FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

LOTE 1: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE ADOBE - COREL DRAW - PAVER - LUMION - PLAXIS - DIPS - SLIDE - ZEBRA DESIGNER PRO 3		
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
1.1 SUB ITEM	**ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 15 licencias de **ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE** última versión. Fin de la suscripción actual: 23/02/2025
1.2 SUB ITEM	**CorelDraw**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de **Corel Draw** última versión. Fin de la suscripción actual: 03/03/2025
1.3 SUB ITEM	**PAVER**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de **PAVER**. Fin de la suscripción actual: 08/01/2025 Tipo profesional Última versión • Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
1.4 SUB ITEM	**PAVER FieldInspector**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de **PAVER FieldInspector**. Fin de la suscripción actual: 08/01/2025 Tipo profesional Última versión • Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
1.5 SUB ITEM	**PAVER ImageInspector**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de **PAVER ImageInspector**. Fin de la suscripción actual: 08/01/2025 Tipo profesional Última versión • Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
1.6 SUB ITEM	**PLAXIS (BENTLEY)**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar 1 licencia por suscripción anual de **PLAXIS (BENTLEY)** última versión. Fin de la suscripción actual: 03/09/2024 Mantenimiento anual y actualización a última versión • Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
1.7 SUB ITEM	**DIPS**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 2 licencias de **DIPS** última versión. Fin de la suscripción actual: 25/11/2024 Mantenimiento anual y actualización a última versión • Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
1.8 SUB ITEM	**SLIDE**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 2 licencias de **SLIDE** última versión. Fin de la suscripción actual: 25/11/2024 Mantenimiento anual y actualización a última versión

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

LOTE 1: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE ADOBE - COREL DRAW - PAVER - LUMION - PLAXIS - DIPS - SLIDE - ZEBRA DESIGNER PRO 3		
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
		Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
1.9 SUB ITEM	**Zebra Designer Pro 3**	El Instituto de Desarrollo Urbano IDU, requiere adquirir 1 licencia ZebraDesigner Pro 3, ACTIVATION KEY (1 PC), Email por suscripción anual para las impresoras terminas de códigos de barras RFID. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
SERVICIOS		
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de las licencias renovadas y el manual de instalación avalado por el fabricante.	
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución.	
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.	

LOTE 2: ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO AUTODESK		
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
2.1 SUB ITEM	AUTOCAD - INCLUDING SPECIALIZED TOOLSETS AD COMMERCIAL	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE ELD para 100 Licencias de AutoCAD - including specialized toolsets AD Commercial Fin de la suscripción actual: 22/12/2024 Acces Type: New Single-user Subscription Program: Subscription Anual Suscripción
2.2 SUB ITEM	AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION	• El Instituto de Desarrollo Urbano require renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) annual para 50 Licencias de **AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION** Fin de la subscription: 07/03/2025 Acces Type: Single-user Subscription Program: Subscription Renewal anual Subscription • El Instituto de Desarrollo Urbano require adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 16 Licencias por subscription anual de **AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION** Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
2.3 SUB ITEM	BIM COLLABORATE	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 10 licencias por suscripción anual de **BIM COLLABORATE PRO** última versión.

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

LOTE 2: ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO AUTODESK		
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
		Fin de la suscripción actual: 07/03/2025 Mantenimiento anual y actualización a última versión anual Suscription Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits. • El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 10 licencias por suscripción anual de **BIM COLLABORATE** última versión.
2.4 SUB ITEM	BIM 360 Docs	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 15 licencias por suscripción anual de BIM 360 Docs última versión. Fin de la suscripción actual: 07/03/2025 Mantenimiento anual y actualización a última versión anual Suscription • Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits. • El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 25 licencias por suscripción anual de BIM 360 Docs última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
2.5 SUB ITEM	AUTODESK BUILD CLOUD Commercial New Single-user ELD Annual Subscription	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia por suscripción anual de AUTODESK BUILD CLOUD Commercial New Single-user ELD Annual Subscription última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
2.6 SUB ITEM	Navisworks Manage 2025 Commercial New Single-user ELD Annual Subscription	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 5 licencias por suscripción anual de Navisworks Manage 2025 Commercial New Single-user ELD Annual Subscription - última versión. • Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.

SERVICIOS	
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de las licencias renovadas y el manual de instalación avalado por el fabricante.
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución.
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

LOTE 3: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE SOFTWARE CSI MORRISON		
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
3.1 SUB ITEM	**CSI SAP 2000 ADVANCED V20 NETWORK**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION (SAM) por un año, para 4 licencias de **CSI SAP 2000 ADVANCED NETWORK**. Fin de la suscripción actual: 27/12/2024
3.2 SUB ITEM	**CSI BRIDGE PLUS NETWORK**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) por un año, para 3 licencias de **CSI BRIDGE PLUS NETWORK** última versión. Fin de la suscripción actual: 27/12/2024
3.3 SUB ITEM	**CSI ETABS ULTIMATE NETWORK**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 3 licencias de **CSI ETABS ULTIMATE NETWORK**, última versión. Fin de la suscripción actual: 27/12/2024
3.4 SUB ITEM	**CSI SAFE STANDARD NETWORK**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual, para 2 licencias de **CSI SAFE STANDARD NETWORK** última versión. Fin de la suscripción actual: 27/12/2024 • El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual, para 1 licencias de **CSI SAFE STANDARD NETWORK** última versión.
SERVICIOS		
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de las licencias renovadas y el manual de instalación avalado por el fabricante.	
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución.	
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.	

Elaborado por	**Avalado por**
Firma:	Firma:
Nombre: Zolangie Gutiérrez Forero	Nombre: José Alfredo Ruiz Peralta
Cargo o vinculación: Contratista	Cargo o vinculación: Subdirector Técnica de Recursos Tecnológicos