ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DEL SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO IDU

RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES FORMULADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

No	EMPRESA OBSERVANTE	TEMA	RESPUESTA
1	*YAK TIL SAS* *Referencia: CO1. CO1.MSG.700805 3* *Fecha: 18/10/2024 2:24:19 PM*	● **Observación No. 1** Documento: "Anexo 6- Ficha Técnica" Tema: "ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE ADOBE - COREL DRAW - PAVER - LUMION - PLAXIS - DIPS - SLIDE - ZEBRA DESIGNER PRO 3" Página(s): 1 Texto: "ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 15 licencias de ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE última versión.". Solicitamos a la Entidad indicar: ➢ ¿Se requieren servicios adicionales como capacitación o asistencia en la migración de configuraciones o recursos hacia nuevas versiones?.	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** La entidad se permite aclarar que, no se requieren otro tipo de servicios adicionales como: capacitación o asistencia en la migración de configuraciones o recursos hacia nuevas versiones; únicamente se requerirán los servicios señalados en la ficha técnica

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal 110311
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195

No	EMPRESA OBSERVANTE	TEMA	RESPUESTA
2		➢ ¿Adobe Creative Cloud está integrado con otros sistemas o plataformas del Instituto de Desarrollo Urbano (p. ej., almacenamiento en la nube)	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** La entidad se permite aclarar que, la suite funciona en la nube, pero no está integrada con otros sistemas de información internos de la entidad.
3		● Observación No. 2 Documento: "Anexo 6-Ficha Técnica" Tema: "ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE ADOBE - COREL DRAW - PAVER - LUMION - PLAXIS - DIPS - SLIDE - ZEBRA DESIGNER PRO 3" Página(s): 1 Texto: "El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de Corel Draw última versión. -Solicitamos a la Entidad indicar cuál es la versión de máquinas del procesador del sistema operativo.?	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** La entidad aclara que, la versión de las máquinas en cuanto al procesador CORE I 7 de décima generación.
4		● Observación No. 3 Documento: "Anexo 6-Ficha Técnica" Tema: "LOTE 1: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE ADOBE - COREL DRAW - PAVER - LUMION - PLAXIS - DIPS - SLIDE - ZEBRA	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** Se aclara que, en lo relacionado al Software PAVER, no se tiene planeado la ejecución de actualizaciones del Sistema Operativo o cambios del mismo.

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal 110311
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195

No	EMPRESA OBSERVANTE	TEMA	RESPUESTA
		DESIGNER PRO-3 ” Página(s): 1 Texto: “El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACIÓN /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de PAVER, PAVER FieldInspector □ Solicitamos a la Entidad indicar: □ ¿Se planea alguna actualización del sistema operativo o equipo que pueda requerir un ajuste en la licencia o el soporte técnico?	
5		□ ¿El cliente requiere capacitación para los usuarios en nuevas funcionalidades o características de la versión más reciente de PAVER?	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** Se aclara, que la entidad no requiere capacitación para las nuevas funcionalidades de PAVER; únicamente se requerirán los servicios señalados en la ficha técnica.
6		● Observación No. 4 Documento: “Anexo 6-Ficha Técnica” Tema: “LOTE 1: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE ADOBE - COREL DRAW - PAVER - LUMION - PLAXIS - DIPS - SLIDE - ZEBRA DESIGNER PRO-3 ” Página(s): 1 Texto: “El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar 1 licencia por suscripción anual de PLAXIS (BENTLEY) última versión	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** La entidad informa que, no se tienen contemplados cambios que afecten el uso de la licencia PLAXIS

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal 110311
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195

No	EMPRESA OBSERVANTE	TEMA	RESPUESTA
		Solicitamos a la Entidad indicar: ➢ ¿Se planea actualizar el hardware o software del cliente que podría afectar el uso eficiente de PLAXIS?	
7		➢ ¿El cliente requiere capacitación sobre uso de la herramienta?	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** La entidad informa, que no se requerirá capacitación en el software PLAXIS; únicamente se requerirán los servicios señalados en la ficha técnica.
8		● Observación No. 5 Documento: “Anexo 6-Ficha Técnica” Tema: “LOTE 1: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE ADOBE - COREL DRAW - PAVER - LUMION - PLAXIS - DIPS - SLIDE - ZEBRA DESIGNER PRO-3 ” Página(s):2 Texto: “El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) annual para 50 Licencias de AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION Solicitamos a la Entidad indicar cuál es la versión de hardware tienen actualmente.	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** La entidad se permite precisar que actualmente se tiene la Versión 10.0. Compilación 19045

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal 110311
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195

No	EMPRESA OBSERVANTE	TEMA	RESPUESTA
9		● Observación No. 6 Documento: “Anexo 6-Ficha Técnica” Tema: “LOTE 1: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE ADOBE - COREL DRAW - PAVER - LUMION - PLAXIS - DIPS - SLIDE - ZEBRA DESIGNER PRO-3 ” Página(s):3 Texto: “El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución. Solicitamos a la Entidad indicar: ➢ ¿Cómo van a controlar el IDU los tiempos de respuestas?	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** La entidad se permite aclarar que, una vez se presente el requerimiento, se contactará el supervisor del contrato o quien haga sus veces a través de los medios de primer nivel establecidos, una vez se genera el contacto, se controlan los tiempos de respuesta los cuales se fijaron en 4 horas, a partir de la solicitud.
10		➢ ¿Se requiere software de tickets para el control de tiempo de respuesta?	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** La entidad aclara que, no se requiere, sin embargo, debe existir un consecutivo que identifique la solicitud o requerimiento para la emisión de la respuesta en los tiempos establecidos.

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal 110311
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195

No	EMPRESA OBSERVANTE	TEMA	RESPUESTA
11		➢ ¿El proponente debe entregar al IDU un resumen de número de llamadas y tiempo de respuesta?	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** Es correcta su afirmación. Se aclara que, toda solicitud o requerimiento debe contar con la trazabilidad correspondiente, así como el estado de la misma y la descripción de la solución brindada o escalamiento a segundo nivel.
12		● Observación No. 7 Documento: "PROYECTO PLIEGO TIPO SASI-SGGC-008-2" Tema: "Certificación del fabricante y/o distribuidor autorizado de ADOBE en Colombia " Página(s):47 Texto: "Nota 1: Se aclara que, para el Software Adobe se solicita certificación de fabricante y/o distribuidor autorizado como resultado del análisis de sector realizado" Solicitamos a la Entidad, fundamentados en el principio de igualdad, modificar los solicitado y retirar del requerimiento la certificación del fabricante Adobe, lo anterior debido a que es un programa estándar en el mercado, por lo tanto exigir que sea avalado por el fabricante y/o distribuidor autorizado puede no ser proporcional a los requisitos que deben tener los pliegos y por tanto desvirtuar la objetividad dentro de la favorabilidad de escogimiento en el presente proceso, de esta manera se permitirá mayor pluralidad de oferentes.	**RESPUESTA OBSERVACIÓN AL ÁREA ESTRUCTURADORA Y ORDENADORA DEL GASTO:** La entidad se permite aclarar que, para determinar los requisitos habilitantes del presente proceso se realizó un análisis del sector, el cual involucra el estudio de la oferta. De acuerdo con dicho estudio, se concluye que en la actualidad existe pluralidad de oferentes que brindan el licenciamiento Adobe y son distribuidores o partners autorizados. No se acoge su solicitud, teniendo en cuenta que la certificación de Abode es requisito indispensable toda vez que con esta se garantiza la trayectoria y experiencia en la comercialización de licenciamiento del proponente. .

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal 110311
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195

SUBDIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA
DIRECCIÓN TÉCNICA DE PROCESOS SELECTIVOS
IDU-SASI-SGGC-008-2024

Los funcionarios y contratistas suscriben el presente documento de acuerdo con las funciones asignadas a cada una de las dependencias y la estructura organizacional del Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

Se expide en Bogotá D.C., el 30 de octubre de 2024.

GISELE MANRIQUE VACA
Subdirectora General de Gestión Corporativa

V.B. consolidación respuestas DTPS:	JUAN DE DIOS DUARTE SÁNCHEZ- Director Técnico de Procesos Selectivos.
Revisó consolidación respuestas DTPS:	DTPS 156 – DTPS128-DTPS188- DTPS211
Transcribió respuestas Área Estructuradora y ordenadora del Gasto	DTPS 189 - DTPS 145
Viabilizó respuestas Área Estructuradora y ordenadora del Gasto:	SGGC 202453600324313 del 23/10/2024

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal 110311
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195