LEIDY CAROLINA CHAPARRO LOPEZ
PSICÓLOGA

INFORME N°5

20 de Septiembre al 19 de Octubre

Nombre del Contratista	Cedula	N° de Contrato
LEIDY CAROLINA CHAPARRO LOPEZ	46.383.952	20240388

Objeto del Contrato

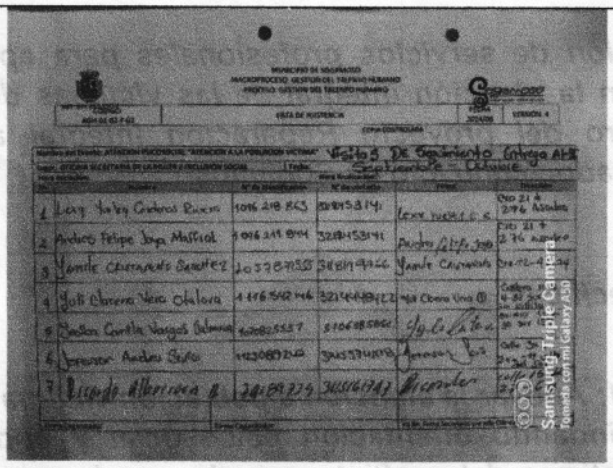
Prestación de servicios profesionales para apoyo en orientación psicosocial en la atención integral de las víctimas del conflicto armado interno, dentro del proyecto Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado, Municipio de Sogamoso.

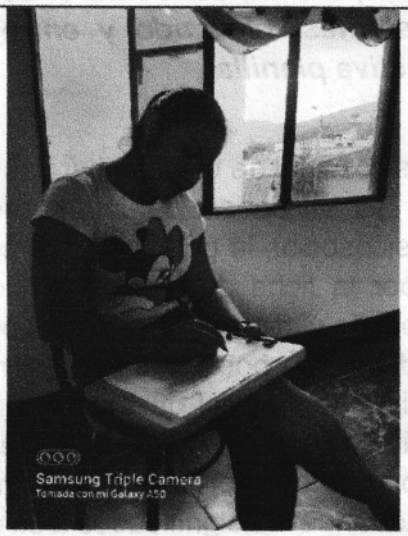
Actividades Específicas

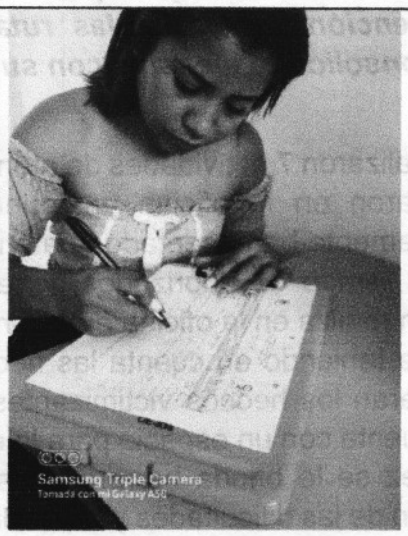
- ***Actividad 1: Apoyar la atención a población víctima dentro de la oficina enlace, brindando orientación psicosocial y apoyo continuo a las familias víctimas del conflicto armado, que lo requieran, favoreciendo su salud mental y su proceso de adaptación, así como el acceso a la atención dentro de las rutas existentes. Llevando y entregando el consolidado mensual con su respectiva planilla.***

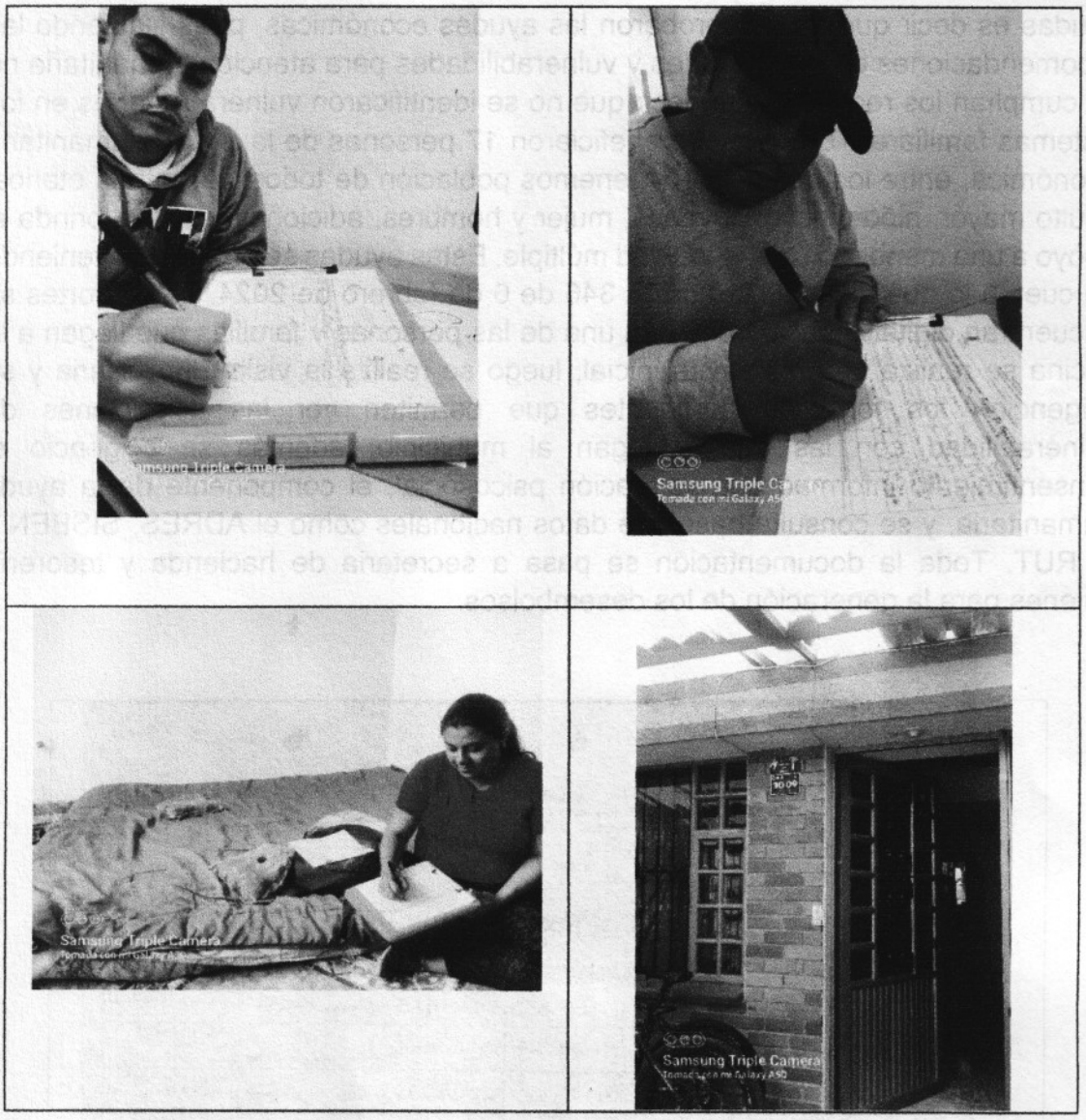
Se realizaron 7 actividades de atención psicosocial de tipo familiar, las cuales se desarrollaron en la oficina y algunas en las viviendas de las personas que voluntariamente han aceptado la atención psicosocial; la población fue contactada según el listado de priorizados generado por la ficha de caracterización que la población realiza en la oficina enlace municipal de víctimas. La atención psicosocial se realiza teniendo en cuenta las necesidades de la población y los sentimientos que generan los hechos victimizantes relacionados con el desplazamiento. Cada familia cuenta con un espacio para la expresión libre y voluntaria de sus emociones y a la vez se le brinda herramientas personales que le permiten avanzar en la resolución de las dificultades y le puedan brindar nuevos significados a su desarrollo normal de vida. Los reportes de acompañamiento psicosocial se encuentran digitalizados. Por otro lado, se realizaron 7 visitas de seguimiento a las familias que

fueron beneficiadas con la ayuda humanitaria inmediata, esto con el fin de conocer el desarrollo de la ruta de los programas sociales que están ejecutando en Sogamoso, es decir si han avanzado en la afiliación en salud, visita de SISBEN. Durante esta actividad se encuentra que, de las 7 visitas, 4 están avanzando efectivamente en la ruta de atención social establecido en el municipio y 3 no han realizado el proceso de adaptación social, se les sugiere realizar los procesos con el fin de poder obtener beneficios sociales de tipo local. Los reportes se encuentran digitalizados. Se realizó atención al ciudadano en donde se brindó información a 39 personas que llegan a la oficina enlace municipal en busca de respuestas en temas específicos como: Emprendimiento_6, Información general_15, vivienda_5, Reparación administrativa_8, entrega de ayuda humanitaria_7, formación académica y emprendimientos. Por último, para este periodo se realiza la solicitud y entrega de 7 ayudas humanitarias de personas que llegan desplazadas de otros partes del país, buscando apoyo y refugio en el municipio de Sogamoso.





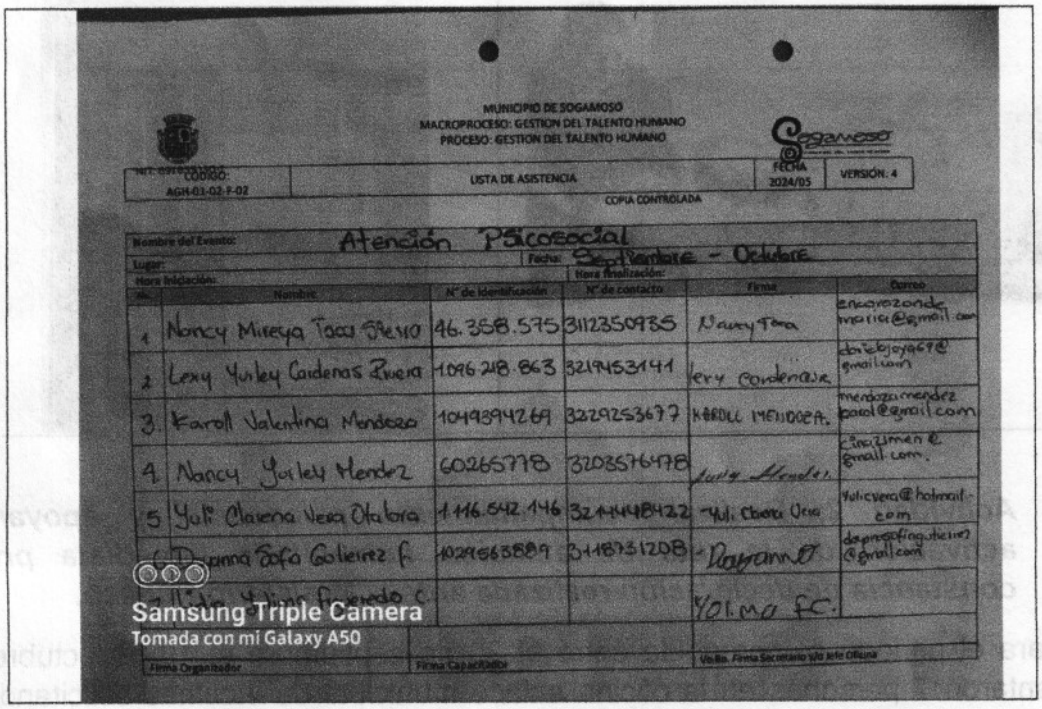




- ***Actividad 2: Realizar acompañamiento psicosocial y apoyar la activación de la ruta de atención humanitaria inmediata previa constancia de declaración realizada ante el Ministerio Público.***

Para el periodo comprendido entre el 20 de septiembre al 19 de octubre se presentaron 7 personas en la oficina enlace municipal de víctimas solicitando la ayuda humanitaria inmediata (AHI), por el hecho victimizante relacionado con desplazamiento forzoso. – 4 ayudas humanitarias se entregaron a familias extensas, es decir que llegaron al municipio con más de un integrante en el núcleo familiar, para esta oportunidad llegan familias con más de cinco integrantes en la familia, lo cual genero ayuda humanitaria económica significativa para el proceso de estabilización en el municipio de Sogamoso. Llegan 3 ayudas humanitarias solicitadas por tipología familiar unipersonales, que para este caso no proceden las

ayudas es decir que no se aprobaron las ayudas económicas, pues siguiendo las recomendaciones de necesidades y vulnerabilidades para atención humanitaria no se cumplían los requisitos, es decir que no se identificaron vulnerabilidades en los sistemas familiares. En total se beneficiaron 17 personas de la ayuda humanitaria económica, entre los beneficiarios tenemos población de todos los grupos etarios, adulto mayor, niños, niñas, jóvenes, mujer y hombres, adicionalmente se brinda el apoyo a una menor con discapacidad múltiple. Estas ayudas se entregaron teniendo en cuenta lo que dicta la resolución 346 de 6 de febrero de 2024. Los reportes se encuentran digitalizados. Con cada una de las personas y familias que llegan a la oficina se realiza una entrevista inicial, luego se realiza la visita domiciliaria y se diligencian los formatos pertinentes que permiten ver las condiciones de vulnerabilidad con las cuales llegan al municipio, además se diligencio el consentimiento informado, la valoración psicosocial, el componente de la ayuda humanitaria, y se consulta bases de datos nacionales como el ADRES, SISBEN y el RUT. Toda la documentación se pasa a secretaria de hacienda y tesorería quienes para la generación de los desembolsos.



MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO
PROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO

CODIGO: AGH-03-02-F-02	LISTA DE ASISTENCIA	FECHA 2024/05	VERSIÓN: 4

COPIA CONTROLADA

Nombre del Evento: Atención Psicosocial
Lugar: Fecha: Septiembre - Octubre
Hora Inicio: Hora finalización:

No.	Nombre	N° de Identificación	N° de contacto	Firma	Correo
1	Nancy Mireya Toca Silva	46.358.575	3112350935	Nancy Toca	encargozonide mariscal@gmail.com
2	Lexy Yuley Cardenas Rivera	1096 218 863	3219453141	lexy cardenas r.	dariobojaya69@gmail.com
3	Karoll Valentina Mendoza	1049394269	3229253677	KAROLL MENDOZA.	mendozamendez karol@gmail.com
4	Nancy Yuley Mendez	60265778	3208576478	Yuley Mendez	cinezumen@gmail.com.
5	Yuli Clarena Vera Otalora	1.116.542.146	3214448422	Yuli Clarena Vera	yulicvera@hotmail.com
6	Dayanna Sofia Gutierrez F.	1029563889	3118731208	Dayanna	dayanasofiagutierrez@gmail.com
				Yolima FC.	

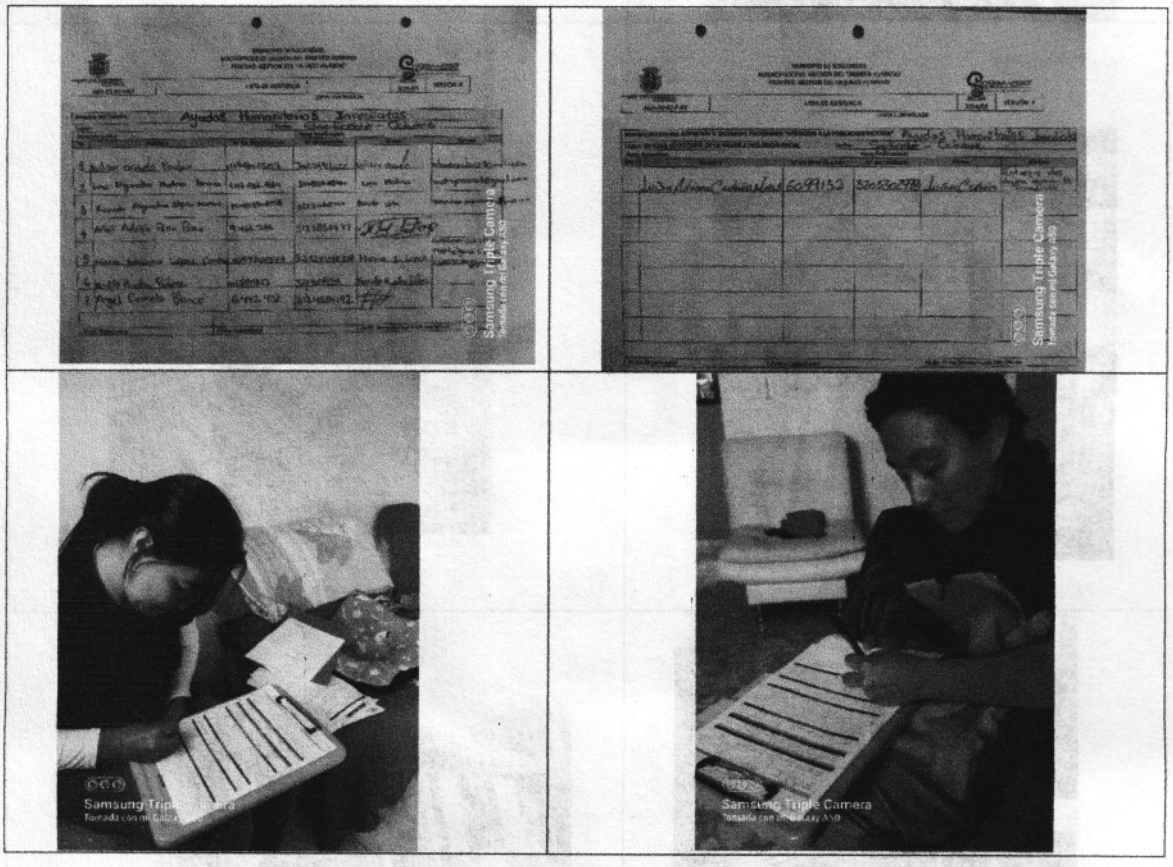
Firma Organizador | Firma Capacitador | Vo.Bo. Firma Secretario y/o Jefe Oficina

Samsung Triple Camera
Tomada con mi Galaxy A50

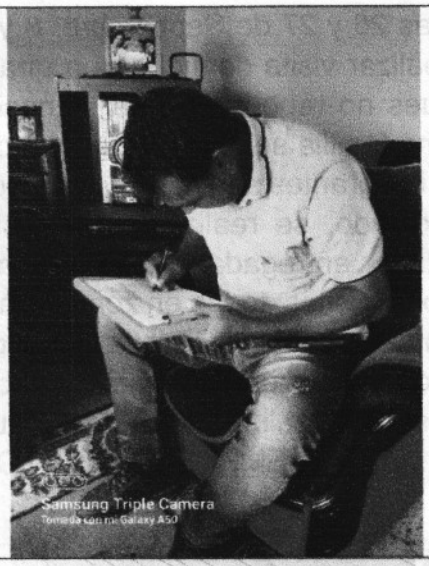
- ***Actividad 3: Coordinar y realizar las visitas para la medición del grado de vulnerabilidad de las personas víctimas que soliciten su ayuda humanitaria inmediata en el marco del protocolo establecido.***

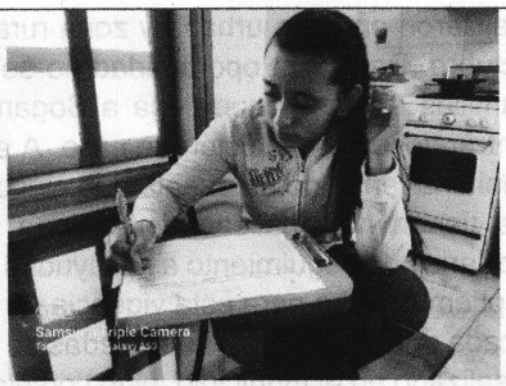
Previo a la entrega de las 7 ayudas humanitarias inmediatas, se logró realizar las visitas domiciliarias en las direcciones entregadas por los declarantes, las visitas

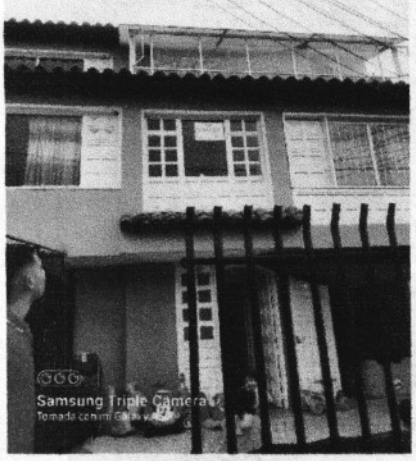
se realizaron en zona urbana y zona rural, los días 26 y 27 de Septiembre, 8 y 10 de octubre. Para esta oportunidad no se logró realizar visita domiciliaria a una de las familias extensas que llega a Sogamoso, pues no reportaron una ubicación, encontrándose en condición de calle. A esta última familia se le brinda la atención humanitaria teniendo en cuenta que cinco de sus integrantes son menores de edad y que tienen nacionalidad venezolana. Por otro lado, se realizaron las visitas domiciliarias de seguimiento a las ayudas humanitarias entregadas desde en el mes de septiembre, que para esta vigencia se realizaron 7 visitas, todas en zona urbana. Con cada una de las familias visitadas se revisa la ruta de atención institucional que han realizado en el municipio, esto con el fin de reconocer el grado de estabilización de la población que llega al municipio de Sogamoso. Se realiza la lista de chequeo con cada familia visitada ADRES, SISBEN, SENA, EMPRENDIMIENTO y EDUCACIÓN.

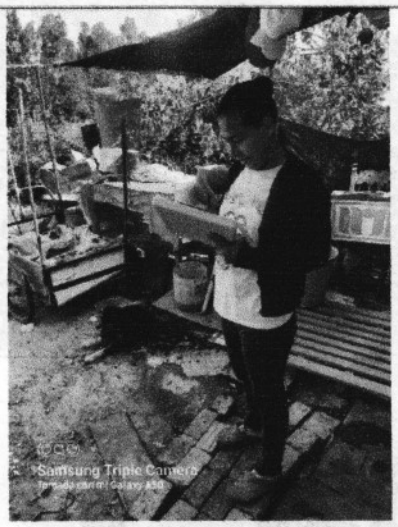


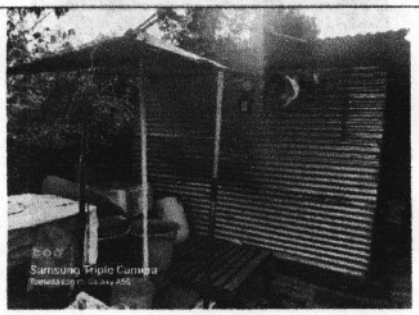
LEIDY CAROLINA CHAPARRO LOPEZ
PSICÓLOGA

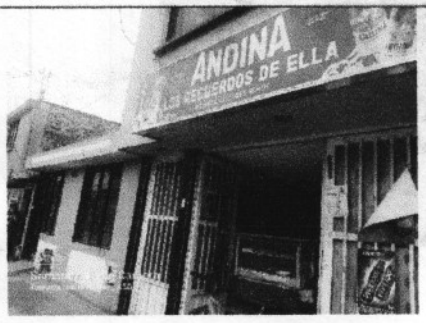






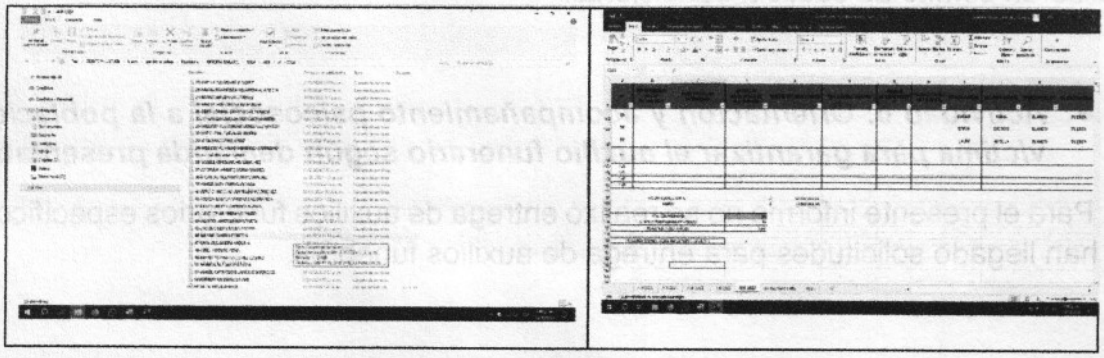


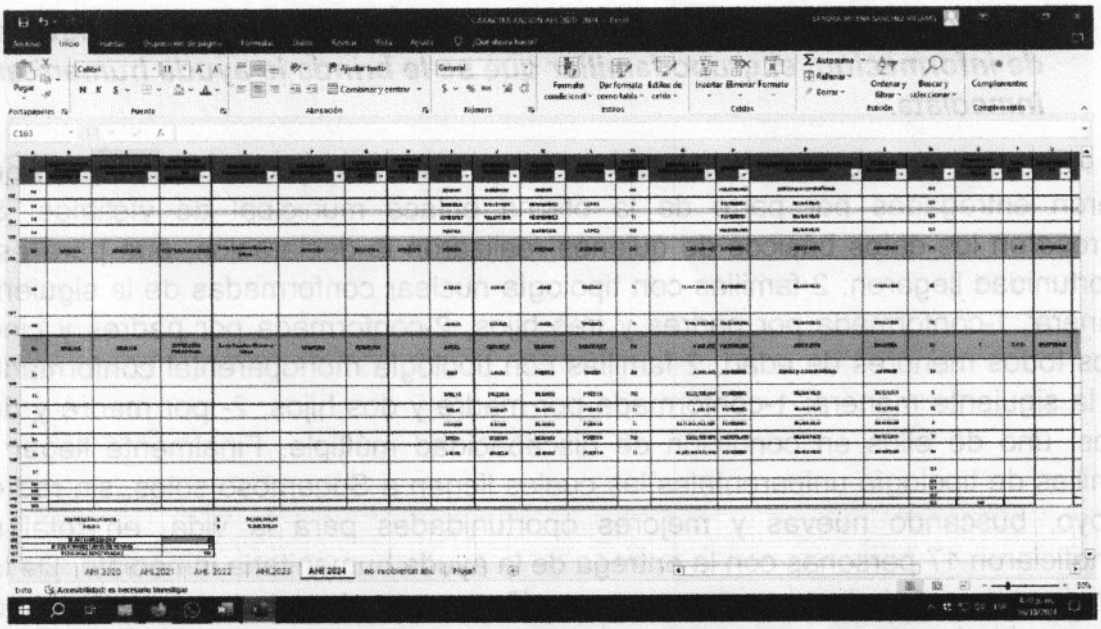




- ***Actividad 4: Ingresar al Sistema de Información propio y de red nacional de información, el grupo familiar que se le brinda la ayuda humanitaria inmediata.***

Para este mes se ingresa la información de 7 nuevas ayudas humanitarias que fueron entregadas por parte de la oficina enlace municipal de víctimas. Se ingresaron los datos básicos de quienes realizaron la declaración, que para esta oportunidad llegaron: 2 familias con tipología nuclear conformadas de la siguiente manera: 1-conformada por padres y tres hijos, 2-conformada por padres y cinco hijos todos menores de edad. 2 familias con tipología monoparental conformadas de la siguiente manera: 1-conformada por madre y dos hijos, 2- por madre y dos hijos, uno de ellos en condición de discapacidad múltiple. Finalmente llegan 3 familias de tipología uniparentales las cuales llegan a Sogamoso solos, sin red de apoyo, buscando nuevas y mejores oportunidades para la vida, en total se beneficiaron 17 personas con la entrega de la ayuda humanitaria inmediata. De las personas beneficiadas tenemos a una niña menor de edad en condición de discapacidad, quien tiene cuidados especiales a cargo de la madre, además se atiende a un adulto mayor, no hay presencia de comunidades indígenas o grupos diferenciales que hayan recibido la atención humanitaria. Las familias con hijos menores de edad se orientan frente al sistema educativo, los niños niñas y adolescentes se orientan frente a la oferta del ICBF. A la fecha el registro de la información propio nos da cuenta que se han beneficiado 148 personas de todas las edades, disminuyendo así el grado de vulnerabilidad con el que llegaron al municipio de Sogamoso.





- ***Actividad 5: Apoyar la convocatoria, asistencia y elaboración de actas del Comité Territorial de justicia transicional y sub comités a cargo del proyecto Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado. Elaboración de actas, Listado de asistencia y registro fotográfico.***

Para el periodo comprendido entre el 20 de Septiembre al 19 de octubre, no se realizaron comité de Justicia transicional.

- ***Actividad 6: Orientación y acompañamiento psicosocial a la población víctima para garantizar el auxilio funerario según demanda presentada.***

Para el presente informe no se realizó entrega de auxilios funerarios específicos, no han llegado solicitudes para entrega de auxilios fúnebres.

- ***Actividad 7: Apoyar la realización y acompañamiento de actividades y convocatorias de la población, enmarcadas en el desarrollo del proyecto, Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado, Municipio de Sogamoso.***

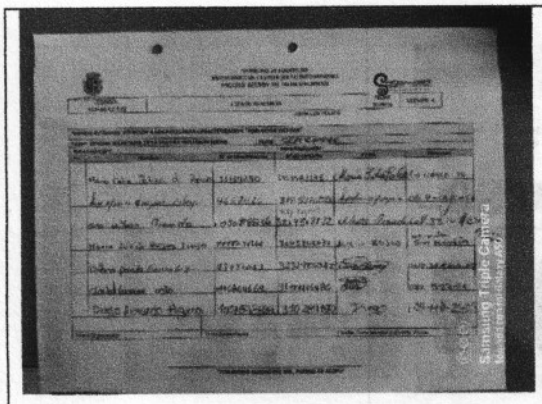
Para este periodo contractual se apoyaron de las diferentes convocatorias que se realizan desde las diferentes secretarias, con el fin de que la población se pueda vincular a las actividades propuestas. Para esta oportunidad se apoya en la convocatoria para cursos de formación complementaria.

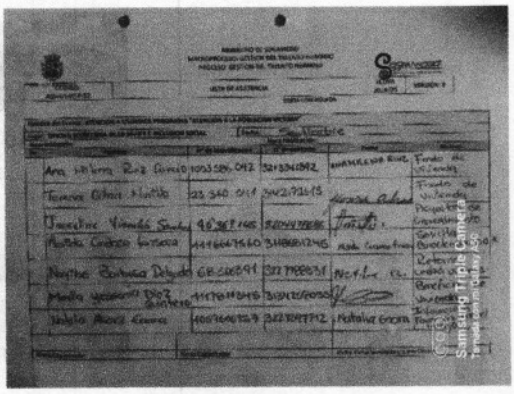


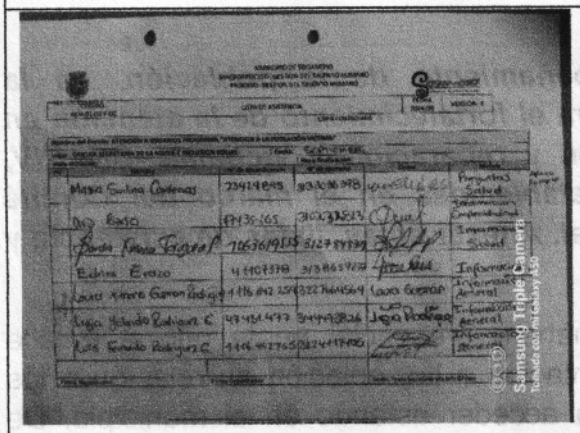
- ***Actividad 8. Apoyar el acompañamiento de la población, en la articulación interinstitucional para el fortalecimiento de la atención en el Sistema Nacional de Atención y reparación a Víctimas -SNARIV, presentes en el Municipio y establecidas en el marco del Comité Territorial de Justicia Transicional. Anexar actas, listas de asistencia y registro fotográfico.***

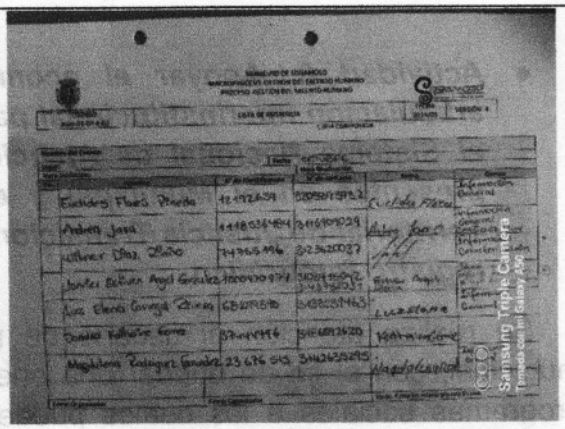
Se realiza atención al usuario de manera presencial en la oficina enlace municipal, con el fin de brindar una orientación a la población en relación a los programas sociales a los cuales pueden acceder estando en el municipio. De manera específica se brindó información a 42 personas que llegan a la oficina enlace municipal en busca de respuestas en temas específicos como: Emprendimiento_6, se les brinda información relacionada con las oportunidades que pueden tener de fortalecimiento de emprendimientos y las acciones que deben tener presente para acceder a los recursos. Información general_15, relacionada con los procesos de afiliación en salud, pago de indemnizaciones, vivienda_5, se orienta frente a las alternativas que tiene FONVISOG y las oportunidades de vivienda. Reparación administrativa_8, entrega de ayuda humanitaria_8, se realizan los tramites pertinentes para acceder a los recursos económicos que tiene dispuestos la administración. En términos generales se puede decir que la población que llega a la oficina enlace municipal recibe la respuesta detallada a sus inquietudes y se orienta frente a la oferta de servicios que tiene cada una de las dependencias de la alcaldía.

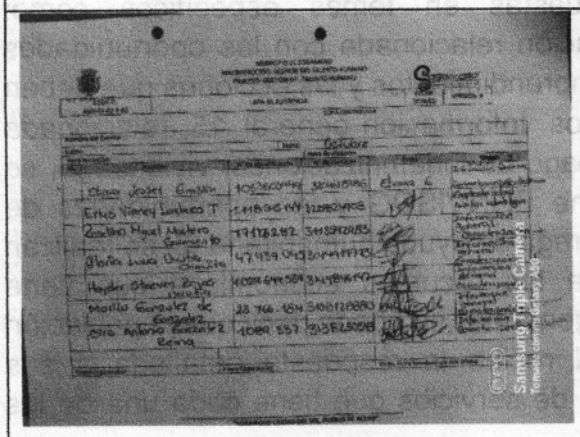
LEIDY CAROLINA CHAPARRO LOPEZ
PSICÓLOGA

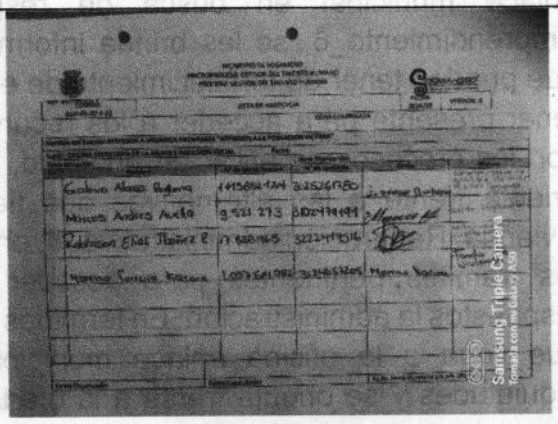












- ***Actividad 9. Realizar, organizar y mantener el archivo correspondiente a la labor de la oficina de atención a víctimas del conflicto armado de conformidad a la tabla de retenciones exigida por el archivo central del municipio.***

En el archivo físico se encuentra la carpeta con la documentación completa relacionada específicamente con: entrega de ayudas humanitarias inmediatas que para este mes se entregaron 6 AHÍ y se negaron 2; se cuenta con la carpeta donde se consignan las planillas de atención al usuario, registrando para este mes 39, las planillas de atención psicosocial con 7 acompañamientos a la población y sus familias, planillas de visitas domiciliarias por seguimiento a las entregas de las ayudas humanitarias que para este mes se realizaron 7 seguimientos. En total se puede decir que se logra la atención de 61 personas que buscaron apoyo desde la oficina enlace municipal de víctimas.

- ***Actividad 10. Apoyar la realización de informes a los diferentes entes de control requeridos a la oficina enlace de atención a víctimas del conflicto armado y la secretaría, que guarden relación con el proceso del objeto contractual.***

La información de la población víctima se mantiene actualizada dentro de las plataformas internas de la oficina enlace municipal de víctimas, lo cual permite tener la información consolidada para la realización de informes enviados a los entes de control.

- ***Actividad 11. Apoyar las respuestas PQRS que sean relacionadas con el proceso de atención a población víctima.***

Para el presente reporte no se presentaron PQRS por parte de la población víctima en atención al servicio prestado por la profesional de apoyo psicosocial, por tanto, no se gestionaron respuestas a quejas o reclamos.

- ***Actividad 12. Entregar los documentos que se produjeron en cumplimiento del objeto contractual debidamente organizados acordes a la tabla de retención documental, según lineamientos del Archivo Central.***

Los documentos físicos generados durante la ejecución de las actividades contractuales, como ayudas humanitarias inmediata, planillas de atención al usuario, planillas de atención psicosocial, visitas domiciliarias, visitas de seguimiento a la entrega de ayudas humanitarias mes de septiembre-octubre, reposan en la oficina enlace municipal de víctimas de manera física y digital, todo debidamente organizado y foliado según los lineamientos requeridos desde el archivo central. Es importante mencionar que los documentos originales de la gestión de las ayudas humanitarias se entregan en la oficina de secretaria de hacienda, área encargada de gestionar los pagos de quienes lo solicitan.

- ***Actividad 13. Presentar un informe mensual ejecutivo cuantitativo y cualitativo, que dé cuenta de la realización de las actividades, logros y dificultades en la ejecución del objeto contractual, acompañado de los soportes correspondientes.***

Se presenta el quinto informe ejecutivo en donde se relacionan las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el 20 de Septiembre al 19 de Octubre. En este se describen todas las tareas ejecutadas que permitieron avanzar en el cumplimiento del objeto contractual.

- ***Actividad 14. El contratista debe guardar y mantener reserva de toda la información que sea de propiedad del municipio de Sogamoso o conozca en desarrollo del contrato, en especial cuando se trata de información de las víctimas del conflicto armado, información sujeta a reserva legal.***

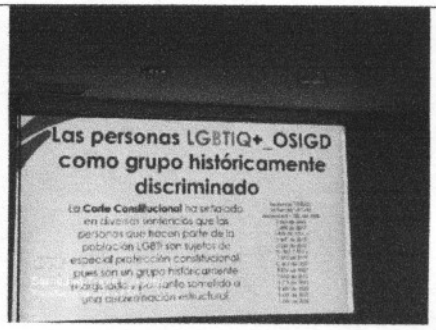
En el archivo digital encontramos: - 24 formatos de atención psicosocial los cuales contienen la información relacionada con el motivo de consulta y el desarrollo que se dio a nivel profesional con la persona objeto de atención. – 3 Formatos de seguimiento psicosocial donde se describe la evolución de los motivos de consulta y los logros personales de las personas que consultan. – En la planilla de solicitud psicosocial se cuenta con 36 registros de personas que de manera voluntaria solicitan apoyo psicosocial, de los cuales se han contactado y atendido 22 personas, con 8 personas no se ha logrado el contacto telefónico, pues la línea suena fuera de servicio, 3 personas fueron contactadas y desistieron de la atención psicosocial, pues ya están siendo atendidas por la EPS. 3 no se han contactado para brindar la atención.- Se cuenta con el archivo Excel de caracterización donde se reportan las

ayudas humanitarias inmediatas entregadas, que para este mes se valoraron y entregaron 7, es decir en total se han entregado 52 ayudas humanitarias, además se cuenta con el archivo digital y físico del concepto psicosocial, la visita domiciliaria y la valoración económica de la AHI.

- ***Actividad 15. Apoyar las demás actividades de la Secretaría de la Mujer e Inclusión Social, que guarden relación con el objeto contractual. Listados de asistencia y Registro Fotográfico.***

Para el presente informe se reporta el acompañamiento a la capacitación realizada en salud Sogamoso, la cual estuvo relacionada con salud mental con enfoque de género y empatía para la inclusión de los grupos poblacionales. Además de la participación en el simulacro nacional.







Leidy Carolina Chaparro López

Profesional de Apoyo Psicosocial

CC 46.383.952



Leidy Carolina Chaparro López

Profesional de Apoyo Psicosocial

CC 46.383.852