QUIPUX S.A.S
NIT: 811003486-1
CR 43A 3SUR 130 T1 P12 ED MILLA DE ORO
Medellín - Colombia
Tel. 3137000
www.quipux.com,facturacion@quipux.com

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA ME15396
Fecha Factura: 15/10/2024 11:52:00
Fecha de Vencimiento: 16/10/2024

Fecha Entrega Bienes: 15/10/2024 11:52:22-05:00

CLIENTE: AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA	**Código Cliente:** 890984423	**Orden de Compra:**
NIT. 890984423-3	**Ciudad** Medellín	**Asesor:** QUIPUX S.A.S.
Dirección: CR 53 A 31 - Medellín Antioquia	**Medio de pago** Instrumento no definido	**Contrato:**
Teléfono: 3856000	**Lugar de entrega del bien y/o prestación del servicio:**	**Elaborado Por:** angie.lopez
Email: facturacionelectronica@metropol.gov.co;claudia.diaz@metropol.gov.co	CR 53 A 31 Medellín Colombia	

CODIGO	DETALLE	CANTIDAD	U/M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO		IMPUESTOS		VALOR TOTAL
					%	VALOR	%	VALOR	
QX0139	1. ACTUALIZACION SOFTWARE TPC CONTRATO CD N° 174 DE 2024. OPERACION DEL SISTEMA INTELIGENTE DE GESTION Y CONTROL DE FLOTA EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO. PERIODO DEL 13 DE SEPTIEMBRE AL 12 DE OCTUBRE, CORRESPONDIENTE A SMM. **TOTAL NRO LINEAS: 1**	1.000	94	49,636,812.00			IVA 19.00	9,430,994.00	49,636,812.00

OBSERVACIONES:

Forma de pago: Crédito
Plazo: 16/10/2024
ANTICIPOS: 0.00

MONEDA	COP
TOTAL BRUTO	49,636,812.00
DESCUENTOS	0.00
TOTAL BASE GRAVABLE	49,636,812.00
IVA 19.00%	9,430,994.00
VALOR TOTAL	**59,067,806.00**

Valor en Letras: CINCUENTA Y NUEVE MILLONES SESENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS SEIS PESOS CON CERO CENTAVOS M/CTE

QUIPUX S.A.S. NIT811.003.486-1. Responsable IVA. No Autorretenedor. Autorretenedor ICA Medellín. Resolución Facturación No.18764069890574 Válido Desde 2024-04-30 Hasta 2025-04-30. Rango Desde ME14961 Hasta ME17000; Resolución Facturación No.18764071378791 Válido Desde 2024-05-27 Hasta 2025-11-27. Rango desde GA528 Hasta GA600; Resolución Facturación No.18764071379132 Válido Desde 2024-05-27 Hasta 2025-11-27. Rango Desde EX74 Hasta EX100. El pago posterior a la fecha de vencimiento causará intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley. Esta factura de venta se asimila a un titulo valor, según Ley 1231 de julio 2008, Art. 772 y 779 Código Comercio.

Tipo de operación: Estándar-10
Representación Gráfica De Factura Electrónica De Venta
CUFE: d31ad463020e750edbaaf58d9b1e351732c8a636a9b83691a47a1db22ec2a58be4012c5a272ccb52e2601bcec06183db
Fecha Validación DIAN: 2024-10-15 13:54:13-05:00

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

Firma Digital:
MUuzZ0GxdE+0Z87RwdO9GXtZS122mX1D5Bqsy8lXuEA65ZsW58+uEQQR5jtfGXa3u+wTixYfO9TywWHqDAKMPHxqyhYXpMtgrBmt8nt7Jlv1stc9TOtMRfz0VtpHz3LNCeKJqT7MAnij0n6dE85KdpD5FKUxNaKJparDnnkUXmX3ZAo9GjnVAJ/k4seEkX0XdnEh80tRHUgIYE/yy3x2qOIZHTAL1usMMlczcu5oxEVuu/OYJabX/INxJaNwNH8lQEioYbH5HS8EA37OKvx86H1LH+X0Rf59P7KHqN69K4XwQgENNbsbni4cVptjuHqylA7K0o13mSAPZLO7XO2BQA==

Acta de entrega

Proyecto	174_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación – Septiembre
Fecha	2024-10-08
Lugar	SMM
Autor	Luis Octavio Caicedo S

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Luis Octavio Caicedo S	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de septiembre de 2024.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Septiembre: 02/09/2024 al 30/09/2024

Contenido de los informes:

- Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Evaluación operacional	Reporte de flota y rutas
	Recorridos exitosos
	Evaluación y reporte de despachos
	Detalle de errores
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos
Hoja 2	Archivos transmitiendo en Batch
	Archivos transmisión en línea
	Firma de archivos por vehículo
	Empresa con más alertas por recorridos
	% eventos por empresa
Hojas 3 y 4	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas, velocidad y trazado por recorrido

Hoja	Contenido
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de sobrecupo y paradas no autorizadas por recorrido
Hoja 5	Flota mínima por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos transmitiendo por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos operando por empresa
Hoja 6	Rutas por empresa
	Cantidad y porcentaje de rutas transmitiendo por empresa
Hoja 7	Archivos cargados
	Archivos no cargados
	% Archivos no cargados
	Descripción y cantidad del archivo no cargado
Hoja 8	Rutas que no transmiten por empresa
	Rutas que transmiten parcialmente por empresa
Hoja 9	Fecha de inicio y fin de la firma por empresa
	Estado de la firma por empresa (Vigente, vencida y próxima a vencer)
	Empresas sin entidad certificadora
Hoja 10	Indicador trimestral: • Firma digital • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos (recibidos y admisibles)

- Durante este periodo se entregaron los informes de:

    - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
      Periodicidad: Mensual
    - INFORME DE PASAJEROS Y DESPACHOS
      Periodicidad: Mensual
    - INFORMES DE GERENTE POR EMPRESA
      Periodicidad: Mensual

Nota al acta: Los informes no incluyen información correspondiente a los días 4 y 5 de septiembre, toda vez que en dichas fechas se presentó un paro de transporte público en la ciudad de Medellín.

INFORME OPERACIÓN TPC

SMM

Periodo
13 de septiembre al 12 de octubre de 2024

Contrato No.174

CONTENIDO

1. PERSONAL DE OPERACIÓN 3
2. GENERACIÓN DE INFORMES 3
2.1. INFORME DE GERENTES 3
2.3. OTROS INFORMES 5
3. SOPORTE INCIDENTES Y SOLICITUDES 6
4. OTRAS ACTIVIDADES 28
5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO 35
5.1. SOPORTE MESA DE AYUDA 35
5.2. DESPLIEGUE VERSIONES (MANTENIMIENTO) 39
6. CONSUMO DE LICENCIAS GOOGLE 41
7. ESTADO BOLSA DE HORAS 43
8. SEGUIMIENTO DISPONIBILIDAD 44
9. FACTURACIÓN BOLSA DE HORAS 45

Informe de operación TPC

1. Personal de Operación

A continuación, se relaciona el personal de operación del Centro de Control SMM:

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad Opera	Estado
Valentina Jiménez Álvarez	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Verónica Contreras Tamayo	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Johan Manuel Muñoz Vélez	Administrador del aplicativo	SMM	ACTIVO
Daniel Esteban Navarro Ospina	Analista de información	SMM	ACTIVO
Natalia Franco Vélez	Líder de Operación	SMM	ACTIVO

2. Generación de informes

Se generaron los informes de transmisión para el periodo comprendido entre el 13 de septiembre y el 12 de octubre de 2024, entregado a SMM mediante acta de entrega. Durante este periodo se realizó la entrega de los siguientes informes de operación:

2.1. Informe de gerentes

Para el periodo se realizó la entrega de los informes de gerentes para las siguientes empresas:

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
Evaluación operacional	Reporte de flota y rutas
	Recorridos exitosos
	Evaluación y reporte de despachos
	Detalle de errores
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe resumen de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos
Hoja 2	Archivos con transmitiendo en Batch
	Archivos con transmisión en línea
	Firma de archivos por vehículo
	Empresa con más alertas por recorridos
	% eventos por empresa
Hojas 3 y 4	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas, velocidad y trazado por recorrido
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de sobrecupo y paradas no autorizadas por recorrido
Hoja 5	Flota mínima por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos transmitiendo por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos operando por empresa
Hoja 6	Rutas por empresa
	Cantidad y porcentaje de rutas transmitiendo por empresa
Hoja 7	Archivos cargados
	Archivos no cargados
	% Archivos no cargados
	Descripción y cantidad del archivo no cargado
Hoja 8	Rutas que no transmiten por empresa
	Rutas que transmiten parcialmente por empresa
Hoja 9	Fecha de inicio y fin de la firma por empresa
	Estado de la firma por empresa (Vigente, vencida y próxima a vencer)
	Empresas sin entidad certificadora
Hoja 10	Indicador trimestral: • Firma digital • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos (recibidos y admisibles)

2.3. Otros informes

Durante este periodo se entregaron los siguientes informes adicionales:

- Informe de gerente por empresa – Periodicidad mensual
- Informe de pasajeros y despachos – Periodicidad mensual.
- Informes de transmisión por empresa y vehículos – Periodicidad mensual.

Nota: Durante este periodo No se entregaron los boletines y anexos de transmisión por solicitud de la entidad.

3. Soporte incidentes y solicitudes

Se presentan a continuación los casos reportados entre el 13 de septiembre y el 12 de octubre de 2024, en la herramienta CA.

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
470204	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento a la transmisión septiembre	13/09/2024	13/09/2024	Cerrado	Si
470360	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Envío de reportes a las empresas correspondientes junto con las placas que no firman	13/09/2024	13/09/2024	Cerrado	Si
470676	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Parametrización de horarios y frecuencias con despachos de rutas de Aranjuez, Cootransvi, Coopcerquin y Flota la Milagrosa	16/09/2024	16/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
470835	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Actualización de parametrización de horarios y frecuencias con despachos para las empresas correspondientes	16/09/2024	16/09/2024	Cerrado	Si
470852	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: Se realiza la ejecución del Informe de Gerentes para Flota La Milagrosa con la nueva parametrización de sus despachos programados a cierre agosto	16/09/2024	16/09/2024	Cerrado	Si
470914	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSVI Proveedor: Seguimiento a la transmisión de septiembre de la empresa para la reunión programada	16/09/2024	16/09/2024	Cerrado	Si
470738	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Creación de presentación reuniones de empresa	16/09/2024	16/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
470861	Veronica Contreras Tamayo	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: Inactivación de la ruta barrio nacional de la empresa flota la milagrosa, por petición de la entidad	16/09/2024	16/09/2024	Cerrado	Si
470869	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: Elaboración de diapositiva para reunión seguimiento de transconor	16/09/2024	16/09/2024	Cerrado	Si
471032	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSVI Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión: Cootransvi	17/09/2024	17/09/2024	Cerrado	Si
471101	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Parametrización de horarios y frecuencias con los despachos actualizados de Autocol y Transconor	17/09/2024	17/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
471088	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSVI Proveedor: Reunión seguimiento empresa cootransvi	17/09/2024	17/09/2024	Cerrado	Si
471142	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSVI Proveedor: Elaboración acta de reunión cootransvi	17/09/2024	17/09/2024	Cerrado	Si
471198	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Revisión transmisión del día	17/09/2024	17/09/2024	Cerrado	Si
471277	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: Elaboración diapositiva para reunión transconor	17/09/2024	17/09/2024	Cerrado	Si
471687	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COOPETRANSA Proveedor: Presentación para reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Coopetransa	18/09/2024	18/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
471477	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: Terminar de elaborar presentación para Autocol	18/09/2024	18/09/2024	Cerrado	Si
471530	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: Reunión seguimiento transmisión Transconor y Autocol	18/09/2024	18/09/2024	Cerrado	Si
471601	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: Revisión y análisis de viajes semana del 9 al 13 septiembre	18/09/2024	18/09/2024	Cerrado	Si
471874	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPETRANSA Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Coopetransa	19/09/2024	19/09/2024	Cerrado	Si
472087	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: Monitoreo para la reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión	19/09/2024	19/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
471872	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPETRANSA Proveedor: Reunión seguimiento transmisión Coopetransa	19/09/2024	19/09/2024	Cerrado	Si
471946	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPETRANSA Proveedor: Elaboración y envío acta de reunión Coopetransa	19/09/2024	19/09/2024	Cerrado	Si
472048	Veronica Contreras Tamayo	Request	Revisión de Funcionalidad	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Revisión de las rutas compartidas con la entidad	19/09/2024	19/09/2024	Cerrado	Si
472081	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: elaboración diapositiva para reunión cootransblan	19/09/2024	19/09/2024	Cerrado	Si
472246	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Gestión y seguimiento de compromisos con las empresas	20/09/2024	20/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
472297	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión para Flota la Milagrosa	20/09/2024	20/09/2024	Cerrado	Si
472398	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Cootransblan	20/09/2024	20/09/2024	Cerrado	Si
472220	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: Elaboración diapositiva para reunión cootransblan	20/09/2024	20/09/2024	Cerrado	Si
472310	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: Reunión seguimiento con flota la milagrosa	20/09/2024	20/09/2024	Cerrado	Si
472399	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: Reunión seguimiento empresa cootransblan	20/09/2024	20/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
472454	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Análisis transmisión del día	20/09/2024	20/09/2024	Cerrado	Si
472879	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SANTRA Proveedor: Elaboración de presentación para reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Santra	23/09/2024	23/09/2024	Cerrado	Si
472792	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración de presentaciones para las reuniones de esta semana	23/09/2024	23/09/2024	Cerrado	Si
473243	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SANTRA Proveedor: Reunión seguimiento transmisión Santra	24/09/2024	24/09/2024	Cerrado	Si
473399	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCOL Proveedor: Elaboración presentación para reunión cootranscol	24/09/2024	24/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
473740	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMON Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Cootransmon	25/09/2024	25/09/2024	Cerrado	Si
473870	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Cootrabel	25/09/2024	25/09/2024	Cerrado	Si
473574	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMON Proveedor: Reunión seguimiento empresa cootransmon	25/09/2024	25/09/2024	Cerrado	Si
473635	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: reunión seguimiento cootrabel	25/09/2024	25/09/2024	Cerrado	Si
473815	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: Elaboración de acta y compromiso de análisis de ruta compartida 303	25/09/2024	25/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
473877	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCOL Proveedor: Elaboración presentación para empresa cootranscol	25/09/2024	25/09/2024	Cerrado	Si
474021	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: Elaboración presentación para reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si
474066	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCOL Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Cootranscol	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si
474125	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión APL	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
474184	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: Elaboración de la presentación para la reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión APL	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si
474081	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCOL Proveedor: Reunión seguimiento transmisión Cootranscol	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si
474122	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: Reunión seguimiento transmisión Autobuses el poblado laureles	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si
474215	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: elaboración acta de reunión seguimiento autobuses el poblado laureles	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
474587	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSI Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Cootransi	27/09/2024	27/09/2024	Cerrado	Si
474470	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSI Proveedor: reunión seguimiento transmisión cootransi	27/09/2024	27/09/2024	Cerrado	Si
474479	Veronica Contreras Tamayo	Request	Soporte a usuarios	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Envío imagen de ingreso a la plataforma vía whatsapp a todas las empresas	27/09/2024	27/09/2024	Cerrado	Si
474549	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSI Proveedor: Reunión de seguimiento transmisión cootransi	27/09/2024	27/09/2024	Cerrado	Si
475119	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Validación de No Cargados	30/09/2024	30/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
475277	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Gestión y seguimiento con las empresas	30/09/2024	30/09/2024	Cerrado	Si
475352	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Parametrización rutas TMC y APL	30/09/2024	30/09/2024	Cerrado	Si
475024	Veronica Contreras Tamayo	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: buscar y enviar las placas que no transmiten de trasancoop, por petición entidad	30/09/2024	30/09/2024	Cerrado	Si
475275	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Realizar segundo ciclo de cronograma de reuniones para seguimiento de transmisión	30/09/2024	30/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
475566	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Parametrización horarios y frecuencias rutas TMC y APL	1/10/2024	1/10/2024	Cerrado	Si
475696	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración Informes de Gerente cierre octubre 2024	1/10/2024	1/10/2024	Cerrado	Si
475655	Veronica Contreras Tamayo	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración informes del mes para las empresas de la secretaria de movilidad de Medellín	1/10/2024	1/10/2024	Cerrado	Si
476094	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración Informes de Gerente cierre septiembre 2024	2/10/2024	2/10/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
476085	Veronica Contreras Tamayo	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: elaboración de informes	2/10/2024	2/10/2024	Cerrado	Si
476617	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento a los archivos No Cargados	3/10/2024	3/10/2024	Cerrado	Si
476665	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento a la transmisión diaria	3/10/2024	3/10/2024	Cerrado	Si
476826	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración Informes de Gerente cierre septiembre 2024	3/10/2024	3/10/2024	Cerrado	Si
476583	Veronica Contreras Tamayo	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Baja Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración de informes mensuales	3/10/2024	3/10/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
477272	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Gestión reuniones con empresas	4/10/2024	4/10/2024	Cerrado	Si
477720	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: FLOTA NUEVA VILLA Proveedor: Elaboración presentación para la reunión de seguimiento	7/10/2024	7/10/2024	Cerrado	Si
477841	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Envío Informes de Gerentes a cada empresa	7/10/2024	7/10/2024	Cerrado	Si
477666	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: Envío de citación de reunión seguimiento	7/10/2024	7/10/2024	Cerrado	Si
477687	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración de diapositiva para reunión palenque robledal	7/10/2024	7/10/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
477847	Veronica Contreras Tamayo	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Envío de informes a las empresas de transporte	7/10/2024	7/10/2024	Cerrado	Si
478436	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento semanal a la transmisión	8/10/2024	8/10/2024	Cerrado	Si
478152	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: Elaboración presentación conducciones palenque robledal para reunión seguimiento	8/10/2024	8/10/2024	Cerrado	Si
478346	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: Monitoreo de recorridos empresa Cootransmallat para revisar cambio de trazado en un tramo especifico de la ruta el 105 EL FARO	8/10/2024	8/10/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
478424	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Monitoreo de no cargados	8/10/2024	8/10/2024	Cerrado	Si
478708	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA NUEVA VILLA Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión de la empresa	9/10/2024	9/10/2024	Cerrado	Si
478783	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: TAX MAYA S.A.S Proveedor: Solicitud de la entidad para seguimiento de las placas de Tax Maya con Sonar	9/10/2024	9/10/2024	Cerrado	Si
478660	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA NUEVA VILLA Proveedor: Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Flota Nueva Villa	9/10/2024	9/10/2024	Cerrado	Si
478714	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento a las empresas sobre los no cargados	9/10/2024	9/10/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
478806	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: Generar reporte de transmisión del 8 de octubre para verificar el comportamiento de las placas enviadas por whatsapp	9/10/2024	9/10/2024	Cerrado	Si
478848	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA NUEVA VILLA Proveedor: Elaboración acta de reunión flota nueva villa	9/10/2024	9/10/2024	Cerrado	Si
478925	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: Elaborar presentación para reunión de conducciones palenque robledal	9/10/2024	9/10/2024	Cerrado	Si
479385	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: Elaboración de presentación para la reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión	10/10/2024	10/10/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
479171	Veronica Contreras Tamayo	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Reunión Alineación reuniones presenciales | Capacitación a conductores	10/10/2024	10/10/2024	Cerrado	Si
479259	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSPINAL Proveedor: Elaboración presentación de cootranspinal	10/10/2024	10/10/2024	Cerrado	Si
479343	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Reunión sonar	10/10/2024	10/10/2024	Cerrado	Si
479390	Veronica Contreras Tamayo	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento a la transmisión jueves 10 oct hasta las 2pm	10/10/2024	10/10/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
479621	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Avanzar en la idea de presentación para la capacitación presencial de conductores	11/10/2024	11/10/2024	Cerrado	Si
479766	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Conducciones Palenque Robledal	11/10/2024	11/10/2024	Cerrado	Si
479858	Valentina Jimenez Alvarez	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: Elaboración acta de reunión	11/10/2024	11/10/2024	Cerrado	Si
479675	Veronica Contreras Tamayo	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Conducciones Palenque Robledal	11/10/2024	11/10/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
479863	Veronica Contreras Tamayo	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: inactivar ruta 112072 TAX MAYA y activar ruta 112915 COPATRA	11/10/2024	11/10/2024	Cerrado	Si

4. Otras actividades

Las siguientes actividades representan la gestión que se viene realizando con la entidad, las empresas de transporte y los proveedores tecnológicos:

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripcion Actividad	Fecha	Asistentes
1	17401	Cootransvi	Stratos Group	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operaciones Septiembre	17/09/2024	**EMPRESA:** Jimmy Gomez **PROVEEDOR:** Carlos Ramirez **SMM:** Julian Velez David Ospina **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripcion Actividad	Fecha	Asistentes
2	17402	Transconor	0	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	18/09/2024	**EMPRESA:** Juan Carlos Salazar Arbey Agudelo Esneider Agudelo Robert Gonzalez Sergio Gómez **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julian Velez David Ospina **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz
3	17403	Autocol	0	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	18/09/2024	**EMPRESA:** Juan Carlos Salazar Arbey Agudelo Esneider Agudelo Robert Gonzalez Sergio Gómez **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julian Velez David Ospina **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripcion Actividad	Fecha	Asistentes
4	17404	Coopetransa	0	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	19/09/2024	**EMPRESA:** Alex Vásquez Sergio Aguirre Daniela Londoño Yulieth Acevedo **PROVEEDOR:** Juan Guillermo Zapata Juan David Ramirez **SMM:** Julian Velez Alejandro Fernandez **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz
5	17405	Flota La Milagrosa	BEA	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	20/09/2024	**EMPRESA:** Robert Gonzalez **PROVEEDOR:** Gloria Zuluaga **SMM:** Julian Velez Alejandro Fernandez **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripcion Actividad	Fecha	Asistentes
6	17406	Cootransblan	BEA	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	20/09/2024	**EMPRESA:** Natalia García **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julian Velez Alejandro Tamayo **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz
7	17407	Santra	0	SMM			**EMPRESA:** Jeronimo Restrepo Ivan Restrepo Rojas **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julian Velez **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripcion Actividad	Fecha	Asistentes
8	17408	Cootransmon	BEA	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	25/09/2024	**EMPRESA:** Gladis Ramírez **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Alejandro Tamayo **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz
9	17409	Cootrabel	0	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	25/09/2024	**EMPRESA:** Hernan Alvarez Gustavo Castañeda Isabel Cristina Ramirez **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Alejandro Tamayo **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripcion Actividad	Fecha	Asistentes
10	174010	Cootranscol	0	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	26/09/2024	**EMPRESA:** Juan Gonzalo Merino Daniel Rojas Molina **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Alejandro Fernández Julián Vélez **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz
11	174011	Autobuses El Poblado Laureles	0	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	26/10/2024	**EMPRESA:** Katherine Ocampo Isabella Quiroz Victor Gomez Cristian Alzate Jaime Sanchez **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Alejandro Tamayo Julián Vélez **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripcion Actividad	Fecha	Asistentes
12	174012	Cootransi	Sonar	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	27/09/2024	**EMPRESA:** Alejandra Giraldo Edison Saldarriaga **PROVEEDOR:** Diego Buritica **SMM:** Julián Vélez **TPC:** Natalia Franco Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz
13	174013	Flota Nueva Villa	0	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Agosto y resumen de operación Septiembre	26/09/2024	**EMPRESA:** Natalia Vanegas **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julián Vélez DAvid Ospina **TPC:** Octavio Caicedo Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripcion Actividad	Fecha	Asistentes
14	174014	Conducciones Palenque Robledal	0	SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Septiembre y resumen de operación Octubre	11/10/2024	**EMPRESA:** Cristian Jessica Torres **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julián Vélez **TPC:** Octavio Caicedo Valentina Jimenez Verónica Contreras Johan Muñoz

5. Soporte y mantenimiento

5.1. Soporte Mesa de ayuda

Durante este periodo, el administrador realizó las siguientes actividades con relación al soporte de mesa de ayuda:

Nro caso	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
471190	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se realizan consultas para las entidades para sus respectivos informes	17/09/2024	17/09/2024	Cerrado	Si
471995	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se desarrollando informes, consultas y reuniones	19/09/2024	19/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
472452	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Configuraciones, consultas, reuniones, informes	20/09/2024	20/09/2024	Cerrado	Si
473515	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se debe desarrollar informe para análisis de información que ingresa diariamente a la aplicación, por ende, se deben realizar nuevas consultas en BD	25/09/2024	25/09/2024	Cerrado	Si
473713	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: Reunión de seguimiento empresa - transmisión	25/09/2024	25/09/2024	Cerrado	Si
473716	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMON Proveedor: Se tuvo reunión con la empresa para su transmisión	25/09/2024	25/09/2024	Cerrado	Si
473830	Request	Realizar pre-operacion de versiones	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se configura el ambiente para ejecutar version 6.9	25/09/2024	25/09/2024	Cerrado	Si
474012	Request	Realizar pre-operacion de versiones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento para la versión 6.9, ejecución del .war y pruebas	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
474176	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCOL Proveedor: Acompañamiento y revisan de solicitudes	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si
474178	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se desarrollan consultas e informes para la entidad SMM	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si
474183	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: Capacitación a la empresa y acompañamiento para el seguimiento de la transmisión	26/09/2024	26/09/2024	Cerrado	Si
474600	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSI Proveedor: Capacitación con la empresa para su transmisión diaria	27/09/2024	27/09/2024	Cerrado	Si
474601	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Entrega de informes para el tiempo de inserción de la información y la cantidad de información que ingresa a la BD	27/09/2024	27/09/2024	Cerrado	Si
475064	Request	Restaurar contraseñas	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: Se restablece contraseña para usuario de consulta	30/09/2024	30/09/2024	Cerrado	Si
475144	Request	Restaurar contraseñas	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCATALUNA Proveedor: Se restablecio la	30/09/2024	30/09/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
			contraseña para el usuario de consulta				
475325	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Desarrollo de consultas para informes para la transmisión de las empresas	30/09/2024	30/09/2024	Cerrado	Si
475900	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se desarrollaron las consultas para las dos entidades, SMM - AMVA para los informes del mes	1/10/2024	1/10/2024	Cerrado	Si
476068	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Configuración de usuarios, consultas SMM	2/10/2024	2/10/2024	Cerrado	Si
476902	Request	Restaurar contraseñas	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSI Proveedor: Restablecimiento usuario consulta (contraseña)	3/10/2024	3/10/2024	Cerrado	Si
476935	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Consultas, configuración nodos, informes nuevo, soporte aplicación	3/10/2024	3/10/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Tipo caso	Método solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
477195	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Consultas BD para analistas, y para informes del AMVA	4/10/2024	4/10/2024	Cerrado	Si
477794	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Restablecimiento aplicación GTPC	7/10/2024	7/10/2024	Cerrado	Si
478342	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se realizan consultas para la entidad SMM	8/10/2024	8/10/2024	Cerrado	Si
479768	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: Acompañamiento conducciones palenque	11/10/2024	11/10/2024	Cerrado	Si
479769	Request	Restaurar contraseñas	Urgencia: Media Empresa: COPATRA Proveedor: Se restablecio la contraseña para la empresa	11/10/2024	11/10/2024	Cerrado	Si
479772	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se desarrolla informe para la entidad SMM	11/10/2024	11/10/2024	Cerrado	Si

5.2. Despliegue versiones (Mantenimiento)

Se realiz el despliegue de las versiones 6.7 y 6.8 en producción, esta actividad el **16 de septiembre** por parte del área de TI de la Entidad y el acompañamiento de Quipux, las solicitudes desplegadas son:

Solicitudes versión 6.7

Solicitud	Descripción	Versión
29636	Se requiere que en el módulo de monitoreo en línea, se conserve el mismo delineado y colores de las rutas y los recorridos de la opción del módulo de TPC "informe de Alertas"	6.7
29629	Se requiere que el Maestro de ZONAS EXCEPCIÓN, al finalizar la (FECHAFIN) de la zona de excepción, se debe cambiar el estado a INACTIVO la zona.	6.7
29921	Se requiere ajustar que al modificar un usuario y tenga en la Opción Actor = Otros y se cambie por Actor = Entidad-Empresa guarda bien el cambio, pero al devolver el cambio Actor = Entidad-Empresa a Actor = Otros guarda el cambio, pero no permite ver nada al usuario, y es porque en la Tabla de USUARIOENTIDAEMPRSA queda el registro	6.7
29964	Se requiere que el valor que multiplica la capacidad Vehicular para los informes de Pasajeros y Gerentes sea un valor paramétrico. Dado que actualmente en la configuración de los Query se multiplica por el doble de la capacidad	6.7
29990	En el Informe de Gerentes los indicadores para "Flota Mínima" y "Rutas Operando" cuando se sacan por más de un día este se multiplica por el número de días que se generó, Se requiere que este Valor no se multiplique, sino que se sea fijo de acuerdo a lo parametrizado para la empresa.	6.7
30018	Se requiere organizar los tamaños y los títulos de los indicadores que inicien en mayúsculas de acuerdo con el correo compartido para el informe de Gerentes y ajustar los Valores máximos y mínimos para los indicadores que apliquen	6.7
30019	Se requiere que el Valor por el cual se multiplica el número de pasajeros sea un Campo dinámico el cual pueda parametrizar, tanto para el informe de pasajeros como para el informe de Gerentes	6.7
30422	Se requiere ajustar el Web Services de TPC-SITAM. Controlando las respuestas dadas a SITAM y el almacenamiento del LOG en TPC.	6.7
30423	Se requiere ajustar el módulo de Gestión\Ajustes\Rutas dado que los usuarios con una empresa asignada no pueden ver las rutas asociadas.	6.7

Solicitudes versión 6.8

La versión 6.8 tiene la actualización del SOAT y RTM directamente por medio de RUNT; esto es un servicio adicional que va a prestar Quipux, para potenciar el seguimiento de los requisitos en la prestación del servicio de las empresas de transporte.

Solicitud	Descripción	Versión
32153	El sistema debe permitir integrarse con Qloudsi y actualizar la información del SOAT y RTM del vehículo.	6.8
32154	Se debe ajustar en el sistema los label (Empresa Afiliadora por Empresa Operadora) y (Empresa operadora por Empresa propietaria), para la opción Registro parque automotor.	6.8

Adicionalmente el **09 de octubre** se realizó el despliegue de la versión 6.9 en producción, la cual contiene solicitudes nuevas para el mejoramiento del seguimiento de las empresas:

Solicitud	Funcionalidad	Versión
32535	Se requiere revisar el Informe gerentes no presenta información correctamente.	6.9
32536	Se requiere revisar el maestro rutas ya que no presenta información con usuarios EMPRESA.	6.9
32537	Se requiere revisar la tarea complementaria VEHICULOS Y CONDUCTORES SUPERPUESTOS.	6.9
32538	Se requiere generar reporte de vehículos operando con SOAT y/o RTM vencida	6.9
32539	Se requiere ajustar la duplicidad que existe en el registro del parque automotor al usar la tecla ENTER	6.9

Esta versión contiene el reporte que permite identificar los vehiculos que están operando con el SOAT o RTM vencido

6. Consumo de licencias Google

Estado licencias en el aplicativo:

Entidad	Licencia
SMM	AIzaSyB1RP-lV0sg90hurDjVwxwEblUAxxL9JDk

Por lo anterior se relaciona el consumo de los créditos de la licencia:

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/09/2024 A 12/10/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	231
Total general	**231**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
COOTRANSCATALUNA GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
COOTRANSI GERENTE	Google Maps JavaScript API	3
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	10
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	12
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	35
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	9
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	72
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	88
Total general		**231**

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/08/2024 A 12/09/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	188
Total	**188**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
CONDUCCIONES AMERICA GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
COOTRANSMALLAT GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	8
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	28
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	30
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	3
TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	45
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	60
Total general		**188**

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/07/2024 A 12/08/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	94
Total general	**94**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	8
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	55

NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	4
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	1
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	26
Total general		**94**

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/06/2024 A 12/07/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	79
Total general	**79**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	19
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	23
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	9
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	4
TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	7
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	16
Total general		**79**

7. Estado Bolsa de horas

	Cant. Horas Contratadas	Cant. Horas Estimadas	Cant. Horas Aprobadas	Cant. Horas Disponibles
SMM	600	0	0	600
	600	**0**	**0**	**600**

No se entrega para este periodo ninguna solicitud nueva.

8. Seguimiento disponibilidad

En el periodo comprendido entre el 13 septiembre y el 12 de octubre, la aplicación no estuvo disponible en los periodos mencionados en el siguiente cuadro:

Fecha	Tipo	Tipo de evento	Causas que lo generaron	Actuaciones	Protocolo seguido	Tiempo requerido	Estrategias	Afectación sobre la App
16/09/2024	Despliegue Versión 6.7 y 6.8	Despliegue Versión 6.7 y 6.8	Desconexión			30	Servicio restaurado	Hubo interrupción en la app
3/10/2024	Lentitud en la recepción de información	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodo abajo	El admin de la aplicación resuelve el error de la falla	Revisión del problema por parte de soporte y se da solución del problema	60	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
7/10/2024	Lentitud en la recepción de información	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodo abajo	El admin de la aplicación resuelve el error de la falla	Revisión del problema por parte de soporte y se da solución del problema	7	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo

Fecha	Tipo	Tipo de evento	Causas que lo generaron	Actuaciones	Protocolo seguido	Tiempo requerido	Estrategias	Afectación sobre la App
9/10/2024	Lentitud en la recepción de información	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodo abajo	El admin de la aplicación resuelve el error de la falla	Revisión del problema por parte de soporte y se da solución del problema	25	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
9/10/2024	Despliegue Versión 6.9	Despliegue Versión 6.9	Desconexión			30	Servicio restaurado	Hubo interrupción en la app

9. Facturación bolsa de horas

Para este periodo no se presenta facturación de horas de bolsa.

Greison Pemberty.

Greison Darío Pemberty Vélez
Coordinador de servicio TPC