Cotización Digiturno Multisala

Fecha: 21 de agosto de 2024

Dirigida a: alcalde del Municipio de Pereira Mauricio Salazar Peláez

Firmante: Representante Legal

Descripción de la empresa

Curuba es el resultado de la fusión entre la juventud y la experiencia en el desarrollo de software y consultoría tecnológica. Nuestro equipo está compuesto por profesionales con más de una década de experiencia en el mercado, lo que nos permite ofrecer soluciones innovadoras y de alta calidad para impulsar el éxito de nuestros clientes.

Ofrecemos

Desarrollo de Aplicaciones Web (Experiencia en proyectos de E-commerce y Aplicaciones Empresariales. Tecnologías: Java, Reactjs, Nextjs, Angular, Symfony, Docker, Webpack, PWA, y más)

Inteligencia Artificial y ChatBots (Implementación de interfaces conversacionales y agentes virtuales. Tecnologías: OpenAI, HuggingFace, Google Gemini, Mistral, y más)

Optimización de Procesos y Soluciones Administrativas (Desarrollo de herramientas administrativas y sistemas de gestión. Tecnologías: PHP, Java, JavaScript, Angular, MongoDB, MySQL, y más.)

E-commerce ó Soluciones de Comercio Electrónico (Experiencia en proyectos de comercio electrónico. Tecnologías: Java, Nextjs, Reactjs, Angular, Symfony, Docker, Webpack, y más)

Migración de Proyectos a la Nube - GCP, Azure, AWS (Con experiencia en la implementación y migración de sistemas existentes a plataformas en la nube. Tecnologías: Google Cloud Platform, Microsoft Azure, Amazon Web Services. Integración

con servicios de colas de mensajería (por ejemplo, Amazon SQS, Google Cloud Pub/Sub, Azure Service Bus). Conexión con bases de datos en la nube (como Google Cloud SQL, Azure SQL Database, Amazon RDS). Almacenamiento de archivos en la nube (utilizando Google Cloud Storage, Azure Blob Storage, Amazon S3))

Plataforma Digiturno Multisala

Nuestra plataforma Digiturno Multisala para la atención de ciudadanos es un sistema digital diseñado para gestionar y optimizar la asignación de citas o turnos en instituciones públicas o privadas. Este tipo de plataforma es fundamental para mejorar la eficiencia en la atención al público, reduciendo tiempos de espera, minimizando aglomeraciones y mejorando la experiencia general del usuario. El sistema está construido para ser intuitivo, accesible desde múltiples dispositivos y adaptable a las necesidades específicas de cada institución.

Nuestra plataforma ofrece una interfaz de usuario amigable que permite a los ciudadanos solicitar un turno desde cualquier lugar y en cualquier momento. Los usuarios pueden acceder a la plataforma a través de una aplicación móvil o un portal web, donde pueden seleccionar la fecha, hora y el tipo de servicio que desean recibir. Una vez seleccionado el turno, el sistema genera un código único de confirmación que el ciudadano puede utilizar para verificar o modificar su cita si es necesario. Además, la plataforma envía recordatorios automáticos por correo electrónico o SMS para asegurar que el ciudadano no olvide su cita.

Desde el punto de vista administrativo, la plataforma ofrece un panel de control centralizado para los gestores de la institución. Este panel permite supervisar en tiempo real la cantidad de turnos solicitados, los tiempos de espera, y la disponibilidad de personal. La plataforma también puede integrar herramientas de análisis de datos para predecir patrones de demanda y optimizar la asignación de recursos, lo que ayuda a evitar la saturación en momentos de alta demanda y a mejorar la planificación del personal.

Una de las características clave de la plataforma es su capacidad de integración con otros sistemas internos de la institución, como bases de datos de usuarios, sistemas de gestión de clientes (CRM), o plataformas de comunicación interna. Esto permite una experiencia de atención al ciudadano más coherente y eficiente, ya que los datos del usuario pueden

ser compartidos y utilizados en tiempo real por diferentes departamentos, mejorando la precisión y personalización del servicio.

Finalmente, nuestra plataforma de digiturnos está diseñada con un enfoque en la seguridad y la protección de datos. Implementa medidas de seguridad robustas, como el cifrado de extremo a extremo y políticas de acceso estrictas para garantizar que la información personal de los ciudadanos esté siempre protegida. Además, cumple con las normativas locales e internacionales de protección de datos, lo que genera confianza tanto en los usuarios como en las instituciones que adoptan la plataforma.

Oferta

Licencia	Costo
Plataforma Digiturnos Multisala para tres salas o sedes Licencia perpétua para municipio de Pereira.	Base $82.000.000 Iva 15.580.000 Total 97.580.000

Tiempo

La implementación se realizaría en 25 días hábiles o de común acuerdo con el contratante.

Forma de Pago

En dos pagos: 50% inicial al firmar contrato y 50% al finalizar la implementación.

Acuerdos de Nivel de Servicio

Los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) para la plataforma Digiturno Multisala están diseñados para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia de usuario consistente en todas las salas o puntos de atención de la institución. En primer lugar, se establece un ANS de disponibilidad del 99.9%, asegurando que la plataforma esté operativa y accesible prácticamente en todo momento. Esto es crucial para evitar interrupciones en el servicio que podrían afectar la programación de citas y la satisfacción del ciudadano. Para alcanzar este nivel de disponibilidad, la plataforma utiliza una infraestructura en la nube con redundancia en múltiples centros de datos, permitiendo la continuidad del servicio incluso en caso de fallos técnicos o desastres naturales.

En cuanto al tiempo de respuesta, se define un ANS que garantiza que cualquier solicitud del usuario, como la carga de la página de inicio, la selección de un turno o la confirmación de una cita, no debe tardar más de 2 segundos en procesarse bajo condiciones normales de operación. Este tiempo de respuesta rápido es esencial para mantener la eficiencia y fluidez en la experiencia del usuario, especialmente en escenarios de alta demanda. Para cumplir con este ANS, la plataforma emplea tecnologías avanzadas de caching, balanceo de carga y optimización de bases de datos, asegurando que las interacciones sean rápidas y sin fricciones.

El soporte técnico también cuenta con un ANS específico para la resolución de incidencias. En caso de problemas críticos que afecten la funcionalidad central de la plataforma, como la incapacidad para solicitar turnos o errores en la visualización de los mismos, se establece un tiempo máximo de resolución de 8 horas. Para incidencias menores, como problemas de interfaz o errores en la visualización de datos no críticos, el tiempo de resolución se fija en un máximo de 48 horas. Este ANS es respaldado por un equipo de soporte técnico disponible 24/7, que incluye monitoreo proactivo, alertas automáticas y un sistema de tickets para asegurar que cualquier problema sea atendido con la urgencia necesaria.

Contacto y Seguimiento

Para cualquier consulta adicional o para avanzar con el proyecto, por favor contáctenos a través de los siguientes medios.

hello@curuba.dev - (+57) 312 851 4049



Diego Fernando García

Representante Legal