REGISTRO PQRSD

"CONSTRUCCIÓN DE MALLA VIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA LOCALIDAD DE TUNJUELITO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C."
CONTRATO DE OBRA PÚBLICA No 316 DE2023

CONSORCIO TAURI 2

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PQRSD

Fecha de registro de la PQRSD Noviembre 10 - 2023

Nombre del ciudadano Martha Yolanda Guerrero **C.C.** 51876019

Dirección Carrera 19 B Bis # 59 -64 Sur **Teléfono** 3142139786

Tipo de requerimiento	Queja		Reclamo	X	Solicitud de información		Sugerencia	
Medio	WhatsApp		Telefónico		Personal	X	Correo	

ASUNTO

La señora Martha Yolanda Guerrero, manifiesta que una retroexcavadora, al levantar el brazo reventó la acometida de energía, el Viernes 03 de Noviembre.

Indica que CODENSA realizó una reparación provisional y la persona que realizó la actividad informó que el cable no puede tener enmendaduras; por lo cual la señora Guerrero solicita se haga el cambio del cable.

SOLUCIÓN

El mismo día de registrada la PQR se le informa la situación al director de obra, quien manifiesta que se programará el arreglo.

El 13 de diciembre de 2023 la señora Guerrero, se comunica telefónicamente con la Residente social para informar que no le han realizado los arreglos de la acometida.

El 19-12-23. el director de Obra, Ing. Orlando Rodriguez, se reune con los propietarios de la vivienda y les informa que los arreglos de la acometida se realizarán una vez finalizadas las actividades de Obra.

El 20 de febrero de 2024 la interventoría remite al Consorcio, oficio radicado por la señora Martha Guerrero donde solicita nuevamente el arreglo de la acometida eléctrica; adicionalmente manifiesta fallas en el sistema de tuberías internas.
El Consorcio Tauri 2, responde por escrito a la señora Guerrero

Powered by CamScanner

que la acometida de energía será reparada una vez finalizadas las actividades en el sector.

En relación con las fallas en el sistema de tubería, el área técnica le informa que desde que se iniciaron las actividades en el sector había evidencia de los problemas con las tuberías al interior de los predios, razón por la cual esos daños no pueden ser imputados al Consorcio Tauri 2.

El 28 de Mayo de 2024 la peticionaria, mediante oficio escrito solicita nuevamente una respuesta concreta en relación con la reparación de la acometida

El Consorcio Tauri 2- mediante oficio TAURI 2-OF-148-2024 del 18 de Junio de 2024 le informa a la peticionaria que le le notificó a ENEL para que proceda a realizar la reparación de la acometida.

El 24 de Junio de 2024 el coordinador del proyecto, Ing. Edwin Rodríguez y la Residente social, Luz Marina Torres, realizan visita al predio, la visita es atendida por la peticionaria señora Martha Guerrero; el objetivo es hacer seguimiento a la PAR.

El Ing. Rodríguez le informa a la señora Guerrero que el arreglo definitivo de la acometida será realizado por un profesional eléctrico y que la acometida se dejará en las mismas condiciones iniciales

El 20 de Agosto de 2024, se realizan los correspondientes arreglos. La acometida de energía queda en las condiciones encontrada antes de ocasionarse el daño.

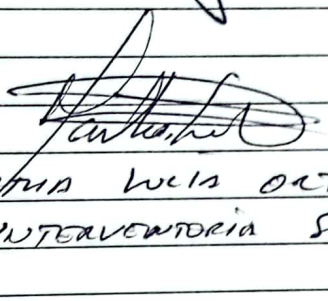
El Miércoles 21 de Agosto de 2024, la residente social, Luz Marina Torres, realiza visita al predio de la peticionaria, con el objetivo de cerrar la PAR.

La visita es atendida por el señor Carlos Vargas propietario y esposo de la señora Martha Yolanda Guerrero,

o peticionaria, quien firma de conformidad el cierre de la PQRS.



79'495.617 Bta
Carlos O. Vargas S.



MARINA LUCIA ORTIZ
INTERVENTORIA SOCIAL

CIERRE			
Interviniente	Nombre / Cargo	Firma / C.C.	Fecha
Peticionario	Martha Y. Guerra D	Martha V Guerra	
Contratista	Luz Marina Torres M.	LMTM	
Interventoría	Johanna Ramirez	Jramirez R	NOV - 2023

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRÁFICO

"CONSTRUCCIÓN DE MALLA VIAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA LOCALIDAD DE TUNJUELITO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C."

CONTRATO DE OBRA PÚBLICA No 316 DE2023"

CONSORCIO TAURI 2

DATOS GENERALES

Fecha: 20 Y 22 de agosto de 2024

Actividad ejecutada: Cierre PQRS – Señora Martha Yolanda Guerrero

Dirección: Carrera 19B Bis #59-64 del barrio San Benito



