



Alcaldía de Medellín

Cuenta con vos

ACTA DE AUTORIZACIÓN DE DESEMBOLSOS
Contrato Interadministrativo No.4600079811 de 2019

CONTRATANTE: MUNICIPIO DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE MOVILIDAD
CONTRATISTA: TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN S.A.
OBJETO: CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE MANDATO SIN REPRESENTACIÓN PARA LA OPERACIÓN DE ZER, ARRASTRE Y CUSTODIA DE VEHÍCULOS INMOVILIZADOS Y EL BLOQUEO DE VEHÍCULOS MAL ESTACIONADOS.

VALOR INICIAL CONTRATO: Dieciocho mil cuatrocientos setenta y dos millones ciento setenta y cinco mil setecientos noventa y seis pesos ml. (\$18.472.175.796), discriminados de la siguiente manera:

Recursos administrar - base para cálculo de administración.
\$15.713.945.127

Recurso administrar - sin cobro de administración (incluido los costos financieros).
\$1.262.263.094

Administración (8%): \$1.257.115.610

IVA (19%) obre la administración: \$238.851.965

DURACIÓN INICIAL: Trescientos dieciocho días (318) sin exceder la presenta vigencia.

FECHA DE INICIO: Dieciséis (16) de febrero de 2019

FECHA DE TERMINACIÓN: Treinta (30) de diciembre de 2019

CLAUSULA TERCERA: Desembolso de recursos. Teniendo en cuenta que se trata de un Contrato Interadministrativo de administración delegada, dicho valor será desembolsado de la siguiente forma: EL MUNICIPIO entregará al CONTRATISTA los recursos a administrar, es decir, la suma de: Dieciséis mil millones novecientos setenta y seis millones doscientos ocho mil doscientos veintiún pesos ML. (\$16.976.208.221), en pagos trimestrales así:

MES/2019	RECURSOS A ADMINISTRAR	HONORARIOS	TOTAL DESEMBOLSO
FEBRERO	\$ 2.425.172.603	\$ 71.236.551	\$ 2.496.409.154
MARZO	\$ 0	\$ 142.473.102	\$ 142.473.102
ABRIL	\$ 4.850.345.206	\$ 142.473.102	\$ 4.992.818.308
MAYO	\$ 0	\$ 142.473.102	\$ 142.473.102
JUNIO	\$ 0	\$ 142.473.102	\$ 142.473.102
JULIO	\$ 4.850.345.206	\$ 142.473.102	\$ 4.992.818.308
AGOSTO	\$ 0	\$ 142.473.102	\$ 142.473.102
SEPTIEMBRE	\$ 0	\$ 142.473.102	\$ 142.473.102
OCTUBRE	\$ 4.850.345.206	\$ 142.473.102	\$ 4.992.818.308
NOVIEMBRE	\$ 0	\$ 142.473.102	\$ 142.473.102
DICIEMBRE	\$ 0	\$ 142.473.102	\$ 142.473.102
TOTAL	\$ 16.976.208.221	\$ 1.495.967.575	\$ 18.472.175.796



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Commutador: 385 5555
Medellín - Colombia



www.medellin.gov.co



Alcaldía de Medellín

Cuenta con vos

Si los recursos o parte de ellos que haya desembolsado el Municipio de Medellín para la financiación del contrato no fueren invertidos, el contratista, deberá reintegrarlos al Municipio de Medellín.

La cuenta reportada por el CONTRATISTA es: Cuenta de ahorros No 36600024595 de Bancolombia.

El señor **MARIO ANDRÉS RAMÍREZ GÓMEZ**, como Supervisor autoriza el desembolso por la suma de: CUATRO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SEIS PESOS ML **(\$4.850.345.206)**, IVA 0%, correspondiente al segundo desembolso, según cuenta de cobro No. 2, presentada por Terminales de Transportes de Medellín S.A, NIT 890-919-291-1, del día 11 de abril de 2019.

Fecha de elaboración: 11/04/2019

Atentamente,

X

MARIO ANDRÉS RAMÍREZ GÓMEZ

Supervisor Contrato Interadministrativo 4600079811 de 2019
Secretaría de Movilidad

Elaboró:

Cristian Camilo López López – Apoyo Supervisión



Centro Administrativo Municipal CAM
📍 Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
☎ Conmutador: 385 5555
Medellín - Colombia



www.medellin.gov.co

CUENTA DE COBRO No. 02. ✓

Contrato Interadministrativo No.4600079811 de 2019

MUNICIPIO DE MEDELLIN – SECRETARIA DE MOVILIDAD

NIT. 890.905.211-1

Carrera 64C No. 72-58

Debe a:

TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN S.A.

NIT. 890.919.291-1

La suma de: CUATRO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SEIS PESOS (\$4.850.345.206)

Por concepto de: **CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE MANDATO SIN REPRESENTACION PARA LA OPERACIÓN DE ZER, ARRASTRE Y CUSTODIA DE VEHICULOS INMOVILIZADOS Y EL BLOQUEO DE VEHICULOS MAL ESTACIONADOS.**

Valor total del contrato:	\$ 18.472.175.796
Recursos a administrar-Base calculo administración	\$ 15.713.945.127
Recursos a administrar-Sin cobro administración	\$ 1.262.263.094
Administración (8%)	\$ 1.257.115.610
Iva honorarios (19%)	\$ 238.851.965.

Plazo: Trescientos Dieciocho días (318), sin exceder la presente vigencia.

DESBOLSO DE LOS RECURSOS: Teniendo en cuenta que se trata de un contrato interadministrativo de administración delegada, dicho valor será desembolsado de la siguiente forma: EL MUNICIPIO entregará al MANDATARIO los recursos a administrar, es decir, la suma de. **CUATRO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SEIS PESOS (\$4.850.345.206)**

El valor de la administración será cancelado mensualmente, previa presentación y aprobación por parte del supervisor de la respectiva factura y será del 8% más IVA del 19%, liquidados sobre los recursos ejecutados de los recursos a administrar-Base para el cálculo de la administración. Dichos pagos se realizarán a través de transferencia electrónica a la cuenta corriente **1036-001434-5**, a nombre de Terminales de Transporte de Medellín S.A; NIT. 890.919.291.



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444-80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 05003
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia



RECURSOS PARA ADMINISTRAR: Para los recursos a administrar, los desembolsos se realizarán trimestralmente, (febrero, **abril**, Julio, octubre de 2019) y deberá realizar las transferencias electrónicas a la **cuenta de ahorros No. 366-00024-595 de Bancolombia, a nombre de Terminales de Transporte de Medellín S.A.**

1. \$2.425.172.603 - Cuenta de cobro No. 1- correspondiente al primer desembolso
2. \$4.850.345.206 - Cuenta de cobro No. 2- correspondiente al segundo desembolso

Medellín, Abril 11 de 2019.

DIANA YANET LAVERDE VANEGAS
Profesional Universitaria Tesorera

Elaboró: Evelin Yepes



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 05003
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia



MA-1085-19

Señores
Terminales de Transporte de Medellín S.A.
Medellín, Antioquía

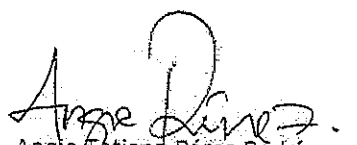
He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2018, no incluidos aquí, de Terminales de Transporte de Medellín S.A, identificada con NIT. 890.919.291-1. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal:

Los registros contables auditados por el período de tres meses comprendido entre el 1 de octubre de 2018 y el 31 de diciembre de 2018 y los registros contables, no auditados, por el período de tres meses comprendido entre el 1 de enero de 2019 y 31 de marzo de 2019 de las subcuentas auxiliares 242518 "Aportes a fondos pensionales", 242519 "Aportes a seguridad social en salud", 242520 "Aportes al ICBF, SENA y cajas compensación" y 242532 "Aporte riesgos profesionales" incluyen la causación de los aportes a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones, y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje. Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por los períodos antes mencionados.

La información financiera y contable, es responsabilidad de la Administración de la Empresa.

Mi auditoría la llevé a cabo con el propósito de formarme una opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros tomados en conjunto y no sobre partidas individuales; sin embargo, no estoy enterada de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se expide por solicitud de la Empresa, para ser enviada al Municipio de Medellín y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.


Angie Catiana Pérez Rodríguez
Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 230089-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
9 de abril de 2019

Ernst & Young Audit S.A.S.
Calle 478 No. 61-61
Edificio Siglo XXI Oficina 502-503
Tel: +572 655 61 61
Fax: +572 661 80 01

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín, Antioquia
Calle 478 No. 61-61
Edificio Siglo XXI Oficina 502-503
Tel: +572 655 61 61
Fax: +572 661 80 01

Ernst & Young Audit S.A.S.
Calle Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N-61
Edificio Siglo XXI Oficina 502-503
Tel: +572 655 61 61
Fax: +572 661 80 01

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla, Atlántico
Calle 478 No. 61-61
Edificio Siglo XXI Oficina 502-503
Tel: +572 655 61 61
Fax: +572 661 80 01

FO-HAPU-415 DATOS BÁSICOS PARA REALIZAR PAGOS				
1. Factura y Cuenta Bancaria Receptora del Pago				
Factura del Proveedor				
Número	Fecha (dd/mm/aa)	Valor	Beneficiario del Pago	N° y tipo de Cuenta Bancaria del Beneficiario del pago
2	11/04/2019	4.850.345.206	Terminales de Transporte de Medellín S.A.	36600024595 - Cuenta Ahorros Bancolombia

2. Fondos Presupuestales del Pago y Cuenta Bancaria Giradora								
Fondo Presupuestal	Proyecto	Compromiso presupuestal	Valor	Cuenta Bancaria Específica del Fondo		Información de la Cuenta Bancaria Específica del Fondo Presupuestal		
				Si	No	N° de Cuenta Bancaria giradora	Institución Bancaria	Tipo de cuenta
110000119	160141	4800011747	3.800.550.029		X			
110021019	160141	4800011747	1.049.795.177		X			

(Diligencie el ITEM N°3 sólo si el pago pertenece a un convenio)

3. Convenio		
Número	Fecha de Suscripción	Objeto
4600079811	13/02/2019	C. I. De mandato sin representación para la operación de ZER-AVI y el bloqueo.

4. Interventor/Supervisor o Responsable del Pago			
Nombres y Apellidos	Cargo	Dependencia	Teléfono
Mario Andrés Ramírez Gómez	Sub. de Seguridad Vial y Control	Movilidad	4457707

5. Información del Diligenciador del Formato			
Nombres y Apellidos	Cargo	Dependencia	Teléfono
Sebastián Blandón Sánchez	Asesor Supervisión	Movilidad	4457734
22/04/2019			
Fecha (dd/mm/aaaa)			
Firma del Interventor			



Alcaldía de Medellín

RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES O SERVICIOS

Número
Pedido
Contrato
Secretaría

5000567824
4800011747
4600079811
Movilidad

División:01

Fecha Documento: 22.04.2019 Dependencia: Subsec de Seguridad Vial y Control

Descripción del pago: Cuenta de Cobro N° 2

Objeto del contrato: Contrato Interadministrativo de mandato sin representación para la Operación de ZER, Arrastre y Custodia de Vehículos inmovilizados y el Bloqueo de vehículos mal estacionados.

Proveedor

Codigo: 890919291 Nit: 8909192911 Nombre: Terminales de Transporte de Medell

Pos	Material	Descripción	Cantidad	UME	Vr.Total	Cta.Mayor	PosPD
001	230001	ADMON FINANCIERA	402.627.334	UN	402.627.334,00	1908010900	010
002	230001	ADMON FINANCIERA	101.392.377	UN	101.392.377,00	1908010900	030
003	230001	ADMON FINANCIERA	3296530.318	UN	3296.530.318,00	1908010900	050
004	230001	ADMON FINANCIERA	1049795.177	UN	1049.795.177,00	1908010900	060
TOTAL					4850.345.206,00		

Firma Supervisor o Interventor

Uso Exclusivo de la Unidad de Contaduría

Concepto	%Ret.	Base Grav.	Importe Ret.	Concepto	%Ret.	Base Grav.	Importe Ret.
Retención Fuente Renta				Estampilla U de A			
Retención Fuente IVA				Estampilla Adulto Mayor			
Retención ICA				Estampilla Procultura			
Contribución Especial				Cuenta Contable			
Contador que Califico							

Aunque los bienes o servicios han sido revisados por la interventoría y su calidad parece ser buena, esto no significa que han sido aceptados en forma definitiva.

En caso de obra pública, estos serán objeto de revisión permanente, no solo durante la ejecución de la obra sino en el periodo que cubre la póliza de estabilidad. En caso de ser otro tipo de adquisición de bienes o servicios que posea garantías adicionales, durante el periodo de vigencia del mismo.

MEDELLÍN, 2019/04/09 14:56:18

Rad: 2019011747

TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLÍN S.A

Medellín,

Doctor
MARIO ANDRÉS RAMÍREZ GÓMEZ
Supervisor Contrato interadministrativo I
Secretaría de Movilidad Municipio de Me

MOVILIDAD TAQUILLA 12

Radicado: 201910126884

Fecha: 2019/04/09 3:42 PM

Tpo: CORRESPONDENCIA MOVILIDAD



Asunto: Entrega documentos mes de marzo de 2019 Contrato interadministrativo N° 4600079811 de 2019

Respuesta radicado # 2019020862 "cronograma de pagos 2019"

Cordial saludo,

Se remite los siguientes documentos mensuales, los cuales corresponden al contrato interadministrativo N° 4600079811 de 2019:

- Informe de Actividades.
- Certificación de cumplimiento de las actividades contratadas.
- Factura expedida con el cumplimiento de los requisitos legales.
- Archivo Reporte "Control de Ejecución" con las cantidades ejecutadas durante el periodo de cobro, informe financiero por actividad, con los correspondientes soportes que validen los egresos declarados.
- Archivo "Planilla de nómina", "Contrato Laboral" en formato Excel en la periodicidad de pago establecida por el contratista, para el periodo de ejecución y cobro. Archivo "Planilla de honorarios", "Contrato Prestación de Servicios" en formato Excel en la periodicidad de pago establecida por el contratista, para el periodo de ejecución y cobro.
- Archivo en PDF del documento soporte de pago de nómina/honorarios, el cual puede ser: "Archivo de Planilla de nómina", firmado por los trabajadores, archivo de "Planilla de honorarios" firmado por los contratistas, colillas de pago, transferencia electrónica de la entidad bancaria, comprobante del cheque de cada empleado contratista.
- Planilla integrada de liquidación de aportes (PILA) a la seguridad social, de el o los periodos de cobro, de todos los empleados a cargo del MANDATARIO que tienen relación directa con la ejecución del contrato, en formato Excel, con el respectivo soporte de pago.

 **VIGILADO**
SUPERTRANSPORTE



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 05003
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

- Planillas integradas de liquidación de aportes (PILA) a la seguridad social, del o los periodos de cobro, de cada uno de los contratistas que tienen relación directa con la ejecución del contrato, en formato Excel, con el respectivo soporte de pago.
- Planillas integradas de liquidación de aportes (PILA) a la seguridad social, del o los periodos de cobro, de cada uno de los contratistas que tienen relación directa con la ejecución del contrato, en formato Excel, con el respectivo soporte de pago.

Atentamente,


Raúl Alejandro Mesa Correa
Asesor de Convenios y Proyectos
Terminales de Transporte de Medellín S.A.

Reviso: Mónica Lucia Granda Viveros – Abogada ZERAVI
Reviso: Sebastian López Correa – Gerente ZERAVI 



SC-3419-1



SA-CER440081



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 05003
Nlt. 890.919.291-1
Medellín - Colombia

Medellín, 08 de abril del 2019

Doctor

MARIO ANDRES RAMIREZ GOMEZ

Supervisor convenio interadministrativo 4600079811 de 2019

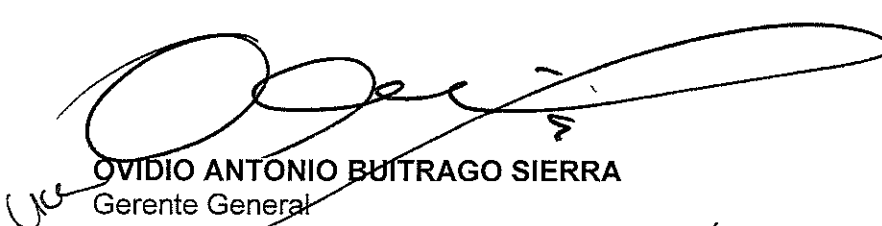
Secretaría de Movilidad de Medellín

Asunto: Certificación de Cumplimiento de las Actividades Contratadas

Que Terminales de Transporte de Medellín S.A, cumplió a cabalidad en el mes de marzo del 2019, con las actividades contratadas en el desarrollo del contrato interadministrativo No 4600079811 de 2019 celebrado entre la Secretaría de Movilidad del Municipio de Medellín y Terminales de Transporte de Medellín S.A., y que hace por objeto: "Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la operación de ZER, arrastre y custodia de vehículos inmovilizados y el bloqueo de vehículos mal estacionados" en cumplimiento de las actuaciones preventivas y de control adelantadas por el Municipio de Medellín.

Se anexa toda la documentación necesaria y el informe de actividades.

Atentamente,



OVIDIO ANTONIO BUITRAGO SIERRA

Gerente General

TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLÍN S.A.

Elaboro: Sebastián López Correa-Gerente Administrativo ZER-AVL

Reviso: Raúl Alejandro Mesa Correa – Asesor de Convenios y Proyectos



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia

INFORME DE ACTIVIDADES ZER-AVI
(MARZO 2019)

1. Consignar diariamente los recursos generados por la actividad de Zonas de Estacionamiento Regulado en las cuentas indicadas por el Municipio de Medellín.

N°	Zona	Número de Celdas Carros	Número de Celdas Motos	Valor Hora Carro	Valor Hora Moto
1	Aguacatala	77	35	\$ 3.900	\$ 2.600
2	Bolivariana	301	70	\$ 3.300	\$ 1.600
3	Bombona	83	33	\$ 3.300	\$ 1.300
4	Boston	62	66	\$ 3.300	\$ 1.300
5	Carrera 70	50	18	\$ 3.300	\$ 1.600
6	Carrera Bolívar	76	20	\$ 3.900	\$ 1.400
7	Ciudad del Río	119	41	\$ 3.900	\$ 1.700
8	Facultad de Salud Pública	28	10	\$ 3.300	\$ 1.500
9	Laureles	52	10	\$ 3.300	\$ 1.600
10	Manila	177	59	\$ 3.200	\$ 1.600
11	Parques del Río	105	81	\$ 3.500	\$ 1.500
12	Perpetuo Socorro (HGM)	40	10	\$ 3.500	\$ 1.800
13	Poblado	233	125	\$ 4.400	\$ 2.600
14	Prado	61	20	\$ 3.400	\$ 1.800
15	Provenza	129	30	\$ 4.400	\$ 2.600
16	San Benito	18	10	\$ 3.400	\$ 1.500
17	San Vicente	91	5	\$ 3.300	\$ 1.500
18	Sevilla	56	5	\$ 3.100	\$ 1.300
19	ZER-C Maturín	11	0	\$ 6.500 (Tres Horas)	N/A
20	U.D. Atanasio Girardot	191	104	\$ 3.300	\$ 1.600
21	Astorga	110	78	\$ 4.400	\$ 2.600
22	Aguatala sur	49	34	\$ 3.900	\$ 2.600
Subtotal		2119	864		
Total			2983		

Se ha depositado al Municipio de Medellín diariamente los recursos generados por la actividad de Zonas de Estacionamiento Regulado, en la cuenta de Davivienda No. 037670153669, las cifras se detallan en el siguiente cuadro.



VENTA POR DIA MES DE MARZO 2019				
FECHA				VENTA
SEMANA 1	VIERNES	1	mar-19	\$ 38.112.400
	SÁBADO	2	mar-19	\$ 33.701.200
	DOMINGO	3	mar-19	\$ 1.278.400
SEMANA 2	LUNES	4	mar-19	\$ 28.380.900
	MARTES	5	mar-19	\$ 31.778.700
	MIÉRCOLES	6	mar-19	\$ 25.416.400
	JUEVES	7	mar-19	\$ 28.185.800
	VIERNES	8	mar-19	\$ 33.916.700
	SÁBADO	9	mar-19	\$ 33.919.800
	DOMINGO	10	mar-19	\$ 1.526.400
SEMANA 3	LUNES	11	mar-19	\$ 23.960.100
	MARTES	12	mar-19	\$ 30.143.600
	MIÉRCOLES	13	mar-19	\$ 31.903.250
	JUEVES	14	mar-19	\$ 34.914.700
	VIERNES	15	mar-19	\$ 28.734.000
	SÁBADO	16	mar-19	\$ 27.432.900
	DOMINGO	17	mar-19	\$ 2.151.700
SEMANA 4	LUNES	18	mar-19	\$ 19.964.120
	MARTES	19	mar-19	\$ 22.824.100
	MIÉRCOLES	20	mar-19	\$ 22.243.900
	JUEVES	21	mar-19	\$ 31.721.500
	VIERNES	22	mar-19	\$ 33.558.128
	SÁBADO	23	mar-19	\$ 29.600.500
	DOMINGO	24	mar-19	\$ 645.800
SEMANA 5	LUNES	25	mar-19	\$ 997.900
	MARTES	26	mar-19	\$ 28.836.000
	MIÉRCOLES	27	mar-19	\$ 32.057.700
	JUEVES	28	mar-19	\$ 33.139.100
	VIERNES	29	mar-19	\$ 31.944.800
	SÁBADO	30	mar-19	\$ 29.653.900
	DOMINGO	31	mar-19	\$ 1.661.300
TOTAL				\$ 754.305.698

Cuadros Fuente caja ZER

Se ha dado cumplimiento a la obligación.



SC-3419-1



SA-CER440081



2. Presentar al Municipio de Medellín (Supervisor o en quien este delegue) al día siguiente del depósito de los recursos generados por la actividad de Zonas de Estacionamiento Regulado, informe de los ingresos generados con los debidos soportes contables.

Se ha presentado al Municipio de Medellín al día siguiente del depósito de los recursos generados por la actividad de Zonas de Estacionamiento Regulado, el informe financiero y contable con los debidos soportes, los cuales fueron entregados en la unidad Financiera de la Supervisión del Proyecto ZER-AVI mediante radicado

CONSIGNACIONES DIARIAS MES DE MARZO		
	DIA	RADICADO
1	VIERNES	2019011094
2	SABADO	2019011095
3	DOMINGO	2019011096
4	LUNES	2019011119
5	MARTES	2019011142
6	MIERCOLES	2019011143
7	JUEVES	2019011160
8	VIERNES	2019011173
9	SABADO	2019011194
10	DOMINGO	2019011195
11	LUNES	2019011228
12	MARTES	2019011251
13	MIERCOLES	2019011341
14	JUEVES	2019011339
15	VIERNES	2019011350
16	SABADO	2019011351
17	DOMINGO	2019011352
18	LUNES	2019011375
19	MARTES	2019011388
20	MIERCOLES	2019011413
21	JUEVES	2019011437
22	VIERNES	2019011444
23	SABADO	2019011445
24	DOMINGO	2019011446
25	LUNES	2019011447
26	MARTES	2019011479
27	MIERCOLES	2019011512
28	JUEVES	201901557
29	VIERNES	2019011573
30	SABADO	2019011574
31	DOMINGO	2019011575

COMPONENTE	INGRESO MARZO 2018	INGRESO MARZO 2019	VARIACIÓN	%VARIACIÓN
ZER	\$ 602.319.400	\$ 754.305.698	\$ 151.986.298	20,15%
TOTALES	\$ 602.319.400	\$ 754.305.698	\$ 151.986.298	20,15%

GRAFICO COMPARATIVO FEBRERO 2019 VS MARZO 2019				
ZONA	FEBRERO	MARZO	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
CENTRO I	\$ 64.933.200	\$ 61.031.900	\$ 3.901.300	93,61%
CENTRO II	\$ 45.901.800	\$ 54.577.100	\$ (8.675.300)	-15,90%
BOLIVARIANA	\$ 87.929.600	\$ 87.011.600	\$ 918.000	1,06%
POBLADO	\$ 169.496.650	\$ 172.961.700	\$ (3.465.050)	-2,00%
PROVENZA	\$ 131.154.100	\$ 113.352.800	\$ 17.801.300	15,70%
AGUACATALA	\$ 19.241.000	\$ 18.717.900	\$ 523.100	2,79%
MANILA	\$ 57.679.200	\$ 52.690.300	\$ 4.988.900	9,47%
CIUDAD DEL RIO	\$ 34.035.600	\$ 32.655.300	\$ 1.380.300	4,23%
PARQUE DEL RIO	\$ 13.682.100	\$ 19.017.500	\$ (5.335.400)	-28,06%
VIADUCTO	\$ 30.207.900	\$ 26.273.900	\$ 3.934.000	14,97%
AGUACATALA SUR	\$ 22.237.950	\$ 15.732.500	\$ 6.505.450	41,35%
ASTORGA	\$ 36.394.800	\$ 36.118.100	\$ 276.700	0,77%
U.D ATANASIO GIRARDOT	\$ 68.425.600	\$ 61.993.750	\$ 6.431.850	10,37%
OTROS INGRESOS	\$ 955.952	\$ 2.171.348	\$ (1.215.396)	-55,97%
TOTAL CONSOLIDADO	\$ 782.275.452	\$ 754.305.698	\$ (27.969.754)	-3,58%

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- Apoyar la administración y operación de la actividad de arrastre de vehículos inmovilizados por la Secretaría de Movilidad, en ejercicio de sus funciones legales, los siete (7) días de la semana, de acuerdo con las necesidades del servicio. Esta obligación también deberá ser desarrollada por el contratista con los vehículos que el Municipio le indique o disponga para el cumplimiento de esta actividad.

SERVICIO DE ARRASTRE DE VEHÍCULOS INMOVILIZADOS EN ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD (PLANCHONES)

Se ha apoyado la administración y operación de la actividad de arrastre disponiendo de al menos 12 grúas tipo planchón, para brindar el servicio 24 o 16 horas los siete (7) días de la semana, para la actividad de arrastre de vehículos inmovilizados, de acuerdo con la programación autorizada, descontado las horas en las cuales el CONTRATISTA no ha prestado el servicio, durante el mes de marzo de 2019, mes durante el cual hubo 20 horas de in-operatividad, habiéndose prestado el servicio en un 99,72%.

Se contó todo el mes con 12 grúas tipo planchón, con la siguiente programación:

- ✓ Domingo, Lunes, Martes y Miércoles: 16 horas cada grúa.

- ✓ Jueves, Viernes y Sábado: 24 Horas cada grúa.
- ✓ Cuando el lunes es festivo, el domingo anterior se programan las grúas las 24 horas.

HORAS PROGRAMADAS POR MOVILIDAD MAR./19 =	3.080
HORAS A DESCONTAR POR IN-OPERATIVIDAD MAR./19 =	15
HORAS A FACTURAR MAR. DE 2019=	3.065
Valor hora grúa =	\$ 48.330
VALOR REAL TOTAL A FACTURAR MAR./19 =	\$ 148.107.285

HORAS PROGRAMADAS POR MOVILIDAD MAR./19 =	4.312
HORAS A DESCONTAR POR IN-OPERATIVIDAD MAR.19 =	5
HORAS A FACTURAR MAR. DE 2019=	4.307
Valor hora grúa =	\$ 48.330
VALOR REAL TOTAL A FACTURAR MAR./19 =	\$ 208.157.310

SERVICIO DE ARRASTRE DE VEHÍCULOS INMOVILIZADOS EN ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD (CAMIONES)

Se ha apoyado la administración y operación de la actividad de arrastre disponiendo de al menos 7 camiones, para brindar el servicio 24 o 16 horas los siete (7) días de la semana, para la actividad de arrastre de vehículos inmovilizados, de acuerdo con la programación autorizada, descontado las horas en las cuales el CONTRATISTA no ha prestado el servicio, durante el mes de marzo de 2019, mes durante el cual no hubo horas de in-operatividad, habiéndose prestado el servicio en un 100%.

Se contó todo el mes con 7 camiones, con la siguiente programación:

- ✓ Domingo, Lunes y Martes: 16 horas cada camión.
- ✓ Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado: 24 Horas cada camión.
- ✓ Cuando el lunes es festivo, el domingo anterior se programan los camiones las 24 horas.



HORAS PROGRAMADAS POR MOVILIDAD MAR./19 =	4.312
HORAS A DESCONTAR POR IN-OPERATIVIDAD MAR./19 =	0
HORAS A FACTURAR MAR. DE 2019=	4.312
Valor hora camión =	\$ 51.938
VALOR REAL TOTAL A FACTURAR MAR./19=	\$ 223.956.656

SERVICIO DE BLOQUEO DE LOS VEHÍCULOS MAL ESTACIONADOS EN ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD.

Se ha apoyado la administración y operación de la actividad de bloqueo de los vehículos mal estacionados en vía pública disponiendo de al menos 2 vehículos, para brindar el servicio 16 o 8 horas los siete (7) días de la semana, de acuerdo con la programación autorizada, descontado las horas en las cuales el CONTRATISTA no ha prestado el servicio, durante el mes de marzo de 2019, mes durante el cual hubo 01 hora de in-operatividad, habiéndose prestado el servicio en un 100%.

Se contó todo el mes con 2 vehículos, con la siguiente programación:

- ✓ Lunes, Martes, Miércoles, Jueves y Viernes: 16 horas cada vehículo.
- ✓ Sábado, Domingo y Festivos: 8 horas cada vehículo.

HORAS PROGRAMADAS POR MOVILIDAD MAR./19 =	816
HORAS A DESCONTAR POR IN-OPERATIVIDAD MAR./19 =	0
HORAS A FACTURAR MAR. DE 2019=	816
Valor hora vehículo =	\$ 44.202
VALOR REAL TOTAL A FACTURAR MAR .18=	\$ 36.068.832

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

4. Apoyar la administración y operación de la actividad de custodia garantizando las 24 horas del día los siete (7) días de la semana, la prestación del servicio de custodia de los vehículos inmovilizados por la Secretaría de Movilidad en ejercicio de sus funciones legales. Esta obligación podrá realizarse de manera transitoria en áreas de propiedad del Municipio, que este disponga cuando las razones del servicio así lo requieran.



CIFRAS

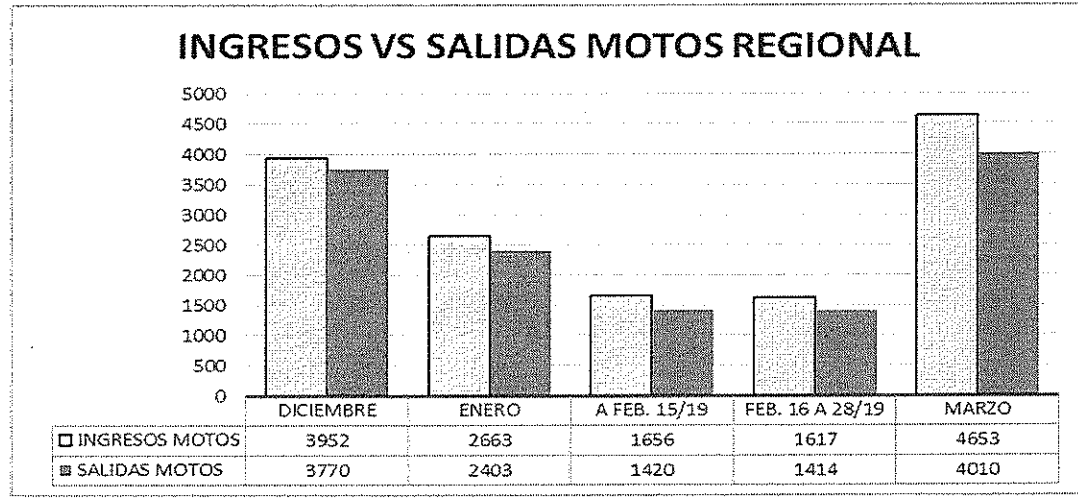
En cuanto a las cifras manejadas en el Patio Regional, tenemos, con corte Mar. 31 de 2019:

PATIO REGIONAL

Ingresos y Salidas de Rodantes:

Rodantes Tipo Moto:

MES	DICIEMBRE	ENERO	A FEB. 15/19	FEB. 16 A 28/19	MARZO
INGRESOS MOTOS	3952	2663	1656	1617	4653
SALIDAS MOTOS	3770	2403	1420	1414	4010

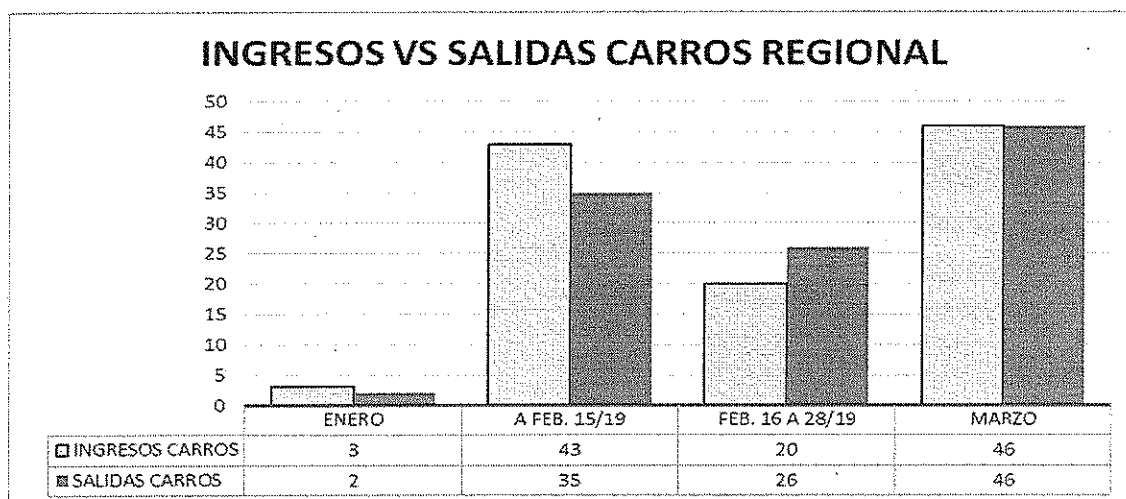


Desde el 26 de noviembre de 2018 se inició la recepción de rodantes tipo moto en el Patio Regional, siendo exclusivo este patio para la recepción de este tipo de rodantes.

Durante el de marzo de 2019 se produjo el ingreso de **4653** motos y la salida de **4010** motos, de las cuales **3764** ingresaron en el mismo mes, quedando en custodia **889** del mes de marzo y generando por tanto un índice de rezago del **19.10%** (el alto índice se debe a que los rodantes que ingresan a finales del período de tiempo analizado siempre salen a principio del siguiente período).

Rodantes Tipo Carro:

MES	ENERO	A FEB. 15/19	FEB. 16 A 28/19	MARZO
INGRESOS CARROS	3	43	20	46
SALIDAS CARROS	2	35	26	46



Aunque el patio Regional está habilitado la mayor parte del tiempo para la recepción exclusiva de rodantes tipo motocicleta, durante en lo corrido del mes de Marzo de 2019 se produjo la recepción de rodantes tipo carro como medida de contingencia por lleno total de Patio Alterno y Patio Norte que es donde son custodiados estos tipos de rodantes, livianos y pesados respectivamente.

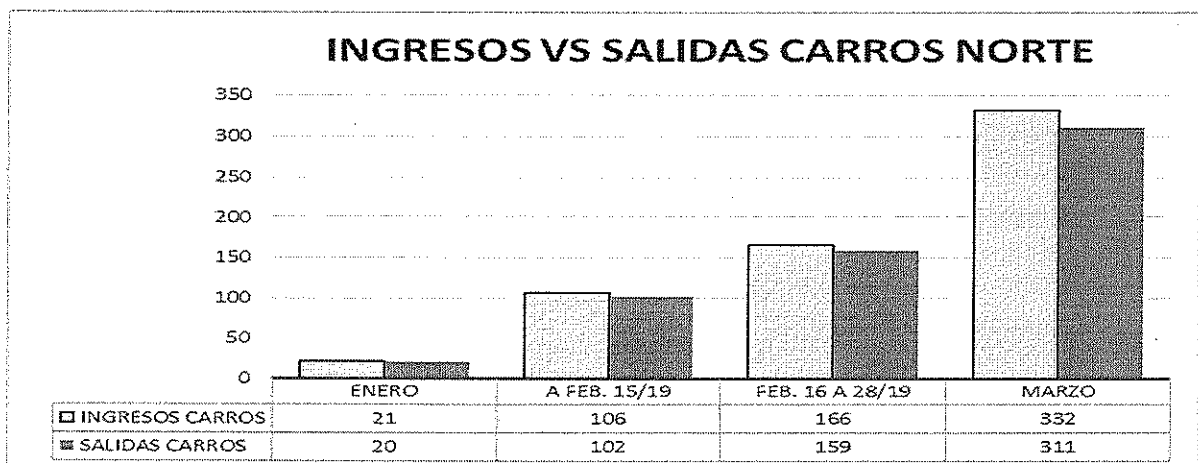
Por tanto para el mes de marzo de 2019 se produjo el ingreso de 46 carros y la salida de 45 de ellos, ya que el carro restante entregado correspondió a un ingreso de meses anteriores, generando por tanto un índice de rezago del 2.21% por el rodante que no salió.

PATIO NORTE

Ingresos y Salidas de Rodantes:

Rodantes Tipo Carro:

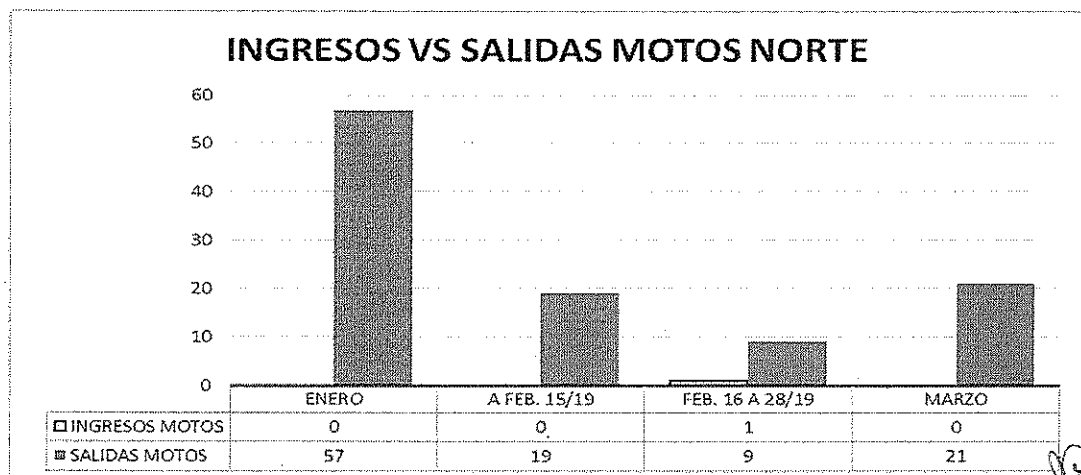
MES	ENERO	A FEB. 15/19	FEB. 16 A 28/19	MARZO
INGRESOS CARROS	21	106	166	332
SALIDAS CARROS	20	102	159	311



El Patio Norte, al igual que el Patio Girardota, son patios de baja rotación a donde son remitidos los rodantes en malas condiciones físicas (estado de abandono) y trasladados los rodantes rezagados. Debido al cierre del Patio Los Colores en Nov. 30/19 y a la demanda por espacio para la recepción de rodantes de gran tamaño como medida de control ambiental, se empezaron a recibir este tipo de rodantes en Patio Norte, por lo que para el mes de Marzo de 2019, se recibieron en dicho patio un total de **332** carros, habiendo sido entregados **304** de los **332** que ingresaron, generando un índice de rezago del **8.43%**.

Rodantes Tipo Moto:

MES	ENERO	A FEB. 15/19	FEB. 16 A 28/19	MARZO
INGRESOS MOTOS	0	0	1	0
SALIDAS MOTOS	57	19	9	21





En cuanto a los rodantes tipo moto se muestra el movimiento en cifras de dichos rodantes en este patio, ya que Norte sólo está habilitado para la recepción de rodantes pesados por medida de control ambiental.

A continuación se muestran las cifras de ingresos vs. Salidas de rodantes para el establecimiento del índice de rezago del periodo.

Patio	REZAGADOS MARZO DE 2019							
	Movimiento de Ingresos		Movimiento de Salidas		Rezagados por Mes			
	Carros	Motos	Carros *	Motos *	Carros	%	Motos	%
Regional	46	4,653	45	3,764	1	2.2%	889	19.1%
Norte	332	-	304	-	28	8.4%	-	-
Total	378	4,653	349	3,764	29	10.6%	889	19.1%

* El total de salidas corresponde a aquellas de los rodantes que ingresaron el mismo mes, ya que durante el mes se produce la salida de rodantes de meses anteriores, cifra que no se tiene en cuenta para el cálculo de índice de rezago.

CUSTODIA DE LOS VEHÍCULOS INMOVILIZADOS EN ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD

Se ha apoyado la administración y operación de la actividad de custodia garantizando las 24 horas del día los siete (7) días de la semana, la prestación del servicio de custodia de los vehículos inmovilizados por la Secretaría de Movilidad, en ejercicio de sus funciones legales. Se cuenta con 2 parqueaderos en arrendamiento, Regional y Girardota, los cuales cumplen con especificaciones técnicas de acuerdo con la normatividad vigente para la custodia de los vehículos y cuentan con las medidas de seguridad y los recursos humanos necesarios para su operación, garantizando la integridad del bien privado; igualmente, dichos espacios cuentan con la capacidad suficiente para albergar el número diario de vehículos inmovilizados. Durante el mes de Agosto de 2017, se realizó la apertura del Patio Norte (Aurelio Mejía), convenio efectuado entre la Secretaría de Movilidad, Terminales Medellín y el Municipio de Medellín, para la custodia de rodantes, como solución ante la necesidad de espacios adicionales para custodia de rodantes inmovilizados por Contravenciones de Tránsito y apoyo en la implementación de soluciones a las diferentes problemáticas no sólo de movilidad de la ciudad sino también en el ámbito ambiental.



PATIO	CAPACIDAD		OCUPACIÓN		% DE OCUPACIÓN	
	Motocicletas	Automóviles	Motocicletas	Automóviles	Motocicletas	Automóviles
Girardota	17909	2260	17336	2444	97%	108%
REGIONAL	2000	300	1773	3	89%	1%
Patio Norte Aurelio Mejía (Inicia en Ago. 19/17) Vehículos de baja rotación, menos de 1 año de custodia	6000	200	7859	243	131%	122%
Total	25909	2760	26968	2690	104%	97%

Coordinación:
1564 Motos trasladadas de Patio
Norte a Patio Girardota.

La ocupación es operativa y se trata de que continúe siendo operativa con los traslados efectuados para habilitar espacios, hacia los Patios de baja rotación como Girardota y Patio Norte (Aurelio Mejía). Adicionalmente se amplía la capacidad de recepción de rodantes del Patio Girardota, con el anexo de 10.000 metros, para un total en superficie de 40.000 metros. También se habilita la recepción de rodantes tipo moto exclusivamente en Patio Regional por el cierre definitivo del Patio Los Colores en Nov. 30 de 2018, siendo habilitado ocasionalmente para recepción de rodantes tipo carro pero sólo como medida de contingencia por el cierre ocasional de Patio Alterno y Norte.

Preguntas, Quejas, Reclamaciones y Solicitudes (PQRS):

MARZO DE 2019	CARROS								MOTOS							
	TOTAL RODANTES ENTREGADOS	TOTAL PQRS	% PQRS	TIPO RECLAMACI				TOTAL RODANTES ENTREGADOS	TOTAL PQRS	% PQRS	TIPO RECLAMACIÓN					
				DAÑOS		PÉRDIDAS					DAÑOS		PÉRDIDAS			
				CANTIDAD	%	CANTIDAD	%				CANTIDAD	%	CANTIDAD	%		
PATIO REGIONAL	46	1	2.17%	1	2.17%	0	0.00%	4010	43	1.07%	39	0.97%	4	0.10%		
PATIO NORTE-AURELIO MEJÍA	311	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	21	1	4.76%	1	4.76%	0	0.00%		

* Puff (3) y Calapié (1).
Los rodantes fueron
recibidos en custodia
sin los elementos
reclamados por los
usuarios.



Se establecen las cifras de PQRS presentadas durante el de marzo de 2019 para los Patios Regional y Norte, las cuales representan un porcentaje mínimo con respecto al total de entrega de rodantes tanto tipo carro como tipo moto, aunque pese a éste bajo índice se siguen tomando diferentes mecanismos de control con el fin de evitar, no las PQRS como tal, sino los daños ocasionados durante el transporte, motivo que genera el mayor índice de recepción de reclamaciones, en especial en los rodantes tipo moto.

Las PQRS son radicadas en el sistema de Gestión Documental de Terminales Medellín S.A (QFDocument) y anexada toda la información requerida para que la Jurídica del Convenio de una respuesta oportuna.

Dentro de las parametrizadas como pérdidas, se recibieron 4 para el mes de marzo de 2019, sólo siendo un 0.1% del total de rodantes recibidos en custodia y realizándose para dichos casos todo el estudio de ingreso requerido para poder emitir una respuesta asertiva, teniendo en cuenta que las condiciones de ingreso de los rodantes generalmente discrepan de lo reclamado por los usuarios, es decir, los rodantes ingresaron sin los elementos reclamados, como es este el caso.

De todas formas, alrededor del tema de custodia de propiedad privada, en este caso rodantes, se establecen mecanismos de control con el fin de evitar y garantizar que este porcentaje mínimo se mantenga o no se presenten reclamaciones de este tipo, teniendo como mecanismos: la cobertura de las instalaciones de los Patios con CCTV, las constantes rondas por parte del personal de vigilancia como también las requisas del personal saliente de las instalaciones, incluyendo el personal que labora en las mismas y los rodantes tipo grúa y/o camión que ingresan y salen constantemente, lo que garantiza que los eventos de pérdidas sean mínimos o no existan; o como en el caso descrito, sean rodantes recibidos en custodia sin los elementos reclamados.

CIFRAS

En cuanto a las cifras manejadas en el Patio Alterno, tenemos, con corte a Mar 31 de 2019

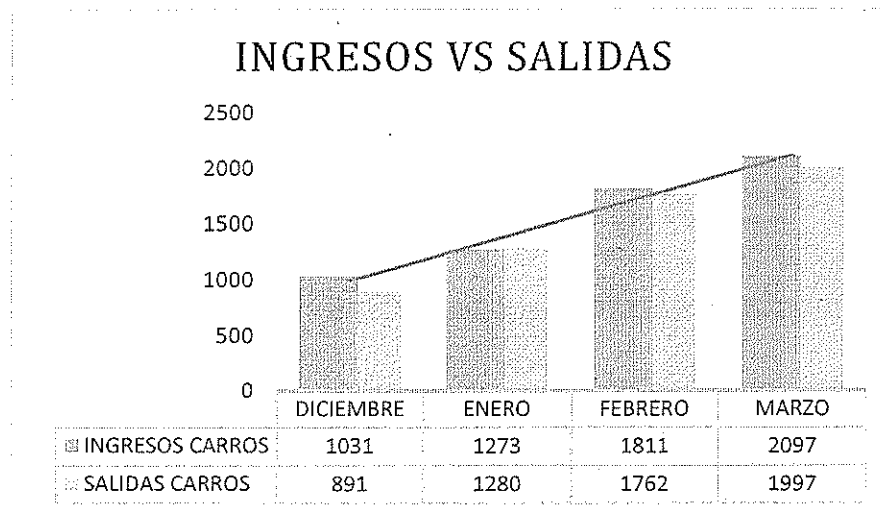
PATIO ALTERNO

Ingresos y Salidas de Rodantes:

Rodantes Tipo Carro:

MES	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO
INGRESOS CARROS	1031	1273	1811	2097
SALIDAS CARROS	891	1280	1762	1997





A la fecha de corte (Mar 31/19) se contaba con **267 carros en superficie**, en cuanto al índice de entrega, este sigue manejando cifras similares al proceso de ingreso, ya que el proceso es dinámico.

El índice de rezago para el mes de Marzo de 2019 fue del **0.2%**, habiendo sido entregados a la fecha de corte (Mar 31/19) **1997** carros, de los cuales **1820** fueron ingresados en el mismo mes.

CUSTODIA DE LOS VEHÍCULOS INMOVILIZADOS EN ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD

Se ha apoyado la administración y operación de la actividad de custodia garantizando las 24 horas del día los siete (7) días de la semana, la prestación del servicio de custodia de los vehículos inmovilizados por la Secretaría de Movilidad, en ejercicio de sus funciones legales, iniciando operación o apertura del Patio Alternativo, a partir de Dic. 04 De 2018, donde se reciben sólo rodantes tipo carro, dicho patio se tomó en arrendamiento y cumple con especificaciones técnicas de acuerdo con la normatividad vigente para la custodia de los vehículos y cuenta además con las medidas de seguridad y los recursos humanos necesarios para su operación, garantizando la integridad del bien privado, igualmente, dicho espacio cuenta con la capacidad suficiente para albergar el número diario de vehículos inmovilizados.



PATIO	CAPACIDAD	OCUPACION	OCUPACION
	Automóviles	Automóviles	Automóviles
Patio Altenro (Inicia Dic 04/18) La capacidad es de 200 rodantes tipo Automóvil	200	267	10%

Cartera de rodantes en custodia en el Patio Regional:

Se establece la cartera pendiente de cobro de aquellos rodantes que se encuentran en custodia en el Patio Altenro, el cual inició operación a partir de Dic 04/18.

La Cartera de rodantes con corte a Mar 31 de 2019 fue de:

		SIN PUBLIACION (CORTE FEB 15/19)		
PATIO REGIONAL	CARRO	TOTAL RODANTES	TOTAL CARTERA	TOTALES POR TIPO DE RODANTES
		267	\$ 137.703.944	\$ 137.703.944

PATIO ALTERNO	CARRO	TOTAL CARTERA FEB 28/19 PATIO ALTERNO	TOTAL CARTERA MAR 31/19 PATIO ALTERNO	TOTAL CARTERA
		\$ 104.265.539	\$ 137.703.944	\$ 241.969.483

Se percibe una disminución en la cartera de los rodantes en custodia en este patio, con respecto al mes anterior, debido a que los rodantes rezagados son trasladados mes a mes al Patio Norte-Aurelio Mejía; correspondiente a la fecha de corte Feb 28/19 se generan 11 rodantes trasladados a patio norte (Aurelio Mejía) con respecto al mes de marzo, es de aclarar además que los rodantes que se trasladan mes a mes llevan cierta cantidad de tiempo en el tiempo y deben ser trasladados para que el patio permanezca operativo.



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291-1
Medellin - Colombia

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- Realizar el proceso de cobro persuasivo por concepto de deudas atinentes a los servicios de arrastre y custodia de vehículos inmovilizados.

Cobro Persuasivo:

Dentro de las obligaciones adquiridas en el marco del Convenio, está el “apoyar a la Secretaría de Movilidad en los procesos de Cobro Persuasivo por concepto de deudas atinentes a los servicios de Zonas de Estacionamiento Regulado, Arrastre y Custodia de Vehículos Inmovilizados, con la información suministrada por el Municipio de Medellín. Hasta tanto el Municipio de Medellín no provea la información necesaria respecto de los vehículos tipo motocicleta y/o similares, no podrá hacerse exigible dicho cobro persuasivo.”

En este orden de ideas, y teniendo en cuenta que a la fecha ha sido suministrada información de propietarios de rodantes que figuran en historiales suministrados por personal a cargo del proceso de Cobro Persuasivo y que está asignado a labores en Secretaría de Movilidad de Medellín, y de los cuales se extrae la información requerida para proceso de llamado y/o elaboración de carta de constancia para inicio de proceso jurídico, por tanto se remiten cifras de las tareas adelantadas por personal del convenio asignado a la labor de Cobro Persuasivo en cuanto a:

- Proceso de contacto con usuario propietario y/o infractor de rodantes en custodia, a partir de la información de bases de datos extraídas de los historiales remitidos por personal de Cobro Persuasivo del Convenio asignado a labores en Secretaría de Movilidad, realizando una lista de contacto para 113 rodantes con información de usuario y/o infractor, dentro de los cuales48 tuvieron las siguientes novedades:

VEHICULOS, TRASPASO A PERSONA INDETERMINADA		
ALQ23B	CBO65	VWFS6A
RRE70B	WUM39A	AAW33D
EJD16B	CBF35	RJH02A
DIB38B	KSM89C	XFL37C
AAH24B	BDT18B	KBW590
YWF39A	ZRY52A	HAB41B
QAF84B		
Total=19		

VEHICULOS RETIRADOS DURANTE EL PROCESO	
ANE54B	FX009
RKTE3A	XLR93D
USR29D	IHQ70E
VDA24C	JXB24E
GIR68C	QND63D
KQP27C	DOO59C
KRG52C	EKR22B
QMD93D	DIZ83B
FGS67D	SNU975
KYS39E	
Total=19	

PERSONA NO CONTACTAD,NO REGISTRAN NÚMERO DE CÉDULA		
LAC656	LAF805	QAD625
QAB552	QAH008	
Total=5		

PERSONA NO CONTACTADA, NÚMERO DE CÉDULA NO COINCIDE CON PROPIETARIO	
TYO70A	OQV91D
Total=2	

PLACA ADULTERA	
SIE54C	EA058B
Total=2	

NO REGISTRA EN EL SISTEMA QX	
QAC974	
Total=1	



A los 65 restantes, se les realizó llamada de Cobro, haciéndose de a 2 llamadas (para un total de 130 llamadas) de las cuales se obtienen los siguientes detalles:

PERSONA NO CONTACTADA, NÚMERO TELEFÓNICO NO ASIGNADO AL PÚBLICO VWVK69A EJP70B MLM46B EHA62B HCP84B YWR98A VLS43 HPP44E GHJ95C BGO03B R/R15A CEM383 ZIO54A WAM54C Total=14	PERSONA NO CONTACTADA, INFORMACIÓN DEJADA EN BUZÓN MSR51C EXF95B YEI39D BUH39E AUD74D NZH45C ABR57B MLZ91B SNT38A SGM87C RSC10C YCO47C Total=12	LLAMADAS EFECTUADAS (Vehículos con información del contacto) HNV21B CA182B DST39D Total=3
PERSONA NO CONTACTADA, NÚMEROS TELEFÓNICOS EQUIVOCADOS HLO60B EKA06B KCK50B LUS04D AJD40B CEE52 PGJ43B XEL95C Total=8	PERSONA NO CONTACTADA, INFORMACIÓN NO REPORTADA NHW38B KVO14D KXH20C MWP41B TZE76A YWW58A YWLS7A KSQ96C DIJ39B JQM67B WTQ04D NVWH24C Total=12	PERSONA NO CONTACTADA, INFORMACIÓN SUMINISTRADA A FAMILIARES FTA37B XOT41A SNS72A QCM71C W8W37C Total=5
PERSONA NO CONTACTADA, NÚMERO TELEFÓNICO INCOMPLETO BZC94B WVD36A XOJ95A Total=3	PERSONA NO CONTACTADA, SIN RESPUESTA EN LA LÍNEA SHU19C ZAP68C HXN929 GHV75C Total=4	PERSONA NO CONTACTADA, NÚMEROS, NO SE ENCUENTRAN EN SERVICIO EGX35B KSC91C ISW728 BEQ96B Total=4

- Proceso de elaboración de cartas de constancia de proceso de llamadas efectuadas a partir de la información de historiales solicitados por Secretaría de Movilidad a las diferentes Secretarías, realizando 65 cartas para proceso de Resolución, ya que de los rodantes remitidos en las bases de datos de historiales iniciales (113 en total) se presentaron 48 con las novedades ya relacionadas.
- Proceso de contacto con usuario infractor de rodantes en custodia, a partir de la información de bases de datos extraídas del cruce de los sistemas AVI y CONTRAVENCIONES, realizándose una lista de contacto para 2.975 rodantes, los cuales presentaron las siguientes novedades:

NOVEDADES	CANTIDAD
Petio Transito	143
Inconsistencias	25
Rodantes retirados	2528
Sin información del usuario	163
Base de datos para procesar	116
Total=2975	



SC-3419-1



SA-CER440081



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia

De los cuales se obtiene una lista de contacto de **115** rodantes con información de usuario y/o infractor, a los que se les realizó de a 2 llamadas (para un total de **230** llamadas), encontrándose lo siguiente:

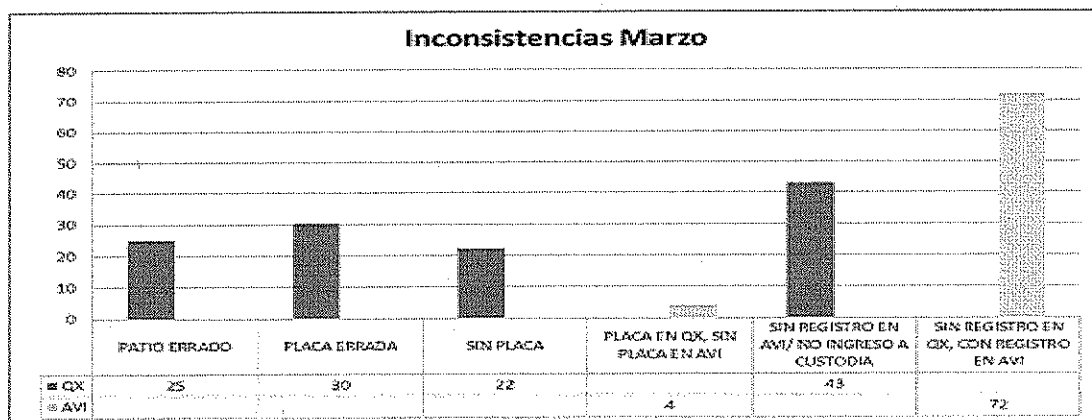
INFORMACIÓN DEJADA EN BUZÓN DE MENSAJES			LLAMADAS EFECTUADAS (Vehículos con información del contacto)			RODANTES QUE SE ENTREGARON, GRACIAS A EL PROCESO DE COBRO	
BHX15B	YWP10A	YDV55	DRV76B	LQU59C	LVZ22B	CYP701	YNI70A
XT285A	BGI66B	FPT34C	AWN67C	AAL24B	HBV24D	FBT673	KYE21E
FHE550	CEK97D	RUX62B	OCU57C	RYU63E	ARL379	EBP235	DOI81C
SW859	RHW41C	QBN97C	EK220D	ELM02D	ARL379	ZTD26A	PK519B
HCC765	VUB18D	FJJ65	DOI22C	PLG57C	DAT40C	JZE85C	OXV55C
EXH72B	FTM49B	GXY62B	ZTL58A	BDG41C	DDK83C	MHD04C	FSL26B
RQK77B	HWM47A	CEP98B	XXA68E	BIT78A	EL302D	KXD44C	KYN02E
RID903	AXB89C	ASF73A	ITH24D	HRE94D		IWY66B	BBA61E
SMY611	HOV04B	CKK48B				WGR06A	PFN62B
AH36D						PJ125B	
Total=28			Total=23			Total=19	

NÚMEROS TELEFONICOS EQUIVOCADOS		NÚMEROS TELEFONICOS NO SE ENCUENTRAN EN SERVICIO		NÚMEROS NO ASIGNADO AL PÚBLICO		SIN RESPUESTA EN LA LÍNEA	
GKR57C	CAJ09B	IZB05B	ANP69B	PKQ12A	RJW59A	KAV59C	TOL81A
RKD35A	OMH25	MQZ04D	AJW76B	ZQW34A	FWC12B	LCM01B	ECT15A
QMD36D	TQI29E	CFY34E	XHR39D	UR71C	LSE25C	XOZ67A	KZC46E
TRY34A	KIF95D	WTH58D		BFH04A	GDT20C	TMD994	S2P20C
ZMK96A				RJK50A	XTL52A	RHW58	PJE21B
				AHH40D	YKY74		
				JTN91B	RZQ99		
				MTS4C	ZJU05A		
				EVW95E	FYX41B		
				RAA41A			
Total=9		Total=7		Total=19		Total=10	

Dentro del Proceso de Cobro Persuasivo, también está la verificación y remisión para corrección de la información registrada en los diferentes sistemas, tanto del Convenio como de Secretaría de Movilidad como del sistema interno manejado; por tanto en el mes de marzo de 2019, se procedió a realizar cruce de información entre las bases de datos manejadas en los Patios del Convenio (sistema interno AVI) y Secretaría de Movilidad (Módulo contravenciones - QX), para verificar y subsanar las inconsistencias detectadas en el proceso de los rodantes registrados en el mismo mes. En dicho proceso de cruce se analizaron un total de **196** placas que presentaban inconsistencia, encontrando lo siguiente:

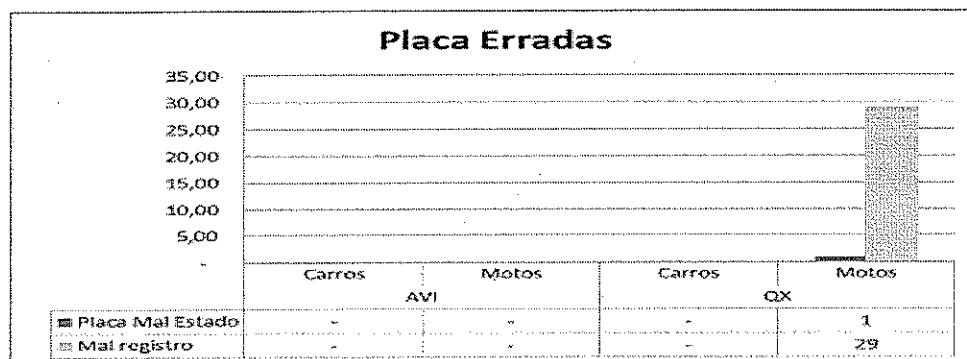
TIPO	CANT. QX	CANT. AVI
PATIO ERRADO	25	
PLACA ERRADA	30	
SIN PLACA	22	
PLACA EN QX, SIN PLACA EN AVI		4
SIN REGISTRO EN AVI/ NO INGRESO A CUSTODIA	43	
SIN REGISTRO EN QX, CON REGISTRO EN AVI		72
Total general	120	76

* Se evidencia 23 rodantes registros en QX, y observando los comparendos en expediente digital se verifica según observación en éstos que fueron entregados y/o no inmovilizados.



INFORMACIÓN ERRADA: 55 registros errados, todas correspondientes a errores de ingreso en contravenciones, ya sea de registro de placa (30) o de patio (25 los cuales no se encuentran reflejados en la tabla sino en el consolidado de inconsistencias), por lo que fueron remitidos los correos electrónicos correspondientes para proceso de corrección en sistema a las respectivas dependencias.

PLACAS ERRADAS				
Tipo de error	AVI		QX	
	Carros	Motos	Carros	Motos
Placa Mal Estado	-	-	-	1
Mal registro	-	-	-	29
TOTAL	-	0	-	30

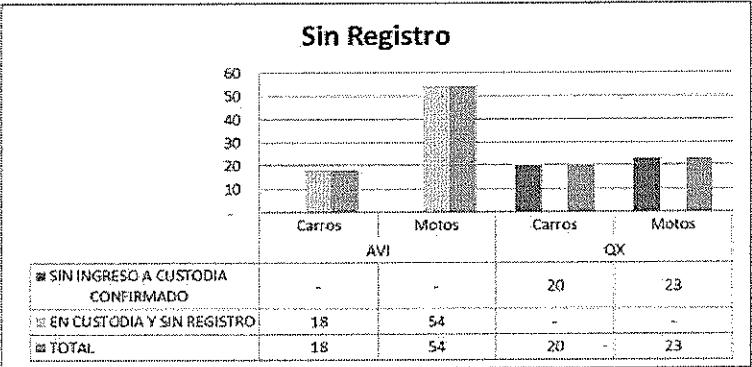


SIN REGISTRO EN SISTEMA: 115, de los cuales 43 se encontraban registrados en Contravenciones y no en AVI, tras realizar las validaciones y confrontaciones pertinentes se estableció que ninguno de los rodantes fue ingresado a custodia, teniendo 23 de ellos observación en comparendo que el rodante no fue inmovilizado, y pese a ello registra con custodia en los patios del convenio.

Adicionalmente 72 rodantes figuraban con ingreso a alguno de los patios del convenio y no tenían registro en Contravenciones a la fecha de revisión, generándose el respectivo informe con los soportes del ingreso para registro en dicho sistema.

SIN REGISTRO				
Tipo de error	AVI		QX	
	Carros	Motos	Carros	Motos
SIN INGRESO A CUSTODIA CONFIRMADO	-	-	20	23
EN CUSTODIA Y SIN REGISTRO	18	54	-	-
TOTAL	18	54	20	23

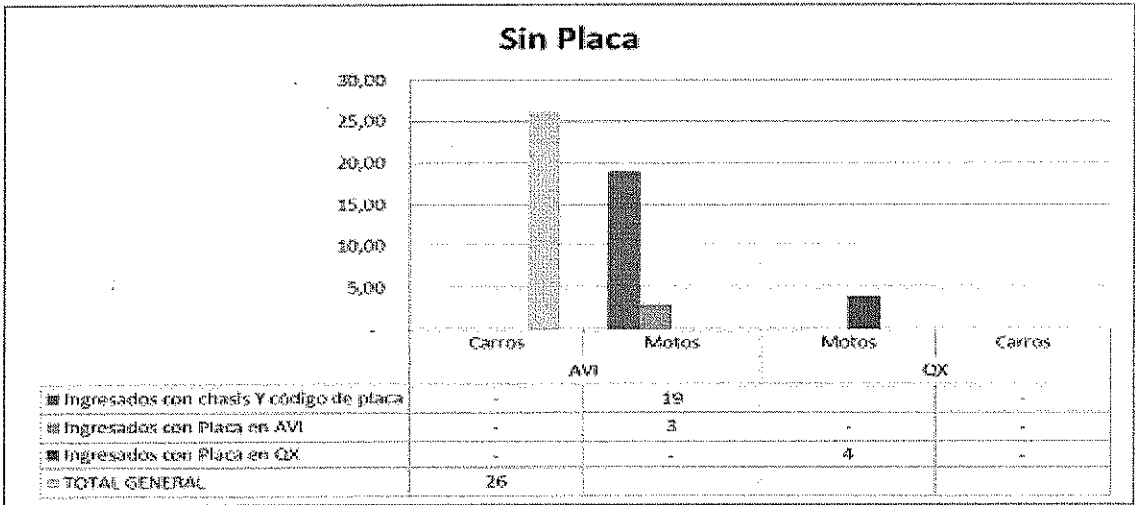
Nota: De los rodantes confirmados en custodia en los patios del convenio y no registrados en sistema de Movilidad QX, fueron remitidos los soportes en cada informe enviado, para registro en dicho sistema. Con respecto a la verificación de ingreso a custodia de rodantes registrados en sistema de Movilidad y no en el de patios, se verifica existencia de éstos en libros, fotos, relación de ingreso de motocicletas (Registro Arrastre) y de confirma el no ingreso a custodia a los patios del convenio.



SIN PLACA FÍSICA: 26 rodantes que ingresaron sin placa física a custodia, estableciéndose el número de inventario con que fueron registrados en el sistema interno AVI, la respectiva placa cuando presentaron placa papel o contramarca, y el correspondiente código de registro en el sistema QX.

SIN PLACA				
Tipo de error	AVI		QX	
	Carros	Motos	Motos	Carros
Ingresados con chasis Y código de placa	-	19	-	-
Ingresados con Placa en AVI	-	3	-	-
Ingresados con Placa en QX	-	-	-	4
TOTAL GENERAL	26			

Nota: De los rodantes confirmados en custodia en los patios del convenio, se validó que ninguno presenta número de identificación, por tanto no se puede verificar el número de la placa en ningún sistema de soporte para realizar el registro de estas mismas.



Se ha dado cumplimiento a la obligación.

6. Proyectar la Resolución que Fija el Debido Cobrar - T. por concepto de deudas atinentes a los servicios de arrastre y custodia de los vehículos inmovilizados.

En el periodo marzo de 2019 se realizaron cuarenta y dos (42) Resolución Fijando el Debido Cobrar. Generando una deuda total de arrastre y custodia por valor de \$131.367.600.

PLACA	RFDC	FECHA INMOVIL.	FECHA RESOLUCIÓN	DÍAS DE INMOVIL	VALOR
HLO60B	T2566	24/06/2018	11/03/2019	261	\$ 2.756.400,00
MSR51C	T2567	21/06/2018	11/03/2019	264	\$ 2.787.600,00
HNV21B	T2568	13/06/2018	11/03/2019	272	\$ 2.870.800,00
BUH39E	T2569	15/06/2018	11/03/2019	270	\$ 2.850.000,00
WWK69A	T2570	19/06/2018	11/03/2019	266	\$ 2.808.400,00
KXH30C	T2571	21/06/2018	11/03/2019	264	\$ 2.787.600,00
EHA62B	T2572	22/06/2018	11/03/2019	263	\$ 2.777.200,00
LUS04D	T2573	25/06/2018	12/03/2019	261	\$ 2.757.000,00
VLS43	T2574	21/06/2018	12/03/2019	265	\$ 2.798.600,00
FTA37B	T2575	13/06/2018	12/03/2019	273	\$ 2.881.800,00
BGO03B	T2576	19/06/2018	12/03/2019	267	\$ 2.819.400,00
ZIO54A	T2577	21/06/2018	12/03/2019	265	\$ 2.798.600,00
PGJ43B	T2578	25/06/2018	12/03/2019	261	\$ 2.757.000,00

PLACA	RFDC	FECHA INMOVIL	FECHA RESOLUCIÓN	DÍAS DE INMOVIL	VALOR
ABR57B	T2579	23/06/2018	12/03/2019	263	\$ 2.777.800,00
EGX35B	T2580	14/06/2018	12/03/2019	272	\$ 2.871.400,00
DST59D	T2581	18/06/2018	12/03/2019	268	\$ 2.829.800,00
EJF70B	T2582	22/06/2018	13/03/2019	265	\$ 2.799.200,00
CEE52	T2583	21/06/2018	13/03/2019	266	\$ 2.809.600,00
HCP84B	T2584	12/06/2018	13/03/2019	275	\$ 2.903.200,00
HPP44E	T2585	18/06/2018	13/03/2019	269	\$ 2.840.800,00
KVQ14D	T2586	14/06/2018	13/03/2019	273	\$ 2.882.400,00
MWP41B	T2587	20/06/2018	14/03/2019	268	\$ 2.831.000,00
EKA06B	T2588	6/03/2018	14/03/2019	374	\$ 3.933.400,00
SNS72A	T2589	11/06/2018	26/03/2019	289	\$ 3.056.600,00
YWW58A	T2590	12/06/2018	26/03/2019	288	\$ 3.046.200,00
YEI39D	T2591	14/06/2018	26/03/2019	286	\$ 3.025.400,00
AJD40B	T2592	16/06/2018	26/03/2019	284	\$ 3.004.600,00
GHY75C	T2593	16/06/2018	26/03/2019	284	\$ 3.004.600,00
XOT41A	T2594	20/06/2018	26/03/2019	280	\$ 2.963.000,00
KSQ96C	T2595	20/06/2018	26/03/2019	280	\$ 2.963.000,00
NZH45C	T2596	20/06/2018	26/03/2019	280	\$ 2.963.000,00
AUD74D	T2597	20/06/2018	26/03/2019	280	\$ 2.963.000,00
YWL57A	T2598	21/06/2018	26/03/2019	279	\$ 2.952.600,00
KSC91C	T2599	23/06/2018	26/03/2019	277	\$ 2.931.800,00
BZC94B	T2600	1/03/2018	26/03/2019	391	\$ 4.117.400,00
ISW72B	T2601	1/03/2018	26/03/2019	391	\$ 4.117.400,00
WVD36A	T2602	1/03/2018	26/03/2019	391	\$ 4.117.400,00
MLZ91B	T2603	6/03/2018	26/03/2019	386	\$ 4.065.400,00
XOJ95A	T2604	7/03/2018	26/03/2019	385	\$ 4.055.000,00
QCM71C	T2605	9/03/2018	26/03/2019	383	\$ 4.034.200,00
SNT88A	T2606	9/03/2018	26/03/2019	383	\$ 4.034.200,00
SHU19C	T2607	10/03/2018	26/03/2019	382	\$ 4.023.800,00

1. Tabla RFDC

Se ha dado cumplimiento a la obligación.



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia



7. Suministrar la información y documentación necesaria para que el Municipio de Medellín adelante el proceso de Cobro Coactivo.

Inmovilizados

Rezagos Patios Contrato Noviembre 2018

PATIO	REZAGADOS		
	LUGAR INMOVILIZ	AUTOMOVIL	MOTOCICLETA
ALTERNO			814
PATIO REGIONAL		128	
TOTAL		128	814
Índice de rezago actual		13,21%	

1. Tabla. Vehículos sin retiro Patios Marzo de 2019

Se hizo análisis y cobro persuasivo sobre 942 vehículos, buscando reducir, el índice de rezago actual de 13.21%.

Revisados los 942 vehículos, se encuentra la siguiente información:

ESTADO	AUTOMOVIL	MOTOCICLETA	TOTAL
REZAGADOS	128	814	942
ENTREGADOS	31	150	181
REZAGO ACTUAL	97	664	761

2. Tabla. Vehículos rezagados-entregados Patios marzo de 2019

Se reduce el rezago inicial de 13.21% a 10.67%.

Se realiza búsqueda de información y solicitud de corrección de inconsistencias.

Resoluciones e Historiales

Desde el 16 de febrero de 2019 hasta el 31 de marzo de 2019, se han realizado 61 resoluciones T:

Periodo	Resol Inicial	Resol Final	Cantidad	Valor
16 a 28 feb 2019	T2547	T2565	19	\$ 71.670.679
Marzo 2019	T2566	T2607	42	\$ 131.367.600
Total			61	\$ 203.038.279

3. Tabla. Resoluciones fijando el debido cobrar



Se han solicitado 234 historiales a diferentes organismos de tránsito de Medellín, Área Metropolitana, Antioquia y el país:

Organismo / Periodo	Medellín	Área Metropolitana	Antioquia	Otros Deptos.	Total
16 a 28 Feb 2019	0	13	12	14	39
Marzo 2019	167	22	2	4	195
Total	167	35	14	18	234

Tabla. Solicitud de historiales

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

8. Apoyar la administración y operación de la actividad de bloqueo de vehículos mal estacionados, los siete (7) días de la semana, en ejercicio de sus funciones, de acuerdo con las necesidades del servicio.

De acuerdo con la información registrada en el aplicativo de cepos, durante el mes de marzo se obtienen las siguientes cifras. En total se realizan 405 procedimientos, de los cuales se desglosa la siguiente información.

PROCEDIMIENTOS POR COMUNA

En los procedimientos realizados durante el mes y en comparación con el mes anterior, se evidencia una disminución en los procedimientos en las comunas 10 y 14, en la comuna 11 se mantiene el promedio de procedimientos.

COMUNA INTERVENIDA	PROCEDIMIENTOS POR COMUNA
1	1
4	32
5	4
7	10
8	5
10	78
11	144
14	67
15	15
16	49
Total, general	405



PROCEDIMIENTOS INMOVILIZADOS

Durante el mes que finalizó se realizaron 405 procedimientos, de los cuales 94 de ellos ingresan a custodia.

ESTADO DE INMOVILIZACIÓN	PROCEDIMIENTOS INMOVILIZADOS
NO	311
SI	94
Total, general	405

PROCEDIMIENTOS PLACA GRÚA

Con base en la información de las inmovilizaciones realizadas, se refleja cual grúa realiza el arrastre.

PLACA GRÚA	PROCEDIMIENTOS PLACA GRÚA
EQS105 cobra11	4
EQW831 cobra13	2
MOL679 pluma96	1
N/D	311
OML752 cobra8	4
TAQ944 cobra18	20
WGY828 cobra17	17
WLX754 cobra16	21
WLX930 cobra15	23
WMQ137 cobra12	2
Total, general	405

PROCEDIMIENTOS POR PATRULLA

Para este mes se refleja una variación en la cantidad de procedimientos realizados por patrulla, la "patrulla TJQ 664" registra el 52% en comparación con la "patrulla SNW056" con el 48%.

PATRULLA	PROCEDIMIENTOS POR PATRULLA
SNW056	193
TJQ664	212
Total, general	405



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291-1
Medellin - Colombia

CANAL DE SOLICITUD

Con la activación del ítem "canal de solicitud "se puede evidenciar por cual medio se realiza la solicitud, reflejando que la mayor cantidad de solicitudes de desbloqueo (376) las realiza el auxiliar, tan solo 1 de ellas la realizó el usuario a través de la APP dispuesta, y las 28 restantes se realiza a través de la central de monitoreo una vez se recibe la llamada del usuario.

Auxiliar: como allí indica, una vez el agente de tránsito emite la orden de desbloqueo, el auxiliar operativo con el permiso otorgado a través de la app realiza la solicitud de desbloqueo.

Móvil: corresponde a la solicitud que realiza el usuario a través de la aplicación de cepos.

Web: Estas son las solicitudes enviadas desde la central de monitoreo una vez se recibe la llamada de los usuarios, o en los casos que sean ingresos de forma manual.

CANAL SOLICITUD	PROCEDIMIENTOS CANAL SOLICITUD
Auxiliar	376
Móvil	1
Web	28
Total, general	405

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- Reportar y notificar ante la autoridad competente los daños, hurtos y novedades que se presenten en las zonas de estacionamiento regulado; arrastre y custodia de vehículos inmovilizados y en el bloqueo de vehículos mal estacionados.

En el mes de marzo no se presentaron daños, hurtos ó novedades en los diferentes componentes.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- Expedir la facturación para los servicios de Arrastre y Custodia de vehículos inmovilizados, a través del sistema SAP del Municipio de Medellín.

Los ingresos de SAP del mes de marzo de 2019, por estado, son:

Fecha	Día	PAGADO	PENDIENTE	ANULADO	IVA	Total
1/03/2019	vie	23.307.241	-	-	4.428.376	27.735.617
2/03/2019	sáb	17.980.200	-	110.500	3.437.233	21.527.933
4/03/2019	lun	34.710.688	-	22.100	6.599.230	41.332.018
5/03/2019	mar	29.108.000	-	165.600	5.561.984	34.835.584
6/03/2019	mié	28.214.759	-	-	5.360.804	33.575.563



Fecha	Día	PAGADO	PENDIENTE	ANULADO	IVA	Total
7/03/2019	jue	32.014.424	-	328.291	6.145.116	38.487.831
8/03/2019	vie	33.997.495	-	55.200	6.470.012	40.522.707
9/03/2019	sáb	19.119.990	-	-	3.632.798	22.752.788
11/03/2019	lun	39.296.118	-	44.200	7.474.660	46.814.978
12/03/2019	mar	31.458.362	-	-	5.977.089	37.435.451
13/03/2019	mié	26.990.976	-	240.100	5.173.904	32.404.980
14/03/2019	jue	25.445.817	-	77.300	4.849.392	30.372.509
15/03/2019	vie	30.951.471	-	-	5.880.779	36.832.250
16/03/2019	sáb	16.964.500	-	251.300	3.271.002	20.486.802
18/03/2019	lun	41.909.419	110.300	-	7.983.747	50.003.466
19/03/2019	mar	33.844.175	809.068	-	6.584.116	41.237.359
20/03/2019	mié	32.610.850	250.500	-	6.243.656	39.105.006
21/03/2019	jue	33.007.477	361.700	-	6.340.144	39.709.321
22/03/2019	vie	26.980.527	-	-	5.126.300	32.106.827
23/03/2019	sáb	18.133.600	-	-	3.445.384	21.578.984
26/03/2019	mar	46.881.055	711.558	-	9.042.597	56.635.210
27/03/2019	mié	33.050.073	637.800	-	6.400.696	40.088.569
28/03/2019	jue	30.149.106	154.400	-	5.757.666	36.061.172
29/03/2019	vie	33.609.449	977.500	-	6.571.520	41.158.469
30/03/2019	sáb	16.288.200	1.263.400	-	3.334.804	20.886.404
Total		736.023.971	5.276.226	1.294.591	141.093.010	883.687.798

1. Tabla. Facturación SAP, ingresos diarios por estado

Los ingresos según SAP del mes de marzo de 2019, según el tipo de ingreso:

Fecha	Día	ARRASTRE	CUSTODIA	IVA	Total general
1/03/2019	vie	13.164.700	10.142.541	4.428.376	27.735.617
2/03/2019	sáb	10.583.500	7.507.200	3.437.233	21.527.933
4/03/2019	lun	18.047.700	16.685.088	6.599.230	41.332.018
5/03/2019	mar	17.298.909	11.974.691	5.561.984	34.835.584
6/03/2019	mié	17.260.800	10.953.959	5.360.804	33.575.563
7/03/2019	jue	18.659.991	13.682.724	6.145.116	38.487.831
8/03/2019	vie	20.253.300	13.799.395	6.470.012	40.522.707
9/03/2019	sáb	11.221.500	7.898.490	3.632.798	22.752.788
11/03/2019	lun	22.117.400	17.222.918	7.474.660	46.814.978
12/03/2019	mar	15.700.700	15.757.662	5.977.089	37.435.451
13/03/2019	mié	16.921.100	10.309.976	5.173.904	32.404.980
14/03/2019	jue	14.884.400	10.638.717	4.849.392	30.372.509
15/03/2019	vie	20.468.800	10.482.671	5.880.779	36.832.250
16/03/2019	sáb	10.141.800	7.074.000	3.271.002	20.486.802
18/03/2019	lun	23.657.500	18.362.219	7.983.747	50.003.466



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia

Fecha	Día	ARRASTRE	CUSTODIA	IVA	Total general
19/03/2019	mar	20.220.568	14.432.675	6.584.116	41.237.359
20/03/2019	mié	19.043.000	13.818.350	6.243.656	39.105.006
21/03/2019	jue	19.171.600	14.197.577	6.340.144	39.709.321
22/03/2019	vie	15.331.900	11.648.627	5.126.300	32.106.827
23/03/2019	sáb	10.257.600	7.876.000	3.445.384	21.578.984
26/03/2019	mar	25.500.400	22.092.213	9.042.597	56.635.210
27/03/2019	mié	20.149.200	13.538.673	6.400.696	40.088.569
28/03/2019	jue	17.862.900	12.440.606	5.757.666	36.061.172
29/03/2019	vie	20.182.100	14.404.849	6.571.520	41.158.469
30/03/2019	sáb	12.231.300	5.320.300	3.334.804	20.886.404
Total		430.332.668	312.262.120	141.093.010	883.687.798

2. Tabla. Facturación SAP, ingresos diarios Arrastre y Custodia

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

11. Solicitar la anulación de las facturas o documentos equivalentes de los servicios de arrastre y custodia que se deben anular por diferentes motivos, a fin de no presentarse partidas abiertas en el mes.

Nº doc.	Int.cial.	Fecha doc.	Texto	FeCompens	Doc.comp.
220110975606	7540719457	5/03/2019	SGN43C	22/03/2019	340003164441
220110975624	7540713382	16/03/2019	KFB199	22/03/2019	340003164442
220110990580	7540901644	7/03/2019	XBC94A	22/03/2019	340003164443
225008645485	7540263184	2/03/2019	STY030	22/03/2019	340003164444
225008669363	7540144897	5/03/2019	TDY622	22/03/2019	340003164445
225008682775	7541186756	7/03/2019	PEN109	22/03/2019	340003164446
230008634041	7540790820	2/03/2019	WCO172	22/03/2019	340003164451
230008654013	7541224181	11/03/2019	KUK094	22/03/2019	340003164452
235008612839	91493751	5/03/2019	EVP558	22/03/2019	340003164454
240008599042	7541072194	4/03/2019	TPY297	22/03/2019	340003164455
240008600519	7540903277	14/03/2019	USK673	22/03/2019	340003164456
240008659666	7540872126	13/03/2019	DER977	22/03/2019	340003164457
245008605422	71218747	11/03/2019	SNK734	22/03/2019	340003164462
245008602915	71776678	8/03/2019	TPW349	22/03/2019	340003164460
220110929744	7540408588	13/03/2019	QAF696	22/03/2019	340003164440
225008719383	7540293974	16/03/2019	TPX898	22/03/2019	340003164447
240008665606	7540496341	7/03/2019	LYD074	22/03/2019	340003164458
245008605052	7540291656	5/03/2019	TNG659	22/03/2019	340003164461
245008694028	7540293974	16/03/2019	TPX898	22/03/2019	340003164464

a. Facturación Anulada en sistema SAP



Se ha dado cumplimiento a la obligación.

12. Presentar en los tiempos establecidos por la supervisión, de acuerdo a los cronogramas de la Administración Municipal, los informes sobre la administración y operación de las Zonas de Estacionamiento Regulado, arrastre y custodia de los vehículos inmovilizados y el bloqueo de los vehículos mal estacionados.

1. Para la verificación respectiva del pago a autorizar y la documentación generada en el cumplimiento de las obligaciones contractuales, el supervisor deberá entregar la misma de forma física al Equipo de Apoyo a la Contratación y Supervisión (EACS) de la Secretaría de Movilidad, en las fechas establecidas en el siguiente cuadro:

Mes de facturación	Fecha límite de entrega al EACS de la Secretaría de Movilidad	Fecha límite de entrega en taquilla de proveedores - CAM
Febrero	15/02/2019	21/02/2019
Marzo	15/03/2019	21/03/2019
Abril	10/04/2019	23/04/2019
Mayo	20/05/2019	24/05/2019
Junio	14/06/2019	20/06/2019
Julio	18/07/2019	24/07/2019
Agosto	16/08/2019	23/08/2019
Septiembre	16/09/2019	23/09/2019
Octubre	18/10/2019	24/10/2019
Noviembre	18/11/2019	22/11/2019
Diciembre	Pendiente definir	Pendiente Resolución COMFIS

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

13. Designar un enlace, quien atenderá los requerimientos, asistirá a reuniones y sostendrá dialogo directo y cuando sea necesario con el MUNICIPIO DE MEDELLIN.

RAÚL ALEJANDRO MESA CORREA - Asesor de Convenios y Proyectos, designado como supervisor del contrato por parte de Terminales de Transportes Medellín.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

14. Destinar los recursos del Municipio de Medellín única y exclusivamente a la ejecución del presente contrato.

Los recursos del contrato interadministrativo N° 4600079811 de 2019, que serán ejecutados se pueden evidenciar con el seguimiento financiero en el cual están consolidados los egresos los cuales provienen de cada contrato ejecutado que contiene el informe de supervisión en el cual se evidencia su ejecución. Serán anexados en el informe financiero.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.



SC-3419-1



SA-CER440081



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia

15. Poner a disposición para la ejecución del contrato todos los conocimientos técnicos, tecnológicos, operativos, recursos humanos y logísticos.

Terminales Medellín ha dispuesto todos los recursos para la ejecución de este contrato.
Se ha dado cumplimiento a la obligación.

16. Reintegrar al Municipio de Medellín los bienes muebles e inmuebles, tangibles e intangibles, que se han adquirido en la ejecución de contratos anteriores y se adquieran durante la ejecución de este contrato.

Una vez finalice el contrato, se entregará la devolución de los bienes adquiridos y recibidos en el contrato.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

17. EL CONTRATISTA informará al MUNICIPIO DE MEDELLIN una cuenta bancaria (corriente o de ahorros), separada a nombre del CONTRATISTA, en la cual le serán consignados o transferidos electrónicamente los recursos a administrar que por este contrato le efectúe el Municipio de Medellín.

Certificado Bancario

Miércoles, 13 de Febrero de 2019

Señores
MUNICIPIO DE MEDELLIN

BANCOLÓMBIA S.A. se permite informar que TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN S.A identificado(a) con NIT 890919291, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA DE AHORROS	36600024595	2019/02/12	ACTIVA

* Importante: Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números:
Medellín - Local: (57-4) 510 30 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 888 379 97 14.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.



18. La realización de cualquier actividad, trabajo o compra no contemplada en la propuesta presentada por EL MANDATARIO, requerirá aprobación previa del Ordenador del Gasto de la Secretaría de Movilidad. En todo caso, los cambios o modificaciones que se requieran deben ser presentados por escrito al Secretario de Movilidad de Medellín, con su debida justificación y deberán elevarse a otrosí, modificando lo pertinente.

A la fecha se encuentran las siguientes aprobaciones para contratar con Radicados números:

- 2019020460
- 2019020662

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

19. Los rendimientos financieros, intereses, ganancias súbitas o legales o de cualquier otra índole generados por los dineros consignados en la cuenta del contrato interadministrativo, son de carácter público, por tanto, pertenecen al MUNICIPIO DE MEDELLIN, y como tal deberán ser devueltos según las directrices del COMFIS.

Los rendimientos financieros, intereses, ganancias súbitas o legales o de cualquier otra índole serán reintegrados según las directrices del COMFIS.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

20. Realizar todas las contrataciones teniendo presente las normas aplicables y la verificación de la situación de cada contratista con Procuraduría General de la Nación PGN, Contraloría General de la República CGR, Policía Nacional y Certificado de Medidas Correctivas, entre otros. Adicionalmente efectuar los pagos necesarios para la ejecución del contrato.

Se ha realizado todas las contrataciones teniendo presente las normas aplicables y la verificación de la situación de cada contratista, adicionalmente se efectuó los pagos necesarios para la ejecución del contrato a los siguientes Subcontratistas:

ZER-AVI	
CONTRATISTA	CONTRATO
Sertrans	123-2018
ASEAR S.A	159-2018
Internet oficina terminal norte	11929123
Internet patio alterno	12466780
Internet oficina poblado	12173843
Internet oficina bolivariana	76883974



ZER-AVI	
CONTRATISTA	CONTRATO
Internet parqueadero Girardota	14496769
Internet patio norte	14131309
Microtik	14102227
Energía oficina Terminal Norte	5013295 - 10571897
Energía parqueadero sur	541507
Energía parqueadero Girardota	11145949
Acueducto y saneamiento parqueadero Girardota	11288160
Acueducto y saneamiento parqueadero sur	571507
Telefonía patio regional	11051186
Telefonía patio norte	14294607
Transcares	001-2019

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

21. El CONTRATISTA será el único responsable por la vinculación del personal y la celebración de subcontratos que requiera para dar cumplimiento al objeto del presente contrato, todo lo cual realiza en su propio nombre y riesgo, en consecuencia, correrá por su cuenta los pagos que se llegaren a causar a favor de terceros por concepto de, salarios, honorarios, indemnizaciones y prestaciones sociales de conformidad con lo establecido en la normativa relacionado con la materia.

Durante la vigencia del contrato el Contratista ha asumido la responsabilidad, sin presentarse reclamaciones al Municipio de Medellín.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

22. Disponer de una plataforma tecnológica de conectividad en telecomunicaciones operable, estable e idónea con EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN (Secretaría de Movilidad) para la administración de los vehículos inmovilizados y el sistema de recaudo en las Zonas de Estacionamiento Regulado.

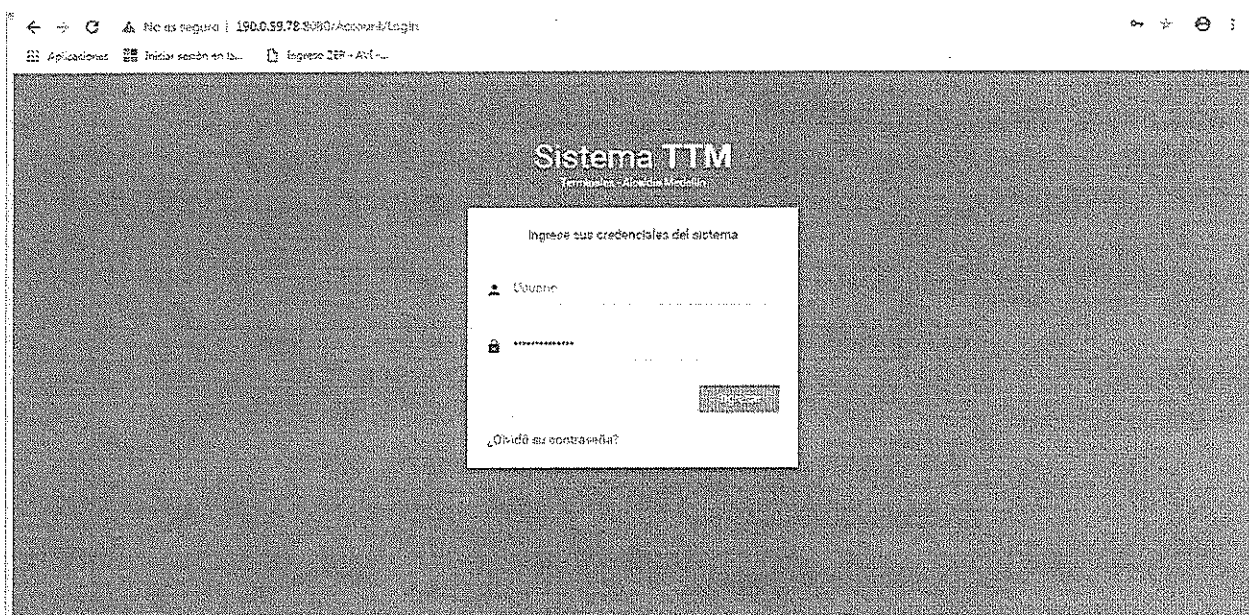
Disponemos de las siguientes plataformas tecnológicas

- Portal Terminales para el manejo y control del recaudo en las Z.E.R
- Aplicación para el bloqueo de vehículos mal estacionados.



www.terminalesmedellin.com | Código postal 050034
Terminal del Norte PBX: 444 80 20 | Nit. 890.919.291-1
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25 | Medellín - Colombia
informacion@terminalesmedellin.com

- AVI para la administración de los vehículos inmovilizados



Se ha dado cumplimiento a la obligación.

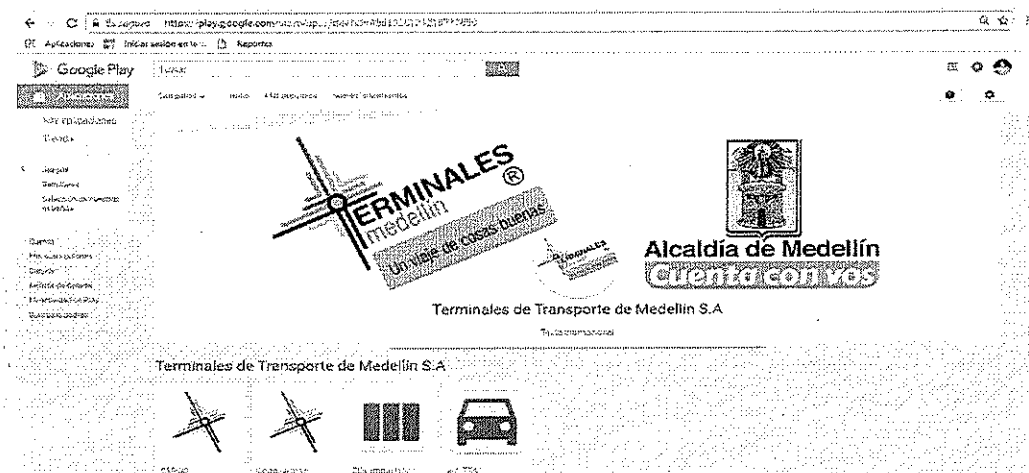
23. Disponer de una aplicación móvil que sea descargada desde las tiendas de los proveedores de Android y los, con la conectividad adecuada que tenga perfiles de administrador, de usuario infractor y usuario que realiza el procedimiento, con el fin de controlar la información de las actividades realizadas por el bloqueo de los vehículos mal estacionados.

CEPOS

Este sistema administra toda la información de los usuarios y los CEPOS. Genera reportes de los bloqueos e inventario de CEPOS, además de indicadores para los tiempos de atención. Permite el envío de notificaciones.

Esta aplicación cuenta con la parte móvil la cual es descargada desde las tiendas de los proveedores de Android y iOS, maneja la interacción con el usuario final y el auxiliar. Implementa el uso de código QR para identificar los dispositivos. Maneja notificaciones tipo push informando al usuario el tiempo aproximado que tomará la desinstalación del dispositivo.

Esta aplicación tiene la opción de acceder a ella como usuario final o realizar el respectivo inicio de sesión.



Se ha dado cumplimiento a la obligación.

24. Suministrar acceso a las plataformas tecnológicas con las cuales cuente EL CONTRATISTA cuando lo requieran los servidores públicos autorizados por la Secretaría de Movilidad.

Se ha suministrado el acceso a los usuarios solicitados autorizados por la Secretaria de Movilidad.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

25. Las reclamaciones presentadas por los usuarios, con ocasión a los daños causados durante el proceso de arrastre y custodia, deben ser recibidas y tramitadas en los parqueaderos administrados por EL CONTRATISTA. Una vez analizadas las reclamaciones, deberán remitir a la Secretaría de Movilidad de Medellín el documento contentivo de la reclamación hecha por el ciudadano junto con las pruebas que respalden el daño ocasionado al tercero. Las reclamaciones que serán recibidas por la entidad pública serán única y exclusivamente las que sean de competencia del Municipio de Medellín, es decir, las que se originen o sean causadas por los vehículos de propiedad de la Alcaldía y las demás en las cuales exista una eventual responsabilidad, que no se encuentre cubierta por las pólizas que amparan los diferentes riesgos.

En ningún caso la Secretaría de Movilidad de Medellín atenderá las reclamaciones de los daños ocasionados con las grúas de TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN S.A. o por vehículos propiedad de terceros subcontratados por éste, con ocasión de la actividad de arrastre de vehículos inmovilizados.

Las reclamaciones presentadas por los usuarios, con ocasión a los daños realizados en las Z.E.R. y el proceso de bloqueo de vehículos mal estacionados deben ser recibidas y tramitadas en la oficina central de monitoreo ubicada en las instalaciones del CONTRATISTA.

Total PQRS atendidas en el mes de marzo de 2019 = 96



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

MES	PQRS	RADICADO	FECHA RECIBIDO	TIPO DE VEHICULO	PLACA	NOMBRE Y APELLIDO	COMENTARIOS	RADICADO DE RESPUESTA	ESTADO	VALOR PAGADO	TIPO DE GRUÍA	SITIO DE OCURRENCIA	NATURALEZA DE RECLAMACIÓN	LUGAR COMUNICACIÓN
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070322	01/03/2019	MOTO	XCW35C	JOHN CRISTIAN CASTRILLON	USUARIO RECLAMA: DIRECCIONAL IZQUIERDA ARRANCADA, TACOMETRO QUEBRADO, STOP DAÑADO, LE QUITARON LOS DOS RETROVISORES	2019011395	CERRADO	0	OML-758 (MO-284) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070323	01/03/2019	MOTO	EH165E	JUAN CRISTIAN VELÁSQUEZ	USUARIO RECLAMA: TAPA DE MOFLE GOLPEADA Y RAYADA	2019011394	CERRADO	0	OML-853 (MO-315) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070324	01/03/2019	MOTO	AAR29F	FRENIER ANDRES PINZON RUJA	USUARIO RECLAMA: ARRANCARON LA PLACA, LE BOTARON UN TAPON	2019011451	CERRADO	0	BETA-2 (WLY-046) SERTRANS	PATIO REGIONAL	PERDIDA	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070332	04/03/2019	MOTO	QVC9EE	JHON FARLEY MARULANDA	USUARIO RECLAMA: DIRECCIONAL IZQUIERDA MALA	2019011392	CERRADO	0	OML-858 (MO-316) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070333	04/03/2019	CARRO	KH6537	ALINA MARIA GUTIERREZ FLOREZ	DERECHO DE PETICION: SOLICITA EL PAGO Y EL RECONOCIMIENTO DE LOS DAÑOS AL VEHICULO CON PLACAS KH6537	2019011131	CERRADO	0	OML-858 (MO-316) MOVILIDAD	ZONA ZER-ASTORGA	DAÑOS VEHICULO	PAGINA WEB TERMINALES MEDALLIN
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070334	04/03/2019	MOTO	ABT70E	ISABEL GOMEZ LOBO	USUARIO RECLAMA: FALTA ESPEJO RETROVISOR DERECHO CARRILLA DESVIADA	2019011390	CERRADO	0	BETA-1 (WLX-728) SERTRANS	PATIO REGIONAL	PERDIDA	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070335	04/03/2019	MOTO	HSC74C	EDWIN ANDRES GUTIERREZ	USUARIO RECLAMA: ESPEJO IZQUIERDO ROTO, TAPA BABERO QUEBRADA TAPA DE ATRAS RAYADA	2019011465	CERRADO	0	TT-095 (OML-412) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	ZER	2019070336	04/03/2019	NO REGISTRA PLACA	NO REGISTRA	RAFAEL MOLINA ZAMACA	ESTOY SIENDO VÍCTIMA DE UN COBRO INJUSTIFICADO EL DÍA 3 DE MARZO EN UNA ZER, REVISAR CÁMARAS Y CORROBORAR, PREGUNTA PRIMERA: ¿HORA Y SI ACASO ME PASE UN RATO PERO CUANDO LLEGUE A RETIRAR EL CARRO NO APARECIÓ EL FUNCIONARIO. HOY APARECE QUE ESTUVE HASTA LAS 14M??????	2019011472	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER	PRECIOS Y TARIFFAS	WEB
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070339	05/03/2019	MOTO	LWR65B	CARLOS ALBERTO RUIZ	USUARIO RECLAMA: FRENO DELANTERO REVENTADO	2019011391	CERRADO	0	BETA-3 (WOY-711) SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	ZER	2019070341	05/03/2019	NO REGISTRA	NO REGISTRA	JUAN TEJADA	PQRS-VÍA TV - JUAN TEJADA DAÑO EN VEHICULO ZONA ZER - PEBLADO	2019011473	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER-PEBLADO	DAÑOS VEHICULO	TWITTER
MARZO	ZER	2019070342	05/03/2019	NO REGISTRA PLACA	NO REGISTRA	EL COLMO PAISA	PQRS-VÍA TV - EL COLMO PAISA - SOTERRADO LOS FUNCIONARIOS DE TERMINALES MEDALLIN PARQUEAN DON DE QUIEREN INCLUSO LUGARES	2019011214	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER	DAÑOS VEHICULO	TWITTER
MARZO	ZER	2019070343	05/03/2019	CARRO	FHC547	JAMES ORLANDO PIEDRAHITA COLORADO	USUARIO MANIFIESTA QUE EL DÍA 11/02/2019 ESTACIONA EN LAS ZER DE LA CLINICA NOEL LLEGO ME PARQUEO Y 10 MIN DESPUÉS LO BUSCO PARA REALIZAR EL PAGO Y HASTA EL DÍA 05 DE MARZO DE 2019 QUE NUEVAMENTE ESTACIONO EN OTRA ZER, ME DOY CUENTA QUE PRESENTO UNA DEUDA POR EL VALOR \$3.400 SOLICITO EXONERACIÓN DEL PAGO Y	2019011474	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER-CLINICA PRADO	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070348	06/03/2019	CARRO	FHR207	ANDRE FELIPE SANCOSAL RESTREPO	USUARIO RECLAMA: GUARDABARRO DELANTERO TIENE GOLPES HUNDIDOS Y TALLONES	2019011356	CERRADO	0	COBRA-15 (WLX-930) SERTRANS	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070349	06/03/2019	MOTO	H8F44D	GILMARRAY MORENO BARRERA	USUARIO RECLAMA: FAROLA SAGADA	2019011412	CERRADO	0	TLO-514-SEG. SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070350	06/03/2019	MOTO	EVE35A	JUAN SEBASTIAN RESTREPO GALLON	USUARIO RECLAMA: HACE FALTA EL PUFF ORIGINAL DE RENTAL	2019011393	CERRADO	0	MO-312 (OML-409) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	PERDIDA	MANUAL

VIGILADO
SUPERTRANSPORTE



SC-3419-1



SA-CER440081



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia



MES	PKRS	RADICADO	FECHA RECIBIDO	TIPO DE VEHICULO	PLACA	NOMBRE Y APELLIDO	COMENTARIOS	RADICADO DE RESPUESTA	ESTADO	VALOR PAGADO	TIPO DE GRUPO	SITIO DE OCURRENCIA	NATURALEZA DE RECLAMACION	LUGAR COMUNICACION
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070351	06/03/2019	MOTO	ARW53C	HARRISON ESTEBAN CARGO	USUARIO RECLAMA: EN EL MOMENTO DEL ACCIDENTE SE PARTIO EL CALAFIE Y CUANDO VINI A RECLAMAR LA O ESTABA Y LA MONTAÑA A LA GRUA CON EL CALAFIE	2019011456	CERRADO	0	BETA-4 (ENV-810) SERTRANS	PATIO REGIONAL	PERDIDA	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070352	07/03/2019	CARRO	MDY483	SANDRA MILNEVA LOPEZ	USUARIO RECLAMA: FALLA EN LA DIRECCION, TIENE LAS DOS LLANTAS MIRANDO EN DIRECCIONES DIFERENTES. NO ME PERMITE ASIAR EL VEHICULO	2019011452	CERRADO	0	CORRA-11 (KUS-105) SERTRANS	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070355	07/03/2019	MOTO	RSQ24C	SEBASTIAN VASCO ORRERO	USUARIO RECLAMA: RYON EN EL TANQUE LADO DERECHO	2019011455	CERRADO	0	CAMION APOYO- WLV-598	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070356	07/03/2019	MOTO	EJA34E	URIEL DE JESUS GIRALDO	USUARIO RECLAMA: EXGOTO (MOFLE) Y BAILETA DEL TANQUE RAYADOS	2019011454	CERRADO	0	CAMION APOYO- WLV-598	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070359	08/03/2019	MOTO	5XF28E	MATEO BOLIVAR CORREA	USUARIO RECLAMA: CALAFIE LEVANTADO, PLUMA DEL MANUBRIO LEVANTADO, MANUBRIO TORCIDO, Y MANILAR DAÑADO	2019011516	CERRADO	0	TLO-514-SEG. SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070360	08/03/2019	MOTO	DAF52C	ESTEBAN GUTIERREZ	USUARIO RECLAMA: AVISARON EL GATO DE PARQUEO Y NO DEJA METER LOS CAMBIOS	2019011517	CERRADO	0	BETA-3 (WVY-711) SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	ZER	2019070361	08/03/2019	CARRO	JVY38Z	GISELLA LOPEZ VANEGAS	USUARIO RECLAMA: POR QUE EL DIA 08/03/2019 ESTACIONO EN LA ZONA ZER DESAN VICENTE PAGUE POR ANTICIPADO LA PRIMERA HORA LLEGUE A LA ZONA SIENDO LAS 11:45 a.m. Y CUANDO REGRESE AL VEHICULO A LAS 1:40 a.m. Y FUI A PAGAR NO ESTABA NINGUN FUNCIONARIO PITEN VARIAS VECES, MIRAR EL REGISTRO Y ME COBRA DOS HORAS MAS Y SE PASA POR LA ESPERA	2019011527	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - SAN VICENTE	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070362	08/03/2019	MOTO	NVR52D	JUAN GUILLERMO RETREPO	USUARIO RECLAMA: RETROVISOR IZQUIERDO REVENTADO	2019011519	CERRADO	0	BETA-2 (WVY-046) SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070364	08/03/2019	MOTO	RMQ81E	JUAN CAMILO ABILA ESTRADA	USUARIO RECLAMA: RETROVISORES DAÑADOS	2019011518	CERRADO	0	MO-312 (OML-409) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070365	08/03/2019	MOTO	RIV32A	MATEO GUTIERREZ PUERTA	USUARIO RECLAMA: SE ME PERDIO EL PUFF ADITAL COLOR NARANJA	2019011549	CERRADO	0	MO-315 (OML-455) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	PERDIDA	MANUAL
MARZO	ZER	2019070366	09/03/2019	CARRO	EHM964	JORGE PALLARES	USUARIO MANIFIESTA QUE EL IMPULSADOR AL REGISTRAR INGRESA OTRO NUMERO DE PLACA QUE NO ES DE EL	2019011528	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - BARRIO MANILA	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070367	09/03/2019	CARRO	IYQ83B	MARTIN OUIQUE	CUANDO SALI DE UNA CITA FUI A PAGAR EL PARQUEADERO Y LA FUNCIONARIA NO SE ENCONTRABA EN LA ZONA, METIDO BUSCAR EN OTRA ZONA PARA QUE OTRA PERSONA ME RECIBIERA EL PAGO.	2019011532	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - FARQUES DEL RIO	AUSENCIA IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070368	09/03/2019	CARRO	ENB507	LINA HENAO ESTRADA	USUARIO MANIFIESTA QUE AL SALIR DEL PASQUINERO BUSCA LA IMPULSADORA PARA PAGAR SE LE VENCE EL TIEMPO MIENTRAS LA BUSCA USUARIA DICE QUE LA CUPA NO ES DE ELA, PERO LA DEMORA DE LA IMPULSADORA LE GENERA UNA HORA ADICIONAL, POR LO TANTO ELA NO LO PAGARA, FUERA DE ESO PARA REFERIRSE HACIA A MI ME DICE MAMI USUARIA DICE QUE NO LA LLAME	2019011533	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - FOBLADO	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070369	11/03/2019	MOTO	DE498A	JAIME ALEXANDER USUGA VALENCIA	USUARIO RECLAMA: ME DAÑARON EL ACCELERADOR Y EL ESPROQUER Y LA CADERA CAIDA	2019011514	CERRADO	0	OML-757(MO-263) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070370	11/03/2019	MOTO	FRK95C	KELLY JOHANA SALAZAR PINEDA	USUARIO RECLAMA: RETROVISOR DERECHO PARTIDO, COMANDO DERECHO TORCIDO, MOTO	2019011524	CERRADO	0	TLO-514-SEG. SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070371	11/03/2019	MOTO	MOOS8E	SHAWN CALLEJAS PEREZ	USUARIO RECLAMA: RAYON EN EL TANQUE LADO DERECHO,	2019011520	CERRADO	0	BETA-3 (WVY-711) SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070372	11/03/2019	MOTO	VLB55D	HARRISON ALBERTO QUIRANA JARAMILLO	USUARIO RECLAMA: DIRECCIONAL IZQUIERDA REVENTADA, LADO IZQUIERDO TALLADO	2019011525	CERRADO	0	BETA-2 (WVY-046) SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	ZER	2019070373	11/03/2019	CARRO	JVY38Z	JUAN DIEGO RAMIREZ MONSALVE	COBRO DE MAS POR PARTE DEL IMPULSADOR OSWALDO NAVARRO GUZMAN VEHICULO JVY38Z	EN PROCESO	ABIERTO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - FOBLADO	RECLAMO CORREO ELECTRONICO Y	
MARZO	ZER	2019070375	11/03/2019	MOTO	ML532B	SEBASTIAN GOMEZ VANEGAS	LE APARECE UNA DEUDA CON TERMINALES MEDIELIN POR PARQUEO EN ZONA ZER - MANILA	2019011631	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - MANILA	COBRO IMPULSADOR	CORREO ELECTRONICO
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070377	12/03/2019	MOTO	SRG63E	EDISON F GARCIA FERNANDEZ	USUARIO RECLAMA: ROMPIERON LA MANIQUETA IZQUIERDA DEL MANUBRIO	2019011515	CERRADO	0	TF-093-(OML-412) MOVILIDAD	ZONA ZER - BARRIO	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070378	12/03/2019	MOTO	ZVT96D	SANTIAGO CORREA LOPEZ	USUARIO RECLAMA: RETROVISOR IZQUIERDO QUEBRADO,	2019011522	CERRADO	0	BETA-6 (WPT-758) SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	ZER	2019070379	11/03/2019	NO REGISTRA PLACA	NO REGISTRA	MARIO ESTRADA	EL SEÑOR MARIO ESTRADA CC: 70.643.086 CELULAR: 320.501.50.59 SE QUEJA DE QUE LA FUNCIONARIA ANA MILENA CALLE HINCAPIE DE ZER NO LE DA A EXPEDIR TIQUETE DE PAGO EN LA ZONA DE LUGA DE NATACION.	2019011603	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - CABRERA 70	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA

MES	PQRS	RADICADO	FECHA RECIBIDO	TIPO DE VEHICULO	PLACA	NOMBRE Y APELLIDO	COMENTARIOS	RADICADO DE RESPUESTA	ESTADO	VALOR PAGADO	TIPO DE GRUPO	SITIO DE OCURRENCIA	NATURALEZA DE RECLAMACIÓN	LUGAR COMUNICACIÓN
MARZO	ZER	20190703821	12/02/2019	CARRO	JKA997	FELIPE OSSA	EL USUARIO INFORMA QUE SIEMPRE QUE PARQUEA CANCELA LA PRIMERA HORA POR ADELANTE Y SALE A CANCELAR ANTES DE QUE EL PARQUIMETRO SE CIERRE; EL USUARIO DICE HABER HABLADO CON EL COORDINADOR SOBRE LA NOVEDAD DEL 09/11/2018 Y EL MISMO LE DIO AL USUARIO A LOS DIAS QUE YA LE DEUDASE LE HABIA BORRADO...EL USUARIO DICE TENER PRUEBA DE LOS PAGOS Y QUE EL ES MUY FRECUENTE EN LA ZONA.	2019011280	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - POBLADO	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070382	12/02/2019	NO REGISTRA PLACA	NO REGISTRA	JOHANA ALEXANDRA RESTrepo	LA IMPULSADORA ANTES MENCIONADA SE PRESENTA EN LA OFICINA DE CONVENIOS PARA EXPONER SU CASO YA QUE SE SIENTE ADECUADA LABORALMENTE POR LA COORDINADORA DIANA ARBOLEDA QUE EN EL MOMENTO ESTA EN FOBLADO, MANIFIESTA QUE INICIO CON ELA EN LA PROGRAMACION EL 4 MARZO DEL PRESENTE AÑO, SUELE TRATAR LA IMPULSADORA CON DISPLUCENCIA, DESPRECIO Y CON INTERES DE QUE LOS IMPULSADORES LA INVITEN A LO QUE ELA SE LE USUARIO MANIFIESTA ESTACIONAR EN LA ZER- ESTADIO PAGA LA 1ER HORA POR ANTICIPADO Y SE DESPLAZA AL COLEJO ALLI SE LESIONO LA RODILLA DERECHA, CUANDO REGRESA EL CARRO ESTABA INMUNICADO POR EL CEO SE LE HACE EL RECLAMO A LA FUNCIONARIA Y EN UN GROSERAMENTE RESPONDE QUE NO ES PROBLEMA DE ELA ES DEL TRANSITO CABLE RESALTAR QUE LA IMPULSADORA SE LE SOLICITO LA COPIA DEL RECIBO DEL PAGO POR ANTICIPADO Y NUNCA LO ENTREGO Y	EN PROCESO	ABIERTO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - POBLADO	NO APLICA	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070384	13/03/2019	CARRO	HGT771	ELMER HINESTROZA DE LA OSSA	USUARIO MANIFIESTA QUE ESTACIONO EN LA ZER- BOMBONA EL DIA 11/12/2018 SIENDO LAS 04:45 p.m. REALICE EL PAGO POR ANTICIPADO Y DESPUES DE UN TIEMPO VUELVO A ESTACIONAR EN LA MISMA PARTE Y ME DICEN QUE TENGO UNA DEUDA DE LA FECHA ANTES MENCIONADA, NOTA: POR FAVOR	2019011807	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA-ESTADIO	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070385	13/03/2019	CARRO	FOL058	YULIA CRISTINA TORRES SOSA	USUARIO MANIFIESTA QUE ESTACIONO EN LA ZER- BOMBONA EL DIA 11/12/2018 SIENDO LAS 04:45 p.m. REALICE EL PAGO POR ANTICIPADO Y DESPUES DE UN TIEMPO VUELVO A ESTACIONAR EN LA MISMA PARTE Y ME DICEN QUE TENGO UNA DEUDA DE LA FECHA ANTES MENCIONADA, NOTA: POR FAVOR	2019011829	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZER-BOMBONA	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070386	13/03/2019	MOTO	VSW940	BRAYAN ESTEBAN RIVERA ALZATE	USUARIO RECLAMA ESPERO DERECHO QUEERADO, RAYONES EN EL TANQUE LADO DERECHO,	2019011835	CERRADO	0	OML-858 (MO-316) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070387	13/03/2019	MOTO	JKT828	JUAN MANUEL HENAO MONSALVE	USUARIO RECLAMA: RETROVISOR IZQUIERDO REMANADO CON PEGAJE, MANUBRIO TORDIDO OPERATIVO Y LE PONE EL CEO A SU CARRO,	2019011826	CERRADO	0	BETA-4 (BIV-310) SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	ZER	2019070388	13/03/2019	CARRO	BYU567	ROMMEL DARIO SANCHEZ	USUARIO MANIFIESTA QUE ES INJUSTO TENER QUE PAGAR UN COMPARENDO SABIENDO QUE EL PAGO POR ANTICIPADO, PIDE QUE PARQUIMETROS LE PAGUE EL USUARIO ESTACIONO SIENDO LAS 14:00, CANCELO LA 1ER HORA POR ANTICIPADO AL IMPULSADOR, PERO EL NO LE PUSO EL TIQUETE AL VEHICULO, LLEGA EL TRANSITO REALIZANDO EL COMPARENDO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - ESTADIO	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070390	14/03/2019	CARRO	HRN812	JEISON JARABA	USUARIO MANIFIESTA QUE LAS ZONA- ZER SANTA TERESA ESTACIONA PARA PARA DESCARGAR UN PASAJERO Y EL FUNCIONARIO LE GENERA UN NO PAGO, SOLICITO QUE NO ME COBREN EN ESTE NO	2019011630	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - SANTA TERESA	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070392	14/03/2019	CARRO	DSV699	ANDREA TRUJILLO	USUARIO MANIFIESTA QUE EL DIA 22/12/2018 LE APARECE UNA DEUDA QUE EN REALIDAD NO ES YA QUE ELLA LABORA SOLO EN HORARIO DE OFICINA, APROXIMADAMENTE HASTA LAS 5:00 p.m.	2019011337	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZON ZER - BARRIO MANILA	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070393	14/03/2019	CARRO	THE993	CARLOS ANDRES CARDONA	USUARIO MANIFIESTA QUE EL IMPULSADOR SE CHIRGE DE FORMA GROSERA A ELLOS YA QUE ESTOS LE DIERON QUE LES DIERAN 5 MINUTOS QUE SOLO IBAN A RECOGER ALGO Y EL IMPULSADOR DE FORMA GROSERA LES DIO QUE NO Y LES GENERO EL	2019011335	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - PROVENZA	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070394	14/03/2019	CARRO	KET075	BEATRIZ MORENO	QUE EL IMPULSADOR LE DIO A LA USUARIA: QUE SE HABIA PASADO UN (1) MINUTO, FUEO, QUE EL LE VA A COLABORAR, LA USUARIA, LE RESPONDE: QUE ELLA NO NECESITA QUE LE COLABORE, QUE LE DIGA, CUANTO ES ? Y LE PIDE EL TIQUETE DE PAGO Y DESPUES SE DA CUENTA, QUE EL TIQUETE DICE HORA DE INGRESO 10:18 Y SALIDA 10:24 Y REALMENTE EL INGRESO FUE A LAS 09:20 Y SALIO A LAS 10:18. LE PAGO POR ADELANTE, YA QUE LE DIERON QUE SI	2019011336	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZON ZER - BARRIO MANILA	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070396	14/03/2019	CARRO	FOX139	WILSON OSORIO	USUARIO DICE QUE CUANDO SE RETIRO DE LA ZONA LE COBRARON 2 HORAS POR UNA HORA Y UN MINUTO QUE ESTUVO ESTACIONADO, POR LO TANTO NO ENTIENDE POR QUE LE ESTAN COBRANDO	2019011334	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - VIADUCTO BOUVAR	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA

MES	PQRS	RADICADO	FECHA RECIBIDO	TIPO DE VEHICULO	PLACA	NOMBRE Y APELLIDO	COMENTARIOS	RADICADO DE RESPUESTA	ESTADO	VALOR PAGADO	TIPO DE GRUFA	SITIO DE OCURRENCIA	NATURALEZA DE RECLAMACION	LUGAR COMUNICACION
MARZO	ZER	2019070397	14/03/2019	CARRO	EP0700	VALERIA QUINTERO MARQUEZ	USUARIO DICE QUE ESTACIONO EL 21/02/2019 SIENDO LAS 8:05 PM. PAGA LA PRIMER HORA, CUANDO EL SALIDA A LAS 10:02 PM NO SE ENCONTRABA NINGUN IMPULSADOR PARA PAGAR LA HORA QUE DEBIA, EL LA AVENIDA Y LE DICEN QUE DEBIA 2 HORAS DE DEBIDA, LO CUAL LE PARECE MUY INJUSTO POR LO TANTO NO VA A PAGAR UN TIEMPO QUE NO UTILIZO.	2019011329	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - POBLADO	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070398	14/03/2019	CARRO	FAT672	OSCAR CASTAÑEDA	EL USUARIO MANIFIESTA QUE ESTACIONO 02/02/2019 Y NO CARCELO POR ADELANTO, PERO CUANDO SALIO PAGO 2 HORAS \$6.600, HOY LE INFORMAN QUE DEBE \$6.600 DEL 02/02/2019, PERO EL DICE QUE SIEMPRE PAGA Y QUE EL CANCELO LO QUE DEBIA DE ESE DIA, NO LE PARECE BIEN QUE ESTO ESTE PASANDO, TENIENDO EN	2019011330	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - BOGACENA	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070399	14/03/2019	CARRO	MOY878	ANDRES PULIDO	EL USUARIO DICE QUE CUANDO LLEGO AL PARQUIMETRO ENCONTRÓ ALREDEDOR DE 6 IMPULSADORES REUNIDOS EN UNA SITUACION DE "OCIO", CUANDO EL SE RETIRA A LAS 14:20 NO ENCONTRÓ AL IMPULSADOR PARA PAGARLE 1 HORA MAS QUE DEBIA, ENTONCES SE RETIRA DE LA ZONA, PERO AVERIGUO LA DEUDA Y LE DICEN QUE DEBE \$6600 2 HORAS, DE LAS CUALES SOLO ADEUDA 1 HORA, PORQUE EL DESCUEDO DEL FUNCIONARIO, IMPULSADOR NO LO SACO DEL SISTEMA Y DEJO QUE	2019011632	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - BARRIO MANILA	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070400	14/03/2019	MOTO	US570E	JULIAN DAVID BEDOYA PUERTA	USUARIO RECLAMA: TAPAS LATERALES, TAPAS DEL TANQUE Y SILIN FLEJO	2019011533	CERRADO	0	BETA-6 (WFT-758) SERTRANS	FATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070401	14/03/2019	MOTO	H8068D	JHOAN ALEXANDER GARCIA LOPEZ	USUARIO RECLAMA: BOMPER LADO IZQUIERDO QUEBRADO	2019011644	CERRADO	0	TT-093 (OML-412) MOVILIDAD	FATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070402	14/03/2019	MOTO	CN98D	WILFER ALEXIS LOPEZ ZAPATA	USUARIO RECLAMA: RETROVISOR IZQUIERDO ROTO	2019011521	CERRADO	0	BETA-1 (WDX-728) SERTRANS	FATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070408	18/03/2019	MOTO	SSH 23E	ANDRES FELIPE PEREZ BONZALES	USUARIO RECLAMA: PARRILLA O AGARRADERA TRASERA QUEBRADA	2019011642	CERRADO	0	BETA-1 (WDX-728) SERTRANS	FATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070410	18/03/2019	MOTO	XK684	JONATHAN STEVEN ARISTIZABAL V	USUARIO RECLAMA: RESPON EN EL TANQUE LADO IZQUIERDO DAÑARON LAS CALCAS DEL TANQUE	2019011649	CERRADO	0	BETA-2 (WLY-046) SERTRANS	FATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070411	18/03/2019	MOTO	MPH47E	ALEX DANIEL ROSERO CORDOBA	USUARIO RECLAMA: ESPEJO RETROVISOR IZQUIERDO DOBLADO.	2019011633	CERRADO	0	OML-858 (MO-316) MOVILIDAD	FATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070417	18/03/2019	CARRO	EP0268	AREEL MONTOTA RODRIGUEZ	USUARIO RECLAMA: BOMPER DELANTERO FIJADO Y PUERTA TRASERA IZQUIERDA, FATIO ALTERNIO	2019011079	CERRADO	0	BETA-4 (SNV-310) SERTRANS	FATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070419	19/03/2019	MOTO	NSY84E	KELLY JOHANNA CUADRADO MARTINEZ	USUARIO RECLAMA: GUARDAFANOS Y CARENAGE DELANTERO CON RAYONES	2019011634	CERRADO	0	OML-858 (MO-316) MOVILIDAD	FATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070420	19/03/2019	MOTO	US32C	ANDRES FELIPE BETANCUR	USUARIO RECLAMA: PELON EN EL TANQUE, CALAFIE LADO IZQUIERDO REVENTADO	2019011640	CERRADO	0	BETA-7 (WLY-443) SERTRANS	FATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070423	19/03/2019	MOTO	HPR58E	ANDERSON BARRIOS VERA	USUARIO RECLAMA: DIRECCIONAL DELANTERA IZQUIERDA PARTIDA	2019011636	CERRADO	0	BETA-3 (WVY-711) SERTRANS	FATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070424	19/03/2019	MOTO	XK769E	DANIEL MORALES MARIN	USUARIO RECLAMA: REPOSA PIE DEFECTUOSO Y MANUBRIO TORCIDO	2019011638	CERRADO	0	BETA-3 (WVY-711) SERTRANS	FATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070425	11/03/2019	CARRO	DIL813	JAIIME ACRVEDO MARIN	USUARIO RECLAMA: PLACA MALAY BOMPER SUELTO Y DESENGRAFADO, FATIO ALTERNIO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-8 (OML-757) TTM	FATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070426	11/03/2019	CARRO	HYQ835	JUAN FERNANDO DUQUE LOPEZ	USUARIO RECLAMA: BORDA BARRIO TRASERO RAYADO, PUERTA DERECHA REVENTADA, FATIO	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-14 (WGY-522) SERTRANS	FATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070427	11/03/2019	CARRO	YDQ216	JESUS ANTONIO MAURILLO PALOMEQUE	USUARIO RECLAMA: LLANTA TRASERA IZQUIERDA TORCIDA, FATIO ALTERNIO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-11 (EQS-105) SERTRANS	FATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070428	11/03/2019	CARRO	IEU265	JUAN BERNARDO RAMIREZ VIERA	USUARIO RECLAMA: RAYONES EN EL BOMPER TRASERO, FATIO ALTERNIO	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-7 (OML-752) TTM	FATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070429	11/03/2019	CARRO	EQT830	FERNY LOAIZA CROZCO	USUARIO RECLAMA: HUNDIDO EN LA PUERTA DEL BAUL, FATIO ALTERNIO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-14 (WGY-522) SERTRANS	FATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070430	14/03/2019	CARRO	LU008	CARLOS FELIPE GUTIERREZ AL	USUARIO RECLAMA: PERSIANA ROTA, Y BOMPER DELANTERO RAYADO, FATIO ALTERNIO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-10 (EQS-104) TTM	FATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070431	15/03/2019	CARRO	KJA654	ROSA TULIA LOPELA LOPERA	USUARIO RECLAMA: LLANTA DELANTERA REVENTADA, FATIO ALTERNIO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-15 (WLY-930) SERTRANS	FATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070432	15/03/2019	CARRO	STA895	NESTOR SANCLIMENTE MESA	USUARIO RECLAMA: PERDIDA DE PERTENENCIAS, BOLEO, CELULAR Y DOCUMENTOS, FATIO ALTERNIO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-7 (OML-752) TTM	FATIO ALTERNIO (CARIBE)	PERDIDA	MANUAL
MARZO	ZER	2019070436	20/03/2019	CARRO	DYN981-TRIS25	JUAN CARLOS GIRALDO ARROYAVE	EL USUARIO SE ENCUENTRA MUY INCONFORME YA QUE DICE QUE TODO EL TIEMPO QUE PARQUEA CUANDO VA A CANCELAR LE TOCA BUSCAR AL IMPULSADOR Y QUE ESTE SE ENCUENTRA BAJO UN ÁRBOL LLEVANDO SOMBRAS, QUE TODO EL TIEMPO ES LO MISMO, QUE PARA QUE COLOCAMOS PARQUIMETROS SI NO SON CAPACES DE BRINDAR UN BUEN SERVICIO AL USUARIO. QUE SI	EN PROCESO	ABIERTO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - CIUDAD DEL RIO	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA



MES	POS	RADICADO	FECHA RECIBIDO	TIPO DE VEHICULO	PLACA	NOMBRE Y APELLIDO	COMENTARIOS	RADICADO DE RESPUESTA	ESTADO	VALOR PAGADO	TIPO DE GRUÁ	SITIO DE OCURRENCIA	NATURALEZA DE RECLAMACIÓN	LUGAR COMUNICACIÓN
MARZO	ZER	2019070438	20/03/2019	NO REGISTRA PLACA	NO REGISTRA	JAVIER HERNANDEZ	DEJUNDA QUE LOS IMPULSADORES LES DA LA OPCIÓN DE COLOCAR EL TIKETE MAS TARDE	EN PROCESO	ABIERTO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER	DENUNCIA	TWITTER
MARZO	ZER	2019070439	20/03/2019	NO REGISTRA PLACA	NO REGISTRA	RAFAEL IGNACIO MOLINA SAMACA	FUI VICTIMA DE UN COBRO INJUSTIFICADO EN UN PARQUÍMETRO EN EL POBLADO, PAGUE LA PRIMERA HORA Y ME FUI, ME APARECE UN COBRO POR	EN PROCESO	ABIERTO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER	PRECIOS Y TARIFAS	WEB
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070440	21/03/2019	MOTO	ZUL1A	CRISTIAN LONDOÑO GARAY	USUARIO RECLAMA: COBRO DE ACELERADOR REVENTADO, LE BOTARON LA MANIVUETA QUE QUEDA EN LA BASE DE LOS DOS TORNILLOS	2019011637	CERRADO	0	CAMIÓN APOYO- WELW-538	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070442	21/03/2019	CARRO	CQC78	ADOLFO ANDRÉS LOPEZ ZULUAGA	USUARIO RECLAMA: PLACA REVENTADA EN LA BASE DE LOS DOS TORNILLOS	EN PROCESO	ABIERTO	0	MO-312 (OML-409) MOVILIDAD	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070443	21/03/2019	MOTO	YH57C	WILBER ANTONIO REQUENA OSORIO	USUARIO RECLAMA: ESPEJO DERECHO QUEBRADO, LEVA DE FRENO DELANTERO Y POCO DE	2019011641	CERRADO	0	BETA-5 (SHR-270) SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070444	21/03/2019	MOTO	AAR48F	JUAN JOSE DUQUE	USUARIO RECLAMA: FALTA EL PUFF	2019011629	CERRADO	0	BETA-6 (WTF-758) SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	ZER	2019070451	22/03/2019	CARRO	HXY999	LUIS ALFONSO CASTAÑO	USUARIO MANIFIESTA ESTAR INCONFORME CON LA MODALIDAD, DE QUE TENGO QUE SABER CUANTO TIEMPO ESTACIONAR PARA QUE ME RECLAMEN EL COBRO, Y AL MANIFESTAR QUE REALMENTE NO SE CUANTO TIEMPO ME VOY A QUEDAR EL FUNCIONARIO CONTESTA QUE DE ACUERDO CON EL DECRETO 0240 DE 2017 PARAGRAFO 1 DEL ART 7 TENGO QUE SABER, INTERPRETACIÓN QUE NO CORRESPONDE CON LO ESTIPULADO EN EL PARAGRAFO 1 DEL MENCIONADO ART. TODA VEZ	2019011663	CERRADO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER - POBLADO	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	ZER	2019070454	23/03/2019	NO REGISTRA PLACA	NO REGISTRA	JUAN CAMILO NICHOLLS	ME SENTI SUPER MAL ATENDIDO Y FUE GROSERA LA FUNCIONARIA CON ID 1046932393 DE NOMBRE ERIKA MARCELA LONDOÑO ISAZA, QUIEN ESCUDANDOSE EN QUE AYO ESTOY ES TRABAJANDO, FUE IRRESPECTUOSA E INCORRECTA EN SU MODO DE ACTUAR EN EL SERVICIO DEL ZER. CON PERSONAS COMO ESTÁ CHICA, PIENSO QUE NO SE RESUELVE LA PROBLEMÁTICA DE REGALAR EL PARQUEO EN MEDELLÍN, MÍNIMO ESTAR PERSONAS DEBERÍAN TENER UN COMPORTAMIENTO ACORDE AL TRATO	EN PROCESO	ABIERTO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER	CONDUCTA Y TRATO	WEB
MARZO	ZER	2019070455	23/03/2019	NO REGISTRA PLACA	NO REGISTRA	JUAN CAMILO NICHOLLS	ME SENTI SUPER MAL ATENDIDO Y FUE GROSERA LA FUNCIONARIA CON ID 1046932393 DE NOMBRE ERIKA MARCELA LONDOÑO ISAZA, QUIEN ESCUDANDOSE EN QUE AYO ESTOY ES TRABAJANDO, FUE IRRESPECTUOSA E INCORRECTA EN SU MODO DE ACTUAR EN EL SERVICIO DEL ZER. CON PERSONAS COMO ESTÁ CHICA, PIENSO QUE NO SE RESUELVE LA PROBLEMÁTICA DE REGALAR EL PARQUEO EN MEDELLÍN, MÍNIMO ESTAR PERSONAS DEBERÍAN TENER UN COMPORTAMIENTO ACORDE AL TRATO	EN PROCESO	ABIERTO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER	CONDUCTA Y TRATO	WEB
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070457	26/03/2019	MOTO	IXH41C	DERBY OQUENDO CANO	USUARIO RECLAMA: EMBLEMA RAYADO Y TANQUE HUNDIDO EN EL LADO DERECHO	EN PROCESO	ABIERTO	0	MO-312 (OML-409) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070458	26/03/2019	MOTO	SRS11D	FABIO ANDRÉS RESTREPO ARBOLETA	USUARIO RECLAMA: RETROVISOR DERECHO REVENTADO	EN PROCESO	ABIERTO	0	TT-093 (OML-412) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070463	26/03/2019	MOTO	LAU15A	DAVID GALLEGO	USUARIO RECLAMA: BASE PARA CLUCHY RETROVISOR DEL LADO IZQUIERDO LA PIEZA ESTA	EN PROCESO	ABIERTO	0	BETA-1 (WLY-728) SERTRANS	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070465	26/03/2019	MOTO	QBK19D	NICOLAS ESTEBAN BARRIENTOS RAMOS	USUARIO RECLAMA: TACOMETRO REVENTADO, CLUCHY Y CUAVAR REVENTADO Y DIRECCIONAL	EN PROCESO	ABIERTO	0	TT-093 (OML-412) MOVILIDAD	PATIO REGIONAL	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070469	27/03/2019	CARRO	TSF783	JULIAN GUSTAVO SERINA	USUARIO RECLAMA: EL TROQUE DE LA PARTE DE ATRAS Y LA PARTE DE ADELANTE	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-7 (OML-752) TTM	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070470	27/03/2019	MOTO	H5836C	WILLIAM GIOVANNI BAENA	USUARIO RECLAMA: ESPEJO DERECHO QUEBRADO, MOFLE HUNDIDO	EN PROCESO	ABIERTO	0	BETA-2 (WLY-046) SERTRANS	BARRIO MANILA	DAÑOS	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070473	28/03/2019	CARRO	MMLE78	IVAN DARIO ARDILA	USUARIO RECLAMA: NO TIENE EL RETROVISOR Y EL BOMPER ESTABA ARRANCADO Y ADIEMAS CON RAYONES EN LA PINTURA. PATIO ALTERNIO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-12 (WMO-137) SERTRANS	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	PERDIDA	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070474	2019/03/22 6	CARRO	PHN461	CHED GUILLERMO URIBE GONZALEZ	USUARIO RECLAMA: LE FALTA LA TAPA DEL RIN DERECHO DELANTERO. PATIO ALTERNIO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-17 (WGY-826) SERTRANS	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	PERDIDA	MANUAL
MARZO	ZER	2019070475	28/03/2019	CARRO	MPV512	MARCELA MORENO AGU	EL DIA 02/03/2019 ESTACIONE EN LA ZONA ZER- ESTADIO LLEGUE A ENTRENAR CUANDO REGRESE A MI CARRO TENIA UN TIKETE, CONSULTE CON EL IMPULSADOR Y EL ME VERIFICO QUE ERAN \$9.500 EN EL MOMENTO EL FUNCIONARIO NO ME ENTREGO EL RECIBO, LE PAGUE Y ME DEVOLVIÓ, ME CONFIRMO QUE YA HABIA QUEDADO CANCELADO	EN PROCESO	ABIERTO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER	COBRO IMPULSADOR	TELEFONICA
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070476	27/03/2019	CARRO	MMV161	HUMBERTO MEJIA MORENO	USUARIO RECLAMA: PERDIDA DE ESTUCHE CON 2 AUDIFONOS DE COLOR NEGRO Y UN MALETIN, EL VEHICULO ESTABA CERRADO. PATIO ALTERNIO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-7 (OML-752) TTM	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	PERDIDA	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070478	20/03/2019	CARRO	TSE389	JHONY RUIZ S	USUARIO RECLAMA: HUNDIDO EN EL LADO DELANTERO IZQUIERDO DE LATA Y UNA PUERTA.	EN PROCESO	ABIERTO	0	BETA-6 (WTF-758) SERTRANS	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL

MES	PQRS	RADICADO	FECHA RECIBIDO	TIPO DE VEHICULO	PLACA	NOMBRE Y APELLIDO	COMENTARIOS	RADICADO DE RESPUESTA	ESTADO	VALOR PAGADO	TIPO DE GRUJA	SITIO DE OCURRENCIA	NATURALEZA DE RECLAMACION	LUGAR COMUNICACION
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070479	26/03/2019	CARRO	MBR209	WILLIAM ALBERTO OSSA GIRALDO	USUARIO RECLAMA: LLANTA DESTROZADA, RIN. IZQUIERDO DAÑADO, SPOILER DE AMBOS LADOS LOS DESPEGARON, RETROVISOR IZQUIERDO REVENTADO Y SCAMPER OBLANSTERO RAYADO. PATIO ALTERNIO.	EN PROCESO	ABIERTO	0	BETA-6 (WFT-754) SERTRANS	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
MARZO	ZER	2019070485	25/03/2019	CARRO	KBV265	CARLOS ANDRES PIEDRAHITA	USUARIO MANIFIESTA QUE CUANDO ESTACIONA SIEMPRE CANCELA LA PRIMER HORA POR ANTICIPADO Y CUANDO VERIFICA EL ESTADO CON LA OFICINA DE PARQUIMETROS NO APARECE EL REPORTE EN EL SISTEMA. NOTA: SOLICITO ASALIZAR	EN PROCESO	ABIERTO	0	NO APLICA PARA ESTE CAMPO	ZONA ZER- ESTADIO	COBRIO IMPULSADOR	VERBAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070486	27/03/2019	CARRO	HZP054	JUAN GABRIEL BERNAL	USUARIO RECLAMA: ANTES DE QUE LEVANTARAN EL VEHICULO EL USUARIO SE CERCIOA DE QUE EL VEHICULO ESTUVIERA CERRADO Y CON ALARMA, CUANDO VIENE A RECLAMAR EL VEHICULO SE ENCUENTRA QUE AL INTERIOR DEL VEHICULO LAS GABETAS ESTABAN ABIERTAS, LA MANIBELA ROTTA LOS ARTICULOS EXPUESTOS COMO SI ESTUVIERAN BUSCANDO ALGO. EL USUARIO SOLICITA CONOCER LOS DATOS DE LAS PERSONAS QUE INVOLUCRADAS	EN PROCESO	ABIERTO	0	COBRA-16 (MLX-754) SERTRANS	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	QUEJA	MANUAL
MARZO	INMOVILIZADOS	2019070488	25/03/2019	CARRO	BH2591	NORBEY CASTRILLON OSORIO	USUARIO RECLAMA: DESPUES REALIZAR TRANSMIS PARA RETIRAR EL VEHICULO, INGRESO AL PATIO, Y CUANDO REVISO MI VEHICULO OBSERVO UN GOLPE, Y QUE ESTA DEFPINTO EL GUARDABARRO IZQUIERDO, EL VEHICULO NO TENIA ESE GOLPE.	EN PROCESO	ABIERTO	0	BETA-4 (SNV-310) SERTRANS	PATIO ALTERNIO (CARIBE)	DAÑOS	MANUAL
TOTAL PQRS ZER-AMI MARZO 2019: 96														

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

26. Cuando TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLÍN S.A subcontrate alguna(s) de las actividades objeto del contrato deberá exigir las garantías esbozadas en los estudios previos.

Se está dando cumplimiento a esta obligación. Se ha exigido las pólizas de acuerdo al riesgo de cada subcontratista. Dichas pólizas reposan en los expedientes contractuales de Terminales de Transporte de Medellín S.A

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

27. Cumplir con el objeto del contrato en las condiciones establecidas en el estudio previo, en las especificaciones técnicas, y el contrato de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el presente documento.

Se realiza las actividades de acuerdo a los estudios previos y las especificaciones técnicas por parte de la secretaria de movilidad.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

28. Acatar las recomendaciones emanadas de los informes de supervisión e implementar inmediatamente los planes de acción y de mejoramiento que se requieran, soportar las acciones en documentos tipo informe.

Se están entregando los productos y servicios de acuerdo al estudio previo.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte PBX: 444 80 20
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia

29. En ningún momento y por ningún motivo, EL CONTRATISTA podrá hacer uso de las bases de datos o cualquier otro tipo de información para propósitos diferentes a los establecidos en las especificaciones técnicas.

No se ha realizado uso de las bases de datos para propósitos diferentes en el presente contrato.
Se ha dado cumplimiento a la obligación.

30. La información utilizada para el desarrollo del presente contrato es de carácter confidencial. Dicha información deberá ser guardada por el contratista, y utilizarse exclusivamente en relación con el propósito que ha señalado el contratante. El CONTRATISTA tendrá los siguientes deberes en relación con la información confidencial que reciba o a la que tenga acceso:

- a) Mantener dicha información de manera confidencial y privada.
- b) Abstenerse de reproducirla o darla a conocer.
- c) Informar la naturaleza de reservada de la misma a cada una de las personas que tengan acceso a ella.

No se ha realizado uso de la información para propósitos diferentes en el presente contrato.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

31. Reportar la información relacionada con la ejecución o que tenga incidencia en ella de acuerdo con las reglas del contrato y las normas que lo regulan, cuando sea requerida por EL CONTRATANTE o por el supervisor adicionalmente a los informes que regularmente deba presentar.

No se ha requerido información por parte del supervisor del contrato.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

32. Facilitar la labor de supervisión dando respuesta oportuna a las observaciones o requerimientos que se realicen.

Se ha entregado la información requerida por la supervisión.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

33. Informar oportunamente al contratante cuando exista o sobrevenga alguna de las inhabilidades e incompatibilidades previstas en la constitución y la ley.

Actualmente no hay inhabilidad o incompatibilidades

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

34. Realizar dentro de los tres (3) días siguientes a la suscripción del contrato, las gestiones necesarias para el cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato, así como de sus modificaciones, adiciones o prórrogas.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- 35. Estar disponible para atender los requerimientos que sobre el objeto contractual determine EL CONTRATANTE dentro del plazo del contrato.**

Terminales de Transporte de Medellín S.A, está disponible para atender los requerimientos que el contratante solicite.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- 36. Tener disponibilidad para acompañar los procesos relacionados del contrato según lo requiera la Secretaría de Movilidad del Municipio de Medellín.**

Terminales de Transporte de Medellín S.A, tiene disponibilidad para acompañar los procesos que el contratante solicite

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- 37. Asumir los riesgos previsibles acordados por las partes y que se encuentran plasmados en los estudios previos.**

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- 38. El CONTRATISTA deberá contar con personal idóneo y suficiente para la ejecución del presente contrato.**

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- 39. El personal que participe en la ejecución del contrato será contratado directamente o a través de la celebración de subcontratos, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en Colombia, el Municipio de Medellín no adquiere con éstos ninguna responsabilidad de vinculación laboral, administrativa ni de otra índole.**

El personal ha sido contratado mediante el contrato 159-2018.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- 40. Garantizar que todas las personas que sean contratadas para la ejecución del proyecto se encuentren al día con el pago de seguridad social integral.**

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

- 41. De conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, EL CONTRATISTA deberá acreditar el pago de los aportes de sus empleados a su cargo que tienen relación laboral, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Servicio Nacional de Aprendizaje.**

Se ha dado cumplimiento a la obligación.



42. De conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, EL CONTRATISTA deberá acreditar el pago de los aportes de sus contratistas, a los sistemas de salud, riesgos laborales y pensiones.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

43. Mantener indemne al Municipio frente a cualquier reclamación que resultare del cumplimiento de las obligaciones contractuales o las relacionadas con el objeto del contrato.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

44. Cumplir con las garantías exigidas para el contrato.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

45. Realizar las gestiones necesarias para el cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato así como sus modificaciones, adiciones, prorrogas y asumir los costos de éstas, atender las quejas, solicitudes, peticiones y reclamos presentados por la ciudadanía de manera íntegra y oportuna.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

46. Cuando el CONTRATISTA subcontrate alguna (s) de las actividades objeto del contrato deberá exigir a los terceros o subcontratistas en los procesos de contratación que adelante, todas las pólizas de seguros que exige la Ley dependiendo del riesgo que se llegará a presentar, como mínimo será exigible el amparo de cumplimiento, y de ser procedente, se exigirá la garantía de pago de salarios y responsabilidad civil extracontractual, de acuerdo con las siguientes condiciones:

El Municipio de Medellín deberá figurar como ASEGURADO Y BENEFICIARIO:

CUMPLIMIENTO: Ampara todas y cada una de las obligaciones contratadas con el tercero, por el TREINTA POR CIENTO (30%) del valor total del contrato, y tendrá una vigencia por la duración del contrato y seis (6) meses más.

GARANTÍA DE PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES: Esta garantía debe estar vigente por el plazo del contrato y tres (3) años más. El valor de la garantía no puede ser inferior al VEINTE POR CIENTO (20%) del valor total del contrato.

Para los eventos en los cuales se pruebe un perjuicio con ocasión a la operación del servicio el cual no sea cubierto por la póliza en razón a la cuantía del mismo (mucho menor que el deducible), éste deberá ser asumido por el subcontratista por su cuenta y riesgo, y por lo tanto se deberá incorporar una obligación donde se contemple tanto la asunción del valor del perjuicio como la conciliación y/o transacción de los perjuicios ocasionados al tercero afectado, en el cual éste renuncie a cualquier reclamación judicial y extrajudicial contra el subcontratista y el Contratista, así como contra el Municipio de Medellín.



47. Las demás obligaciones inherentes a la ejecución del contrato y que sean solicitadas por el supervisor u ordenador del gasto.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

48. Cumplir con lo establecido en los actos administrativos emitidos por la Secretaría de Movilidad.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

49. Apoyar el desarrollo de la Ley 1730 del 29 de Julio de 2014, prestando el servicio de publicación y demás actividades que se requieran realizar a la presente ley.

Terminales de Transporte de Medellín S.A, apoyara el desarrollo de la Ley 1730 del 29 de Julio de 2014 cuando sea requerido.

Se ha dado cumplimiento a la obligación.

OTROS:

Dando cumplimiento a la solicitud realizada por el grupo de calidad de la Secretaria de Movilidad, Terminales de Transporte de Medellín en ejercicio de sus funciones legales y administrativas ha implementado protocolos, funciones y responsabilidades para el personal que labora en los diferentes patios del convenio, donde se realizó lo siguiente:

- Control diario por parte del coordinador de patio al cumplimiento de los protocolos y funciones establecidos:
 1. Protocolo de custodia (Auxiliares de Patio).
 2. Protocolo de arrastre (conductores).
 3. Protocolo de funciones y responsabilidades (empresa de vigilancia).
 4. Protocolo para vehículos que ingresan abiertos (empresa de vigilancia y auxiliares de patio).
 5. Plan de manejo reducción extravío elementos de rodantes.
 6. Monitoreo CCTV (auxiliares administrativos).

Todos los protocolos antes descritos se han enviado al apoyo de la supervisión del contrato.

Atentamente,

RAUL ALEJANDRO MESA CORREA
Asesor de Convenios y Proyectos
TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLÍN S.A.

Función	Nombre y Cargo	Firma
REVISÓ Y APROBÓ	Sebastián López Correa- Gerente ZER-AVI	
	Evelin Yepes Martínez -Contadora ZER-AVI	
	Mónica Granda Viveros – Abogada ZER- AVI	



SC-3419-1



SA-CER440081



www.terminalesmedellin.com | Código postal 050034
Terminal del Norte PBX: 444 80 20 | Nit. 890.919.291-1
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N FAX: 260 10 25 | Medellín - Colombia
informacion@terminalesmedellin.com