FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	PROCESO GESTIÓN FINANCIERA	Código: FGN-AP06-F-16
	FORMATO RECIBO A SATISFACCIÓN	Versión: 02
		Página: 1 de 1

SEÑALE CON UNA X LA CLASE, NÚMERO Y VIGENCIA DEL CONTRATO A CERTIFICAR, SUSCRITO CON LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

[X] **CN:** Contrato [ ] **CNA:** Contrato Adicional [ ] **RS:** Resolución [ ] **SPC:** Servicios Públicos [ ] **CM:** Caja Menor

No. 81 **VIGENCIA** 2024

EN CUMPLIMIENTO AL NUMERAL 1° DEL ARTÍCULO 26 DE LA LEY 80 DE 1993, CERTIFICO QUE RECIBÍ A SATISFACCIÓN Y DENTRO DEL TÉRMINO ESTIPULADO LOS BIENES Y/O SERVICIOS CONTEMPLADOS EN EL OBJETO.

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	PEAR SOLUTIONS SAS
CÉDULA O NIT	900.148.177-6
CORREO ELECTRÓNICO DEL BENEFICIARIO	luz.elarcon@pearsolutions.com.co
PERIODO DEL SERVICIO:	01/08/2024 - 31/08/2024
OBJETO:	CONTRATAR LA MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE REPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL.
PLAZO DE EJECUCIÓN	Hasta el 30 de noviembre de 2025
CONCEPTO DE PAGO: **(Según clausula forma de pago)**	El servicio de la mesa de servicio y bolsa de repuestos a traves de pagos mensuales vencidos, previa radicación de la factura, en donde el contratista, deberá relacionar los servicios prestados y/o los elementos suministrados (Según corresponda), durante el mes correspondiente.
Nos. DE FACTURA (S) O CUENTA DE COBRO:	PEA 704 Septiembre 20-2024 / PEA 715 - Octubre 7-2024
VALOR A PAGAR:	$664.398.240,40

				DD/MM/AA		
APROBACIÓN PÓLIZA	**No**	21-44-101441948	Fecha:	24/05/2024		
AFECTAR COMPROMISO PRESUPUESTAL	**No**	430924	Fecha:	23/05/2024	Vr $	664.398.240,40
REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO	**No.**	430924	Fecha:	23/05/2024	Vr $	4.208.754.725,42

NOMBRE DEL SUPERVISOR O SU DELEGADO:	DAGOBERTO ENRIQUE GIRALDO TORRES	Y	JOSE ANTONIO MEDINA MOLANO
No. CÉDULA DEL SUPERVISOR:	78.716.033	Y	79.982.901
CARGO DEL SUPERVISOR:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA Y REDES SUBTICS (E)	Y	COORDINADOR GRUPO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SUBTICS
DEPENDENCIA:	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	**TEL. Ext.:**	11019 - 10717
CORREO ELECTRÓNICO DEL SUPERVISOR	dgiraldo@fiscalia.gov.co	y	jose.medinam@fiscalia.gov.co
FIRMA DEL SUPERVISOR		**FECHA:**	Octubre 16-2024

OBSERVACIONES: NC-9171 CON FECHA OCTUBRE 15-2024

RECEPCIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN **No. De Folios** _____

RADICADO:

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.

Pear Solutions

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

PEAR SOLUTIONS S.A.S.
NIT: 900.148.177-6
CARRERA 12 No. 96 - 81 Piso 4
BOGOTA - COLOMBIA
TELEFONO: 6015082339

factura.electronica@pearsolutions.com.co
Responsables de IVA - No somos auto retenedores
Actividad Económica 9511 tarifa 9.66
RÉGIMEN COMÚN

FISCALIA GENERAL DE LA NACION

Dirección Factura: AC 24 52 01 P1

Dirección Destino:

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	FACT. DE VENTA
20/09/2024	20/10/2024	PEA 704

VENDEDOR	CLIENTE	TEL. CLIENTE
	800152783-2	5702000

ORDEN DEL CLIENTE	CONDICION DE PAGO
FACTURA MESA AGOSTO 202	CREDITO 30 DIAS

REFERENCIA	DESCRIPCION	% DTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
401001	SERVICIO MESA DE AYUDA	0.00	1.00	550,256,692.08	550,256,692.08

Correspondiente a agosto de 2024
#$29-01-01-000;FGN-NC-0081-2024;dgiraldo@fiscalia.gov.co#$
CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL.

Subtotal:	550,256,692.08
Descuento:	0.00
Total IVA:	104,548,771.50
Rete fuente:	
Rete IVA:	
Rete ICA:	
Valor Total:	**654,805,463.58**

Recargo del Interés legal vigente por pago posterior al vencimiento y 10% por cheques devueltos.
NO SE ACEPTAN DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN
Esta Factura es un título valor según Ley 1231 de 2008

FIRMA CLIENTE

FIRMA Y SELLO CARTERA

RESOLUCIÓN DIAN 18764060247818 DE 2023/11/20 PEA 1 HASTA PEA 1000
AUTORIZA FACTURA ELECTRÓNICA

ORIGINAL

CUFE: 49f4a4c0fae79d129d4c0e86f9d648de510739f11415e42427cb24acdba02b3391cc466c09ffaa1c2f48ed1e47024e45

Pear Solutions

NOTA CREDITO DE VENTA

PEAR SOLUTIONS S.A.S.
NIT: 900.148.177-8
CARRERA 12 No. 96 - 81 Piso 4
BOGOTA - COLOMBIA
TELEFONO: 6015082939

factura.electronica@pearsolutions.com.co
Responsables de IVA - No somos auto retenedores
Actividad Económica 9511 tarifa 9.66
RÉGIMEN COMÚN

FISCALIA GENERAL DE LA NACION 800152783-2 Dirección: AC 24 52 01 P1 Bogota	FECHA FACTURA 15/10/2024	FECHA 15/10/2024	NC 9,171
	VENDEDOR	CLIENTE 800152783-2	TEL. CLIENTE
	ORDEN DEL CLIENTE NC a Factura PEA 704	CONDICION DE PAGO CREDITO 30 DIAS	

REFERENCIA	DESCRIPCION	DCTO.	CANT.	PRECIO UNITARIO	TOTAL
401001	SERVICIO MESA DE AYUDA	0.00	1.00	0.01	0.01

Nota Credito a factura PEA 704 del 20 de septiembre de 2024 Correspondiente al servicio de agosto de 2024
#$29-01-01-000;FGN-NC-0081-2024;dgiraldo@fiscalia.gov.co#$

Subtotal:	0.01
Descuento:	0.00
Total IVA:	0.00
Rete fuente:	
Rete IVA:	
Rete ICA:	
Valor Total:	**0.01**

Firma Cliente

Firma y sello

CUDE: cd944165741cb0e78f652dcd56d659101a90fc703a2376717488820683b2409bd9f5de2e3605659f66e8d05a4c1c17b

ORIGINAL

FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

Radicado No. 20241200001683
Oficio No. STIC-30200
18/09/2024

Bogotá, D.C.

Ingeniero
JOSÉ ANTONIO MEDINA MOLANO
Subdirección de Tecnologías de la Información Y las Comunicaciones -
Bogotá - Bogotá D.C.

ASUNTO: COORDINACIÓN DEL GRUPO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Respetado Ingeniero Medina,

En función de las atribuciones que me confiere el cargo de Subdirectora y en consideración del artículo 17 de la Resolución No. 0-1165 del 24 de septiembre de 2018, el cual organiza la Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el siguiente grupo y departamentos:

1. Grupo de seguridad de la Información;
2. Departamento de Arquitectura de TI;
3. Departamento de Gestión de Infraestructura y Redes;
4. Departamento de Sistemas de Información.

De manera atenta le comunico que ha sido designado como **Coordinador del Grupo de Seguridad de la Información**, a partir del 16 de septiembre del año en curso, por lo cual se le solicita asumir el cargo con la debida responsabilidad y aptitud liderando el equipo de trabajo a su cargo para el cabal cumplimiento de las funciones que le corresponden al Grupo de seguridad de la Información, las cuales se encuentran enunciadas en el artículo 18 de la Resolución ibidem.

Esperando la mejor disposición y desempeño.

Cordialmente,

ALEJANDRA TORRES DUQUE
Subdirectora Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Proyectó: Gustavo Alec Plata Chacón – Secretario Ejecutivo – Ext. 13006

Pear Solutions

OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

MESA DE SERVICIOS	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
(SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	1	$ 14.102.180	$ 2.679.414	$ 16.781.594	$ 16.781.594	$ 16.781.594
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	1	$ 7.397.898	$ 1.405.601	$ 8.803.498	$ 8.803.498	$ 8.803.498
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	25	$ 3.435.075	$ 652.664	$ 4.087.739	$ 102.193.474	$ 102.193.474
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	137	$ 3.182.151	$ 604.609	$ 3.786.759	$ 518.786.009	$ 518.786.009
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	1	$ 19.296.821	$ 3.666.396	$ 22.963.218	$ 22.963.218	$ 22.963.218
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									**$ 669.527.793,02**

VALOR TOTAL A CANCELAR		
		$ 669.527.793,02
DESCUENTO POR NO CUMPLIMIENTO DE ANS	DESCRIPCION ANS 2024	
	1.6 ANS PERSONAL MÍNIMO CONTRATADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	**$ 757.351,84**
	1.7 ANS POR AUSENCIA TEMPORAL DEL PERSONAL CONTRATADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	**$ 757.351,84**
	2.5 COTIZACION, COMPRA Y DISPONIBILIDAD DE LAS PARTES Y/O REPUESTOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO (BOLSA DE RESPUESTOS)	**$ 5.187.860,09**
	2.6 RESOLUCIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS POR MENTENIMIENTO CORRECTIVO (BOLSA DE REPUESTOS)	**$ 5.355.676,03**
	3.0 ANS TRASLADO DE EQUIPOS TECNOLOGICOS DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD	**$ 2.664.089,65**
		$ 654.805.463,58

Pear Solutions

OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	(Regional)	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024		
					VALOR ANTES DE IVA BASE DE RETENCION	VALOR IVA MES	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	Caribe	N° PERSONAS	13	40.255.211	7.648.490	47.903.701
	2	Central	N° PERSONAS	79	283.952.992	53.951.068	337.904.060
	3	Nororiental	N° PERSONAS	10	30.965.547	5.883.454	36.849.000
	4	Pacífico	N° PERSONAS	17	52.641.429	10.001.872	62.643.301
	5	Noroccidental	N° PERSONAS	16	49.544.875	9.413.526	58.958.401
	6	Eje Cafetero	N° PERSONAS	8	24.772.437	4.706.763	29.479.200
	7	Orinoquía	N° PERSONAS	10	30.965.547	5.883.454	36.849.000
	8	Centro Sur	N° PERSONAS	12	37.158.656	7.060.145	44.218.801
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS					**550.256.692**	**104.548.771**	**654.805.463,58**

Pear Solutions	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

Caribe	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	13	$ 3.096.555	$ 588.345	$ 3.684.900	$ 47.903.701	$ 47.903.701
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 47.903.701
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 47.903.701

Central	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	1	$ 13.905.045	$ 2.641.959	$ 16.547.003	$ 16.547.003	$ 16.547.003
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	1	$ 7.368.461	$ 1.400.005	$ 8.768.469	$ 8.768.469	$ 8.768.469
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	25	$ 3.421.406	$ 650.067	$ 4.071.474	$ 101.786.840	$ 101.786.840
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	51	$ 3.096.555	$ 588.345	$ 3.684.900	$ 187.929.902	$ 187.929.902
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	1	$ 19.220.038	$ 3.651.807	$ 22.871.846	$ 22.871.846	$ 22.871.846
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 337.904.060
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 337.904.060

Nororiental	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	10	$ 3.096.555	$ 588.345	$ 3.684.900	$ 36.849.000	$ 36.849.000
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 36.849.000
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 36.849.000

Pacífico	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	17	$ 3.096.555	$ 588.345	$ 3.684.900	$ 62.643.301	$ 62.643.301
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 62.643.301
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 62.643.301

Noroccidental	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	16	$ 3.096.555	$ 588.345	$ 3.684.900	$ 58.958.401	$ 58.958.401
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 58.958.401
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 58.958.401

Eje Cafetero	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	8	$ 3.096.555	$ 588.345	$ 3.684.900	$ 29.479.200	$ 29.479.200
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 29.479.200
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 29.479.200

Orinoquía	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	10	$ 3.096.555	$ 588.345	$ 3.684.900	$ 36.849.000	$ 36.849.000
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 36.849.000
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 36.849.000

Centro Sur	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	12	$ 3.096.555	$ 588.345	$ 3.684.900	$ 44.218.801	$ 44.218.801
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 44.218.801
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 44.218.801

ANS	DESCRIPCION	ANS		14/09/2024			OBSERVACIONES	
		Nivel Requerido	Descuentos	Nivel	Descuento	% de cumplimiento		
1.1	ANS PARA LA DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MESA DE SERVICIO	RTO<= 30 m	5% FM	0,00%	0,00	100,00%	0/0	sin novedadANS reportadapor los analistas de sistemas regionales y seccionales, se aclara que aun no se han instalado los equipos servidor
1.2	ANS PARA RESOLUCIÓN DE CASOS USUARIOS VIP	1 Horas (98%)	1 - 2 - 3 % FM	0,00%	0,00	100,00%	16+4/20	se excepcionan 4 casos no atendidos en el tiempo indicado, pero se encuentran justificados por fallas de casos y atención en tiempo indicado, al igual que se tomaron los tiempos errados en Dexo
1.3	ANS CASOS EN ESPERA	<= 10%	0 - 5 % FM	7,49%	0,00	92,51%	939/1015	se excepcionan 90 casos correspondientes a Garantias, bolsa de repuestos, de l casos generales
1.4	ANS CASOS RECATEGORIZADOS	<= 10%	0 - 5 % FM	5,19%	0,00	94,81%	763/14693	Sin novedad ANS, casos recategorizados por falla masiva quedaron como casos mal repategorizados y lo correcto es por temas errado
1.5	ANS CASOS SOLUCIONADOS MAL JUSTIFICADOS	98%	0-0.5 - 1 - 2 % FM	100,00%	0,00	100,00%	9539/9539	Sin novedad ANS
1.6	ANS PERSONAL MINIMO CONTRATADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<= 5 Dias Hábiles	10 % Valor Unitario Diario del Ítem	1,22%	757.351,84	98,64%	2/165	Con afectación de 2 días correspondiente a Tecnico de soporte contratados
1.7	ANS POR AUSENCIA TEMPORAL DEL PERSONAL CONTRATADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	100%	5% Valor Unitario Diario del ítem	2,44%	757.351,84	97,08%	4/165	Con afectación de 4 días correspondiente a Tecnico de soporte incapacitado
2.1	ANS PARA LA ATENCIÓN DEL CANAL TELEFÓNICO	< 30s - < 98%	5 % FM	1,01%	0,00	99,99%	10229/10333	se excepcionaron 433 llamadas, inconvenientes correo dominio fuera fiscalia, no se generan documentos escaneados a los correos, fallas de gmail cuenta usuario privado
2.2	ANS POR ESCALAMIENTO INCORRECTO DE CASOS	98%	0 - 2 - 3 - 5 % FM	0,37%	0,00	99,63%	5214/5063	Sin novedad ANS
2.3	ANS PARA RESOLUCION DE CASOS EN PRIMER NIVEL	2 h 98%	0- 2 - 3 - 5 % FM	0,00%	0,00	100,00%	1291/1291	
2.4	ANS PARA RESOLUCIÓN DE CASOS EN SEGUNDO NIVEL - SOLUCIÓN DE CASOS ATENDIDOS POR TÉCNICOS EN SITIO	1 h - 2 h - 16 h 98%	0 - 1 - 2 - 3 % 95% - 90% - 75% - <75%	1,82%	0,00	98,18%	7127/7259	se excepcionan 90 casos por revisión de documentación correcta
2.5	COTIZACION, COMPRA Y DISPONIBILIDAD DE LAS PARTES Y/O REPUESTOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO (BOLSA DE RESPUESTOS)	>= 98%	0 - 1 - 2 - 3 % FM 98- 90 - 70 - 60 %	0,00%	5.167.860,09	96,15%	75/78	En este ANS la conciliación es realizada por los ingenieros Rosa Bertha Velez y Jonny Fabian ramirez, el resultado lo escalan directamente a la supervisión del contrato, sin embargo se anotan los valores en el presente cuadro
2.6	RESOLUCIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO (BOLSA DE REPUESTOS)	>= 98%	0 - 1 - 2 - 3 % FM 98- 90 - 70 - 60 %	0,00%	5.355.676,03	88,46%	69/78	En este ANS la conciliación es realizada por los ingenieros Rosa Bertha Velez y Jonny Fabian ramirez, el resultado lo escalan directamente a la supervisión del contrato. Sin embargo se toman los datos emitidos en los reportes de Dexon, sin embargo se anotan los valores en el presente cuad
3.0	ANS TRASLADO DE EQUIPOS TECNOLOGICOS DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD	100% 4 h - 8 h - 40h	0,2 %FM X ANS	4,29%	2.684.099,65	96,02%	38/955	se revisan 74 casos sin documentación por varios dias, de ellos se justifican 36 y se excepcionan 38 casos
3.1	ANS BORRADO SEGURO DE EQUIPOS NO EFECTUADOS	<= 5%	0 - 1 - 2 - 3 % FM <=5%;>5 %y <=20%;>20% y,>=60 >60 %	100,00%	0,00	100,00%	102/102	Sin novedad ANS
TOTAL DESCUENTO					14.722.329,45			
				FACTURA MES	654.805.464			
				DESCUENTO SIN IVA	$ 12.371.705,42			

FM: Facturación Mensual	669.527.793,02
FD: Facturación Diaria	22.317.593,10
Número de Casos Registrados en el Mes	14.693
RTO: Tiempo para volver a operar después de un Incidente	

FACTURA PROYECTADA SIN IVA	$ 562.628.397,50
FACTURA REAL SIN IVA	$ 550.256.692,08

COMPONENTE MESA DE SERVICIOS	CANTIDAD	VALOR TOTAL (18 meses)	VALOR TOTAL (Mes)	Valor Diario ITEM	VALOR UNITARIO
Gerente de Proyecto	1	302.068.694,34	16.781.594,13	559.386,47	16.781.594,13
Coordinador Mesa de Servicios	1	158.462.969,40	8.803.498,30	293.449,94	8.803.498,30
Agentes de Mesa de Servicios	25	1.839.482.532,00	102.193.474,00	3.406.449,13	4.087.738,96
Personal Técnico y Operación en Sitio	137	9.338.148.162,54	518.786.009,03	17.292.866,97	3.786.759,18
Plataforma de Servidores	1	413.337.916,08	22.963.217,56	765.440,59	22.963.217,56
VALOR TOTAL CON IVA	165	12.051.500.274,36	669.527.793,03	22.317.593,10	58.422.808,14

VALOR VIGENCIA 2024
(27/05/2024 - 31/12/2024)

	VALOR MENSUAL SIN IVA	IVA MENSUAL	VALOR MENSUAL INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MENSUAL INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA (18 MESES)
GERENTE DE PROYECTO	$ 14.102.179,94	$ 2.679.414,19	$ 16.781.594,13	$ 16.781.594,13	$ 302.068.694,34
COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	$ 7.397.897,73	$ 1.405.600,57	$ 8.803.498,30	$ 8.803.498,30	$ 158.462.969,40
AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	$ 3.435.074,76	$ 652.664,20	$ 102.193.474,00	$ 518.786.009,03	$ 1.839.482.532,00
PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	$ 3.182.150,58	$ 604.608,61	$ 518.786.009,03	$ 22.963.217,56	$ 9.338.148.162,54
PLATAFORMA DE SERVIDORES.	$ 19.296.821,48	$ 3.666.396,08	$ 22.963.217,56	$ 413.337.916,08	$ 413.337.916,08
			VR. MESA DE SERVICIOS		$ 12.051.500.274,36
			BOLSA DE REPUESTOS		$ 80.000.000,00
			VR. TOTAL OFERTA		$ 12.131.500.274,36

Pear Solutions

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

PEAR SOLUTIONS S.A.S.
NIT: 900.148.177-6
CARRERA 12 No. 96 - 01 Piso 4
BOGOTA - COLOMBIA
TELEFONO: 6015082339

factura.electronica@pearsolutions.com.co
Responsables de IVA - No somos auto retenedores
Actividad Económica 9511 tarifa 9.66
RÉGIMEN COMÚN

FISCALIA GENERAL DE LA NACION		FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	FACT. DE VENTA
		07/10/2024	07/11/2024	PEA 715
Dirección Factura:	Dirección Destino:	VENDEDOR	CLIENTE	TEL. CLIENTE
AC 24 52 01 P1			800152783-2	5702000
		ORDEN DEL CLIENTE	CONDICION DE PAGO	
		BOLSA DE REPUESTOS AGOS	CREDITO 30 DIAS	

REFERENCIA	DESCRIPCION	% DTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
SERVICIOS	537077-20230808 Autoriz:15/07/2024 parte:Board 619557-001 (SPS-BD SYS P IB1S/DDR3 1333MHz Z420)	0.00	1.00	437,209.00	437,209.00
SERVICIOS	613418-20240116 Autoriz:30/05/2024 parte:rodillos de transferencia M2812838ADV	0.00	1.00	452,000.00	452,000.00
SERVICIOS	614250-20240117 Autoriz:09/08/2024 parte:Mini HDMI a HDMI	0.00	1.00	19,200.00	19,200.00
SERVICIOS	634280-20240221 Autoriz:30/05/2024 parte:Bateria 807957-001	0.00	1.00	225,650.00	225,650.00
SERVICIOS	645736-20240312 Autoriz:09/08/2024 parte:SSD 1TB SSD 1TB	0.00	1.00	313,672.00	313,672.00
SERVICIOS	650881-20240320 Autoriz:05/08/2024 parte:SSD 1TB SSD 1TB	0.00	1.00	282,151.00	282,151.00
SERVICIOS	650881-20240320 Autoriz:05/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	10,084.00	10,084.00
SERVICIOS	656209-20240403 Autoriz:09/08/2024 parte:Memorias RAM 8GB MT9KSF25672AZ - 1G6K1ZF (662608-571)	0.00	1.00	51,718.00	51,718.00
SERVICIOS	656209-20240403 Autoriz:09/08/2024 parte:Memorias RAM 8GB MT9KSF25672AZ - 1G6K1ZF (662608-571)	0.00	1.00	51,718.00	51,718.00
SERVICIOS	662646-20240415 Autoriz:05/08/2024 parte:SSD 1TB SSD 1TB	0.00	1.00	282,151.00	282,151.00
SERVICIOS	662646-20240415 Autoriz:05/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	10,084.00	10,084.00
SERVICIOS	663943-20240417 Autoriz:09/08/2024 parte:HDMI 30 Metros	0.00	1.00	262,560.00	262,560.00
SERVICIOS	672653-20240502 Autoriz:05/08/2024 parte:SSD 1TB SSD 1TB	0.00	1.00	282,151.00	282,151.00
SERVICIOS	672653-20240502 Autoriz:05/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	10,084.00	10,084.00
SERVICIOS	672704-20240502 Autoriz:09/08/2024 parte:SSD 1TB SSD 1TB	0.00	1.00	313,672.00	313,672.00
SERVICIOS	672704-20240502 Autoriz:09/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	11,092.00	11,092.00
SERVICIOS	673532-20240503 Autoriz:15/07/2024 parte:Mother Board L01039-601	0.00	1.00	879,331.00	879,331.00
SERVICIOS	674457-20240506 Autoriz:05/08/2024 parte:SSD 1TB	0.00	1.00	282,151.00	282,151.00
SERVICIOS	674457-20240506 Autoriz:05/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	10,084.00	10,084.00
SERVICIOS	680647-20240517 Autoriz:31/07/2024 parte:Memoria RAM 8GB	0.00	1.00	65,546.00	65,546.00

ORIGINAL

CUFE: 445003aee1bd8cb7e39059b6936bb4b86bc06aba470d462ac779b8694f6f45fe8d97ef79f8954c1680ec534371b14146

Pear Solutions

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

PEAR SOLUTIONS S.A.S.
NIT: 900.148.177-6
CARRERA 12 No. 96 - 61 Piso 4
BOGOTA - COLOMBIA
TELEFONO: 6015082339

factura.electronica@pearsolutions.com.co
Responsables de IVA - No somos auto retenedores
Actividad Económica 9511 tarifa 9.66
RÉGIMEN COMÚN

FISCALIA GENERAL DE LA NACION

Dirección Factura: AC 24 52 01 P1

Dirección Destino:

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	FACT. DE VENTA
07/10/2024	07/11/2024	PEA 715

VENDEDOR	CLIENTE	TEL. CLIENTE
	800152783-2	5702000

ORDEN DEL CLIENTE	CONDICION DE PAGO
BOLSA DE REPUESTOS AGOS	CREDITO 30 DIAS

REFERENCIA	DESCRIPCION	% DTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
SERVICIOS	694140-20240613 Autoriz:05/08/2024 parte:SSD 1TB	0.00	1.00	282,151.00	282,151.00
SERVICIOS	694140-20240613 Autoriz:05/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	10,084.00	10,084.00
SERVICIOS	702343-20240626 Autoriz:09/08/2024 parte:SSD 1TB	0.00	1.00	313,672.00	313,672.00
SERVICIOS	702343-20240626 Autoriz:09/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	11,092.00	11,092.00
SERVICIOS	711943-20240712 Autoriz:05/08/2024 parte:SSD 1TB	0.00	1.00	282,151.00	282,151.00
SERVICIOS	711943-20240712 Autoriz:05/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	10,084.00	10,084.00
SERVICIOS	713996-20240716 Autoriz:05/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	282,151.00	282,151.00
SERVICIOS	713996-20240716 Autoriz:05/08/2024 parte:SSD 1TB	0.00	1.00	10,084.00	10,084.00
SERVICIOS	715508-20240718 Autoriz:09/08/2024 parte:Hub con puerto de conexión Tipo C (con mínimo 2 HDMI)	0.00	1.00	730,285.00	730,285.00
SERVICIOS	719366-20240724 Autoriz:05/08/2024 parte:SSD 1TB	0.00	1.00	282,151.00	282,151.00
SERVICIOS	719366-20240724 Autoriz:05/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	10,084.00	10,084.00
SERVICIOS	720330-20240725 Autoriz:05/08/2024 parte:SSD 1TB	0.00	1.00	282,151.00	282,151.00
SERVICIOS	720330-20240725 Autoriz:05/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	10,084.00	10,084.00
SERVICIOS	720753-20240725 Autoriz:05/08/2024 parte:SSD 1TB	0.00	1.00	282,151.00	282,151.00
SERVICIOS	720753-20240725 Autoriz:05/08/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	1.00	10,084.00	10,084.00
SERVICIOS	721424-20240726 Autoriz:09/08/2024 parte:SSD 1TB	0.00	1.00	313,672.00	313,672.00
SERVICIOS	721424-20240726 Autoriz:09/08/2024 parte:Memoria RAM 8GB	0.00	1.00	51,718.00	51,718.00
SERVICIOS	728261-20240809 Autoriz:09/08/2024 parte:Hub con puerto de conexión Tipo C (con mínimo 2 HDMI)	0.00	1.00	635,000.00	635,000.00

BOLSA DE REPUESTOS AGOSTO/2024

Subtotal:	8,061,157.00
Descuento:	0.00
Total IVA:	1,531,619.83
Rete fuente:	
Rete IVA:	
Rete ICA:	
Valor Total:	**9,592,776.83**

ORIGINAL

Pear Solutions

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

PEAR SOLUTIONS S.A.S.
NIT: 900.148.177-6
CARRERA 12 No. 96 - 81 Piso 4
BOGOTA - COLOMBIA
TELEFONO: 6015082339

factura.electronica@pearsolutions.com.co
Responsables de IVA - No somos auto retenedores
Actividad Económica 9511 tarifa 9.66
RÉGIMEN COMÚN

FISCALIA GENERAL DE LA NACION	FECHA FACTURA 07/10/2024	FECHA VENCIMIENTO 07/11/2024	FACT. DE VENTA PEA 715
Dirección Factura: AC 24 52 01 P1 / Dirección Destino:	VENDEDOR	CLIENTE 800152783-2	TEL. CLIENTE 5702000
	ORDEN DEL CLIENTE BOLSA DE REPUESTOS AGOS	CONDICION DE PAGO CREDITO 30 DIAS	

REFERENCIA	DESCRIPCION	% DTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL

Recargo del Interés legal vigente por pago posterior al vencimiento y 10% por cheques devueltos.
NO SE ACEPTAN DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN
Esta Factura es un título valor según Ley 1231 de 2008

FIRMA CLIENTE	FIRMA Y SELLO CARTERA

RESOLUCIÓN DIAN 18764060247818 DE 2023/11/20 PEA 1 HASTA PEA 1000
AUTORIZA FACTURA ELECTRÓNICA

ORIGINAL

Pear Solutions

OFERTA ECONÓMICA - BOLSA DEREPUESTOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL BOLSA DE REPUESTOS INCLUIDO IVA
BOLSA DE REPUESTOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	1	$ 8.061.157	$ 1.531.619,83	$ 9.592.776,83	$ 9.592.776,83	$ 9.592.776,83
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									**$ 9.592.776,83**
VALOR TOTAL A CANCELAR									**$ 9.592.776,83**
DESCUENTO POR NO CUMPLIMIENTO DE ANS	DESCRIPCION ANS 2024								**$ 0,00**
									$ 9.592.776,83

Pear Solutions

OFERTA ECONÓMICA - BOLSA DE REPUESTOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	(Regional)	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024		
					VALOR ANTES DE IVA BASE DE RETENCION	VALOR IVA MES	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
BOLSA DE REPUESTOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	Caribe	N° PERSONAS	-		-	-
	2	Central	N° PERSONAS	1	8.061.157	1.531.619,83	9.592.776,83
	3	Nororiental	N° PERSONAS	-		-	-
	4	Pacífico	N° PERSONAS	-		-	-
	5	Noroccidental	N° PERSONAS	-		-	-
	6	Eje Cafetero	N° PERSONAS	-		-	-
	7	Orinoquía	N° PERSONAS	-		-	-
	8	Centro Sur	N° PERSONAS	-		-	-
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS					**8.061.157**	**1.531.619,83**	**9.592.776,83**

Pear Solutions

OFERTA ECONÓMICA - BOLSA DE REPUESTOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

Caribe

OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
BOLSA DE REPUESTOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	13	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Central

OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
BOLSA DE REPUESTOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	1	$ 8.061.157	$ 1.531.619,83	$ 9.592.776,83	$ 9.592.776,83	$ 9.592.776,83
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 9.592.776,83
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 9.592.776,83

Nororiental	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
BOLSA DE REPUESTOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	11	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Pacífico	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
BOLSA DE REPUESTOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	17	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Noroccidental	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
BOLSA DE REPUESTOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	15	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Eje Cafetero	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
BOLSA DE REPUESTOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	8	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Orinoquia	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
BOLSA DE REPUESTOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	10	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Centro Sur	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
BOLSA DE REPUESTOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	12	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

INFORMACIÓN DE CLIENTE

NOMBRE	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN
NIT	800.152.783-2
DIRECCION	Nivel Central - Bogotá, D.C. Avenida Calle 24 No. 52 – 01
CONTACTO	Dagoberto Enrique Giraldo Torres
Correo	d.giraldo@fiscalia.gov.co
TEL	(571) 5702000 Ext. (5)11019
CONTRATO	**FGN-NC-0273-2022**
PLAZO	
FORMA DE PAGO	30 dias
TRM	
BODEGA	
CENTRO DE COSTO	**C.C. 9005**

DESCRIPCIÓN		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL A FACTURAR
BOLSA DE REPUESTOS AGOSTO		1	$ 8.061.157,87	$ 8.061.157,87
SUBTOTAL				**$ 8.061.157,87**
IVA				**$ 1.531.620,00**
TOTAL				**$ 9.592.777,87**

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

PEAR SOLUTIONS S.A.S

NIT: 900148177 -6

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, la Revisoría Fiscal es una actividad que debe ser ejercida por un Contador Público, para quien la función de certificación es una actividad propia de su profesión y tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la Compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el nuevo marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. Para los efectos de esta certificación he obtenido de la Gerencia la información que he considerado necesaria y he seguido los procedimientos aconsejados por las Normas de Aseguramiento Generalmente Aceptadas en Colombia.

4. La Revisoría Fiscal realiza una auditoría sobre los estados financieros de la entidad, de conformidad con el marco técnico actualmente aplicable en Colombia.

CERTIFICA QUE:

1. De acuerdo con el resultado de las pruebas selectivas realizadas sobre los soportes de pago, de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria y Aseguramiento de la Información, certifico que **Pear Solutions S.A.S,** ha cumplido en forma adecuada y oportuna con el pago de los aportes de sus trabajadores a los sistemas de Riesgos Profesionales, Pensiones y Aportes a la Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondientes al mes de agosto de 2024 y los aportes de los sistemas de salud correspondientes al mes de septiembre de 2024; dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002, modificado por el artículo 1 de la Ley 828 de 2003, la ley 1562 y su decreto reglamentario No. 723 de 15 de abril de 2013.

2. De igual forma certifico que este cumplimiento se ha dado durante los 6 meses anteriores a la fecha de la presente certificación.

La presente certificación se expide en Bogotá, D.C., a los cuatro (4) días del mes de septiembre del año 2024 a quien interese.

LUZ DARY ZULETA SUÁREZ
Revisor Fiscal
TP 146.144 – T
Por delegación de
Kreston R.M. S.A.
Bogotá D.C. 4 de septiembre de 2024
CER-5759-24
Consultores, Auditores, Asesores
Kreston Colombia
Miembro de Kreston International Ltd.

CC Archivo