Código: 23S-FR-0021 Fecha: 12-03-2021 Versión: 5	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS PLANILLA ASIGNACIÓN TURNO-TRÁMITE DE CUENTAS	POLICÍA NACIONAL

Radicado GEPOL Nro. GS-2024- -DILOF
E-023243

Teniente
Winny Bustamante Córrdoba
Jefe Grupo Central de Cuentas

TURNO No. 204 CSF

No. SISCO:	513825	**No. REGISTRO QUIPU :**	No aplica
No. CONTRATO:	06-7-10180-24	**FECHA DE RECIBIDO :**	31-Jul-24
VALOR PAGO:	$ 22,000,000.00	**NUMERO DE RADICADO SIIF:**	324924
VALOR QUE SE AMORTIZARÁ CON EL PAGO A TRAMITAR :	-	**CONTRATISTA:.**	EUPHORIANET S.A.S.
No. FACTURA (S) O CUENTA DE COBRO	EUPE 691	**NIT DEL CONTRATISTA:**	830.067.631-7

DOCUMENTOS PARA EL TRÁMITE DE CUENTAS

1. EL CONTRATISTA REALIZÓ EL ENDOSO DE LA FACTURA O CUENTA DE COBRO	SI ____	NO X
2. EL CONTRATISTA SOLICITÓ LA CESIÓN DE DERECHOS ECONÓMICOS DEL CONTRATO	SI ____	NO X
3. LA CESIÓN DE DERECHOS ECONOMICOS DEL CONTRATO ESTÁ AUTORIZADA POR EL ORDENADOR DEL GASTO	SI ____	NO X

CESIÓN A: ____ **CUENTA BANCARIA:** ____

4. NÚMERO DEL REGISTRO PRESUPUESTAL DEL CONTRATO QUE SOPORTA EL TRÁMITE DE PAGO (REGISTRADO EN SECOP)	187124	
5. CONSTANCIA DE RECIBIDO EXPEDIDA POR EL SUPERVISOR/COORDINADOR/INTERVENTOR DEL CONTRATO A SATISFACCIÓN (ORIGINAL)		X
6. FACTURA ORIGINAL:		X
7. CERTIFICACIÓN DE APORTES PARAFISCALES VIGENTE, DE FECHA:	30/07/2024	X
8. NÚMERO DE PEDIDO SAP DEL SERVICIO Y/O BIEN:	4200339494	
8.1 NÚMERO DE ENTRADA QUIPU DEL BIEN :	NO APLICA	
9. APROBACIÓN DE GARANTÍA, CONTRATO, ADICIÓN O PRÓRROGA -PUBLICADA EN SECOP		X
10. CONTRATO, ADICIONES, PRÓRROGAS Y/O MODIFICACIONES. PUBLICADOS EN SECOP		X
11. COPIA FIEL DEL ORIGINAL DEL PAGO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN FIC, CONTRATOS DE OBRA.		N/A
12. ENDOSO DE FACTURAS Y/O CESIÓN DE DERECHOS ECONÓMICOS. PUBLICADO EN SECOP		N/A
13. CERTIFICACIÓN BANCARIA DEL CESIONARIO DEL ENDOSO Y/O CESIÓN DE DERECHOS, PUBLICADA EN SECOP.		N/A
14. DOCUMENTOS QUE ACREDITAN EL CUMPLIMIENTO DE PAGO APORTES SALUD Y PENSIÓN, REMUNERACIÓN SERVICIOS (ORIGINAL). PARÁGRAFO 1 ARTICULO 4 DEL DECRETO 2271 DEL 18 DE JUNIO DE 2009.		N/A

OBSERVACIONES :

LA CUENTA BANCARIA DEL BENEFICIARIO DEL PAGO SE ENCUENTRA ACTIVA EN SIIF SI X NO ____

FIRMA ____
CPS04 MAYERLY PAOLA HERNÁNDEZ RIVAS
ANALISTA POSTCONTRACTUAL - DILOF

ESTE CAMPO APLICA SÓLO PARA LOS CASOS EN QUE SE REALIZA LA DEVOLUCIÓN DE LA FACTURACIÓN O CUENTA DE COBRO

POSTFIRMA (GRADO, APELLIDOS Y NOMBRES) DEL FUNCIONARIO QUE REALIZA LA DEVOLUCIÓN: ____ FIRMA ____

REQUIERE LA ANULACIÓN DEL TURNO.
SI ____ NO ____

MOTIVO DEVOLUCIÓN: ____

FECHA DE DEVOLUCIÓN: ____ Nro. RADICADO COMUNICACIÓN OFICIAL DEVOLUCIÓN: ____

H. Adriana

SIIF 867229.
SAP 5100001096.
SECOP

TE Winny
31-07-24
20:40

POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA

Clase doc...CE Comprobante Egreso		**Sociedad**	: **DILOF DIR.LOGÍST.Y FCIERA**	Ejercicio	:2024
N° documento	:1500080258	NIT	: 800141397-5	Período	:08
Fe. documento	:12.08.2024	Fe.contab.	: 12.08.2024	Moneda doc.	:COP
Referencia	:GASTOS GENERALES				
Texto cab. Doc.	:OB-867724 OP-267017924				

ACREEDOR NIT :830067631 NOMBRE : EUPHORIANET SAS

DOCUMENTO FINANCIERO

Pos	Clv	Cuenta	Texto breve cuenta	Nit	Centro de Coste	Debe	Haber
001	50	4705080020	Fondos Recibidos Fun		7000007301		19.260.908,00
002	25	2490550010	EUPHORIANET SAS	830067631		19.260.908,00	
					TOTALES:	19.260.908,00	19.260.908,00

RETENCIONES

Tip	Ind.	Cuenta	Concepto	Porc.	Base	Valor Retención
					TOTAL IMP:	

CONCEPTO: CT-06-7-10180-24 DT 204 EUPHORIANET S.A.S

Elaboró: PRO03. SEBASTIAN GAMBOBZUS COH **Revisó:**

Ordenador del gasto:

SIIF Nación

Obligación Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante:	MHamartine	ADRIANA MARTINEZ CARO
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	16-01-01-000	PONAL GESTION GENERAL
Fecha y Hora Sistema:	1/08/2024 12:00:00 p. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.

Numero:	867724	Fecha Registro:	2024-08-01	Unidad / Subunidad ejecutora:		16-01-01-000 PONAL GESTION GENERAL			
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generada	Requiere DIP:	No	Tipo de DIP:		Nro. Compromiso:	187124
Valor Inicial:	22.000.000,00	Valor Total Operaciones:	0,00			Valor Actual:	22.000.000,00	Saldo x Ordenar:	22.000.000,00
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	Valor Total Operaciones Moneda Original:	0,00			Valor Actual Moneda Original:	0,00	Saldo x Ordenar Moneda Original:	0,00
Valor Deducciones:	2.739.092,00	Valor Neto:	19.260.908,00			Valor IVA:	0,00	Nro. Cdp:	24124
Valor Deducciones Moneda:	0,00	Valor Neto Moneda:	0,00			Atributo Contable:	05-NINGUNO	Comprobante Contable:	373697

TERCERO

Identificacion:	830067631	Razon Social:	EUPHORIANET S.A.S	Medio de Pago:	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Numero:	03104619085	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Corriente	Estado:	Activa

CUENTA X PAGAR				CAJA MENOR			
Numero:	324924	Tipo:	Compra de Activos Movibles -Declarantes	Identificacion:		Fecha de Registro:	

DOCUMENTO SOPORTE

Numero:	FACTURA EUPE 691 DE 30/07/2024	Tipo:	FACTURA	Fecha:	2024-07-30

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
000F OFTIC	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E	Nación	10	CSF	05-NINGUNO	Total:	22.000.000,00	0,00	22.000.000,00	22.000.000,00

Objeto:	FACTURA EUPE 691 DE 30/07/2024, TURNO 264 CSF, CONTRATO 06-7-10180-24

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
000 PONAL GESTION GENERAL	1-2 ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-08-30	Generada	22.000.000,00

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL

POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-03-02 RETEFUENTE - HONORARIOS - PERSONAS NO DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	18.487.394,00	11,000 %	2.033.613,00	2.033.613,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3.512.605,00	15,000 %	526.891,00	526.891,00
2-01-05-01-01-03-05 RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	NIT 899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	18.487.394,00	0,966 %	178.588,00	178.588,00

Brigadier General **OLGA PATRICIA SALAZAR SÁNCHEZ**
DIRECTORA LOGÍSTICA Y FINANCIERA

O.P 2670179 24

ELABORO: IT. ADRIANA MARTINEZ CARO
ANALISTA DE CUENTAS

REVISO: TC. JENNY PATRICIA MORALES PUENTES
JEFE AREA FINANCIERA

REVISÓ: TE. WINNY BUSTAMANTE CÓRDOBA
JEFE GRUPO CENTRAL DE CUENTAS (E)

REVISÓ: CPS-02 GERMAN TORRES TORRES
REVISIÓN TRIBUTARIA

Ciudad y fecha:	Bogotá D.C, 30 de julio de 2024
Unidad:	OFICINA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Tipo de contrato	**Tipo de contrato** / **Marque el tipo de contrato** Orden de compra: Contrato de obra: Contrato de consultoría: Contrato de prestación de servicios: X Contrato de compraventa: Contrato de suministro: Contrato interadministrativo:
Contrato /aceptación de oferta u orden de compra No.	PN DIRAF No. 06-7-10180-24.
Constancia de recibido No.	01
Contratista:	EUPHORIANET S.A.S.
NIT del contratista:	830.067.631-7
Objeto del contrato o aceptación de oferta:	MANTENIMIENTO PLATAFORMA BASES DE DATOS, SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE APLICACIÓN DE LA POLICIA NACIONAL
Instrumento de agregación y número del Acuerdo Marco de Precios (aplica sólo para órdenes de compra):	NO APLICA
Valor del contrato / aceptación de oferta u orden de compra:	El valor del presente contrato corresponde a la suma de **CIENTO TREINTA Y DOS MILLONES DE PESOS MONEDA LEGAL ($132'000.000,00)** INCLUIDO IVA, discriminados así:

ÍTEM	OBJETO	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	RECURSO	VIGENCIA	CANTIDAD	VALOR MENSUAL INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN A-02-02-02-008-007)	OFTIC 000F	MANTENIMIENTO PLATAFORMA BASES DE DATOS, SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE APLICACIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL	10	2024	6	$22.000.000,00	$ 132'000.000,00
VALOR TOTAL IVA INCLUIDO								$ 132'000.000,00

Plazo de ejecución:	El plazo de ejecución será previa aprobación de la garantía única, hasta el 30 de noviembre de 2024.
Fecha de vencimiento (aplica solo para órdenes	NO APLICA.

de compra)	
Lugar de ejecución y/o entrega	Los servicios serán prestados en las instalaciones de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ubicado en la carrera 59 No. 26-21 CAN, Bogotá D.C., teléfonos 6015159140- 6015159489 y de forma remota en el Centro de Procesamiento de Datos Alterno, ubicado en la carrera 106 No. 15 A-25 manzana 4 lote 38 Data Center Zona Franca, Bogotá D.C. **Nota**: si es necesario realizar algún desplazamiento al centro de datos alterno, esto se coordinará con la supervisión del contrato sin ningún costo adicional para la Policía Nacional.
Incumplimiento del plazo de ejecución SI__NO_X__	N/A
Nombre del supervisor/coordinador del contrato y cargo que desempeña:	Capitán CLAUDIA YANETH RODRÍGUEZ PUENTES Administrador Bases de Datos, Infraestructura Convergente, Backup y Nube Comunicación oficial de notificación de supervisión No. GS-2024-018427-DILOF del 11/06/2024.
Fecha de entrega certificada:	17 de junio al 16 de julio del 2024
Valor que se está certificando con la presente constancia de recibido de la vigencia 2024.	Registro presupuestal No. 187124 del 31 de mayo 2024

UNIDAD	RECURSO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO RECIBIDO	VALOR RECIBIDO	VALOR FACTURADO	VALOR AMORTIZAR Y/O DESCONTAR*	VALOR A PAGAR
000F OFTIC	10	MANTENIMIENTO PLATAFORMA BASES DE DATOS, SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE APLICACIÓN DE LA POLICIA NACIONAL	$ 22.000.000,00	$ 22.000.000,00	0	$ 22.000.000,00
TOTAL						$ 22.000.000,00

Acta de recepción de bienes	NO APLICA.

No. Factura	Fecha factura	Valor factura	Nota crédito o débito	Valor neto
EUPE691	30/07/2024	$ 22.000.000.00	$ 0.0	$ 22.000.000.00
Valor total bienes y/o servicios recibidos		$ 22.000.000.00	$ 0.0	$ 22.000.000.00

CONCEPTO DE CUMPLIMIENTO: La firma EUPHORIANET S.A.S. cumplió a satisfacción con la entrega de los servicios solicitados de mantenimiento plataforma bases de datos, sistemas operativos y servicios de aplicación de la Policía Nacional para el periodo comprendido del 17 de junio al 16 de julio de 2024, en cumplimiento a las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Anexo No. 2 en sus términos y condiciones establecidas en el contrato, por lo tanto, es viable proceder con el pago de la factura.

Nota: se realizó solicitud de Plan Anual de Caja (PAC) para el mes de julio mediante comunicación oficial No. GS-2024-004946-OFTIC del 05/07/2024.

Por medio de la presente constancia de recibo a satisfacción y en mi condición de supervisor acredito el cumplimiento de las obligaciones del contratista y certifico que los servicios relacionados cumplen con las especificaciones técnicas contratadas.

No.	Obligación Contractual o especificación técnica	CUMPLIÓ Si No	Observaciones y Evidencias
1	Requerimientos Generales	SI	Realización de las diferentes actividades con el objetivo de mantener en correcto funcionamiento la plataforma tecnológica con un consumo de 55 horas de soporte en el presente periodo.
2	Servicios de Base de Datos	SI	Verificación y corrección de error generado en la base de datos SIVICC con el servicio DBMS_JOBS. Configuración de la réplica del contenedor de base de datos OPE3 a contingencia OP3STBY. Aplicación de parches de seguridad del contenedor de base de datos CDOPE2-Contingencia. Revisión rendimiento y configuraciones de la base de datos de GEOPOL y entrega de minutograma para aplicación de parches de seguridad de las bases de datos en producción.
3	Usuario Empresarial y Auditoría	SI	No se ha requerido soporte, configuración, optimización y/o actualización a la Plataforma Tecnológica de Identificación Empresarial y Gestión de Identidades (OUD).
4	Inteligencia de Negocio	SI	No se ha requerido soporte en administración, optimización, configuración y/o actualización en Business Intelligence Suite Enterprise.
5	Servicio de Aplicación y Monitoreo	SI	Diagnóstico de los servicios WEBLOGIC: SIATH, SIFAC, SIBIN, SICOP, SIGES, SIFAC, SIGEA, SISCO, SINVE, SIJUR, SIJUME, SIVIF, SIBIE, SIPLAC y SICONI, contenidos en los servidores SRVWLSIATH1, SRVWLSIATH2, SRVWLS1, SRVWL2, SRVWLJP1, SRVWLJP2, teniendo en cuenta que han presentado indisponibilidad no programada.
6	Sistema Operativo	SI	No se ha requerido soporte, instalación configuración y/o actualización de los Sistemas Operativos.
7	Soporte y Mantenimiento	SI	Se cumple con los tiempos y controles establecidos.
8	Informes y/o Productos	SI	Se recibe informe del 17/06/2024 al 16/07/2024 por parte de la empresa EUPHORIANET S.A.S. Estructuración del plan de trabajo de actividades para desarrollar en el contrato, así como del plan de trabajo para la aplicación de parches de seguridad. Aplicación de parches de seguridad del contenedor de base de datos CDOPE2-Contingencia
9	Transferencia de Conocimiento y Documentación	SI	Procedimientos detallados en el informe entregado por empresa EUPHORIANET S.A.S. Pendiente la transferencia de conocimiento para 8 funcionarios.
10	Garantía del Servicio	SI	Permanente, no se han presentado inconvenientes en cuanto a garantías.
11	Experiencia de los Profesionales	SI	El personal cuenta con la idoneidad y fue presentado en la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones el 17/06/2024.

12	Confidencialidad de La Información	SI X	Permanente.
13	Condiciones Ambientales	SI X	Permanente, la información ha sido entregada en forma digital.
14	Compromiso de Anticorrupción	SI X	Permanente
15	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	SI X	Permanente, se ha cumplido con el protocolo de seguridad de instalaciones.

NOTA: para la radicación de la constancia de recibido a satisfacción, el supervisor debe acompañarla, con el informe de supervisión correspondiente al periodo o a la entrega certificada, junto con la publicación de la factura por parte del contratista en el SECOPII – Plan de pagos.

Capitán **CLAUDIA YANETH RODRÍGUEZ PUENTES**
Administrador Bases de Datos, Infraestructura Convergente, Backup y Nube
Supervisor de Contrato PN DIRAF No. 06-7-10180-24.
Comunicación oficial de notificación de supervisión No. GS-2024-018427-DILOF del 11/06/2024

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
GRUPO RED RADIO

Nro. GS-2024- 005541 **/ OFTIC – GURAD – 20.1**

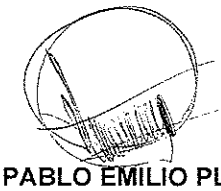
Bogotá D.C., 26 de julio de 2024

Señora brigadier general
OLGA PATRICIA SALAZAR SÁNCHEZ
Directora Logística y Financiera
Carrera 59 26-21 CAN
Bogotá D.C.

Asunto: certificación contrato PN DIRAF No. 06-7-10180-24

De manera atenta y respetuosa me dirijo a mi general, con el propósito de informar que teniendo en cuenta la comunicación oficial GS-2024-021932-DILOF de fecha 19/07/2024, y de acuerdo a los documentos presentados por la señora Capitán Claudia Yaneth Rodríguez Puentes como supervisora del contrato PN DIRAF No. 06-7-10180-24 de fecha 31/05/2024, cuyo objeto es "MANTENIMIENTO PLATAFORMA BASES DE DATOS, SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE APLICACIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL", fueron verificados, constatados y comprobados los soportes (resolución facturación de fecha 19/05/2023, certificación parafiscales de fecha 30/07/2024, planilla aportes seguridad social de fecha 09/07/2024, factura de venta No. EUPE 691 de fecha 30/07/2027, informe técnico mensual de EUPHORIANET S.A.S del 17 de junio al 16 de julio) anexos a la presente certificación e incluidos en la constancia de recibo a satisfacción de los servicios relacionados, informando que los mismos se ajustan al proceso contractual al que se hace referencia, que poseen el contenido adecuado y correspondiente para el respectivo pago de la constancia No. 01 que comprende el periodo de entrega certificado por el supervisor desde el día 17/06/2024 al día 16/07/2024, por un valor $22.000.000,00 (veintidos millones de pesos m/cte).

Atentamente,



Teniente Coronel **PABLO EMILIO PLAZAS CASTRO**
Subjefe Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Anexo(s): 01 (resolución facturación, certificación parafiscales, planilla aportes de seguridad, factura de venta, informe técnico)

Elaboró: CT. CLAUDIA YANETH RODRÍGUEZ PUENTES
OFTIC-GUSIN.

Revisó: CT. CLAUDIA YANETH RODRIGUEZ PUENTES
Supervisora contrato PN DIRAF No. 06-7-10180-24

Fecha de elaboración: 24-07-2024
Ubicación: \\Z: \GACON AÑO 2024\DOCUMENTOS DE POYO

Carrera 59 26-21, Bogotá
Teléfonos 6015159313
oftic.gurad@policia.gov.co
www.policia.gov.co

euphorianet
www.euphoria-net.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

EUPE 691

FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO
30/Jul/2024	28/Sep/2024

FORMA DE PAGO: 60 DIAS

NOMBRE COMERCIAL: POLICIA NACIONAL DIRECCION LOGISTICA Y FINANCIERA
NIT: 800141397-5
DIRECCIÓN: CARRERA 59 26 21 SEGUNDO PISO
CIUDAD: BOGOTÁ
TELÉFONO(S): 5159000
Responsable de Impuesto a las Ventas (48) R-99-PN - NO
CORREO: siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Nombre Comercial **EUPHORIANET S.A.S**
Número Documento **830.067.631-7**
Correo **mriano@euphoria-net.com**

RESPONSABLES DE IVA
AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN 18764049237190
FECHA: 2023/05/19 VENCE: 2024/11/19
NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL 550 AL 2000 PREFIJO EUPE
ACTIVIDAD ECONÓMICA 6201

ITEM	DESCRIPCION	VALOR TOTAL
1	PRIMER PAGO SEGUN CONTRATO PN DIRAF No. 06-7-10180-24 DE OBJETO: "MANTENIMIENTO PLATAFORMA BASES DE DATOS. SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE APLICACION DE LA POLICIA NACIONAL", DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 17 DE JUNIO DE 2024 Y EL 16 DE JULIO DE 2024.	18.487.394.96
	FAVOR CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE N° 031-046190-85 DE BANCOLOMBIA Y TITULAR EUPHORIANET SAS	

Rel. 11/. Retoria Retica 9.66

SON: VEINTIDOS MILLONES DE PESOS	SUBTOTAL:	18,487,394.96
	I.V.A.	3,512,605.04
	RETENCION EN LA FUENTE:	
NOTAS FINALES:	RETENCION DE I.V.A.	
#616-01-01-000;06-7-10180-24;CLAUDIA.RODRIGUEZ1449@CORREO.POLICIA.GOV.CO#$	RETENCION DE I.C.A.	
	TOTAL:	22,000,000.00

Esta factura se asimila para todos sus efectos legales a la Letra de Cambio, Artículo 774 de Código de Comercio.

Cufe: 094a6852a982036ffa9a48326edd79656fa24833fedb5a0d1a9482e652880105b765ee525726f9ec74212d4a1923eed1

HORA Y FECHA VALIDACION DIAN: 2024-07-30 08:46:08.368-05:00

PRESTADOR SE SERVICIOS TECNOLOGICOS ATEB COLOMBIA SAS NIT 9009659927 SOFTWARE COFIDI.

Calle 74 A N° 22 - 31 Oficina 301 Bogotá D.C. Colombia - Tel.: (+571) 212 3373 / 540 8281

e-mail: info@euphoria-net.com http//www.euphoria-net.com

!! REPRESENTACIONGRAFICA DE LA FACTURA ELECTRONICA DE VENTA !!

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764049237190

(415)7707212489984(8020) 001876404923719 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 3 0 0 6 7 6 3 1	7				

11. Razón social
EUPHORIANET S.A.S

12. Dirección seccional
Impuestos de Bogotá — Cód. 3 2

24. Dirección
CL 74 A 22 31

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Bogotá D.C.	Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T.

Firma del solicitante

DIAN
2023-05-19 / 09:00:54 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

Firma del funcionario autorizado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres ESCALLON MORALES JOSE MARCELINO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identificación 80427310 1004. DV 3
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización EUPHORIANET S.A.S

997. Fecha formalización 2023-05-19/09:00:54

DIAN
POR UNA COLOMBIA MAS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764049237190

(415)7707212489984(8020) 001876404923719 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
830067631	7				

11. Razón social
EUPHORIANET S.A.S

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	EUPHORIANET S.A.S CL 74 A 22 31	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	EUPE	530	2,000	18	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

euphorianet
www.euphoria-net.com

CERTIFICACIÓN

Yo, SANDRA LILIANA GUTIÉRREZ LÓPEZ, identificada con la cédula de ciudadanía No. 52.187.732, actuando en mi calidad de Revisor Fiscal, de EUPHORIANET SAS, identificada con el NIT No. 830.067.631-7, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás leyes y decretos, certifico que la misma ha cumplido oportunamente con la obligación de pagar los aportes a los Sistemas de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Profesionales, correspondientes a sus trabajadores y/o empleados, durante los últimos seis (6) meses.

Esta certificación se expide a los treinta (30) días del mes de julio de dos mil veinticuatro (2.024) con destino a POLICÍA NACIONAL - DIRECCIÓN LOGÍSTICA Y FINANCIERA.

Cordialmente,

SANDRA LILIANA GUTIÉRREZ LÓPEZ
Revisora Fiscal

compensar | miplanilla.com

REPORTE RESUMEN DE PAGO

Información básica de la planilla

Empresa:	EUPHORIANET SAS	**NIT:**	830067631
Tipo Planilla:	E	**Periodo liquidación Pensiones:**	junio 2024
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	**Periodo liquidación Salud:**	julio 2024
Número de Radicación:	78592964	**Total a pagar:**	$12,255,200
Fecha de vencimiento:	09/07/2024	**Total de empleados:**	11
Fecha de Pago:	09/07/2024	**Número de Administradoras:**	11

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	**Nit recaudo:**	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	**Medio de Pago:**	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	**Número Autorización:**	764492481
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-4	860002183	Seguros de Vida Colpatria S.A.	11		$0	$265,200
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	3		$0	$1,270,300
230301	800224808	Porvenir	4		$0	$2,844,900
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	3		$0	$3,774,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	10		$0	$1,950,300
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	1		$0	$100,000
EPS005	800251440	Sanitas EPS	4		$0	$734,600
EPS008	860066942	Compensar EPS	3		$0	$586,700
EPS010	800088702	EPS Sura	1		$0	$100,000
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	2		$0	$520,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	1		$0	$109,000
						$12,255,200

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
HACIENDA
Secretaría de Hacienda

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS DE BOGOTÁ
REGISTRO DE INFORMACIÓN TRIBUTARIA - RIT
INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRIBUYENTE

Fecha:21/09/2021

CONTRIBUYENTE	N.I.T. 830067631	EUPHORIANET S.A.S

INFORMACIÓN BÁSICA

Dirección: CL 74A 22 31 Teléfonos: 2123373

Dirección electrónica: INFO@EUPHORIA-NET.COM Ciudad: BOGOTÁ DC Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Fecha de Inscripción: 28/02/2018 Soporte Inscripción: -

PERFIL TRIBUTARIO

Naturaleza Jurídica: PERSONA JURIDICA Régimen tributario: NO REGISTRA Fecha desde: NO

Matrícula Mercantil:NO Fecha inicio de Actividades: 17/02/2000 Fecha de cese de Actividades: NO No. Establecimientos:

Actividad 1: 6209 - Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos

Actividad 2: 5820 - Edición de programas de informática (software)

Actividad 3: 6201 - Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)

Actividad 4: 6202 - Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

Actividad 5: 4651 - Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática

ESTABLECIMIENTOS ACTIVOS

REPRESENTANTES ACTIVOS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HACIENDA
Secretaría de Hacienda

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS DE BOGOTÁ

REGISTRO DE INFORMACIÓN TRIBUTARIA - RIT

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRIBUYENTE

Fecha:21/09/2021

CONTRIBUYENTE	N.I.T. 830067631	EUPHORIANET S.A.S

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 1 3 Actualización de oficio

4. Número de formulario 14845536966

(415)7707212489984(8020) 000001484553696 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 0 6 7 6 3 1	7	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición 28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
EUPHORIANET S.A.S

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 74 A 22 31

42. Correo electrónico info@euphoria-net.com

43. Código postal	44. Teléfono	45. Teléfono 2
	2 1 2 3 3 7 3	3 1 0 8 5 6 9 7 1 2

CLASIFICACIÓN

Actividad económica						Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 1	2 0 0 0 0 2 0 8	6 2 0 2	2 0 0 0 0 2 0 8	4 6 5 1	6 2 0 9		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código 5 7 9 1 0 1 4 4 2 4 8 5 2 5 5

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros	Exportadores
54. Código 2 2 2 3	55. Forma 3 / 56. Tipo 3 / Servicio 1: 57. Modo 4, 58. CPC 8 3 / Servicio 2: 57. Modo 2, 58. CPC 8 3 / Servicio 3

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2022 - 08 - 08 / 18 : 40: 35

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre ACTUACIÓN DE OFICIO AUTOMÁTICA

985. Cargo

DOCUMENTO GENERADO CERTIFICADO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14845536966

(415)7707212489984(8020) 000001484553696 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 3 0 0 0 6 7 6 3 1	7	Impuestos de Bogotá	3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades e institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 9 6	2 1
73. Fecha	2 0 0 0 0 2 0 8	2 0 1 5 0 2 2 4
74. Número de notaría	3 8	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 0 0 2 1 7	2 0 1 5 0 3 2 4
77. No. Matrícula mercantil	0 0 9 9 3 5 4 5	0 0 9 9 3 5 4 5
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	4	4

Vigencia

80. Desde	2 0 0 0 0 2 0 8
81. Hasta	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 5 0 1 0 1		
2				
3				
4				
5				

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

euphorianet
www.euphoria-net.com

POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN LOGÍSTICA Y FINANCIERA

CONTRATO 06-7-10180/2024

Informe de Actividades para el periodo comprendido entre el 17 de junio y el 16 de julio de 2024

Tabla de contenido

1 Informe revisión SIATH 3

1.1 Versión de Forms no certificada con Base de datos 21c 3

1.2 Procesos forms que terminan por errores 4

1.3 IP virtual asignada a ambos servidores 6

1.4 Errores ORA al autenticar usuarios 7

1.5 Sugerencias 7

2 Plan de trabajo 8

2.1 SIATH 1 / SIATH 2 – FORMS 8

2.2 SRVWL1 / SRVWL2 – FORMS 8

2.3 SRVWLJP1 / SRVWLJP2 – PLSQL 8

3 Conclusiones a nivel de capa de App 8

4 Actividades de Bases de Datos 9

4.1 Errores de ClusterWare por Permisos de archivos 9

4.2 Replica de base de datos atrasada 11

4.3 Error en restauración BD de Pruebas 12

4.5 Aplicación Parches de Seguridad Cluster de Contingencia OPER2 13

4.6 Revisión BD – GEOPOL 19

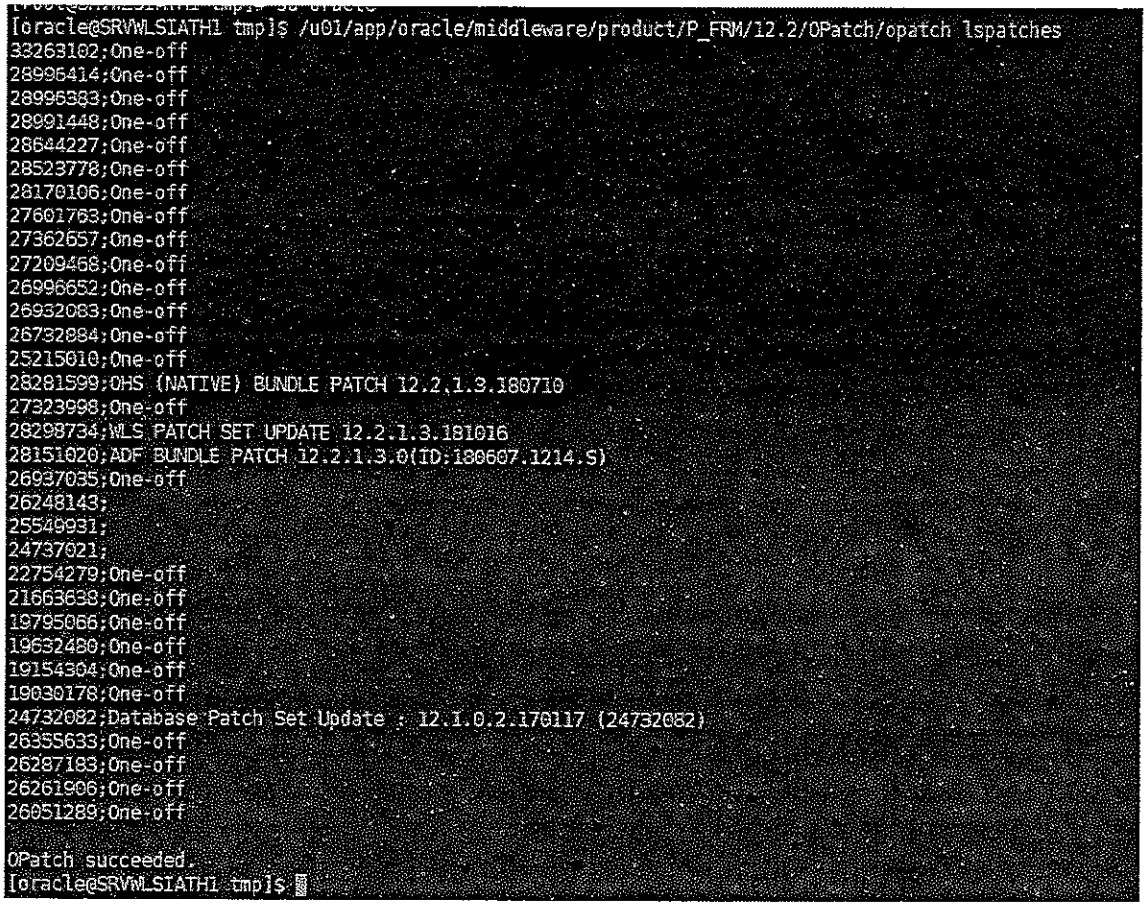
5 Resumen Horas de Soporte del Periodo 21

1 Informe revisión SIATH

El siguiente capitulo corresponde a la revisión realizada por el ingeniero especialista de capa de aplicaciones relacionado con los errores de los Servidores de Apps de Policía.

1.1 Versión de Forms no certificada con Base de datos 21c

La versión instalada es 12.2.1.3 con parches de octubre de 2018, la cual no está certificada con Base de datos 21c.



Esta versión también ya salió de soporte de corrección de errores en octubre de 2022.

This page provides cumulative Critical Patch Update instructions for an Oracle Forms & Reports 12.2.1.3 Oracle home.

WebLogic Server 12.2.1.3

FMW Infrastructure 12.2.1.3

Forms and Reports 12.2.1.3

Expand the sections above to download and apply patches for **WebLogic Server and the FMW Infrastructure** installed with Forms and Reports.

Note: October 2022 is the FINAL CPU for Forms and Reports 12.2.1.3 since the Grace Period for error correction support has expired. See Note 1933372.1 for details.

Oracle Forms and Reports 12.2.1.3

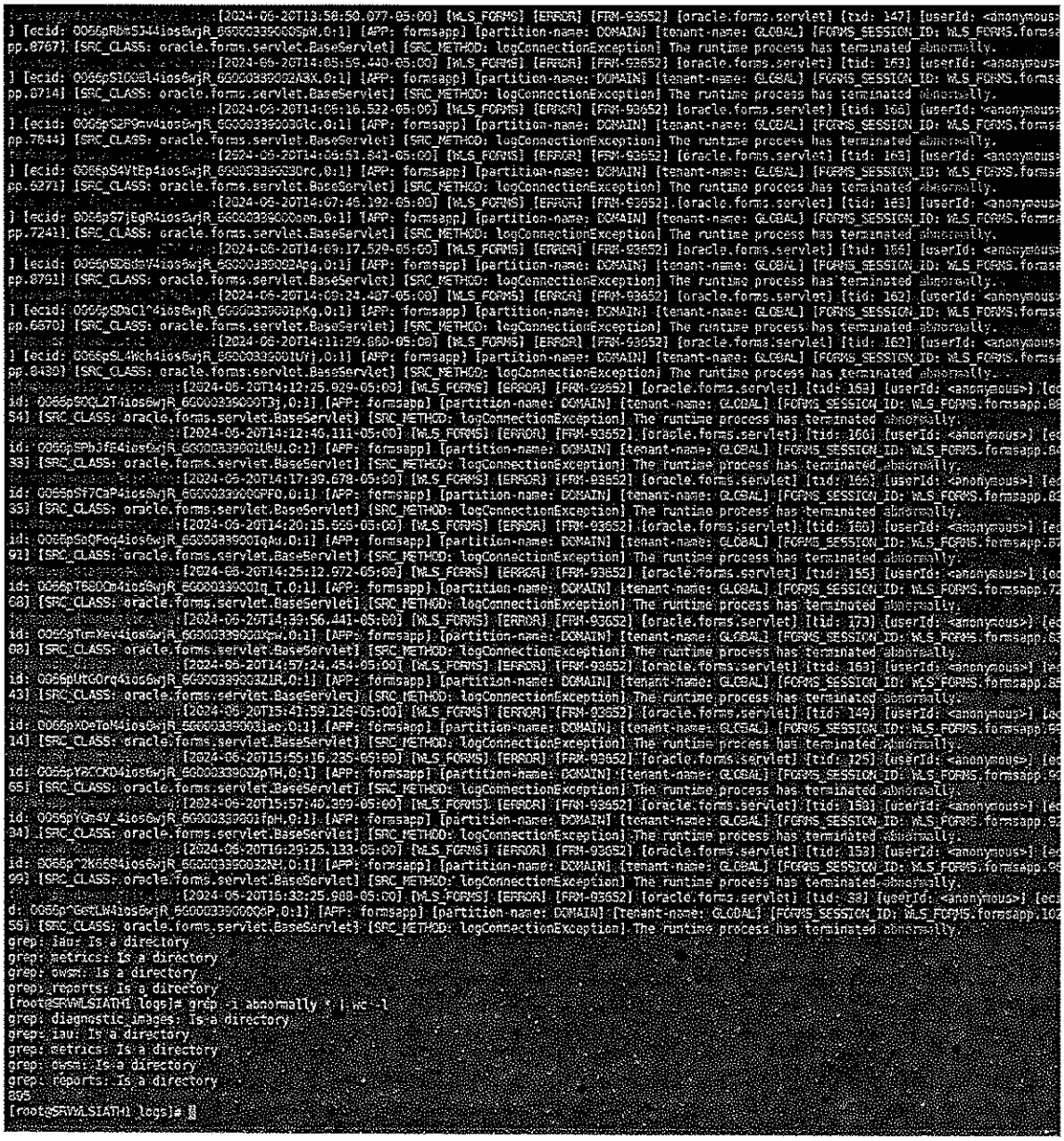
Download and apply patches in each section below to secure an Oracle home where Oracle Forms and Reports is installed:

Patch	Patch Description	CPU Release	Comments
Patch 34454476	DATABASE PSU 12.1.0.2.220719 FOR FMW	October 2022	Ensure to follow the Readme. See Note 2430916.1, Is it Required to Update Oracle Fusion Middleware Homes with Oracle Database Patches?
Patch 30731147	Reports Developer SPU for 12.2.1.3	January 2020	
Patch 30410629	Forms SPU for 12.2.1.3.0 SPU	October 2019	

Se recomienda actualizar a la última versión disponible, 12.2.1.19, la cual ya está certificada con base de datos 21C

1.2 Procesos forms que terminan por errores

Se encontraron muchos procesos forms que se terminan por errores propios del producto. Esto se debe a bugs que tiene el producto. Se recomienda aplicar los últimos parches disponibles para la versión o actualizar a la última versión.


[2024-06-20T13:58:50.077-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 147] [userId: <anonymous>
] [ecid: 0066pRBmS344ios6wjR_0GOOO339G00Spw,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsa
pp.8767] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:05:55.440-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 163] [userId: <anonymous
] [ecid: 0066pSIO08l4ios6wjR_0GOOO338OO2A3X,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.forms
pp.8714] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:06:16.522-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 166] [userId: <anonymous
] [ecid: 0066pG2P9nv4ios6wjR_0GOOO339O03Clc,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.forms
pp.7844] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:06:51.841-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 169] [userId: <anonymous
] [ecid: 0066pS4VtEp4ios6wjR_0GOOO338OO3Orc,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.forms
pp.6271] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:07:46.192-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 168] [userId: <anonymous
] [ecid: 0066pS7jEgR4ios6wjR_0GOOO339C0Oaon,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.forms
pp.7241] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:09:17.529-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 156] [userId: <anonymous
] [ecid: 0066pSD8dW74ios6wjR_0GOOO339O02Apg,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.forms
pp.8791] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:09:24.407-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 162] [userId: <anonymous
] [ecid: 0066pSDaCl^4ios6wjR_0GOOO339O01pKg,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.forms
pp.6670] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:11:29.860-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 162] [userId: <anonymous
] [ecid: 0066pSL4Wch4ios6wjR_0GOOO339O01U^j,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.forms
pp.8439] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:12:25.929-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 163] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pSOQL2T4ios6wjR_0GOOO339O00T3j,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.8
54] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:12:46.111-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 166] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pSPbJfE4ios6wjR_0GOOO339O01U&U,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.8
38] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:17:39.678-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 166] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pSf7CaP4ios6wjR_0GOOO339O00GFF0,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.83
3&] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:20:15.666-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 166] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pSqQFoq4ios6wjR_0GOOO339O01qAu,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.87
92] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:25:12.972-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 155] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pTB8OOb4ios6wjR_0GOOO339O01q_T,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.72
68] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:39:56.441-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 173] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pTmXev4ios6wjR_0GOOO339O00XpW,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.83
08] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T14:57:24.454-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 163] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pUtGOrq4ios6wjR_0GOOO339O03Z1R,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.85
43] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T15:41:59.126-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 149] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pXCeToM4ios6wjR_0GOOO339O02iao,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.85
14] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T15:55:15.235-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 125] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pY6CCKD4ios6wjR_0GOOO339O02pTH,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.90
65] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T15:57:40.399-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 158] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066pYGn4V_4ios6wjR_0GOOO339O01fpH,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.91
3A] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-06-20T16:29:25.133-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 158] [userId: <anonymous>] [ec
id: 0066p^2K6S84ios6wjR_0GOOO339O032N^,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.95
99] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
[2024-05-20T16:33:25.988-05:00] [WLS_FORMS] [ERROR] [FRM-93652] [oracle.forms.servlet] [tid: 33] [userId: <anonymous>] [oc
d: 0066p^GetLW4ios6wjR_0GOOO339O00QqP,0:1] [APP: formsapp] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] [FORMS_SESSION_ID: WLS_FORMS.formsapp.102
56] [SRC_CLASS: oracle.forms.servlet.BaseServlet] [SRC_METHOD: logConnectionException] The runtime process has terminated abnormally.
grep: iau: Is a directory
grep: metrics: Is a directory
grep: owsm: Is a directory
grep: reports: Is a directory
[root@SRVWLSIATH1 logs]# grep -i abnormally * | wc -l
grep: diagnostic_images: Is a directory
grep: iau: Is a directory
grep: metrics: Is a directory
grep: owsm: Is a directory
grep: reports: Is a directory
895
[root@SRVWLSIATH1 logs]#

- Si no se decide hacer la actualización del producto, se recomienda aplicar los últimos parches disponibles para el producto en la versión actual.
- Publicar la aplicación por medio de balanceador de carga.

2 Plan de trabajo

2.1 SIATH 1 / SIATH 2 – FORMS

Se estima el proceso de actualización en unas 170 horas aproximadas. Con las siguientes actividades o hitos principales.

- Instalación de última versión de forms en 2 servidores
- Configuración de SIATH - Re-compilación de objetos - Reconfigurar íconos - Webutil
- Publicación por medio de Balanceador
- Pruebas de aplicación
- Salida a producción

2.2 SRVWL1 / SRVWL2 – FORMS

Se estima el proceso de actualización en unas 240 horas aproximadas, con las siguientes tareas principales

- Instalación de última versión de forms en 2 servidores
- Configuración de SIATH - Re-compilación de objetos - Reconfigurar íconos - Webutil
- Publicación por medio de Balanceador
- Pruebas de aplicación
- Salida a producción

2.3 SRVWLJP1 / SRVWLJP2 – PLSQL

El producto OHS 12.1.3 que soporta PLSQL, ya no cuenta con soporte por Oracle hace varios años. Se sugiere realizar una prueba de concepto con una de las aplicaciones, donde se haga la publicación con el servicio ORDS de Oracle, sobre Weblogic. El proceso puede tomar cerca de 40 horas.

- Instalación de Weblogic 14c y ORDS 23
- Publicación de aplicación por ORDS
- Pruebas de aplicación

Para este tema posiblemente se requiera apoyo de un desarrollador de la aplicación.

3 Conclusiones a nivel de capa de App

- La sugerencia inicial es aplicar los últimos parches de seguridad disponibles, aunque sin garantía de que esto pueda solucionar los problemas. El verdadero problema radica en que están usando versiones de WebLogic-Forms que no tienen soporte con la versión de la base de datos instalada.
- Por lo tanto, la solución final es la actualización del producto a versiones compatibles.
- El aproximado de horas requeridas es de 450.

- Se debe consultar con usted si la Policía Nacional estaría dispuesto a negociar todas estas horas con cargo exclusivo a las actividades de Actualización de los componentes. De lo contrario, se deberían enfocar las horas en tareas más puntuales.

4 Actividades de Bases de Datos

4.1 Errores de ClusterWare por Permisos de archivos

Problema reportado: Dos servidores del ambiente de contingencia esta con problemas de permisos en archivos y directorios, estos permisos no dejan subir bien los servicios de cluster sobre el nodo, en la salida de la herramienta **cluvfy**, se evidencia los inconvenientes.

```
[grid@srcdbc05 ~]$ cluvfy comp software
This software is "442" days old. It is a best practice to update the CRS home by downloading and applying the latest release upda
te. Refer to MOS note 756671.1 for more details.

Performing following verification checks ...

  Software home: /u01/app/product/21.0.0/grid ...FAILED (PRVH-0111, PRVH-0124, PRVH-0113, PRVH-0100, PRVG-2031)

Verification of software was unsuccessful on all the specified nodes.


Failures were encountered during execution of CVU verification request "software".

Software home: /u01/app/product/21.0.0/grid ...FAILED
srcdbc05: PRVH-0111 : Path "/var/lib/oracle/cvu" with permissions "rwxr-x---"
          does not have read permissions for others on node "srcdbc05".
srcdbc05: PRVH-0124 : Path "/var/lib/oracle/cvu" with permissions "rwxr-x---"
          does not have write permissions for the file's group and others on
          node "srcdbc05".
srcdbc05: PRVH-0113 : Path "/var/lib/oracle/cvu" with permissions "rwxr-x---"
          does not have execute permissions for others on node "srcdbc05".
srcdbc05: PRVH-0100 : Restricted deletion flag is not set for path
          "/var/lib/oracle/cvu" on node "srcdbc05".
srcdbc05: PRVG-2031 : Owner of file "/var/lib/oracle/cvu" did not match the
          expected value on node "srcdbc05". [Expected = "root(0)" ; Found =
          "oracle(54321)"]


CVU operation performed:      software
Date:                         Jun 21, 2024 9:06:27 AM
CVU version:                  21.13.0.0.0 (040623x8664)
Clusterware version:          21.0.0.0.0
CVU home:                     /u01/app/product/21.0.0/grid
Grid home:                    /u01/app/product/21.0.0/grid
User:                         grid
Operating system:             Linux5.4.17-2136.318.7.2.el8uek.x86_64
[grid@srcdbc05 ~]$
```

```
[grid@srcdbo06 ~]$ cluvfy comp software
This software is "442" days old. It is a best practice to update the CRS home by downloading and applying the latest release upda
te. Refer to MOS note 756671.1 for more details.

Performing following verification checks ...

  Software home: /u01/app/product/21.0.0/grid ...FAILED (PRVH-0124, PRVH-0100, PRVG-2031)

Verification of software was unsuccessful on all the specified nodes.


Failures were encountered during execution of CVU verification request "software".

Software home: /u01/app/product/21.0.0/grid ...FAILED
srcdbo06: PRVH-0124 : Path "/var/lib/oracle/cvu" with permissions "rwxr-xr-x"
          does not have write permissions for the file's group and others on
          node "srcdbo06".
srcdbo06: PRVH-0100 : Restricted deletion flag is not set for path
          "/var/lib/oracle/cvu" on node "srcdbo06".
srcdbo06: PRVG-2031 : Owner of file "/var/lib/oracle/cvu" did not match the
          expected value on node "srcdbo06". [Expected = "root(0)" ; Found =
          "oracle(54321)"]


CVU operation performed:      software
Date:                         Jun 21, 2024 9:06:27 AM
CVU version:                  21.10.0.0.0 (040623x8664)
Clusterware version:          21.0.0.0.0
CVU home:                     /u01/app/product/21.0.0/grid
Grid home:                    /u01/app/product/21.0.0/grid
User:                         grid
Operating system:             Linux5.4.17-2136.318.7.2.el8uek.x86_64
[grid@srcdbo06 ~]$
```

Acciones realizadas: Se dan los privilegios correctos sobre los archivos y directorios, después se suben los servicios de cluster controlados, los servicios suben sin problemas.

```
[root@srcdbo05 ~]# chmod 1777 /var/lib/oracle/cvu
[root@srcdbo05 ~]#
[root@srcdbo05 ~]# chown root:oinstall /var/lib/oracle/cvu
[root@srcdbo05 ~]#
[root@srcdbo05 ~]#
[root@srcdbo05 ~]# su - grid
Last login: Fri Jun 21 09:08:47 EDT 2024
[grid@srcdbo05 ~]$
[grid@srcdbo05 ~]$
[grid@srcdbo05 ~]$ cluvfy comp software
This software is "442" days old. It is a best practice to update the CRS home by downloading and applying the latest release upda
te. Refer to MOS note 756671.1 for more details.

Performing following verification checks ...

  Software home: /u01/app/product/21.0.0/grid ...PASSED

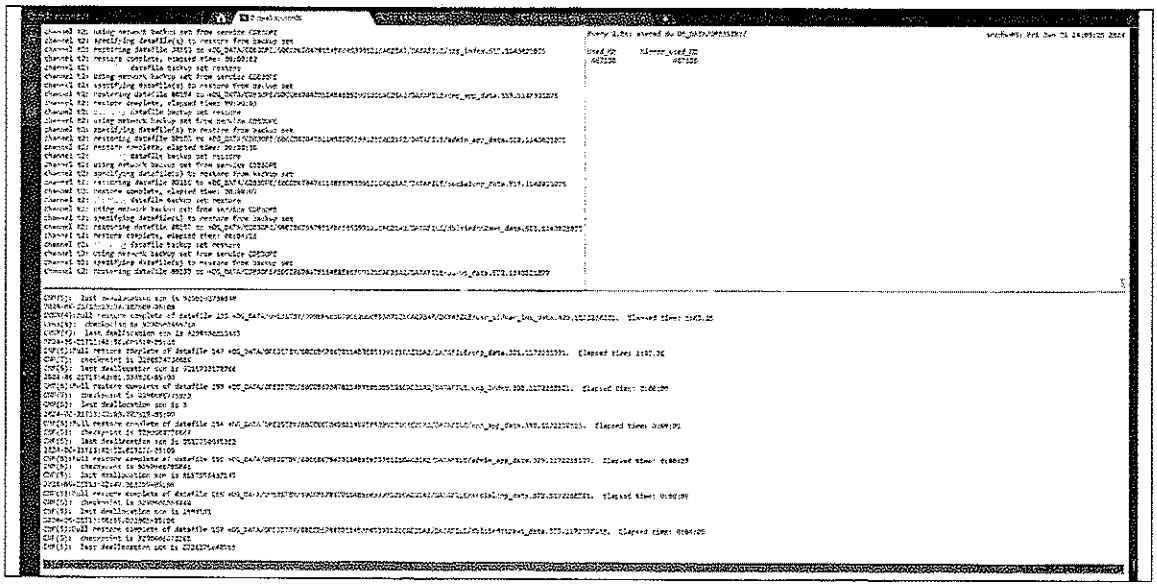
Verification of software was successful.

CVU operation performed:      software
Date:                         Jun 21, 2024 9:08:58 AM
CVU version:                  21.10.0.0.0 (040623x8664)
Clusterware version:          21.0.0.0.0
CVU home:                     /u01/app/product/21.0.0/grid
Grid home:                    /u01/app/product/21.0.0/grid
User:                         grid
Operating system:             Linux5.4.17-2136.318.7.2.el8uek.x86_64
[grid@srcdbo05 ~]$
[grid@srcdbo05 ~]$
[grid@srcdbo05 ~]$
```

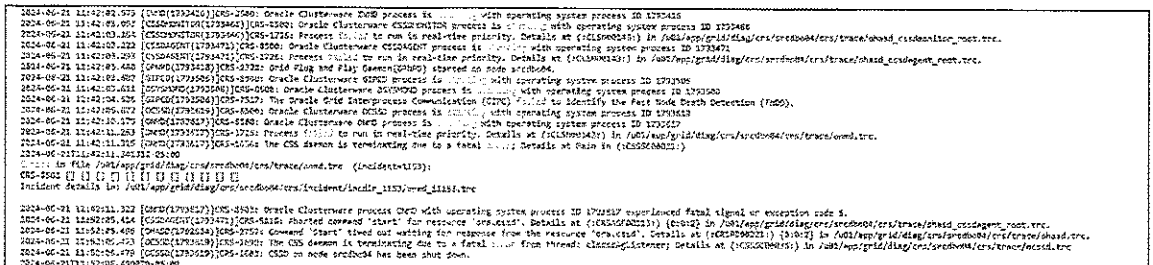
4.2 Replica de base de datos atrasada

Problema reportado: El DataGuard de **CDB3OPER** está atrasado por varios días, se necesita recrear el DataGuard y dejarlo al día.

Acciones realizadas: Se recrea el DataGuard OPE3STBY.



Problema reportado: Nodo de contingencia de OPE2STBY generaba error en los servicios de cluster.



Acciones realizadas: Fue necesario reiniciar ambos nodos para que los servicios de cluster subieran sin ningún problema; después del reinicio ambas instancias quedan arriba.

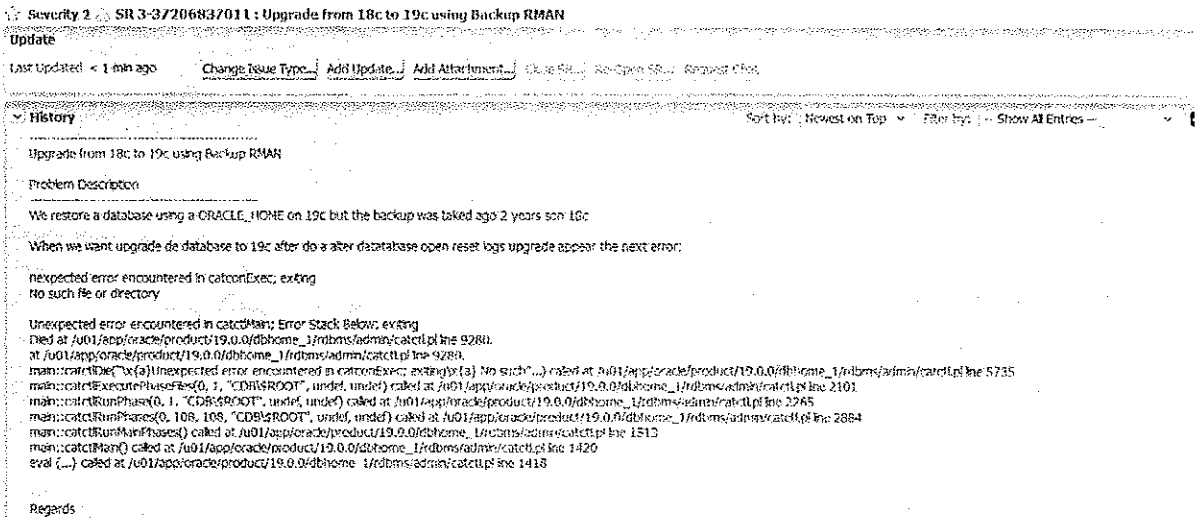
```
[oracle@srcdbo04 ~]$ ps -ef|grep pmon
grid      17705      1  0 11:58 ?        00:00:00 asm_pmon_+ASM2
oracle    18823      1  0 11:59 ?        00:00:00 ora_pmon_ope2stby2
oracle    22858  21777  0 12:05 pts/0    00:00:00 grep --color=auto pmon
[oracle@srcdbo04 ~]$
[oracle@srcdbo04 ~]$  srvctl status db -d ope2stby
Instance ope2stby1 is running on node srcdbo03
Instance ope2stby2 is running on node srcdbo04
[oracle@srcdbo04 ~]$
```

4.3 Error en restauración BD de Pruebas

Problema Reportado: Errores de Restauración de Base de Datos Histórica en ambiente de pruebas.

Acciones realizadas: Revisados los logs de la restauración se identifica en primer lugar que se está tratando de restaurar un backup de base de datos tomado con una versión de base de datos Oracle 18c y están usando un Home de 19c para la restauración.

Se sugiere realizar un proceso de Upgrade con las clausula OPEN RESET LOGS UPGRADE pero resulta fallido también, por lo cual se abre caso con el fabricante:


Severity 2 SR 3-37206837011 : Upgrade from 18c to 19c using Backup RMAN

Update

Last Updated: < 1 min ago Change Issue Type... Add Update... Add Attachment...

History Sort by: Newest on Top Filter by: -- Show All Entries --

Upgrade from 18c to 19c using Backup RMAN

Problem Description

We restore a database using a ORACLE_HOME on 19c but the backup was taked ago 2 years son 18c

When we want upgrade de database to 19c after do a alter datatabase open reset logs upgrade appear the next error:

nexpected error encountered in catconExec; exiting
No such file or directory

Unexpected error encountered in catctlMain; Error Stack Below; exiting
Died at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 9280.
at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 9280.
main::catctlDie("\x{a}Unexpected error encountered in catconExec; exiting\x{a}") called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 5735
main::catctlExecutePhaseFiles(0, 1, "CDB$ROOT", undef, undef) called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 2101
main::catctlRunPhase(0, 1, "CDB$ROOT", undef, undef) called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 2265
main::catctlRunPhases(0, 108, 108, "CDB$ROOT", undef, undef) called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 2884
main::catctlRunManPhases() called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 1513
main::catctlMain() called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 1420
eval {...} called at /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1/rdbms/admin/catctl.pl line 1418

Regards

La solución final que se implementa fue la instalación por parte de PNC de un Home en 18c y la restauración del backup de manera satisfactoria.

4.5 Aplicación Parches de Seguridad Cluster de Contingencia OPER2

Se procede con la aplicación de los parches de Seguridad para el ClusterWare de Contingencia de la base de datos del OPER2.

--- Primer Intento de Aplicación del Patch de Seguridad.

```
[root@srcdbo03 OPatch]# export PATH=$PATH:/u01/app/product/21.0.0/grid/OPatch
[root@srcdbo03 OPatch]# cd /u01/instaladores/Patch042024/
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]# ll
total 4847932
drwxr-x---. 8 grid oinstall        159 Jan 17  2023 34774469
-rw-r--r--. 1 grid oinstall 3080264549 Jul  8 10:12 p34774469_190000_Linux-x86-64.zip
-rw-r--r--. 1 grid oinstall 1856311021 Jul  8 10:10 p36233263_190000_Linux-x86-64.zip
-rw-r--r--. 1 grid oinstall   27703023 Jul  8 10:10 p6880880_230000_Linux-x86-64.zip
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]# cd 34774469/
[root@srcdbo03 34774469]# pwd
/u01/instaladores/Patch042024/34774469
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]# opatchauto apply /u01/instaladores/Patch042024/34774469 -
oh /u01/app/product/21.0.0/grid

OPatchauto session is initiated at Mon Jul  8 11:00:09 2024

System              initialization              log              file              is
/u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchautodb/systemconfig2024-07-08_11-00-
18AM.log.

Session                         log                         file                         is
/u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/opatchauto2024-07-08_11-00-
36AM.log
The id for this session is 5W6V

Executing  OPatch  prereq  operations  to  verify  patch  applicability  on  home
/u01/app/product/21.0.0/grid
Patch applicability verification failed on home /u01/app/product/21.0.0/grid

Execution  of  [OPatchAutoBinaryAction]  patch  action  failed,  check  log  for  more
details. Failures:
Patch Target : srcdbo03->/u01/app/product/21.0.0/grid Type[crs]
Details: [
---------------------------Patching Failed--------------------------------
Command execution failed during patching in home: /u01/app/product/21.0.0/grid, host:
srcdbo03.
Command    failed:        /u01/app/product/21.0.0/grid/OPatch/opatchauto        apply
/u01/instaladores/Patch042024/34774469     -oh     /u01/app/product/21.0.0/grid     -
target_type cluster -binary -invPtrLoc /u01/app/product/21.0.0/grid/oraInst.loc -jre
/u01/app/product/21.0.0/grid/opatchautocfg/db/jdk/jre                -persistresult
/u01/app/product/21.0.0/grid/opatchautocfg/db/sessioninfo/sessionresult_analyze_src
dbo03_crs_1.ser -analyze -online -prepare_home
```

```
Command failure output:
==Following patches FAILED in analysis for apply:

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/34774469/34781962
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-
08_11-01-01AM_1.log
Reason:   Failed   during   Analysis:   CheckConflictAgainstOracleHome   Failed,
[ Prerequisite Status: FAILED, Prerequisite output:
Summary of Conflict Analysis:

There are no patches that can be applied now.

Following patches have conflicts. Please contact Oracle Support and get the merged
patch of the patches :
33575402, 34139601, 34771828, 34781962, 34863894, 35132583, 35134934, 35134943,
35149778, 35222143, 35226235

Conflicts/Supersets for each patch are:

Patch : 34781962

        Conflict with 35226235
        Confl ...

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/34774469/34139601
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-
08_11-01-01AM_1.log
Reason:   Failed   during   Analysis:   CheckConflictAgainstOracleHome   Failed,
[ Prerequisite Status: FAILED, Prerequisite output:
Summary of Conflict Analysis:

There are no patches that can be applied now.

Following patches have conflicts. Please contact Oracle Support and get the merged
patch of the patches :
33575402, 34139601, 34771828, 34781962, 34863894, 35132583, 35134934, 35134943,
35149778, 35222143, 35226235

Conflicts/Supersets for each patch are:

Patch : 34781962

        Conflict with 35226235
        Confl ...

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/34774469/33575402
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-
08_11-01-01AM_1.log
Reason:   Failed   during   Analysis:   CheckConflictAgainstOracleHome   Failed,
[ Prerequisite Status: FAILED, Prerequisite output:
Summary of Conflict Analysis:

There are no patches that can be applied now.

Following patches have conflicts. Please contact Oracle Support and get the merged
patch of the patches :
33575402, 34139601, 34771828, 34781962, 34863894, 35132583, 35134934, 35134943,
```

```
35149778, 35222143, 35226235

Conflicts/Supersets for each patch are:

Patch : 34781962

        Conflict with 35226235
        Confl ...

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/34774469/34863894
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-
08_11-01-01AM_1.log
Reason:    Failed    during    Analysis:    CheckConflictAgainstOracleHome    Failed,
[ Prerequisite Status: FAILED, Prerequisite output:
Summary of Conflict Analysis:

There are no patches that can be applied now.

Following patches have conflicts. Please contact Oracle Support and get the merged
patch of the patches :
33575402, 34139601, 34771828, 34781962, 34863894, 35132583, 35134934, 35134943,
35149778, 35222143, 35226235

Conflicts/Supersets for each patch are:

Patch : 34781962

        Conflict with 35226235
        Confl ...

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/34774469/34771828
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-
08_11-01-01AM_1.log
Reason:    Failed    during    Analysis:    CheckConflictAgainstOracleHome    Failed,
[ Prerequisite Status: FAILED, Prerequisite output:
Summary of Conflict Analysis:

There are no patches that can be applied now.

Following patches have conflicts. Please contact Oracle Support and get the merged
patch of the patches :
33575402, 34139601, 34771828, 34781962, 34863894, 35132583, 35134934, 35134943,
35149778, 35222143, 35226235

Conflicts/Supersets for each patch are:

Patch : 34781962

        Conflict with 35226235
        Confl ...


After fixing the cause of failure start a new opatchauto session
]
OPATCHAUTO-68061: The orchestration engine failed.
OPATCHAUTO-68061: The orchestration engine failed with return code 1
OPATCHAUTO-68061: Check the log for more details.
```

```
OPatchAuto failed.

OPatchauto session completed at Mon Jul  8 11:01:38 2024
Time taken to complete the session 1 minute, 21 seconds

 opatchauto failed with error code 42
[root@srcdbo03 34774469]# ps -fea | grep pmon
grid     1533851       1  0 Jun21 ?        00:02:31 asm_pmon_+ASM1
grid     1538781       1  0 Jun21 ?        00:02:51 ora_pmon_-MGMTDB
oracle   1539469       1  0 Jun21 ?        00:10:17 ora_pmon_ope2stby1
root     3797665 3761805  0 11:03 pts/0    00:00:00 grep --color=auto pmon
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]#
[root@srcdbo03 34774469]# cd ..
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]#
[root@srcdbo03 Patch042024]# ll
total 4847932
```

--- Segundo Intento de Aplicación de patch de Seguridad

```
[root@srcdbo03 36352207]# opatchauto apply /u01/instaladores/Patch042024/36352207 -oh /u01/app/product/21.0.0/grid

OPatchauto session is initiated at Mon Jul  8 11:33:35 2024

System initialization log file is /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchautodb/systemconfig2024-07-08_11-33-44AM.log.

Session log file is /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/opatchauto2024-07-08_11-34-04AM.log
The id for this session is TZ5I

Executing OPatch prereq operations to verify patch applicability on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Patch applicability verified successfully on home /u01/app/product/21.0.0/grid


Executing patch validation checks on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Patch validation checks successfully completed on home /u01/app/product/21.0.0/grid


Performing prepatch operations on CRS - bringing down CRS service on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Prepatch operation log file location: /u01/app/grid/crsdata/srcdbo03/crsconfig/crs_prepatch_apply_inplace_srcdbo03_2024-07-08_11-35-42AM.log
CRS service brought down successfully on home /u01/app/product/21.0.0/grid


Start applying binary patch on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Binary patch applied successfully on home /u01/app/product/21.0.0/grid


Running rootadd_rdbms.sh on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Successfully executed rootadd_rdbms.sh on home /u01/app/product/21.0.0/grid


Performing postpatch operations on CRS - starting CRS service on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Postpatch operation log file location: /u01/app/grid/crsdata/srcdbo03/crsconfig/crs_postpatch_apply_inplace_srcdbo03_2024-07-08_11-42-00AM.log
CRS service started successfully on home /u01/app/product/21.0.0/grid

OPatchAuto successful.
```

```
Performing postpatch operations on CRS - starting CRS service on home /u01/app/product/21.0.0/grid
Postpatch operation log file location: /u01/app/grid/crsdata/srodbo03/crsconfig/crs_postpatch_apply_inplace_srodbo03_2024-07-08_11-42-00AM.log
CRS service started successfully on home /u01/app/product/21.0.0/grid

OPatchAuto successful.

--------------------------------Summary--------------------------------

Patching is completed successfully. Please find the summary as follows:

Host:srodbo03
CRS Home:/u01/app/product/21.0.0/grid
Version:21.0.0.0.0
Summary:

==Following patches were SUCCESSFULLY applied:

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36119067
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36352352
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36360764
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36360764
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36360767
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log

Patch: /u01/instaladores/Patch042024/36352207/36460255
Log: /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatchauto/core/opatch/opatch2024-07-08_11-37-26AM_1.log
```

---- Validando los parches aplicados

```
[grid@srodbo03 OPatch]$ ./opatch lsinventory
Oracle Interim Patch Installer version 12.2.0.1.41
Copyright (c) 2024, Oracle Corporation.  All rights reserved.


Oracle Home       : /u01/app/product/21.0.0/grid
Central Inventory : /u01/app/oraInventory
   from           : /u01/app/product/21.0.0/grid/oraInst.loc
OPatch version    : 12.2.0.1.41
OUI version       : 12.2.0.9.0
Log file location : /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatch/opatch2024-07-08_12-10-25PM_1.log

Lsinventory Output file location : /u01/app/product/21.0.0/grid/cfgtoollogs/opatch/lsinv/lsinventory2024-07-08_12-10-25PM.txt
--------------------------------------------------------------------------------
Local Machine Information::
Hostname: srodbo03
ARU platform id: 226
ARU platform description:: Linux x86-64

Installed Top-level Products (1):

Oracle Grid Infrastructure 21c                                       21.0.0.0.0
There are 1 products installed in this Oracle Home.


Interim patches (6) :

Patch  36460255     : applied on Mon Jul 08 11:41:24 COT 2024
Unique Patch ID:  25623999
Patch description:  "TOMCAT RELEASE UPDATE 21.0.0.0.0 (36460255)"
   Created on 29 Mar 2024, 15:26:30 hrs PST8PDT
   Bugs fixed:
     33121445, 33655429, 33846689, 34300543, 34513415, 34916344, 34970057
     35229376, 35528576, 35779889, 35926707, 36066696, 36440449


  Patch  36360767     : applied on Mon Jul 08 11:41:15 COT 2024
  Unique Patch ID:  25590555
  Patch description:  "RHP RELEASE UPDATE 21.14.0.0.0 (36360767)"
     Created on 4 Mar 2024, 05:22:20 hrs PST8PDT
     Bugs fixed:
       31136914, 31334756, 31797016, 32513084, 32428239, 32644956, 32702917
       32703588, 32726037, 32739176, 32749556, 32760140, 32796411, 32841358
       32845477, 32915232, 32917826, 33022910, 33025200, 33040465, 33063960
       33072675, 33075543, 33085153, 33144521, 33170508, 33181969, 33232417
       33272734, 33297203, 33300392, 33326550, 33332916, 33352657, 33365240
       33363972, 33386394, 33415231, 33422132, 33527926, 33546946, 33556780
       33562993, 33568731, 33593047, 33606242, 33616460, 33630479, 33633422
       33790234, 33831943, 33875376, 33956705, 34006143, 34088985, 34125424
       34132267, 34211888, 34246296, 34439695, 34637614, 34856442, 34965927
       34966077, 35021814, 35147957, 35571653, 35619774, 36071492, 36146527

  Patch  36360764     : applied on Mon Jul 08 11:41:05 COT 2024
  Unique Patch ID:  25593920
  Patch description:  "ACFS RELEASE UPDATE 21.14.0.0.0 (36360764)"
     Created on 3 Mar 2024, 16:26:43 hrs PST8PDT
     Bugs fixed:
       14201141, 27552156, 29007848, 29312860, 30401348, 30660150, 30763780
       31240393, 31373690, 31468859, 31480646, 31550485, 31755427, 31887635
       31972790, 32000587, 32063624, 32080190, 32170491, 32171442, 32181415
       32229160, 32229315, 32229425, 32260273, 32293146, 32316917, 32349237
       32360731, 32367529, 32403906, 32415157, 32422929, 32494734, 32502202
       32510238, 32541056, 32545553, 32545630, 32551355, 32554232, 32564270
       32572545, 32592925, 32595318, 32607749, 32609787, 32637925, 32667452
       32675660, 32675965, 32710091, 32755068, 32755942, 32759909, 32762522
       32764540, 32804607, 32806752, 32809324, 32837913, 32846142, 32867876
```

Se Identifica en la base de datos que los eventos que mayor causan demoras en los tiempos de respuesta están asociados a temas de RED:

Top 10 Foreground Events by Total Wait Time

Event	Waits	Total Wait Time (sec)	Avg Wait	% DB time	Wait Class
SQL*Net more data from dblink	1,321,705	15.8K	11.93ms	34.4	Network
SQL*Net message from dblink	2,329,891	12.4K	5.31ms	27.0	Network

Profundizando en la causa del problema se identifican las siguientes consultas asociadas a los tiempos altos de espera:

Top SQL with Top Row Sources

- Top SQL statements by DB Time along with the top row sources by DB Time for those SQLs.
- % Activity is the percentage of DB Time due to the SQL.
- % Row Source is the percentage of DB Time spent on the row source by that SQL.
- % Event is the percentage of DB Time spent on the event by the SQL executing the row source.
- Executions is the number of executions of the SQL that were sampled in ASH.

SQL ID	Plan Hash	Executions	% Activity	Row Source	% Row Source	Top Event	% Event	SQL Text
2umkhb9f8sadx	1786691278	5	27.88	REMOTE	27.88	SQL*Net more data from dblink	27.82	/* MV_REFRESH (INS) */INSERT /...
chy9t8v5p448v		396	8.79	** Row Source Not Available **	8.79	gc current block 2-way	3.26	INSERT INTO USR_DISEC_AROEP.SD...
czbjavaavnum5	2381934836	4	8.64	UPDATE	8.64	enq: TX - row lock contention	8.64	update sys.snap$ set snapshot ...
8sz7dashs9wu6	436801472	32	2.83	REMOTE	2.83	SQL*Net message from dblink	2.04	/* MV_REFRESH (INS) */INSERT /...
b1apmrsunabt5	436801472	32	2.81	REMOTE	2.81	SQL*Net message from dblink	2.26	/* MV_REFRESH (INS) */INSERT /...

Las consultas especificas con los problemas de rendimiento están asociadas a vistas de una base de datos remota que consultas tablas MQALOG_TRAMAS_2022 Y MQALOG_TRAMAS

```
CREATE OR REPLACE FORCE EDITIONABLE VIEW "APP_AVLMAQUINARIA"."V_MAQ_ENERO_2022" ("IDUNIDAD", "FECHACC", "LONGITUD", "LATITUD", "FECHAGPS", "STATUS", "DIRECCION", "MOTOR", "SERIE", "IDRUNT",
"ABREVUNIDAD", "NOMBRE_RAZON", "CONSECUTIVO", "IDENTIFICACION", "FECHATRANSACCION") AS
  SELECT T.IDUNIDAD, T.FECHACC, T.LONGITUD, T.LATITUD, T.FECHAGPS, T.STATUS, T.DIRECCION,

    M.MOTOR, M.SERIE, M.IDRUNT, M.CHASIS,

    P.ABREVUNIDAD, P.NOMBRE_RAZON, P.CONSECUTIVO, P.IDENTIFICACION, P.FECHATRANSACCION

  FROM MQA_PROVEEDORESSERV P

  JOIN MQALOG_TRAMAS_2022 T ON P.CONSECUTIVO = T.PROVCONSECUTIVO

  JOIN MQA_MAQUINAS M ON T.IDUNIDAD = M.IDUNIDADVIGENTE

 WHERE T.FECHAGPS >= '01/01/2022' AND T.FECHAGPS <= '31/01/2022'


 UNION ALL


 SELECT T.IDUNIDAD, T.FECHACC, T.LONGITUD, T.LATITUD, T.FECHAGPS, T.STATUS, T.DIRECCION,

    M.MOTOR, M.SERIE, M.IDRUNT, M.CHASIS,

    P.ABREVUNIDAD, P.NOMBRE_RAZON, P.CONSECUTIVO, P.IDENTIFICACION, P.FECHATRANSACCION

  FROM MQA_PROVEEDORESSERV P

  JOIN MQALOG_TRAMAS T ON P.CONSECUTIVO = T.PROVCONSECUTIVO

  JOIN MQA_MAQUINAS M ON T.IDUNIDAD = M.IDUNIDADVIGENTE

 WHERE T.FECHAGPS >= '01/01/2022' AND T.FECHAGPS <= '31/01/2022'
```

5 Resumen Horas de Soporte del Periodo

ITEM	AREA	FECHA	CONSULTOR	ACTIVIDAD	HORAS
1	CAPA DE APPS	19/06/2024	German Ardilla	Revisión Inicial de los Issues Reportados	4
2	CAPA DE APPS	24-25 del /06/2024	German Ardilla	Revisión Logs Recolectados, Servidores de SIATH - Informe de diagnóstico (En Remoto)	12
3	BASES DE DATOS	24/06/2024	Alexander Jiménez	Soporte Errores Restauración de BD. Bkp 18c - 19c	4
4	BASES DE DATOS	19 al 21 y 24-25 del /06/2024	Sergio Giraldo	Corrección Errores en Replicas de BD: Corrección Permisos de Grid Infraestructure en Servidor de StandBY, actualizar BD de Replicas Atrasadas (Soporte Remoto)	21
5	BASES DE DATOS	03/07/2024	Alexander Jiménez	Revisión Plan de Trabajo de Actividades para Desarrollar en el Contrato, Revisión Plan de Trabajo aplicación de Patches de Seguridad Contingencia	4
6	BASES DE DATOS	08/07/2024	Alexander Jiménez	Aplicación Parches de Seguridad CDOPE2- Standby	4
7	BASES DE DATOS	16/07/2024	Alexander Jiménez	Revisión Rendimiento y Configuraciones de BD. Del Geopol. Entrega de Minutograma para Aplicación Parches de Seguridad GI y BD para Producción	6
TOTAL HORAS					**55**

Cordialmente,

Ing. José Marcelino Escallón Morales
Representante Legal