ANEXO No. 1

INFORME DE ACTIVIDADES

A continuación, me permito relacionar las actividades ejecutadas en el desarrollo de mi objeto contractual en la oficina de Atención al Ciudadano durante el periodo del 01 al 30 del mes de Septiembre del año 2024.

No.	OBJETO CONTRACTUAL:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO A LA PERSONERÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES Y COMPETENCIAS ASIGNADAS EN LA CONSTITUCIÓN, LA LEY Y EN TODAS AQUELLAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES ESTATALES.
	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	
1	Brindar asistencia, atención y orientación a los ciudadanos que acuden a las instalaciones de atención al ciudadano de la Personería Distrital de Barranquilla.	
2	Apoyar en el control y medición de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y/o sugerencias para verificar los términos de respuesta o traslado a la autoridad competente.	
3	Colaborar en la elaboración de respuestas, informes, planes de mejoramiento y encuestas necesarias para brindar un óptimo servicio	
4	Asistir y colaborar con las directrices señaladas por el supervisor en relación a los acompañamientos a toda la oficina de la entidad en el manejo del sistema Dozzier.	

Atentamente,

EDWIN JOSE MENDOZA SIMANCA.
C. C. **72.190.014**
Contratista