	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6138629	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 01 de Abril del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: JOSE DOMINGO BELEÑO VALIENTE CC/NIT: 73151825
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA AUXILIAR O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Abril del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6138629	
2.1 CDP No:	69
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	234
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 10500000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 1500000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6138629	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Septiembre al 30 de Septiembre del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 06 de Noviembre del 2024.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6138629	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA AUXILIAR O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 10500000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	01 de Abril del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Abril del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	73151825
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JOSE DOMINGO BELEÑO VALIENTE
VALOR PAGO PARCIAL:	1500000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Septiembre al 30 de Septiembre del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	24090730151825101650	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	PACIENTE VILLAREAL CC 3831948 LIBARDO RAFAEL CRUZATE RETENIDO EN LA CARCEL DEL BARRIO LOS CARACOLOS, TIENE QUEMADURAS DE SEGUNDO GRADO Y REQUIERE SER VALORADO POR PERSONAL MEDICO EN ALGUN CENTRO ASISTENCIAL, PERSONERIA INTERVIENE Y EL PACIENTE ES TREASLADADO A LA CLINICA GESTION SALUD.
2	24090730151825101654	2024-09-30	CASOS RELEVANTES	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	VISITAS A LAS DIFERENTES DROGUERIA DE LA CIUDAD DE CARTAGENA PARA TRATAR EL TEMA DE MEDICAMENTOS PENDIENTES A LOS USUARIOS
3	24090730151825101657	2024-09-30	CASOS RELEVANTES	SENSIBILIZACION TEMAS PERSONERIA	REUNION PARA ORGANIZAR EL FORO DE ENFERMEDADES HUERFANAS.
4	24090730151825101662	2024-09-30	CASOS RELEVANTES	OTROS MOTIVOS	PACIENTE DAVID ENRIQUE POLO GONZALEZ, CON TRAUMA EN LA CON OBJETO CONTUNDENTE. SE ENCUENTRA EN ESTADO DE ABANDONO EN EL CENTRO ASISTENCIAL DE CARTAGENA FIRE. SE REALIZA UNA REUNION CON LOS ENTES PERTINENTES PARA CUADRAR FECHA Y LOGISTICA PARA EL TRASLADO DEL PACIENTE A SU HOGAR DE ORIGEN CON ACOMPAÑAMIENTO DE LA POLICIA NACIONAL.
5	24090730151825101667	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE EN CASA NELVIS MARIA MARTELO AGAMEZ CC 70853537 PACIENTE DIABETICA SE ENCUENTRA EN ES´PERA DE PROGRAMACION DE CITA PARA EXAMEN DE FONDO DE OJO DE RIESGO CARDIO VASCULAR
6	24090730151825101989	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE SAMUEL ALEJANDRO GUERRA TI 1042592327 INGRESA A VIRREY SOLIS DESDE LAS 2PM , SE ENCUENTRA EN ESPERA DE UNA TOMOGRAFIA, SE ENCUNTRA EN PROCESO DE REMISION
7	24090730151825101995	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	PACIENTE SOLEDAD JIMENEZ ACOSTA CC 45428613 EN ESPERA DE PROGRAMACION DE CIRUGIA DE COLUMNA, YA SE ENCUENTRA AUTORIZADA SOLO FALTA LA PROGRAMACION.....
8	24090730151825102021	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	PACIENTE JOSE LUIS PACHECO RIVERA CC 1047424048 OPERADO HACE MAS DE 9 MESES. LE COLOCARON UN CATETE DOBLE, , ENTRA POR URGENCIA, SE ENCUENTRA EN ESPERA DE ACEPTACION DE REMISION PARA RETIRO DE CATETE.

9	24093073151825102026	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	PACIENTE PAOLA MONTES CABALLEROS CC 30855802 HOSPITALIZADA HACEN 20 DIAS EN ESPERA DE PROGRAMACION DE CIRUGIA.
10	24093073151825102032	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	PACIENTE LEONOR MERCADO DE CRUZ CC 45685167 FAMILIARES DE LA PACIENTE MANIFIESTAN INCONFORMIDAD POR LA ATENCION DEL CUERPO MEDICO,
11	24093073151825102033	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	PACIENTE HUGO MANUEL MENDOZA GANDORA CC 9090667 INGRESA A MEGA URGENCIA DESDE HACEN 5 DIAS SE ENCUENTRE EN CUBICULO, SE LE SUMINISTRA MORFINA POR LOS FUERTES DOLORES, SE REQUIERE SER TRASLADADO PARA VALORACION DE CIRUGIA DE TORAX Y ORTOPEDIA ONCOLOGICA
12	24093073151825102034	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	PACIENTE ANASTACIO AGUILAR PAJARO CC 9057458 CON CANCER DE PROSTATA CON METASTASIS, LOS FAMILIARES SE NIEGAN EN PRESTARLE LOS SERVICIOS DE ATENCION EN CASA, DESEAN TRASLADARLO PARA UN HOSTAL, PERO EL PACIENTE NO CUMPLE COMN LOS REQUISITO PARA DICHO SERVICIO
13	24093073151825102036	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	PACIENTE NORAIDA MARIA PAJARO MENDOZA CC 45528818 FUE PROGRAMADA PARA EL DIA 16 DE SEP DE 2024 CON EL DR GABRIEL SANTIAGO RUBIO PERO FUE APLAZADA POR QUE NO HA LLEGADO LOS MEDICAMENTOS
14	24093073151825102037	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	PACIENTE FABER MERCADO CARO CC 73184941 PACIENTE INTERVENIDO EL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2024 DE UNA ORTOTRAMIA DE RODILLA, SE LE HACE UN LAVADO, PACIENTE CON INFECION EN ESPERA DE NUEVO LAVADO.
15	24093073151825102038	2024-09-30	RECEPCION DE QUEJA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	PACIENTE EFRAIN ENRIQUE VEGA VAZQUEZ CC 73117493 EN ESPERA DE CIRUGIA RECONSTRUCTIVA DE MIEMBRE INFERIOR IZQUIERDO, EN ESPERA DE PROGRAMACION



JOSE DOMINGO BELEÑO VALIENTE
73151825

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 73151825		BELEÑO VALIENTE JOSE DOMINGO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	SOCORRO MZ 117 OT 14 PLAN 554	CARTAGENA-BOLIVAR	6667258	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-09	2024-09	1028499954	9474022617	I	2024/10/07	2024/11/05	BANCOLOMBIA	29	$385,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
1	CC	73151825	BELEÑO JOSE	231001	30	$1,300,000	$208,000	EPS002	30	$1,300,000	$162,500		0	$0	$0	14-23	30	$1,300,000	$6,800	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**				$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 73151825		BELEÑO VALIENTE JOSE DOMINGO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	SOCORRO MZ 117 OT 14 PLAN 554	CARTAGENA-BOLIVAR	6667258	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-09	2024-09	1028499954	9474022617	I	2024/10/07	2024/11/05	BANCOLOMBIA	29	$385,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$208,000	$4,400	$0	$212,400
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	1	$208,000	$4,400	$0	$212,400
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$6,800	$200	$0	$7,000
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$6,800	$200	$0	$7,000
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$162,500	$3,400	$0	$165,900
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$162,500	$3,400	$0	$165,900
TOTAL				**1**	**$377,300**	**$8,000**	**$0**	**$385,300**

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 05 de Noviembre de 2024	Cuenta Cobro No.	6

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

JOSE DOMINGO BELEÑO VALIENTE
IDENTIFICACIÓN No. 73151825

LA SUMA DE:
$1,500,000
Un Millon Quinientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA AUXILIAR O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	6	Periodo reportado:	Del 01 de Septiembre al 30 de Septiembre del 2024

Entidad Bancaria:	BANCO DE BOGOTA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	389060435	Títular de la Cuenta:	JOSE DOMINGO BELEÑO VALIENTE



JOSE DOMINGO BELEÑO VALIENTE
73151825

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 20-Sep-2020
RESPONSABLE DEL INFORME: José Domingo Beleño V.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Libardo Rafael Cruzate Villarreal
C.C: 3831948 Cordoba (Bol)
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO Sincelejo
TELEFONO FAMILIAR: 3157696791 HORA DE VISITA: 10:30 AM
ASUNTO:
EPS: Mutual UBICACIÓN DE LA IPS: San Jose tolucas

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Juzgados 21 penal municipal con control de garantia
Paciente Sufre Quemadura de Segundo Grado en mano Izquierda y mano-Antebrazo derecho. Con Gasolina.

SOLUCIÓN:
Se solicita que El paciente sea Revisado por el personal medico y mirar si es necesario ser hospitalizado Paciente es Ingresado por Urgencia Se Encuentra en Intesivo. UCI Amberes Cama 6.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Powered by CamScanner

17

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación

LUGAR: Audiforma	NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Estefanía Baena Mutumbo.
CASO: Visita técnica	
OBJETIVO: Verificación. Socialización.	
FECHA: Sept. 10/24.	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Rosana Polo Guerra		Personería Audiforma.	Coord.

OBSERVACIONES

Se hace presencia en Audiforma, para revisión de estructura, espacio, verificación y entrega de medios auditivos y guías usuario tratando de solucionar en el acto.

CONCLUSIONES

Si hay revisión y tiene 7 cajas habilitadas para revisión y entrega de medicamentos. El espacio es muy reducido para la cantidad de personas que llegan al sitio. Tiene 2 cajas preferenciales. 1 caja lenta y 2 cajas rapidas. y 3 auxiliares. Los pendientes los están gestionando de acuerdo a la disponibilidad. Tiene Repositorio Consultorio.

Marlys Galvis

Estefanía Baena

Funcionario Personería Distrital
Nombre:
Cargo:

Rosa 3334167.

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Personería Distrital. NOMBRE DEL FUNCIONARIO:

CASO: foro de enfermedades Huertanas.

OBJETIVO: Tercera Reunion de enfermedades. Huertanas.

FECHA: 17 de sep 2024. HORA: 3:00 PM.

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA			
NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

se realiza la tercera. Reunion del foro. de enfermedades. Huertanas. con la. Finalidad de. ultimar. detalles para el evento del dia. 20 de sep.

CONCLUSIONES

se terminan de delegar las Tareas a realizar, se da una breve explicacion sobre el. Papel que cada uno realizara. y por. ultimo se. asignan tareas sobre las. logistica.

La presente acta es firmada a los 17-09-24 ( ) del mes de ____ de ____ ( ) siendo las 3:30 PM. ( ). No siendo mas el motivo de la presente firma el agente del Ministerio Público:

Funcionario Personería Distrital
Nombre:

Luis Eduardo Nuñez Nuñez
Marlenis Barrio Borja
Stefany Salom
Katherine Vidal Leal.
45.558.602.
Sandra Arauso Nieto.
1001902681.
Jorge Luis Doo Bonilla



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

ACTA DE REUNION

Cartagena de Indias D, T y C, septiembre 19 del 2024

Caso: Paciente David Enrique Polo González

Asistentes:

Nombre	Cargo	Entidad
Carmen Pérez Assia	Directora Ejecutiva	FIRE
Nelly Vélez Moreno	Gestor Hospitalario Coosalud	Coosalud
Rosaura Muñoz Álvarez	Trabajadora Social	DADIS
Leydi Olivera Paz	Trabajadora Social	DADIS
Merlis Galvis Narváez	Personería	Personería
José Domingo Beleño	Supervisor	Personería
Milenis Pitre Daza	Defensora Del Paciente	FIRE
Rafael Caro Ospino	Auditor Medico	FIRE
Giselle Mejía Vergara	Jefe De Enfermería	FIRE

DESARROLLO DE LA REUNION:

De acuerdo a la reunión acordada para el día de hoy 19 de septiembre 2024 se expone caso del paciente David Polo ante los diferentes entes presentes (personería, auditor de Coosalud, DADIS):

Caso: Paciente David Enrique Polo González

Paciente masculino de 31 años de edad con antecedente de trauma en columna por objeto contundente hace 3 años y posteriormente a los 6 meses del primer episodio por caída desde su propia altura, recibiendo trauma en región cérvico dorsal, presento desde entonces dificultad para la marcha y deambulación con disminución de la fuerza de miembro inferior derecho, dificultad para permanecer en sedestación por tiempo prolongado y posterior disminución de la fuerza muscular en miembro inferior contralateral, progresando hasta la pérdida total de la fuerza muscular en mmii y disminución de la fuerza en extremidades superiores. cuadriparesia espástica hiperreflectica. En contexto de pop descompresión medular mediante microdiscectomía + artrodesis y fusión intercorporal con cajetín e injerto óseo c4-c5 vía anterior (02.02.24).

Paciente quien por orden de neurocirujano no requiere nuevas intervenciones quirúrgicas de momento por lo que se solicita traslado a cuidados especiales en casa (home-care) por parte de su eps, quien lo aprueba, más sin embargo paciente con problemas sociales, en abandono familiar, por

lo que se está a la espera de resolver situación de soporte familiar, pues en este momento no tiene domicilio para poderlo trasladar.

Debido a esta problemática se define lo siguiente:

- Por parte del DADIS se compromete a direccionar el caso a comisaria de familia.
- Por parte de la personería Distrital de Cartagena se compromete en acercarse nuevamente al domicilio para verificar la hora en que esta el familiar en casa (padre) para definir hora y fecha del traslado.
- Por parte de eps Coosalud se compromete en gestionar la ambulancia para el traslado del paciente. Y área de jurídica enviara comunicado a la policía solicitando el apoyo para el traslado.
- Por parte del Fire se realizará entrega de una silla de ruedas y se enviará una carta a la policía informando el caso del paciente y solicitud de apoyo para su traslado.

FIRE Pertransiit Benefaciendo	FUNDACION CENTRO COLOMBIANO DE EPILEPSIA Y ENFERMEDADES NEUROLOGICAS	CODIGO	SGC-TH-FORM-001
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	VERSION	1
	FORMATO REGISTRO ASISTENCIA A REUNIONES, CAPACITACIONES Y SOCIALIZACIONES	FECHA	19/09/2024

TEMA DE REUNIÓN, CAPACITACION Y/O SOCIALIZACION	CASO PACIENTE EN ABANDONO FAMILIAR	
NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE	Yilenis Pitre Daza	
CARGO Defensora del Paciente		
FECHA: Septiembre 19-2024	**HORA INICIO:**	**HORA FIN:**

No	NOMBRE DEL ASISTENTE	CARGO	SEDE	FIRMA
1	Nelly Velez Moreno	GESTOR HOSPIT EXPERTMEDICA	COOSALUD	
2	Giselle Mejia Vergara	JEFE MAP	FIRE	
3	Rafael Caro	Auditor	Fire	
4	Ashley Oliveth Paz.	T. SOCIAL	SEG. AFILIACION	
5	Rosaura Muñoz A.	P.U. Trab social	DADIS	
6		Dirección	FIRE	
7	Mevlys Galvis Maviaez	Coordinadora	Personeria	
8		Defensora	Fire	
9	José Domingo Beleño V.	Supervisor	Personeria	
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

FIRMA DEL FACILITADOR
NOMBRE: _____

ELABORÓ Y/O ACTUALIZÓ: Rafael Caro – Lider de Calidad-Auditor Medico	**REVISÓ:** Giselle Mejía - Jefe Map -Referente Seguridad	**APROBÓ:** Carmen Pérez – Representante Legal

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 25-Sep-2924
RESPONSABLE DEL INFORME: José Domingo Bolaño V
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Nelvis Maria Martelo Agamez
C. C: 20853537
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: nelmarn0170@gmail.com HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Salud total UBICACIÓN DE LA IPS: Virrey solis

DESCRIPCION DE LA QUEJA:
Paciente diabetica, se necesita realizar Examen de Fondo de ojo de Riesgo Cardiovascular, la Usuaria se acerca a la Eps y siempre le manifiestan que no hay Agenda

SOLUCIÓN:
Personeria llega a Salud total. y se genera la cita para el dia

AIMÁGENES DE SOPORTE: Marte 1 oct 11:15 am.

Dra Eduar
Coordinador practico PYP
10:12AM
25 Sept 2024.

Nota: Se verifica agenda, existe disponibilidad de citas y se asigna QUEJOSO de inmediato. Fondo de op: es entrenar para psentar en 3 Meses en proxima cita del programa de Riesgo Cardiovascular.

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

Scanned with CamScanner

INFORMACIÓN CITA

Señor(A) NELVIS MARIA MARTELO AGAMEZ, la cita de EXAMEN FONDO DE OJO RIESGO CARDIOVASCULAR ha sido asignada con el Dr(A) CERPA SIERRA YACENY DEL CARMEN - ADI, para el 1 de Octubre de 2024, a las 11:15AM.

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignadaVS SANTA LUCIA PROVIDENCIA, ubicada en SANTA LUCIA SECTOR PROVIDENCIA 31 71 48, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos.

Apreciado usuario te recomendamos antes de asistir a tu cita ingresar a www.virreysolisips.com y registrar los datos que allí se solicitan respecto a tu estado de salud.

Si por algún motivo debes cancelar esta cita puedes hacerlo a través de nuestra Oficina Virtual en www.saludtotal.com.co o comunicándote con nuestra Central de Citas en cualquier momento durante las 24 horas del día, de lo contrario generará una inasistencia y sanción pedagógica.

Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 696091027

Scanned with CamScanner

PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 4-Sep-2024
RESPONSABLE DEL INFORME: José Domingo Beleño V
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Samuel Alejandro Guerra
C. C: 1042592327
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: 3006717884 HORA DE VISITA: 10:00 PM
ASUNTO:
EPS: Salud total UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente Ingresa a Virrey Solis desde las 2 pm. Se encuentra en espera de una tomografia

SOLUCIÓN:

Paciente actualmente se encuentra en proceso de Remisión.

Presentado en clinicas por medio de Referencia Pero No ha sido Aceptado.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	
	REGISTRO DE ASISTENCIA	

FECHA: 4-SEP-2024

TEMA: Samuel Alejandro Guerra

OBJETIVO: Paciente en espera de Tomografia

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	José D. Beleño M	7357825	Supervisor	Personería	3206926628	Josebeleno@hotmail.com	
	Yandis Serrano Perez	1143332201	Enfermera líder	Vivelab	3159286698	Yandis SP@hotmail.com	

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 9-sep-2024
RESPONSABLE DEL INFORME: José Domingo Belén V.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Soledad Jimenez Acosta
C. C: 45428613
DIRECCIÓN: cebollo.
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Coosalud UBICACIÓN DE LA IPS: HVC.

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente En Espera de cirugía de la Columna, ya se Encuentra autorizada en espera de Programación.

SOLUCIÓN:

Fue operada el 17 sep. 2024. pasa de alta.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GD-F-013
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión: 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 04/09/2020

FECHA: 9-sep-2024

TEMA: Soledad Jimenez Acosta CC 45428613

OBJETIVO: Operación de Cadera (Espera de materiales por coosalud)

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	José D. Beleño V.	7315182	supervisor	Personeria	3206726220	josdobel@hot.	
	Cruz Doris Thechera mend	45558655	Jefe Enfer	Hospital V.	3215813411		

Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 13- Sep- 2024
RESPONSABLE DEL INFORME: José Domingo Beleño V.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Jose Luis pacheco Rivera
C. C: 1047424048
DIRECCIÓN: la victoria
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: 317 3055755 HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Mutual Ser UBICACIÓN DE LA IPS: GSSF

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente operado hace 9 meses le colocaron un Catéter doble entra por urgencia.

SOLUCIÓN:

En espera de Aceptación de Remisión para retiro de catéter

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Scanned with CamScanner

PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código GQ-F-012
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación 04/09/2020

FECHA: 13 - Sep - 2024

TEMA: José Luis Pacheco Rivero CC 1047424048 Mutual Ser

OBJETIVO: Paciente en espera de Aceptación de Remisión Para Retiro de Catéter.

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	José Domingo Beleño	73151825	Supervisor	Personería	3206926228	Josebel@hotmail.com	
	Yanis González Crespo	45641190	Enfermera	Gestm Salud	3507598755	Hospitalizacionurgencias1@gestmsalud.com	

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 20 - Sep - 2024
RESPONSABLE DEL INFORME: Jose Domingo Balcero
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Paola montes Caballero
C. C: 30 855802
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 3216549514
TELEFONO FAMILIAR:
ASUNTO: Sin Fernando HORA DE VISITA:
EPS: Mutual UBICACIÓN DE LA IPS: GSSF.

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente hospitalizada ya hacen 20 dias, se Encuentra en espera de Cirugia

SOLUCIÓN:

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código GQ-F-012
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación 04/09/2020

FECHA: 20 - sep - 2024

TEMA: Paola Montes Caballero cc 30 855 802

OBJETIVO: Paciente En espera de Fecha de cirugia -

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	José Dominga Beleño	73151825	supervisor	Personeria	3206726228	[illegible]	
	Luz Dary Tellerin Mendez	45550655	Enfermera AuxCx	Costure Salud	3215813461	luzvacunacion@gmail.com	

Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 15 - 9 - Sep - 2024.
RESPONSABLE DEL INFORME: José Domingo Beleño
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Leonor Mercado de Cruz
C. C: 45685167
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Mutual UBICACIÓN DE LA IPS: C-SSF.

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Familiar de la Paciente manifiesta Inconformidad por la atencion por parte del cuerpo medico.

SOLUCIÓN:

Personeria Interviene y por medio de la Dra. Rosalinda Hernandez nos manifiesta que se tomaron Correctivos Para la Mejora de la paciente.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

Rosalinda H.D.
QUEJOSO

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 18-Sep-2024
RESPONSABLE DEL INFORME: Jose Domingo Beleño P.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Hugo Manuel Mendoza Gandara
C. C: 9090667
DIRECCIÓN: Socorro #554
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR:
HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Nueva EPS.
UBICACIÓN DE LA IPS: Mega urgencia

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente Ingresa a mega urgencia desde el dia lunes, se encuentra en cubiculo. Se Suministra Morfina por fuerte dolores

SOLUCIÓN: Se Requiere ser trasladado. Para valoracion de cirugia de torax y Ortopedia oncologica.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

Yolena Echeverria.
QUEJOSO

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 24- SEP- 2024
RESPONSABLE DEL INFORME: José D. Beleño L.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Anastacio Aguilar Pajaro
C. C: 9057458
DIRECCIÓN: San Francisco cc. 34 Edad 79 Años.
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: #29-48
ASUNTO: 350 5527236 (Isabel) HORA DE VISITA:
EPS: Nueva EPS. UBICACIÓN DE LA IPS: HUC.

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente con Cancer de Prostata con Metastasis.
los Familiare se niegan en prestarle

SOLUCIÓN: la atención en Casa, Solicitan hospital Pero el paciente no cumple para esa Condición Por lo tanto se toma la desición de pasar el caso a

AIMÁGENES DE SOPORTE: Comisaria de Familia
Se solicita ayuda al urologo - Revalue el estado actual del Paciente para Solicitar Plan de atención en casa.

José

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio
Amberese-mail: info@personeriacartagena.gov.co
www.personeriacartagena.gov.co

Oficial auditora prestador nueva EPS

No. asistente

Yuri Peñaloza Trabajo Social

Maira Emma Trabajo Social

Scanasis Anastacio Paciente HUC 7 Piso

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 16 - Sep - 2024
RESPONSABLE DEL INFORME: José Domingo Beleño V
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Noraida María Pajaro Mendoza
C. C: 45528818
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR:
HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Coosalud
UBICACIÓN DE LA IPS: GSSF

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente Fue Programada Para el lunes 16 Sep. 2024 con el Dr. Gabriel Santiago Rubio.

SOLUCIÓN:

Pero Fue aplazada Porque no llegaron los materiales.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 24- Sep- 2024
RESPONSABLE DEL INFORME: Josè Domingo Beleño P.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Fuber Mercado Caro
C. C: 73 184 941
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Previsora (Coosalud) UBICACIÓN DE LA IPS: HUC.

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente Intervenida el 16 sep de una artroscopia de rodilla Se le hizo un lavado. Paciente con Infección

SOLUCIÓN: en espera de nuevo lavado para poder ser Intervenido

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 24-Sep-2023
RESPONSABLE DEL INFORME: Jose Domingo Belen V.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Efrain Enrique Vega Barrios
C. C: 73197493
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR:
HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Caja cap
UBICACIÓN DE LA IPS: Huc.

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

paciente en espera de cirugia reconstructiva de miembro Inferior Izquierdo.

SOLUCIÓN: Fue operado el 13 de Sep.
Estamos en espera de Autorización de Caja cap.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner