

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 022	
Hora: 4:00 pm a 5:30 pm	Fecha: 8/04/2024
Lugar	Auditorio CZ
Dependencia que Convoca	Centro Zonal Penderisco
Proceso	Promoción y Prevención
Objetivo	Escuchar al Talento Humano del municipio de Betulia del servicio de DIMF contrato 05005262024.

Se lleva a cabo reunión con el TH del servicio DIMF del municipio de Betulia quienes solicitan espacio para ser escuchadas frente a inconformidades con el operador Corporación Creer Más del contrato 05005262024.

Agenda:

1. Saludo.
2. Intervención TH.

Desarrollo

1. Saludo

El coordinador y supervisor del contrato da la bienvenida a los participantes al igual que el equipo de seguimiento a la ejecución y les expresan al TH la disposición para escucharlos.

2. Intervención TH.

Se inicia la reunión con el Talento Humano, los cuales manifiestan que solicitaron el espacio con el CZ, debido a que están muy inconformes con el nuevo operador Corporación Creer Mas en la ejecución del contrato, expresando que desde el 11 de marzo del presente año, fecha a partir de la cual se iniciaron las labores, no cuentan con profesional administrativo, la explicación que les brindaron fue que este era suplido a distancia; sin embargo, informan que la solución por parte del operador es solicitar a los profesionales de la modalidad cumplir las funciones del profesional en administración, lo cual genera más carga laboral y menos tiempo para dedicar a las labores propias de cada cargo, por otra parte expresan que les están exigiendo pagar de sus sueldos una parte del transporte de los carros (chiveros) que usan para trasladarse a las diferentes veredas del municipio, situación que nunca se había presentado con los anteriores operadores, ante lo que todos los profesionales se negaron y en la actualidad se encuentran con discusiones con este operador.

Por otra parte, desde que iniciaron las labores les prometieron devolverles el dinero que están sacando de sus propios bolsillos para copias e insumos necesarios para la atención de las familias y garantizar la continuidad del servicio, sin embargo, a la fecha cuentan con una cuenta de cobro de 600 mil pesos, expresan que a la fecha en ninguna fotocopiadora del municipio les quieren sacar una copia, debido a las

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	
		Versión 9	Página 2 de 3	

deudas que se vieron en la necesidad de asumir para poder realizar sus trabajos. A si mismo manifiestan que la calidad de los complementos alimenticios que se están entregando desmejoraron mucho en su calidad, en la minuta aparecen ciertas marcas de productos y al recibir los alimentos estos son de marcas totalmente diferentes, de muy mala calidad, en una ocasión en un paquete RPP decían como la minuta lo estipula que entregaban 3 libras de arroz pero en el paquete solo llegó 2 libras, las frutas las están enviando muy maduras, casi al punto de perdida, en la gran mayoría de los encuentros no se puede hacer entrega de la fruta debido a esta situación, sin embargo, les exigen que hagan firmar a las familias como si el refrigerio fuera entregado por completo, cuando la realidad es que no, incluso en los casos de los menores de 11 meses a quienes solo les corresponde fruta, esta nunca ha podido ser entregada. Además, expresan que ha habido ocasiones donde a las 12 de la madrugada las hacen salir al parque del municipio a recibir los camiones con los alimentos RPP lo cual consideran una total falta de respeto.

Por otra parte exponen que cuenta con solo 18 profesionales para la atención de la modalidad, lo cual ha generado una sobrecarga laboral, que además de la asignación de funciones por fuera de sus contratos que generan reprocesos, refieren que con el nuevo operador se han encontrado con una gran dificultad debido al diligenciamiento excesivo de formatos, consentimientos informados, planillas y demás documentación, expresan ser tanta la carga de documentación que los encuentros con las familias y los niños en su gran mayoría del tiempo se basan en firmar papeles, la intervención y el acompañamiento de los NN se ha visto sustancialmente reducida en cuanto a tiempo, también Informan que a la fecha aún no cuentan con carnet o dotación que les brinde algún medio de reconocimiento como empleados de Creer Mas, lo cual consideran es muy grave debido al tema del orden público en el municipio, muchos de los profesionales aun usan los uniformes del operador anterior, el cual ya es reconocido en la zona, para poder hacer las visitas sin ningún tipo de riesgo, la solución brindada por el operador fue que “hicieran escarapelas con el nombre del operador y los portaran como medio de reconocimiento de la entidad” lo cual consideran es una falta de respeto.

Esperan sus solicitudes sean atendidas y escuchadas, debido a que se encuentran en una situación crítica donde necesitan soluciones prontas tanto para ellos como empleados como para las familias beneficiarias del programa.

Decisiones

El equipo de seguimiento a la ejecución priorizará visitas de verificación de condiciones de calidad en este municipio para poder realizar los debidos procesos y velar por el cumplimiento contractual.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Radical Petición en el CZ.	TH	
Realizar visitas de verificación a las UDS de Betulia.	Equipo de seguimiento a la ejecución rol técnico.	Lo antes posible.
FIRMA ASISTENTES		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 3 de 3	

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

NOTA: Se anexa lista de asistencia.

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTIVIDAD: Reunión T.H.DJHF Belén. 526

FECHA: 9/12/2024

HORA INICIAL: 11:00 PM

HORA FINAL: 6:10 PM

LUGAR: C.E. Penderisco

DEPENDENCIA LIDER: C.E. Penderisco

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	Diana Barrera	43716340	Auxiliar pedagógica	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3233645116	db28319@gmail		Diana B.
2	Claudia A. Machado	1048075408	Docente	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3714071140	alexia.748520@hotmail.com		
3	Yenny Marcela Araque	1016373759	Auxiliar pedagógica	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3128730012	carlagaram691@gmail.com		Yenny Araque
4	Rosa María Velaz M.	123716870	Auxiliar pedagógica	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3506093900	rosamv76@hotmail.com		Rosa María V.
5	Marolinda Guicha Bello	108376507	AUX pedagógica	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3101308401	marolinda.guicha@gmail.com		Marolinda G.
6	Nelly Johana Ibarra	1018376282	AUX pedagógica	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3508694746	nelly.johana.1986@gmail.com		Nelly Ibarra
7	Paula Andrea Cudia	43716040	Enfermera	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3207498473	centoacudias@gmail.com		Paula A.
8	Beitha Nancy Acosta F	1018376282	Docente	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3145734032	nancy.acosta54@gmail.com		Nancy Acosta
9	Ledy Carolina Restrepo	1018376282	Docente	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3113586698	ledy.1974@gmail.com		Ledy Rpo
10	Andrea Benítez A.	1048075408	Docente	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3126385936	benitez.andre@gmail.com		Andrea B.
11	Yely Cartagena Pardo	100702284	Docente	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3104418770	cartagena.yely@gmail.com		Yely C P
12	Angie Jimena Laverde	100702284	AUX enfermera	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3104418770	jimena.laverde@gmail.com		Jimena L
13	Darley Cristina Herrera Murcia	13717837	AUX pedagógica	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	312018271	darleyherrera1981@hotmail.com		Darley C.
14	Marcela Piedrahíta	02055212	psicóloga	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3207216241	marcela.piedrahita@gmail.com		Marcela P.
15	Luis Miguel Cartagena	100702284	psicosocial	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3113585935	luis.cartagena@gmail.com		Miguel C
16	Paulina Gómez Ortiz	1015332075	AUX enfermera	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3101308401	andiegomezortiz@gmail.com		Paulina G.
17	Valentina González	1010191777	Auxiliar pedagógica	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3126008461	valencg16@gmail.com		Valentina G.
18	Erika Yamile Arguez Cortes	1018373864	Docente	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	377579654	ermayamilearguez@gmail.com		Erika Arguez
19	Jose Otóniel Sánchez	71054858	Docente	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3205858679	joseotoniel12@gmail.com		Otto S.
20	Ledy Johana Corredor	100702284	Auxiliar pedagógica	Creer más	Antioquia	Penderisco		X	3235263892	ledy.johana.corredor@gmail.com		Ledy Corredor

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Guarde cada página de este documento en su computadora o en un archivo PDF.

LOS DATOS PROPORCIONADOS DEBEN TENER EN CUENTA LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA Ley 1581 DE 2013

ACTIVIDAD: Reunión T.H. DIME - Balutia - contrato 526

HORA INICIAL: 11:00 Pm

HORA FINAL: 6:10 Pm

FECHA

LUGAR

08/11/2024
Auditorio de Balutia

DEPENDENCIA LIDER: Carlos Zola

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
							PLANTA	CONTRATO		
1	Jandialucia Bedoya B	101034044	Docente	Crece Niños	Antioquia	Palmar		X	315 553 117	andialucia@creceninos.com
2	Yuly Andrea Silva	101034044	Docente	Crece Niños	Antioquia	Palmar		X	319 333 552	yulyandrea@creceninos.com
3	Dga Maria Bustamante	100088522	Aux Pedagoga	Crece Niños	Antioquia	Palmar		X	300 851 231	maria@creceninos.com
4	Thumi Suarez Gardo	73209472	Asesoría	ICBF	Antioquia	Palmar	✓		300 910 228	thumi@icbf.gov.co
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										

Antes de imprimir este documento, piense en el medio ambiente!

Los datos proporcionados sobre asistencia de personal a la actividad de capacitación son de carácter informativo y no tienen validez legal.