CAPACIDAD INSTALADA

UNIDAD OFTALMOLOGICA DE CARTAGENA SAS

UNIDAD FUNCIONAL

PROCESOS DE DIRECCION
2024

TABLA DE CONTENIDO

CAPACIDAD INSTALADA.....3

ANALISIS DE LA INFRAESTRUCTURA PARA OPERATIVIDAD ASISTENCIAL. 4

SERVICIO CONSULTA EXTERNA.....4

Tabla 1. DISTRIBUCION DE CONSULTORIOS PARA CONSULTA EXTERANA POR SEDES DE ATENCION 4

DOTACION DE CONSULTORIOS PARA LA CONSULTA EXTERNA 8

SERVICIO DE AYUDAS DIAGNOSTICAS Y PROCEDIMIENTOS TERAPEUTICOS.....10

DOTACION DE AYUDAS DIAGNOSTICAS 11

SERVICIO DE CIRUGIA 12

DOTACION DE CIRUGIA 12

ANALISIS DE LA NECESIDAD DEL RECURSO HUMANO PARA LA OPERATIVIDAD ASISTENCIAL 19

CAPACIDAD INSTALADA POR AREA OPERATIVA.....26

Tabla CAPACIDAD INSTALADA POR AREA OPERATIVA ADMINISTRATIVA 27

CONCLUSION CAPACIDAD INSTALADA INFRAESTRUCTURA VS RECURSO HUMANO 30

CAPACIDAD INSTALADA

La Unidad Oftalmológica de Cartagena SAS, cuenta con las condiciones tecnológicas y científicas para la prestación de sus servicios a partir de la siguientecapacidad instalada, la cual está conformada por 5 sedes de atención que permite ofrecer una amplia cobertura en las principales zonas geográficas de la ciudad y con mayor facilidad de acceso para la población Cartagenera a la cual servimos.

Los servicios que ofrecemos:

- Consulta externa especializada ambulatoria de mediana complejidad.
- Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de mediana complejidad.
- Cirugía oftalmológica y trasplante de córnea de alta complejidad
- Consulta externa de optometría de baja complejidad

De acuerdo a la identificación de las necesidades de nuestra población y en aras defacilitar una atención oportuna y un poco más integral a los requerimientos que presentan nuestros usuarios, se realizó Alianza estratégica con la Clínica Cartagenadel Mar para ofertar un servicio de Urgencias 24 horas, como también el de disponerde servicios de Hospitalización, Laboratorio Clínico y de Transporte Asistencial.

La clínica, se ha mantenido en sus contratos vigentes y ha crecido con la inclusión de nuevos convenios con distintas empresas que ofertan servicios de planes complementarios y esto gracias a la atención y cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes, que les ha proporcionado confianza y credibilidad en nuestra institución. Actualmente contamos con cuenta con 65 contratos con distintas EPS y EAPB en la ciudad de Cartagena.

Debido a nuestro crecimiento, la institución se ha enfocado en habilitar más consultorios que nos ayude ofrecer más capacidad de atención, en capacitar a nuestro personal y especializarlos en la técnica de tomas de ayudas diagnósticas y en ampliar nuestro Staff de Médicos en las áreas que teníamos debilidad en años anteriores, así como también fortalecernos con nuestra estrategia PAMEC, con auditorias constantes y retroalimentación y aprendizaje permanente.

Para calcular la capacidad instalada de los distintos servicios que ofrece la CLINICA OFTALMOLOGICA DE CARTAGENA para el año 2024, analizamos la base de atención del año 2023 para así estimar la Demanda esperada, luego promediamos el número de pacientes atendidos por mes/año y lo relacionamos con la oferta de profesionales disponibles para atender esta población.

.

ANALISIS DE LA INFRAESTRUCTURA PARA OPERATIVIDAD ASISTENCIAL.

Iniciamos nuestro cálculo revisando y actualizando nuestro portafolio de servicios

SERVICIO CONSULTA EXTERNA

Brinda los servicios de:

Oftalmología:

- Oftalmología general
- Subespecialidad en Retina
- Subespecialidad en Catarata y Segmento Anterior
- Subespecialidad en Cornea y manejo de Ojo seco
- Subespecialidad en Oftalmología pediátrica y Estrabismo
- Subespecialidad en Glaucoma
- Subespecialidad en Oculoplastia y Orbita
- Subespecialidad en Neuroftalmologia

Optometría:

- Optometría General Defectos refractivos
- Baja Visión o visión subnormal.
- Prótesis oculares
- Rehabilitación Terapias de Ortóptica.

Se ha de tener en cuenta que dentro del modelo de atención se contempla el serviciode las consultas prioritarias que se deriven los servicios prestados.

Para la oferta de la consulta especializada de Oftalmología y sus Subespecialidadesse cuenta con consultorios Oftalmológicos, dotados conforme a la norma, distribuidos por sede. Ver tabla 1.

Tabla 1. DISTRIBUCION DE CONSULTORIOS PARA CONSULTA EXTERANAPOR SEDES DE ATENCION.

SEDE	HORARIO DE ATENCION	SERVICIOS HABILITADOS	NUMERO DE CONSULTORIOS
PIE POPA DE LA POPA SEGUNDO PISO	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 12:30 p.m. (excepto Anestesiología)	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA Y ANESTESIOLOGIA	**8**
	Lunes a viernes de acuerdo a la programación de procedimientos en el mes	CONSULTORIO DE PROCEDIMIENTO MENORES	**1**
	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 12:30 p.m.	CONSULTA DE OPTOMETRIA	**2**
PIE POPA DE LA POPA QUINTO PISO	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 12:30 p.m.	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA	**2**
	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 12:30 p.m.	CONSULTA DE OPTOMETRIA	**1**
ROTONDA	De lunes a viernes 7:00a.m – 5:00 p.m	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA	**4**
	De lunes a sabados 7:00a.m – 5:00 p.m	TERAPIA ORTOPTICA	**2**
PLAZA COLON LOCAL 11 Y 12	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 5:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 12:30 p.m.	CONSULTORIO PRIMER PISO: CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA, OPTOMETRIA O TERAPIAS DE REHABILITACION VISUAL	**1**
	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 5:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 12:30 p.m.	OPTOMETRIA	**3**

SAN FELIPE	De lunes a Viernes 08:00a.m a12:00p.m – 1:00p.m a 5:00p.m	CONSULTA EXTERNA DE OFTALMOLOGIA U OPTOMETRIA DE ACUERDO A NECESIDAD	**2**
CARIBE PLAZA	Lunes a Domingo 10:00 Am a 7:00 pm	CONSULTA DE OPTOMETRIA	**1**

De acuerdo a la anterior distribución se proyecta la siguiente capacidad de atención teniendo un estándar de:

- Promedio de atención de diez (10) horas de atención los días de lunes a viernes
- Seis (6) horas de atención los días sábados
- Atención promedio de cuatro (4) pacientes por hora

SEDE	HORARIO DE ATENCION	SERVICIOS HABILITADOS	N. CONSULTORIOS	HORAS SEMANA	OFERTA HORAS MES	CAPACIDAD DE CONSULTAS
PIE DE LA POPA – SEGUNDO PISO	De lunes a Viernes 7:00a.m – 6:00 p.m Sabado 7:00a.m – 12:30 p.m	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA OFTALMOLOGIA, PRIORITARIA Y ANESTESIOLOGIA	8	448	1.792	7.168
	De lunes a Viernes 7:00a.m – 6:00 p.m Sabado 7:00a.m – 12:30 p.m	APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	NA	224	896	3584
		CONSULTA DE OPTOMETRIA	3	168	672	2.688
	De lunes a Viernes 7:00a.m – 6:00 p.m Sabado 7:00a.m – 12:30 p.m	CONSULTORIO DE PROCEDIMIENTO MENORES	1	56	224	448
	De lunes a Viernes 7:00a.m – 6:00 p.m Sabado 7:00a.m – 12:30 p.m	CIRUGIA OFTALMOLOGICA Y TRASPLANTE DE CORNEA	2	112	448	597

PLAZA COLON	De lunes a Viernes 7:00a.m – 5:00 p.m Sabado 7:00a.m – 12:30 p.m	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADADE OFTALMOLOGIA (OCASIONALMENTE OPTOMETRIA O **REHAB VISUAL)	1	56	224	896
		CONSULTA DE OPTOMETRIA	3	150	600	2.400
ROTONDA	De lunes a sabados 7:00a.m – 5:00 p.m	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA OFTALMOLOGIA	4	200	800	3.200
		TERAPIAS DE ORTOPTICA	2	50	200	800
CARIBE PLAZA	Lunes a Domingo 10:00 Am a 7:00 pm	CONSULTA EXTERNA DE OPTOMETRIA	1	53	212	848
SAN FELIPE	De lunes a Viernes 08:00a.m a 12:00p.m – 1:00p.m a 5:00p.m	CONSULTA EXTERNA DE OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA	2	80	320	1.280
PIE DE LA POPA QUINTO PISO	De lunes a Viernes 7:00a.m – 6:00 p.m Sabado 7:00a.m – 12:30 p.m	CONSULTA EXTERNA DE OFTALMOLOGIA	2	112	448	1.792
		OPTOMETRIA	1	56	224	896
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	NA	46	184	736

DOTACION DE CONSULTORIOS PARA LA CONSULTA EXTERNA:

Para Oftalmología General se cuenta con los siguientes equipos:

- Oftalmoscopio Indirecto.
- Lente 60, 78 o 90 dioptrías
- Lente de Rubic y Lente de Golmann
- Optotipos para la determinación de la agudeza visual en visión lejana, consistema adecuado de iluminación.
- Optotipos para la determinación de la agudeza visual en visión próxima.
- Equipo básico de refracción que cuente con los siguientes elementos:Estuche de diagnóstico con oftalmoscopio directo y retinoscopio.
- Lámpara de Hendidura.
- Lente de contacto de Golmann de tres espejos para examen de segmentoanterior y posterior.

Para la consulta Supra especializada de Retina: adicional a los equipos de la consulta de Oftalmología General:

- Oftalmoscopio indirecto
- Retinoscopio

Para la consulta Supra especializada de Glaucoma: adicional a los equipos dela consulta general:

- Tonómetro
- Tonómetro de aplanación.

Para la consulta de Optometría equipos básicos

- Cajas de pruebas o Foropter
- Reglas de esquiascopía
- Montura de pruebas.
- Reglilla milimetrada.
- Set de prismas sueltos.
- Queratómetro.
- Lensómetro.
- Para lentes de contacto: Caja de pruebas de lentes de contacto, reglilla Biométrica, transiluminador o linterna.
- Optotipos para la determinación de la estereopsis, test para la valoración devisión cromática.

SERVICIO DE AYUDAS DIAGNOSTICAS Y PROCEDIMIENTOS TERAPEUTICOS

Para la oferta de las ayudas diagnosticas especializadas de Oftalmología – Optometría, la Unidad Oftalmología Cartagena SAS, cuenta con un salón dediagnóstico ubicado en la sede del Pie de la Popa, más dos salas para procedimientos terapéuticos ambulatorios, dotados con los equipos idóneos, para prestar los siguientes servicios:

- Aberrometría Corneal
- Paquimetria
- Interferometria
- Recuento de Células Endoteliales
- Tomografía Óptica de Segmento Anterior
- Tomografía Óptica de Nervio Óptico
- Tomografía Óptica de Macula
- Angiografía Ocular
- Citología de Impresión más cristalización de la lagrima
- Campo Visual
- Biometría
- Ultrasonografía Ocular
- Foto de Segmento Anterior y o Posterior
- Angiotomografía Óptica Coherente
- Test de Sensibilidad al Contraste
- Test de Color
- Test de Ishihara

Estos estudios se realizan en 10 equipos que proyectan una capacidad de atención simultánea.

Estudios diagnósticos tercerizados:

- Electrorretinograma
- Potenciales Evocados Visuales
- Ultrabiomicroscopia

SALA DE PROCEDIMIENTOS TERAPEUTICOS:

- Fotocoagulación Laser
- Iridotomia Laser

- Capsulotomía Yag Láser
- Trabeculoplastia Laser Asistida
- Terapia de Luz Pulsada
- Drenaje de Glándulas de Meibomio

SEDE	HORARIO DE ATENCION	SERVICIOS HABILITADOS	N. DE EQUIPOS	HORAS SEMANA	OFERTA HORAS MES	CAPACIDAD DE CONSULTAS
PIE DE LA POPA	De lunes a Viernes 7:00a.m – 6:00 p.m Sabado 7:00a.m – 12:30 p.m	APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	10	224	896	3584

DOTACION DE AYUDAS DIAGNOSTICAS:

poma			
EQUIPOS BIOMEDICOS	**SERIE**	**MODELO/ REF**	**MARCA**
CAMPIMETRO	3775	OPTOPUS 900 PRO	HAAG STREIT
CAMARA RETINAL PARA ANGIOGRAFIA	420400	TRC 50 XF	TOPCON
MICROSCOPIO ESPECULAR	61022	CL 100XYZ	HAI LABORATORIES
REGLA BIOMETRICA	1250	LS900	HAAG STREIT
ECOGRAFO ESTANDARIZADO	3505	AVISO S	QUANTEL MEDICAL
LASER DIODO	GL1608F30	OCULIGHT GL	IRIDEX
CAMARA RETINAL NO MIDRIATICA	D654	DRS	CENTERVUE
ANGIOVUE TOMOGRAFO OPTICO COHERENTE	30299	RTVUE XR100-1	OPTOVUE
LASER AMARILLO (SUBLIMAL)	0426	EASYRET	QUANTEL
LASER ROJO	0300	VITRA 810 SUBCYCLO	QUANTEL
LASER VERDE	57-14-014	SLT SOLUTIS	QUANTEL
YAG LASER	5415143	OPTIMIS II	QUANTEL
ANALIZADOR DE SEGMENTO ANTERIOR	44718101	PENTACAM AXL 70100	OCULUS
AUTORREFRACTOQUERATOMETRO	135918	TONOREF III	NIDEK

SERVICIO DE CIRUGIA

El servicio de cirugía ofrecido por la Unidad Oftalmología Cartagena SAS se soportan la habilitación de sus dos quirófanos exclusivos para Oftalmología, disponibles. Los quirófanos se encuentran dotados con equipo de anestesia, Microscopios, equipos con láser, instrumental y recurso humano idóneo y acorde a los actuales estándares de habilitación.

Se estima la siguiente capacidad de cirugías proyectadas en el mes:

SEDE	HORARIO DE ATENCION	SERVICIOS HABILITADOS	N. SALAS	HORAS SEMANA	OFERTA HORAS MES	CAPACIDAD DE CIRUGIA
PIE DE LA POPA	De lunes a Viernes 7:00a.m – 6:00 p.m Sabado 7:00a.m – 12:30 p.m	CIRUGIA OFTALMOLOGICA Y TRASPLANTE DE CORNEA	**2**	112	448	597

DOTACION DE CIRUGIA:

EQUIPOS BIOMEDICOS DE CIRUGÍA			
EQUIPOS BIOMEDICOS	**SERIE**	**MODELO/ REF**	**MARCA**
ELECTROBISTURI	06603	SS501S	VEM
AUTOCLAVE	100208G0043	STATIM 2000	SCI CAN
MICROSCOPIO QUIRURGICO	6633122697	OPMI LUMERA	ZEISS
FACOVITREOFAGO	1302057401	N/A	CONSTELLATION
MICROSCOPIO QUIRURGICO	310314001	M844	LEICA
MONITOR DE SIGNOS VITALES	AQ-19160593	MEC 1000	MINDRAY
MONITOR DE SIGNOS VITALES	N/A	MEC 1000	MINDRAY
MONITOR DE SIGNOS VITALES	CV-36110762	MEC 1000	MINDRAY
LASER EXCIMER	5819	VISC	ABBOTT
TERMOMETRO	N/A	QTD-476D	QUALITY
MAQUINA DE ANESTESIA	ER-63003924	WATO EX65	MINDRAY
MONITOR DE SIGNOS VITALES	AQ 19160812	MEC 1000	MINDRAY

Los procedimientos quirúrgicos que se pueden realizar en la Clínica Oftalmológica de Cartagena están clasificados institucionalmente de acuerdo a la complejidad delos mismos, el área de operación, el tiempo quirúrgico y el tipo de anestesia a emplear.

El tiempo quirúrgico de cada procedimiento es variado y puede oscilar entre los 15minutos a 3 horas.

La clasificación de la complejidad por procedimientos es:

- **BAJA:** No requieren anestesia general, la duración del procedimiento es menor a una hora y afecta las estructuras externas del ojo.
- **MEDIA:** requieren un tipo de anestesia local contralada o asistida poranestesiólogo y posiblemente ameriten anestesia general, el tiempo quirúrgico en variable. Afecta las estructuras medias del ojo coroides, iris, cuerpo ciliar y cristalino
- **ALTA:** Este abarca los procedimientos que afectan las estructuras internas del ojo, retina, humor acuoso y vítreo y en los casos de procedimientos con tiempos quirúrgicos mayores de 2 horas, requieren Anestesia General.

Nota aclaratoria:
En la clínica oftalmológica de Cartagena por pertinencia medica todo procedimientorealizado en niños se clasifica dentro del a complejidad del procedimiento ALTA.

DETALLE DE PROCEDIMIENTO	TIPO DE COMPLEJIDAD
APARATO LAGRIMAL	
DRENAJE DE SACO LAGRIMAL SOD	BAJA
EXTRACCIÓN DE CUERPO EXTRAÑO DE SACO LAGRIMAL SOD(66)	BAJA
PLASTIA DE CANALÍCULOS LAGRIMALES SOD	BAJA
PLASTIA DE PUNTO LAGRIMAL [CIRUGIA DE WEBER] SOD	BAJA
PLASTIA DE PUNTO LAGRIMAL MODIFICADA (CON SUTURAS)SOD	BAJA
PARPADOS	
ESCISIÓN O ABLACIÓN DE LESIÓN O TEJIDO DE PÁRPADO,SOD	BAJA
RESECCIÓN DE CHALAZIÓN SOD	BAJA
DRENAJE DE COLECCION POR BLEFAROTOMÍA SOD	BAJA
RESECCIÓN DE TUMOR BENIGNO O MALIGNO DE PÁRPADO,ESPESOR PARCIAL, UN TERCIO	BAJA
RESECCIÓN DE TUMOR BENIGNO O MALIGNO DE PÁRPADO,ESPESOR PARCIAL, DOS TERCIOS	MEDIA

RESECCIÓN TOTAL DE PÁRPADO Y RECONSTRUCCIÓN, CONINJERTO O COLGAJO	ALTA
RECONSTRUCCION DE PARPADO CON COLGAJO O INJERTODE MEMBRANA MUCOSA SOD (355)	MEDIA
RECONSTRUCCION DE PARPADO CON INJERTO DE FOLICULOPILOSO SOD (355)	MEDIA
REPARACIÓN LINEAL DE LACERACIÓN DE PÁRPADO O CEJASOD	BAJA
SUTURA SUPERFICIAL DE HERIDA UNICA DE PÁRPADO[BLEFARORRAFIA SIMPLE]	BAJA
RECONSTRUCCION DE PARPADO CON COLGAJOTARSOCONJUNTIVAL SOD (355)	MEDIA
SUTURA SUPERFICIAL DE HERIDA MULTIPLE DE PÁRPADO[BLEFARORRAFIA SIMPLE]	BAJA
SUTURA PROFUNDA DE HERIDA UNICA DE PÁRPADO[BLEFARORRAFIA COMPLEJA]	BAJA
SUTURA PROFUNDA DE HERIDA MULTIPLE DE PÁRPADO[BLEFARORRAFIA COMPLEJA]	BAJA
SUTURA DE PÁRPADO Y RECONSTRUCCION CON INJERTO OCOLGAJO	ALTA
CORRECCION DE ENTROPIÓN, POR TECNICA DE SUTURA SOD	BAJA
CORRECCION DE ECTROPION, POR TECNICA DE SUTURA SOD	BAJA
BLEFAROPLASTIA SUPERIOR (355)	MEDIA
BLEFAROPLASTIA INFERIOR (355)	MEDIA
ABLACIÓN DE PESTAÑAS, POR ELECTROLISIS(175)	BAJA
CANTOPLASTIA (FIJACION DE CANTO) SOD	BAJA
RECONSTRUCCION DE PLIEGUES EN CORRECCIÓN DEBLEFAROFIMOSIS SOD	MEDIA
RECONSTRUCCION DE PLIEGUES CORRECCIÓN DE EPICANTOCON CUATRO COLGAJOS [MUSTARDE]	MEDIA
CORRECCIÓN DE PTOSIS PALPEBRAL, POR SUSPENSIONFRONTAL CON SUTURA SOD (4)	MEDIA
CORRECCIÓN DE PTOSIS PALPEBRAL, POR SUSPENSIONFRONTAL CON FASCIA LATA SOD (4)	MEDIA
CORRECCIÓN DE PTOSIS PALPEBRAL, POR RESECCIONEXTERNA DEL ELEVADOR SOD (4) (196)	MEDIA
CORRECCIÓN DE PTOSIS PALPEBRAL, POR RESECCION DELELEVADOR VIA CONJUNTIVAL SOD (4)	MEDIA
TARSECTOMÍA SOD	BAJA
CANTORRAFIA SOD	BAJA
CANTOTOMÍA SOD	BAJA
CONJUNTIVA	
RESECCIÓN DE PTERIGION SIMPLE (NASAL O TEMPORAL)CON SUTURA	BAJA
RESECCIÓN DE PTERIGION SIMPLE (NASAL O TEMPORAL)CON INJERTO	BAJA

RESECCIÓN DE PTERIGION REPRODUCIDO (NASAL OTEMPORAL), CON PLASTIA LIBRE O CITOSTÁTICOS	BAJA
RESECCIÓN DE QUISTE O TUMOR BENIGNO DE CONJUNTIVA	BAJA
RESECCIÓN DE QUISTE O TUMOR BENIGNO DE CONJUNTIVACON INJERTO DE MUCOSA O MEMBRANA AMNIOTICA	BAJA
RESECCIÓN DE TUMOR MALIGNO DE CONJUNTIVA, SINPLASTIA	MEDIA
SUTURA DE LA CONJUNTIVA SOD	BAJA
RESECCIÓN DE TUMOR MALIGNO DE CONJUNTIVA, CONPLASTIA (135)	MEDIA
PERITOMIA TOTAL	BAJA
REPARACION DE SIMBLÉFARON CON INJERTO LIBRE DECONJUNTIVA SOD	MEDIA
REPARACION DE SIMBLÉFARON CON INJERTO DE MUCOSAEXTRAOCULAR SOD	MEDIA
DIVISION DE SIMBLEFARON SOD	BAJA
ORBITA	
DESCOMPRESIÓN DE ÓRBITA VIA INFERIOR Y MEDIAL,ABORDAJE SUBCILIAR	MEDIA
DRENAJE DE COLECCION ANTERIOR DE ÓRBITA	BAJA
DRENAJE DE COLECCION POSTERIOR DE ÓRBITA	MEDIA
EXTRACCIÓN DE CUERPO EXTRAÑO DE ÓRBITA SOD	MEDIA
RESECCIÓN DE TUMOR MALIGNO DE ÓRBITA	MEDIA
EXENTERACIÓN DE ÓRBITA CON ESCISIÓN DE ESTRUCTURASADYACENTES SOD	MEDIA
EXENTERACIÓN DE ÓRBITA CON EXTRACCION TERAPEUTICADE HUESO ORBITAL SOD	MEDIA
RESECCIÓN DE TUMOR BENIGNO DE ÓRBITA	MEDIA
REDUCCION ABIERTA DE BORDE O PARED ORBITAL	MEDIA
REDUCCION ABIERTA DE FRACTURA DE UNA PAREDORBITARIA CON INJERTO	MEDIA
REDUCCIÓN ABIERTA DE FRACTURA DE PISO DE ÓRBITA YRECONSTRUCCION CON INJERTO	MEDIA
REDUCCIÓN ABIERTA DE FRACTURA DE PARED MEDIAL DEÓRBITA Y RECONSTRUCCION CON INJERTO	MEDIA
GLOBO Y MUSCULOS OCULARES	
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO INTRAOCULAR DELSEGMENTO ANTERIOR DE OJO SOD (201)	MEDIA
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO DEL SEGMENTOPOSTERIOR DEL OJO SOD	ALTA
ENUCLEACIÓN CON O SIN IMPLANTE PROTÉSICO SOD	MEDIA
ENUCLEACIÓN CON INJERTO DERMOGRASO SOD	MEDIA
EVISCERACIÓN DEL GLOBO OCULAR CON IMPLANTE SOD	MEDIA
INSERCIÓN SECUNDARIA DE PRÓTESIS [IMPLANTE] CONFORMACIÓN DE FONDOS DE SACO CONJUNTIVALES	MEDIA

PLASTIA DE ÓRBITA CON RECONSTRUCCIÓN DE FONDOS DESACO CON INJERTOS	MEDIA
PROCEDIMIENTO DE ALARGAMIENTO EN UN MUSCULOEXTRAOCULAR SOD	MEDIA
PROCEDIMIENTO DE ACORTAMIENTO EN UN MUSCULOEXTRAOCULAR SOD	MEDIA
REINSERCION O RETROINSERCION DE MUSCULOS RECTOS(UNO O DOS)	MEDIA
REINSERCION O RETROINSERCION DE MUSCULOS OBLICUOS(UNO O DOS)	MEDIA
REINSERCION O RETROINSERCION DE MUSCULOS RECTO YOBLICUO	ALTA
RECONSTRUCCION DE PLIEGUES POR ACORTAMIENTO DETENDÓN CANTAL MEDIAL (TELECANTO) SOD	MEDIA
CORNEA Y ESCLEROTICA	
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO INCRUSTADO ENCONJUNTIVA, POR INCISION SOD	BAJA
EXTRACCIÓN DE CUERPO EXTRAÑO PROFUNDO EN CÓRNEA,POR INCISION SOD	BAJA
QUERATOTOMÍA RADIAL MIÓPICA O ASTIGMÁTICA [CIRUGÍAREFRACTIVA INCISIONAL] SOD	BAJA
QUERATECTOMÍA CON EXCÍMER LÁSER (FOTORREFRACTIVA OFOTOTERAPÉUTICA)	MEDIA
ABLACIÓN DE LESIÓN O TEJIDO DE CONJUNTIVA, PORDIATERMIA O CRIOCOAGULACION	BAJA
CAUTERIZACIÓN DE CÓRNEA (TERMO, QUIMIO, OCRIOAPLICACIÓN) SOD	BAJA
RESECCIÓN DE TUMOR DE LA ESCLERÓTICA, POR DIATERMIAO CRIOTERAPIA	BAJA
QUERATECTOMÍA SOD	BAJA
RESECCIÓN SIMPLE DE TUMOR DE CÓRNEA SOD	BAJA
QUERATOPIGMENTACION (TATUAJE DE LA CÓRNEA) SOD	BAJA
SUTURA DE CORNEA SOD	BAJA
QUERATOPLASTIA PENETRANTE SOD	ALTA
RETIRO DE SUTURA EN CÓRNEA SOD	BAJA
QUERATOPLASTIA LAMELAR O SUPERFICIAL SOD	MEDIA
CORNOESCLERORRAFIA (REPARACIÓN DE HERIDACORNEOESCLERAL)	ALTA
QUERATOFAQUIA	MEDIA
QUERATOMILEUSIS	ALTA
QUERATOPLASTIA PENETRANTE, COMBINADA CON CIRUGIA DE CATARATA,ANTIGLAUCOMATOSA O LENTE INTRAOCULAR[CIRUGIA TRIPLE] SOD	ALTA
IMPLANTE DE PRÓTESIS CORNEANA (QUERATOPRÓTESIS)SOD	MEDIA
QUERATOTOMÍA FOTORREFRACTIVA CON LASER CONQUERATOMILEUSIS [LASIK] SOD	MEDIA
REPARACION DE DESHISCENCIA DE HERIDA POS OPERATORIACORNEAL SOD	MEDIA
SUTURA DE LA ESCLERA (ESCLERORRAFIA) SOD	MEDIA

PLASTIAS EN ESCLERA (ESCLEROPLASTIA) SOD (176)	MEDIA
REPARACION DE LACERACION O HERIDA CORNEAL CONINJERTO ESPESOR PARCIAL (5)	ALTA
REPARACION DE LACERACION O HERIDA CORNEAL CONINJERTO ESPESOR TOTAL (5)	ALTA
ESCLEROQUERATOPLASTIA SOD	ALTA
RESECCIÓN DE TUMOR DE LA ESCLERÓTICA, VÍA ABIERTA	BAJA
COREOPLASTIA (PUPILOPLASTIA) SOD	BAJA
IRIS Y CUERPO CILIAR	
IRIDECTOMÍA (BASAL, PERIFÉRICA Y TOTAL) SOD	MEDIA
REPARACION O SUTURA DE IRIDODIÁLISIS SOD	MEDIA
RESECCIÓN DE TUMOR DE IRIS	MEDIA
RESECCIÓN DE TUMOR DE CUERPO CILIAR	MEDIA
IRIDOPLASTIA, CON SUTURA	MEDIA
REDUCCIÓN DE HERNIA DE IRIS, POR SUTURA DE IRIS	MEDIA
REVISIÓN DE AMPOLLA FILTRANTE CON AGUJA	MEDIA
CICLOCRIOCOAGULACIÓN	MEDIA
CICLOFOTOCOAGULACIÓN	MEDIA
CAMARA ANTERIOR Y RETINA	
CICLODIÁLISIS SOD	MEDIA
IRIDENCLEISIS	MEDIA
GONIOTOMIA SOD	MEDIA
TRABECULOTOMÍA SOD	MEDIA
TRABECULECTOMÍA PRIMARIA SOD (67)	ALTA
TRABECULECTOMÍA SECUNDARIA (CON CIRUGIA OCULARPREVIA) (67)	ALTA
INSERCIÓN DE IMPLANTE PARA GLAUCOMA SOD	ALTA
REVISION ANTERIOR DE TUBO DE IMPLANTE	MEDIA
OPERACIONES EN LA RETINA	
IDENTACION ESCLERAL CON IMPLANTACION Y CRIOTERAPIA	ALTA
ABLACIÓN DE LESIÓN CORIORETINAL, POR DIATERMIA OCRIOTERAPIA	MEDIA
REPARACIÓN DE DESGARRO RETINAL (RETINOPEXIA) PORDIATERMIA O CRIOTERAPIA (68)	MEDIA
REPARACION DE DESPRENDIMIENTO DE RETINA, CONDIATERMIA O CRIOTERAPIA (69)	MEDIA
TRABECULOPLASTIA CON LASER	MEDIA
ABLACIÓN DE LESIÓN CORIORETINAL, PORFOTOCOAGULACION (LASER) SOD	MEDIA
REPARACIÓN DE DESGARRO RETINAL PORFOTOCOAGULACION (LASER) SOD (68)	MEDIA
REPARACION DE DESPRENDIMIENTO DE RETINA, CONFOTOCOAGULACION (LASER) SOD (69)	MEDIA
IDENTACION ESCLERAL CON IMPLANTACION, TAMPONAMIENTO INTERNO CON GAS (NEUMORETINOPEXIA) YCRIOTERAPIA	ALTA

IDENTACION ESCLERAL CON IMPLANTACION, TAMPONAMIENTO INTERNO CON GAS (NEUMORETINOPEXIA) YFOTOCOAGULACION (LASER)	ALTA
CRISTALINO Y CUERPO VITREO	
CAPSULOTOMÍA	BAJA
EXTRACCIÓN INTRACAPSULAR DE CRISTALINO SOD	ALTA
EXTRACCIÓN EXTRACAPSULAR DE CRISTALINO PORASPIRACION SOD	MEDIA
EXTRACCIÓN EXTRACAPSULAR DE CRISTALINO ENPRESENCIA DE AMPOLLA FILTRANTE PREVIA SOD	MEDIA
EXTRACCIÓN EXTRACAPSULAR DE CRISTALINO CONIMPLANTE DE LENTE INTRAOCULAR SUTURADO SOD	ALTA
EXTRACCION DE LENTE INTRAOCULAR (PSEUDOCRISTALINO)SOD	ALTA
IMPLANTE DE LENTE INTRAOCULAR SECUNDARIO SOD	MEDIA
EXTRACCIÓN EXTRACAPSULAR DE CRISTALINO PORFACOEMULSIFICACION SOD	ALTA
OPERACIONES EN CUERPO VITREO	
RETIRO DE MATERIAL IMPLANTADO DEL SEGMENTOPOSTERIOR DE OJO SOD	MEDIA
VITRECTOMÍA VIA POSTERIOR CON INSERCIÓN DE SILICÓN OGASES (136)	ALTA
VITRECTOMÍA VIA ANTERIOR CON VITRIÓFAGO	ALTA
VITRECTOMÍA VIA POSTERIOR CON RETINOPEXIA	ALTA

De acuerdo al Estándar del Grupo Quirúrgico de la Resolución 3100 de 2019 el servicio de cirugía cuenta con la siguiente dotación de acuerdo a la complejidad habilitada:

- Mesa para cirugía eléctrica, neumática o hidráulica, acorde con el tipo decirugías a realizar.
- Mesa para instrumental quirúrgico.
- Monitor de signos vitales con accesorios adultos o pediátricos.
- Máquina de anestesia, cuando el procedimiento la requiera. Para conocer los procedimientos que lo requieren debemos remitirnos a La clasificación de la complejidad por procedimientos.
- Lámpara quirúrgica.
- Laringoscopio con hojas rectas y curvas adulto y pediátrico.
- Electrobisturí
- Equipo mínimo para manejo de la vía aérea.

Dispone además de:

- Carro de paro adicional al de la sala de recuperación.
- Camilla con barandas, ruedas y freno para el área de recuperación 2 por quirófano y las propias de cada sala de cirugía.
- Bomba de infusión
- Instrumental necesario de acuerdo con el tipo de procedimientos que serealizan en el servicio.
- Estilete de intubación con tubo endotraqueal o sistema de iluminación quepermita el acceso a la vía aérea.
- Equipo de intubación retrógrada o sistema que permita el acceso a la víaaérea difícil.

El servicio de cirugía dispone de Servicio de imágenes diagnósticas, cuando serequiera y de acuerdo a las habilitadas en el Registro Único de Prestadores.

ANALISIS DE LA NECESIDAD DEL RECURSO HUMANO PARA LA OPERATIVIDAD ASISTENCIAL

Teniendo presente la infraestructura con la que cuenta la Unidad Oftalmológica de Cartagena, en relación con el promedio de servicios realizados durante el año 2023, calcularemos las necesidades de profesionales necesarios para la atención esperada.

Para el año 2023 el promedio mes de atenciones por tipo de servicios, fue el siguiente:

TIPO DE CONSULTA	PROMEDIO MES
OFTALMOLOGIA GENERAL	3.736
EXAMENES	2.048
OPTOMETRIA	1.634
SEGMENTO ANTERIOR	520
GLAUCOMA	368
PROGRAMACION DE CIRUGIA	367
RETINA	349
ANESTESIA	318
PEDIATRIA	234
OCULOPLASTIA	188
ORTOPTICA	94
NEUROOFTALMOLOGIA	90
BAJA VISION ORTOPTICA	38
CONSULTA PROTESIS	11
REHABILITACION VISUAL	6
Total general	**10.001**

Basado en lo anterior, se analiza el número de profesionales que necesitamos paracubrir el potencial de consultas, fijando las siguientes premisas:

- Se estipula por profesional un trabajo de 60.5 horas mensuales partiendo, de la premisa de promedio de cantidad de horas por especialidad pactada, la cual varia semanalmente teniendo en cuenta los horarios ofertados por especialistas y su especialidad correspondiente.

  HM= Horas de trabajo al día x días a la semana laborados
  Numero de semanas laboradas al mes

  HM= Horas médicos al mes

- El cálculo de los profesionales se realizará basado en una formula sencilla que consiste en tomar el estimado de consultas a recibir al mes y dividirla enel número de horas que realiza un profesional al mes.

  P= Número estimado de consultas / Horas Médicos al mes

  P= Profesionales.

Teniendo en cuenta las anteriores premisas, el ejercicio para el año 2023 quedaría de la siguiente manera:

TIPO DE CONSULTA	PROMEDIO MES	HORAS REQUERIDAS AL MES	DIAS REQUERIDOS AL MES	PROFESIONALES DE 60 HORAS MENSUALES
OFTALMOLOGIA GENERAL	3736	934	121,9	2,0
EXAMENES	2048	512	66,8	1,1
OPTOMETRIA	1634	408,5	53,3	0,9
SEGMENTO ANTERIOR	520	130	17,0	0,3
GLAUCOMA	368	92	12,0	0,2
PROGRAMACION DE CIRUGIA	367	91,75	12,0	0,2
RETINA	349	87,25	11,4	0,2
ANESTESIA	318	79,5	10,4	0,2
PEDIATRIA	234	58,5	7,6	0,1
OCULOPLASTIA	188	47	6,1	0,1
ORTOPTICA	94	23,5	3,1	0,1
NEUROOFTALMOLOGIA	90	22,5	2,9	0,0
BAJA VISION ORTOPTICA	38	9,5	1,2	0,0
CONSULTA PROTESIS	11	2,75	0,4	0,0
REHABILITACION VISUAL	6	1,5	0,2	0,0
Total general	**10001**	**2500,3**	**326,4**	**5,4**

El anterior ejercicio demuestra que, para cubrir las necesidades del servicio, se requiere un (1) profesional de 60 horas mensuales para los siguientes servicios:

	PROMEDIO MES	HORAS REQUERIDAS AL MES	DIAS REQUERIDOS AL MES	PROFESIONALES DE 60 HORAS MENSUALES
CONSULTA PROTESIS	11	2,75	0,4	0,0
REHABILITACION VISUAL	6	1,5	0,2	0,0
BAJA VISION ORTOPTICA	38	9,5	1,2	0,0
ORTOPTICA	94	23,5	3,1	0,1
NEUROOFTALMOLOGIA	90	22,5	2,9	0,0
OCULOPLASTIA	188	47	6,1	0,1
ANESTESIA	318	79,5	10,4	0,2
PEDIATRIA	234	58,5	7,6	0,1
RETINA	349	87,25	11,4	0,2
GLAUCOMA	368	92	12,0	0,2
SEGMENTO ANTERIOR	520	130	17,0	0,3
PROGRAMACION DE CIRUGIA	367	91,75	12,0	0,2
OPTOMETRIA	1634	408,5	53,3	0,9

Y para los siguientes servicios se requiere más de un (1) profesional de 60 horas mensuales para tener una cobertura eficaz:

	PROMEDIO MES	HORAS REQUERIDAS AL MES	DIAS REQUERIDOS AL MES	PROFESIONALES DE 60 HORAS MENSUALES
EXAMENES	2048	512	66,8	1,1
OFTALMOLOGIA GENERAL	3736	934	121,9	2,0

Luego de realizado el análisis del requerimiento del número de profesionales que necesitamos por servicios, revisaremos y analizaremos si para el año 2023 contamos con la suficiencia del recurso humano especializado para dar atención ala población potencial que asistirá a la Clínica Oftalmológica de Cartagena.

También cabe resaltar que la oferta de profesionales Supra especializados de las siguientes áreas en la Ciudad de Cartagena es muy escasa:

- **BAJA VISION ORTOPTICA:** Son pocos los optómetras que se especializanen el día de hoy, y en la ciudad solo la Dra. Heidi Visbal es especialista en Visión Subnormal
- **NEUROOFTALMOLOGIA:** En Colombia, son pocos los especialistas en Neuroftalmologia, contamos con un profesional procedente de la Ciudad de Barranquilla que nos apoya cada 15 días en la ciudad, factor a tener presentepara la cobertura del servicio.

- **OCULOPLASTIA:** No es frecuente esta Especialidad y los pocos en la ciudad dividen el tiempo entre otras ciudades y otros centros oftalmológicos de la localidad de Cartagena.
- **PEDIATRIA:** Son muy escasos en la ciudad, la cual cuenta con 2 profesionales en el área, quienes se encuentran laborando en los distintos centros oftalmológicos de Cartagena.
- **GLAUCOMA:** especialidad compartida con varios centros Oftalmológicos dela Ciudad y otras ciudades de la costa.
- **RETINA:** especialidad compartida con varios centros Oftalmológicos de la Ciudad. Aun que es frecuente también, que estos especialistas cuentan con consultorios independientes dedicados a la atención particular y de medicinaprepagada.
- **SEGMENTO ANTERIOR:** Se cuenta con 2 especialistas exclusivos en la clínica, el resto se encuentra en otras ciudades y distintos centros oftalmológicos de la ciudad.
- **OFTALMOLOGIA GENERAL:** Pese que contamos con la Universidad del SINU en Cartagena, formadora de especialistas en oftalmología, la mayoríade los profesionales son oriundos de otras ciudades de Colombia, por tanto,al terminar la Especialidad regresan a sus lugares de nacimiento, y los pocosque quedan trabajan en otros centros oftalmológicos de Cartagena o trabajanen otras ciudades cuyo salario es más atractivo que lo ofrecido en lalocalidad.

Adicionalmente al contexto de la oferta especializada y supra especializada en Cartagena, también contamos temas que condicionan en ciertos aspectos la contratación con los profesionales como son los tipos de tarifas y de convenios queofrecen las EPS, lo que nos conlleva a realizar estrategias eficientes y eficaces delservicio para brindar cobertura a toda esta población esperada.

Por tanto, basados en el contexto situacional de la oferta de recurso humano especializado en la ciudad, lo cual limita la contratación, la Clínica Oftalmológica deCartagena ha realizado la distribución del Recurso Humano especializado para el año 2023 con la que demostramos capacidad instalada para la prestación del servicio enfocándonos en las horas que se requiere para satisfacer la demanda esperada y es la siguiente:

RECURSO HUMANO			
CAPACIDAD INSTALADA POR ESPECIALIDAD	NUMERO DE PROFESIONALES	HORARIO DE ATENCION Y/O COBERTURA **(HORAS SEMANA)**	HORARIO DE ATENCION Y/O COBERTURA **(HORAS MES)**
OFTALMOLOGIA GENERAL			
DR. IVAN MORALES	1	40	160
DRA. AMALIN BARON	1	40	152
DRA. SHIRLEY POMARES	1	8	32
DRA. SANDRA ESQUIVIA	1	16	48
DR. JOSE LUIS MEJIA CONTRERAS	1	28	56
R1 ADSCRITO AL DR MORALES	1	40	160
R2 ADSCRITO AL DR MORALES	1	40	160
R1 ADSCRITO A DRA BARON	1	40	152
R2 ADSCRITO A DRA BARON	1	40	152
TOTAL OFTALMOLOGIA GENERAL	**9**	**292**	**1072**
GLAUCOMA			
DRA. MARPED MORLES	1	22	44
DR. OSCAR TEHERAN	1	16	64
R2 ADSCRITO AL DR OSCAR THERAN	1	16	64
DR. LUIS ANILLO	1	8	32
TOTAL GLAUCOMA	**4**	**62**	**204**
OCULOPLASTIA			
DRA ANA JULIA DEL VALLE	1	6	12
DRA. KAREN ZAPATA	1	4	12
TOTAL OCULOPLASTIA	**2**	**10**	**24**
SEGMENTO ANTERIOR			
DR. ROLANDO BECHARA	1	24	96
DRA. LILIANA HOYOS	1	5	25
R3 ADSCRITO AL DRA BECHARA	1	24	96
R3 ADSCRITO AL DRA BECHARA	1	24	96
TOTAL SEGMENTO ANTERIOR	**4**	**77**	**313**
RETINOLOGOS			
DR. ROGER ALMANZA	1	16	64
R3 ADSCRITO AL DR ALMANZA	1	16	64
DR. MILENA ROMERO	1	4	12

TOTAL RETINA	**3**	**36**	**140**
OFTALMOPEDIATRIA			
DRA KATYA GUTIERREZ	1	14	56
DRA MARIA MARQUEZ	1	4	16
TOTAL OFTALMOPEDIATRIA	**3**	**18**	**72**
OPTOMETRAS			
DR. CARLOS ALFONSO	1	23	92
DRA. JARLEIDYS MOLINA	1	46	184
DRA. WESLY ESCOBAR	1	23	92
DRA. REBECA DE ZUBIRIA	1	46	184
DR. CARLOS HERNANDEZ	1	8	32
DR. MANUEL LORA	1	4	12
DR KEIVIS QUINTERO	1	4	12
TOTAL OPTOMETRIA	**7**	**154**	**608**
BAJA VISION Y ORTOPTICA			
DRA. HEIDY VISBAL	1	16	64
TOTAL BAJA VISION Y ORTOPTI	**1**	**16**	**64**
TERAPIA DE ORTOPTICA			
DR. ARTURO HERNANDEZ	1	4	16
DRA. SANDRA VERGARA	1	24	96
TOTAL TERAPIA DE ORTOPTICA	**2**	**28**	**112**
NEUROOFTALMOLOGIA			
DRA. MARIA CABARCAS	1	16	32
R2 ADSCRITO AL DRA. MARIA	1	16	32
TOTAL NEUROOFTALMOLOGIA	**1**	**32**	**64**

EXAMENES			
DRA. STELLA ORTEGA	1	46	184
AUX. DARYS DIAZ	1	46	184
AUX.CRISTINA MARIN	1	46	184
AUX. YULEISIS MARTINEZ	1	46	184
AUX. KAROLAYS HERNANDEZ	1	23	92
TOTAL EXAMENES	**5**	**207**	**828**
ANESTESIOLOGIA			
DR. JUAN ELJAIEK	1	3,5	14
RESIDENTE ADSCRITO DR ELJAIEK	1	3,5	14
DRA. LENYS MARTINEZ	1	3,5	14
RESIDENTE ADSCRITO DRA. LENYS	1	3,5	14
DRA. KAROL SANTOS	1	3,5	14
RESIDENTE ADSCRITO DRA. KAROL	1	3,5	14
TOTAL ANESTESIA	**6**	**21**	**84**
PROTESIS			
DRA JUDY GOMEZ	1	3	3
DRA. JARLEIDYS MOLINA	1	2	8
TOTAL PROTESISTAS	**2**	**5**	**11**
REHABILITACION VISUAL			
DRA. INGRID JHOANA ORTIZ	1	10	40
TOTAL REHABILITACION VISUAL	**1**	**10**	**40**

Teniendo presente a la oferta contratada, comparamos con la necesidad identificada, resultando en el siguiente análisis:

TIPO DE CONSULTA	PROMEDIO MES	HORAS REQ MES	HORAS CONTRATADAS
ANESTESIA	318	79,5	84
BAJA VISION	38	9,5	64
CONSULTA PROTESIS	11	2,75	11
EXAMENES	2048	512	828
GLAUCOMA	368	92	204
NEUROOFTALMOLOGIA	90	22,5	64
OCULOPLASTIA	188	47	24
OFTALMOLOGIA GENERAL	3736	934	1072
OPTOMETRIA	1634	408,5	608
ORTOPTICA	94	23,5	112
PEDIATRIA	234	58,5	72
REHABILITACION VISUAL	6	1,5	40
RETINA	349	87,25	140
SEGMENTO ANTERIOR	520	130	313

De acuerdo a las necesidades requeridas de talento humano vs las contratas o las disponibles para el año 2023 en la clínica oftalmológica de Cartagena, se puede identificar, que brindamos solución a la mayor parte de los servicios solicitados conuna oportunidad adecuada (dentro de los 30 días calendarios) para los usuarios, teniendo presente que aún no se ha establecido un estándar de oportunidad para laconsulta médica especializada de acuerdo a la normatividad Colombiana.

Al tiempo identificamos que servicios como la Subespecialidad en Oculoplastica, no están siendo cubiertas en su totalidad, esto se debe a los pocos sub especialistas que prestan este tipo de servicio en la ciudad de Cartagena, que de hecho aunque su lugar de residencia sea Cartagena, prestan servicios en otras ciudades del país, por lo tanto el tiempo ofertado se disminuye.

TIPO DE CONSULTA	PROMEDIO MES	HORAS REQUERIDAS AL MES	HORAS CONTRATADAS	HORAS PENDIENTES PARACUMPLIR OPORTUNIDAD A 30 DIAS
OCULOPLASTICA	188	47	24	23

CAPACIDAD INSTALADA POR AREA OPERATIVA

Para la prestación de estos servicios se estructuro una infraestructura con un recurso humano idóneo para satisfacer las demandas de atención de tipo administrativo y asistencial que requiere cada una de las actividades en los procesos y procedimientos establecidos para su desarrollo, la cual describiremos acontinuación:

Tabla CAPACIDAD INSTALADA POR AREA OPERATIVA ADMINISTRATIVA

RECURSO HUMANO			
CAPACIDAD INSTALADA POR AREA OPERATIVA	**NUMERO DE PROFESIONALES**	**HORARIO DE ATENCION Y/O COBERTURA (HORA7,66 SEMANA)**	**HORARIO DE ATENCION Y/O COBERTURA (HORAS MES)**
AREA ASISTENCIAL			
CONSULTA EXTERNA			
SEDE PIE DE LA POPA SEGUNDO PISO			
AUXILIARES DE ENFERMERIA	**1**	**46**	**46**
AGENTES DE CITAS	**13**	**46**	**598**
SUPERVIROR DE PROGRAMACION DE CITAS	**1**	**46**	**46**
AUXILIAR DE FACTURACION	**4**	**46**	**184**

ASESOR DE OPTICA	**1**	**46**	**46**
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	**3**	**46**	**138**
PORTERO	**2**	**46**	**92**
AUXILIAR DE ARCHIVO	**1**	**46**	**46**
SEDE PIE DE LA POPA QUINTO PISO			
AUXILIARES DE ENFERMERIA	**1**	**46**	**46**
AUXILIAR DE FACTURACION	**1**	**46**	**46**
AUXILIAR AYUDAS DG	**1**	**23**	**23**
ASISTENTE SALA PREFERENCIAL	**1**	**46**	**46**
SEDE PLAZA COLON LOCALES			
AUXILIARES DE ENFERMERIA	**1**	**46**	**46**
AGENTES DE FACTURACION	**1**	**46**	**46**
ASESOR DE OPTICA	**1**	**46**	**46**
AUXILIAR DE SIAU	**1**	**46**	**46**
SEDE ROTONDA			
AUXILIARES DE ENFERMERIA	**1**	**46**	**46**
AGENTES DE FACTURACION	**1**	**46**	**46**
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	**1**	**46**	**46**
SEDE CARIBE PLAZA			
ASESOR DE OPTICA Y ADMISION	1	46	**46**
AYUDAS DIAGNOSTICAS			
AUXILIAR DE ENFERMERIA	3	46	**138**
TRANSCRIPTOR	1	46	**46**
CIRUGIA			
PROGRAMADORES DE CIRUGIA	**2**	**46**	**92**
COORDINADORA DE CIRUGIA	**1**	**46**	**46**
AUXILIARES DE ENFERMERIA	**4**	**46**	**184**

INSTRUMENTADORAS QUIRURGICAS	2	46	92
CAMILLERO	1	46	46
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	1	46	46
QUIMICO FARMACEUTICO	1	46	46
AREA ADMINISTRATIVA			
CONTABILIDAD Y FACTURACION			
JEFE DE CONTABILIDAD	1	46	46
JEFE DE CARTERA	1	46	46
JEFE DE FACTURACION	1	46	46
AP SENA FACT	1	46	46
AUXILIAR DE DEVOLUCIONES Y GLOSAS	1	46	46
AUXILIAR DE CONTABILIDAD	2	46	92
AUDITOR DE CUENTAS MEDICAS	1	46	46
RADICADOR	1	46	46
OFICINA SIAU			
COORDINADORA DE SIAU	1	46	46
AP SENA SIAU	1	46	46
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y SISTEMAS			
INGENIERO DE SISTEMAS	1	46	46
INGENIERO BIOMEDICO	1	46	46
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	1	46	46
ADMINISTRACION			
GERENTE GENERAL	1	23	23
DIRECTOR ASISTENCIAL	1	46	46
MENSAJERO	1	46	46
ASISTENTE ADMINISTRATIVA	1	46	46
ANALISTA COMERCIAL	1	46	46
COODINADOR DE CALIDAD	1	46	46

ANALISTA DE CALIDAD	**1**	**46**	**46**
JEFE DE GESTION HUMANA	**1**	**46**	**46**
AMACENISTA	**1**	**46**	**46**
ANALISTA SST	**1**	**46**	**46**
COORDINADOR DE COMPRAS	**1**	**46**	**46**
AP SENA COMPRAS	**1**	**46**	**46**

Así mismo, teniendo en cuenta el modelo de atención de la clínica, y que esta cuenta con convenios de docencia servicio para diferentes carreras técnicas, tecnólogas, profesionales y especialidades, se hace necesario establecer el número máximo de ocupación de plazas a recibir, por lo que se establece lo siguiente:

SEDE	SERVICIOS HABILITADOS	NUMERO DE CONSULTORIOS	No. PREGRADO OPTOMETRIA	No. ESTUDIANTES DE MEDICINA O POSTGRADO	No. ESTUDIANTES DE ENFERMERIA	OBSERVACIONES
PIE DE LA POPA – SEGUNDO PISO	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA Y ANESTESIOLOGIA	**8**	**N/A**	**8**	**8**	Máximo 2 estudiantes por consultorio, pueden ser de Medicina, Especialidad Md o Enfermería.
	CONSULTA DE OPTOMETRIA	**3**	**6**	**1**	**N/A**	Máximo dos estudiantes por consultorio de optometría y/o especialidad.
	TERAPIAS DE ORTOPTICA	**1**	**2**	**N/A**	**N/A**	Máximo dos estudiantes por consultorio de optometría, y especialidad.
PIE DE LA POPA – QUINTO PISO	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA	**2**	**2**	**1**	**1**	Máximo dos estudiantes por consultorio de optometría, y especialidad.
	CONSULTA DE OPTOMETRIA	**1**	**2**	**1**	**N/A**	Máximo dos estudiantes por consultorio de optometría, y especialidad.
ROTONDA	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA	**4**	**N/A**	**4**	**4**	Máximo 2 estudiantes por consultorio, pueden ser de Medicina, Especialidad Md o Enfermería.

	TERAPIAS DE ORTOPTICA	**2**	**4**	**N/A**	**N/A**	Máximo dos estudiantes por consultorio de optometría, y especialidad.
PLAZA COLON	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA	**1**	**1**	**1**	**1**	Máximo 2 estudiantes por consultorio, pueden ser de Medicina, Especialidad Md o Enfermería.
	CONSULTA DE OPTOMETRIA	**3**	**6**	**N/A**	**N/A**	Máximo dos estudiantes de optometría por consultorio, más especialidad.
CARIBE PLAZA	CONSULTA DE OPTOMETRIA	**1**	**2**	**N/A**	**N/A**	Máximo dos estudiantes por consultorio de optometría, y especialidad.
SAN FELIPE	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA	**1**	**2**	**1**	**1**	Máximo 2 estudiantes por consultorio, pueden ser de Medicina, Especialidad Md o Enfermería.
	CONSULTA DE OPTOMETRIA	**1**	**2**	**N/A**	**N/A**	Máximo dos estudiantes por consultorio de optometría, y especialidad.

SEDE	SERVICIOS HABILITADOS	NUMERO DE EQUIPOS	No. ESTUDIANTES DE POSTGRADO MD
PIE DE LA POPA	APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	**10**	**1**

SEDE	SERVICIOS HABILITADOS	No. ESTUDIANTES DE AUXILIAR EN SERVICIOS FARMACEUTICOS	No. ESTUDIANTES DE QUIMICA FARMACEUTICA	OBSERVACIONES
PIE DE LA POPA	FARMACIA	**2**	**1**	**Máximo tres (3) estudiantes se permitirían de los diferentes programas**

SEDE	NUMERO DE QUIROFANOS	OBSERVACIONES
PIE DE LA POPA	2	Por cada sala habilitada: - Dos (2) residentes (uno mayo y uno menor) **(4)** - Un (1) Interno de Medicina **(2)** - Un (1) estudiante de Enfermería **(2)** - Un (1) estudiante de Instrumentación Quirúrgica **(2)**

Nota: Cada profesional docente, podrá tener a su cargo hasta un máximo de 8 estudiantes de las diferentes diciplinas a su cargo.

CONCLUSION CAPACIDAD INSTALADA INFRAESTRUCTURA VS RECURSO HUMANO.

De acuerdo a las descripciones realizadas de la infraestructura y el recurso humano que dispone la CLINICA OFTALMOLOGICA DE CARTAGENA podemos resumir en la siguiente tabla las horas disponibles por consultorios, las horas contratadas por servicio y el porcentaje de ocupación en la actualidad y cuanta es la disponibilidad que tenemos de infraestructura para ampliar consultas con nuevas contrataciones si se requiere.

PLAZA COLON					
SERVICIOS HABILITADOS	**NO. CONS**	**DISPONIBILIDAD EN HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS DE CONSULTAS REALIZADAS EN EL MES POR ESPECIALISTAS**	**PORCENTAJE DE OCUPACION DE HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS LIBRES**
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	1	224	32	14%	192
CONSULTA DE OPTOMETRIA	3	672	116	17%	480
ROTONTA					
SERVICIOS HABILITADOS		**DISPONIBILIDAD EN HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS DE CONSULTAS REALIZADAS EN EL MES POR ESPECIALISTAS**	**PORCENTAJE DE OCUPACION DE HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS LIBRES**
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	4	896	432	48%	464
TERAPIAS DE ORTOPTICA	2	448	112	25%	336
CARIBE PLAZA					
SERVICIOS HABILITADOS		**DISPONIBILIDAD EN HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS DE CONSULTAS REALIZADAS EN EL MES POR ESPECIALISTAS**	**PORCENTAJE DE OCUPACION DE HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS LIBRES**
CONSULTA DE OPTOMETRIA	1	252	200	79%	52

SAN FELIPE					
SERVICIOS HABILITADOS		**DISPONIBILIDAD EN HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS DE CONSULTAS REALIZADAS EN EL MES POR ESPECIALISTAS**	**PORCENTAJE DE OCUPACION DE HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS LIBRES**
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	1	224	178	79%	46
CONSULTA DE OPTOMETRIA	1	224	32	14%	192

PIE DE LA POPA SEGUNDO PISO					
SERVICIOS HABILITADOS		**DISPONIBILIDAD EN HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS DE CONSULTAS REALIZADAS EN EL MES POR ESPECIALISTAS**	**PORCENTAJE DE OCUPACION DE HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS LIBRES**
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	8	1792	1616	90%	176
CONSULTA DE OPTOMETRIA	3	672	432	64%	240
AYUDAS DIAGNOSTICAS	NA	896	736	82%	160

PIE DE LA POPA QUINTO PISO					
SERVICIOS HABILITADOS		**DISPONIBILIDAD EN HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS DE CONSULTAS REALIZADAS EN EL MES POR ESPECIALISTAS**	**PORCENTAJE DE OCUPACION DE HORAS DE CONSULTORIOS**	**HORAS LIBRES**
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	2	448	224	50%	224
CONSULTA DE OPTOMETRIA	1	224	112	50%	112
AYUDAS DIAGNOSTICAS	NA	224	184	82%	40

Por tanto, se certifica que la Clínica Oftalmológica de Cartagena garantiza que dispone de una suficiencia para la prestación de sus servicios cumpliendo con criterios de oportunidad y accesibilidad, con total sincronía a los procesos implementados y descritos en el modelo de atención en salud, en el Sistema de Gestión de la Calidad en Salud y Sistema De La Información, proporcionando así atributos de calidad como eficacia, efectividad, eficiencia, satisfacción y racionalidadtécnico científica.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Maity Pérez A.	**Nombre: Dr. Elías Bechara**	**Nombre: Dr. Rolando Bechara**
Cargo: Subgerente Asistencial	**Cargo: Gerente Financiero**	**Cargo: Director Científico**
Fecha: 15/08/2013	**Fecha: 15/08/2013**	**Fecha: 16/08/2013**

- **CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO Y/O ACTUALIZACIÓN	ELABORO/ ACTUALIZO	REVISO	APROBO
0.1	2013	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.2	2014	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.3	2015	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.4	2016	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico

0.5	2017	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara - Director Científico
0.6	2018	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara - Director Científico
0.7	2019	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara - Director Científico
0.8	2020	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara - Director Científico
0.9	2021	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara - Director Científico
0.10	2022	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity PérezA- Subgerente Asistencial	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara - Director

					Científico
0.11	2023	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal ylos servicios ofertados	Maity PérezA-Subgerente Asistencial	Dr. Elías Bechara-Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara-Director Científico
0.12	**2024**	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Andrea Umaña – Directora Asistencial	Dr. Elías Bechara-Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara-Director Científico