INFORME DE SUPERVISION 1
DEL 19 de enero al 18 de febrero de 2024
Contrato CTO2855-23
Fecha de Informe: 20 de febrero de 2023

Objeto: DTC82 CONTRATAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLANTA TELEFÓNICA AVAYA (IP OFFICE) CON LA QUE CUENTA TRANSMILENIO S.A.

Contratista: BERNARDO CONTRERAS Y CIA. LTDA

Fecha de Inicio: 19 de enero de 2024

1. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO:

La supervisión del contrato está a cargo del Técnico Administrativo 02 – Soporte en TIC de la Dirección de TIC.

2. TRABAJOS DE SUPERVISION:

Basado en los soportes documentales del contrato que reposan en TRANSMILENIO S.A., se relacionan las actividades realizadas dentro de la ejecución de la supervisión del contrato CTO2855-23 celebrado con la empresa **BERNARDO CONTRERAS Y CIA. LTDA.**

1. En el periodo correspondiente a este informe se realizó reunión inicial del contrato para presentar al equipo de trabajo del proveedor y definir el cronograma de mantenimientos.
2. Se solicitó al proveedor el cronograma de mantenimientos preventivos para la vigencia del contrato.
3. Se sugiere realizar una revisión física para evidenciar topología de la infraestructura de la planta telefónica.
4. Se detalla al contratista la necesidad del licenciamiento del tarificador.
5. Se informa al proveedor los requerimientos para la presentación de informes
6. Se solicita al proveedor realizar modificación de credenciales de acceso a la planta.

3. TRABAJOS DEL CONTRATISTA

Para este periodo de este informe el contratista realizó visita de inspección inicial con la finalidad de:

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

- Realizar inventario y diagnóstico inicial
- Identificar Topología
- Revisar del estado de la planta física
- Confirmar Versiones de la plataforma
- Identificar Licenciamiento
- Definir acciones para seguir, de acuerdo con las necesidades presentadas por el supervisor y los servicios actuales de la plataforma misma.

El contratista realizó las actividades correspondientes a las obligaciones del objeto contractual, solucionando cada uno de los requerimientos reportados a la mesa de ayuda del proveedor, detallados en el informe de actividades, el cual hace parte integral de este informe con el siguiente contenido:

- Estado general de la central telefónica AVAYA IPO SERVER_TRANS
- Estado general de la central telefónica AVAYA IPO_EXP_TRANS
- Estado general del AVAYA IPO Aplication Server
- Recomendaciones generales

4. SEGUIMIENTO FINANCIERO

A continuación, se registran los pagos realizados durante la ejecución del contrato a la fecha incluyendo el consumo correspondiente al periodo de este informe:

PERIODO FACTURADO	FACTURA	CONSUMO	FECHA DE PAGO
19 de enero al 18 de febrero de 2024	B-6789	$ 3.333.459	En trámite

Promedio consumo mensual	
Total consumo a 18-feb-24	$ 3.333.459
VALOR CONTRATO	$ 59.466.708

SALDO	$ 56.133.249

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

4.1. Pago para Realizar Correspondiente al Consumo del periodo del 19 de enero al 18 de febrero de 2024.

Fecha de la Factura	Factura	Valor	Descripción
14/03/2024	B 6789	$3.333.459	SERVICIO SOPORTE CENTRAL TELEFONICA PERIODO ENERO 19 A FEBRERO 18 DE 2024.

Diana Upegui

DIANA MARCELA UPEGUI SICULABA
Técnico Administrativo 02- Soporte en TIC

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304