



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

B 6789

Fecha y Hora de Factura

Fecha de Generación:	2024-03-14	14:21:24
Fecha de Expedición:	2024-03-14	14:22:37
Fecha de Vencimiento:	2024-04-14	

TOTAL A PAGAR: **$ 3.333.459,00**

BERNARDO CONTRERAS Y CIA. LTDA

NIT : 860,524,545 - 1

CRA 32 25 A 16 Tel.: 3696996 -

BOGOTA - COLOMBIA

www.bercont.com - e-mail: administracion@bercont.com

Cliente: TRANSMILENIO S.A.

Nit: 830,063,506 - 6

Dirección: AV EL DORADO 66-63

Ciudad: BOGOTA

Teléfono: 2203000

Correo: recepcionfacturas@transmilenio.gov.co

Orden de Compra: CONTRATO

Condiciones de Pago: 30 DIAS

Vendedor: 1 -

Order Reference Prefijo

Numero

Cant	Descripción	V. Unit	Valor Total
1	*CONTRATO CTO2855-23 *FECHA DE INICIO: 19 DE ENERO DEL 2024 *FECHA DE TERMINACION INICIAL: 18 DE ENERO DEL 2025 PLAZO DE EJECUCION : 12 MESES OBJETO: DCT82 CONTRATAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLANTA TELEFONICA AVAYA (IP OFFICE) CON LA QUE CUENTA TRANSMILENIO. CONCEPTO: SERVICIO SOPORTE CENTRAL TELEFONICA PERIODO ENERO 19 A FEBRERO 18 DE 2024.	2,801,226.05	2,801,226.05

Total Bruto	2,801,226.05
IVA	532,232.95
Total a Pagar	**$ 3.333.459,00**

CONDICION DE PAGO

Credito Clientes 3.333.459,00 Cuota 1 Vence el 2024-04-14

VALOR EN LETRAS

Tres Millones Trescientos Treinta Y Tres Mil Cuatrocientos Cincuenta Y Nueve Pesos Mcte

OBSERVACIONES

PARA CONSIGNACIÓN O TRANSFERENCIA: BANCO ITAU CTA CTE 001-023449, BANCOLOMBIA CTA CTE No 219-23844357

Nota: Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio, según Artículos 772,773,774 y 779 del Código de Comercio como además presta merito ejecutivo conforme al artículo 422 del CGP toda vez que es un documento claro expresivo y exigible y así lo acepta el deudor.

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Vencido el plazo para cancelar la presente factura se causaran intereses moratorios a la tasa máxima legal establecida por la Superintendencia Bancaria.
DESPUES DE 10 (DIEZ) DIAS CALENDARIO DE RECIBIDA LA MERCANCIA Y/O EL SERVICIO NO ACEPTAMOS DEVOLUCIONES, Y ESTA FACTURA SE ENTENDERA ACEPTADA DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 773 DEL CODIGO DE COMERCIO.

Resolución y/o Autorización de facturación No. 18764060652061 **aprobado en** 2023-11-27 **vigente** 12 Meses, **prefijo** B **desde el número** 6601 **al** 7200
Impresa por BERNARDO CONTRERAS Y CIA LTDA NIT 860524545-1 Responsables de iva
Actividad Económica 4652 Tarifa 11.04 x 1000 - Actividad Económica 6202 Tarifa 6.90 x 1000
No somos retenedores del impuesto sobre las ventas

CUFE :f00b1269b40b16bdcabc18419f49845d50a296d7c6b1c40567e415fa204762b9b94e3c2f95400441b7cadf5019acbdf2

****
ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE Y CUENTA CON UN CÓDIGO DE VERIFICACIÓN QUE LE PERMITE SER VALIDADO ILIMITADAMENTE DURANTE 60 DÍAS, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO
****
RECUERDE QUE ESTE CERTIFICADO LO PUEDE ADQUIRIR DESDE SU CASA U OFICINA DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN WWW.CCB.ORG.CO
****
PARA SU SEGURIDAD DEBE VERIFICAR LA VALIDEZ Y AUTENTICIDAD DE ESTE CERTIFICADO SIN COSTO ALGUNO DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN WWW.CCB.ORG.CO/CERTIFICADOSELECTRONICOS
****
QUE, LOS DATOS DEL EMPRESARIO Y/O EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO HAN SIDO PUESTOS A DISPOSICIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL A TRAVÉS DE LA CONSULTA A LA BASE DE DATOS DEL RUES
****

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

CERTIFICA:

NOMBRE : BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑIA LIMITADA Y/O BERCONT
SIGLA : BERCONT
N.I.T. : 860.524.545-1
DOMICILIO : BOGOTÁ D.C.

CERTIFICA:

MATRICULA NO: 00251840 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 1985

CERTIFICA:

RENOVACION DE LA MATRICULA :31 DE MARZO DE 2023
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2023
ACTIVO TOTAL : 5,877,493,007

CERTIFICA:

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : CR 32 NO. 25 A 16
MUNICIPIO : BOGOTÁ D.C.
EMAIL DE NOTIFICACION JUDICIAL : ADMINISTRACION@BERCONT.COM
DIRECCION COMERCIAL : CR 32 NO. 25 A 16
MUNICIPIO : BOGOTÁ D.C.
EMAIL COMERCIAL : CONTABILIDAD@BERCONT.COM

CERTIFICA:

CONSTITUCION: E.P. NO. 161 NOTARIA 28 DE BOGOTA DEL 15 DE FEBRERO DE 1.985, INSCRITA EL 27 DE DICIEMBRE DE 1.985 BAJO EL NUMERO --- 182793 DEL LIBRO IX, SE CONSTITUYO LA SOCIEDAD COMERCIAL LIMITADA DENOMINADA:" BERNARDO CONTRERAS Y CIA LTDA"

CERTIFICA:

Constanza del Pilar Puentes Trujillo

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 9846 DEL 11 DE AGOSTO DE 2004 DE LA NOTARIA 29 DE BOGOTA, INSCRITA EL 26 DE AGOSTO DE 2004 BAJO EL NO. 949631 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA CAMBIO SU NOMBRE DE BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑIA LIMITADA, POR EL DE : BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑIA LIMITADA Y/O BERCONT.

CERTIFICA:

REFORMAS:

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
1.382	23- II- 1995	29 STAFE BTA	7- III-1995 NO.483.814

CERTIFICA:

REFORMAS:

DOCUMENTO NO.	FECHA	ORIGEN	FECHA	NO.INSC.
0002495	2002/05/16	NOTARIA 18	2002/05/27	00828583
0009846	2004/08/11	NOTARIA 29	2004/08/26	00949631
0004610	2006/04/25	NOTARIA 29	2006/05/09	01054011
0012701	2006/09/25	NOTARIA 29	2006/10/10	01084158
1727	2009/07/16	NOTARIA 50	2009/08/11	01318653
3337	2012/12/26	NOTARIA 50	2013/01/10	01697026
2570	2014/11/07	NOTARIA 50	2015/04/21	01931839
570	2017/01/30	NOTARIA 38	2017/02/02	02182188

CERTIFICA:

VIGENCIA: QUE LA SOCIEDAD NO SE HALLA DISUELTA. DURACION HASTA EL 15 DE FEBRERO DE 2030

CERTIFICA:

OBJETO SOCIAL: OBJETO SOCIAL DE LA SOCIEDAD ES LA COMERCIALIZACION Y ASESORIA TECNICA EN EL RAMO, DE LAS COMUNICACIONES Y TELEFONIA EN GENERAL, INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE REDES SECRETARIALES, CONMUTADORES, CITOFONOS, VENTA Y DISTRIBUCION DE TODOS LOS EQUIPOS AFINES CON LA ACTIVIDAD Y LAS TELECOMUNICACIONES Y CUALQUIER OFICIO RELACIONADO CON EL RAMO. LA SOCIEDAD PODRA REALIZAR TODOS LOS ACTOS, CONTRATOS O NEGOCIOS QUE TENGAN RELACION CON SU OBJETO SOCIAL PARAGRAFO. EN EL DESARROLLO DEL OBJETO SOCIAL, PODRA LA SOCIEDAD PARTICIPAR EN LICITACIONES PUBLICAS Y PRIVADAS, CELEBRAR CONTRATOS, DESARROLLAR Y CELEBRAR ACTOS Y CONTRATOS CIVILES PARA INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL OBJETO SOCIAL, ADQUIRIR, GRAVAR, TOMAR O ENAJENADA CLASE DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES Y LEVANTAR EDIFICACIONES SOBRE ESTOS; TOMAR O DAR DINEROS EN MUTUO CON O SIN GARANTIAS, GIRAR, ENDOSAR , ACEPTAR, PROTESTAR, CANCELAR, RECIBIR LETRAS DE CAMBIO, PAGARES , CHEQUES O CUALQUIER OTRO TITULO VALOR EN GENERAL CELEBRAR CONTRATOS CON OTRAS SOCIEDADES, TOMAR CREDITOS, OBLIGACIONES ANTE LAS CORPORACIONES DE AHORRO Y VIVIENDA, BANCOS Y OTRAS ENTIDADES DE CREDITO QUE FINANCIAN LOS PROYECTOS DE CONSTRUCCION QUE LA SOCIEDAD DESARROLLE, QUE SEAN NECESARIOS AL LOGRO DE LOS FINES PRINCIPALES, EJECUTAR CUALQUIER ACTO O CONTRATO QUE SEA COMPLEMENTARIO Y SIRVA EL DESARROLLO Y EJECUCION DEL OBJETO.

CERTIFICA:

ACTIVIDAD PRINCIPAL:
4652 (COMERCIO AL POR MAYOR DE EQUIPO, PARTES Y PIEZAS ELECTRÓNICOS Y DE TELECOMUNICACIONES)
ACTIVIDAD SECUNDARIA:
4659 (COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA Y EQUIPO N.C.P.)
OTRAS ACTIVIDADES:
6202 (ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA INFORMÁTICA Y ACTIVIDADES DE

ADMINISTRACIÓN DE INSTALACIONES INFORMÁTICAS)
6110 (ACTIVIDADES DE TELECOMUNICACIONES ALÁMBRICAS)

CERTIFICA:

CAPITAL Y SOCIOS: $300,000,000.00 DIVIDIDO EN 30,000.00 CUOTAS CON VALOR NOMINAL DE $10,000.00 CADA UNA, DISTRIBUIDO ASI :

- SOCIO CAPITALISTA (S)

CONTRERAS POVEDA BERNARDO C.C. 000000019151808
NO. CUOTAS: 12,000.00 VALOR: $120,000,000.00
ANGARITA DE CONTRERAS TERESA C.C. 000000041617836
NO. CUOTAS: 9,000.00 VALOR: $90,000,000.00
CONTRERAS ANGARITA CESAR AUGUSTO C.C. 000000079895799
NO. CUOTAS: 4,500.00 VALOR: $45,000,000.00
CONTRERAS ANGARITA JOHN BERNARDO C.C. 000000079735944
NO. CUOTAS: 4,500.00 VALOR: $45,000,000.00
TOTALES
NO. CUOTAS: 30,000.00 VALOR: $300,000,000.00

CERTIFICA:

** JUNTA DIRECTIVA: PRINCIPAL (ES) **

QUE POR ACTA NO. 019 DE JUNTA DE SOCIOS DEL 6 DE MARZO DE 2014, INSCRITA EL 21 DE ABRIL DE 2015 BAJO EL NUMERO 01931841 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
PRIMER RENGLON	
CONTRERAS POVEDA BERNARDO	C.C. 000000019151808
SEGUNDO RENGLON	
ANGARITA DE CONTRERAS TERESA	C.C. 000000041617836
TERCER RENGLON	
CONTRERAS ANGARITA CESAR AUGUSTO	C.C. 000000079895799

** JUNTA DIRECTIVA: SUPLENTE (S) **

QUE POR ACTA NO. 019 DE JUNTA DE SOCIOS DEL 6 DE MARZO DE 2014, INSCRITA EL 21 DE ABRIL DE 2015 BAJO EL NUMERO 01931841 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
PRIMER RENGLON	
CONTRERAS ANGARITA JOHN BERNARDO	C.C. 000000079735944
SEGUNDO RENGLON	
CONTRERAS ANGARITA WILLIAM ARMANDO	C.C. 000000080108775
TERCER RENGLON	
CONTRERAS ANGARITA TITO FERNANDO	C.C. 000000080108749

CERTIFICA:

REPRESENTACIÓN LEGAL: ESTARÁ A CARGO DEL GERENTE, EL SUBGERENTE, UN SUPLENTE ADMINISTRATIVO Y EL SEGUNDO SUPLENTE DEL GERENTE.

CERTIFICA:

** NOMBRAMIENTOS **

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 0000161 DE NOTARIA 28 DE BOGOTA D.C. DEL

15 DE FEBRERO DE 1985, INSCRITA EL 27 DE DICIEMBRE DE 1985 BAJO EL NUMERO 00182793 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE IDENTIFICACION

GERENTE

CONTRERAS POVEDA BERNARDO C.C. 000000019151808

QUE POR ACTA NO. 016 DE JUNTA DE SOCIOS DEL 10 DE DICIEMBRE DE 2012, INSCRITA EL 18 DE ENERO DE 2013 BAJO EL NUMERO 01698785 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE IDENTIFICACION

SEGUNDO SUPLENTE DEL GERENTE

CONTRERAS ANGARITA CESAR AUGUSTO C.C. 000000079895799

QUE POR ACTA NO. 0000004 DE JUNTA DE SOCIOS DEL 22 DE ENERO DE 2006, INSCRITA EL 4 DE ABRIL DE 2006 BAJO EL NUMERO 01048063 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE IDENTIFICACION

SUPLENTE DEL GERENTE

ANGARITA DE CONTRERAS TERESA C.C. 000000041617836

CERTIFICA:

FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: A) USAR LA RAZÓN SOCIAL Y CELEBRAR TODOS LOS ACTOS Y CONTRATOS QUE SE CELEBREN EN NOMBRE DE LA COMPAÑÍA SIN LIMITES DE CUANTÍA Ó VALOR EN CADA CASO. B) SUSPENDER A LOS EMPLEADOS CUYO NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN LE CORRESPONDA. C) CONSTITUIR LOS APODERADOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES QUE JUZGUE NECESARIOS PARA LA ADECUADA REPRESENTACIÓN DE LA SOCIEDAD, PUDIENDO DELEGAR LAS FACULTADES QUE ESTIME CONVENIENTES DE AQUELLAS DE LAS CUALES GOZA EL GERENTE. D) CUIDAR DE LA RECAUDACIÓN E INVERSIÓN DE LOS FONDOS SOCIALES, Y PRESENTAR EN LAS REUNIONES ORDINARIAS UN INFORME DE LA MARCHA DE LA EMPRESA, LAS CUENTAS Y BALANCES DE FIN DE EJERCICIO Y LOS INVENTARIOS GENERALES. E) CUMPLIR LAS FUNCIONES QUE POR LA LEY O ESTOS ESTATUTOS LE CORRESPONDEN, ATENIÉNDOSE EN ELLO A LAS INSTRUCCIONES DE LA JUNTA DE SOCIOS, QUE HAYA SIDO IMPARTIDAS. F) DELEGAR EN LA PERSONA QUE ESTIME OPORTUNO LAS ATRIBUCIONES DE QUE GOZAN Y QUE SEAN DELEGABLES, EXCEPCIÓN HECHA DEL USO DE LA RAZÓN SOCIAL.

CERTIFICA:

** REVISOR FISCAL **

QUE POR ACTA NO. 023 DE JUNTA DE SOCIOS DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2016, INSCRITA EL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2016 BAJO EL NUMERO 02140684 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE IDENTIFICACION

REVISOR FISCAL

CANO CHILITO JOHN NIXON C.C. 000000079053341

CERTIFICA:

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUÍ CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE LA CORRESPONDIENTE ANOTACIÓN, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSO. LOS SÁBADOS NO SON TENIDOS EN CUENTA COMO DÍAS HÁBILES PARA LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ.

* * * EL PRESENTE CERTIFICADO NO CONSTITUYE PERMISO DE * * *
* * * FUNCIONAMIENTO EN NINGUN CASO * * *

INFORMACION COMPLEMENTARIA

LOS SIGUIENTES DATOS SOBRE RIT Y PLANEACION DISTRITAL SON INFORMATIVOS CONTRIBUYENTE INSCRITO EN EL REGISTRO RIT DE LA DIRECCION DISTRITAL DE

IMPUESTOS, FECHA DE INSCRIPCION : 1 DE ABRIL DE 2022
FECHA DE ENVIO DE INFORMACION A PLANEACION DISTRITAL : 15 DE AGOSTO DE 2023

SEÑOR EMPRESARIO, SI SU EMPRESA TIENE ACTIVOS INFERIORES A 30.000 SMLMV Y UNA PLANTA DE PERSONAL DE MENOS DE 200 TRABAJADORES, USTED TIENE DERECHO A RECIBIR UN DESCUENTO EN EL PAGO DE LOS PARAFISCALES DE 75% EN EL PRIMER AÑO DE CONSTITUCION DE SU EMPRESA, DE 50% EN EL SEGUNDO AÑO Y DE 25% EN EL TERCER AÑO. LEY 590 DE 2000 Y DECRETO 525 DE 2009.

RECUERDE INGRESAR A WWW.SUPERSOCIEDADES.GOV.CO PARA VERIFICAR SI SU EMPRESA ESTA OBLIGADA A REMITIR ESTADOS FINANCIEROS. EVITE SANCIONES.

TAMAÑO EMPRESA

DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 2.2.1.13.2.1 DEL DECRETO 1074 DE 2015 Y LA RESOLUCIÓN 2225 DE 2019 DEL DANE EL TAMAÑO DE LA EMPRESA ES PEQUEÑA

LO ANTERIOR DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN REPORTADA POR EL MATRICULADO O INSCRITO EN EL FORMULARIO RUES:

INGRESOS POR ACTIVIDAD ORDINARIA $9,436,563,423

ACTIVIDAD ECONÓMICA POR LA QUE PERCIBIÓ MAYORES INGRESOS EN EL PERÍODO - CIIU : 4652

****
** ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DE LA **
** SOCIEDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION. **
****

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO,
VALOR : $ 7,900

****
PARA VERIFICAR QUE EL CONTENIDO DE ESTE CERTIFICADO CORRESPONDA CON LA INFORMACIÓN QUE REPOSA EN LOS REGISTROS PÚBLICOS DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN PUEDE SER VALIDADO POR SU DESTINATARIO SOLO UNA VEZ, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO
****
ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE CON FIRMA DIGITAL Y
****
****

CUENTA CON PLENA VALIDEZ JURÍDICA CONFORME A LA LEY 527 DE 1999.
****

FIRMA MECÁNICA DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2150 DE 1995 Y LA AUTORIZACIÓN IMPARTIDA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, MEDIANTE EL OFICIO DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 1996.



Certificado
Bancario

Martes, 12 de marzo de 2024

Señor(a)
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que BERNARDO CONTRERAS Y CIA LTDA BERCONT identificado(a) con NIT 860524545, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	21923844357	2005/09/29	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.

Bogotá, D.C., 13 de Marzo 2024

Señores

TRANSMILENIO

CERTIFICACIÒN PAGO DE APORTES PARAFISCALES

El suscrito Revisor fiscal de la sociedad BERNARDO CONTRERAS Y CIA LTDA Con Nit. 860.524.545-1

C E R T I F I C A

Que a la fecha de expedición del presente certificado y dando cumplimiento a lo dispuesto en el Art: 50 de la Ley 789 de 2002 y articulo 23 de la ley 1150 de 2007 demás normas vigentes. La sociedad ha cumplido durante los últimos seis (6) meses con los pagos de la seguridad social y parafiscales.

Cordialmente

FIRMA: _____
REVISOR FISCAL
NOMBRE: JOHN NIXON CANO CHILITO
CC: 79.053.341
TP: 42898-T

PLAN DE TRABAJO

BERCONT

Cliente: TRANSMILENIO
Ciudad: Bogotá
Fecha: Enero 29 de 2024
Proposito: Mantenimientos Plataforma de comunicaciones Avaya

Item	Actividades a Desarrollar	Fecha de Inicio	Hora Inicio	Fecha de Fin	Hora Fin
1.	VISITA RECONOCIMIENTO OFICINA PRINCIPAL Av. Dorado No. 69-76	05-feb-24	15:00	05-feb-24	17:00
*	Obtención de backup actualizado				
*	Revisión topología	LUNES			
2.	1ER. MANTENIMIENTO EN SITIO OFICINA PRINCIPAL Av. Dorado No. 69-76	10-feb-24	8:00	10-feb-24	12:00
*	Obtención de backup actualizado				
*	Apagado controlado del equipo telefónico				
*	Revisión física de tarjetas				
*	Limpieza y soplado del equipo				
*	Actualización de versión si aplica				
*	Encendido del equipo				
*	Pruebas de comunicación y funcionamiento con el usuario	**SABADO**			
*	Obtención de backup actualizado				
3.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUAL LOGICO MES DE MZO/2024	08-mar-24	8:00	08-mar-24	11:00
*	Obtención de backup inicial				
*	Revisión general equipo				
*	Validación y depuración de alarmas	**VIERNES**			
*	Pruebas de comunicación y funcionamiento con el usuario y toma de backup final				
4.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUAL LOGICO MES DE ABR/2024	10-abr-24	14:00	29-ene-24	17:00
*	Obtención de backup inicial				
*	Revisión general equipo				
*	Validación y depuración de alarmas	**MIERCOLES**			
*	Pruebas de comunicación y funcionamiento con el usuario y toma de backup final				
5.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUAL LOGICO MES DE MAY/2024	08-may-24	8:00	08-may-24	12:00
*	Obtención de backup inicial				
*	Revisión general equipo				
*	Validación y depuración de alarmas	**MIERCOLES**			
*	Pruebas de comunicación y funcionamiento con el usuario y toma de backup final				
6.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUAL LOGICO MES DE JUN/2024	13-jun-24	14:00	30-ene-24	17:00
*	Obtención de backup inicial				
*	Revisión general equipo				
*	Validación y depuración de alarmas	**JUEVES**			
*	Pruebas de comunicación y funcionamiento con el usuario y toma de backup final				
7.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUAL LOGICO MES DE JUL/2024	09-jul-24	8:00	09-jul-24	11:00
*	Obtención de backup inicial				
*	Revisión general equipo				
*	Validación y depuración de alarmas	**MARTES**			
*	Pruebas de comunicación y funcionamiento con el usuario y toma de backup final				

8.	2DO. MANTENIMIENTO EN SITIO OFICINA PRINCIPAL Av. Dorado No. 69-76	10-ago-24	8:00	10-ago-24	12:00
*	Obtención de backup actualizado				
*	Apagado controlado del equipo telefónico				
*	Revisión física de tarjetas				
*	Limpieza y soplado del equipo				
*	Actualización de versión si aplica				
*	Encendido del equipo				
*	Pruebas de comunicación y funcionamiento con el usuario	**SABADO**			
*	Obtención de backup actualizado				

9.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUAL LOGICO MES DE SEP/2024	10-sep-24	8:00	10-sep-24	11:00
*	Obtención de backup inicial				
*	Revisión general equipo				
*	Validación y depuración de alarmas	**MARTES**			
*	Pruebas de comunicación y funcionamiento con el usuario y toma de backup final				

BERCONT	
INFORME MANTENIMIENTO	
Nombre Cliente Transmilenio	**BERCONT**
	BERCONT
Dirección Cliente Av. Dorado No. 69-76	**Dirección Bercont** Carrera 32 No 25ª - 16
Ciudad: Bogotá **Departamento /** Cundinamarca	**Ciudad:** Bogotá **Departamento /** Cundinamarca
Nombre Contacto	**Ingeniero Bercont** Omar Duran
Número telefónico	**Número telefónico Bercont** 3103288959

Evidencias Plantas IP OFFICE SERVER y IPO500 Avaya

A continuación, se va a dejar evidencia de las configuraciones de cada uno de los 2 IP OFFICE SERVER y un IPO500 Avaya que se encontraron en Transmilenio, La evidencia de la configuración de cada una de las plantas estará anexada al correo electrónico en el que se enviará este informe.

Evidencias fotográficas del mantenimiento preventivo

Se realiza Apagado controlado y limpieza física interna de la tarjeta de cada una de las Plantas Avaya, tanto en su placa principal como en su carcasa de recubrimiento, se anexan las evidencias fotográficas de cómo se encontraba el equipo

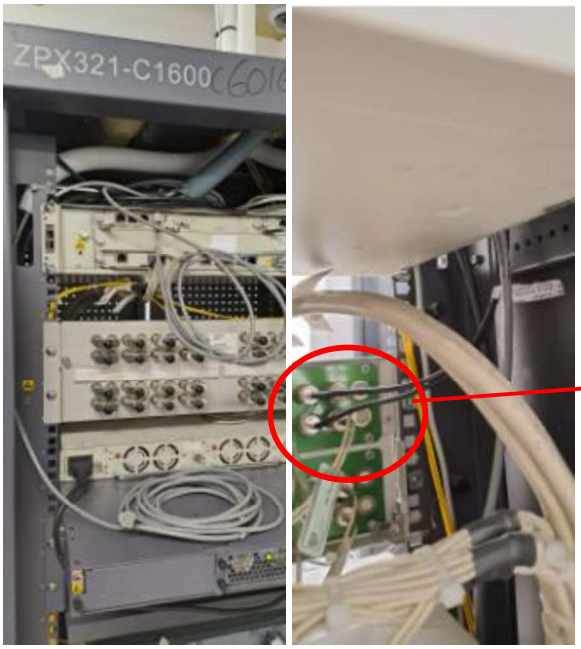
Así se encontraba el equipo al primer momento de abrirlo y antes de la limpieza, como se puede observar, no tiene problemas, el equipo se encuentra limpio solo fue necesario realizar un retiro de polvo con sopladora.

IP OFFICE SERVER



Este mismo panorama lo encontramos en el segundo equipo

En el metro mil de ETB que tiene el cliente dentro del data center. Donde se evidencia la conexión del E1 PRI del cliente. El patch cord del balum negro sale de aquí y llega al balum tipo BNC. El metro mil está en un rack distinto al de telefonía.





IPO500

Se realiza el desensamble de la IPO donde lo único que se observa es que tiene un poco de polvo y se procede a sopletear, una vez realizado este proceso se procede a ensamblar nuevamente la IPO



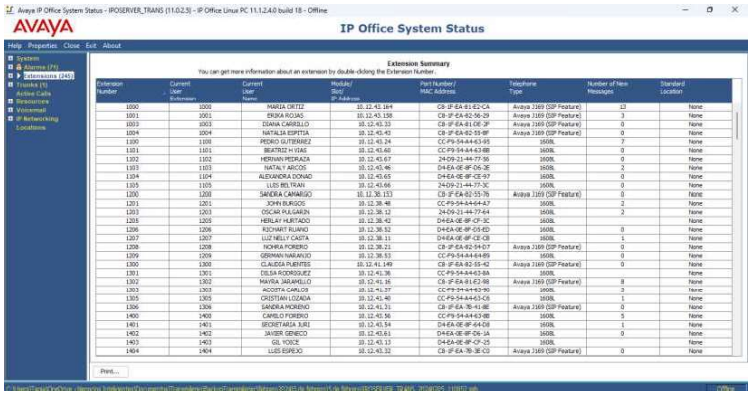
Por último, se volvieron a conectar todos los equipos, no sin antes revisar las conexiones del Rack de telecomunicaciones



Se esperó hasta que los servicios se reestablecieran y se terminó la visita cundo el cliente confirmó que el servicio de la planta funcionara correctamente.

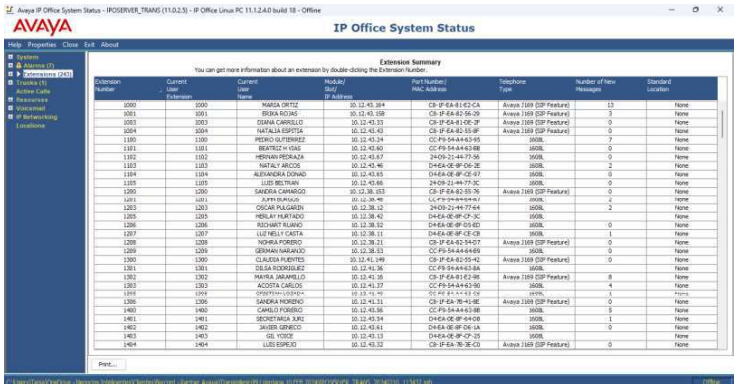
Extensiones conectadas Antes IP OFFICE SERVER

245 extensiones



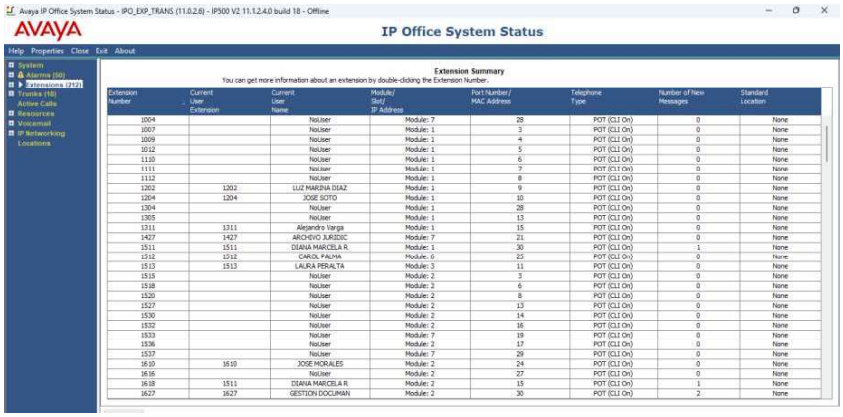
Después

243 extensiones quedando 2 extensiones por fuera ya que no se sabia el usuario y contraseña de estas, se le informa Cesar Moreno

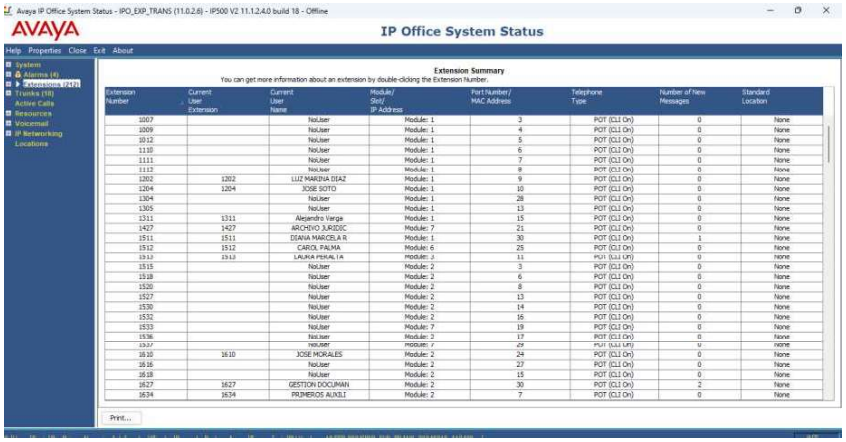


Extensiones IPO500

Antes

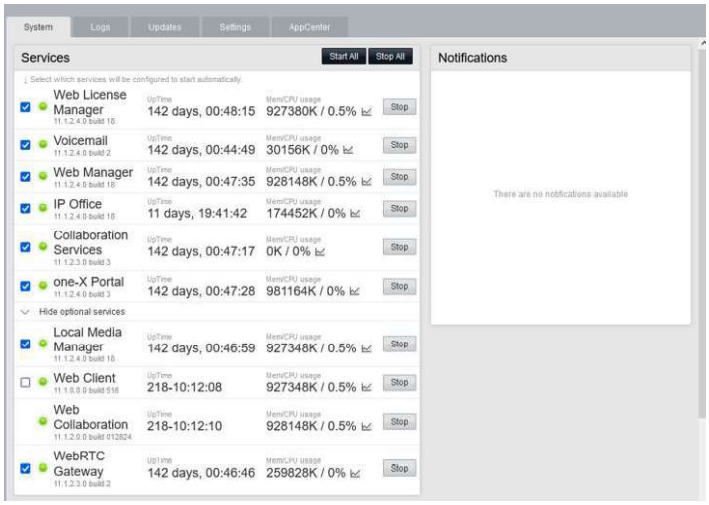


Después

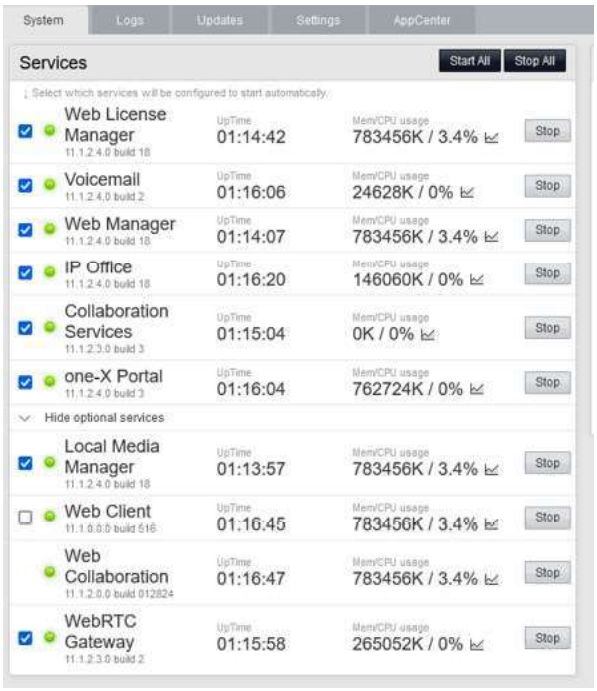


Rendimiento del Sistema desde que empieza a funcionar antes y después del mantenimiento realizado

Antes se observaba que tenían reinicios constantes en ciertos servicios



Después: Observamos que todos quedan



Recomendaciones:

- logo de Transmilenio en los teléfonos no cargaba porque los teléfonos están teniendo problemas con el certificado de la central Avaya. Para realizar el cambio en todos los teléfonos es necesario resetear por defecto cada teléfono.
- La entidad cuenta con un servicio de troncal E1-PRI. Lo cual puede ser mejorado o actualizado a una troncal SIP.
- El servidor R230 XL donde está alojado el Server Edition se encuentra en estado EoS End Of Sale (fuera de venta), El contrato actual cubre con Avaya en modalidad Best Effort (mejor esfuerzo) en caso de ser necesario cambios de partes.
- Es importante ir planeando que la IPO500v2 se puede utilizar como resiliencia en caso de falla del IPO Server Edition. Y pensar en la idea de virtualizar este servidor.

- Actualmente como el SBCE no se está usando, sería importante darle un uso para troncales o extensiones remotas. Esto iría de la mano de la posibilidad de migrarlo a virtual debido a que este SBCE está EoS porque es un Portwell CAD 0230.

BERCONT	
Informe de Entrega Planta Transmilenio	
Nombre Cliente TRANSMILENIO	**BERCONT**
	BERCONT
Dirección Cliente AV DORADO No. 69-76 Torre 1 piso 6 Edificio Elemento	**Dirección Bercont** Carrera 32 No 25ª - 16
Ciudad: Bogotá **Departamento /** Cundinamarca	**Ciudad:** Bogotá **Departamento /** Cundinamarca
Nombre Contacto	**Ingeniero Bercont** Omar Duran
Número telefónico	**Número telefónico Bercont** 3103288959

Contenido

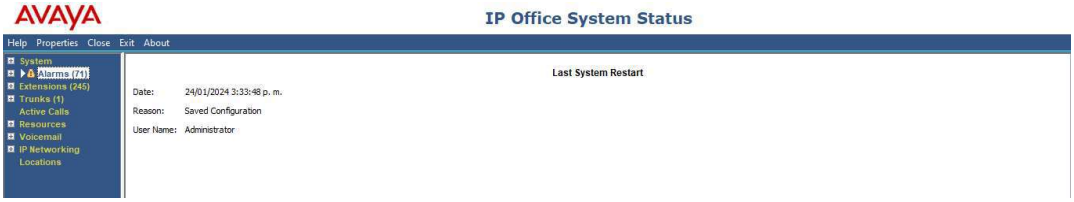
1. Estado General de la central telefónica Avaya IPOSERVER_TRANS 3
a. Servidor con Dirección IP 3
b. Ultimo Reinicio 3
c. Estado de los servicios instalados 3
d. Errores de configuración 3
e. Alarmas de servicio 4
f. Troncales 5
f. Estado de Aplicativos 8
g. Congestiones en recursos 8
h. Resumen de utilización por troncales 8
i. Licencias en la planta 9
2. Estado General de la central telefónica Avaya IPO_EXP_TRANS 9
b. Estado de los módulos instalados 9
g. E c. Errores de configuración 10
d. Alarmas de servicio 10
e. Troncales 12
f. Estado de Aplicativos 15
i. Voicemail Pro: No Presentó una falla 15
G. Congestiones en recursos 15
h. Resumen de utilización por troncales 16
Troncal 806-816 16
3. Estado General del Avaya IPO Aplication Server 19
Evidencias recibimiento Planta 20
SBC sin uso 20
Modulo troncales análogas encendido sin Uso. 21
4. Recomendaciones: 21

1. Estado General de la central telefónica Avaya IPOSERVER_TRANS

a. Servidor con Dirección IP 11.0.2.5

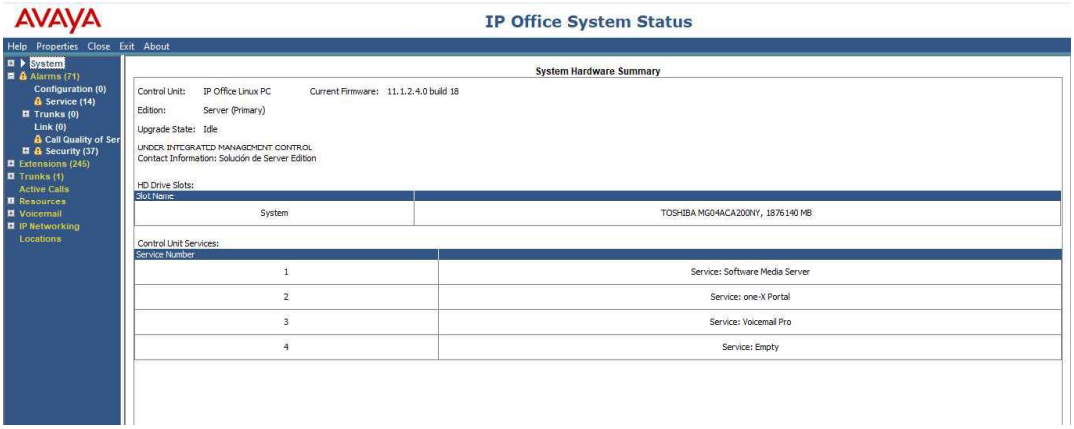
b. Ultimo Reinicio

El más reciente reinicio fue del día 24 de enero de 2024.



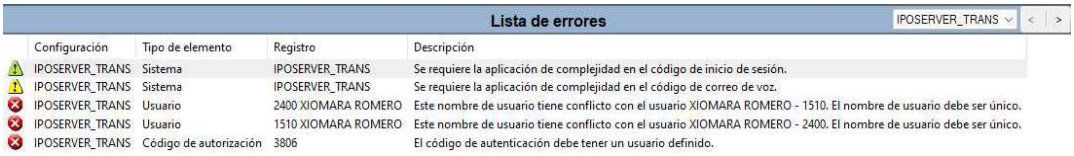
c. Estado de los servicios instalados

Encontramos 4 Servicios instalados y presentes en el sistema desde el System status. Sin alarmas.



d. Errores de configuración

- Existen alarmas importantes relacionadas con Nombre del usuario por duplicidad
- El código de autorización 3806 no tiene usuario asignado
- La complejidad de la contraseña de la extensión es baja, la mayoría está de 2 dígitos se debe reforzar



e. Alarmas de servicio

- Nos indica que las alarmas del 24 son debido a reinicio que tuvo la planta telefónica
- Se bloquea Dirección ip 10.12.43.66 de cliente VoIP por tantos intentos fallidos
- Se observa error de protocolo por extensión VoIP teléfono Avaya j169 función SIP ext. 2004 de recepción 7PIS
- No se cuenta con suficientes licencias de Avaya IP Endpoint debido a la forma de configuración de reserva de las extensiones

License Mode: WebLM Normal
Server Status: Connected
Server Address: 127.0.0.1
Licensed Version: R11.0

License Type	Available Instances	Number of Licenses in use	Congestion Count	Last Date of Congestion	Status	Instances	License Expiration Date	Source
Receptionist	1	0			Valid	1	Never	WebLM
Additional Voicemail Pro (ports)	34	0			Valid	34	Never	WebLM
Avaya IP Endpoints	283 (283 reserved)	245 (245 reserved)			Valid	283	Never	WebLM
Office Worker	1	1			Valid	1	Never	WebLM
Server Edition R10	1	1			Valid	1	Never	WebLM
VMPro Media Manager	1	1			Valid	1	Never	WebLM

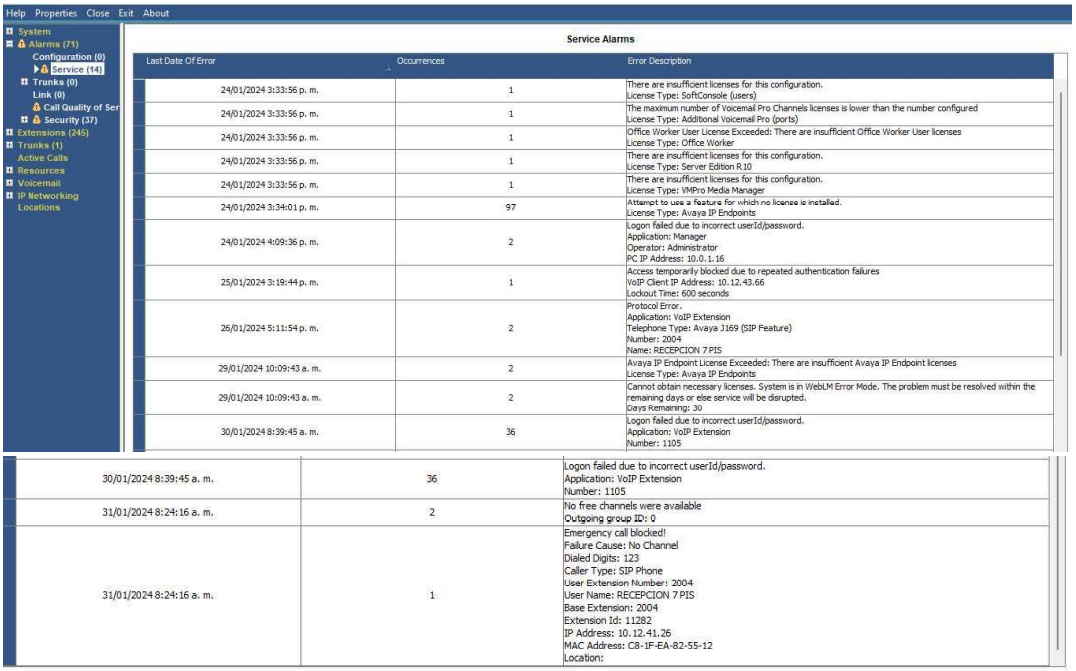
- Se encuentra error de servicio WEB LM del IPO SERVER el día 29 de enero, No se puede obtener las licencias necesarias el sistema se encuentra en modo error WebLM el problema debe ser resuelto los días restantes o de lo contrario el servicio se interrumpirá: días restantes 30. Se validó adicional si este servicio WEB LICENSE MANAGER fue reiniciado, pero no fue así.
- Erro de inicio de sesión por contraseña o ID incorrecto ext. 1105
- No se encontraron canales libres disponibles ID 0 y encontramos que es la configuración lo que genera el error.



- Llamada de emergencias bloqueada la causa es sin canal dígitos marcados 123, extensión del usuario 2004, se encontró que el error se debe a que esta con Id grupo de línea 0 y este no existe



- Encontramos que desde la IP 10.0.1.16 se intentaron autenticar con el aplicativo Manager y el usuario Administrator



f. Troncales

Troncal 1 no ha presentado alarmas, y esta se conecta con el IPO_EXP_TRANS



- Extensiones conectadas. Se evidenciaron 245 extensiones conectadas a la central telefónica, las referencias te teléfonos utilizados Avaya J169- 1608L



Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
1405	1405	CAMILO HUMBERTO	10.12.43.166	C8-1F-EA-81-DD-F7	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1406	1406	ADRIANA PINILLA	10.12.43.12	D4-EA-0E-8F-CE-D2	1608L	0	None
1407	1407	CRISTINA NINO	10.12.43.11	D4-EA-0E-8F-C4-89	1608L	0	None
1408	1408	RODRIGUEZ CLAU	10.12.43.41	D4-EA-0E-8F-CF-18	1608L	3	None
1409	1409	LUZ DUITAMA	10.12.43.35	C8-1F-EA-81-E1-59	Avaya J169 (Standard SIP)	2	None
1410	1410	MARIA MEJIA	10.12.43.58	D4-EA-0E-8F-CF-23	1608L	2	None
1411	1411	SARMIENTO CARO	10.12.43.19	24-D9-21-43-9F-52	1608L	0	None
1413	1413	DOMINGO FUENTES	10.12.43.15	D4-EA-0E-8F-D5-1F	1608L	0	None
1414	1414	AMPARO ALVIS	10.12.43.160	C8-1F-EA-81-D0-30	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
1415	1415	NANCY REYES	10.12.43.157	C8-1F-EA-81-E2-6C	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
1417	1417	DANIEL ANDRES M	10.12.43.156	C8-1F-EA-81-E1-7F	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
1500	1500	MARCOS ATAYA	10.12.43.26	CC-F9-54-A4-64-B4	1608L	0	None
1501	1501	CATHERINE HERNA	10.12.43.17	C8-1F-EA-82-55-05	Avaya J169 (SIP Feature)	2	None
1502	1502	MARLENY RANGEL	10.12.43.57	D4-EA-0E-8F-D5-EF	1608L	0	None
1503	1503	MARIO GOMEZ	10.12.43.29	24-D9-21-43-9F-9B	1608L	0	None
1504	1504	MARIA A GARCIA	10.12.43.38	C8-1F-EA-81-E2-6D	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
1505	1505	JENNIFER LEON	10.12.43.159	C8-1F-EA-82-55-2F	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
1506	1506	LUZ SANCHEZ	10.12.43.37	C8-1F-EA-81-DC-83	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1507	1507	JOSE MANJARRES	10.12.43.23	C8-1F-EA-81-E3-30	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1508	1508	GIOVANNI PULIDO	10.12.43.52	CC-F9-54-A4-63-B3	1608L	0	None
1509	1509	RODRIGO RAMOS	10.12.43.16	CC-F9-54-A4-63-D0	1608L	1	None
1514	1514	DIEGO VILLANUEV	10.12.43.163	C8-1F-EA-82-55-7B	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1515	1515	ELIZABETH ALONS	10.12.43.25	CC-F9-54-A4-63-F5	1608L	0	None
1600	1600	SILENE GOMEZ	10.12.38.57	CC-F9-54-A4-63-76	1608L		None
1601	1601	LUZ DARY ACUÑA	10.12.38.142	C8-1F-EA-81-E2-76	Avaya J169 (SIP Feature)	18	None
1603	1603	ALEXANDRA ALVAR	10.12.38.60	24-D9-21-43-9E-A1	1608L	2	None
1604	1604	KATHERINE TRUAN	10.12.38.25	C8-1F-EA-81-DC-BA	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1605	1605	JORGE OCHOA	10.12.38.17	D4-EA-0E-8F-CE-80	1608L	0	None
1606	1606	MERCEDES QUINTE	10.12.38.54	CC-F9-54-A4-64-BE	1608L	1	None

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
1607	1607	CAROL TORRES	10.12.38.55	C8-1F-EA-82-55-DE	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1608	1608	PAOLO RAMIREZ	10.12.38.16	CC-F9-54-A4-63-E6	1608L	11	None
1609	1609	EDWIN GAMBOA	10.12.38.158	C8-1F-EA-82-54-E5	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1611	1611	RICARDO SUAREZ	10.12.38.43	D4-EA-0E-8F-D5-F0	1608L	2	None
1612	1612	CARLOS MARTINEZ	10.12.38.18	C8-1F-EA-82-55-3B	Avaya J169 (SIP Feature)	2	None
1613	1613	YULY GARCIA	10.12.38.41	C8-1F-EA-81-D0-AA	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1614	1614	LUZ MOSQUERA	10.12.38.39	CC-F9-54-A4-52-4E	1608L	0	None
1615	1615	ARMANDO HERNAND	10.12.38.20	D4-EA-0E-8F-D3-99	1608L	1	None
1616	1616	SANDRA MARTINA	10.12.38.149	C8-1F-EA-82-56-0E	Avaya J169 (Standard SIP)	2	None
1617	1617	DEIVER GUERRA	10.12.38.23	C8-1F-EA-82-55-03	Avaya J169 (SIP Feature)	4	None
1618	1618	LUDY GOYENECHE	10.12.38.45	C8-1F-EA-82-55-7A	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1619	1619	FERNANDO MEDINA	10.12.38.13	24-D9-21-43-9D-9C	1608L	0	None
1620	1620	ANGIE CASTILLO	10.12.38.51	D4-EA-0E-8F-D5-EC	1608L	8	None
1621	1621	MANUEL LEON	10.12.38.36	C8-1F-EA-82-55-79	Avaya J169 (SIP Feature)	2	None
1622	1622	ANGEL A SANDOVAL	10.12.38.35	C8-1F-EA-81-FD-DB	Avaya J169 (SIP Feature)	5	None
1623	1623	VIVIANA SOLANO	10.12.38.34	C8-1F-EA-81-DC-94	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1624	1624	AUDIOVISUALES	10.12.38.56	CC-F9-54-A4-63-C3	1608L	5	None
1626	1626	ANGIE RODRIGUE	10.12.38.159	C8-1F-EA-81-E2-1B	Avaya J169 (SIP Feature)	3	None
1628	1628	DANIA TIQUE	10.12.38.47	CC-F9-54-A4-63-6D	1608L	2	None
1631	1631	ANDREA PULGARIN	10.12.38.145	C8-1F-EA-82-55-78	Avaya J169 (SIP Feature)	8	None
1633	1633	MANTENIMIENTO I	10.12.38.37	D4-EA-0E-8F-D5-B8	1608L	0	None
1635	1635	LISETH MUÑOZ	10.12.38.33	C8-1F-EA-7B-27-62	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1636	1636	SARA FAJARDO	10.12.38.44	C8-1F-EA-81-E2-96	Avaya J169 (Standard SIP)	0	None
1637	1637	ANDRES TORNADO	10.12.38.26	C8-1F-EA-7B-C3-D8	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1638	1638	ANGELA PINEDA	10.12.38.15	D4-EA-0E-8F-D5-B1	1608L	0	None
1639	1639	MIGUEL DUQUE	10.12.38.29	C8-1F-EA-82-58-4A	Avaya J169 (Standard SIP)	0	None
1640	1640	ARIEL GALINDO	10.12.38.10	CC-F9-54-A4-63-93	1608L	0	None
1641	1641	LEIDY GARCIA	10.12.38.30	C8-1F-EA-82-55-6F	Avaya J169 (SIP Feature)	4	None
1642	1642	JORGE PARDO	10.12.38.14	24-D9-21-44-77-85	1608L	0	None

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
1643	1643	DIDIER ARIAS	10.12.38.28	C8-1F-EA-82-52-B9	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
1645	1645	JUAN PRIETO	10.12.38.38	C8-1F-EA-7B-82-80	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1646	1646	SANTIAGO MATEUS	10.12.38.157	C8-1F-EA-82-53-4B	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1647	1647	LUIS DIAZ	10.12.38.49	CC-F9-54-A4-63-C9	1608L	7	None
1648	1648	MYRIAM GIL	10.12.38.19	CC-F9-54-A4-63-C8	1608L	0	None
1649	1649	SANDRA CARRANZA	10.12.38.27	C8-1F-EA-82-54-E2	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
1650	1650	JAIR ORJUELA	10.12.38.154	C8-1F-EA-82-55-69	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
1651	1651	ALEXANDER CH	10.12.38.24	C8-1F-EA-82-55-87	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1652	1652	ALEXANDER ALBAR	10.12.38.22	CC-F9-54-A4-51-7A	1608L	1	None
1654	1654	ALEJANDRA LUNA	10.12.38.31	C8-1F-EA-7B-42-4A	Avaya J169 (SIP Feature)	2	None
1655	1655	GEOVANY HOME	10.12.38.40	D4-EA-0E-8F-D5-92	1608L	0	None
1656	1656	CAMILO TORRES	10.12.38.32	C8-1F-EA-81-DE-0F	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1657	1657	AP LOGISTICO	10.12.38.50	CC-F9-54-A4-64-98	1608L	0	None
1700	1700	CANDELARIA GONZ	10.12.43.162	C8-1F-EA-82-58-69	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1701	1701	ELIZABETH PINER	10.12.43.48	CC-F9-54-A4-63-5E	1608L	8	None
1703	1703	PAULO BALLESTER	10.12.43.10	CC-F9-54-A4-64-9F	1608L	1	None
1704	1704	DIEGO AVENDANO	10.12.36.12	D4-EA-0E-8F-CF-16	1608L	0	None
1705	1705	JOSUE CALA	10.12.43.62	24-D9-21-44-77-7B	1608L		None
1706	1706	HEIDI GOMEZ	10.12.43.31	C8-1F-EA-81-E2-EB	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1707	1707	JHON CUBILLOS	10.12.43.18	D4-EA-0E-8F-CF-13	1608L	0	None
1708	1708	JAIRO PARRA	10.12.43.21	C8-1F-EA-82-55-BE	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1709	1709	ANDREA NIETO	10.12.43.34	C8-1F-EA-7B-C6-08	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1710	1710	MARIO SARRIA	10.12.43.47	CC-F9-54-A4-64-B7	1608L	0	None
1712	1712	CRISTIAN BARBOS	10.12.43.51	24-D9-21-43-9F-A0	1608L	0	None
1713	1713	TECNICOS AFOROS	10.12.43.50	D4-EA-0E-8F-CF-3D	1608L	0	None
1714	1714	NICOLAS CORTES	10.12.43.53	D4-EA-0E-8F-CF-1D	1608L	0	None
1716	1716	ANDRES GIRALDO	10.12.43.40	C8-1F-EA-82-55-92	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1717	1717	EDNA RODRIGUEZ	10.12.43.39	CC-F9-54-A4-63-AF	1608L	1	None
1718	1718	ALVARO PUCRTO	10.12.43.14	24-D9-21-44-77-95	1608L	0	None

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
1720	1720	SANDRA JIMENEZ	10.12.43.22	D4-EA-0E-8F-CE-78	1608L	1	None
1721	1721	DAVID TELLEZ	10.12.43.44	D4-EA-0E-8F-D4-FD	1608L	1	None
1722	1722	EDGAR SANCHEZ	10.12.43.161	C8-1F-EA-81-D2-B6	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1800	1800	JAIME MONROY	10.12.36.16	CC-F9-54-A4-52-33	1608L	0	None
1801	1801	SECRETARIA BRT	10.12.36.41	CC-F9-54-A4-52-1F	1608L	3	None
1802	1802	CLAUDIA RINCON	10.12.36.39	24-D9-21-43-9F-8B	1608L	0	None
1803	1803	RAFAEL CACERES	10.12.36.36	D4-EA-0E-8F-D5-E9	1608L		None
1804	1804	LUIS G EHRHARDT	10.12.36.42	CC-F9-54-A4-63-CA	1608L	0	None
1805	1805	MIGUEL ESPINOSA	10.12.36.139	C8-1F-EA-82-55-0C	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1806	1806	MILENA ACERO	10.12.32.15	24-D9-21-43-9F-88	1608L	0	None
1807	1807	CARLOS APARICIO	10.12.36.30	C8-1F-EA-81-DE-06	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1808	1808	JOHNNY FORBES	10.12.36.25	C8-1F-EA-82-58-6E	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1809	1809	MARIA AFANADOR	10.12.36.43	3C-61-5B-5D-D3-E7	1608L	0	None
1810	1810	ORLANDO MONCALE	10.12.36.40	CC-F9-54-A4-63-B2	1608L	0	None
1811	1811	NICOLAS QUINTER	10.12.36.144	C8-1F-EA-82-55-3A	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1813	1813	MARTHA BUSTOS	10.12.36.27	C8-1F-EA-81-E2-E7	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1814	1814	JAIME SANCHEZ	10.12.36.140	C8-1F-EA-81-C1-A1	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1819	1819	MARTHA IBAÑEZ	10.12.36.136	C8-1F-EA-82-55-80	Avaya J169 (Standard SIP)	0	None
1820	1820	CAMARAS CONTROL	10.12.36.24	C8-1F-EA-82-55-93	Avaya J169 (SIP Feature)	15	None
1821	1821	LUIS CORTES	10.12.36.20	C8-1F-EA-81-CE-FB	Avaya J169 (Standard SIP)	0	None
1822	1822	FRANCISCO GONZA	10.12.36.28	C8-1F-EA-82-54-EC	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1823	1823	CLAUDIA RUEDA	10.12.36.17	C8-1F-EA-82-54-EB	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1825	1825	NELSON H PRIETO	10.12.36.35	CC-F9-54-A4-63-CE	1608L	0	None
1829	1829	CHAVEZ SANDRA	10.12.36.14	24-D9-21-43-9F-62	1608L	2	None
1831	1831	LUISA MUÑOZ	10.12.36.146	C8-1F-EA-82-55-D0	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1832	1832	CONTROL OFIC	10.12.36.44	C8-1F-EA-82-55-31	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
1834	1834	JUAN PEÑA	10.12.36.34	C8-1F-EA-81-DD-E9	Avaya J169 (SIP Feature)	6	None
1835	1835	DISPONIBLE 4 BR	10.12.36.31	C8-1F-EA-81-CE-0A	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1859	1859	ALEJANDRADUQUE	10.12.36.11	D4-EA-0E-8F-CE-F9	1608L	3	None

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
1900	1900	YOLIMA PEREZ	10.12.41.17	C8-1F-EA-81-E2-D3	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1901	1901	MARTHA RODRIGUE	10.12.41.52	CC-F9-54-A4-63-C7	1608L	5	None
1902	1902	CRISTINA SANDOV	10.12.41.45	24-D9-21-43-9F-7B	1608L	0	None
1903	1903	FELIPE DURAN	10.12.41.47	24-D9-21-44-76-A3	1608L	1	None
1904	1904	SANDRA LOPEZ	10.12.41.38	CC-F9-54-A4-63-BF	1608L	0	None
1905	1905	JORGE PEREZ	10.12.41.10	24-D9-21-44-77-48	1608L	0	None
1906	1906	MONICA ESPINOSA	10.12.41.41	CC-F9-54-A4-64-86	1608L	1	None
1908	1908	FABIANA DEL PIL	10.12.32.13	C8-1F-EA-82-55-11	Avaya J169 (Standard SIP)	1	None
1909	1909	YANIRA VARGAS C	10.12.41.29	C8-1F-EA-82-55-73	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1910	1910	TATIANA MENDEZ	10.12.41.32	C8-1F-EA-82-55-2B	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1913	1913	MABEL CARRASQUI	10.12.41.34	C8-1F-EA-81-E3-14	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1915	1915	SEGUIMIENTO GES	10.12.41.23	C8-1F-EA-82-55-7D	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1916	1916	COMUNICACIÓN DI	10.12.42.132	C8-1F-EA-81-E2-E2	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
1917	1917	LILIANA QUIROGA	10.12.32.132	C8-1F-EA-81-C3-31	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2000	2000	OPERADORA	10.12.32.10	CC-F9-54-A6-34-1A	1616L		None
2004	2004	RECEPCION 7 PIS	10.12.41.26	C8-1F-EA-82-55-12	Avaya J169 (SIP Feature)	171	None
2200	2200	CONTRALORIA	10.12.42.10	CC-F9-54-A4-64-9B	1608L	0	None
2205	2205	CORPOSISTEMA	10.12.41.20	C8-1F-EA-82-54-E0	Avaya J169 (Standard SIP)	20	None
2206	2206	SINTRATANSMILEN	10.12.41.33	C8-1F-EA-82-56-5C	Avaya J169 (SIP Feature)	2	None
2300	2300	RAFAEL VALDEZ	10.12.41.15	C8-1F-EA-82-55-45	Avaya J169 (SIP Feature)	3	None
2301	2301	ADRIANA FERNAND	10.12.41.153	C8-1F-EA-82-55-F1	Avaya J169 (SIP Feature)	6	None
2302	2302	JULIAN RODRIGUE	10.12.41.57	C8-1F-EA-82-54-DD	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
2303	2303	YEIMY APONTE	10.12.41.42	CC-F9-54-A4-52-70	1608L	0	None
2305	2305	JORGE TORRES	10.12.41.18	D4-EA-0E-8F-D6-28	1608L	0	None
2306	2306	JAVIER CASTAÑED	10.12.42.14	C8-1F-EA-81-C2-09	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2307	2307	SOPORTE IMPRESI	10.12.32.134	C8-1F-EA-81-E3-25	Avaya J169 (SIP Feature)	6	None
2308	2308	DIANA UPEGUI	10.12.41.12	CC-F9-54-A4-63-E2	1608L	0	None
2309	2309	VICTOR MERCADO	10.12.41.50	C8-1F-EA-7B-C3-B7	Avaya J169 (SIP Feature)	5	None
2310	2310	SOPORTE TECNICO	10.12.32.133	C8-1F-EA-82-55-91	Avaya J169 (SIP Feature)	4	None

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
2311	2311	SOPORTE TECN2	10.12.32.12	C8-1F-EA-82-55-2A	Avaya J169 (SIP Feature)	6	None
2312	2312	SOPORTE JSP7	10.12.41.28	C8-1F-EA-82-54-D5	Avaya J169 (Standard SIP)	0	None
2314	2314	ISABEL CRUZ	10.12.41.44	C8-1F-EA-82-55-83	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2315	2315	YANIRA PEDRAZA	10.12.42.13	C8-1F-EA-81-E1-84	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2316	2316	TATIANA MORALES	10.12.41.39	C8-1F-EA-7B-3E-F0	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
2317	2317	MARCELA VILLAMI	10.12.41.30	C8-1F-EA-81-DD-D6	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2318	2318	JIMMY MARTINEZ	10.12.41.43	C8-1F-EA-82-55-4B	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2319	2319	GLORIA GRANADOS	10.12.41.48	C8-1F-EA-81-DD-E1	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2321	2321	DEISY ALVAREZ	10.12.41.11	D4-EA-0E-8F-D4-DE	1608L	1	None
2322	2322	GERMAN GUERRERO	10.12.42.143	C8-1F-EA-7B-29-02	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2324	2324	SERGIO SUPELANO	10.12.41.25	C8-1F-EA-7B-3F-8F	Avaya J169 (SIP Feature)		None
2326	2326	DAVID MONROY	10.12.42.142	C8-1F-EA-7B-C5-3E	Avaya J169 (SIP Feature)		None
2327	2327	ROSARIO SALGADO	10.12.42.19	C8-1F-EA-81-DD-FA	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
2331	2331	MANUEL PAEZ	10.12.42.12	C8-1F-EA-82-55-A9	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
2400	2400	XIOMARA ROMERO	10.12.43.28	CC-F9-54-A4-50-D1	1608L	0	None
2401	2401	DANIELA VELANDI	10.12.43.45	CC-F9-54-A4-63-E7	1608L	1	None
2402	2402	KATHERINE PRADA	10.12.43.42	24-D9-21-43-9F-07	1608L	0	None
2403	2403	OSCAR IVAN CHIQ	10.12.43.30	24-D9-21-44-77-86	1608L	0	None
2404	2404	DEYSI RODRIGUEZ	10.12.43.55	CC-F9-54-A4-63-9F	1608L	0	None
2406	2406	ALEJANDRO GONZA	10.12.43.49	D4-EA-0E-8F-CF-2A	1608L	2	None
2409	2409	DIANA CASTRO	10.12.43.152	C8-1F-EA-81-E2-57	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2410	2410	CAROLINA RAMOS	10.12.43.27	CC-F9-54-A4-51-1D	1608L	0	None
2600	2600	MARYORI JAIMES	10.12.41.143	C8-1F-EA-81-DD-A2	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2601	2601	MARIA HOYOS	10.12.41.14	CC-F9-54-A4-64-A8	1608L	0	None
2602	2602	MILTON RAMIREZ	10.12.41.13	CC-F9-54-A4-52-2F	1608L	0	None
2603	2603	TECNICO OPEINF	10.12.41.54	24-D9-21-43-9F-65	1608L	0	None
2604	2604	MARTHA GOMEZ	10.12.42.144	C8-1F-EA-82-55-50	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2605	2605	JAIME RAMOS	10.12.42.15	C8-1F-EA-81-DD-A5	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2606	2606	SONIA PRIETO	10.12.41.24	C8-1F-EA-82-55-25	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
2607	2607	JOSE TURRIAGO	10.12.43.64	CC-F9-54-A4-63-B1	1608L	0	None
2608	2608	DEISY VARGAS	10.12.41.35	C8-1F-EA-81-C5-0D	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
2609	2609	MANUEL VANEGAS	10.12.41.27	C8-1F-EA-82-55-EB	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2610	2610	GABRIEL GRIMALD	10.12.41.58	24-D9-21-43-9F-AA	1608L	0	None
2611	2611	RICARDO MARTINE	10.12.43.20	CC-F9-54-A4-63-B9	1608L	1	None
2612	2612	NATALIA MUÑOZ	10.12.41.21	C8-1F-EA-82-55-43	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2614	2614	JAIME GUERRERO	10.12.43.59	D4-EA-0E-8F-C9-0D	1608L	0	None
2615	2615	ROCIO DOMINGUEZ	10.12.41.55	C8-1F-EA-82-57-61	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2616	2616	GEISY ORTIZ	10.12.41.49	C8-1F-EA-81-E2-9B	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2617	2617	JOSE QUITIAN	10.12.43.36	C8-1F-EA-81-D1-0F	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2619	2619	JOSE BLANCO	10.12.43.63	D4-EA-0E-8F-CE-FD	1608L	0	None
2701	2701	SECRETARIA BUSE	10.12.36.29	CC-F9-54-A4-63-89	1608L	1	None
2702	2702	ANGELA BRIÑEZ	10.12.36.22	C8-1F-EA-82-57-59	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
2703	2703	SEBASTIAN JARA	10.12.36.23	C8-1F-EA-82-55-30	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2704	2704	SONIA SILVA	10.12.36.18	24-D9-21-43-9F-8F	1608L	0	None
2705	2705	JAIRO GOMEZ	10.12.36.145	C8-1F-EA-7B-2B-0C	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2707	2707	ARMANDO ILLERA	10.12.36.13	C8-1F-EA-81-E3-13	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2708	2708	NESTOR MONROY	10.12.36.150	C8-1F-EA-82-54-C7	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2709	2709	OSCAR QUIJANO	10.12.36.15	D4-EA-0E-8F-D5-7D	1608L	0	None
2711	2711	JAVIER LIBARDO	10.12.36.26	C8-1F-EA-82-55-21	Avaya J169 (SIP Feature)	4	None
2713	2713	ANDRES BUSTAMAN	10.12.36.45	C0-57-BC-1E-88-D2	9608	0	None
2714	2714	JIMMY PINTO	10.12.36.147	C8-1F-EA-82-57-1C	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2715	2715	YESID OLAVE	10.12.36.19	C8-1F-EA-81-C4-E8	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2717	2717	MARCELA CARRASC	10.12.36.21	CC-F9-54-A4-64-BC	1608L	0	None
2718	2718	CLAUDIA OSPINA	10.12.36.33	C8-1F-EA-81-DC-25	Avaya J169 (SIP Feature)	3	None
2719	2719	JAIR CORTES	10.12.36.37	C8-1F-EA-82-58-9D	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2720	2720	NIDIAN ABELLA	10.12.36.32	C8-1F-EA-7B-42-07	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2723	2723	DIANA CUBIDES	10.12.36.10	CC-F9-54-A4-63-9B	1608L	0	None
2800	2800	NATALIA TINJACA	10.12.41.56	CC-F9-54-A4-63-83	1608L	19	None
2801	2801	SECRETARIA SEG	10.12.42.16	C8-1F-EA-81-E2-92	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
2803	2803	JHONSON MENDOZA	10.12.41.22	C8-1F-EA-81-E2-A8	Avaya J169 (SIP Feature)	1	None
2804	2804	CESAR ARENAS	10.12.42.141	C8-1F-EA-81-E2-8F	Avaya J169 (SIP Feature)	5	None
2806	2806	DIEGO AYALA	10.12.41.152	C8-1F-EA-82-55-0F	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2807	2807	MARTIN SALAMANC	10.12.42.11	CC-F9-54-A4-63-E8	1608L	0	None
2809	2809	JOHN CUBILLOS	10.12.42.17	C8-1F-EA-81-E3-2D	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2810	2810	EDGAR DALINDO	10.12.42.20	CC-F9-54-A4-64-C1	1608L	0	None
2813	2813	TATIANA GUAVITA	10.12.41.148	C8-1F-EA-7B-42-3A	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2814	2814	TRANSPORTE DTS	10.12.42.18	C8-1F-EA-7B-91-5F	Avaya J169 (SIP Feature)	0	None
2815	2815	APOYO CESAR A	10.12.32.11	24-D9-21-44-77-B2	1608L	0	None
2816	2816	CARLOS GUTIERRE	10.12.41.53	24-D9-21-43-9F-55	1608L	1	None
2817	2817	GERMAN MARTINEZ	10.12.41.46	24-D9-21-43-9E-94	1608L	0	None
2818	2818	CAMILO OLIVEROS	10.12.41.51	CC-F9-54-A4-63-DB	1608L	1	None

f. Estado de Aplicativos

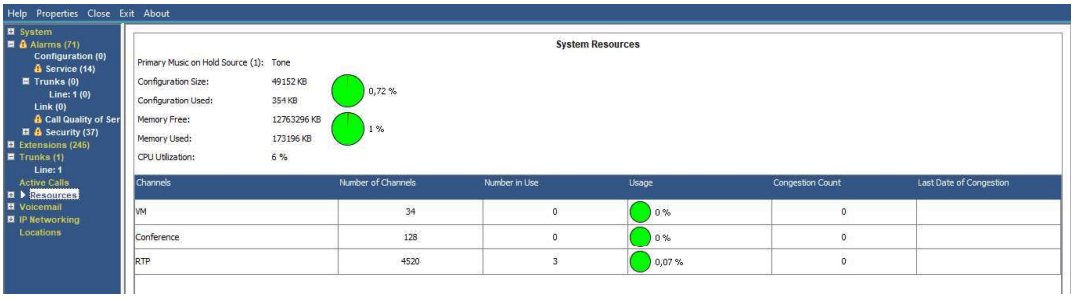
i. Voicemail Pro

No se presenta ninguna caída reciente en el sistema, el funcionamiento es correcto.



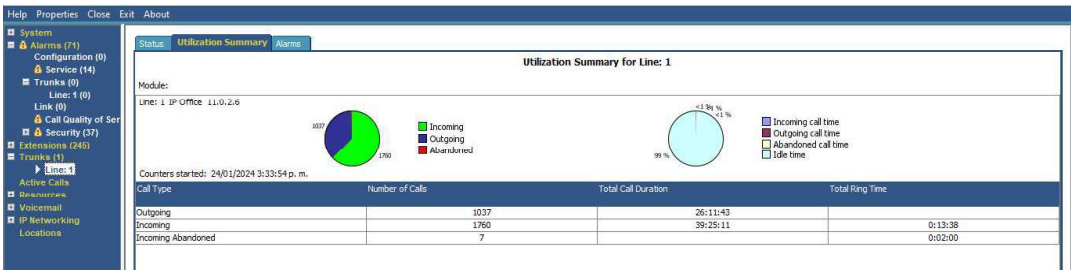
g. Congestiones en recursos

No se evidencia ninguna falla reciente en ninguno de los recursos, no han tenido ninguna congestión reciente.

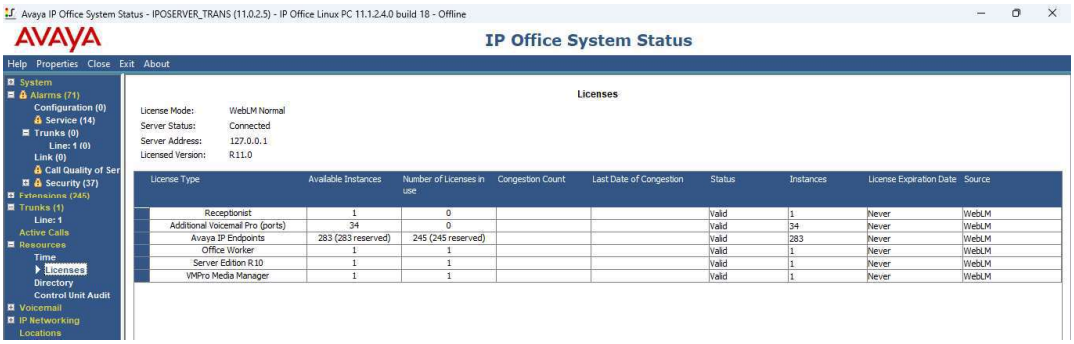


h. Resumen de utilización por troncales

Las siguientes estadísticas de utilización corresponden a contadores desde el último reinicio del central reportado en el literal 1-a. Estas no se pueden tomar como estadísticas de contact center o informes avanzados, son contadores básicos. Por favor no tener en cuenta la gráfica de call time.



i. Licencias en la planta

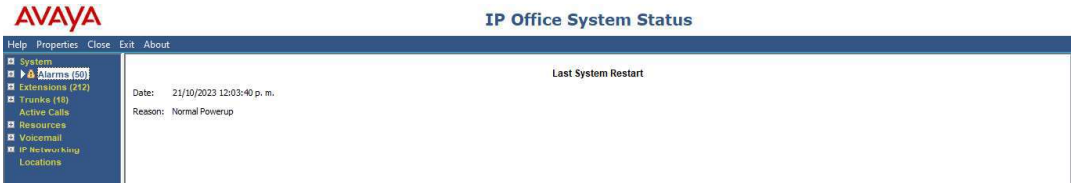


2. Estado General de la central telefónica Avaya IPO_EXP_TRANS

a. IPO 500 con Dirección IP 11.0.2.6

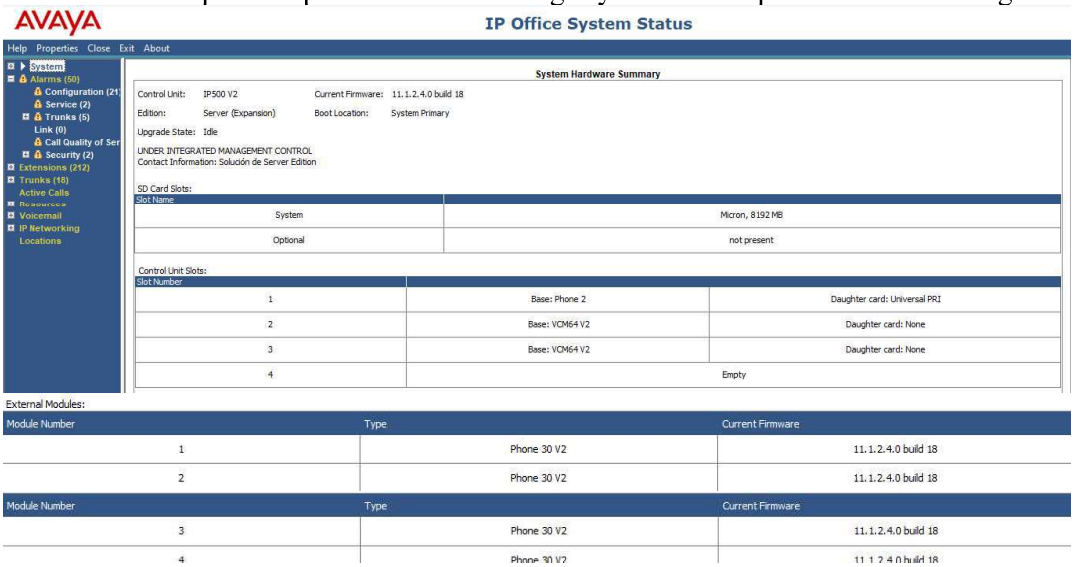
B. Ultimo Reinicio

El más reciente reinicio fue del día 21 de octubre de 2023.



b. Estado de los módulos instalados

Encontramos 3 módulos instalados y presentes en el sistema. Sin alarmas, y cuanta con 7 módulos de expansión para extensión análogas y un módulo para troncales análogas



External Modules:

Module Number	Type	Current Firmware
1	Phone 30 V2	11.1.2.4.0 build 18
2	Phone 30 V2	11.1.2.4.0 build 18
Module Number	Type	Current Firmware
3	Phone 30 V2	11.1.2.4.0 build 18
4	Phone 30 V2	11.1.2.4.0 build 18

Module Number	Type	Current Firmware
5	Phone 30 V2	11.1.2.4.0 build 18
6	Phone 30 V2	11.1.2.4.0 build 18
7	Phone 30 V2	11.1.2.4.0 build 18
8	ATM16	11.1.2.4.0 build 18

c. Errores de configuración

Existen alarmas importantes relacionadas con ID de las extensiones

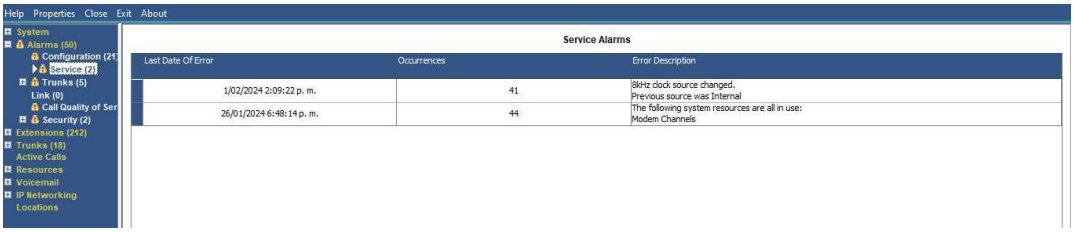
- Duplicación de Extensiones análogas en la IPO 500 pero no en usuarios.
- Se encuentra rutas de llamada entrante con ID línea 0
- Alarma de enrutamiento de llamada a modulo Bienvenida es una alternativa por si falla el buzón de Voz y vemos que no está configurada.

Lista de errores — IPO_EXP_TRANS

Configuración	Tipo de elemento	Registro	Descripción
IPO_EXP_TRANS	Sistema	IPO_EXP_TRANS	El sistema está configurado con extensiones IP. El registro requiere la activación del registrador correspondiente.
IPO_EXP_TRANS	Sistema	IPO_EXP_TRANS	El sistema contiene líneas en servicio con Id. de grupo entrante 0
IPO_EXP_TRANS	Extensión	426 1912	Conflicto con Id. de extensión: 8003
IPO_EXP_TRANS	Extensión	428 1914	Conflicto con Id. de extensión: 8004
IPO_EXP_TRANS	Extensión	701 2722	Conflicto con Id. de extensión: 706
IPO_EXP_TRANS	Extensión	706 2722	Conflicto con Id. de extensión: 701
IPO_EXP_TRANS	Extensión	719 1533	Conflicto con Id. de extensión: 8000
IPO_EXP_TRANS	Extensión	8000 1533	Conflicto con Id. de extensión: 719
IPO_EXP_TRANS	Extensión	8003 1912	Conflicto con Id. de extensión: 426
IPO_EXP_TRANS	Extensión	8004 1914	Conflicto con Id. de extensión: 428
IPO_EXP_TRANS	Usuario	1204 JOSE SOTO	El código de correo de voz no cumple con los requisitos de seguridad. Motivos: la longitud no cumple con los requisitos de longitud mínima, Es igual o inicia con un patr
IPO_EXP_TRANS	Usuario	1311 Alejandro Varga	El código de correo de voz no cumple con los requisitos de seguridad. Motivos: la longitud no cumple con los requisitos de longitud mínima, Es igual o inicia con un patr
IPO_EXP_TRANS	Usuario	1644 JOHANNA MORENO	El código de correo de voz no cumple con los requisitos de seguridad. Motivos: la longitud no cumple con los requisitos de longitud mínima, Es igual o inicia con un patr
IPO_EXP_TRANS	Usuario	1202 LUZ MARINA DIAZ	El código de correo de voz no cumple con los requisitos de seguridad. Motivos: la longitud no cumple con los requisitos de longitud mínima, Es igual o inicia con un patr
IPO_EXP_TRANS	Ruta para llamadas entrantes	20 3000	El enrutamiento de llamadas entrantes se dirige el módulo de correo de voz Bienvenida. Si se creó un grupo de búsqueda con el nombre Bienvenida, cuando el correo de
IPO_EXP_TRANS	Ruta para llamadas entrantes	20 3000	El enrutamiento de llamadas entrantes se dirige el módulo de correo de voz Bienvenida. Si se creó un grupo de búsqueda con el nombre Bienvenida, cuando el correo de
IPO_EXP_TRANS	Ruta para llamadas entrantes	20 3001	El destino de la ruta de llamada entrante no puede dejarse en blanco.
IPO_EXP_TRANS	Ruta para llamadas entrantes	20 3026	El enrutamiento de llamadas entrantes se dirige el módulo de correo de voz Bienvenida. Si se creó un grupo de búsqueda con el nombre Bienvenida, cuando el correo de
IPO_EXP_TRANS	Ruta para llamadas entrantes	20 3027	El destino de la ruta de llamada entrante no puede dejarse en blanco.
IPO_EXP_TRANS	Ruta para llamadas entrantes	20 3002	El enrutamiento de llamadas entrantes se dirige el módulo de correo de voz Bienvenida. Si se creó un grupo de búsqueda con el nombre Bienvenida, cuando el correo de
IPO_EXP_TRANS	Ruta para llamadas entrantes	20 2002	El enrutamiento de llamadas entrantes se dirige el módulo de correo de voz Bienvenida. Si se creó un grupo de búsqueda con el nombre Bienvenida, cuando el correo de

d. Alarmas de servicio

- Cambio de fuente de reloj de 8 kHz se relaciona a los cambios en la red del primario
- Recursos en uso: canales del modem (Servicio RAS que no se está usando, se recomienda cambiar la configuración)



Alarmas de configuración

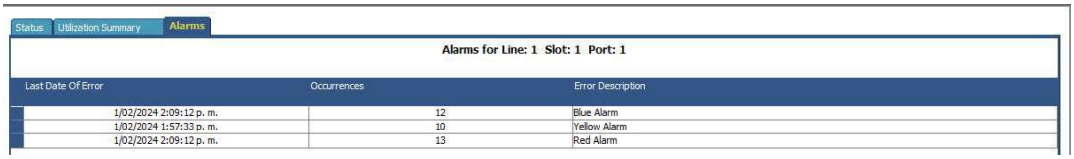
Encontramos que ingresan llamadas de los DDI 601220 3019, 601220 3003, 601220 3015, 601220 300, 601220 3008 pero esto no funciona ya que no se tiene configura una ruta de llamada entrante

Configuration Alarms

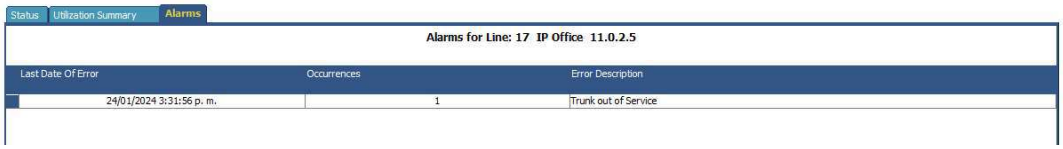
Last Date Of Error	Occurrences	Error Description
21/12/2023 4:13:22 p. m.	2	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3019
26/12/2023 1:15:08 p. m.	2	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3019
26/12/2023 1:15:09 p. m.	2	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3019
26/12/2023 1:15:10 p. m.	5	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3019
8/01/2024 9:30:49 a. m.	4	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3003
18/01/2024 3:42:03 p. m.	2	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3019
20/01/2024 10:02:30 a. m.	2	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3015
20/01/2024 10:29:41 a. m.	4	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3004
22/01/2024 11:00:40 a. m.	4	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 300
26/01/2024 3:54:19 p. m.	1	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 300
27/01/2024 1:23:57 a. m.	2	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3015
27/01/2024 11:34:48 a. m.	3	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3008
27/01/2024 11:36:42 a. m.	4	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3008
27/01/2024 11:36:53 a. m.	1	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3008
29/01/2024 1:21:36 p. m.	3	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 300
29/01/2024 3:05:13 p. m.	1	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3004
30/01/2024 2:49:48 p. m.	89	Lost Alarms. Discarded Events: 116
1/02/2024 1:58:04 p. m.	4	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3008
2/02/2024 2:19:11 p. m.	2	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 3008
2/02/2024 4:12:19 p. m.	5	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 300
5/02/2024 10:40:22 a. m.	3	The following line had no Incoming Call Route for a call. Line: 1 Line Group ID: 20 DDI: 300

e. Troncales

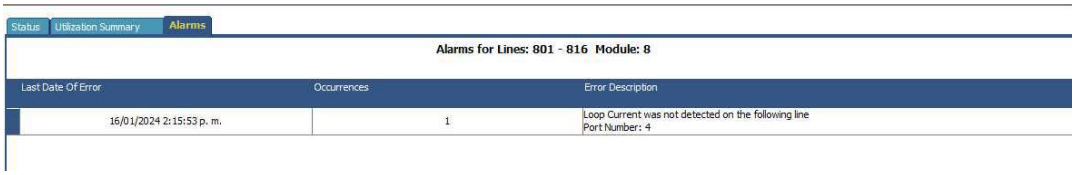
- Troncal 1 con ID 20 entran y salen llamadas y tiene errores de colores



- Troncal 17 estuvo fuera de servicio el 24 enero por el reinició, esta realiza la conexión entre ambas plantas



- Troncal 801-816 se detecta corriente en bucle en puerto 4 el día 16 de enero y son líneas troncales analógicas



- Extensiones conectadas. Se evidenciaron 212 extensiones conectadas a la central telefónica

Extension Summary

You can get more information about an extension by double-clicking the Extension Number.

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
1004		NoUser	Module: 7	28	POT (CLI On)	0	None
1007		NoUser	Module: 1	3	POT (CLI On)	0	None
1009		NoUser	Module: 1	4	POT (CLI On)	0	None
1012		NoUser	Module: 1	5	POT (CLI On)	0	None
1110		NoUser	Module: 1	6	POT (CLI On)	0	None
1111		NoUser	Module: 1	7	POT (CLI On)	0	None
1112		NoUser	Module: 1	8	POT (CLI On)	0	None
1202	1202	LUZ MARINA DIAZ	Module: 1	9	POT (CLI On)	0	None
1204	1204	JOSE SOTO	Module: 1	10	POT (CLI On)	0	None
1304		NoUser	Module: 1	28	POT (CLI On)	0	None
1305		NoUser	Module: 1	13	POT (CLI On)	0	None
1311	1311	Alejandro Varga	Module: 1	15	POT (CLI On)	0	None
1427	1427	ARCHIVO JURIDIC	Module: 7	21	POT (CLI On)	0	None
1511	1511	DIANA MARCELA R	Module: 1	30	POT (CLI On)	1	None
1512	1512	CAROL PALMA	Module: 6	25	POT (CLI On)	0	None
1513	1513	LAURA PERALTA	Module: 3	11	POT (CLI On)	0	None
1515		NoUser	Module: 2	3	POT (CLI On)	0	None
1518		NoUser	Module: 2	6	POT (CLI On)	0	None
1520		NoUser	Module: 2	8	POT (CLI On)	0	None
1527		NoUser	Module: 2	13	POT (CLI On)	0	None
1530		NoUser	Module: 2	14	POT (CLI On)	0	None
1532		NoUser	Module: 2	16	POT (CLI On)	0	None
1533		NoUser	Module: 7	19	POT (CLI On)	0	None
1536		NoUser	Module: 2	17	POT (CLI On)	0	None
1537		NoUser	Module: 7	29	POT (CLI On)	0	None
1610	1610	JOSE MORALES	Module: 2	24	POT (CLI On)	0	None
1616		NoUser	Module: 2	27	POT (CLI On)	0	None
1618	1511	DIANA MARCELA R	Module: 2	15	POT (CLI On)	1	None
1627	1627	GESTION DOCUMAN	Module: 2	30	POT (CLI On)	2	None
1634	1634	PRIMEROS AUXILI	Module: 2	7	POT (CLI On)	0	None
1642		NoUser	Module: 2	21	POT (CLI On)	0	None
1644	1644	JOHANNA MORENO	Module: 1	27	POT (CLI On)	1	None
1702	1702	YELLI GONZALEZ	Module: 6	16	POT (CLI On)	0	None
1713		NoUser	Module: 3	8	POT (CLI On)	0	None
1716		NoUser	Module: 2	10	POT (CLI On)	0	None
1728		NoUser	Module: 1	17	POT (CLI On)	0	None
1732	1732	ROSA MILENA SUA	Module: 3	13	POT (CLI On)	0	None
1733	1733	NORMA CARDENAS	Module: 3	14	POT (CLI On)	0	None
1736	1736	WILLIAM VIASUS	Module: 6	12	POT (CLI On)	0	None
1804		NoUser	Module: 3	16	POT (CLI On)	0	None
1812	1812	KILOMETRAJE	Module: 3	22	POT (CLI On)	2	None
1815	1815	CAROLINA FIALLO	Module: 3	25	POT (CLI On)	0	None
1817	1817	EDER MUNOZ	Module: 3	27	POT (CLI On)	1	None
1818	1818	LUIS MORON	Module: 4	14	POT (CLI On)	0	None
1824		NoUser	Module: 3	30	POT (CLI On)	0	None
1826	1826	JENY FERRO	Module: 4	1	POT (CLI On)	0	None
1836	1836	GERMAN PEREZ	Module: 4	5	POT (CLI On)	0	None
1837	1837	OMAR SAAVEDRA	Module: 4	6	POT (CLI On)	0	None
1841	1841	CONTRALORIA 1ER	Module: 4	8	POT (CLI On)	1	None
1847		NoUser	Module: 4	11	POT (CLI On)	0	None
1857	1857	CONTROL 9	Module: 4	17	POT (CLI On)	0	None
1860		NoUser	Module: 4	3	POT (CLI On)	0	None
1861	1861	ANGIE BUSTOS	Module: 4	10	POT (CLI On)	0	None
1902		NoUser	Module: 4	30	POT (CLI On)	0	None
1905		NoUser	Module: 4	20	POT (CLI On)	0	None
1907	1907	JULIAN CASTIBLA	Module: 4	21	POT (CLI On)	0	None
1911	1911	ADRIANA RICO	Module: 4	25	POT (CLI On)	0	None
1912	1912	HAROLD CASTIBLA	Module: 4	26	POT (CLI On)	1	None
1913		NoUser	Module: 4	27	POT (CLI On)	0	None
1914	1914	ATENCION AL US	Module: 4	28	POT (CLI On)	3	None
1916		NoUser	Module: 4	29	POT (CLI On)	0	None
1918	1918	ATENCION CIUDAD	Module: 5	1	POT (CLI On)	0	None
1919	1919	PQRS	Module: 5	2	POT (CLI On)	1	None
1921	1921	PQR	Module: 5	4	POT (CLI On)	0	None
1922		NoUser	Module: 5	5	POT (CLI On)	0	None
1923	1923	SERVICIO AL CIU	Module: 5	6	POT (CLI On)	3	None
1924	1924	JONNNATHAN MART	Module: 4	24	POT (CLI On)	2	None
1926	1926	ARTICULO 78	Module: 5	8	POT (CLI On)	3	None
2001	2001	CAFETERIA PISO	Module: 5	10	POT (CLI On)	3	None
2002	2002	PISO 2 CAFETER	Module: 5	11	POT (CLI On)	3	None
2005	2005	AMPLICAICON REC	Module: 5	12	POT (CLI On)	2	None
2100	2100	TRANSMILENIO P	Module: 5	14	POT (CLI On)	4	None
2101	2101	CONTROL POLICIA	Module: 5	15	POT (CLI On)	1	None
2102	2102	TRANSMILENIO PO	Module: 5	16	POT (CLI On)	0	None
2104	2104	CORONEL CASTILL	Module: 5	17	POT (CLI On)	0	None
2313	2313	SEGPLAN	Module: 5	22	POT (CLI On)	0	None
2330	2330	EMISORA	Module: 5	26	POT (CLI On)	133	None
2340	2340	Aire1	Module: 5	27	POT (CLI On)	0	None
2341	2341	Aire2	Module: 5	28	POT (CLI On)	0	None
2402		NoUser	Module: 5	29	POT (CLI On)	0	None
2501	2501	C CONTROL SITP	Module: 6	1	POT (CLI On)	0	None
2502		NoUser	Module: 6	2	POT (CLI On)	0	None
2503	2503	CCONTROL SITP	Module: 6	3	POT (CLI On)	0	None
2602		NoUser	Module: 6	4	POT (CLI On)	0	None
2603		NoUser	Module: 6	5	POT (CLI On)	0	None
2616		NoUser	Module: 6	15	POT (CLI On)	0	None
2618		NoUser	Module: 6	17	POT (CLI On)	0	None

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
2707		NoUser	Module: 6	19	POT (CLI On)	0	None
2712	2712	Juan David Orti	Module: 6	23	POT (CLI On)	0	None
2716	2716	Mauricio Castil	Module: 2	18	POT (CLI On)	0	None
2721	2721	SEGIRIDAD OPERA	Module: 6	30	POT (CLI On)	0	None
2722	2722	ENLACES BUSES	Module: 7	1	POT (CLI On)	1	None
2722	2722	ENLACES BUSES	Module: 7	6	POT (CLI On)	1	None
2724	2724	SALA APOYO BUSE	Module: 7	3	POT (CLI On)	0	None
2730	2730	CRISTIAN MELO	Module: 7	20	POT (CLI On)	0	None
2802	2802	JAIME MONGUI	Module: 3	18	POT (CLI On)	0	None
2805	2805	JIMMY RICO	Module: 7	11	POT (CLI On)	0	None
2808	2808	DIANA LOPEZ	Module: 7	14	POT (CLI On)	0	None
2811	2811	VIVIANA VELASCO	Module: 7	8	POT (CLI On)	0	None
2812	2812	TECNICA DE SEG	Module: 7	9	POT (CLI On)	2	None
3111		NoUser	Module: 1	16	POT (CLI On)	0	None
3112		NoUser	Module: 7	30	POT (CLI On)	0	None
3113		NoUser	Module: 7	25	POT (CLI On)	0	None
3114		NoUser	Module: 1	19	POT (CLI On)	0	None
3115		NoUser	Module: 1	20	POT (CLI On)	0	None
3116		NoUser	Module: 1	22	POT (CLI On)	0	None
3117		NoUser	Module: 1	21	POT (CLI On)	0	None
3118		NoUser	Module: 2	26	POT (CLI On)	0	None
3200		NoUser	Module: 7	17	POT (CLI On)	0	None
3201		NoUser	Module: 7	18	POT (CLI On)	0	None
3203		NoUser	Module: 7	23	POT (CLI On)	0	None
3204		NoUser	Module: 7	10	POT (CLI On)	0	None
3205		NoUser	Module: 2	20	POT (CLI On)	0	None
3206		NoUser	Module: 1	18	POT (CLI On)	0	None
3208		NoUser	Module: 2	19	POT (CLI On)	0	None
3209		NoUser	Module: 7	24	POT (CLI On)	0	None

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
3218		NoUser	Module: 1	26	POT (CLI On)	0	None
3219		NoUser	Module: 1	25	POT (CLI On)	0	None
3221		NoUser	Module: 1	12	POT (CLI On)	0	None
3222		NoUser	Module: 2	2	POT (CLI On)	0	None
3223		NoUser	Module: 2	23	POT (CLI On)	0	None
3224		NoUser	Module: 2	28	POT (CLI On)	0	None
3225		NoUser	Module: 2	25	POT (CLI On)	0	None
3226		NoUser	Module: 2	29	POT (CLI On)	0	None
3227		NoUser	Module: 3	5	POT (CLI On)	0	None
3228		NoUser	Module: 2	1	POT (CLI On)	0	None
3230		NoUser	Module: 5	21	POT (CLI On)	0	None
3231		NoUser	Module: 1	24	POT (CLI On)	0	None
3233		NoUser	Module: 1	11	POT (CLI On)	0	None
3234		NoUser	Module: 1	14	POT (CLI On)	0	None
3235		NoUser	Module: 7	7	POT (CLI On)	0	None
3236		NoUser	Module: 5	12	POT (CLI On)	0	None
3238		NoUser	Module: 7	15	POT (CLI On)	0	None
3239		NoUser	Module: 4	22	POT (CLI On)	0	None
3240		NoUser	Module: 6	11	POT (CLI On)	0	None
3241		NoUser	Module: 5	18	POT (CLI On)	0	None
3242		NoUser	Module: 6	9	POT (CLI On)	0	None
3243		NoUser	Module: 6	13	POT (CLI On)	0	None
3244		NoUser	Module: 4	23	POT (CLI On)	0	None
3245		NoUser	Module: 6	10	POT (CLI On)	0	None
3246		NoUser	Module: 1	2	POT (CLI On)	0	None
3247		NoUser	Module: 2	5	POT (CLI On)	0	None
3248		NoUser	Module: 7	26	POT (CLI On)	0	None
3249		NoUser	Module: 2	9	POT (CLI On)	0	None
3250		NoUser	Module: 2	11	POT (CLI On)	0	None

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
3241		NoUser	Module: 5	18	POT (CLI On)	0	None
3242		NoUser	Module: 6	9	POT (CLI On)	0	None
3243		NoUser	Module: 6	13	POT (CLI On)	0	None
3244		NoUser	Module: 4	23	POT (CLI On)	0	None
3245		NoUser	Module: 6	10	POT (CLI On)	0	None
3246		NoUser	Module: 1	2	POT (CLI On)	0	None
3247		NoUser	Module: 2	5	POT (CLI On)	0	None
3248		NoUser	Module: 7	26	POT (CLI On)	0	None
3249		NoUser	Module: 2	9	POT (CLI On)	0	None
3250		NoUser	Module: 2	11	POT (CLI On)	0	None
3251		NoUser	Module: 3	6	POT (CLI On)	0	None
3252		NoUser	Module: 3	7	POT (CLI On)	0	None
3253		NoUser	Module: 3	9	POT (CLI On)	0	None
3254		NoUser	Module: 5	30	POT (CLI On)	0	None
3255		NoUser	Module: 5	19	POT (CLI On)	0	None
3256		NoUser	Module: 3	23	POT (CLI On)	0	None
3257		NoUser	Module: 4	4	POT (CLI On)	0	None
3258		NoUser	Module: 4	7	POT (CLI On)	0	None
3259		NoUser	Module: 4	13	POT (CLI On)	0	None
3260		NoUser	Module: 4	15	POT (CLI On)	0	None
3264		NoUser	Module: 4	16	POT (CLI On)	0	None
3265		NoUser	Module: 4	18	POT (CLI On)	0	None
3266		NoUser	Module: 5	20	POT (CLI On)	0	None
3267		NoUser	Module: 1	1	POT (CLI On)	0	None
3269		NoUser	Module: 3	24	POT (CLI On)	0	None
4000		NoUser	Module: 6	21	POT (CLI On)	0	None
4001		NoUser	Module: 6	22	POT (CLI On)	0	None
4002		NoUser	Module: 6	24	POT (CLI On)	0	None
4003		NoUser	Module: 6	20	POT (CLI On)	0	None

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
3267		NoUser	Module: 1	1	POT (CLI On)	0	None
3269		NoUser	Module: 3	24	POT (CLI On)	0	None
4000		NoUser	Module: 6	21	POT (CLI On)	0	None
4001		NoUser	Module: 6	22	POT (CLI On)	0	None
4002		NoUser	Module: 6	24	POT (CLI On)	0	None
4003		NoUser	Module: 6	20	POT (CLI On)	0	None
4004		NoUser	Module: 7	4	POT (CLI On)	0	None
4005		NoUser	Module: 3	17	POT (CLI On)	0	None
4006		NoUser	Module: 6	27	POT (CLI On)	0	None
4007		NoUser	Module: 6	26	POT (CLI On)	0	None
4008		NoUser	Module: 6	18	POT (CLI On)	0	None
4009		NoUser	Module: 4	9	POT (CLI On)	0	None
4010		NoUser	Module: 5	13	POT (CLI On)	0	None
4011		NoUser	Module: 7	5	POT (CLI On)	0	None
4012		NoUser	Module: 1	23	POT (CLI On)	0	None
4015		NoUser	Module: 3	26	POT (CLI On)	0	None
5005		NoUser	Module: 3	2	POT (CLI On)	0	None
5006		NoUser	Module: 2	22	POT (CLI On)	0	None
5007		NoUser	Module: 6	29	POT (CLI On)	0	None
5008		NoUser	Module: 1	29	POT (CLI On)	0	None
5009		NoUser	Module: 3	15	POT (CLI On)	0	None
5010		NoUser	Module: 5	9	POT (CLI On)	0	None
5020		NoUser	Module: 3	3	POT (CLI On)	0	None
6000		NoUser	Module: 5	25	POT (CLI On)	0	None
6001		NoUser	Module: 7	16	POT (CLI On)	0	None
6002		NoUser	Module: 4	19	POT (CLI On)	0	None
6003		NoUser	Module: 5	24	POT (CLI On)	0	None
6004		NoUser	Module: 5	23	POT (CLI On)	0	None
6005		NoUser	Module: 7	22	POT (CLI On)	0	None
7001		NoUser	Module: 2	12	POT (CLI On)	0	None
7002		NoUser	Module: 5	3	POT (CLI On)	0	None
7003		NoUser	Module: 7	27	POT (CLI On)	0	None
8000		NoUser	Module: 3	4	POT (CLI On)	0	None
8001		NoUser	Module: 2	4	POT (CLI On)	0	None
8002		NoUser	Module: 4	12	POT (CLI On)	0	None
9000		NoUser	Module: 3	1	POT (CLI On)	0	None
9999		NoUser	Slot: 1	1	POT (CLI On)	0	None
18090		NoUser	Module: 3	19	POT (CLI On)	0	None
18100		NoUser	Module: 3	20	POT (CLI On)	0	None
18110		NoUser	Module: 3	21	POT (CLI On)	0	None
18220		NoUser	Module: 3	28	POT (CLI On)	0	None
18310		NoUser	Module: 4	2	POT (CLI On)	0	None
24110		NoUser	Module: 6	6	POT (CLI On)	0	None
26060		NoUser	Module: 6	7	POT (CLI On)	0	None
26070		NoUser	Module: 6	8	POT (CLI On)	0	None
26100		NoUser	Module: 5	7	POT (CLI On)	0	None
26150		NoUser	Module: 6	14	POT (CLI On)	0	None
27190		NoUser	Module: 6	28	POT (CLI On)	0	None
27230		NoUser	Module: 7	2	POT (CLI On)	0	None
28060		NoUser	Module: 7	12	POT (CLI On)	0	None
28070		NoUser	Module: 7	13	POT (CLI On)	0	None
300000		NoUser	Module: 3	10	POT (CLI On)	0	None
Id: 2		NoUser	Slot: 1	2	POT (CLI On)	0	None
Id: 329		NoUser	Module: 3	29	POT (CLI On)	0	None

f. Estado de Aplicativos

i. Voicemal Pro: Desde el ultimo reinició No Presentó Fallas de conexión ni de memoria llena

Voicemail Status

Voicemail Type: Centralized

Licenses:

License Type	Available Instances	Number of Licenses in use

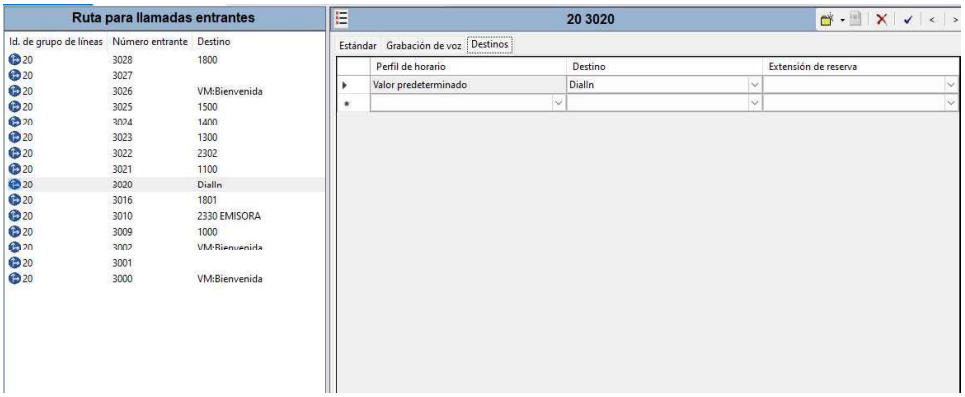
Total Number of Voicemail Ports: 0
Total Number of Voicemail Ports in use: 0
Last date and time port allocation failed:

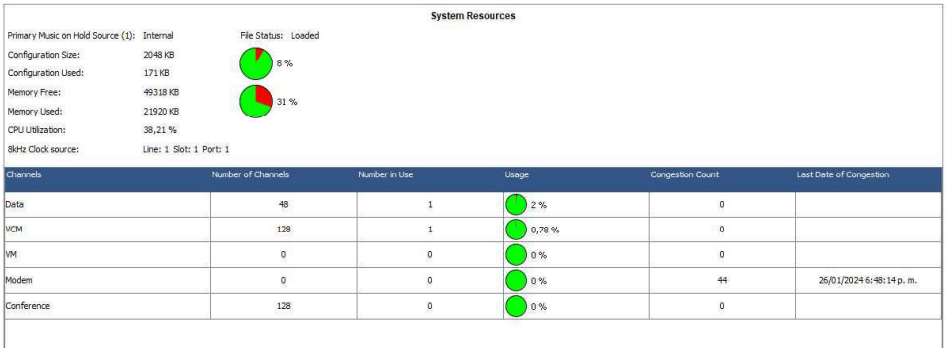
Active Voicemail Ports:

Call Ref	Service Type	Name	Call State	Time in State	Direction	Other Party on Call

G. Congestiones en recursos

Se observa que, si hubo congestión en canal modem el día 26/enero/2024 que se encuentra con la siguiente configuración, es algo atípica debido a que vemos funcionalidad de esta configuración

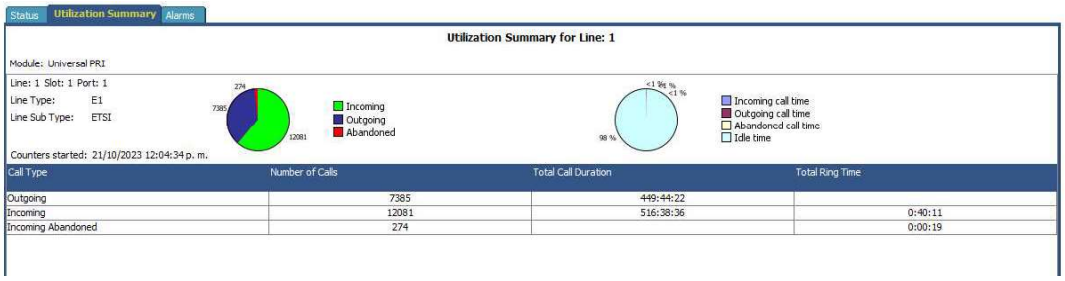




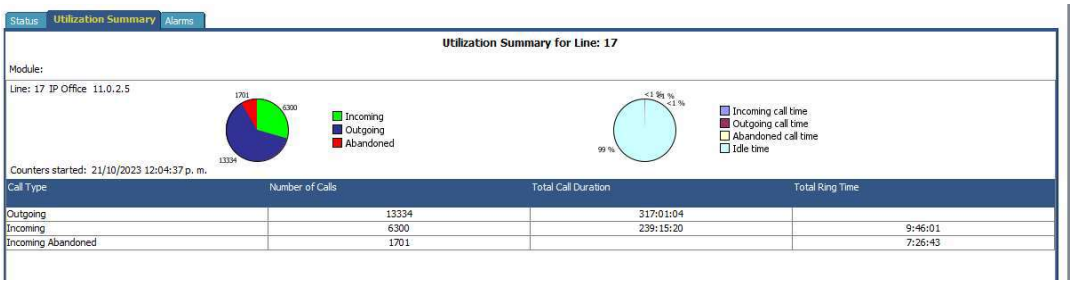
h. Resumen de utilización por troncales

Las siguientes estadísticas de utilización corresponden a contadores desde el último reinicio del central reportado en el literal 2-a. Estas no se pueden tomar como estadísticas de contact center o informes avanzados, son contadores básicos. Por favor no tener en cuenta la gráfica de call time.

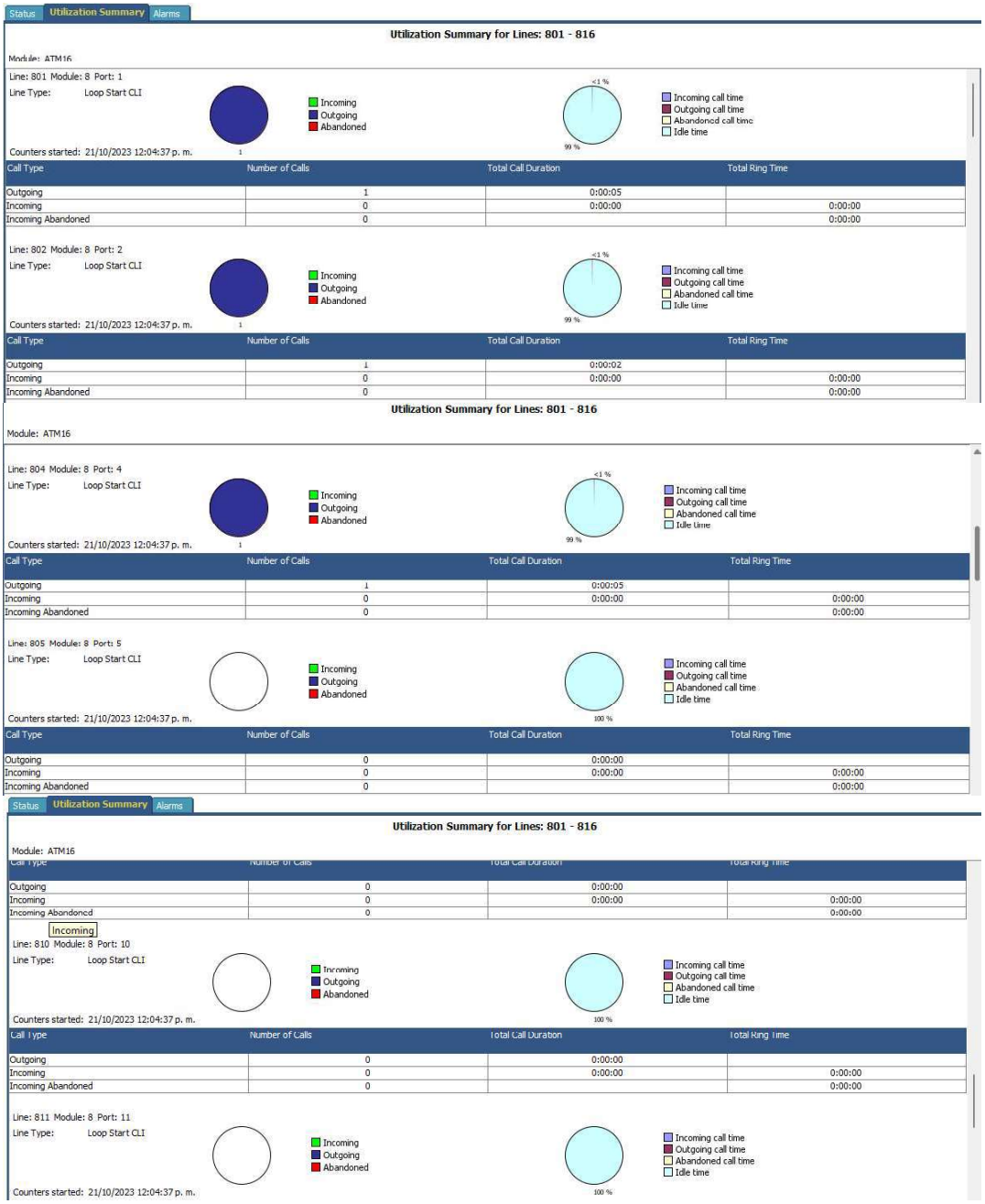
Troncal 1



Troncal 17



Troncal 806-816



Status | Utilization Summary | Alarms

Utilization Summary for Lines: 801 - 816

Module: ATM16

Line: 801 Module: 8 Port: 1
Line Type: Loop Start CLI
Incoming
Outgoing
Abandoned
Incoming call time
Outgoing call time
Abandoned call time
Idle time
Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	1	0:00:05	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

Line: 802 Module: 8 Port: 2
Line Type: Loop Start CLI
Incoming
Outgoing
Abandoned
Incoming call time
Outgoing call time
Abandoned call time
Idle time
Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	1	0:00:02	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

Utilization Summary for Lines: 801 - 816

Module: ATM16

Line: 804 Module: 8 Port: 4
Line Type: Loop Start CLI
Incoming
Outgoing
Abandoned
Incoming call time
Outgoing call time
Abandoned call time
Idle time
Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	1	0:00:05	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

Line: 805 Module: 8 Port: 5
Line Type: Loop Start CLI
Incoming
Outgoing
Abandoned
Incoming call time
Outgoing call time
Abandoned call time
Idle time
Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	0	0:00:00	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

Status | Utilization Summary | Alarms

Utilization Summary for Lines: 801 - 816

Module: ATM16

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	0	0:00:00	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

Incoming

Line: 810 Module: 8 Port: 10
Line Type: Loop Start CLI
Incoming
Outgoing
Abandoned
Incoming call time
Outgoing call time
Abandoned call time
Idle time
Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	0	0:00:00	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

Line: 811 Module: 8 Port: 11
Line Type: Loop Start CLI
Incoming
Outgoing
Abandoned
Incoming call time
Outgoing call time
Abandoned call time
Idle time
Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.



Status | Utilization Summary | Alarms

Utilization Summary for Lines: 801 - 816

Module: ATM16

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	0	0:00:00	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

Line: 812 Module: 8 Port: 12
Line Type: Loop Start CLI

Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	0	0:00:00	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

Line: 813 Module: 8 Port: 13
Line Type: Loop Start CLI

Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.

Utilization Summary for Lines: 801 - 816

Module: ATM16

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	0	0:00:00	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

Line: 814 Module: 8 Port: 14
Line Type: Loop Start CLI

Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	0	0:00:00	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

Line: 815 Module: 8 Port: 15
Line Type: Loop Start CLI

Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	0	0:00:00	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

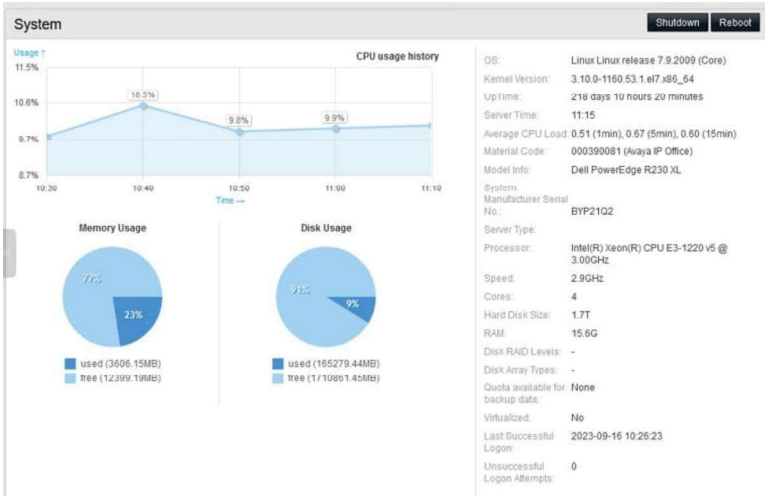
Line: 816 Module: 8 Port: 16
Line Type: Loop Start CLI

Counters started: 21/10/2023 12:04:37 p. m.

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration	Total Ring Time
Outgoing	0	0:00:00	
Incoming	0	0:00:00	0:00:00
Incoming Abandoned	0		0:00:00

3. Estado General del Avaya IPO Aplication Server

SISTEMA (Servicios de mayor consumo, Histórico del uso de la CPU, de la Memoria y del Disco Duro). El servicio de ONE-X-PORTAL no se utiliza en esta solución.



Se observa que el sistema lleva encendido 218 días con 10 hora 20 minutos, sin embargo, vemos que los siguientes servicios tuvieron un reinicio hace 142 días

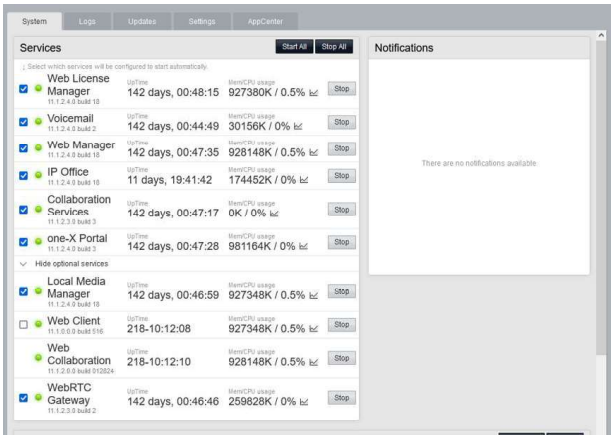
- WEB LICENSE MANAGER
- VOICEMAL
- WEB MANAGER
- COLLABORATION SERVICES
- ONE-X PORTAL
- LOCAL MEDIA MANAGER
- WEBRTC GATEWAY

También se observa que hace 11 días se reinició

- IP OFFICE

Servicios acordes a fecha de encendido

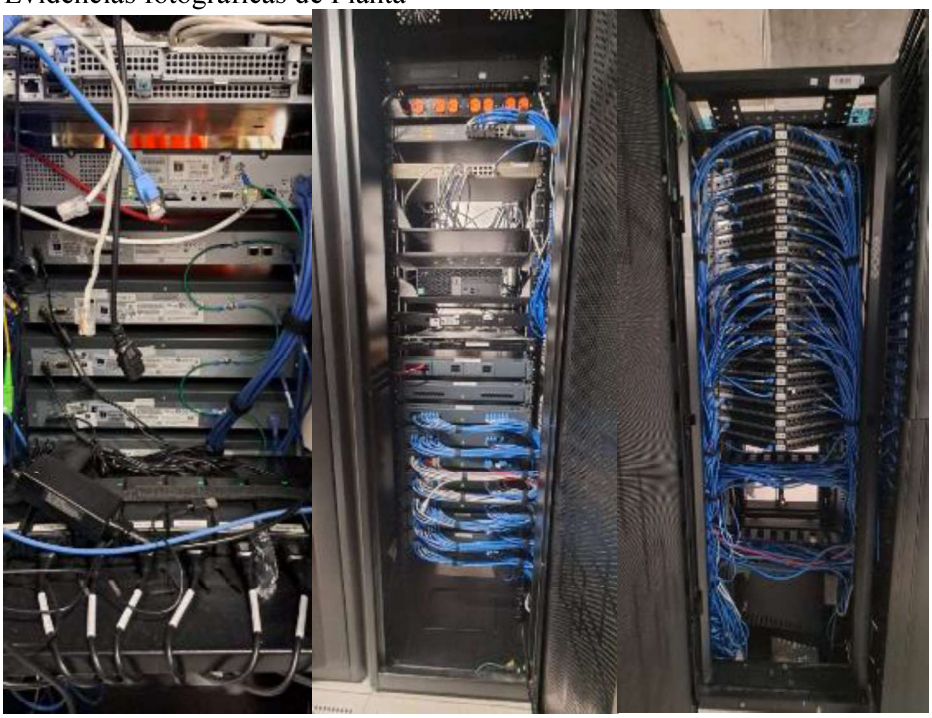
- WEB CLIENT
- WEB COLLABORATTION



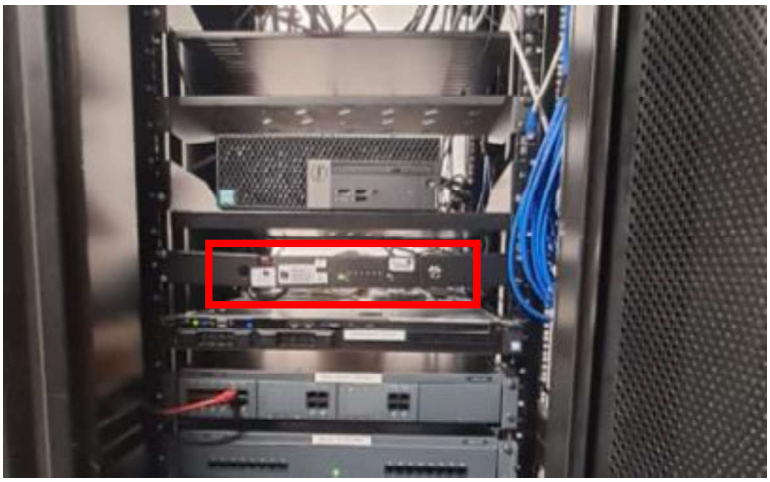
Evidencias recibimiento Planta

A continuación, se va a dejar evidencia de como se encuentra la planta, configuraciones de cada uno de los switch Avaya que se encontraron en TRANSMILENIO, La evidencia, estará anexada al correo electrónico en el que se enviará este informe.

Evidencias fotográficas de Planta



SBC sin uso



Modulo troncales análogas encendido sin Uso.



4. Recomendaciones:

a. La entidad cuenta con un servicio de troncal E1-PRI. Lo cual puede ser mejorado o actualizado a una troncal SIP.
b. El servidor R230 XL donde está alojado el Server Edition se encuentra en estado *EoS End Of Sale* (fuera de venta), El contrato actual cubre con Avaya en modalidad *Best Effort* (mejor esfuerzo) en caso de ser necesario cambios de partes.
c. Es importante ir planeando que la IPO500v2 se puede utilizar como resiliencia en caso de falla del IPO Server Edition. Y pensar en la idea de virtualizar este servidor.
d. Corregir configuración de extensiones
e. Recibir capacitación de creación de extensiones y migración de análogas a IP
f. En próximas sesiones se recomienda cargar el logo de la entidad en los teléfonos de referencia J100
g. Actualmente como el SBCE no se está usando, sería importante darle un uso para troncales o extensiones remotas. Esto iría de la mano de la posibilidad de migrarlo a virtual debido a que este SBCE está EoS porque es un Portwell CAD 0230.

BERCONT

RELACIÓN DE TICKETS SOPORTE TÉCNICO
TRANSMILENIO S.A.

Por medio de la presente nos permitimos relacionar ticket que fueron atendidos por el área de Soporte Técnico durante el periodo comprendido entre el 19 de enero de 204 y el 18 de febrero de 2024.

No. TICKET	FECHA	Tipo	DESCRIPCIÓN
44923	ENE.30/2024	SERVICIO REMOTO	REVISIÓN FALLA TELEFONOS
44957	FEB.10/2024	SERVICIO TECNICO	1ER. MANTENIMIENTO PREVENTIVO CENTRAL TELEONICA
44971	FEB.12/2024	SERVICIO REMOTO	VALIDACIÓN CREDENCIALES ACCESO PLANTA CESAR MORENO

DIAN — Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto: 13 — Actualización de oficio

4. Número de formulario: 14847790760

(415)7707212489984(8020) 000001484779076 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 5 2 4 5 4 5	1	Impuestos de Bogotá 32	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición — 28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social: BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑIA LIMITADA Y /O BERCONT

36. Nombre comercial	37. Sigla
	BERCONT LTDA

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 169	Bogotá D.C. 11	Bogotá, D.C. 001

41. Dirección principal: CR 32 25 A 16

42. Correo electrónico: contabilidad@bercont.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
111321	3696996	3153124307

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
4652	2004-08-11	4659	2004-08-11		6202	6110		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código: 5 7 8 9 10 14 42 48 52 55

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

54. Código: 22 23

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	1	57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] — 60. No. de Folios: 0 — 61. Fecha: 2022 - 08 - 12 / 09 : 50: 40

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre: ACTUACIÓN DE OFICIO AUTOMÁTICA

985. Cargo:

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14847790760

(415)7707212489984(8020) **000001484779076 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 6 0 5 2 4 5 4 5	1	Impuestos de Bogotá	3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 0	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	
72. Número	1 6 1	
73. Fecha	1 9 8 5 0 2 1 5	
74. Número de notaría	2 8	
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	1 9 8 5 1 2 2 7	
77. No. Matrícula mercantil	2 5 1 8 4 0	
78. Departamento	1 1	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	
Vigencia		
80. Desde	1 9 8 5 0 2 1 5	
81. Hasta	2 0 1 0 0 2 1 5	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 5 0 1 0 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14847790760

(415)7707212489984(8020) **000001484779076 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 6 0 5 2 4 5 4 5	1	Impuestos de Bogotá	3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	1 9 8 5 0 2 1 5		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 9 1 5 1 8 0 8		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CONTRERAS	POVEDA	BERNARDO	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 3 0 1 1 8		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	7 9 8 9 5 7 9 9		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CONTRERAS	ANGARITA	CESAR	AUGUSTO
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14847790760

(415)7707212489984(8020) **000001484779076 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 5 2 4 5 4 5	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 9 1 5 1 8 0 8		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CONTRERAS	POVEDA	BERNARDO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
30,000,000	6 0	1 9 8 5 0 2 1 5	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	4 1 6 1 7 8 3 6		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
ANGARITA	DE CONTRERAS	TERESA	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
20,000,000	4 0	1 9 8 5 1 1 1 5	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14847790760

(415)7707212489984(8020) **000001484779076 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 6 0 5 2 4 5 4 5	1	Impuestos de Bogotá	3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	7 9 0 5 3 3 4 1		4 2 8 9 8 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
CANO	CHILITO	JOHN	NIXON

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 1 6 0 9 1 4

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	2 8 1 6 1 1		4 9 4 0 5 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
DIAZ	SANCHEZ	MARIO	GONZALO

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento
2 0 1 6 0 9 1 4

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 2 4 4 9 7 0 4 3		2 2 1 0 2 5 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
NUÑEZ	ANTOLINEZ	CATHERINE	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 1 6 1 0 1 4

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO