Barranquilla, Octubre 29 de 2024

Doctor:

JUAN REYES TORRENEGRA

Supervisor

E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 001

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2024-5533**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 30 de Septiembre al 29 de Octubre de 2024.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar soporte nivel 1 al sistema de Comparenderas electrónicas.
- Realizar atención eficiente y oportuna de los tiques creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comparenderas electrónicas.
- Realizar Soporte al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Brindar soporte al Hardware de las Comparenderas electrónicas.
- Realizar Asignación de rangos de comparendos a Comparenderas electrónicas.
- Brindar soporte al software de Bicicletas públicas.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos lo distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



JESID BOLAÑO TURCIOS
CC. 72.295.193 DE BARRANQUILLA