Barranquilla, 7 de noviembre de 2024

Dra.
MARTA LIA PEREIRA OÑATE
SUPERVISOR DEL CONTRATO
OFICINA

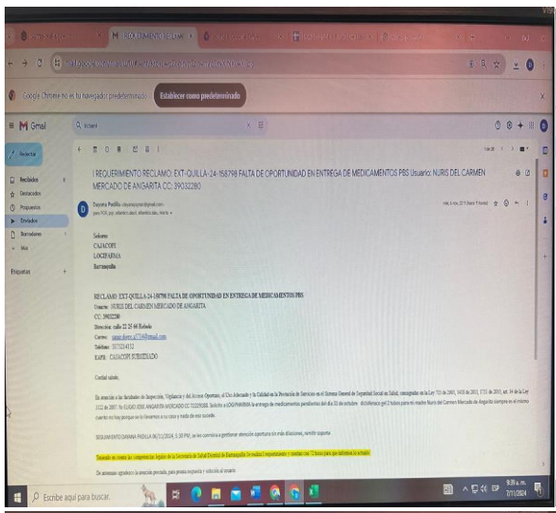
ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato por **LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO Y LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARIA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA. No. CD-11-2024-4994**

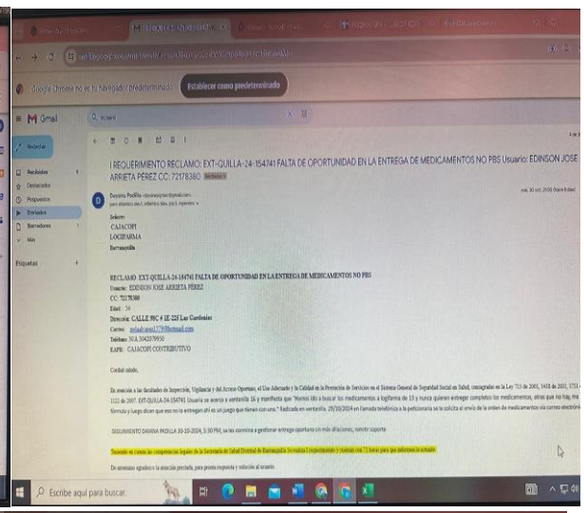
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato correspondiente al 31 de octubre del 2024.

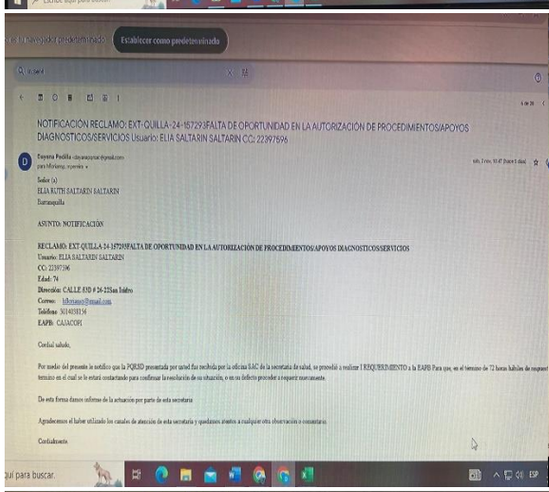
Obligación Contractual	Producto
1. Documentar los diferentes procesos del Sistema de Atención al Ciudadano – SAC a través de actividades relacionadas con la proyección de actas, evidencias objetivas, soportes, planes, formatos y otras que se requieran.	Esta actividad no se realizó en este periodo
2. Participar en el proceso de selección de los profesionales en medicina, enfermería, odontología, bacteriología y fisioterapia que concursan en el Distrito de Barranquilla por las plazas de servicio social obligatorio, de manera permanente y según cronograma definido por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Gestión del aplicativo diseñado para tal fin conforme a resolución No.774 de 2022, el cual debe ser actualizado de forma regular cada vez que las plazas se desocupen y se ocupen nuevamente permitiendo la dinámica del proceso evitando reprocesos.	Esta actividad no se realizó en este periodo
3. Hacer el seguimiento y aportes en el tema de generación de informes del SAC.	Esta actividad no se realizó en este periodo
4. Generar las bases de datos que soporten los informes de gestión internos y para los entes de control.	Esta actividad no se realizó en este periodo
5. Realizar el proceso de archivo e inventario de los expedientes del Servicio Social Obligatorio- SSO, actualización de la plataforma web del SSO y así mismo, en el marco del proceso se SSO realizar el acompañamiento en las visitas de verificación de las actividades rurales en las diferentes IPS del Distrito.	Esta actividad no se realizó en este periodo.
6. Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaria de Salud.	- Durante el periodo de Octubre de 2024 recibí 22 PQRSD de los afiliados a la EAPB CAJACOPI tanto del régimen subsidiado como contributivo, a los cuales según la información manifestada por los mismos o por el peticionario, les realicé los requerimientos ante las distintas entidades implicadas en el trámite y gestión oportuna para dar respuestas de fondo al usuario. - Realicé seguimiento mediante llamadas telefónicas a los usuarios o peticionarios que interpusieron las PQRSD ante la secretaria de salud con el fin de ampliar información y de que aportaran datos para complementar el contacto de los mismos y solicitar soportes que permitan gestionar los requerimientos pertinentes, dichas gestiones fueron aportadas a la base de datos del SAC.

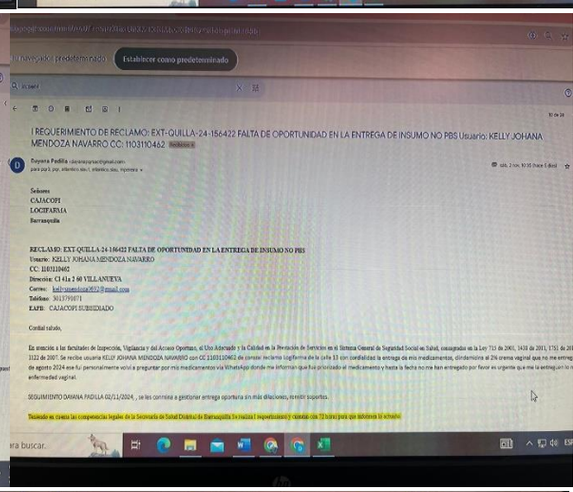
	- Se proporcionó información de los requerimientos y distintas gestiones realizadas ante la EAPB CAJACOPI en la plataforma interna de la oficina SAC. -Se recibió capacitación tanto virtual como presencial sobre los procesos de reclamación en la EABP CAJACOPI y sobre el sistema SIGOB de la Alcaldía de Barranquilla.

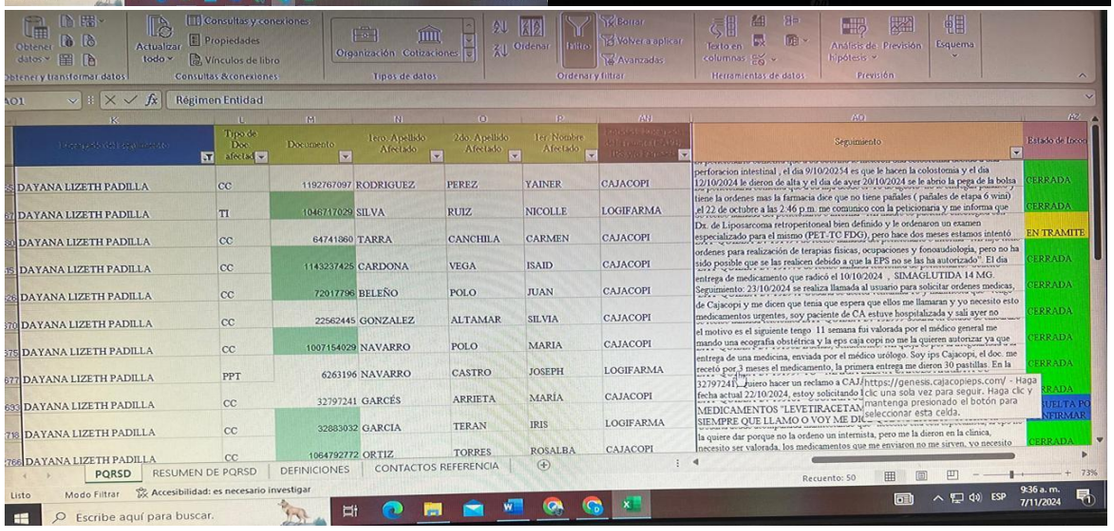
Evidencias fotográficas de gestión realizada.

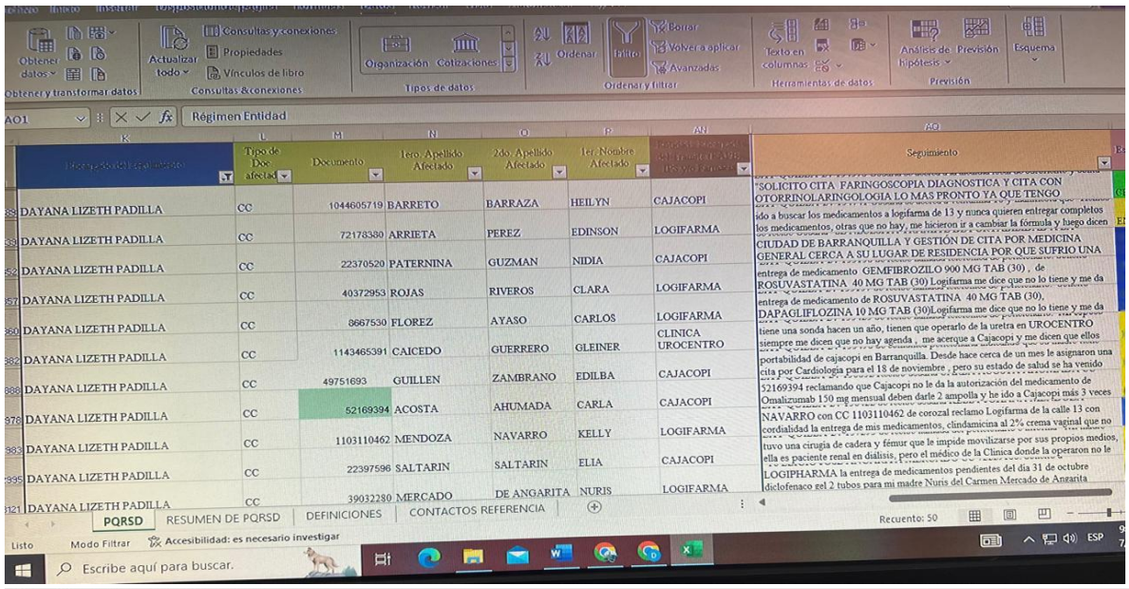




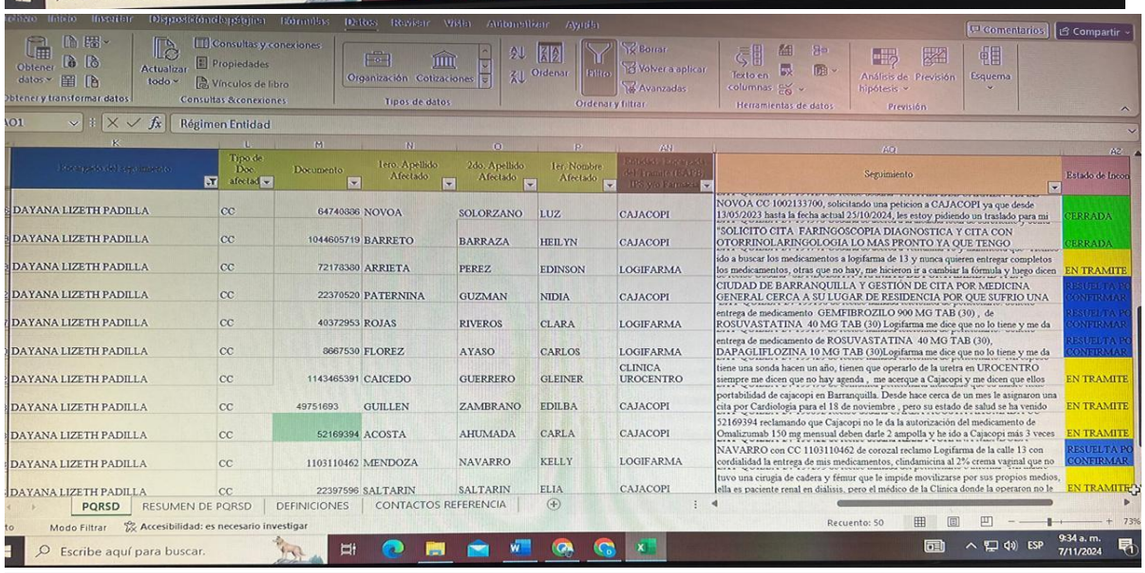




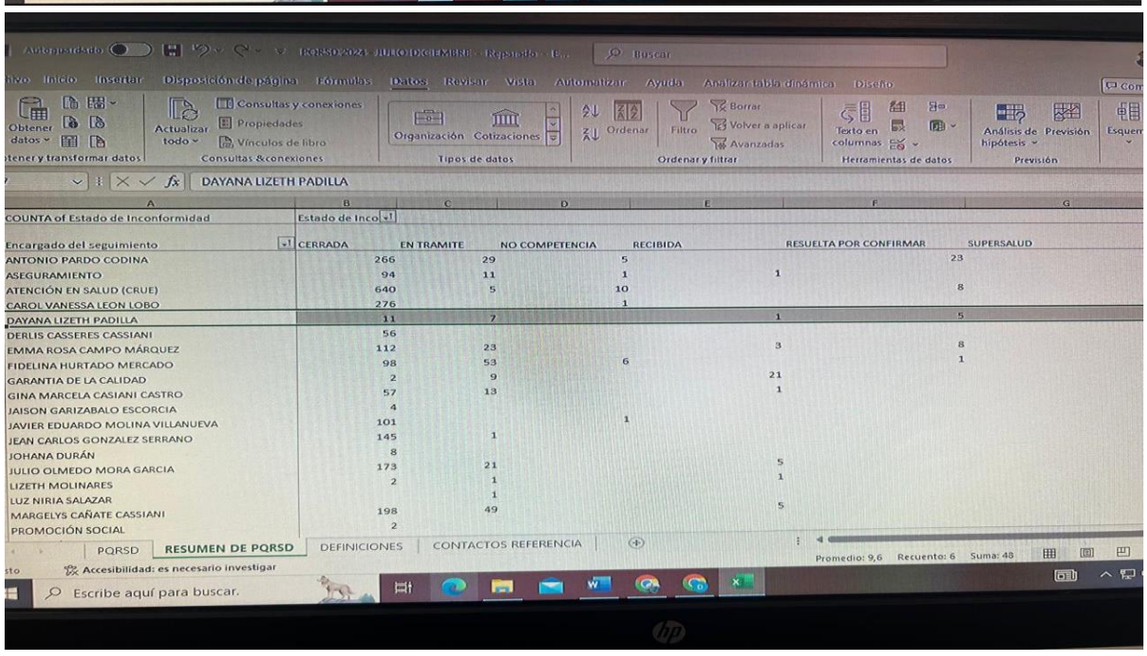




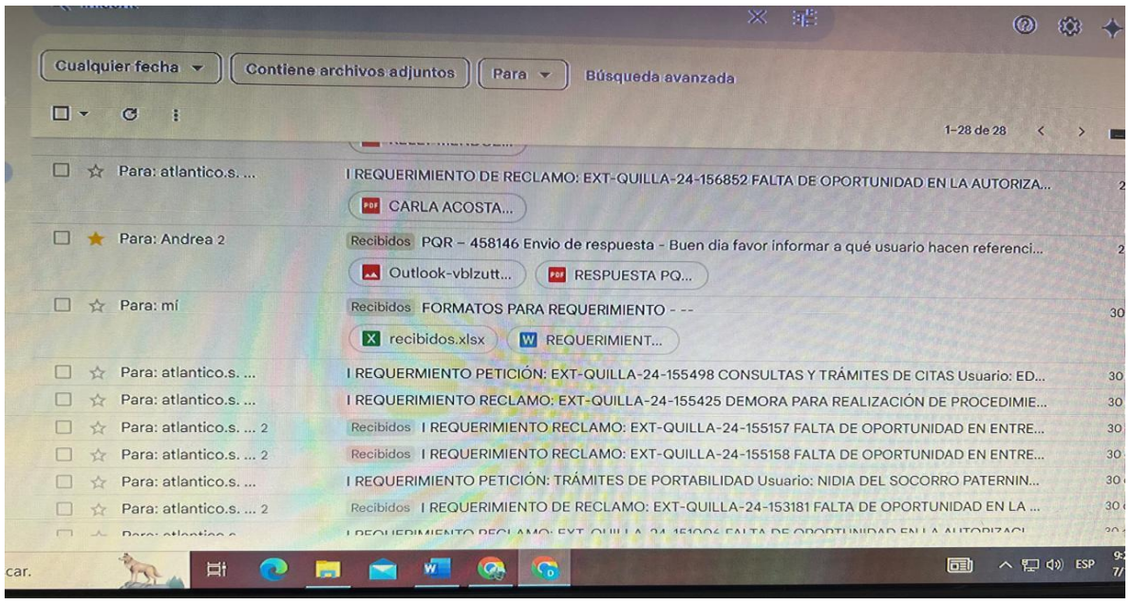
Encargado del seguimiento	Tipo de Doc afectado	Documento	1ero Apellido Afectado	2do Apellido Afectado	1er Nombre Afectado	Seguimiento
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	1044605719	BARRETO	BARRAZA	HEILYN	CAJACOPI
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	72178380	ARRIETA	PEREZ	EDINSON	LOGIFARMA
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	22370520	PATERNINA	GUZMAN	NIDIA	CAJACOPI
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	40372953	ROJAS	RIVEROS	CLARA	LOGIFARMA
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	8667530	FLOREZ	AYASO	CARLOS	LOGIFARMA
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	1143465391	CAICEDO	GUERRERO	GLEINER	CLINICA UROCENTRO
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	49751693	GUILLEN	ZAMBRANO	EDILBA	CAJACOPI
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	52169394	ACOSTA	AHUMADA	CARLA	CAJACOPI
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	1103110462	MENDOZA	NAVARRO	KELLY	LOGIFARMA
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	22397596	SALTARIN	SALTARIN	ELIA	CAJACOPI
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	39032280	MERCADO	DE ANGARITA	NURIS	LOGIFARMA

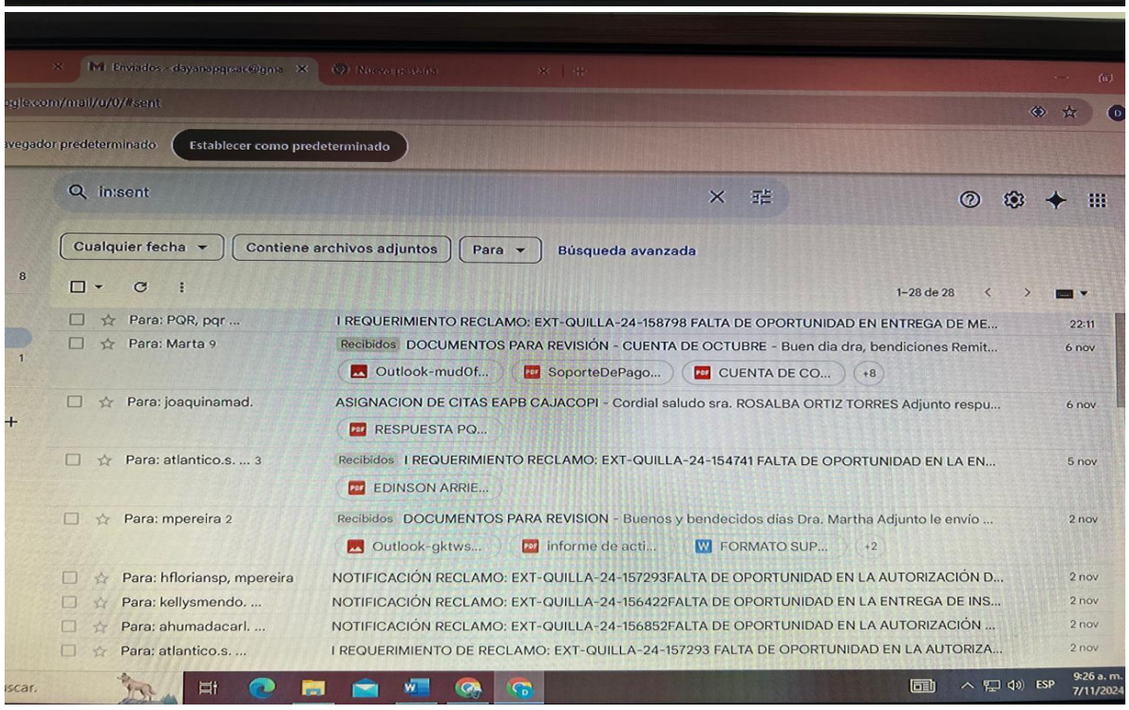


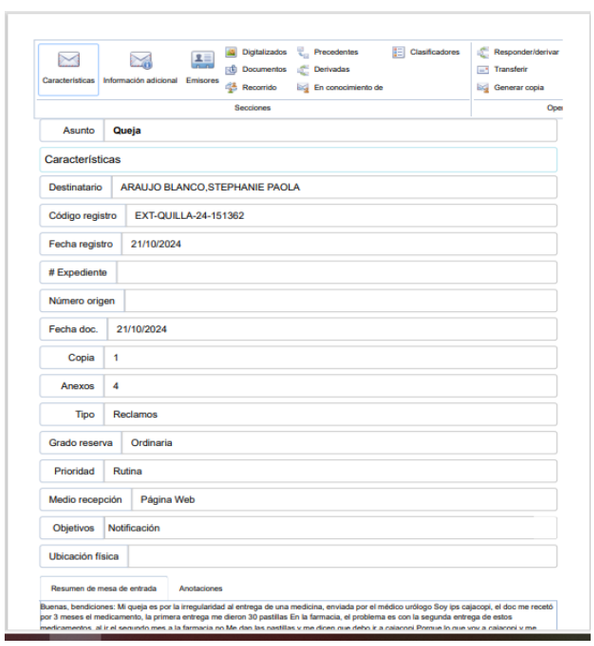
Encargado del seguimiento	Tipo de Doc afectado	Documento	1ero Apellido Afectado	2do Apellido Afectado	1er Nombre Afectado	Seguimiento	Estado de Incon
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	64740886	NOVOA	SOLORZANO	LUZ	CAJACOPI	
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	1044605719	BARRETO	BARRAZA	HEILYN	CAJACOPI	CERRADA
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	72178380	ARRIETA	PEREZ	EDINSON	LOGIFARMA	EN TRAMITE
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	22370520	PATERNINA	GUZMAN	NIDIA	CAJACOPI	RESUELTA PO CONFIRMAR
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	40372953	ROJAS	RIVEROS	CLARA	LOGIFARMA	RESUELTA PO CONFIRMAR
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	8667530	FLOREZ	AYASO	CARLOS	LOGIFARMA	RESUELTA PO CONFIRMAR
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	1143465391	CAICEDO	GUERRERO	GLEINER	CLINICA UROCENTRO	EN TRAMITE
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	49751693	GUILLEN	ZAMBRANO	EDILBA	CAJACOPI	EN TRAMITE
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	52169394	ACOSTA	AHUMADA	CARLA	CAJACOPI	EN TRAMITE
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	1103110462	MENDOZA	NAVARRO	KELLY	LOGIFARMA	RESUELTA PO CONFIRMAR
DAYANA LIZETH PADILLA	CC	22397596	SALTARIN	SALTARIN	ELIA	CAJACOPI	EN TRAMITE



COUNTA of Estado de Inconformidad	Estado de Inco					
Encargado del seguimiento	CERRADA	EN TRAMITE	NO COMPETENCIA	RECIBIDA	RESUELTA POR CONFIRMAR	SUPERSALUD
ANTONIO PARDO CODINA	266	29	5			23
ASEGURAMIENTO	94	11	1		1	
ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	640	5	10			8
CAROL VANESSA LEON LOBO	276		1			
DAYANA LIZETH PADILLA	11	7			1	5
DERLIS CASSERES CASSIANI	56					
EMMA ROSA CAMPO MÁRQUEZ	112	23			3	8
FIDELINA HURTADO MERCADO	98	53	6			1
GARANTIA DE LA CALIDAD	2	9			21	
GINA MARCELA CASIANI CASTRO	57	13			1	
JAISON GARIZABALO ESCORCIA	4					
JAVIER EDUARDO MOLINA VILLANUEVA	101			1		
JEAN CARLOS GONZALEZ SERRANO	145	1				
JOHANA DURÁN	8					
JULIO OLMEDO MORA GARCIA	173	21			5	
LIZETH MOLINARES	2	1			1	
LUZ NIRIA SALAZAR		1				
MARGELYS CAÑATE CASSIANI	198	49			5	
PROMOCIÓN SOCIAL	2					


Cualquier fecha
Contiene archivos adjuntos
Para
Búsqueda avanzada
1–28 de 28
Para: atlantico.s. ...
I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: EXT-QUILLA-24-156852 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZA...
CARLA ACOSTA...
Para: Andrea 2
Recibidos PQR – 458146 Envio de respuesta - Buen dia favor informar a qué usuario hacen referenci...
Outlook-vblzutt...
RESPUESTA PQ...
Para: mí
Recibidos FORMATOS PARA REQUERIMIENTO - --
recibidos.xlsx
REQUERIMIENT...
Para: atlantico.s. ...
I REQUERMIENTO PETICIÓN: EXT-QUILLA-24-155498 CONSULTAS Y TRÁMITES DE CITAS Usuario: ED...
Para: atlantico.s. ...
I REQUERIMIENTO RECLAMO: EXT-QUILLA-24-155425 DEMORA PARA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIE...
Para: atlantico.s. ... 2
Recibidos I REQUERIMIENTO RECLAMO: EXT-QUILLA-24-155157 FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTRE...
Para: atlantico.s. ... 2
Recibidos I REQUERIMIENTO RECLAMO: EXT-QUILLA-24-155158 FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTRE...
Para: atlantico.s. ...
I REQUERIMIENTO PETICIÓN: TRÁMITES DE PORTABILIDAD Usuario: NIDIA DEL SOCORRO PATERNIN...
Para: atlantico.s. ... 2
Recibidos I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: EXT-QUILLA-24-153181 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ...
ESP


Establecer como predeterminado
in:sent
Cualquier fecha
Contiene archivos adjuntos
Para
Búsqueda avanzada
1–28 de 28
Para: PQR, pqr ...
I REQUERIMIENTO RECLAMO: EXT-QUILLA-24-158798 FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE ME... 22:11
Para: Marta 9
Recibidos DOCUMENTOS PARA REVISIÓN - CUENTA DE OCTUBRE - Buen dia dra, bendiciones Remit... 6 nov
Outlook-mud0f...
SoporteDePago...
CUENTA DE CO...
+8
Para: joaquinamad.
ASIGNACION DE CITAS EAPB CAJACOPI - Cordial saludo sra. ROSALBA ORTIZ TORRES Adjunto respu... 6 nov
RESPUESTA PQ...
Para: atlantico.s. ... 3
Recibidos I REQUERIMIENTO RECLAMO: EXT-QUILLA-24-154741 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA EN... 5 nov
EDINSON ARRIE...
Para: mpereira 2
Recibidos DOCUMENTOS PARA REVISION - Buenos y bendecidos días Dra. Martha Adjunto le envío ... 2 nov
Outlook-gktws...
informe de acti...
FORMATO SUP...
+2
Para: hflorianspl, mpereira
NOTIFICACIÓN RECLAMO: EXT-QUILLA-24-157293FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN D... 2 nov
Para: kellysmendo. ...
NOTIFICACIÓN RECLAMO: EXT-QUILLA-24-156422FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INS... 2 nov
Para: ahumadacarl. ...
NOTIFICACIÓN RECLAMO: EXT-QUILLA-24-156852FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN ... 2 nov
Para: atlantico.s. ...
I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: EXT-QUILLA-24-157293 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZA... 2 nov
ESP
9:26 a. m.
7/11/2024


Características
Información adicional
Emisores
Digitalizados
Documentos
Recorrido
Precedentes
Derivadas
En conocimiento de
Clasificadores
Responder/derivar
Transferir
Generar copia
Secciones
Asunto Queja
Características
Destinatario ARAUJO BLANCO,STEPHANIE PAOLA
Código registro EXT-QUILLA-24-151362
Fecha registro 21/10/2024
Expediente
Número origen
Fecha doc. 21/10/2024
Copia 1
Anexos 4
Tipo Reclamos
Grado reserva Ordinaria
Prioridad Rutina
Medio recepción Página Web
Objetivos Notificación
Ubicación física
Resumen de mesa de entrada
Anotaciones
Buenas, bendiciones: Mi queja es por la irregularidad al entrega de una medicina, enviada por el médico urólogo Soy ips cajacopi, el doc me recetó por 3 meses el medicamento, la primera entrega me dieron 30 pastillas En la farmacia, el problema es con la segunda entrega de estos


ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT: 8 9 0 1 0 2 0 1 8 -1
QUILLA-24-208387
Barranquilla, 26 de octubre de 2024
Señor
Joseph Navarro Castro
navarrojoseph1985@gmail.com
Cr 4 # 45c-10
BARRANQUILLA
Asunto: I NOTIFICACIÓN RECLAMO: EXT-QUILLA-24-151362FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS
Cordial saludo.
Por medio del presente le notifico que la PQRSD presentada por usted fue recibida por la oficina SAC de la secretaria de salud, se procedió a realizar I REQUERIMIENTO a la EAPB Para que, en el término de 72 horas hábiles de respuesta a la misma, termino en el cual se le estará contactando para confirmar la resolución de su situación, o en su defecto proceder a requerir nuevamente.
De esta forma damos informe de la actuación por parte de esta secretaria
Agradecemos el haber utilizado los canales de atención de esta secretaria y quedamos atentos a cualquier otra observación o comentario.
Cordialmente.
DAYANA PADILLA
SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA



EPS Cajacopi	FORMATO DE RESPUESTA A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	Código: RU-FR-02
		Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN NACIONAL DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	Fecha: septiembre 2024

PQR – 458146

Barranquilla, 01 de noviembre 2024

Señor(a):
Secreta De Salud
Teléfono: 3003253501
Dirección: Calle 43 # 43 - 31
E-Mail: dayanapqrsac@gmail.com
Barranquilla- Atlántico

REF: Respuesta a Trámite o Solicitud

Reciba un cordial saludo de CAJACOPI EPS SAS,

Atendiendo su comunicado, en el cual nos solicita entrega de medicamento, para el usuario Navarro Castro Joseph Ramón identificado con permiso de protección personal N.° 6263196 nos permitimos informarle lo siguiente;

Para CAJACOPI EPS SAS son muy importantes las solicitudes y sugerencias de los usuarios, por tal razón, sus comentarios fueron remitidos al área de auditoria, quienes después de hacer la respectiva verificación manifiestan que, en comunicación con la IPS LOGIFARMA, informan que el usuario a la fecha no presenta solicitudes de pendientes activos en la base de datos de los medicamentos TAMSULOSINA 0.4MG

Lo invitamos amablemente a descargar su autorización de servicios a través de la oficina virtual https://genesis.cajacopieps.com

Para mejorar la calidad de nuestros servicios y la calidad de la relación con nuestros usuarios con la excelencia que se merecen, tenemos a su disposición los siguientes canales no presenciales las 24 horas del día, los 7 días de la semana: Línea Gratuita Nacional: 01 8000 111 446 Call Center :(+57) (5) 318 5930 o (+57) (5) 386 0032, chat web, oficina virtual https://genesis.cajacopieps.com/, correo electrónico pqr@cajacopieps.co, lo cual le permitirá realizar trámites desde la comodidad y seguridad de su hogar.

Por medio del siguiente link:https://www.cajacopieps.com/encuestas-de-nuestros-canales-de-atencion/ puede evaluar la atención de nuestros canales presenciales y no presenciales.



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**
NIT: 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

QUILLA-24-214248

Barranquilla, 2 de noviembre de 2024

Señor
JUAN CARLOS BELEÑO POLO
jessicayepez2@gamil.com
CRA 9M #60-30 BARRIO EL BOSQUE
BARRANQUILLA

Asunto: NOTIFICACIÓN FINAL EXT-QUILLA-24-151770

Cordial saludo.

Por medio del presente le notifico de la respuesta emitida por parte de la EAPB con relación a la PQRSD Presentada por usted, donde refieren: "usuario BELEÑO POLO JUAN CARLOS, identificado con cedula de ciudadanía N.° 72017796, nos permitimos informarle lo siguiente: Para Cajacopi EPS son muy importantes las solicitudes y sugerencias de los usuarios, por tal razón, sus comentarios fueron remitidos al área de auditoría, quienes después de hacer la respectiva verificación manifiestan que, se procedió a realizar la autorización N.° 800102622029 correspondiente al servicio Semaglutida 14 Mg Tableta, direccionado para la IPS Logifarma S.A.S. Se anexa soporte de la autorización. Lo invitamos amablemente a descargar su autorización de servicios a través de la oficina virtual https://genesis.cajacopieps.com/. "

De esta forma damos informe de la actuación por parte de esta secretaría, se cierra actuación.

Agradecemos el haber utilizado los canales de atención de esta secretaría y quedamos atentos a cualquier otra observación o comentario.

Para radicar
PQRSD https://gestdoc.barranquilla.gov.co/RadicacionSolicitudes/Inicio.aspx?OK=1.

DAYANA PADILLA
SECRETARIA DE SALUDDISTRITAL
Dirección • Calle 43 #43-31
Teléfono • 3005253501
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

Calle 34 No. 43-31. Barranquilla.Colombia BARRANQUILLA.GOV.CO

Cordialmente,

DAYANA LIZETH PADILLA
C.C 32.780.936 de Barranquilla
CELULAR: 3003253501