**INFORME DE GESTION INTEGRADO**
**PERIODO**
**DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024**
**CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022**
**Informe # 27**

---

**OBJETO:**
**PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONALES.**

| | ELABORADO POR: | REVISADO POR: |
|---|---|---|
| **NOMBRE** | Nelcy Andrea Abril Hormaza<br>Fabian Solorzano<br>Esteban Mahecha<br>Diani Calderon | David Diaz Arcila |
| **CARGO** | Ejecutiva Experiencia al Cliente ETB<br>Ingeniero Servicio Posventa ETB<br>Ingeniero de Aprovisionamiento ETB<br>Ingeniero Residente SED | Contratista OTIC-SED |
| **FECHA** | 16/10/2024 | |

**TABLA DE CONTENIDO**

1. INTRODUCCIÓN ..... 3

2. GESTIÓN DEL SERVICIO ..... 4

3. DESCRIPCIÓN DE CASOS ..... 5

3.1. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS. ..... 8

4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS ..... 11

4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS ..... 11

5. AVANCE FINANCIERO ..... 30

**INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO**
**CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB**
**Informe # 27**
**01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2024**

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo detallar la gestión brindada por ETB S.A - ESP sobre los servicios contratados por la Secretaría de Educación durante el mes de septiembre de 2024

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato es:

Implementación y prestación de los servicios de telecomunicaciones que componen la Red de comunicación de datos, Datos e Internet dedicado, integración de plataformas de seguridad informática y proyectos de Networking que pueden ser implementados en los tres niveles institucionales de acuerdo a las necesidades de la SED; con las condiciones técnicas y económicas que se establecen en los Anexos Técnicos y Financieros que se suscriben como documentos complementarios y se constituyen en parte integral del contrato. De acuerdo con las necesidades actuales para dar soporte a los procesos administrativos y académicos, se requiere la contratación de los siguientes servicios:

 Enlaces dedicados punto a punto: Enlaces que comunican sedes educativas, direcciones locales de educación, centro de gestión de la OTIC y nivel central, Direcciones Locales, CADES y supercades donde la SED presta sus servicios; su objetivo es transmisión de datos y/o acceso a Internet.

Los enlaces dedicados podrán ser implementados en diferentes tecnologías de Red de acceso, dependiendo de los anchos de banda requeridos; actualmente contamos con aproximadamente 784 enlaces, los cuales llegan al Centro de Gestión de la OTIC a través de un punto de concentración.

 Enlaces de acceso a internet y seguridad lógica en la nube para colegios: Enlaces de Acceso a Internet para sedes educativas de mínimo 30 Mbps y con posibilidad de crecimiento de ancho de banda de 45 Mb, 60 Mb ,100Mb, 256 Mb y hasta 512 Mb (ancho de banda dedicado por sede educativa). Cada acceso contará con el servicio de seguridad lógica en la nube que cumple con las políticas de seguridad establecidas por la SED y definidas en el Anexo Técnico.

 Solución Radio Enlaces Zonas Rurales: Soportar y mantener la solución de conectividad de las zonas rurales mediante radios microondas; garantizándoles canales de datos dedicados de mínimo 6 Mbps por cada sede de colegio y con proyección de crecimiento de hasta 60 Mbps si la necesidad de la institución educativa lo requiere.

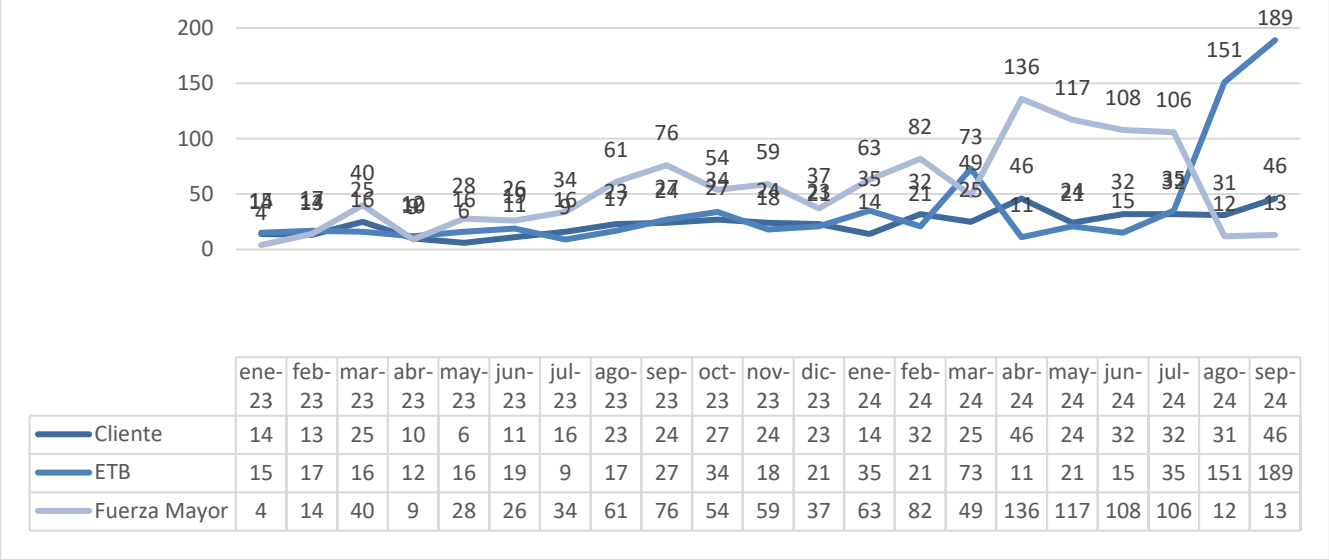
 Móviles LTE – 4G: Solución en datos y voz de la cuarta generación de la telefonía móvil basada en el protocolo IP, siendo un sistema y una red que se alcanza gracias a la convergencia entre las redes de cable e inalámbricas. Esta tecnología podrá ser usada por módems inalámbricos, móviles inteligentes y otros dispositivos móviles.

 Mifi o Wifi móvil: Router móvil (3G o posterior) que actúa como Hotspot Wifi móvil y se puede conectar a un teléfono móvil o módem USB 3G (o posterior) y proporciona acceso a internet a máximo cinco dispositivos concurrentes y trabaja a una distancia máxima de 10 mts y proporciona internet o acceso a red a cualquier dispositivo habilitado para Wifi.

## 2. GESTIÓN DEL SERVICIO

ETB como proveedor de servicios de Telecomunicaciones cuenta con herramientas que le permiten evaluar la calidad del servicio proporcionado, dispone de una mesa de ayuda con el objetivo de garantizar la disponibilidad de los enlaces y el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

El siguiente gráfico muestra el histórico de casos registrados desde enero 2023, con un acumulado de 2398 incidentes con la inclusión de casos del mes de septiembre 2024 por lo indicado en párrafo anterior.




| | ene-23 | feb-23 | mar-23 | abr-23 | may-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | sep-23 | oct-23 | nov-23 | dic-23 | ene-24 | feb-24 | mar-24 | abr-24 | may-24 | jun-24 | jul-24 | ago-24 | sep-24 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cliente | 14 | 13 | 25 | 10 | 6 | 11 | 16 | 23 | 24 | 27 | 24 | 23 | 14 | 32 | 25 | 46 | 24 | 32 | 32 | 31 | 46 |
| ETB | 15 | 17 | 16 | 12 | 16 | 19 | 9 | 17 | 27 | 34 | 18 | 21 | 35 | 21 | 73 | 11 | 21 | 15 | 35 | 151 | 189 |
| Fuerza Mayor | 4 | 14 | 40 | 9 | 28 | 26 | 34 | 61 | 76 | 54 | 59 | 37 | 63 | 82 | 49 | 136 | 117 | 108 | 106 | 12 | 13 |

*Fig. 1: Consolidado de casos durante vigencia del contrato.*

## 3. DESCRIPCIÓN DE CASOS

Los casos trabajados por el tipo del reporte realizado están siendo analizados por el equipo de Educación Distrital y una vez realizada la validación al interior de la SED se remitirá consolidado para incluir en la conciliación de los servicios recibidos en septiembre 2024.

| Item | CASO | ID_SED | COLEGIO | SERVICIOS INVOLUCRADOS (SEDE) | Indispon. (hora) CONCILIACION | PORCENTAJE INDISPONIBILIDAD (%) DESPUES DE CONCILIACION | Factor compensación a SED según ANS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 16516064 | FR0138 | COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED) | NUEVO KENNEDY | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 2 | 17187398 | FR0252 | COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED) | DIANA TURBAY I | 616:0:00 | 14,44% | 100,00% |
| 3 | 17457993 | FR0490 | COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED) | LA TOSCANA (SEDE C) | 360:0:00 | 50,00% | 100,00% |
| 4 | 17515236 | FR0323 | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | NUEVA ISLANDIA | 360:0:00 | 50,00% | 100,00% |
| 5 | 17515606 | FR0671 | COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED) | ESTRELLA DEL SUR (CL 74) | 30:0:00 | 95,83% | 25,00% |
| 6 | 17515575 | FR0649 | COLEGIO SIERRA MORENA (IED) | SANTO DOMINGO SAVIO | 312:0:00 | 56,67% | 100,00% |
| 7 | 17515450 | FR0418 | COLEGIO SIERRA MORENA (IED) | DIVINO NIÑO | 240:0:00 | 66,67% | 100,00% |
| 8 | 17540069 | FR0139 | COL. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DIST. MARIA MONTESSORI (IED) | NORMAL SUPERIOR MARIA MONTESSORI | 240:0:00 | 66,67% | 100,00% |
| 9 | 17558607 | FR0013 | COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED) | SUPERCADE DE ENGATIVA | 336:0:00 | 53,33% | 100,00% |
| 10 | 17582423 | FR0595 | COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED) | GERMAN ZEA HERNANDEZ | 256:0:00 | 64,44% | 100,00% |
| 11 | 17615558 | CDG01 | PUNTO DE CONCENTRACION | REDP | 112:0:00 | 84,44% | 100,00% |
| 12 | 17673214 | FR0566 | COLEGIO LOS PINOS (IED) | EFRAIN CAÑAVERA | 224:0:00 | 68,89% | 100,00% |
| 13 | 17675499 | FR0523 | COLEGIO LOS PINOS (IED) | EL PAREJO | 240:0:00 | 66,67% | 100,00% |
| 14 | 17676952 | FR0429 | COLEGIO BRAVO PAEZ (IED) | BRAVO PAEZ | 200:0:00 | 72,22% | 100,00% |
| 15 | 17851856 | FR0669 | COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED) | GRANADA SUR | 264:0:00 | 63,33% | 100,00% |
| 16 | 17917305 | FR0402 | COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED) | AV CHILE | 232:0:00 | 67,78% | 100,00% |
| 17 | 17924485 | FR0411 | COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED) | CLEMENCIA DE CAYCEDO | 136:0:00 | 81,11% | 100,00% |
| 18 | 17942249 | FR0884 | SUPERCADE MANITAS | JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ | 280:34:00 | 61,03% | 100,00% |
| 19 | 17997940 | FR0380 | COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED) | REINO DE HOLANDA | 176:0:00 | 75,56% | 100,00% |
| 20 | 18002939 | FR0161 | COLEGIO EL LIBERTADOR (IED) | EL LIBERTADOR | 176:0:00 | 75,56% | 100,00% |
| 21 | 18005380 | FR0409 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) | SOCORRO SUR | 168:0:00 | 76,67% | 100,00% |
| 22 | 18019881 | FR0716 | COLEGIO TECNICO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED) | ALDEMAR ROJAS (2do. Enlace) | 120:0:00 | 83,33% | 100,00% |
| 23 | 18055179 | FR0627 | COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED) | GRANJAS SAN PABLO | 240:0:00 | 66,67% | 100,00% |
| 24 | 18060357 | FR0336 | COLEGIO AGUAS CLARAS (CED) | AGUAS CLARAS | 12:0:00 | 98,33% | 10,00% |
| 25 | 18060253 | FR0479 | COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED) | SAN FRANCISCO | 141:16:00 | 80,38% | 100,00% |
| 26 | 18060566 | FR0191 | COLEGIO JOSE MARTI (IED) | LUIS LOPEZ DE MESA | 168:0:00 | 76,67% | 100,00% |
| 27 | 18068699 | FR0547 | COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED) | SANTA ROSITA LAS VEGAS | 184:0:00 | 74,44% | 100,00% |
| 28 | 18075197 | FR0107 | COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED) | LA BELLEZA | 208:0:00 | 71,11% | 100,00% |
| 29 | 18078501 | FR0591 | COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED) | NSTRA SRA DE LA SABIDURIA | 144:0:00 | 80,00% | 100,00% |
| 30 | 18095639 | FR0265 | COLEGIO VILLAMAR (IED) | MARIA MERCEDES CARRANZA | 184:0:00 | 74,44% | 100,00% |
| 31 | 18099558 | FR0722 | COLEGIO MARIA CANO (IED) | MARIA CANO | 152:0:00 | 78,89% | 100,00% |
| 32 | 18111090 | FR0170 | COLEGIO TECNICO SAN CRISTOBAL SUR (IED) | SAN CRISTOBAL SUR | 110:0:00 | 84,72% | 100,00% |
| 33 | 18114556 | FR0640 | COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED) | SAN LUIS EL DORADO | 136:0:00 | 81,11% | 100,00% |
| 34 | 18194756 | FR0151 | COLEGIO REPUBLICA EE.UU. DE AMERICA (IED) | REPUBLICA EE.UU DE AMERICA | 64:0:00 | 91,11% | 50,00% |
| 35 | 18217378 | FR0243 | COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED) | TENERIFE | 64:0:00 | 91,11% | 50,00% |
| 36 | 18227108 | FR0105 | COLEGIO FANNY MIKEY (IED) | VILLAS DEL DIAMANTE | 112:0:00 | 84,44% | 100,00% |
| 37 | 18232962 | FR0687 | COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED) | MORALBA SUR ORIENTAL (2do. Enlace) | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 38 | 18233463 | FR0575 | COLEGIO TECNICO JOSE FELIX RESTREPO (IED) | JUAN XXIII | 56:0:00 | 92,22% | 50,00% |
| 39 | 18246864 | FR0263 | COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED) | DARIO ECHANDIA | 48:0:00 | 93,33% | 50,00% |
| 40 | 18247803 | FR0867 | COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED) | PASITOS FIRMES | 56:0:00 | 92,22% | 50,00% |
| 41 | 18248444 | FR0629 | COLEGIO VILLAMAR (IED) | GRAN COLOMBIA | 144:0:00 | 80,00% | 100,00% |
| 42 | 18250385 | FR0564 | COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED) | OMAR TORRIJOS | 198:0:00 | 72,50% | 100,00% |
| 43 | 18255726 | FR0448 | COLEGIO UNION EUROPEA (IED) | MARIA CANO | 48:0:00 | 93,33% | 50,00% |
| 44 | 18256369 | FR0605 | COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED) | MARCO FIDEL SUAREZ | 88:0:00 | 87,78% | 100,00% |
| 45 | 18256554 | FR0289 | COLEGIO EL LIBERTADOR (IED) | LUIS EDUARDO MORA OSEJO | 152:0:00 | 78,89% | 100,00% |
| 46 | 18256990 | FR0443 | COLEGIO CANADA (IED) | SAN CRISTOBAL SUR | 152:0:00 | 78,89% | 100,00% |
| 47 | 18300616 | FR0709 | COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED) | CUNDINAMARCA | 104:0:00 | 85,56% | 100,00% |
| 48 | 18300838 | FR0192 | COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED) | GRAN COLOMBIANO | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 49 | 18302868 | FR0002 | COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED) | RODRIGO DE TRIANA2933380 | 88:0:00 | 87,78% | 100,00% |
| 50 | 18303465 | FR0912 | COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED) | SEDE D PRIMERA INFANCIA | 17:0:00 | 97,64% | 10,00% |
| 51 | 18306708 | FR0531 | COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED) | ANTIGUA | 75:0:00 | 89,58% | 100,00% |
| 52 | 18308490 | FR0474 | COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED) | MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA | 48:0:00 | 93,33% | 50,00% |
| 53 | 18315714 | FR0632 | COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED) | HERNANDO DURAN DUSSAN | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 54 | 18317348 | FR0521 | COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED) | LA MERCED SUR | 73:0:00 | 89,86% | 100,00% |
| 55 | 18343884 | FR0511 | COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED) | EMMA VILLEGAS DE GAITAN | 4:0:00 | 99,44% | 5,00% |
| 56 | 18345257 | FR0498 | COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED) | SEVILLA | 61:15:00 | 91,49% | 50,00% |
| 57 | 18359981 | FR0553 | COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED) | NUEVA ISLANDIA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 58 | 18365463 | FR0219 | COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED) | EL CORTIJO | 72:0:00 | 90,00% | 50,00% |
| 59 | 18369263 | FR0617 | COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED) | SEDE C | 80:0:00 | 88,89% | 100,00% |

# INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
# CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
# Informe # 27
# 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

| Item | CASO | ID_SED | COLEGIO | SERVICIOS INVOLUCRADOS (SEDE) | Indispon. (hora) CONCILIACION | PORCENTAJE INDISPONIBILIDAD (%) DESPUES DE CONCILIACION | Factor compensación a SED según ANS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 60 | 18372296 | FR0092 | DLE PUENTE ARANDA | DLE Puente Aranda | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 61 | 18374001 | FR0022 | COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED) | PROVINCIA DE QUEBEC | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 62 | 18390821 | FR0056 | COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED) | RUFINO JOSE CUERVO | 160:0:00 | 77,78% | 100,00% |
| 63 | 18391404 | FR0541 | COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED) | SAN CRISTOBAL NORTE | 120:0:00 | 83,33% | 100,00% |
| 64 | 18401247 | FR0301 | COLEGIO HUNZA (IED) | CIUDAD HUNZA | 16:0:00 | 97,78% | 10,00% |
| 65 | 18412690 | FR0569 | COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED) | JOHN F KENNEDY | 45:0:00 | 93,75% | 50,00% |
| 66 | 18414035 | FR0266 | COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED) | ALEJANDRO OBREGON | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 67 | 18422037 | FR0426 | COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED) | EL JAZMIN | 128:0:00 | 82,22% | 100,00% |
| 68 | 18424275 | FR0264 | COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED) | VEINTE DE JULIO | 56:0:00 | 92,22% | 50,00% |
| 69 | 18469402 | FR0085 | COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED) | JOSE MARIA CORDOBA | 25:0:00 | 96,53% | 25,00% |
| 70 | 18471723 | FR0327 | COLEGIO PALERMO SUR (CED) | PALERMO SUR | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 71 | 18471875 | FR0213 | COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED) | GUACAMAYAS | 56:0:00 | 92,22% | 50,00% |
| 72 | 18473588 | FR0422 | COLEGIO USMINIA (IED) | ANTONIO JOSE DE SUCRE | 56:0:00 | 92,22% | 50,00% |
| 73 | 18479932 | FR0514 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) | ANTONIO RICAURTE | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 74 | 18481356 | FR0081 | COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED) | CEDID SAN PABLO BOSA | 28:0:00 | 96,11% | 25,00% |
| 75 | 18486283 | FR0046 | COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED) | LAS PALMERAS | 56:0:00 | 92,22% | 50,00% |
| 76 | 18488112 | FR0169 | COLEGIO LEON DE GREIFF (IED) | LEON DE GREIFF | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 77 | 18490665 | FR0208 | COLEGIO TOBERIN (IED) | LAS ORQUIDEAS | 60:0:00 | 91,67% | 50,00% |
| 78 | 18502938 | FR0172 | COLEGIO ENTRE NUBES SUR ORIENTAL (IED) | ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO | 14:0:00 | 98,06% | 10,00% |
| 79 | 18504848 | FR0619 | COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED) | TOCAREMA | 56:0:00 | 92,22% | 50,00% |
| 80 | 18505925 | FR0910 | COLEGIO ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED) | ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID | 27:0:00 | 96,25% | 25,00% |
| 81 | 18505930 | FR0689 | COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED) | BRITALIA (CESION) (2do. Enlace) | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 82 | 18506573 | FR0159 | COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED) | JULIO ANTONIO GAITAN | 104:0:00 | 85,56% | 100,00% |
| 83 | 18507543 | FR0594 | COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED) | MARIANO OSPINA PEREZ | 60:0:00 | 91,67% | 50,00% |
| 84 | 18509096 | FR0492 | COLEGIO GERARDO PAREDES (IED) | LA FRONTERA | 56:0:00 | 92,22% | 50,00% |
| 85 | 18519275 | FR0257 | COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED) | ANTONIO NARIÑO | 22:0:00 | 96,94% | 25,00% |
| 86 | 18532853 | FR0224 | COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED) | ALVARO GOMEZ HURTADO | 19:0:00 | 97,36% | 10,00% |
| 87 | 18544746 | FR0429 | COLEGIO BRAVO PAEZ (IED) | BRAVO PAEZ | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 88 | 18553086 | FR0336 | COLEGIO AGUAS CLARAS (CED) | AGUAS CLARAS | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 89 | 18583515 | FR0544 | COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED) | FRANCISCO ANTONIO ZEA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 90 | 18585779 | FR0259 | COLEGIO EL JAZMIN (IED) | EL JAZMIN | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 91 | 18586055 | FR0100 | DLE ENGATIVA | DLE Engativa (Arrendamiento) | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 92 | 18588407 | FR0575 | COLEGIO TECNICO JOSE FELIX RESTREPO (IED) | JUAN XXIII | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 93 | 18632437 | FR0146 | COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED) | ATANASIO GIRARDOT | 120:0:00 | 83,33% | 100,00% |
| 94 | 18632416 | FR0152 | COLEGIO EDUARDO UMAÑA LUNA (IED) | EDUARDO SANTOS | 80:0:00 | 88,89% | 100,00% |
| 95 | 18633138 | FR0287 | COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED) | NICOLAS ESGUERRA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 96 | 18637224 | FR0236 | COLEGIO ESPAÑA (IED) | ESPAÑA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 97 | 18638617 | FR0502 | COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED) | ELISA MUJICA VELASQUEZ | 64:0:00 | 91,11% | 50,00% |
| 98 | 18640324 | FR0253 | COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED) | SILVERIA ESPINOSA DE RENDON | 80:0:00 | 88,89% | 100,00% |
| 99 | 18641744 | FR0251 | COLEGIO GRAN COLOMBIA (CED) | GRAN COLOMBIA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 100 | 18642097 | FR0319 | COLEGIO DIANA TURBAY (IED) | JUAN REY | 48:0:00 | 93,33% | 50,00% |
| 101 | 18642262 | FR0643 | COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED) | BUENAVISTA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 102 | 18642505 | FR0308 | COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED) | FRANCISCO ANTONIO ZEA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 103 | 18649589 | FR0902 | COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED) | NVC | 72:0:00 | 90,00% | 50,00% |
| 104 | 18650947 | FR0215 | COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED) | SAN MARTIN DE PORRES | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 105 | 18655046 | FR0045 | COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED) | FLORENTINO GONZALEZ | 60:0:00 | 91,67% | 50,00% |
| 106 | 18661454 | FR0678 | COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED) | LOS PATIOS | 48:0:00 | 93,33% | 50,00% |
| 107 | 18662139 | FR0910 | COLEGIO ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED) | EL RECUERDO | 48:0:00 | 93,33% | 50,00% |
| 108 | 18673973 | FR0417 | COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED) | LOS NARANJOS | 25:0:00 | 96,53% | 25,00% |
| 109 | 18676749 | FR0447 | COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED) | GENERAL PAEZ | 16:0:00 | 97,78% | 10,00% |
| 110 | 18698230 | FR0621 | COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED) | GABRIELA MISTRAL | 16:0:00 | 97,78% | 10,00% |
| 111 | 18708103 | FR0638 | COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED) | NVC | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 112 | 18708981 | FR0314 | COLEGIO SANTA BARBARA (IED) | EL TINTAL | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 113 | 18712054 | FR0511 | COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED) | EMMA VILLEGAS DE GAITAN | 3:0:00 | 99,58% | 5,00% |
| 114 | 18726479 | FR0907 | COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED) | PRIMERA INFANCIA | 112:0:00 | 84,44% | 100,00% |
| 115 | 18742030 | FR0531 | COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED) | ANTIGUA | 14:0:00 | 98,06% | 10,00% |
| 116 | 18750865 | CDG01 | PUNTO DE CONCENTRACION | ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 117 | 18806147 | FR0310 | COLEGIO JAIRO ANIBAL NIÑO (CED) | REP. DEL ECUADOR | 5:0:00 | 99,31% | 5,00% |
| 118 | 18806740 | FR0900 | COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED) | DLE San Cristobal | 20:0:00 | 97,22% | 10,00% |
| 119 | 18807615 | FR0495 | COLEGIO VILLA ELISA (IED) | JOSE JAIME ROJAS | 80:0:00 | 88,89% | 100,00% |
| 120 | 18808531 | FR0722 | COLEGIO MARIA CANO (IED) | SANTA CECILIA BAJA | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 121 | 18809686 | FR0307 | COLEGIO RICAURTE (IED) | POLICARPA SALAVARRIETA | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 122 | 18810341 | FR0563 | COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED) | SAN CRISTOBAL NORTE | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 123 | 18812369 | FR0409 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) | ANTONIO NARIÑO | 64:0:00 | 91,11% | 50,00% |
| 124 | 18814553 | FR0085 | COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED) | Sede C | 30:10:00 | 95,81% | 25,00% |
| 125 | 18824248 | FR0259 | COLEGIO EL JAZMIN (IED) | NUEVO HORIZONTE | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 126 | 18825898 | FR0212 | COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED) | CODEMA | 48:0:00 | 93,33% | 50,00% |
| 127 | 18830877 | FR0515 | COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED) | LLANO ORIENTAL | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 128 | 18837946 | FR0075 | COLEGIO TECNICO JOSE FELIX RESTREPO (IED) | RODRIGO DE TRIANA2933380 | 34:45:00 | 95,17% | 25,00% |
| 129 | 18838738 | FR0296 | COLEGIO MARSELLA (IED) | SAN ISIDRO LABRADOR | 70:0:00 | 90,28% | 50,00% |

| Item | CASO | ID_SED | COLEGIO | SERVICIOS INVOLUCRADOS (SEDE) | Indispon. (hora) CONCILIACION | PORCENTAJE INDISPONIBILIDAD (%) DESPUES DE CONCILIACION | Factor compensación a SED según ANS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 130 | 18840018 | FR0040 | COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED) | JOHN F KENNEDY | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 131 | 18843616 | FR0151 | COLEGIO REPUBLICA EE.UU. DE AMERICA (IED) | PILOTO DE APLICACION | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 132 | 18844082 | FR0191 | COLEGIO JOSE MARTI (IED) | SAN RAFAEL | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 133 | 18845686 | FR0308 | COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED) | ANTONIO NARIÑO | 56:0:00 | 92,22% | 50,00% |
| 134 | 18857593 | FR0256 | COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED) | INEM SANTIAGO PEREZ (2do.Enlace) | 25:37:00 | 96,44% | 25,00% |
| 135 | 18859270 | FR0069 | COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED) | GUACAMAYAS | 16:0:00 | 97,78% | 10,00% |
| 136 | 18865814 | FR0713 | COLEGIO LA FELICIDAD (IED) | CATALINA | 17:12:00 | 97,61% | 10,00% |
| 137 | 18866359 | FR0250 | COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED) | DLE Ciudad Bolivar | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 138 | 18881804 | FR0877 | COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED) | MARCO FIDEL SUAREZ | 16:0:00 | 97,78% | 10,00% |
| 139 | 18882012 | FR0061 | COLEGIO CLASS (IED) | REP ORIENTAL DEL URUGUAY | 28:0:00 | 96,11% | 25,00% |
| 140 | 18883637 | FR0909 | COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED) | BABILONIA | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 141 | 18887497 | FR0181 | COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED) | GABRIELA MISTRAL | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 142 | 18895757 | FR0217 | COLEGIO JUAN REY (IED) | GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 143 | 18907501 | FR0471 | COLEGIO TOM ADAMS (IED) | CIUDAD DE BOGOTA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 144 | 18909890 | FR0605 | COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED) | METROVIVIENDA | 8:0:00 | 98,89% | 10,00% |
| 145 | 18910441 | FR0183 | COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED) | PROVINCIA DE QUEBEC | 29:55:00 | 95,84% | 25,00% |
| 146 | 18913980 | FR0105 | COLEGIO FANNY MIKEY (IED) | GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO | 3:0:00 | 99,58% | 5,00% |
| 147 | 18924832 | FR0637 | COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED) | REP DE VENEZUELA | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 148 | 18958933 | FR0094 | DLE CIUDAD BOLIVAR | BRITALIA (CESION) | 16:0:00 | 97,78% | 10,00% |
| 149 | 18966950 | FR0588 | COLEGIO SAN RAFAEL (IED) | MORALBA SUR ORIENTAL | 8:0:00 | 98,89% | 10,00% |
| 150 | 18969118 | FR0490 | COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED) | REP. DEL ECUADOR | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 151 | 18971214 | FR0523 | COLEGIO LOS PINOS (IED) | GUSTAVO RESTREPO | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 152 | 18972932 | FR0566 | COLEGIO LOS PINOS (IED) | EDUARDO SANTOS (SEDE B) | 40:0:00 | 94,44% | 50,00% |
| 153 | 18973126 | FR0365 | COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED) | CONFEDERACION SUIZA | 4:0:00 | 99,44% | 5,00% |
| 154 | 18977585 | FR0246 | COLEGIO EL RODEO (IED) | JUAN MAXIMILIANO AMBROSIO | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 155 | 18993061 | FR0294 | COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED) | GABRIEL BETANCOURT MEJIA | 16:0:00 | 97,78% | 10,00% |
| 156 | 18996809 | FR0480 | COLEGIO SORRENTO (IED) | RIO DE JANEIRO | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 157 | 18998917 | FR0585 | COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED) | SIERRA MORENA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 158 | 18998933 | FR0404 | COLEGIO LA CONCEPCION (IED) | SANTA CECILIA ALTA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 159 | 19001159 | FR0869 | COLEGIO VILLAMAR (IED) | VILLEMAR EL CARMEN | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 160 | 19003758 | FR0552 | COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED) | SAN CAYETANO | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 161 | 19027460 | FR0474 | COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED) | MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA | 32:0:00 | 95,56% | 25,00% |
| 162 | 19023167 | FR0581 | COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED) | FRANCISCO DE PAULA SANTANDER | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 163 | 19023426 | FR0046 | COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED) | ANTONIO RICAURTE | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 164 | 19023931 | FR0175 | COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED) | PATIO BONITO I | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 165 | 19024472 | FR0310 | COLEGIO JAIRO ANIBAL NIÑO (CED) | LOS ALPES | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |
| 166 | 19026700 | FR0505 | COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED) | LA TOSCANA (SEDE C) | 8:0:00 | 98,89% | 10,00% |
| 167 | 19043165 | FR0429 | COLEGIO BRAVO PAEZ (IED) | ATANASIO GIRARDOT | 8:0:00 | 98,89% | 10,00% |
| 168 | 19044557 | FR0865 | COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED) | SORRENTO | 5:0:00 | 99,31% | 5,00% |
| 169 | 19056153 | FR0409 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) | MINUTO DE MARIA | 24:0:00 | 96,67% | 25,00% |

*Tabla1: Servicios que no cumplieron la disponibilidad en Septiembre 2024.*

## 3.1. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS.

Los casos atendidos en agosto de 2024 se clasifican de la siguiente manera:

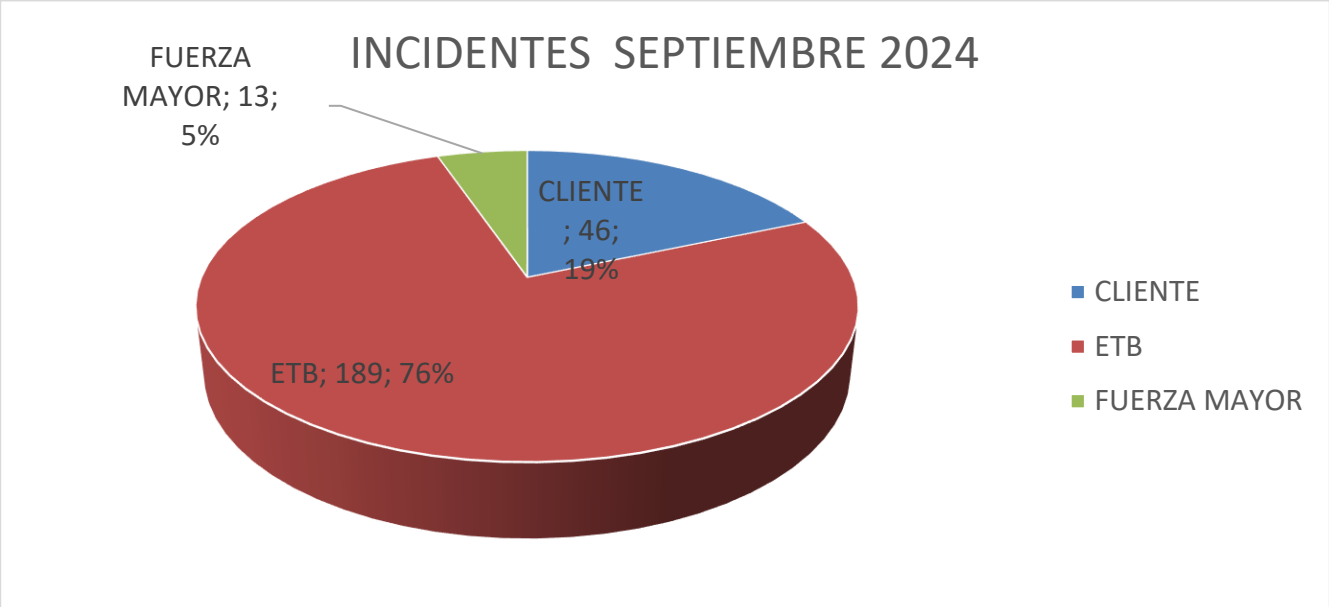



*Fig. 2: Asignación de tickets durante AGOSTO 2024.*

El 76% de los casos generados están atribuibles a ETB, el 19% atribuibles a SED, el 5% atribuibles a fuerza mayor.

### 3.1.1. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE ETB.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de ETB en cada una de las fallas reportadas por el cliente durante la prestación del servicio en el periodo de septiembre 2024.

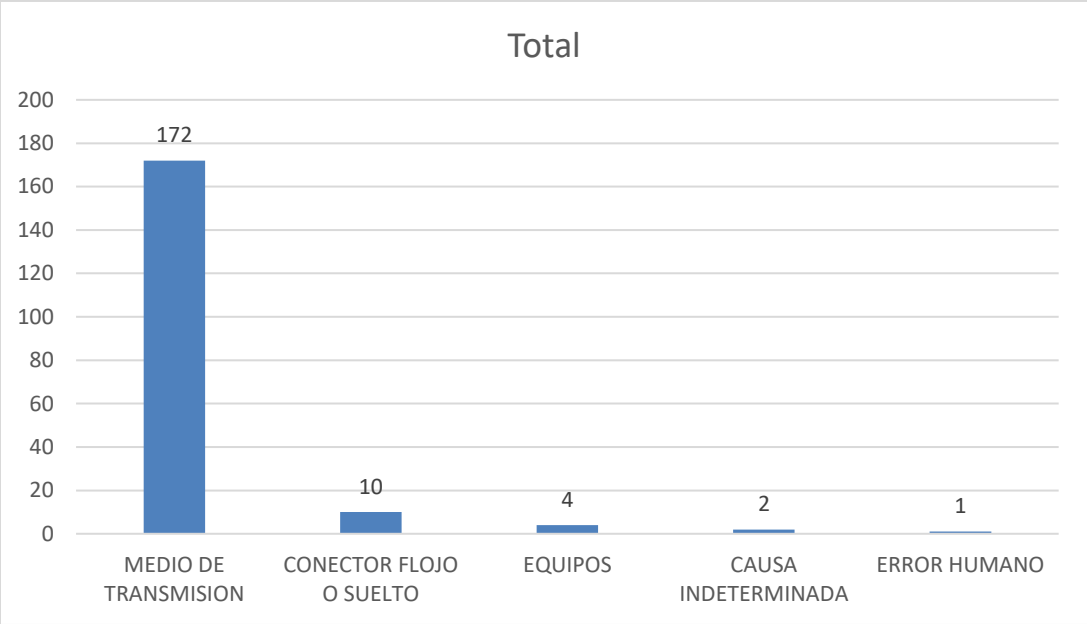



*Fig. 3: tickets responsabilidad ETB, periodo Septiembre 2024.*

### 3.1.2. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE LA SED.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de la SED en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de septiembre 2024.

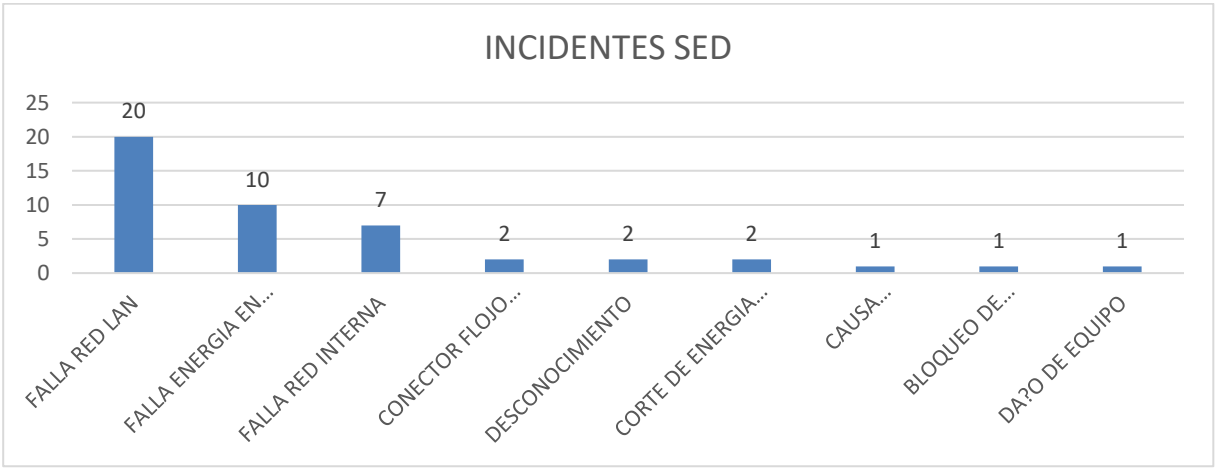



*Fig. 4: tickets responsabilidad SED, periodo Septiembre de 2024.*

### 3.1.3. CASOS DE FUERZA MAYOR.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de fuerza mayor en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de septiembre de 2024.

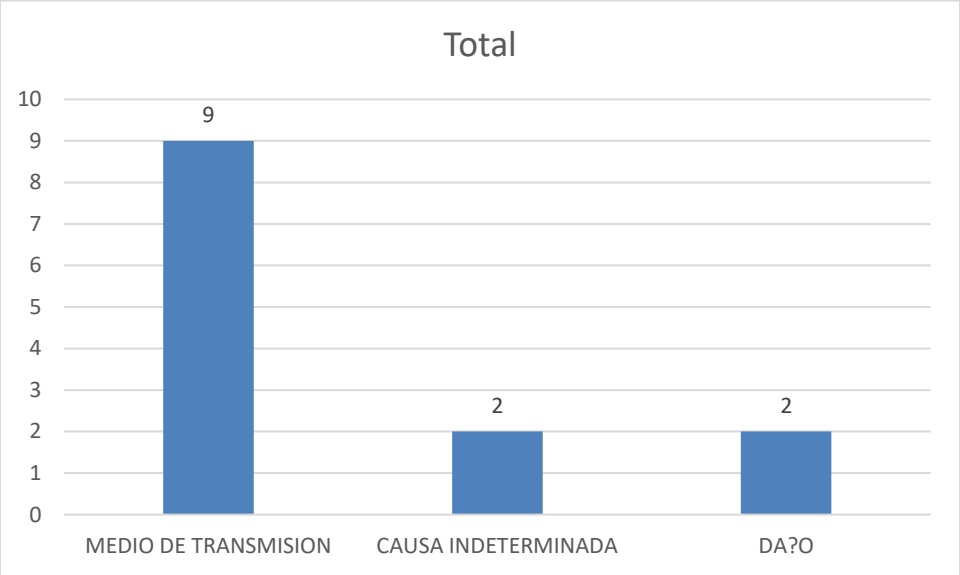



*Fig. 3: tickets responsabilidad fuerza mayor, periodo Septiembre 2024.*

## 4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS

Se realizó entrega digital de la base de servicios prestados y operativos durante el mes de mayo de 2024, esto en cumplimiento al **literal i. Obligaciones Específicas del Contratista del numeral 9.5 del Anexo Técnico del Contrato Interadministrativo No. 3766719/2022**." *Llevar una base de datos debidamente actualizada de la solución brindada e implementada en la SED, incluyendo, entre otros datos, bienes y componentes relacionados con el servicio (direcciones, medio de comunicación, relación e identificación de elementos activos, ancho de banda) sitio por sitio"*

### 4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS

A continuación, se relaciona el consolidado de factibilidades y aprovisionamientos que se encontraban en curso en el mes del 01 al 30 de junio de 2024.

| ITEM | ID | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | PDTE31214 | COLEGIO HENA RODRÍGUEZ PARRA (IED) | (7) BOSA | 14/12/2023 | FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps, ID 100Mbps + SEGURIDAD |
| 2 | PDTE3I220 | COLEGIO MARIA BETSABE ESPINAL | (8) KENNEDY | 20/12/2023 | FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps, ID 100Mbps + SEGURIDAD |
| 3 | PDTE3122O | COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED) | (8) KENNEDY | 20/12/2023 | FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps, ID 100Mbps + SEGURIDAD |
| 4 | FR0465 | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 31/01/2024 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO ID- SEGURIDAD + DATOS |

| ITEM | ID | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | FR0580 | COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED) | (15) ANTONIO NARIÑO | 1/02/2024 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO ID- SEGURIDAD + DATOS |
| 6 | PDTE40202 | COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED) | (8) KENNEDY | 2/02/2024 | FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1M, ID 100M + SEGURIDAD |
| 7 | FR0291 | COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 15/02/2024 | TRASLADO EXTERNO + REACTIVACION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD |
| 8 | FR0425 | COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED) | (3) SANTA FE | 18/03/2024 | REACTIVACION ENLACE DATOS + INTERNET-SEGURIDAD, Y TRASLADO INTERNO |
| 9 | FR0186 | COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 4/04/2024 | REACTIVACION INMEDIATA ENACES DE DATOS/INTERNET Y SEGURIDAD |
| 10 | FR0624 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 22/04/2024 | REACTIVACIÓN INMEDIATO DE ENLACE DATOS/INTERNET |
| 11 | FR0467 | COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED) | (5) USME | 24/04/2024 | REACTIVACION INMEDIATA ENLACE DE DATOS DE 20Mbps |

| ITEM | ID | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 12 | FR0194 | COLEGIO LOS PINOS (IED) | (3) SANTA FE | 2/05/2024 | REACTIVACION INMEDIATA ENLACE DATOS/INTERNET + TRASLADO INTERNO |
| 13 | FR0917 | COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 8/05/2024 | NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps + INTERNET DEDICADO 100Mbps Y SEGURIDAD |
| 14 | FR0477 | COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 16/05/2024 | REACTIVACIO Y TRASLADO EXTERNO HACIA cra 17D No. 64 B 31 sur |
| 15 | FR0356 | COLEGIO NUEVO CHILE (IED) | (7) BOSA | 29/05/2024 | REACTIVACIO INMEDIATA ENLACE DATOS , ID |
| 16 | FR0156 | COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 30/05/2024 | REACTIVACIO INMEDIATA ENLACE DATOS , ID |
| 17 | FR0512 | COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 17/06/2024 | REACTIVACION ENLACES + TRASLADO INTERNO |
| 18 | FR0918 | COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED) | (11) SUBA | 19/06/2024 | NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps - ID 100Mbps Y SEGURIDAD |
| 19 | FR0919 | COLEGIO MARÍA CURREA MANRIQUE (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 25/06/2024 | APROVISIONAMIENTO NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps, ID 100Mbps + SEGURIDAD |

| ITEM | ID | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 20 | FR0373 | COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED) | (2) CHAPINERO | 2/07/2024 | TRASLADO INTERNO ENLACE |
| 21 | FR0385 | COLEGIO VISTA BELLA (IED) | (11) SUBA | 10/07/2024 | REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE |
| 22 | FR0396 | COLEGIO LA GAITANA (IED) | (11) SUBA | 22/07/2024 | REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE |
| 23 | FR0603 | COLEGIO LA ARABIA (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 23/07/2024 | REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE |
| 24 | FR0092 | DLE PUENTE ARANDA | (16) PUENTE ARANDA | 29/07/2024 | REACTIVACION INMEDIATA ENLACE |
| 25 | RF0033 | COLEGIO RUR PASQUILLA (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 31/07/2024 | REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE |
| 26 | FR0288 | COLEGIO EL RODEO (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 5/08/2024 | REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE |
| 27 | FR0297 | COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED) | (1) USAQUEN | 8/08/2024 | TRASLADO EXTERNO ENLACE Av. Suba No 128A-51, Universidad Católica Luis Amigo. |

| ITEM | ID | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 28 | FR0664 | COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED) | (10) ENGATIVA | 8/08/2024 | TRASLADO EXTERNO ENLACE kra 105ª#74ª- 15 |
| 29 | FR0663 | COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 29/08/2024 | REACTIVACION DE SERVICIO INMEDIATO Y TRASLADO INTERNO. |
| 30 | FR0548 | COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 3/09/2024 | REACTIVACION DE SERVICIO INMEDIATO Y TRASLADO INTERNO. |
| 31 | FR0060 | COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 3/09/2024 | REACTIVACION DE SERVICIO INMEDIATO Y TRASLADO INTERNO. |
| 32 | FR0430 | COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 9/09/2024 | REACTIVACION DE SERVICIO INMEDIATO Y TRASLADO INTERNO. |
| 33 | FR0026 | COLEGIO GERARDO PAREDES (IED) | (11) SUBA | 9/09/2024 | REACTIVACION DE SERVICIO INMEDIATO Y TRASLADO INTERNO. |
| 34 | FR0247 | COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED) | (5) USME | 18/09/2024 | REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE |
| 35 | PDTE | COLEGIO MARIA JOSEFA CANELONES (IED) | (9) FONTIBON | 18/09/2024 | NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps + INTERNET DEDICADO 100Mbps SEGURIDAD |

| ITEM | ID | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 36 | FR0247 | COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED) | (4) SAN CRISTOBAL | 18/09/2024 | REACTIVACION Y TRASLADO EXTERNO HACIA Carrera 18 Este # 13-42 Sur |
| 37 | PDTE | COLEGIO LA PAZ (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 18/09/2024 | NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps + INTERNET DEDICADO 100Mbps SEGURIDAD |
| 38 | FR0264 | COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 23/09/2024 | TRASLADO INTERNO HACIA cuarto técnico (sala de archivo), |
| 39 | FR0381 | COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 25/09/2024 | REACTIVACION INMEDIATA Y TRASLADO EXTERNO HACIA CALLE 70 SUR Nº 54-12 |
| 40 | NVC03 CDG03 | NVC-CENTRO DE INNOVACIÓN DIGITAL | (13) TEUSAQUILLO | 1/07/2022 | SUSPENSION INMEDIANTA DEL ENLACE DE 50Mbps |
| 41 | FR0400 | COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED) | (11) SUBA | 1/07/2022 | SUSPENSION INMEDIATA DEL CANAL DE DATOS E INTERNET |
| 42 | FR0473 | COLEGIO SAN JOSE (IED) | (8) KENNEDY | 19/01/2023 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD POR 4 MESES. |
| 43 | FR0596 | COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 30/03/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE |
| 44 | FR0631 | COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED) | (11) SUBA | 29/05/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE |

| ITEM | ID | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 45 | FR0551 | COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 21/06/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES |
| 46 | FR0579 | COLEGIO PABLO DE TARSO (IED) | (7) BOSA | 28/06/2023 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID POR 6 MESES |
| 47 | FR0397 | COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED) | (10) ENGATIVA | 21/07/2023 | SUSPENSION POR 2 MESES DEL ENLACE DE DATOS / INTERNET |
| 48 | FR0522 | COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 25/07/2023 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 6 MESES |
| 49 | FR0495 | COLEGIO VILLA ELISA (IED) | (11) SUBA | 8/08/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES |
| 50 | FR0668 | COLEGIO GONZALO ARANGO (IED) | (11) SUBA | 8/08/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES |
| 51 | FR0589 | COLEGIO RAFAEL NUÑEZ (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 10/08/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES |
| 52 | FR0501 | COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED) | (6) TUNJUELITO | 23/08/2023 | SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD. |
| 53 | FR0670 | COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 24/08/2023 | SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD. |

| ITEM | ID | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 54 | FR0154 | COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 9/10/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES |
| 55 | FR0540 | COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED) | (7) BOSA | 9/10/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES |
| 56 | FR0457 | COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED) | (9) FONTIBON | 16/10/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES |
| 57 | FR0607 | COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED) | (2) CHAPINERO | 16/10/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES |
| 58 | FR0572 | COLEGIO JUAN REY (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 1/11/2023 | SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 59 | FR0491 | COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED) | (10) ENGATIVA | 23/11/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |

| ITEM | ID | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 60 | FR0550 | COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED) | (10) ENGATIVA | 29/11/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |
| 61 | FR0430 | COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 5/12/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |
| 62 | FR0302 | COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED) | (6) TUNJUELITO | 5/12/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |
| 63 | FR0406 | COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED) | (6) TUNJUELITO | 31/01/2024 | SUSPENSION INMEDIATA DE SERVICIO ID- SEGURIDAD + DATOS – 2 MESES |
| 64 | FR0439 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 2/02/2024 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 65 | FR0198 | COLEGIO EL MANANTIAL (CED) | (4) SAN CRISTOBAL | 5/02/2024 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 66 | FR0060 | COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 26/03/2024 | SUSPENSION ENACES DE DATOS/INTERNET Y SEGURIDAD POR 2 MESES |

| ITEM | ID | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 67 | FR0451 | COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED) | (6) TUNJUELITO | 3/04/2024 | SUSPENSION ENACES DE DATOS/INTERNET Y SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 68 | FR0190 | COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 30/04/2024 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS/INTERNET |
| 69 | RF0032 | COLEGIO RUR PASQUILLA (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 30/04/2024 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS |
| 70 | FR0871 | COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED) | (9) FONTIBON | 12/06/2024 | SUSPENSION ENLACE DATOS - 2 MESES |

- **Actividades ejecutadas – aprovisionamiento**

Durante el periodo del 01 al 30 de septiembre de 2024, se realizaron las siguientes actividades conforme a solicitud de la Secretaría de Educación.

| TRAMITE | ID SED | ID DATOS ETB | ID INTERNET ETB | COLEGIO | LOCALIDAD | BW | FECHA DE FACTURACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| REACTIVACION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET SEGURIDAD | FR0419 | CAV30-CI889351 | IDL00CI978428 | COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED) | (7) BOSA | 100 Mbps | 3/09/2924 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| REACTIVACION ENLACE DATOS + INTERNET, Y TRASLADO INTERNO | FR0231 | CAV30-CI889389 | IDL00CI951222 | COLEGIO DIEGO MONTAÑA CUELLAR (MONTEBLANCO) (IED) | (5) USME | 256 Mbps | 4/09/2024 |
| RETIRO ENLACE | FR0908 | CAV3000054317 | ID00054318 | COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED) | (10) ENGATIVA | 100 Mbps | 10/09/2024 |
| REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE | FR0306 | CAV30-CI889678 | IDL00CI979078 | COLEGIO VISTA BELLA (IED) | (11) SUBA | 100 Mbps | 12/09/2024 |
| REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE | FR0469 | CAV30-CI889638 | IDL00CI995506 | COLEGIO USAQUEN (IED) | (1) USAQUEN | 100 Mbps | 4/09/2024 |

El día 04 de septiembre se realizó la reunión con la supervisión de ETB y delegado de la SED con el fin de realizar conciliación de servicios del periodo comprendido entre el 01 al 30 de septiembre de 2024 donde se generaron las siguientes compensaciones:

- **Compensaciones por aprovisionamiento del servicio**

Para el periodo del 01 al 30 de septiembre de 2024 se generaron las siguientes compensaciones.

| TRAMITE | ID SED | COLEGIO | SEDE | VALOR COMPENSACION TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| REACTIVACIÓN | FR0465 | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | 2 | $ 163.654 |
| TRASLADO EXTERNO | FR0291 | COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED) | 1(Ppal) | $ 880.758 |
| REACTIVACIÓN | FR0577 | COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED) | 2 | $ 163.654 |
| TRASLADO INTERNO | FR0231 | COLEGIO DIEGO MONTAÑA CUELLAR (MONTEBLANCO) (IED) | 2 | $ 44.263 |
| REACTIVACION | FR0425 | COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED) | 3 | $ 163.654 |
| REACTIVACION | FR0186 | COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED) | 1(Ppal) | $ 442.625 |
| REACTIVACION | FR0624 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) | 3 | $ 163.654 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| REACTIVACION | FR0194 | COLEGIO LOS PINOS (IED) | 1(Ppal) | $ | 880.758 |
| NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps + INTERNET DEDICADO 100Mbps Y SEGURIDAD | PDTE_ | COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED) | 1 | $ | 163.654 |
| REACTIVACIO Y TRASLADO EXTERNO HACIA cra 17D No. 64 B 31 sur | FR0477 | COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED) | 2 | $ | 163.654 |
| REACTIVACION | FR0356 | COLEGIO NUEVO CHILE (IED) | 2 | $ | 163.654 |
| REACTIVACION | FR0156 | COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED | 1(Ppal) | $ | 442.625 |
| REACTIVACION ENLACES + TRASLADO INTERNO | FR0512 | COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED) | 2 | $ | 163.654 |
| NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps - ID 100Mbps Y SEGURIDAD | FR0918 | COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED) | 4 | $ | 163.654 |
| APROVISIONAMIENTO NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps, ID 100Mbps + SEGURIDAD | FR0919 | COLEGIO MARÍA CURREA MANRIQUE (IED) | 1 | $ | 163.654 |
| APROVISIONAMIENTO NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps, ID 100Mbps + SEGURIDAD | FR0920 | COLEGIO ELISA MUJICA VELASQUEZ (IED) | 1(Ppal) | $ | 163.654 |
| TRASLADO INTERNO ENLACE | FR0373 | COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED) | 3 | $ | 163.654 |
| REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE | FR0306 | COLEGIO VISTA BELLA (IED) | 2 | $ | 60.006 |
| REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE | FR0385 | COLEGIO VISTA BELLA (IED) | 1(Ppal) | $ | 442.625 |
| REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE | FR0247 | COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED) | 1(Ppal) | $ | 163.654 |
| REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE | FR0396 | COLEGIO LA GAITANA (IED) | 2 | $ | 163.654 |
| REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE | FR0603 | COLEGIO LA ARABIA (IED) | 1(Ppal) | $ | 442.625 |
| REACTIVACION INMEDIATA ENLACE | FR0092 | DLE PUENTE ARANDA | N/A | $ | 143.587 |
| REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE | FR0469 | COLEGIO USAQUEN (IED) | 2 | $ | 16.365 |
| REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE | RF0033 | COLEGIO RUR PASQUILLA (IED) | 3 | $ | 417.443 |
| REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO ENLACE | FR0288 | COLEGIO EL RODEO (IED) | 2 | $ | 163.654 |
| TRASLADO EXTERNO ENLACE Av. Suba No 128A-51, Universidad Católica Luis Amigo. | FR0297 | COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED) | 1(Ppal) | $ | 442.625 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TRASLADO EXTERNO ENLACE kra 105ª#74ª- 15 | FR0664 | COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED) | 2 | $ | 442.625 |

- **Por Indisponibilidad del Servicio**

Para el periodo del 01 al 30 de septiembre de 2024 se generaron las siguientes compensaciones.

**COMPESANCIONES POR ANS SEPTIEMBRE 2024**

| CASO | INICIO DE AFECTACIÓN | FIN AFECTACIÓN | SERVICIO | ID_SED | VALOR DE LA COMPESACION ANS |
|---|---|---|---|---|---|
| 19069650 | 9/27/2024 | 9/26/2024 | CAV30CI1114692 | FR0869 | $ - |
| 19056153 | 9/26/2024 | 9/28/2024 | CAV30-CI889317 | FR0409 | $ 845.544 |
| 19024472 | 9/25/2024 | 9/28/2024 | CAV30493236 | FR0310 | $ 2.286.897 |
| 19023931 | 9/25/2024 | 9/28/2024 | CAV30492557 | FR0175 | $ 2.286.897 |
| 19023426 | 9/25/2024 | 9/28/2024 | CAV30494802 | FR0046 | $ 845.544 |
| 19023167 | 9/25/2024 | 9/27/2024 | CAV30-CI889719 | FR0581 | $ 845.544 |
| 18998933 | 9/24/2024 | 9/27/2024 | IDL00CI978417 | FR0404 | $ 2.286.897 |
| 18998917 | 9/24/2024 | 9/28/2024 | CAV30-CI889411 | FR0585 | $ 845.544 |
| 19003758 | 9/24/2024 | 9/28/2024 | CAV30493673 | FR0552 | $ 845.544 |
| 19001159 | 9/24/2024 | 9/27/2024 | CAV30CI1114692 | FR0869 | $ 403.801 |
| 18996809 | 9/24/2024 | 9/28/2024 | CAV30492567 | FR0480 | $ 2.286.897 |
| 18972932 | 9/23/2024 | 9/30/2024 | CAV30-CI889841 | FR0566 | $ 1.691.088 |
| 18971214 | 9/23/2024 | 9/28/2024 | CAV30-CI889840 | FR0523 | $ 1.691.088 |
| 18807615 | 9/16/2024 | 9/28/2024 | CAV30-CI889664 | FR0495 | $ 3.382.176 |
| 18632437 | 9/9/2024 | 9/28/2024 | CAV30497914 | FR0146 | $ 18.202.335 |
| 19027460 | 9/25/2024 | 9/30/2024 | CAV30493686 | FR0474 | $ 845.544 |
| 19043165 | 9/26/2024 | 9/28/2024 | CAV30490012 | FR0429 | $ 914.759 |
| 17942249 | 8/9/2024 | 9/27/2024 | CAV3000010356 | FR0884 | $ 1.096.701 |
| 16516064 | 6/7/2024 | 6/14/2024 | CAV30497203 | FR0138 | $ 4.573.794 |
| 19026700 | 9/25/2024 | 9/26/2024 | CAV30493680 | FR0505 | $ 338.218 |
| 18865814 | 9/18/2024 | 9/23/2024 | ID000CI1079208 | FR0713 | $ 914.759 |
| 19044557 | 9/26/2024 | 9/26/2024 | CAV30CI1107634 | FR0865 | $ 169.109 |
| 17187398 | 7/8/2024 | 9/25/2024 | CAV30496812 | FR0252 | $ 9.147.587 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18910441 | 9/20/2024 | 9/24/2024 | CAV30492503 | FR0183 | $ 4.550.584 |
| 18966950 | 9/23/2024 | 9/24/2024 | CAV30492561 | FR0588 | $ 338.218 |
| 18973126 | 9/23/2024 | 9/24/2024 | CAV30493668 | FR0365 | $ 910.117 |
| 18913980 | 9/20/2024 | 9/24/2024 | CAV30488407 | FR0105 | $ 910.117 |
| 18969118 | 9/23/2024 | 9/26/2024 | CAV30488356 | FR0490 | $ 2.286.897 |
| 18812369 | 9/16/2024 | 9/26/2024 | CAV30-CI889317 | FR0409 | $ 1.691.088 |
| 18055179 | 8/14/2024 | 9/25/2024 | CAV30-CI889377 | FR0627 | $ 3.382.176 |
| 18977585 | 9/23/2024 | 9/26/2024 | CAV30492570 | FR0246 | $ 2.286.897 |
| 18993061 | 9/24/2024 | 9/26/2024 | CAV30-CI889758 | FR0294 | $ 914.759 |
| 18907501 | 9/20/2024 | 9/26/2024 | CAV30-CI889628 | FR0471 | $ 845.544 |
| 18845686 | 9/17/2024 | 9/25/2024 | CAV30488662 | FR0308 | $ 1.691.088 |
| 18924832 | 9/21/2024 | 9/25/2024 | CAV30-CI889839 | FR0637 | $ 845.544 |
| 18895757 | 9/19/2024 | 9/24/2024 | CAV30488319 | FR0217 | $ 4.550.584 |
| 18958933 | 9/23/2024 | 9/25/2024 | CAV30494621 | FR0094 | $ 296.747 |
| 18866359 | 9/18/2024 | 9/25/2024 | CAV30492582 | FR0250 | $ 4.573.794 |
| 18825898 | 9/17/2024 | 9/25/2024 | CAV30-CI889409 | FR0212 | $ 1.691.088 |
| 18887497 | 9/19/2024 | 9/25/2024 | CAV30-CI889558 | FR0181 | $ 2.286.897 |
| 18857593 | 9/18/2024 | 9/23/2024 | CAV30492563 | FR0256 | $ 2.286.897 |
| 17851856 | 8/5/2024 | 9/24/2024 | CAV30CI1043108 | FR0669 | $ 9.147.587 |
| 18837946 | 9/17/2024 | 9/23/2024 | CAV30464363 | FR0075 | $ 4.550.584 |
| 18909890 | 9/20/2024 | 9/23/2024 | CAV30-CI889511 | FR0605 | $ 338.218 |
| 18883637 | 9/19/2024 | 9/23/2024 | CAV3000057063 | FR0909 | $ 403.801 |
| 18843616 | 9/17/2024 | 9/23/2024 | CAV30-CI886901 | FR0151 | $ 4.573.794 |
| 18830877 | 9/17/2024 | 9/21/2024 | CAV30-CI889301 | FR0515 | $ 845.544 |
| 18844082 | 9/17/2024 | 9/23/2024 | CAV30-CI888321 | FR0191 | $ 9.101.168 |
| 18640324 | 9/9/2024 | 9/23/2024 | CAV30-CI889290 | FR0253 | $ 9.147.587 |
| 17515236 | 7/22/2024 | 9/21/2024 | CAV30488695 | FR0323 | $ 9.147.587 |
| 18632416 | 9/9/2024 | 9/21/2024 | CAV30497213 | FR0152 | $ 9.147.587 |
| 18859270 | 9/18/2024 | 9/21/2024 | CAV30488322 | FR0069 | $ 338.218 |
| 17457993 | 7/19/2024 | 9/20/2024 | CAV30488356 | FR0490 | $ 9.147.587 |
| 18810341 | 9/16/2024 | 9/20/2024 | CAV30-CI889300 | FR0563 | $ 845.544 |
| 18838738 | 9/17/2024 | 9/20/2024 | CAV30210469 | FR0296 | $ 9.101.168 |
| 18882012 | 9/19/2024 | 9/20/2024 | CAV30488789 | FR0061 | $ 2.286.897 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18881804 | 9/19/2024 | 9/20/2024 | CAV30CI1137634 | FR0877 | $ 338.218 |
| 18060253 | 8/14/2024 | 9/16/2024 | CAV30-CI889376 | FR0479 | $ 3.382.176 |
| 18814553 | 9/16/2024 | 9/19/2024 | CAV30494360 | FR0085 | $ 4.550.584 |
| 18649589 | 9/9/2024 | 9/20/2024 | CAV3000049735 | FR0902 | $ 4.573.794 |
| 17558607 | 7/24/2024 | 9/19/2024 | CAV30486259 | FR0013 | $ 18.202.335 |
| 18824248 | 9/17/2024 | 9/19/2024 | CAV30493677 | FR0259 | $ 2.286.897 |
| 18506573 | 9/3/2024 | 9/19/2024 | CAV30497205 | FR0159 | $ 18.202.335 |
| 18256554 | 8/23/2024 | 9/19/2024 | CAV30-CI889399 | FR0289 | $ 3.382.176 |
| 17917305 | 8/8/2024 | 9/19/2024 | CAV30489301 | FR0402 | $ 18.202.335 |
| 18708103 | 9/11/2024 | 9/17/2024 | CAV30488270 | FR0638 | $ 1.691.088 |
| 18638617 | 9/9/2024 | 9/19/2024 | CAV30-CI889594 | FR0502 | $ 4.573.794 |
| 18256990 | 8/23/2024 | 9/19/2024 | CAV30488271 | FR0443 | $ 9.147.587 |
| 18840018 | 9/17/2024 | 9/19/2024 | CAV30488284 | FR0040 | $ 4.550.584 |
| 18808531 | 9/16/2024 | 9/18/2024 | CAV30CI1089904 | FR0722 | $ 2.286.897 |
| 18655046 | 9/9/2024 | 9/18/2024 | CAV30-CI889358 | FR0045 | $ 9.101.168 |
| 18422037 | 8/30/2024 | 9/16/2024 | CAV30CI971025 | FR0426 | $ 18.202.335 |
| 18809686 | 9/16/2024 | 9/18/2024 | CAV30-CI889530 | FR0307 | $ 2.286.897 |
| 18806740 | 9/16/2024 | 9/18/2024 | CAV3000045666 | FR0900 | $ 338.218 |
| 18708981 | 9/11/2024 | 9/18/2024 | CAV30-CI889596 | FR0314 | $ 4.573.794 |
| 18661454 | 9/10/2024 | 9/18/2024 | CAV30CI1043113 | FR0678 | $ 1.691.088 |
| 18300616 | 8/26/2024 | 9/17/2024 | CAV30CI1059442 | FR0709 | $ 1.615.202 |
| 18095639 | 8/16/2024 | 9/18/2024 | CAV30-CI889668 | FR0265 | $ 9.147.587 |
| 18750865 | 9/13/2024 | 9/17/2024 | CAV30377375 | CDG01 | $ 5.020.967 |
| 18662139 | 9/10/2024 | 9/17/2024 | CAV3000058012 | FR0910 | $ 1.691.088 |
| 18248444 | 8/23/2024 | 9/17/2024 | CAV30-CI889669 | FR0629 | $ 3.382.176 |
| 18806147 | 9/16/2024 | 9/17/2024 | CAV30493236 | FR0310 | $ 457.379 |
| 18642097 | 9/9/2024 | 9/16/2024 | CAV30-CI931218 | FR0319 | $ 4.573.794 |
| 18642505 | 9/9/2024 | 9/16/2024 | CAV30488662 | FR0308 | $ 845.544 |
| 18068699 | 8/15/2024 | 9/16/2024 | CAV30-CI889348 | FR0547 | $ 3.382.176 |
| 18742030 | 9/13/2024 | 9/16/2024 | CAV30-CI889466 | FR0531 | $ 338.218 |
| 18698230 | 9/11/2024 | 9/16/2024 | CAV30CI978958 | FR0621 | $ 338.218 |
| 18637224 | 9/9/2024 | 9/12/2024 | CAV30CI971022 | FR0236 | $ 2.286.897 |
| 18641744 | 9/9/2024 | 9/13/2024 | CAV30488745 | FR0251 | $ 845.544 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18726479 | 9/12/2024 | 9/13/2024 | CAV3000053075 | FR0907 | $ 1.615.202 |
| 17615558 | 7/26/2024 | 9/13/2024 | CAV30377375 | CDG01 | $ 20.083.868 |
| 18585779 | 9/6/2024 | 9/13/2024 | CAV30493677 | FR0259 | $ 4.573.794 |
| 18727848 | 9/12/2024 | 9/13/2024 | CGPON00099536 | #N/D | $ - |
| 18390821 | 8/29/2024 | 9/12/2024 | CAV30-CI889539 | FR0056 | $ 3.382.176 |
| 18676749 | 9/10/2024 | 9/13/2024 | CAV30492505 | FR0447 | $ 914.759 |
| 18075197 | 8/15/2024 | 9/11/2024 | CAV30327854 | FR0107 | $ 9.147.587 |
| 18002939 | 8/12/2024 | 9/11/2024 | CAV30490009 | FR0161 | $ 18.202.335 |
| 18490665 | 9/2/2024 | 9/11/2024 | CAV30-CI889626 | FR0208 | $ 1.691.088 |
| 18507543 | 9/3/2024 | 9/12/2024 | CAV30493912 | FR0594 | $ 4.573.794 |
| 18650947 | 9/9/2024 | 9/12/2024 | CAV30-CI889590 | FR0215 | $ 4.550.584 |
| 18673973 | 9/10/2024 | 9/13/2024 | CAV30-CI889636 | FR0417 | $ 845.544 |
| 18633138 | 9/9/2024 | 9/12/2024 | CAV30CI931248 | FR0287 | $ 4.550.584 |
| 17515575 | 7/22/2024 | 9/12/2024 | CAV30488548 | FR0649 | $ 3.382.176 |
| 18369263 | 8/28/2024 | 9/10/2024 | CAV30-CI889407 | FR0617 | $ 3.382.176 |
| 18712054 | 9/11/2024 | 9/11/2024 | CAV30492568 | FR0511 | $ 169.109 |
| 18642262 | 9/9/2024 | 9/12/2024 | CAV30-CI889462 | FR0643 | $ 845.544 |
| 18586055 | 9/6/2024 | 9/12/2024 | CAV30CI1053641 | FR0100 | $ 741.867 |
| 18583515 | 9/6/2024 | 9/11/2024 | CAV30009064 | FR0544 | $ 845.544 |
| 18099558 | 8/16/2024 | 9/11/2024 | CAV30CI1089904 | FR0722 | $ 9.147.587 |
| 18060566 | 8/14/2024 | 9/11/2024 | CAV30-CI888321 | FR0191 | $ 18.202.335 |
| 18345257 | 8/27/2024 | 9/5/2024 | CAV30-CI889616 | FR0498 | $ 1.691.088 |
| 18588407 | 9/6/2024 | 9/10/2024 | CAV30492502 | FR0575 | $ 845.544 |
| 18486283 | 9/2/2024 | 9/10/2024 | CAV30494802 | FR0046 | $ 1.691.088 |
| 18473588 | 9/2/2024 | 9/10/2024 | CAV30-CI889652 | FR0422 | $ 1.691.088 |
| 18544746 | 9/4/2024 | 9/10/2024 | CAV30490012 | FR0429 | $ 4.573.794 |
| 18509096 | 9/3/2024 | 9/10/2024 | CAV30-CI889566 | FR0492 | $ 1.691.088 |
| 18504848 | 9/3/2024 | 9/10/2024 | CAV30488400 | FR0619 | $ 1.691.088 |
| 18471875 | 9/2/2024 | 9/10/2024 | CAV30-CI889283 | FR0213 | $ 4.573.794 |
| 18227108 | 8/22/2024 | 9/10/2024 | CAV30488407 | FR0105 | $ 18.202.335 |
| 17997940 | 8/12/2024 | 9/10/2024 | CAV30-CI889512 | FR0380 | $ 9.147.587 |
| 18114556 | 8/16/2024 | 9/9/2024 | CAV30-CI889316 | FR0640 | $ 3.382.176 |
| 18553086 | 9/5/2024 | 9/9/2024 | CAV30488691 | FR0336 | $ 2.286.897 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18424275 | 8/30/2024 | 9/9/2024 | CAV30493244 | FR0264 | $ 4.573.794 |
| 18365463 | 8/28/2024 | 9/9/2024 | CAV30-CI889396 | FR0219 | $ 9.101.168 |
| 18302868 | 8/26/2024 | 9/9/2024 | CAV30328006 | FR0002 | $ 9.147.587 |
| 18005380 | 8/12/2024 | 9/9/2024 | CAV30-CI889317 | FR0409 | $ 3.382.176 |
| 17515606 | 7/22/2024 | 9/6/2024 | CAV30CI1043095 | FR0671 | $ 2.286.897 |
| 17675499 | 7/29/2024 | 9/5/2024 | CAV30-CI889840 | FR0523 | $ 3.382.176 |
| 18505925 | 9/3/2024 | 9/7/2024 | CAV3000058012 | FR0910 | $ 845.544 |
| 18412690 | 8/30/2024 | 9/7/2024 | CAV30493667 | FR0569 | $ 1.691.088 |
| 18519275 | 9/3/2024 | 9/6/2024 | CAV30493925 | FR0257 | $ 4.550.584 |
| 18317348 | 8/26/2024 | 9/6/2024 | CAV30-CI889294 | FR0521 | $ 3.382.176 |
| 18532853 | 9/4/2024 | 9/9/2024 | CAV30492493 | FR0224 | $ 914.759 |
| 18256369 | 8/23/2024 | 9/7/2024 | CAV30-CI889511 | FR0605 | $ 3.382.176 |
| 17582423 | 7/25/2024 | 9/6/2024 | CAV30-CI889593 | FR0595 | $ 3.382.176 |
| 18479932 | 9/2/2024 | 9/7/2024 | CAV30-CI889285 | FR0514 | $ 1.691.088 |
| 17540069 | 7/23/2024 | 9/6/2024 | CAV30-CI889422 | FR0139 | $ 18.202.335 |
| 18391404 | 8/29/2024 | 9/6/2024 | CAV30-CI889394 | FR0541 | $ 3.382.176 |
| 18306708 | 8/26/2024 | 9/6/2024 | CAV30-CI889466 | FR0531 | $ 3.382.176 |
| 18078501 | 8/15/2024 | 9/7/2024 | CAV30-CI889646 | FR0591 | $ 3.382.176 |
| 18469402 | 9/2/2024 | 9/5/2024 | CAV30494360 | FR0085 | $ 4.550.584 |
| 18481356 | 9/2/2024 | 9/6/2024 | CAV30494357 | FR0081 | $ 4.550.584 |
| 18502938 | 9/3/2024 | 9/4/2024 | CAV30-CI889412 | FR0172 | $ 914.759 |
| 18401247 | 8/29/2024 | 9/2/2024 | CAV30-CI889682 | FR0301 | $ 338.218 |
| 18505930 | 9/3/2024 | 9/5/2024 | CAV30CI1082720 | FR0689 | $ 4.550.584 |
| 18488112 | 9/2/2024 | 9/4/2024 | CAV30492588 | FR0169 | $ 2.286.897 |
| 18471723 | 9/2/2024 | 9/4/2024 | CAV30CI889473 | FR0327 | $ 2.286.897 |
| 18019881 | 8/13/2024 | 9/3/2024 | CAV30-CI889252 | FR0716 | $ 1.615.202 |
| 17673214 | 7/29/2024 | 9/4/2024 | CAV30-CI889841 | FR0566 | $ 3.382.176 |
| 18060357 | 8/14/2024 | 8/16/2024 | CAV30488691 | FR0336 | $ 914.759 |
| 18247803 | 8/23/2024 | 9/3/2024 | CAV30CI1107868 | FR0867 | $ 807.601 |
| 18372296 | 8/28/2024 | 9/4/2024 | CAV30493689 | FR0092 | $ 1.483.733 |
| 18414035 | 8/30/2024 | 9/4/2024 | CAV30492562 | FR0266 | $ 2.286.897 |
| 18303465 | 8/26/2024 | 8/29/2024 | CAV3000058160 | FR0912 | $ 299.476 |
| 18255726 | 8/23/2024 | 9/1/2024 | CAV30-CI889634 | FR0448 | $ 1.691.088 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18374001 | 8/28/2024 | 9/2/2024 | CAV30492484 | FR0022 | $ 2.286.897 |
| 18359981 | 8/28/2024 | 8/30/2024 | CAV30-CI889537 | FR0553 | $ 845.544 |
| 18308490 | 8/26/2024 | 9/2/2024 | CAV30493686 | FR0474 | $ 1.691.088 |
| 18315714 | 8/26/2024 | 8/31/2024 | CAV30CI1019816 | FR0632 | $ 9.101.168 |
| 18300838 | 8/26/2024 | 8/30/2024 | CAV30-CI889644 | FR0192 | $ 9.101.168 |
| 18217378 | 8/22/2024 | 9/2/2024 | CAV30-CI889623 | FR0243 | $ 4.573.794 |
| 18343884 | 8/27/2024 | 8/27/2024 | CAV30492568 | FR0511 | $ 169.109 |
| 18250385 | 8/23/2024 | 8/26/2024 | CAV30-CI889869 | FR0564 | $ 3.382.176 |
| 18246864 | 8/23/2024 | 8/30/2024 | CAV30-CI889889 | FR0263 | $ 4.573.794 |
| 18232962 | 8/22/2024 | 8/30/2024 | CAV30492491 | FR0687 | $ 807.601 |
| 18233463 | 8/22/2024 | 8/30/2024 | CAV30492502 | FR0575 | $ 1.691.088 |
| 18194756 | 8/21/2024 | 8/30/2024 | CAV30-CI886901 | FR0151 | $ 4.573.794 |
| 17924485 | 8/8/2024 | 8/30/2024 | CAV30-CI889365 | FR0411 | $ 18.202.335 |
| 17676952 | 7/29/2024 | 8/30/2024 | CAV30490012 | FR0429 | $ 9.147.587 |
| 17515450 | 7/22/2024 | 8/30/2024 | CAV30-CI889605 | FR0418 | $ 3.382.176 |
| 18111090 | 8/16/2024 | 8/30/2024 | CAV30-CI889581 | FR0170 | $ 9.147.587 |
| | | | | | **$ 586.589.386** |

**INDISPONIBILIDADES POR FUERZA MAYOR AGOSTO 2024**

| CASO | INICIO DE AFECTACIÓN | FIN AFECTACIÓN | SERVICIO | ID_SED | VALOR COMPENSACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 18910407 | 9/20/2024 | 9/25/2024 | CAV30-CI889461 | FR0535 | $ 581.223 |
| 18806099 | 9/16/2024 | 9/19/2024 | ID000CI1046585 | FR0684 | $ 324.556 |
| 18395319 | 8/29/2024 | 9/18/2024 | CAV3000032696 | FR0893 | $ 2.259.201 |
| 17668445 | 7/29/2024 | 9/16/2024 | CAV30493680 | FR0505 | $ 5.566.901 |
| 18635473 | 9/9/2024 | 9/11/2024 | CAV30492492 | FR0456 | $ 618.521 |
| 18511128 | 9/3/2024 | 9/6/2024 | CAV30493234 | FR0184 | $ 1.771.357 |
| 18365323 | 8/28/2024 | 9/6/2024 | IDL00CI995342 | FR0478 | $ 1.041.863 |
| 17917043 | 8/8/2024 | 9/5/2024 | CAV30492505 | FR0447 | $ 8.530.061 |
| 18534438 | 8/11/2024 | 9/4/2024 | CAV30490012 | FR0429 | $ 7.332.924 |
| 17524865 | 7/23/2024 | 9/5/2024 | CAV30-CI889401 | FR0450 | $ 5.005.833 |
| 17860457 | 8/5/2024 | 9/5/2024 | CAV30CI1052518 | FR0283 | $ 9.367.715 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18301567 | 8/26/2024 | 8/30/2024 | IDL00CI1000899 | FR0607 | $ 442.144 |
| 17185360 | 7/8/2024 | 8/28/2024 | CAV30494249 | FR0070 | $ 15.599.600 |

## 5. AVANCE FINANCIERO

A continuacion se detalla el avance financiero del 01 al 30 de septiembre de 2024 de pagos conciliados y realizados en el contrato No 3766719 de 2022.

**CONCILIACION MES DE SEPTIEMBRE DEL 2024**

| TOTAL FACTURA | |
|---|---|
| **CONCEPTO** | **VALOR** |
| Servicios de Seguridad en la Nube Excluidos de IVA - septiembre 2024 | $1.379.075.476 |
| Servicios Conectividad Incluido IVA - septiembre 2024 | $3.858.333.156 |
| **VALOR TOTAL** | **$ 5.237.408.632** |

| TOTALES CONCILIACIÓN MES | |
|---|---|
| **CONCEPTO** | **VALOR** |
| Total conectividad del 1 al 30 de septiembre del 2024 | $5.889.342.731 |
| Descuentos ANS+indisponibilidad Servicio de 1 al 30 de septiembre del 2024 | -$644.450.062 |
| Compensaciones de Aprovisionamiento del 1 al 30 de septiembre del 2024 | -$7.553.737 |
| Servicio 4 G MIFI | $69.700 |
| **VALOR** | **$ 5.237.408.632** |

| CONCILIACIONES | |
|---|---|
| $ 6.715.565.500 | Valor del 1 al 31 de julio del 2022 |
| $ 6.840.707.042 | Valor del 1 al 31 de agosto del 2022 |
| $ 6.911.977.331 | Valor del 1 al 30 de septiembre del 2022 |
| $ 6.883.340.219 | Valor del 1 al 31 de octubre del 2022 |
| $ 6.916.822.799 | Valor del 1 al 30 de noviembre del 2022 |

| | |
|---|---|
| $ 3.810.194.063 | Valor del 1 al 31 de diciembre del 2022 |
| $ 5.051.974.920 | Valor del 1 al 31 de enero del 2023 |
| $ 6.939.181.986 | Valor del 1 al 28 de febrero del 2023 |
| $ 6.969.269.110 | Valor del 1 al 31 de marzo del 2023 |
| $ 6.953.951.445 | Valor del 1 al 30 de abril del 2023 |
| $ 6.978.287.160 | Valor del 1 al 31 de mayo del 2023 |
| $ 6.904.984.715 | Valor del 1 al 30 de junio del 2023 |
| $ 6.904.218.825 | Valor del 1 al 31 de julio del 2023 |
| $ 6.685.943.733 | Valor del 1 al 31 de Agosto del 2023 |
| $ 6.739.497.050 | Valor del 1 al 30 de Septiembre del 2023 |
| $ 6.795.916.298 | Valor del 1 al 31 de octubre del 2023 |
| $ 6.749.170.512 | Valor del 1 al 30 de Noviembre del 2023 |
| $ 3.557.717.581 | Valor del 1 al 31 de Diciembre del 2023 |
| $ 4.329.173.953 | Valor del 1 al 31 de Enero del 2024 |
| $ 6.244.516.877 | Valor del 1 al 29 de Febrero del 2024 |
| $ 6.233.465.042 | Valor del 1 al 31 de Marzo del 2024 |
| $ 6.026.211.939 | Valor del 1 al 30 de Abril del 2024 |
| $ 5.549.778.254 | Valor del 1 al 31 de Mayo del 2024 |
| $ 3.548.855.149 | Valor del 1 al 30 de Junio del 2024 |
| $ 4.569.195.901 | Valor del 1 al 31 de Julio del 2024 |
| $ 5.276.730.879 | Valor del 1 al 31 de Agosto del 2024 |
| $ 5.237.408.632 | Valor del 1 al 30 de Septiembre del 2024 |
| **$ 162.324.056.915** | **VALOR CONCILIADO** |

| | | |
|---|---|---|
| | **INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO**<br>**CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB**<br>**Informe # 27**<br>**01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2024** | |

| | |
|---|---|
| **$ 18.051.767.232** | **VALOR DEL CONTRATO SIN EJECUTAR DESPUES DEL PAGO DE LAS CONCILIACIONES INCLUIDA DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2024** |

Para constancia se firma por quienes en ella intervinieron.

SUPERVISOR
**PATRICIA ARCILA**
**Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones OTIC ( E )**
**Secretaría de Educación de Bogotá D.C.**

**NELCY ANDREA ABRIL HORMAZA**
**Profesional Especializado**
**Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB S.A. ESP**

Reviso: Carlos Javier Diaz Rodriguez – Contratista OTIC