BOGOTÁ | INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES IDARTES

OBJETO: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, DIAGNOSTICO Y SUMINISTRO DE PARTES PARA EQUIPOS ESPECIALIZADOS TIPO SERVIDOR Y EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO DEL INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES – IDARTES, DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEFINIDAS POR LA ENTIDAD.

ITEM	REQUERIMIENTO	DETALLE
1	**Mantenimiento Servidores - Unidades de almacenamiento**	
	Requerimientos Generales	
1.1	Limpieza de los equipos tipo servidor de la entidad	Realizar un desmontaje del equipo servidor -Limpiar sus partes internas. -Cambio de pasta termica de los procesadores -Ensamblar -Poner nuevamente en funcionamiento el equipo
1.2	Actualizacion de firmware BIOS	Realizar la actualizacion del firmware de la BIOS de los equipos indicados en el numeral 4.
1.3	Actualizacion ILO	Realizar la actualizacion de la ILO de los equipos tipo servidor indicados en el numeral 4.
1.4	Cantidad	Se debe realizar Un (1) mantenimiento durante la vigencia del contrato a cada uno de los elementos descritos en este anexo tecnico.
1.5	Tipo de mantenimiento	Preventivo y correctivo según sea el caso.
1.6	Actualizaciones de ILO y Firmware	El contratista sera responsable de realizar la descarga y la instalación de los parches que requieran desde los repositorios oficiales de Hewlett Packard..
1.7	Tipo de soporte	Soporte especializado, con personal certificado de Hewlett Packard.
1.8	Informes	Un (1) informe de diagnostico de cada elemento intervenido que incluya lo siguiente: - Marca, modelo, serie, placa inventario idartes, inventario interno del equipo (si aplica), estado de elemento, version de firmware, vida util aproximada, estado actual del equipo, detalle de fallas de componentes y recomendaciones. En caso que se requiera el cambio de una pieza se debe detallar la falla y la accion correctiva, acompañado del concepto tecnico.
2	**Suministro Partes**	
	Requerimientos Generales	
2.1	Smart Storage Battery	Spare: 815983-001 Compatible con HPE ProLiant DL180 Gen9.
2.2	HP 300GB 2.5-inch SFF SAS 6Gb/s 10K RPM	Spare: 653955-001 Compatible con HPE ProLiant DL180 Gen9.
2.3	HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit	Spare: 866729-001 Compatible con HPE ProLiant DL360 Gen10.
2.4	Intel Xeon-Silver 4210R (2.4GHz/10-core/100W) Processor Kit for	PN: P15974-B21 Compatible con HPE ProLiant DL360 Gen10.
2.5	HP 2 TB 2.5-inch SFF SAS 12Gb/s 7.2K RPM	Spare: 765873-001 Compatible con HPE ProLiant DL380p Gen8 y HPE ProLiant DL180 Gen9.
2.6	HP 16GB (1x16GB) Dual Rank x4 PC3-12800R	Spare: 684031-001 Compatible con HPE ProLiant DL380p Gen8 y HPE ProLiant DL180 Gen9.
2.7	HP 16GB (1x16GB) Dual Rank x4 PC4-2133P-R	Spare: 774172-001 Compatible con HPE ProLiant DL180 Gen9
2.8	Right magazine Ultrium Library AG120A MSL2024	Spare: 407355-001
2.9	HP MSL2024 Tape Library Left Hand Tape Magazine	PN: 407354-001
2.9	Seagate 2.4TB 10K 12Gb/s 512e 4K 2.5-inch SFF Dual Port Hot-Plug SAS Hard Drive	Debe incluir accesorios de instalacion para SAN MSA 2060
2.10	**Garantia**	Minimo 2 años de garantia por cada elemento entregado.
2.11	**Cantidad**	Cada elemento debera ser cotizado de manera individual como item unico.

3	**Diagnostico**	
	Requerimientos Generales	
3.1	Realizar el respectivo diagnostico de falla del equipo HPE C3000 con numero de serie	SN: USE701A7UR
3.2	Realizar el respectivo diagnostico de falla de los equipos HPE ProLiant BL460c Gen9 Blade Server	SN: USE701A7W3 SN: USE701A7W4 SN: USE701A7W5
3.3	Realizar el diagnostico del equipo MSL 2024 G3 Series	SN: MXA533Z00H
4	**Listado Equipos a Intervenir**	
4.1	SAN HPE P2000 G3	SN: 00C0FF1A9326
4.2	HPE ProLiant DL180 Gen9	SN: 641568H020440
4.3	HPE ProLiant DL380p Gen8	SN: 2ML53607MD
4.4	HPE ProLiant DL380p Gen8	SN: 2M233001C5
4.5	HPE ProLiant DL380p Gen8	SN: 2M234006HH
NOTA:	**Todos los equipos previamente mencionados, no cuentan con contrato de soporte de garantia con HP**	

*** Equipos que recibirán diagnóstico:**
- SN: USE701A7UR(Este servidor es un chasis, que por su estructura es un equipo que por si solo, tiene embebidos a los otros servidores que inician con numeral USE, lo cual lo hace un equipo bastante robusto, que requiere un diagnostico detallado y preciso por su composición interna mediante herramientas especializadas)
- SN: USE701A7W3
- SN: USE701A7W4
- SN: USE701A7W5
- SN: MXA533Z00H

*** Equipos que recibirán mantenimiento:**
- SN: 00C0FF1A9326
- SN: 641568H020440
- SN: 2ML53607MD
- SN: 2M233001C5
- SN: 2M234006HH

Nota: Para ver el detalle de la presentación de los informes de diagnósticos y mantenimientos, remitirse al numeral 1.8 del presente documento.

Revisó:	Profesional Universitario - Jonathan Gonzalez
Proyectó:	Contratista - Luis Antonio Fonseca
Proyectó:	Contratista - Jorge Enrique Ramirez Rodriguez
Fecha de elaboración:	03/10/2024

