CARMEN EMILIA OSPINA	FORMATO **CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO**			
PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CODIGO: GCR-S1-F19	VIGENCIA: 18/05/2023	V2	PÁGINA1 de 1

No. Contrato	00385	No. Entrega	1	Fecha	24/10/2024

La Suscrita Subgerente del área de Técnico Científica de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina en cargo de Supervisora

CERTICAQUE:

La empresa **HITECH SERVICES S.A.S**, identificada con el NIT.**900141465–0**, representada legalmente por **OSCAR JAVIER PULIDO CARDENAS**, Identificado con cédula de ciudadanía número 79.869.396, responsable del contrato Número 00385 del 2024 cuyo objeto es **CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE MONITOREO EN TIEMPO REAL DE 12 SENSORES TRIPLE ZONA (HUMEDAD, TEMPERATURA DE EQUIPO Y DE AREA) PARA EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO DE VACUNAS LAS 24 HORAS DEL DÍA DE LAS SEDES; CANAIMA (4 EQUIPOS), PALMAS (1 EQUIPO), EDUARDO SANTOS (1 EQUIPO), GRANJAS (1 EQUIPO, SIETE DE AGOSTO (1 EQUIPO), IPC (1 EQUIPO), CAGUAN (1 EQUIPO), VEGALARGA (1 EQUIPO), SAN LUIS (1 EQUIPO) DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA**, Cumplió a satisfacción con los requerimientos de calidad, cantidad y oportunidad definidos en el mismo contrato, entregados en la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA, periodo que comprende del 21 de agosto al 20 de septiembre del 2024, el referido contrato tiene las siguientes especificaciones:

Contrato No. 0385 de 2024	Fecha de inicio	**21/08/2024**
	Fecha de terminación	**20/09/2024**
	Otrosí	N/A

Valor inicial	$ 1.637.016
Valor Otro sí	
Valor total	$ 1.637.016
Valor ejecutado	$ 0
Vienen contrato	$ 1.637.016
Valor factura(s)	$ 1.637.016
Saldo contrato	$ 0

Ítem	Factura	Fecha	Comprobante entrada a almacén	Valor facturas
1	FE 3499	11/10/2024	N/A	$ 1.637.016
Total				$ 1.637.016

Total de facturas	1

De conformidad con las directrices legales, contractuales e institucionales, establecidas por la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, el contratista cumplió a cabalidad con los respectivos pagos al SGSSS, soportada por la certificación expedida por la señora **DIANA ALEXANDRA MILLAN SAINEA** con **Tarjeta Profesional N° 330829-T**, en calidad de contadora de la entidad contratista.

Expedida en la ciudad de Neiva, a los 24 días del mes de octubre del año 2024.

ABELARDO BERMEO ANDRADE
SUBGERENTE TÉCNICO CIENTÍFICA

Neiva, 11 de Octubre del 2024

Doctor(a)
ABELARDO BERMEO
SUBGERENTE TÉCNICO CIENTÍFICA

Contrato Bienes y Servicios Nº **385** del **2024 REF: INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES. HITECH SERVICES** con NIT: 900.141.465-0, con su representante Legal **OSCAR JAVIER PULIDO** identificado con cedula N° 79.869.396, mediante el presente documento me permito presentar el **INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES** del contrato de la referencia:

Objeto contractual: CONTRARAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE MONITOREO EN TIEMPO REAL DE 12 SENSORES TRIPLE ZONA (HUMEDAD, TEMPERATURA DE EQUIPO Y DE AREA) PARA EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO DE VACUNAS LAS 24 HORAS DEL DÍA DE LAS SEDES; CANAIMA (4 EQUIPOS), PALMAS (1 EQUIPO), EDUARDO SANTOS (1 EQUIPO), GRANJAS (1 EQUIPO, SIETE DE AGOSTO (1 EQUIPO), IPC (1 EQUIPO), CAGUAN (1 EQUIPO), VEGALARGA (1 EQUIPO), SAN LUIS (1 EQUIPO) DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA.

Periodo ejecutado: 21 de agosto al 20 de septiembrede 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS:

No.	Actividades del contratista	Actividades realizadas	Evidencia aprobada
1	Suministrar los equipos para el servicio de Monitoreo en tiempo real las 24 horas con 12 sensores triple zona (humedad, temperatura de equipo y de área) para equipos de almacenamiento de vacunas las 24 horas del día de las sedes; Canaima (4 equipos), Palmas (1 equipo), Eduardo Santos (1 equipo), Granjas (1 equipo, Siete de Agosto (1 equipo), IPC (1 equipo), Caguan (1 equipo), Fortalecillas (1 equipo), Vegalarga (1 equipo), San Luis (1 equipo) de LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA.	Se prestó durante el presente periodo el suministro de los equipos para el servicio de monitoreo de humedad, temperatura de equipo y área, donde están ubicados los puntos de vacunación en las diferentes sedes en las que se presentaron varias Novedades, como excursiones De temperatura, las cuales Fueron notificadas y gestiona-Das entre los tiempos, Es presentada la factura FE 3499 del 11/10/2024 correspondiente al servicio	La factura del suministro allegada con el informe de ejecución.

		de monitoreo durante el mes de ejecución	
2	El contratista deberá validar y confirmar cualquier inconveniente y/o falla que presenten los equipos a través de inteligencia artificial con la cual presta el servicio de monitoreo, comprometiéndose a hacer seguimiento de la eventualidad reportada, entregar reporte técnico y realizar la respectiva acción correctiva, previa autorización del supervisor designado, de acuerdo con las normas, calidad, exigencias y recomendaciones técnicas apropiadas de su actividad, de conformidad a las especificaciones del servicio.	Ante cualquier inconveniente y/o falla que presenten los equipos se realiza comunicación de manera inmediata con el personal encargado del servicio, ya que es un monitoreo de 24 horas, para identificar los posibles problemas. Durante el presente periodo el monitoreo se ha visto interrumpido ocasionalmente debido a fallas de la red eléctrica de la ESE, cortes de energía momentáneos, pero se han logrado superar gracias al soporte técnico y con el apoyo de los contactos.	Durante el presente periodo, los inconvenientes fueron notificados de manera oportuna, con una comunicación constante entre la jefe del servicio de vacunación y el soporte técnico de Hitech Services.
3	Los sensores manejados por el sistema, reportaran cada minuto, ante un cambio de temperatura este reportará inmediatamente a nuestros servidores a través de internet.	Se realiza monitoreo durante los 7 días a la semana las 24 horas del día a los 12 sensores de triple zona con alarma activa para zona de refrigeración de las neveras de vacunación. Se han generados registros con aumento de temperatura, que han requerido de soporte (llamada), en ocasiones no se ha requerido normalizado de forma rápida.	Las temperaturas se registran diariamente arrojando datos numéricos y gráficas las 24 horas, con el fin de que el usuario pueda revisar posibles alteraciones en la temperatura de las neveras monitoreadas por medio del backup, donde todas las temperaturas tomadas por los 12 sensores de triple zona, son almacenadas y cargadas en la plataforma del centinela, ingresando a nuestro portal con usuario y contraseña suministrada http://www.micentinela.com/centinela/.
4	**Alarma de Temperatura**: cuando se presenta una alarma por estar fuera de los parámetros establecidos, se generan procesos con el fin de avisar al usuario sobre dicho evento, primero se envía un correo electrónico, también se generará una llamada telefónica la cual es grabada y monitoreada, todo esto en un tiempo no mayor a 5 minutos después de ser reportada la	Durante el periodo del servicio, se brindó soporte completo los 7 días de la semana las 24 horas del día a todos los sensores de las neveras, es de aclarar que la zonas de y humedad relativa y temperatura ambiente tienen la alarma apagada, pero semanalmente se realiza verificación de nuestra parte, en donde se confirma que todos los	El monitoreo en tiempo real junto con la aplicación móvil (micentinela https://app.micentinela.com/ e ingresando a nuestro portal con usuario y contraseña suministrada http://www.micentinela.com/centinela/., se encarga de informar al personal encargado cualquier novedad presentada en el área.

	lectura desde cualquier parte del mundo las 24 horas 7 días a la semana.	sensores se encuentran reportando	
5	El término de entrega de repuestos no debe pasar máximo de 24 horas a partir del momento que se presente la falla con el equipo o alguno de sus accesorios, el cual debe ser autorizado por el Interventor del contrato. En caso del repuesto demorarse más de 24 horas, el contratista debe suplir la necesidad del equipo en el servicio respectivo.	Durante el mes ejecutado no se presentaron fallas en el proceso que requirieran cambio de repuestos.	No se presentó fallas en el proceso que requirieran cambio de repuestos, por tal motivo dicha actividad no tiene ninguna evidencia.
6	Todos los usuarios podrán acceder a través de internet para consultar las lecturas reportadas del sistema desde cualquier parte del mundo las 24 horas 7 días a la semana sin tener que depender de un equipo especifico, usar programas o aplicaciones especiales y podrá hacerlo en 2 modalidades: en computador de escritorio y en Móvil (celular).	Se cuenta con contacto directo con el personal de vacunación, para que puedan acceder a la información suministrada por el monitoreo de humedad y temperatura para cada sede donde se encuentre el servicio de vacunación. Además de un usuario y contraseña para la aplicación desde el celular y el computador de escritorio.	El personal autorizado de la institución cuenta con el usuario y la contraseña para acceder a la información y el monitoreo de las variables estipuladas en el presente contrato. http://www.micentinela.com/centinela/.,
7	Cambiar elementos que no cumpla con las especificaciones requeridas o presenten cualquier clase de daño solucionando las discrepancias que se presenten inmediatamente, sin que represente costo adicional para EL CONTRATANTE.	Durante el mes ejecutado no se presentaron fallas en el proceso que requirieran cambio	Durante el mes ejecutado no se presentaron fallas en el proceso que requirieran cambio
8	Garantizar la calidad de los productos objeto del presente contrato;	Se suministran los certificados comparativos para evidenciar el correcto funcionamiento de los sensores y se realizó calibración a los 12 sensores contratados por la ESE Carmen Emilia Ospina.	Se realiza la entrega de los certificados comparativos para evidenciar el correcto funcionamiento de los sensores. Se anexan las gráficas físicas.

9	Asegurar la capacitación y/o entrenamiento del personal del área donde estarán ubicados los equipos, en el manejo, software y accesorios correspondientes.	La primer capacitación se realizo el día 28 de mayo	En este mes no fue necesario realizar alguna capacitación
10	Entregar un informe mensual del funcionamiento de cada equipo en monitoreo, con sus graficas y parámetros acordados con la entidad. Al igual que los informes requeridos en cualquier visita o auditoria.	Se presenta el informe de actividades ejecutadas en el mes de agosto y septiembre.	"**Informe de ejecución Contrato 385 del 2024",** (graficas y análisis de resultados del monitoreo mensual).
11	Cumplir las demás obligaciones inherentes a la naturaleza del contrato.	Se cumplió con las demás obligaciones inherentes a la naturaleza del contrato.	Se adjunta con el informe, el certificado de paz y salvo al SGSSS y la planilla de pago correspondiente.

Valor de periodo ejecutado: UN MILLON SEISCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL DIECISEIS PESOS M/CTE ($ 1.637.016)

Atentamente,

BRIGITTE ROMERO ALFONSO
Coordinadora de gestión y control
HITECH SERVICES SAS

Apoyo a la supervisión

ABELARDO BERMEO
Supervisor