	GOBERNACIÓN DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	Fecha de Aprobación 27-10-2016	Código: FO-EV-MC-07	
	RECIBO A SATISFACCION	Versión: 00	Página **1** de **1**	

LA SECRETARIA DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES TIC

CERTIFICA

Que recibió a satisfacción de (la) señor (a) **TV ISLA LTDA,** Identificado con Nit- N° **827.000.325-9**, las actividades de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicio N° CO1.PCCNTR.6367581 de 2023 con LP-STI-0001-2024. Para efectos correspondiente al primer pago de servicio, suministro la siguiente información:

Periodo Certificado	Del 29 de mayo al 30 de junio del 2024
Informe Número	Uno (1)
Plazo del Contrato	Siete (7) meses
Valor discriminado por rubro	(03-2.1.2.2.2.8.60-200) $ 873.855.163 (04-2.3.22.1.2.2.2.8.1-250) $ 25.496.417
VALOR A PAGAR	**$899.351.580**
Observaciones	La Entidad cancelará al contratista seleccionado el valor del contrato de la siguiente manera: - En caso de requerirse instalación este valor se cancelará con la presentación de la factura y el recibido a satisfacción por parte del Secretaría de las TIC. - Un pago correspondiente al 30% del valor total del contrato con la presentación del informe de actividades y servicios prestados con corte al último día hábil del primer mes de ejecución del contrato. - Un pago correspondiente al 30% del valor total del contrato con la presentación del informe de actividades y servicios prestados con corte al último día hábil del tercer mes de ejecución del contrato. - Un pago correspondiente al 40% del valor total del contrato con la presentación del informe de actividades y servicios prestados con corte al último día hábil del último mes de ejecución del contrato. Los pagos a que se alude en este numeral, están sujetos a la expedición del certificado de cumplimiento y/o recibo a satisfacción por parte de la Secretaria TIC de la Gobernación del Departamento Archipiélago, y al agotamiento de las diligencias administrativas legales y reglamentarias que regulan el proceso presupuestal. Factura: FETV No.184180

Para la autorización de este periodo, se verifico que la (el) contratista cumplió con el pago de los aportes al sistema de seguridad social.

De conformidad a lo antes expuesto y para constancia se firma en San Andrés, a los once (11) días del mes de julio de 2024.

Cordialmente,

08-07-24
10:31 am

CÉSAR GÓMEZ TORRES
Secretario TIC

JUAN CARLOS RIPOLL PADILLA
Secretario de Educación (E)

LINNETTE BRYAN HOOKER
Profesional Especializado
Secretaria TIC

Proyectó y Elaboró: jpereira
Reviso y Aprobó: CGomez
JRipoll

TV ISLA
MI TV CABLE

Factura Electrónica De Venta No

FETV No. 184180

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764064224004 que habilita desde FETV 158085 hasta FETV 999999. Desde 2024-01-24 hasta 2025-01-24

No Responsable de IVA No somos Agentes de Retención de IVA

No somos Grandes Contribuyentes

Actividad Económica ICA 6110 0.00 X 1000

Nit 827000325

AV PROVIDENCIA N0 2 38 Teléfono 512 09 03

Correo Electrónico: servicioalcliente@tvisla.com.co

CLIENTE	GOBERNACION DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SA		POR CONCEPTO DE
NIT	892400038 2		FACTURA DE VENTA SEGUN CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6367591 de 2024
DIRECCIÓN	**CIUDAD**	**TELÉFONO**	
NEWBALL EDIF CORAL PAL	An Andres Is	5120903	

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	VENDEDOR	FORMA DE PAGO
03/07/2024	30/07/2024	TV ISLA LTDA	Credito

Item	Descripcion	Cantidad	Valor Unitario	Total
1	Pago correspondiente al 30% por la prestación de un servicio de internet dedicado full duplex, conexión de datos por fibra óptica, conectividad de las instituciones educativas oficiales, conectividad y mantenimiento del cctv, conectividad y mantenimiento de los equipos que hacen parte de las zonas wifi externa de las gobernación del departamento de san Andrés, providencia y Santa Catalina de la ejecucion del contrato CO1.PCCNTR.6367591 de 2024	1	899.351.580	899.351.580

Total líneas o ítems: 1

SUBTOTAL	**899.351.580**
DESCUENTO	**0**
TOTAL DE LA OPERACIÓN	**899.351.580**
TOTAL A PAGAR	**899.351.580**

Valor en Letras

OCHOCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y UN MIL QUINIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE

EL NO PAGO DE ESTA FACTURA GENERA LA SUSPENSION DEL SERVICIO

Si ya realizo su pago haga caso omiso al presente documento. PUNTO DE RECAUDO: TV ISLA LTDA

Síganos en la pagina web www.tvisla.net.co

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación: 03/07/2024 11:56:04

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)

CUFE: 48acb069af89ecb90c622bed8ed63c11bbc590c17addb6c26dc17d7d9a3f73d87c3a79b4cb1f0eb3a7c2629e5ffceddb --Fecha y Hora de Expedición : 03/07/2024 12:00:41 p. m.

ASOPAGOS s.a.

Certificación de Pago

Se certifica que la empresa TV ISLA LTDA, identificada con NI-827000325 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA		CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA
Periodo pensión:	2024-05	25-14	900336004	COLPENSIONES
Periodo salud:	2024-06	231001	800227940	COLFONDOS
Planilla Nro.:	30059196 Tipo E	230301	800224808	PORVENIR
Clase de aportante:	B	230201	800229739	PROTECCION
Fecha pago:	2024-06-07	EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.
		EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV
		EPS005	800251440	SANITAS
		SINARP	0	SINARP
		14-23	860011153	POSITIVA
		SINCCF	0	SIN CCF
		CCF64	892400320	CAJASAI
		PASENA	899999034	SENA
		PAICBF	899999239	ICBF
		PAESAP	899999054	ESAP
		PAMIED	899999001	MINEDU

PAGADO

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Contratista	TV ISLA LIMITADA	C.C. o NIT	827.000.325-9
Año	2024	No Contrato	CO1.PCCNTR.6367591 DE 2024
Objeto	LA PRESTACION DE UN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO FULL DUPLEX, CONEXIÓN DE DATOS POR FIBRA OPTICA, CONECTIVIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES, CONECTIVIDAD Y MANTENIMIENTO DEL CCTV, CONECTIVIDAD Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE HACEN PARTE DE LAS ZONAS WIFI EXTERNAS DE LA GOBERNACION DEL DEPARTAMENTO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA.		
Periodo del Informe	Desde: 29 de mayo de 2024	Hasta:	30 de junio 2024

2. ACTIVIDADES EJECUTADAS

Ítem	Objetivo / Entregable	Actividad
1	Instalar servicios que brinden conectividad a las instituciones educativas oficiales del archipiélago según lo estipulado en el acuerdo de licitación	• Las 10 instituciones educativas presentaron conectividad según lo estipulado en el calendario escolar.
2	Prestar servicios de mantenimiento a los equipos pertenecientes a las zonas wifi que están a cargo de la Gobernación departamental	• A la fecha 43 de las 43 zonas wifi se encuentran activas. • Y 5 nuevas por instalar (Descripción informe detallado adjunto)
3	Brindar conectividad en las distintas sedes de la Gobernación departamental de acuerdo con lo estipulado en el contrato	• Se realizaron instalaciones que permiten conectividad en 25 sedes gubernamentales de las 26.
4	Conectividad y mantenimiento del CCTV	• A la fecha, de las 121 cámaras se encuentran habilitadas y en funcionamiento 118 cámaras. (Descripción informe detallado adjunto).

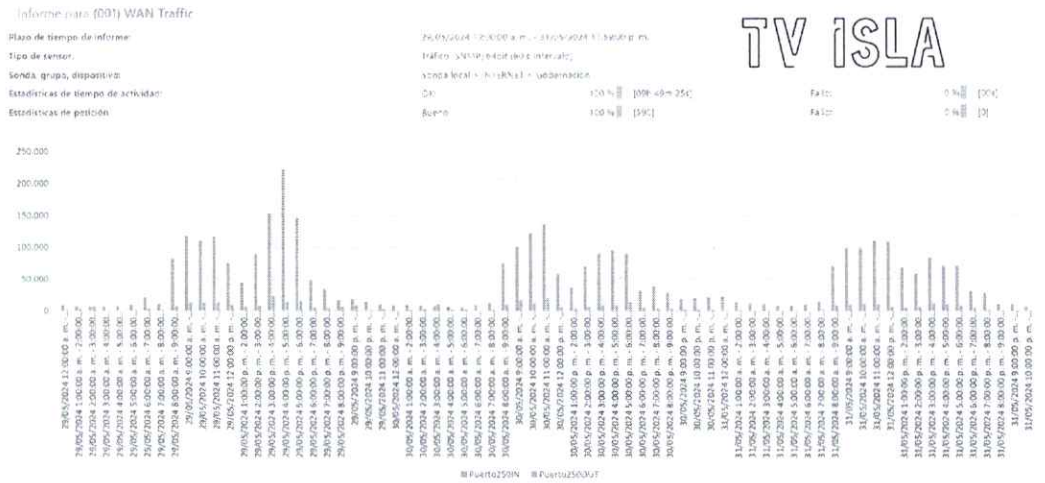
3. HALLAZGOS Y NOVEDADES

1. Se solicitan permisos para instalar sede occre providencia aeropuerto.
2. Se remite vía correo electrónico ubicación de zonas wifi nuevas para aprobación y posterior instalación.
3. Se aprueba por parte de la supervisión del contrato las cotizaciones: 825 – 829 de la bolsa zonas wifi.

4. ANEXOS

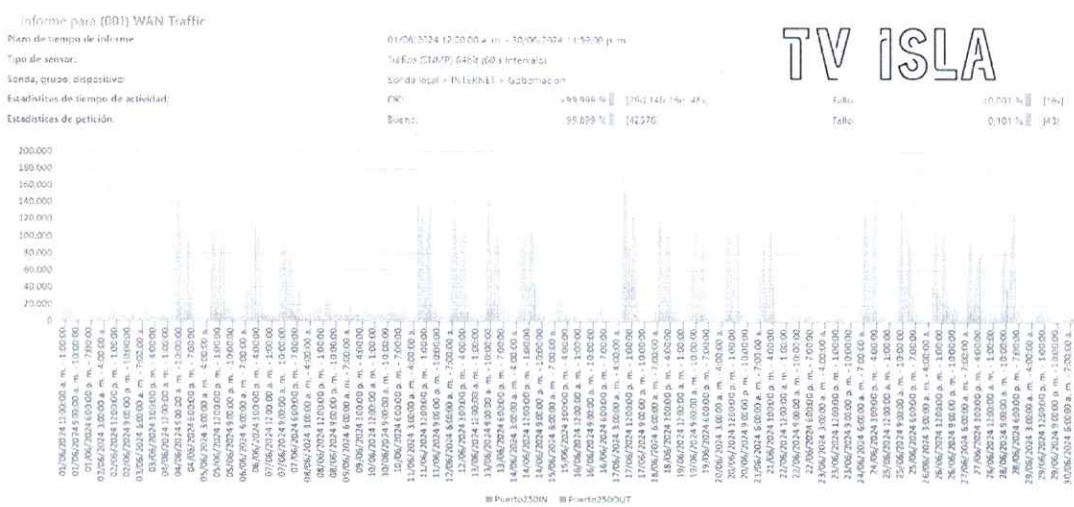
1.Informe detallado mensual de 29 de mayo al 30 de junio 2024
2.Informe educación de 29 de mayo al 30 de junio 2024

Gráfica de canal dedicado de 250 Mbps 29-31 mayo



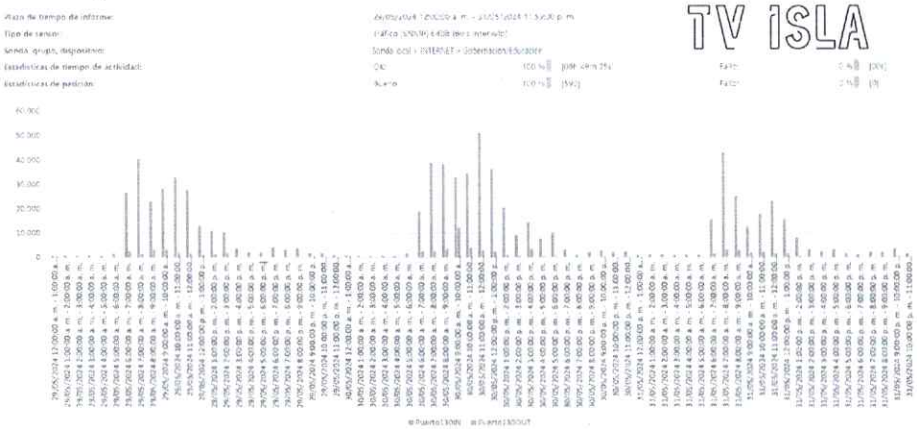
DATOS DE NAVEGACION										
MAX	IN	221664 Kbits/s		PROMEDIO	IN	49561 Kbits/s		MIN	IN	5863 Kbits/s
	OUT	23215 Kbits/s			OUT	6292 Kbits/s			OUT	795 Kbits/s

Gráfica de canal dedicado de 250 Mbps 1 al 30 de junio



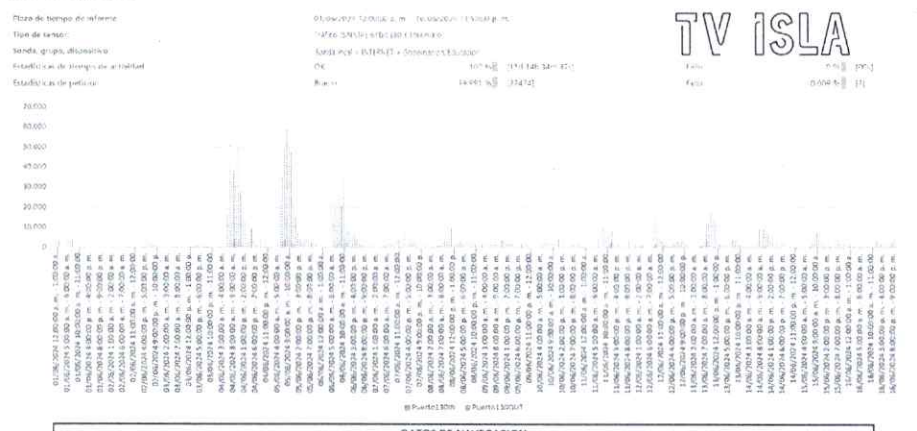
DATOS DE NAVEGACION										
MAX	IN	180783 Kbits/s		PROMEDIO	IN	28588 Kbits/s		MIN	IN	1006 Kbits/s
	OUT	45526 Kbits/s			OUT	4036 Kbits/s			OUT	240 Kbits/s

Grafica 130mbps 29-31 mayo



DATOS DE NAVEGACION										
MAX	IN	51106 Kbits/s		PROMEDIO	IN	10699 Kbits/s		MIN	IN	496 Kbits/s
	OUT	12312 Kbits/s			OUT	1018 Kbits/s			OUT	16,78 Kbits/s

Grafica 130mbps 1-30 de junio



DATOS DE NAVEGACION										
MAX	IN	58997 Kbits/s		PROMEDIO	IN	4051 Kbits/s		MIN	IN	374 Kbits/s
	OUT	8976 Kbits/s			OUT	330 Kbits/s			OUT	18,58 Kbits/s

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el día **05 de junio del** 2024.

JUAN MANUEL CAEZ GARCIA
TV ISLA LIMITADA
NIT 827.000.325-9

Supervisor

LINNETTE BRYAN HOOKER

INFORME MENSUAL DE SEGUIMIENTO A OBJETOS DEL CONTRATO. CO1.PCCNTR. 6367591 DE 2024

29 de mayo al 30 de junio 2024

1. RESUMEN
2. REUNIONES DE SEGUIMIENTO
3. EJECUCION DEL CONTRATO
3.1. CANAL SIMETRICO DEDICADO 250Mbps
3.1.1 REPORTE DE FALLAS
3.1.2 TRAFICO CURSADO
3.2 SEDES GOBERNACION
3.2.1 REPORTE DE FALLA FISICA
3.2.2 EVIDENCIAS
3.3 ZONAS WIFI
3.3.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO
3.3.2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO
3.4 CCTV
3.4.1 PLAN DE DATOS LOCAL SAI CAMARAS SIES
3.4.1.1 REPORTE DE FALLAS
3.4.2 CONECTIVIDAD CCTV 100 PUNTOS HD
3.4.2.1 REPORTE DE CONECTIVIDAD
3.4.2.2 REPORTE DE FALLAS
3.4.3 CONECTIVIDAD CCTV 9 PUNTOS 4K
3.4.3.1 REPORTE DE CONECTIVIDAD
3.4.3.2 REPORTE DE FALLAS
3.4.4 CONECTIVIDAD CCTV 10 PUNTOS PANAVU
3.4.4.1 REPORTE DE CONECTIVIDAD
3.4.4.2 REPORTE DE FALLAS
3.4.5 SERVICIO PORTADOR FIBRA OSCURA
3.4.5.1 REPORTE DE FALLAS
3.4.6 SAI TRANSPORTE E1
3.4.6.1 REPORTE DE FALLAS
3.5 EDUCACION
3.5.1 REPORTE DE FALLAS
3.5.2 TRAFICO CURSADO
3.6 EJECUCION PRESUPUESTAL

20 AÑOS TV ISLA MI TVCABLE	**INFORME DE GESTIÓN MENSUAL**	Versión: 002
	CONTRATO CO1.PCCNTR.5102564 de 2023	Fecha: julio de 2023
	PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL	

Fecha:	07/03/24

1. INFORMACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Diligencie los campos requeridos a continuación con el fin de identificar el contacto valido como supervisor/interventor del contrato establecido entre la entidad territorial y el Operador para la conectividad en sedes educativas.

Secretaría de Educación de:	SAN ANDRES
Nombre del Interventor/Supervisor	Linnette Bryan Hooker
Teléfono fijo:	Haga clic aquí para escribir texto.
Celular:	3162707039
E-mail 1:	lbryan@sanandres.gov.co
Número de contrato con el Operador	CO1.PCCNTR. 6367591 DE 2024
Periodo del informe	Mayo 2024
Número de Sedes Educativas por Beneficiar:	10

2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Diligencie los campos requeridos a continuación, recuerde que este informe debe presentarse con corte al último día calendario del mes y se reportara en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, mínimo con los puntos solicitados a continuación:

1. Reporte de cambios:

Para el mes correspondiente del presente informe no se han presentado cambio en las instituciones

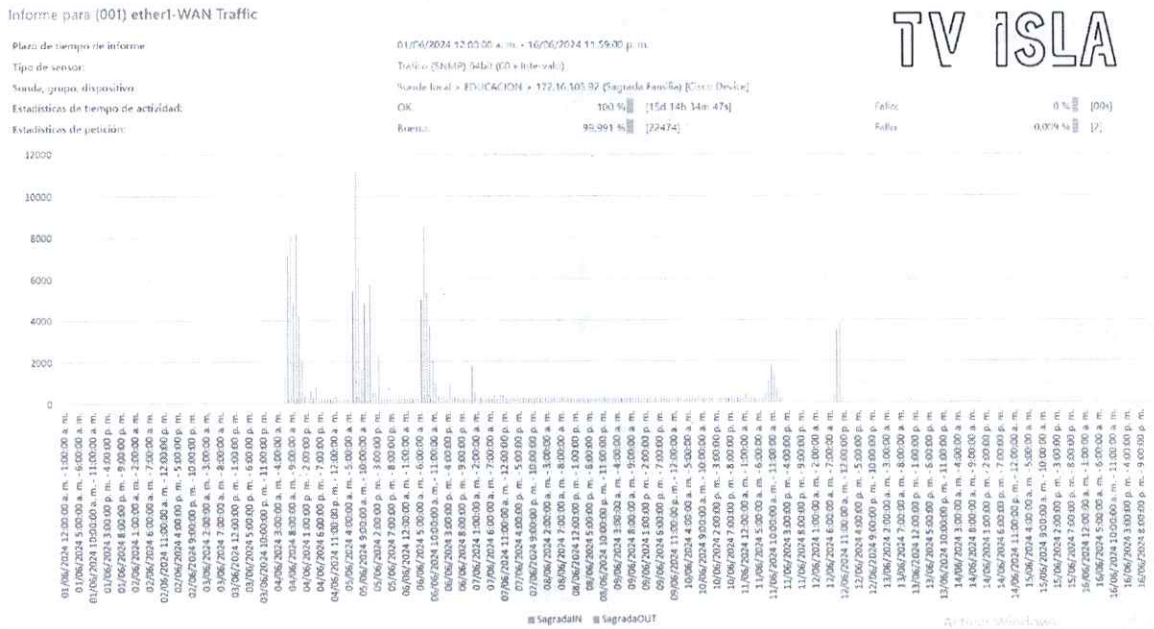
2. Reporte de fallas:

No. Ticket	Colegio	Reporte	Observación

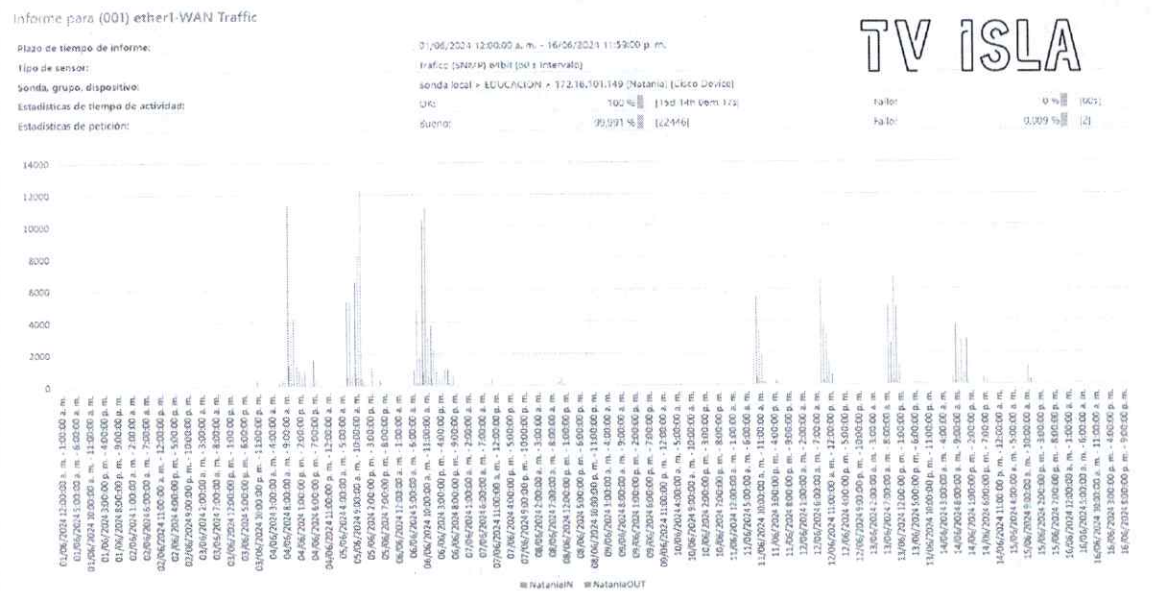
3. Tráfico cursado

Se muestra por medio de gráficas el tráfico de los distintos colegios y los datos de navegación para cada uno.

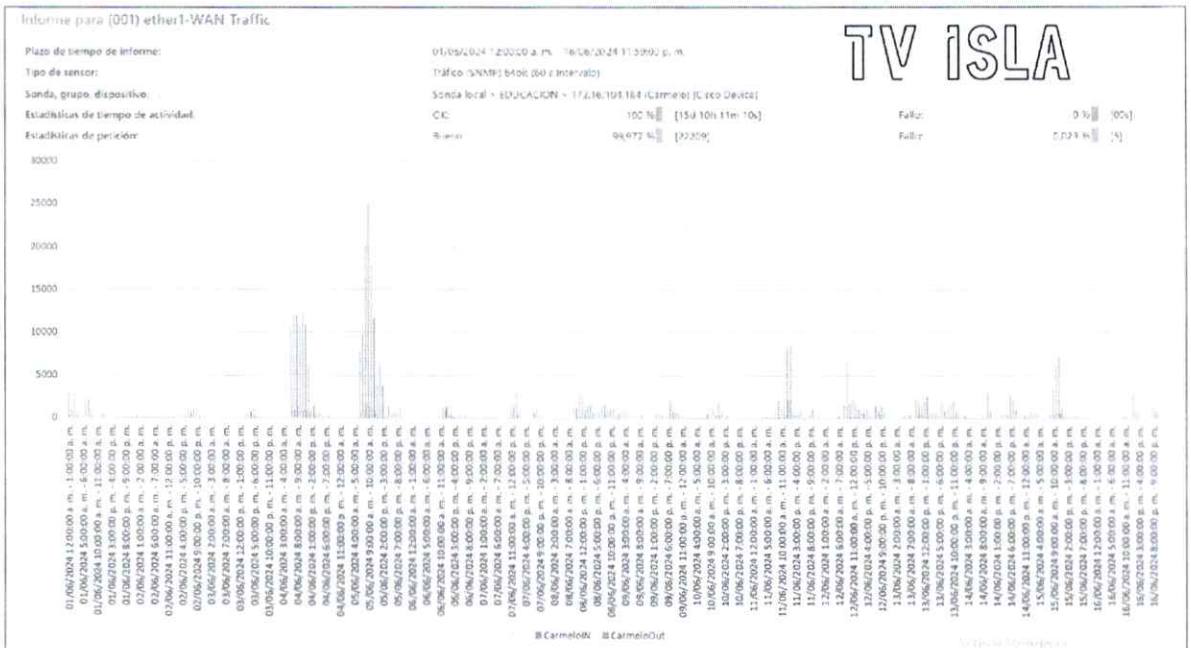
I.E. De la Sagrada Familia



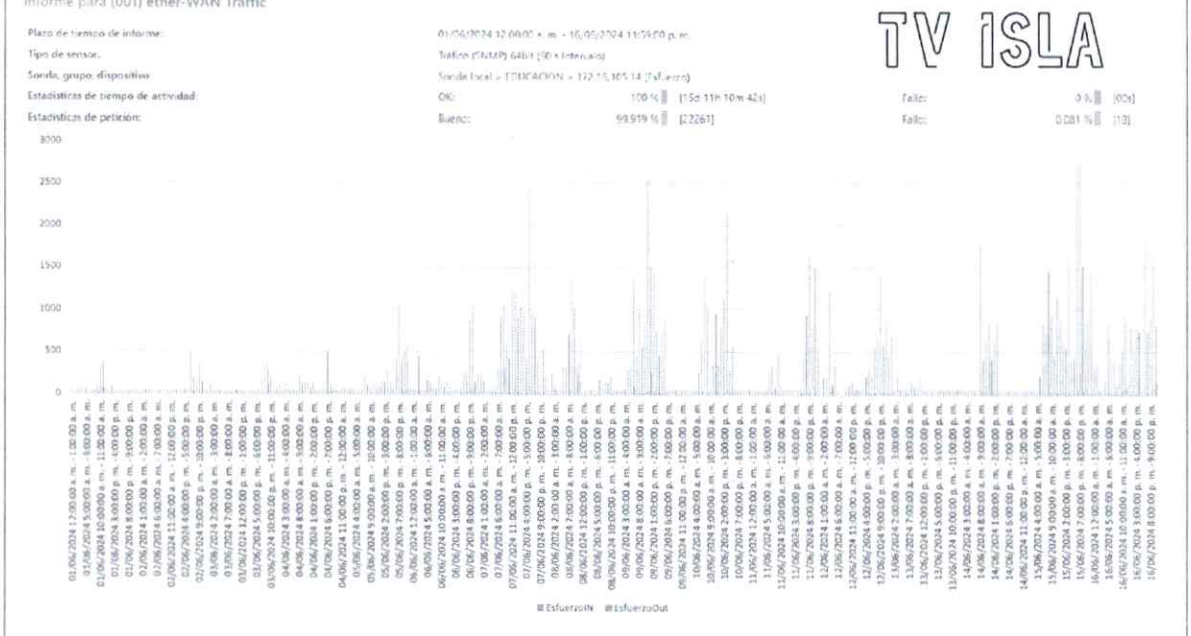
Técnico departamental Natania



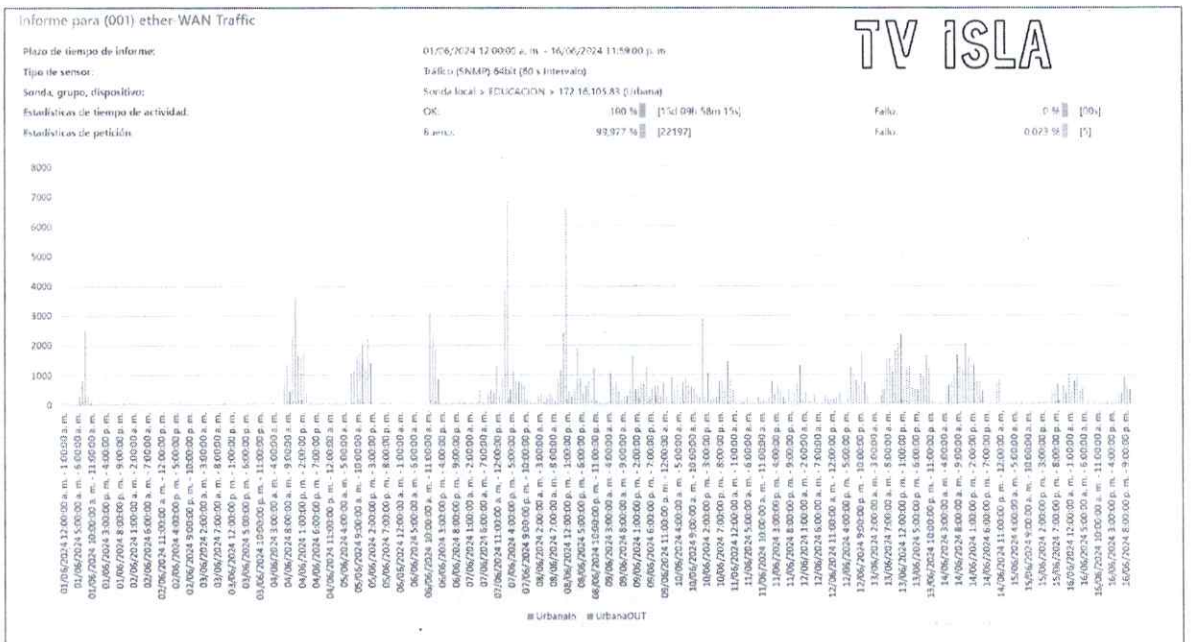
I.E. El Carmelo



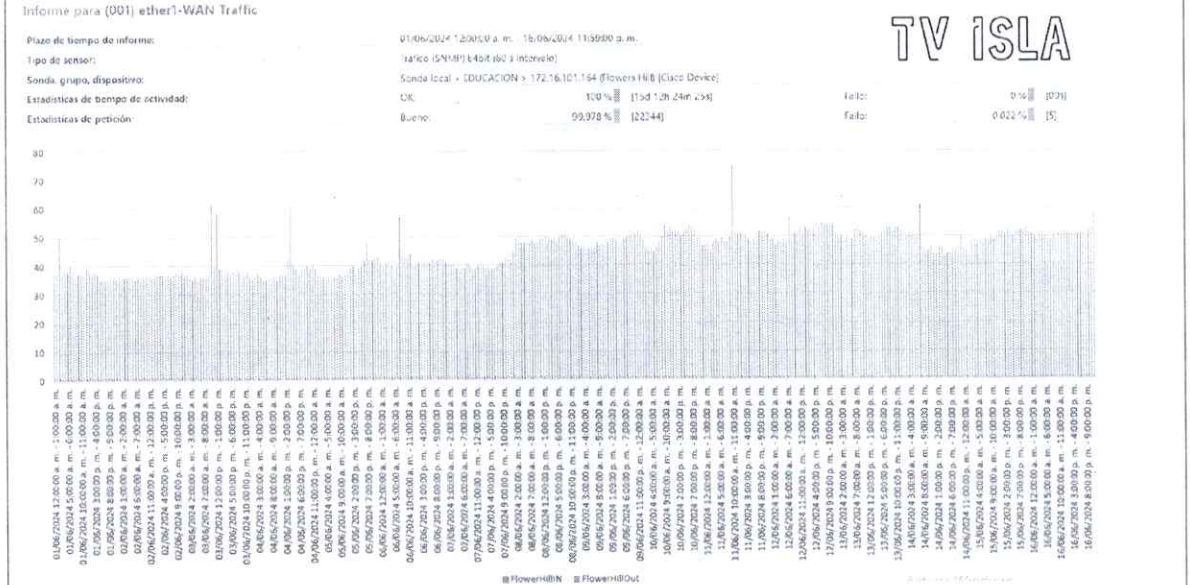
Escuela El Esfuerzo



Concentración preescolar Urbana



Flowers Hill bilingual school



1. RESUMEN

A partir de la suscripción del acta de inicio firmada el 29 de mayo 2024 entre la Supervisión de la secretaria de las TICS y el Representante Legal de TV ISLA LTDA., para el Contrato No. CO1.PCCNTR.6367591 DE 2024. El Contratista ha desarrollado las actividades descritas en el presente documento para dar cumplimiento con las obligaciones establecidas en el marco del Contrato No. CO1.PCCNTR.6367591 DE 2024

Para el período mencionado anteriormente, el equipo del Proyecto desarrolló las actividades que se listan, las cuales se detallan en el contenido del presente informe

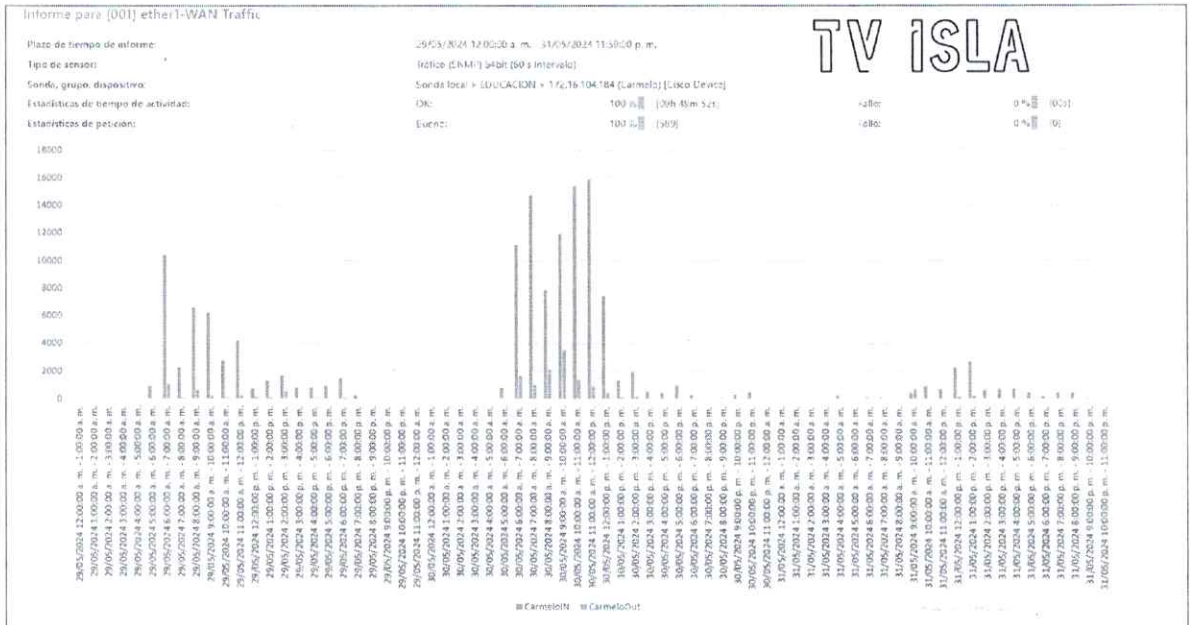
2. Reuniones de seguimiento

En el periodo comprendido entre el 29 de mayo al 30 de junio 2024 no se realizaron reuniones de seguimiento a compromisos contractuales:

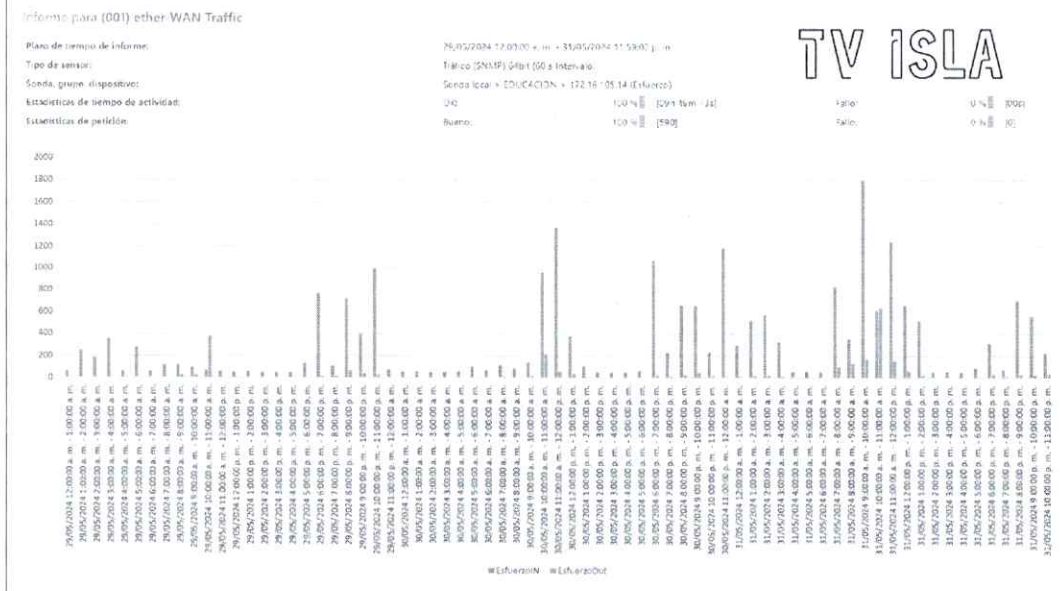
FECHA DE REUNIÓN	OBJETO DE LA REUNIÓN	No. ACTA	ESTADO

3. EJECUCION DEL CONTRATO PARA EL PERIODO DEL 29 de mayo al 30 de junio 2024

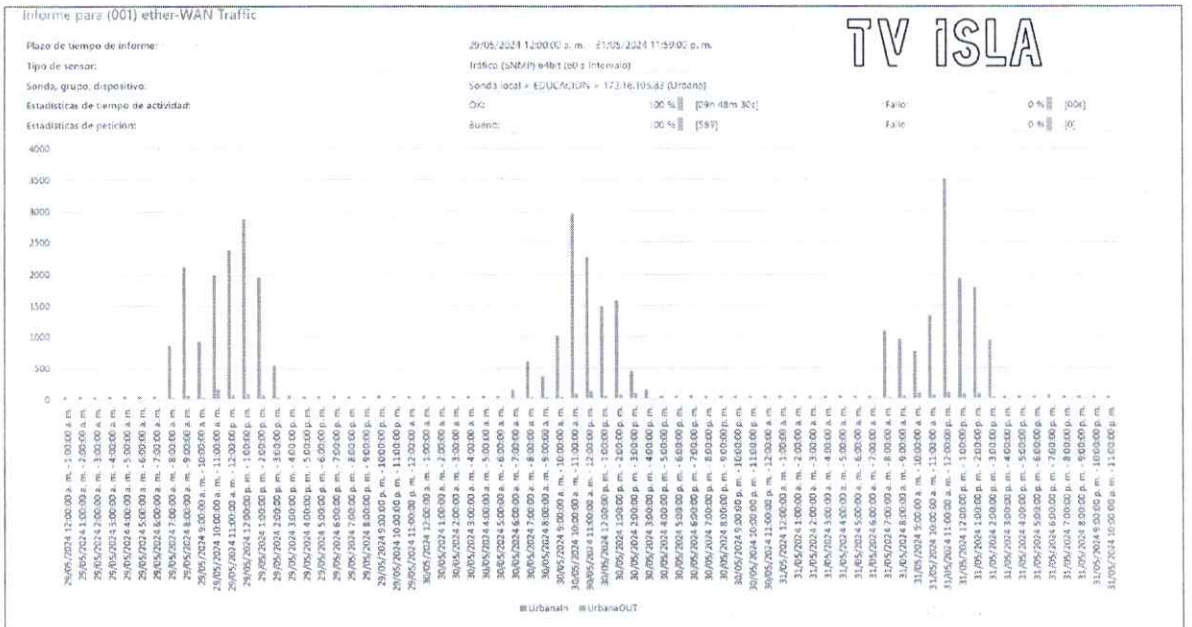
OBJETO	CONTENIDO CONTRACTUAL	% CUMPLIMIENTO
LA PRESTACION DE UN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO FULL DUPLEX, CONEXIÓN DE DATOS POR FIBRA OPTICA, CONECTIVIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES, CONECTIVIDAD Y MANTENIMIENTO DEL CCTV, CONECTIVIDAD Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE HACEN PARTE DE LAS ZONAS WIFI EXTERNAS DE LA GOBERNACION DEL DEPARTAMENTO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA.	1. PLAN DE DATOS LOCAL SAI CAMARAS SIES: Se prestó servicio conforme contrato.	100%
	CONECTIVIDAD CCTV 100 PUNTOS HD: de las 100 cámaras 3 de ellas presentan las siguientes novedades significativas: Nueva esperanza: Sin acceso a energía eléctrica Cárcel de menores: Cámara dañada / Sin poste eléctrico Cliff parte alta: Vandalizada, para cambio de ubicación.	97%
	3. CONECTIVIDAD CCTV 10 PUNTOS 4K: cámaras no presentaron novedad	100%
	4. CONECTIVIDAD CCTV 10 PUNTOS PANOVU: cámaras no presentaron novedad	100%
	5. PORTADORA DE FIBRA OSCURA: Se prestó servicio conforme contrato.	100%
	6. SAI TRANSPORTE E1: Se prestó servicio conforme contrato.	100%
	7. Conexión y capacidad de 65 Mbps de 43 zonas wifi Proceso de instalación de 5 zonas nuevas.	100%
	8. INTERCONEXION SEDES GOBERNACION : De las 26 sedes se prestó servicio excepto punto occre aeropuerto providencia que no cuenta con autorización de instalación por parte de la aeronáutica civil.	98%
	9. EDUCACION: Se presto servicio de acuerdo a contrato a las 10 sedes educativas, conforme a solicitud.	100%



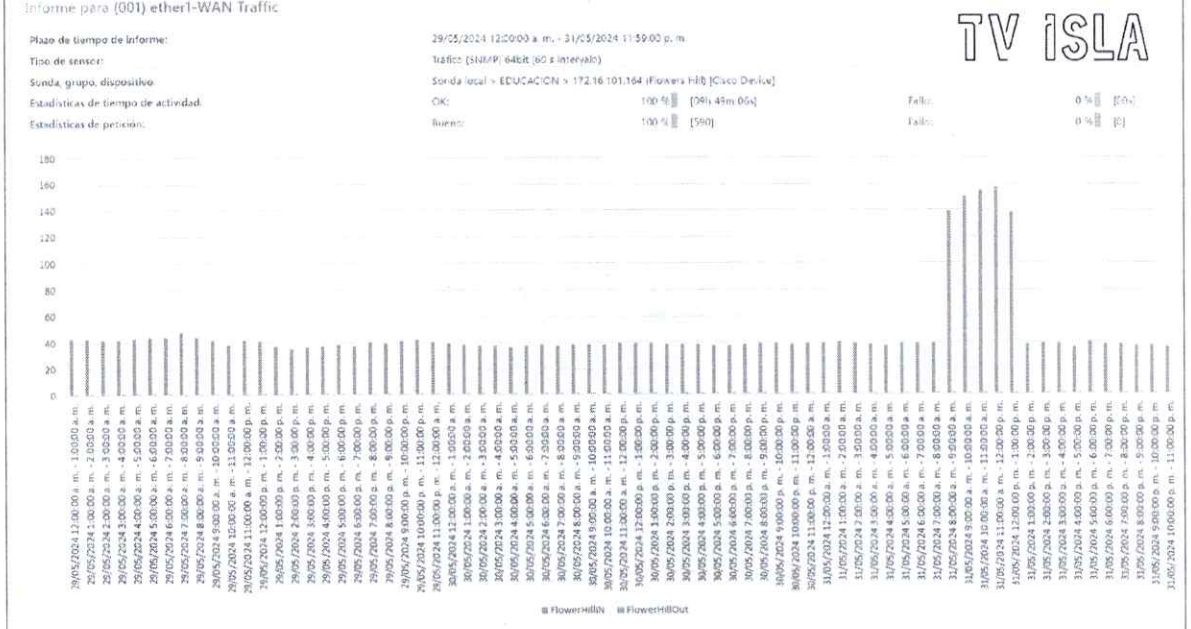
Escuela El Esfuerzo



Concentración preescolar Urbana



Flowers Hill bilingual school



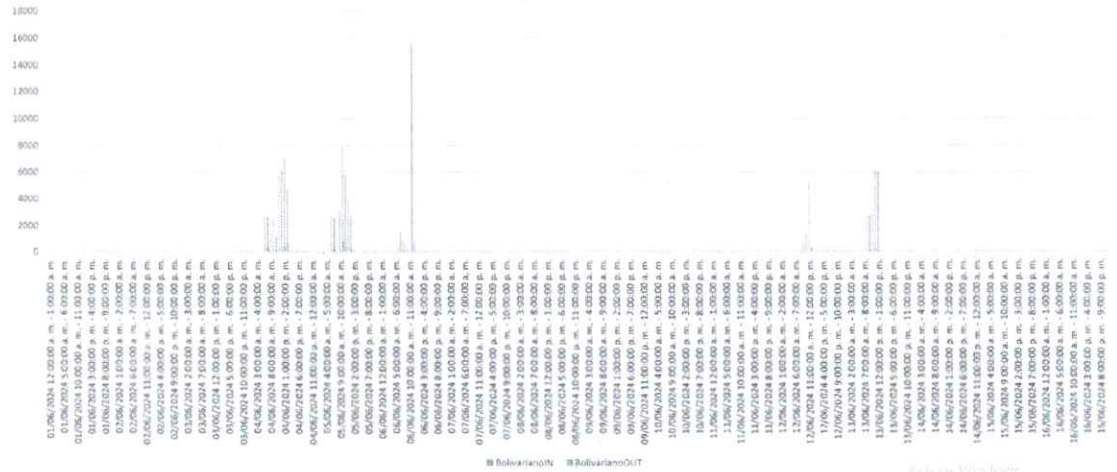
Instituto Bolivariano

Instituto Bolivariano

Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.104.56 (Bolivariano) [Cisco Device]				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[15d 13h 50m 25s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[22433]	Fallo:	0 % [0]

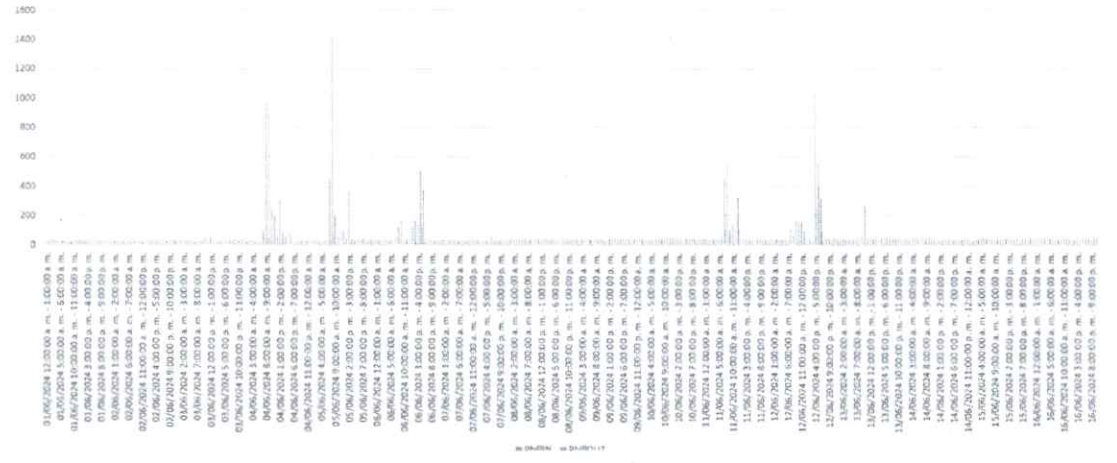


Phillip Beekman Livingston senior

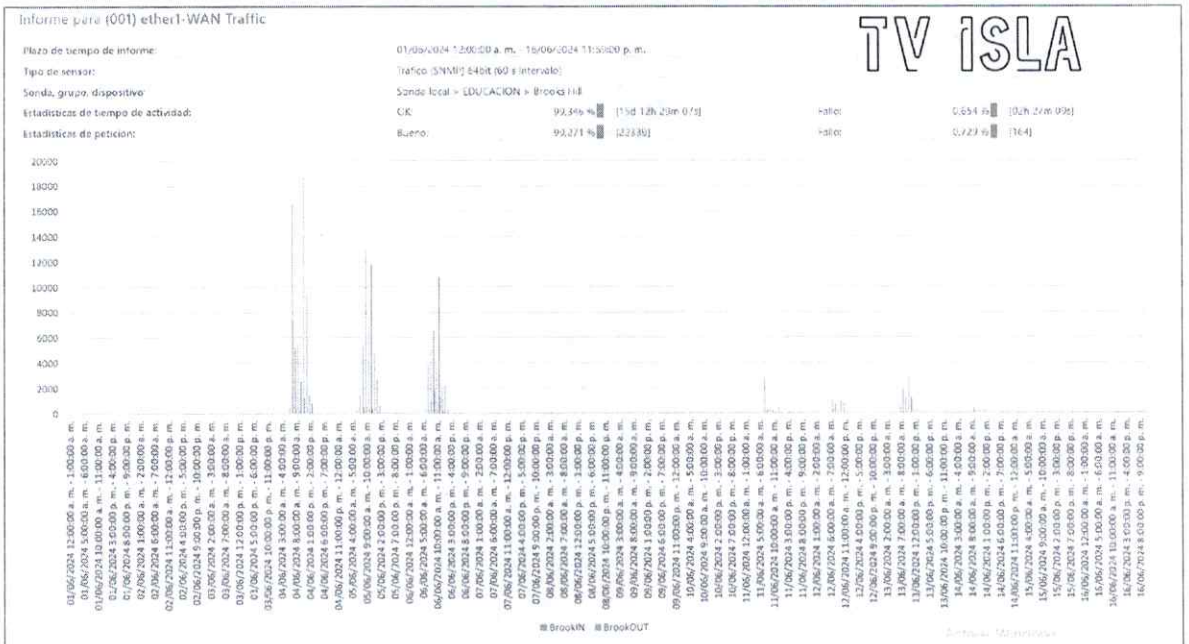
Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

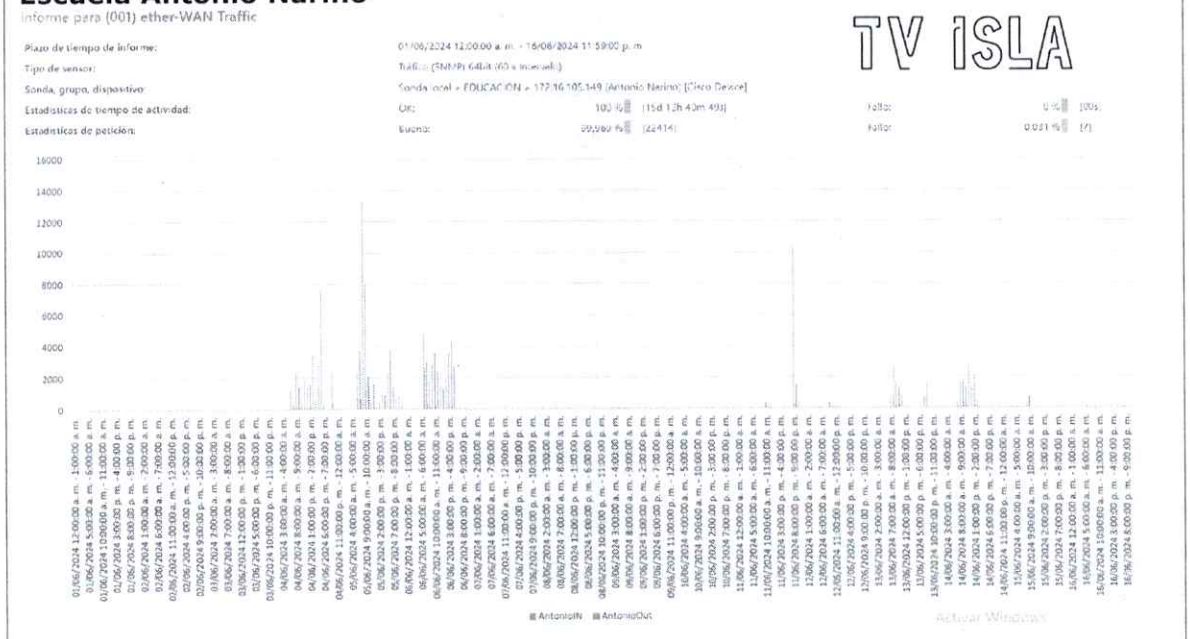
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.222 (Phillip Beekman)				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[15d 13h 53m 0s]	Fallo:	0 % [0s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[22434]	Fallo:	0 % [0]



I.E. Brooks Hill



Escuela Antonio Nariño



4. Listado de las Sedes que no han cursado tráfico:

Para el mes del presente informe, todas las sedes han tenido tráfico

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	CONSUMO BW DURANTE EL PERIODO	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA

			0

5. Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo:

Número de tickets generados durante el periodo	0
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	0
Solicitud de servicio	0
PQR	0
Requerimientos de usuario	0
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	0
Pendientes	0
En Gestión	0

6. Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

I.E. De la Sagrada Familia

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	100%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	100%

Técnico departamental Natania

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99.8%
Latencia	28 ms
Velocidad de transferencia	99.8%

I.E. El Carmelo

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	100%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	99,8%

Escuela El Esfuerzo

Indicador	Promedio durante el periodo

Disponibilidad	99.9%
Latencia	21 ms
Velocidad de transferencia	100%

Concentración preescolar Urbana

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,8%
Latencia	20 ms
Velocidad de transferencia	100%

Flowers Hill bilingual school

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,9%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	100%

Instituto Bolivariano

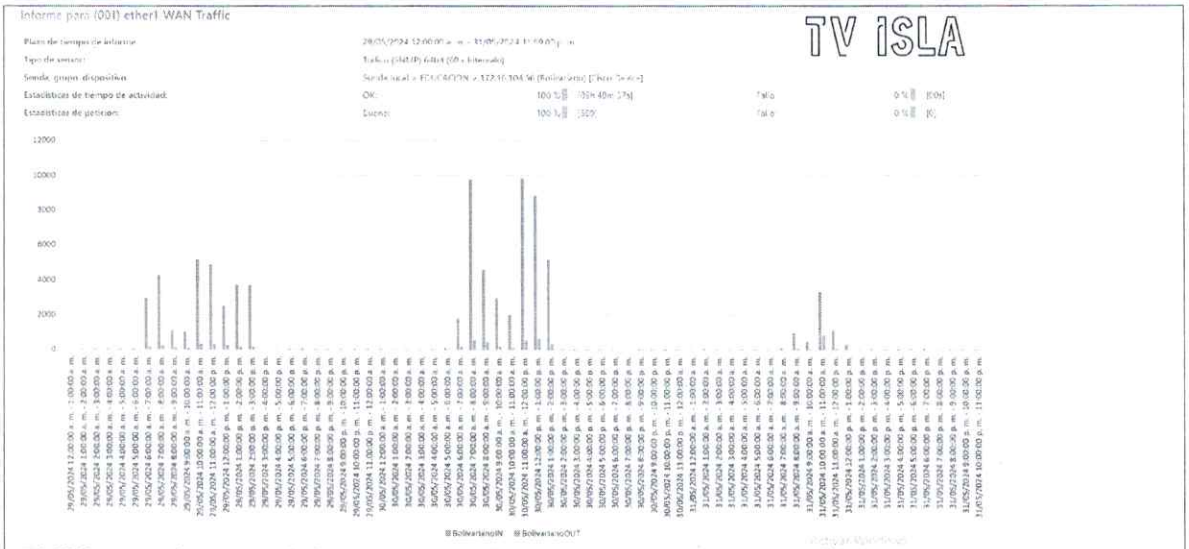
Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,8%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	100%

Phillip Beekman Livingston senior

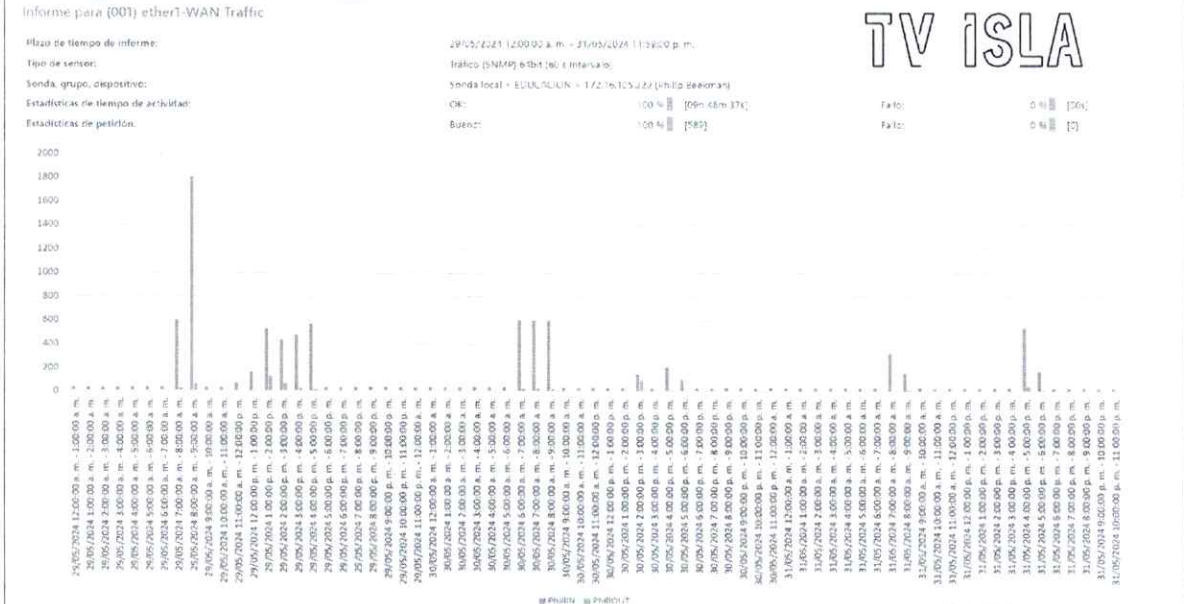
Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,9%
Latencia	25 ms
Velocidad de transferencia	100%

I.E. Brooks Hill

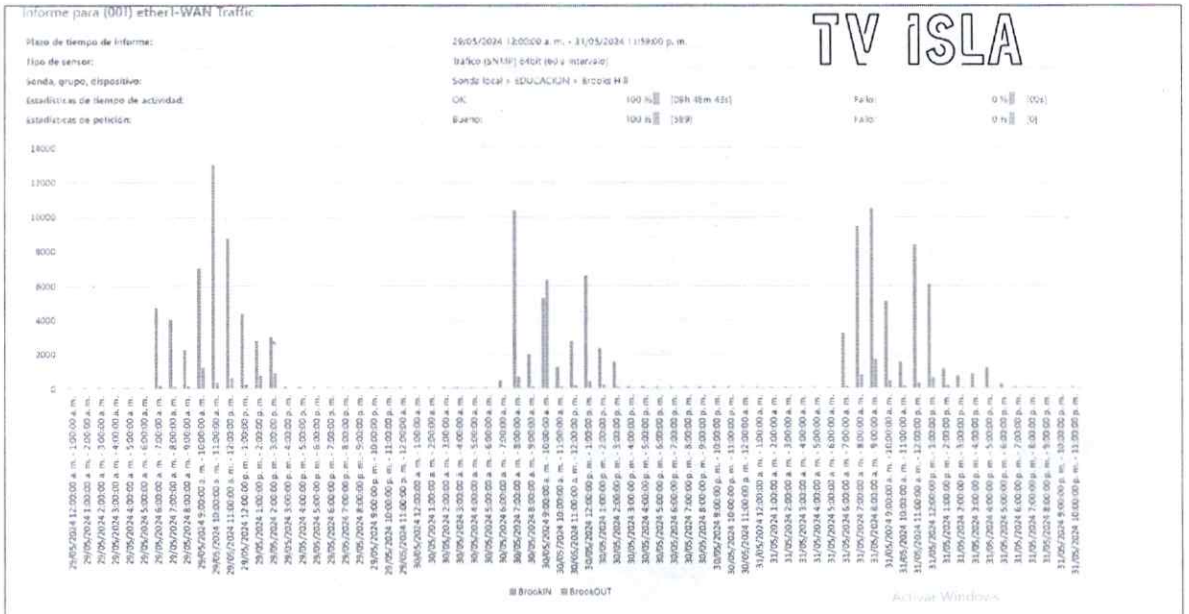
Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,9%
Latencia	23 ms
Velocidad de transferencia	100%



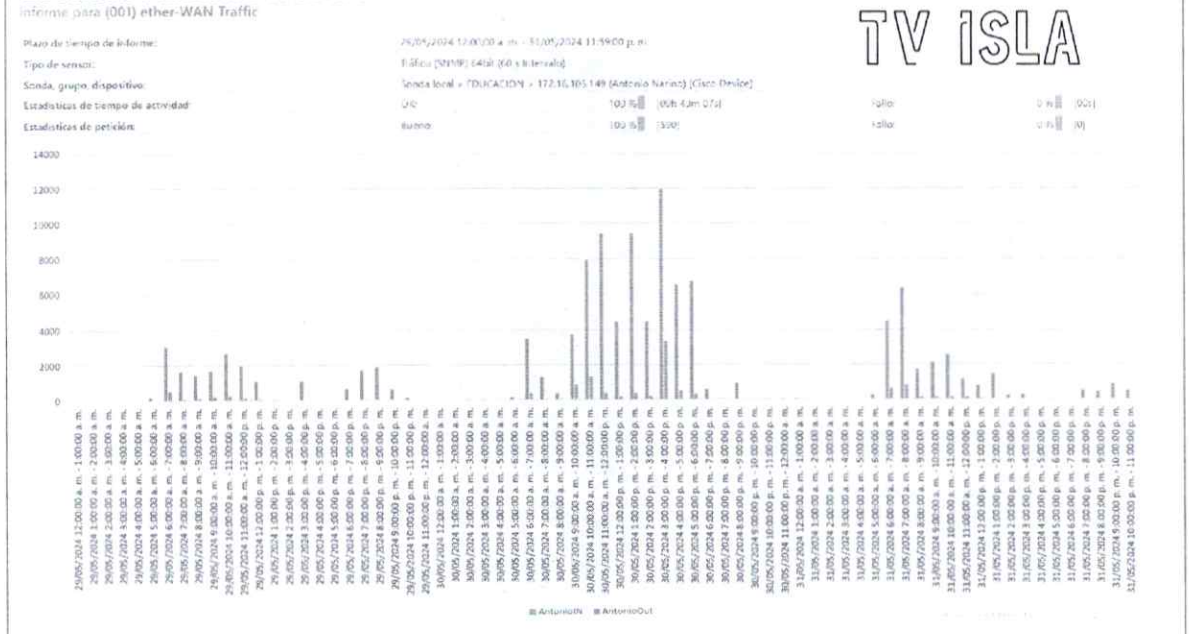
Phillip Beekman Livingston senior



I.E. Brooks Hill



Escuela Antonio Nariño



4. Listado de las Sedes que no han cursado tráfico:

Para el mes del presente informe, todas las sedes han tenido tráfico

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	CONSUMO BW DURANTE EL PERIODO	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA
			0

3.1 CANAL SIMETRICO DEDICADO 250 Mbps:

Full dúplex, distribuidos de la siguiente FORMA:
Centro de comunicaciones principal de la gobernación: 250 Mbps

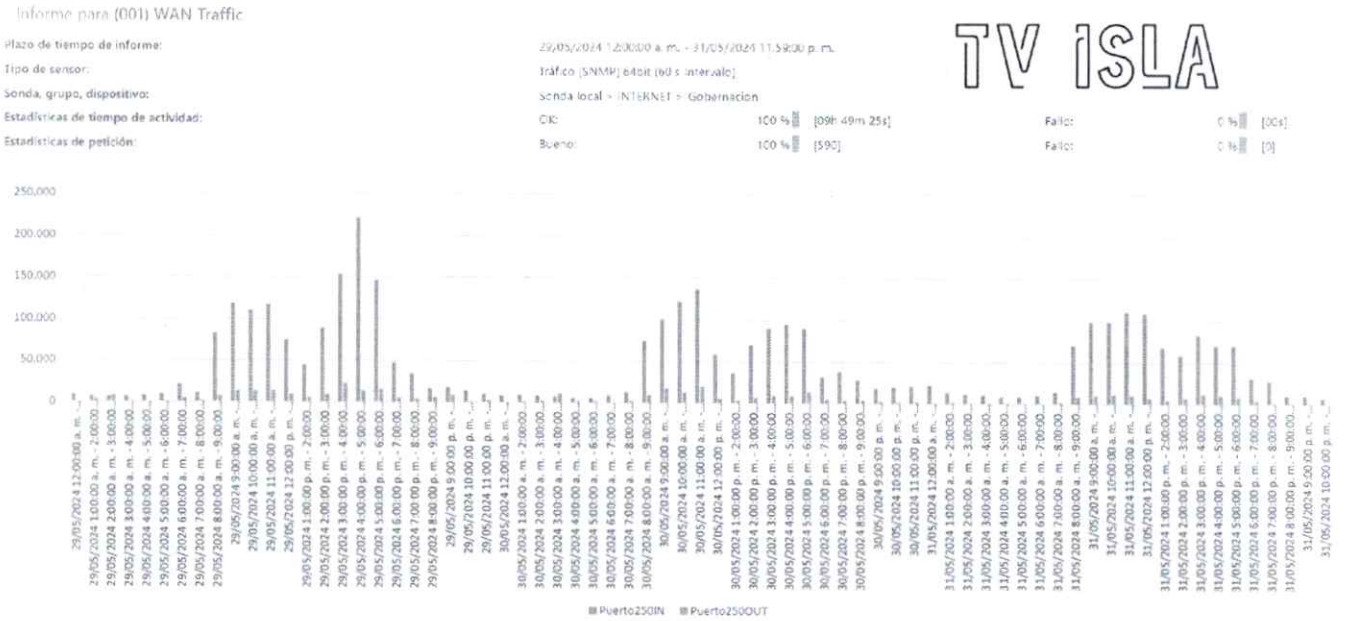
3.1.1 Reporte de fallas:

Para el mes tratado en el informe se generaron 0 tickets, a continuación, se relaciona una tabla con información detallada.

No. Ticket	Reporte	Observación
-	-	-

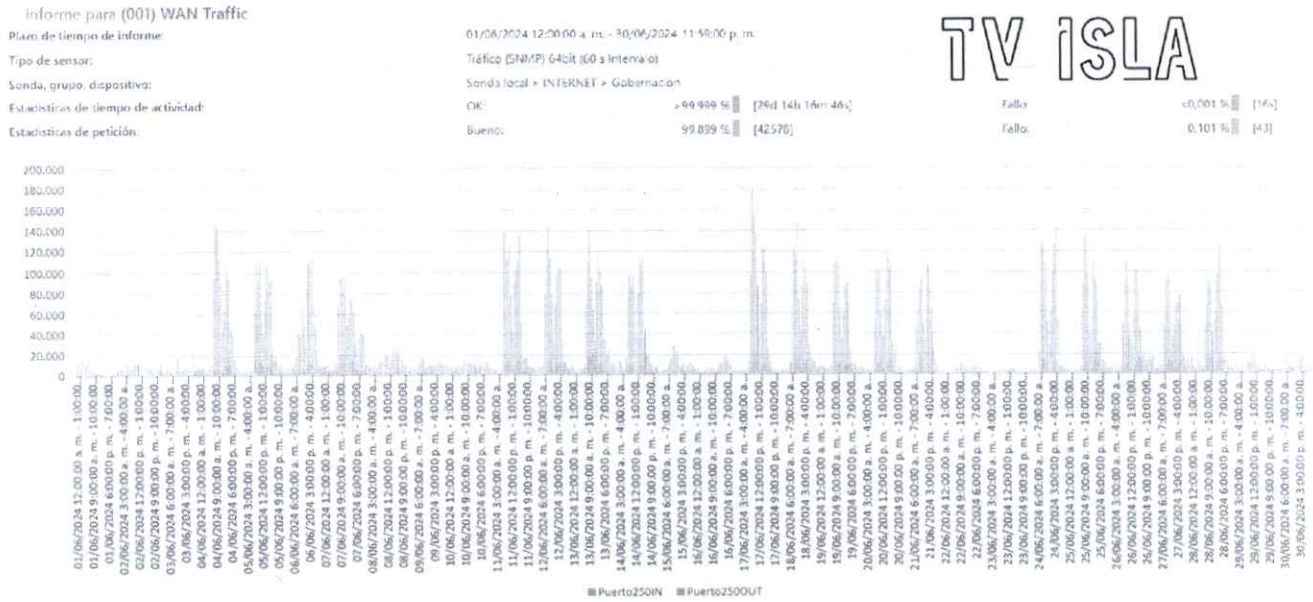
3.1.2 TRAFICO CURSADO

29 MAYO AL 31 DE MAYO



DATOS DE NAVEGACION											
MAX	IN	221664 Kbits/s		PROMEDIO	IN	49561 Kbits/s		MIN	IN	5863 Kbits/s
	OUT	23215 Kbits/s			OUT	6292 Kbits/s			OUT	795 Kbits/s

1 AL 30 DE JUNIO



DATOS DE NAVEGACION										
MAX	IN	180783 Kbits/s		PROMEDIO	IN	28588 Kbits/s		MIN	IN	1006 Kbits/s
	OUT	45526 Kbits/s			OUT	4036 Kbits/s			OUT	240 Kbits/s

3.2 SEDES GOBERNACION

Interconexión de 26 sedes de la gobernación compuesta de la siguiente manera:

ITEM	SEDE	ESTADO
1	Occre Aeropuerto San Andrés	Conectado
2	Occre Muelle San Andrés	Conectado
3	Casa de Justicia	Conectado
4	Oficina de Pensiones	Conectado
5	Laboratorio de Salud Pública	Conectado
6	Secretaría de Turismo	Conectado
7	CRUE (Clarence Lynd Newball Memorial Hospital cuarto piso)	Conectado
8	Laboratorio de salud san Luis	Conectado
9	Casa de la Cultura Loma	Conectado
10	Occre Principal Providencia	Conectado
11	Occre Aeropuerto Providencia	Por conectar
12	Estación de Bombero san Andrés islas	Conectado

5. Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo:

Número de tickets generados durante el periodo	0
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	0
Solicitud de servicio	0
PQR	0
Requerimientos de usuario	0
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	0
Pendientes	0
En Gestión	0

6. Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

I.E. De la Sagrada Familia

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	100%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	99,9%

Técnico departamental Natania

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99.8%
Latencia	28 ms
Velocidad de transferencia	99.7%

I.E. El Carmelo

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	100%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	99,9%

Escuela El Esfuerzo

Indicador	Promedio durante el periodo

Disponibilidad	99.9%
Latencia	20 ms
Velocidad de transferencia	100%

Concentración preescolar Urbana

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,8%
Latencia	19 ms
Velocidad de transferencia	100%

Flowers Hill bilingual school

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,8%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	100%

Instituto Bolivariano

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,8%
Latencia	25 ms
Velocidad de transferencia	100%

Phillip Beekman Livingston senior

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,9%
Latencia	25 ms
Velocidad de transferencia	100%

I.E. Brooks Hill

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,9%
Latencia	23 ms
Velocidad de transferencia	100%

13	Ludoteca Cove	Conectado
14	Punto vive digital loma (inspección de policía)	Conectado
15	Punto vive digital sarie bay	Conectado
16	Secretaria TIC	Conectado
17	Archivo General del Departamento (Loma Shingle Hill)	Conectado
18	Centro Logístico Humanitario (Four Corner)	Conectado
19	Centro día de atención al Adulto Mayor (ICBF)	Conectado
20	Casa del Consumidor	Conectado
21	Occre Oficina Principal (Al lado de la Procuraduría)	Conectado
22	Casa de la cultura del centro	Conectado
23	Casa de la mujer	Conectado
24	Escuela Urbana	Conectado
25	Aguas archipiélago	Conectado
26	Secretaria seguridad y convivencia	Conectado

*De acuerdo al cuadro anterior muestra operatividad de todas las sedes excepto de aeropuerto providencia el cual no puede ser instalado por no contar con la autorización por parte de la aeronáutica civil.

3.2.1 REPORTE DE FALLA SEDES GOBERNACION

Durante el periodo de 29 de mayo al 30 de junio 2024 no se reportaron fallas por parte de la supervisión del contrato.

No. Ticket	Reporte	Observación

3.3 ZONAS WIFI

3.3.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para el cierre del mes comprendido entre el 29 de mayo al 30 de junio 2024 no se realizó mantenimiento preventivo.

3.3.2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO

En lo corrido del mes de 29 de mayo al 30 de junio 2024 no se realizaron mantenimientos correctivos.

TV ISLA NOS CONECTA AL MUNDO	**INFORME MENSUAL DE OPERACIÓN**	Versión: 001
	CONTRATO CO1.PCCNTR.6367591 DE 2024	Fecha: 29 de junio de 2024

Item	Zona WIFI	Estado	Observaciones
1	Mickey Mouse	OPERATIVO	
2	Secretaria de Turismo	OPERATIVO	
3	Américas con 20 de Julio	OPERATIVO	
4	Parque Av Newball - Gobernación	OPERATIVO	
5	Barracuda	OPERATIVO	
6	Los Almendros Frente al colegio San Antonio	OPERATIVO	
7	Esquina Hansa Bay (Café Café)	OPERATIVO	
8	Sound Bay (Parque entrada del Radar)	OPERATIVO	
9	Spratt Bight con Av Colón (Esquina Banco deBogotá)	OPERATIVO	
10	Cañón de Morgan	OPERATIVO	
11	Spratt Bight (Esquina H. isleño con H. Blue Toné)	OPERATIVO	
12	Campo Hermoso	OPERATIVO	
13	Esquina del hotel Tiuna	OPERATIVO	
14	Parque Manawar	OPERATIVO	
15	Hotel Bahía Sardina	OPERATIVO	
16	Altos de natania	OPERATIVO	
17	Loma Barack	OPERATIVO	
18	Aeropuerto de San Andrés Islas (1er piso)	OPERATIVO	
19	Aeropuerto de San Andrés Islas (2do piso)	OPERATIVO	
20	Parque de School House	OPERATIVO	
21	Parque de Rock Hole	OPERATIVO	
22	Parque de Ginny Bay	OPERATIVO	
23	Parque en la Peatonal de Spratt Bight	OPERATIVO	

Escuela Antonio Nariño

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	100%
Latencia	25 ms
Velocidad de transferencia	100%

7. Sugerencias, Observaciones y Recomendaciones al Contratante

3. APROBACIÓN DEL INFORME

El Interventor/Supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones contractuales, así como de los lineamientos técnicos del programa Conexión Total, Red Educativa Nacional – REN; toda la información registrada en el presente documento y en sus anexos es veraz, para lo cual autoriza al Ministerio de Educación Nacional o a quien este designe para la verificación de la misma cuando lo estime conveniente.

Este informe corresponde al periodo comprendido entre 01/06/2024 al 16/06/2024. Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento a los (05) días del mes de JULIO de 2024.

INTERVENTOR/SUPERVISOR

Nombre:	Linnette Bryan Hooker		
Cargo:	Supervisor del contrato	Fecha:	03 de JULIO del año 2024

Escuela Antonio Nariño

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	100%
Latencia	25 ms
Velocidad de transferencia	100%

7. Sugerencias, Observaciones y Recomendaciones al Contratante

3. APROBACIÓN DEL INFORME

El Interventor/Supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones contractuales, así como de los lineamientos técnicos del programa Conexión Total, Red Educativa Nacional – REN; toda la información registrada en el presente documento y en sus anexos es veraz, para lo cual autoriza al Ministerio de Educación Nacional o a quien este designe para la verificación de la misma cuando lo estime conveniente.

Este informe corresponde al periodo comprendido entre 29/05/2024 al 31/05/2024. Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento a los (05) días del mes de JUNIO de 2024.

INTERVENTOR/SUPERVISOR

Nombre:	Linnette Bryan Hooker		
Cargo:	Supervisor del contrato	Fecha:	05 de JUNIO del año 2024

24	Parque de la Casa de la Cultura la Loma	OPERATIVO	
25	Cancha Colegio Antonio Santos El Rancho	OPERATIVO	
26	Barrio Morris Landing	OPERATIVO	
27	Cancha Colegio Brook Hills	OPERATIVO	
28	Sector Little Hill	OPERATIVO	
29	Cancha Ludoteca Linval/Cove	OPERATIVO	
30	Cerca la Iglesia en Elsy Bar (Emmanuel BaptitsChurch)	OPERATIVO	
31	Parque Simpson well	OPERATIVO	
32	Polideportivo del Barrio Back Road	OPERATIVO	
33	El Bight Sagrada Familia	OPERATIVO	
34	Afueras del Estadio Erwin O´neill	OPERATIVO	
35	Cocal	OPERATIVO	
36	Cove Light House	OPERATIVO	
37	Tropical park	OPERATIVO	
38	Orange Hill	OPERATIVO	
39	Natania parque	OPERATIVO	
40	Punto vive digital loma (inspección de policía)	OPERATIVO	
41	Sarie Bay PVD	OPERATIVO	
42	Punto vive digital lab (al lado de la registraduria)	OPERATIVO	
43	Tom Hooker	OPERATIVO	
44	Las tablitas	POR CONECTAR	
45	Barrio obrero (casa comunal)	POR CONECTAR	
46	Hoyo soplador	POR CONECTAR	
47	Los charquitos	POR CONECTAR	
48	Four Corner	POR CONECTAR	

ZONA OPERATIVA	ZONA SIN AP	ZONA CON NOVEDAD
43		5

- Nota:
  Los informes o reportes deben ser realizados vía correo electrónico a soportegov@tvisla.com.co concopia a supervisor del contrato Linnette Bryan.

3.3.3 RESUMEN ANALITICA ZONAS WIFI

Teniendo en cuenta la capacidad asignada para las zonas wifi en el contrato CO1.PCCNTR**.6367591 DE 2024** se obtuvieron los siguientes datos:

Imagen 1 trafico del mes 29 AL 31 de mayo

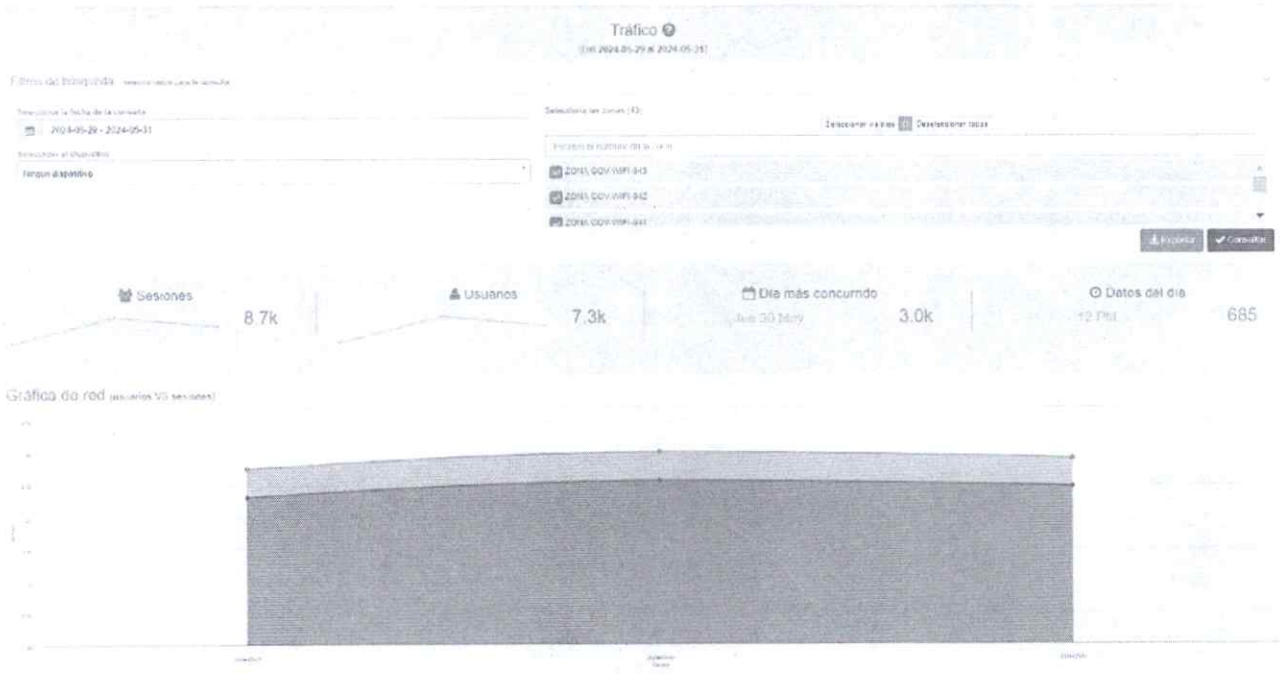


Imagen 2 - Estado general de zonas wifi 29 AL 31 de mayo

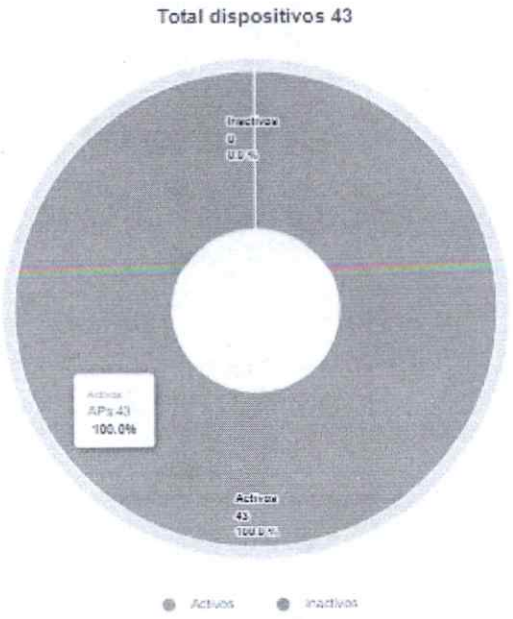


Imagen 3 sesiones por Access point 29 AL 31 de mayo

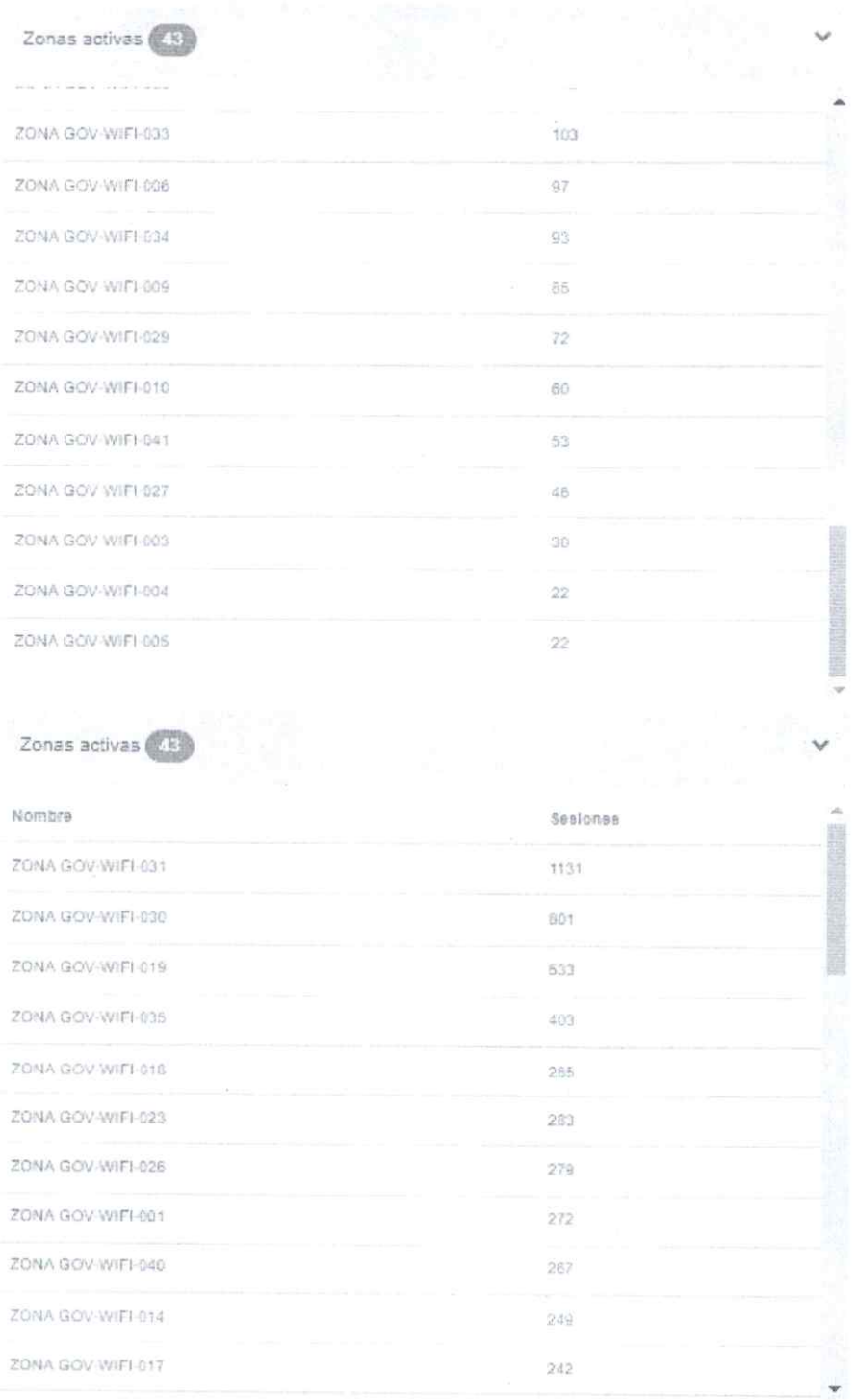
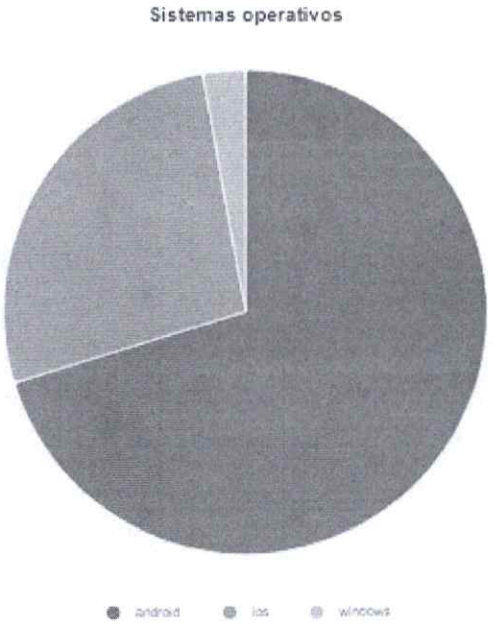


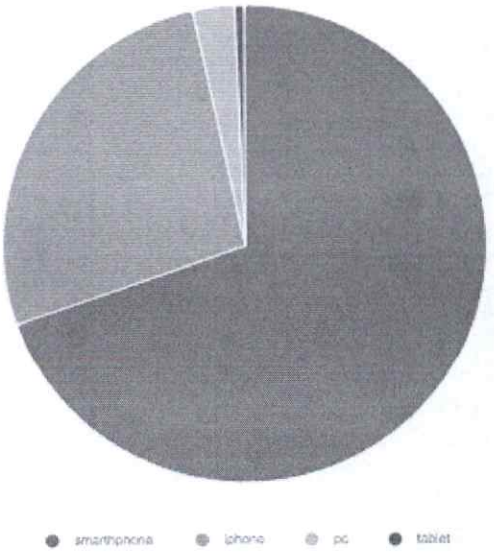
Imagen 4 sistemas operativos conectados 29 AL 31 de mayo



Convenciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
android	1595	70.3%
ios	610	26.88%
windows	64	2.82%
Total respuestas		2269

Imagen 5 tipo de dispositivos conectados 29 AL 31 de mayo



Convenciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
smarthphone	1582	69.72%
iphone	609	26.84%
pc	64	2.82%
tablet	14	0.62%
Total respuestas		2269

Imagen 6 Navegadores usados 29 AL 31 de mayo

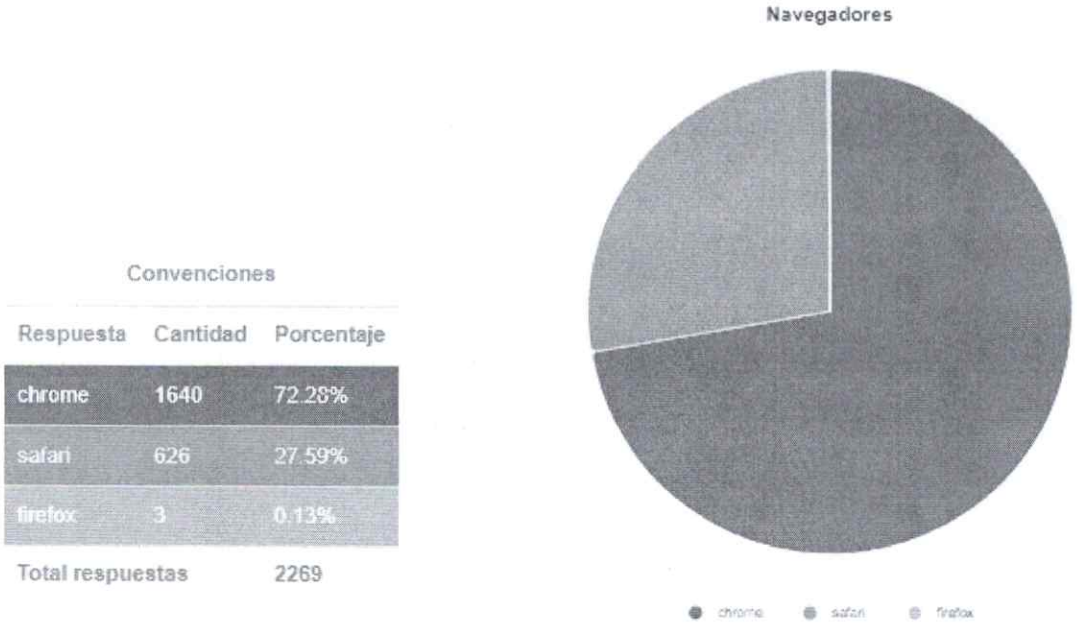


Imagen 7 usuarios nuevos vs antiguos conectados 29 AL 31 de mayo

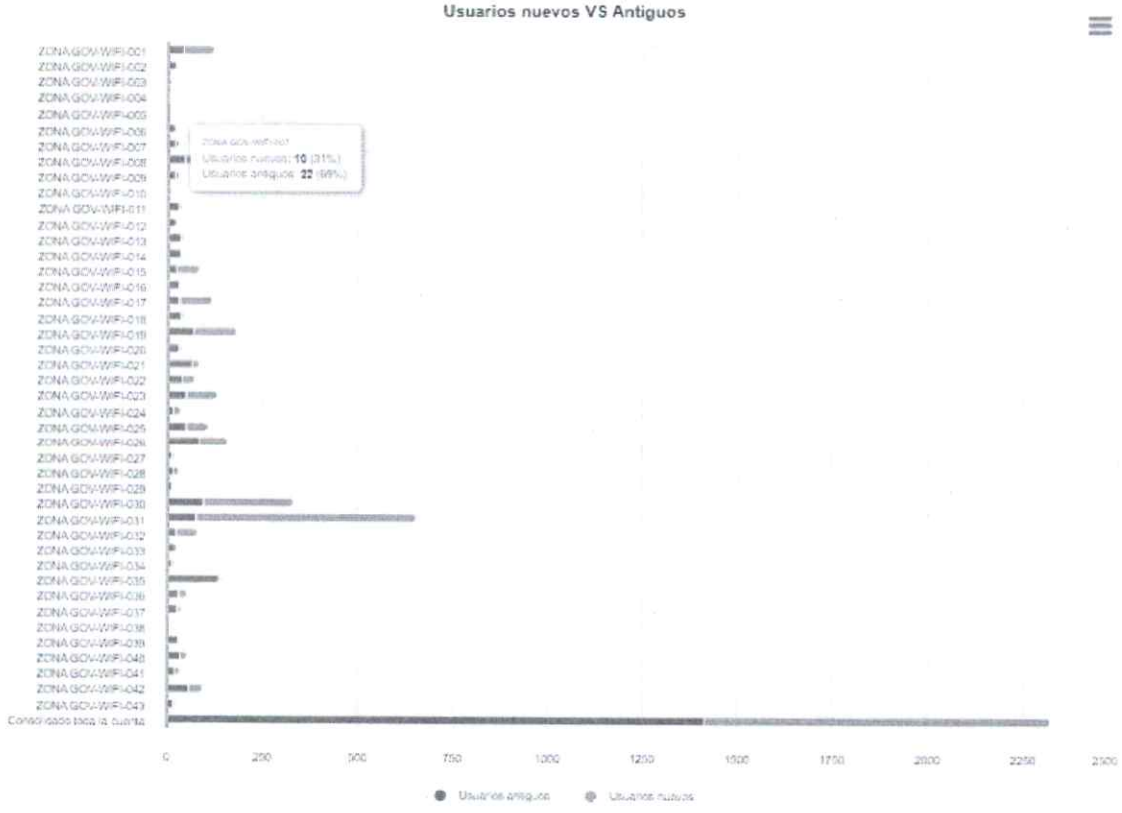


Imagen 8 usuarios únicos por zona 29 AL 31 de mayo

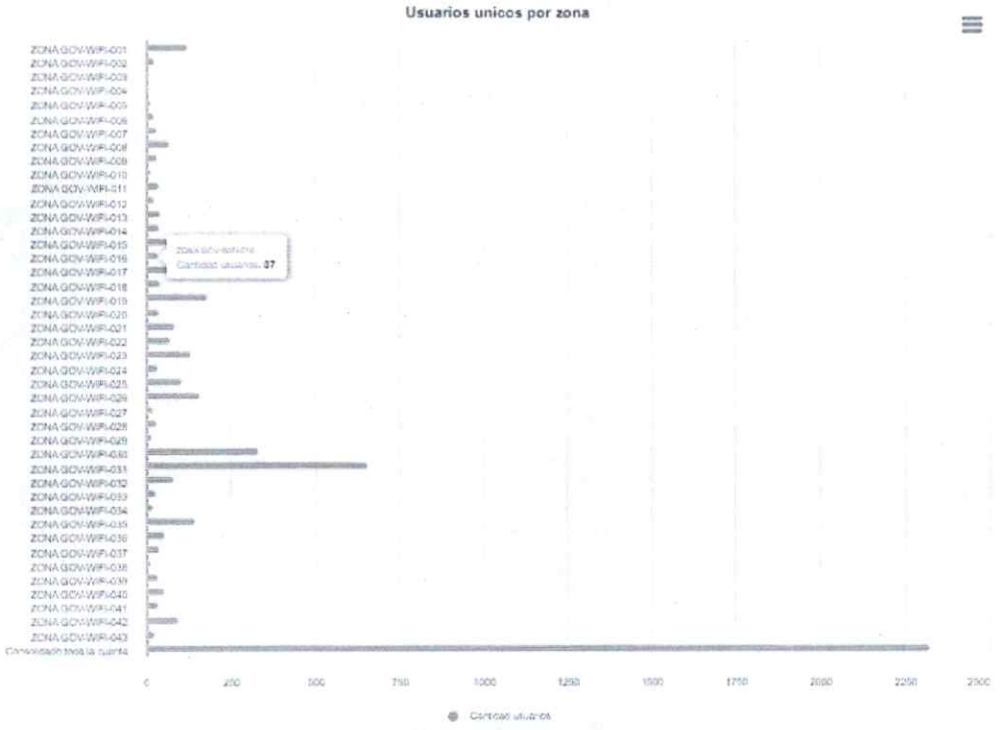


Imagen 9 Detallado por zona 1 29 AL 31 de mayo

Zona	Descripción	Información extra 1	Información extra 2	Total sesiones	Promedio de sesiones por día	Número max de sesiones	Día de mayor número de sesiones	Número min de sesiones	Día de menor número de sesiones	Total visualizaciones	Porcentaje de rebote
ZONA GOV-WIFI-001	PEATONAL MICKEY MOUSE			272	90.67	103	2024-05-31	67	2024-05-29	312	12.82
ZONA GOV-WIFI-002	BARRACK			166	55.33	67	2024-05-29	41	2024-05-30	194	9.28
ZONA GOV-WIFI-003	LITTLE HILL			38	19	19	2024-05-29	5	2024-05-30	35	14.29
ZONA GOV-WIFI-004	LIGTH HOUSE			22	7.33	9	2024-05-31	5	2024-05-30	22	9
ZONA GOV-WIFI-005	RANCHO			22	7.33	9	2024-05-30	5	2024-05-29	22	9
ZONA GOV-WIFI-006	ELSY BAR			97	32.33	39	2024-05-30	28	2024-05-31	100	10.10
ZONA GOV-WIFI-007	PARQUE DRIVE BAY			116	38.33	51	2024-05-31	29	2024-05-29	132	15.63
ZONA GOV-WIFI-008	PARQUE MANAVENT			149	49.67	55	2024-05-30	40	2024-05-31	178	16.29
ZONA GOV-WIFI-009	SCHOOL HOUSE			85	28.33	31	2024-05-31	28	2024-05-29	101	15.84
ZONA GOV-WIFI-010	HOME			60	20	27	2024-05-29	16	2024-05-30	68	11.76

Imagen 10 Detallado por zona 2 29 AL 31 de mayo

ZONA GOV-WIFI-011	BACK ROAD		205	66.33	98	2024-05-30	49	2024-05-29	283	15.94
ZONA GOV-WIFI-012	ALTOS DE HATANIA		170	59.67	87	2024-05-30	48	2024-05-29	199	9.29
ZONA GOV-WIFI-013	PARQUE ROCK HOLE		162	54	58	2024-05-31	40	2024-05-30	177	8.47
ZONA GOV-WIFI-014	ALMENDROS		249	93	98	2024-05-29	76	2024-05-30	284	9.93
ZONA GOV-WIFI-015	BARRACUDA		170	56.67	68	2024-05-31	54	2024-05-29	203	10.29
ZONA GOV-WIFI-016	ESTADIO FUTBOL COMIN CHEK		147	49	62	2024-05-29	41	2024-05-30	161	8.7
ZONA GOV-WIFI-017	BAHIA CARDINA		242	80.67	87	2024-05-29	69	2024-05-31	269	18.19
ZONA GOV-WIFI-018	COCAL		265	95	111	2024-05-31	71	2024-05-30	330	15.00
ZONA GOV-WIFI-019	CAFE CAFE		533	177.67	184	2024-05-31	171	2024-05-29	902	31.64
ZONA GOV-WIFI-020	TOM HOOKER		126	42	54	2024-05-30	32	2024-05-29	145	6.3
ZONA GOV-WIFI-021	PARQUE NEWBALL - COOPERNACION		208	69.67	86	2024-05-30	59	2024-05-29	233	11.58

Imagen 11 Detallado por zona 3 29 AL 31 de mayo

ZONA GOV-WIFI-021	PARQUE NEWBALL - COOPERNACION		208	69.67	86	2024-05-30	59	2024-05-29	233	11.58
ZONA GOV-WIFI-022	AMERICAS CON 20 JULIO		125	41.67	45	2024-05-30	35	2024-05-29	166	14.7
ZONA GOV-WIFI-023	TONEL - ISLEÑO		283	94.33	109	2024-05-30	65	2024-05-29	329	13.66
ZONA GOV-WIFI-024	SECRETARIA TURISMO		129	43	47	2024-05-29	36	2024-05-31	165	11.01
ZONA GOV-WIFI-025	CASON DE MORGAN		211	70.33	78	2024-05-29	63	2024-05-31	244	12.45
ZONA GOV-WIFI-026	BANCO DE BOGOTA		279	93	103	2024-05-30	84	2024-05-29	321	13.09
ZONA GOV-WIFI-027	ESCUELA TRIBUS		45	15	20	2024-05-29	14	2024-05-30	53	5.43
ZONA GOV-WIFI-028	SUELTO BAY		149	49.67	56	2024-05-30	41	2024-05-31	170	17.05
ZONA GOV-WIFI-029	CAMPO HERMANOS		72	24	28	2024-05-30	22	2024-05-29	74	2.7
ZONA GOV-WIFI-030	AEROPUERTO EPISO		561	187	273	2024-05-31	257	2024-05-29	937	17.65

Imagen 12 Detallado por zona 4 29 AL 31 de mayo

ZONA GOV WIFI 034	AEROPUERTO 2 PISO			1131	377	452	2024-05-31	396	2024-05-29	1272	17.57
ZONA GOV WIFI 037	I LOVE SAN ANDRES			128	42.67	44	2024-05-29	41	2024-05-31	152	10.29
ZONA GOV WIFI 035	CASA DE LA CULTURA LOMA			135	34.33	41	2024-05-29	34	2024-05-30	111	7.21
ZONA GOV WIFI 014	HERNA MORRIS LANDING			93	31	44	2024-05-29	29	2024-05-31	100	7
ZONA GOV WIFI 015	COLEGIO BROOK HILL			495	134.33	178	2024-05-29	85	2024-05-31	429	5.53
ZONA GOV WIFI 016	CIUDADELA SUAZA			132	50.67	54	2024-05-30	44	2024-05-29	175	11.34
ZONA GOV WIFI 037	BARRIO EL HYO			129	40	47	2024-05-30	38	2024-05-29	132	9.09
ZONA GOV WIFI 038	ORANGE HILL			118	39.33	46	2024-05-30	33	2024-05-29	130	11.01
ZONA GOV WIFI 039	SATAWA			165	55	67	2024-05-31	44	2024-05-29	176	9.45
ZONA GOV WIFI 040	INSPECCION DE POLICIA			267	89	97	2024-05-31	78	2024-05-29	309	11

Imagen 13 Detallado por zona 5 29 AL 31 de mayo

ZONA GOV WIFI 041	TROPICAL PARK			53	17.67	20	2024-05-30	14	2024-05-31	58	9.62
ZONA GOV WIFI 042	PUNTO VIVE DIGITAL LAB			183	61.67	62	2024-05-29	53	2024-05-30	229	21.29
ZONA GOV WIFI 043	SIMPSON WELL			141	47	53	2024-05-30	38	2024-05-29	157	7.24

Imagen 14 edades 29 AL 31 de mayo

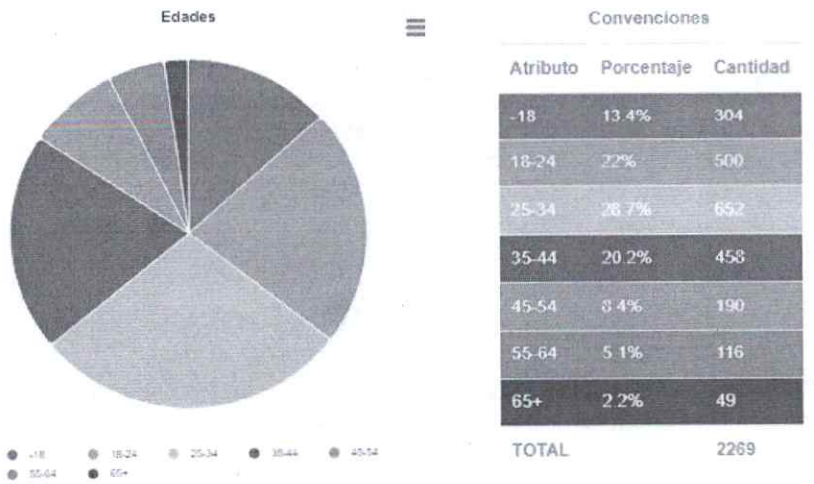


Imagen 15 sesiones por usuarios 29 AL 31 de mayo

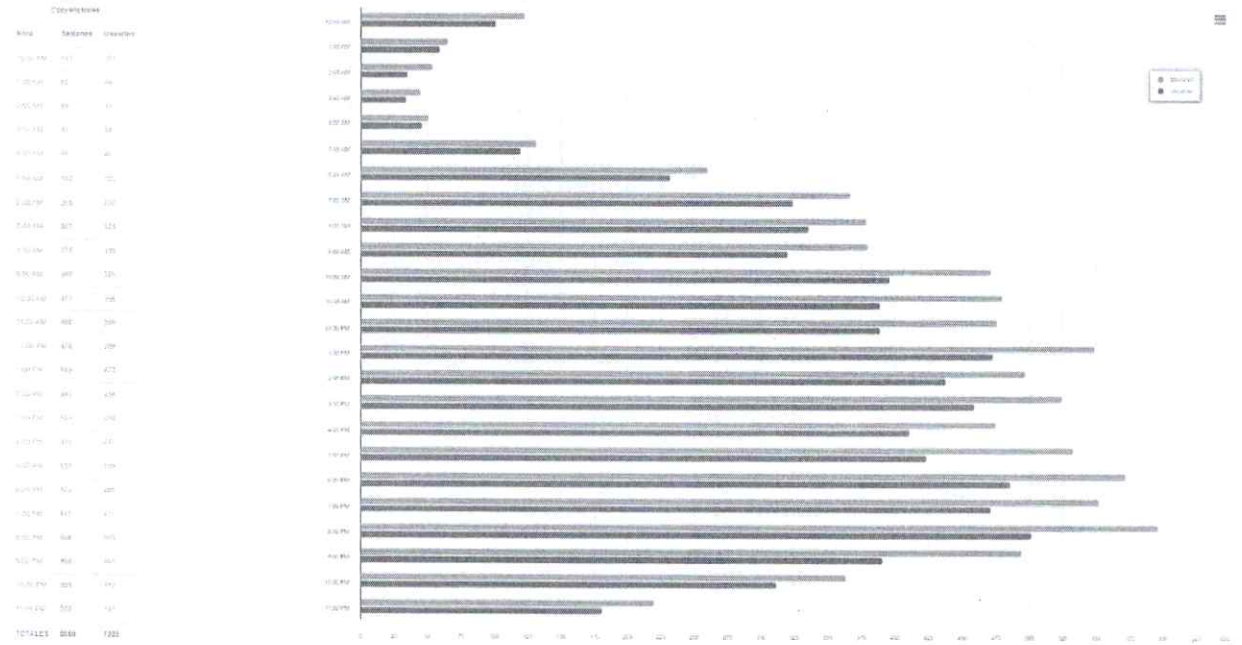


Imagen 16 trafico del mes 1 al 30 de junio

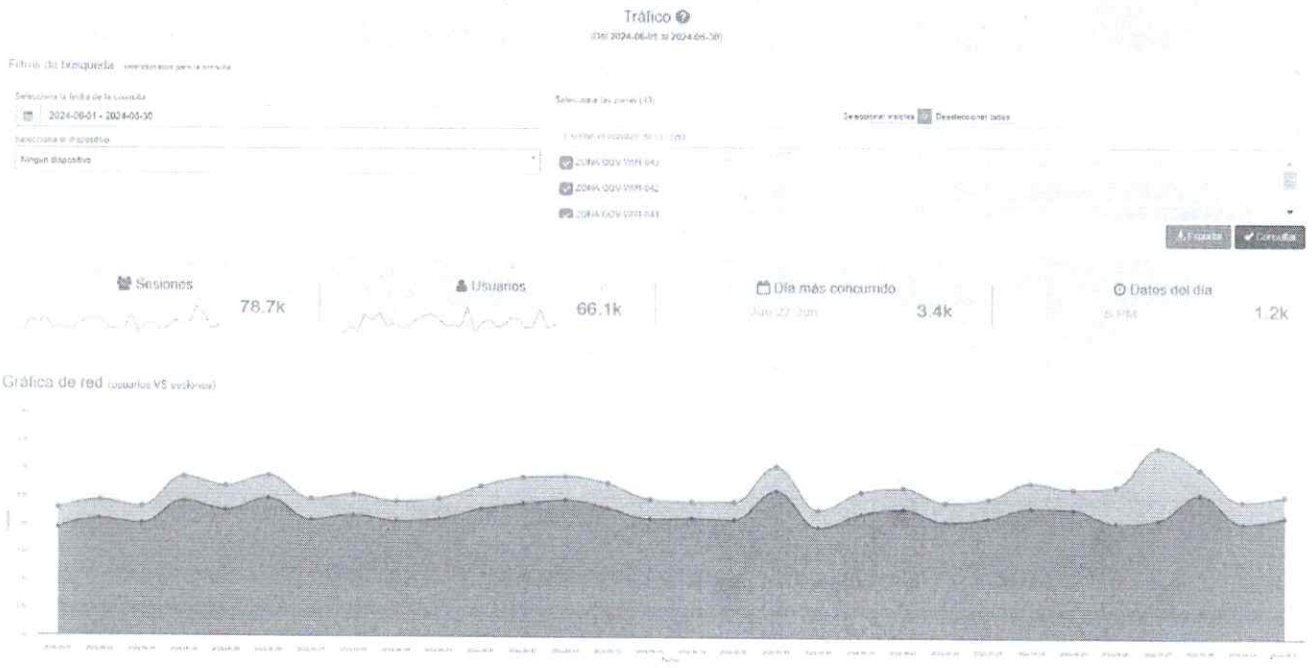


Imagen 17 Estado general de zonas wifi

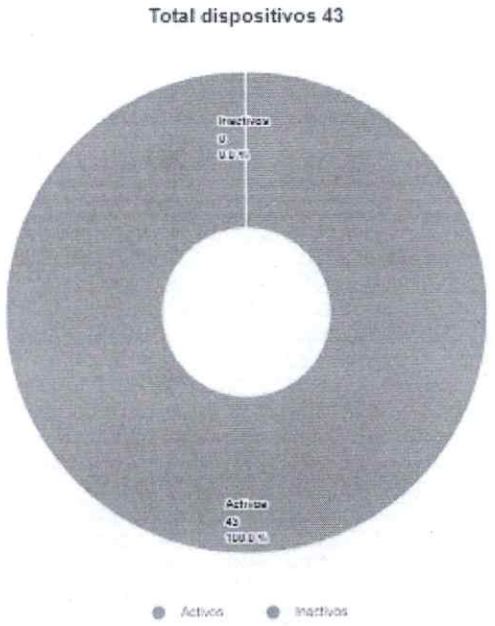


Imagen 18 sesiones por Access point

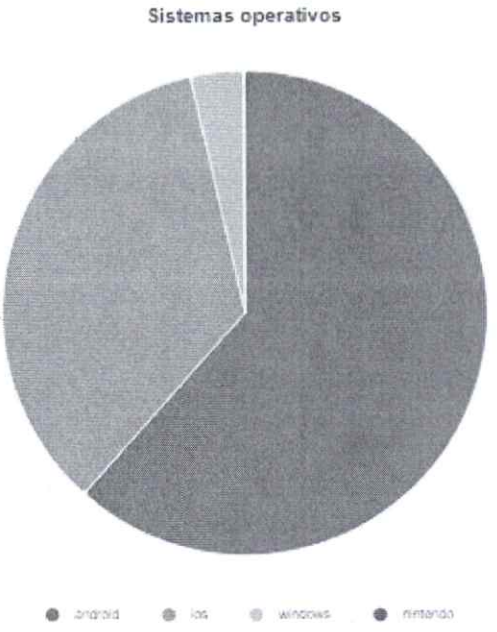
Zonas activas 43

ZONA GOV-WIFI-043	950
ZONA GOV-WIFI-029	922
ZONA GOV-WIFI-027	895
ZONA GOV-WIFI-005	816
ZONA GOV-WIFI-033	806
ZONA GOV-WIFI-041	601
ZONA GOV-WIFI-009	595
ZONA GOV-WIFI-024	475
ZONA GOV-WIFI-003	456
ZONA GOV-WIFI-010	335
ZONA GOV-WIFI-004	319

Zonas activas 43

Nombre	Sesiones
ZONA GOV-WIFI-031	10780
ZONA GOV-WIFI-030	6322
ZONA GOV-WIFI-019	4187
ZONA GOV-WIFI-023	3236
ZONA GOV-WIFI-001	3002
ZONA GOV-WIFI-016	2701
ZONA GOV-WIFI-026	2687
ZONA GOV-WIFI-032	2527
ZONA GOV-WIFI-040	2526
ZONA GOV-WIFI-013	2210
ZONA GOV-WIFI-017	1992

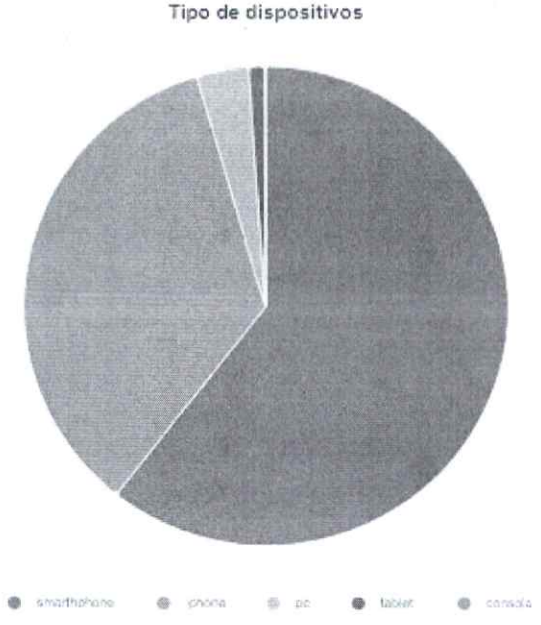
Imagen 19 sistemas operativos conectados



Convenciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
android	7406	61.58%
ios	4198	34.9%
windows	418	3.48%
nintendo	5	0.04%
Total respuestas		12027

Imagen 20 tipo de dispositivos conectados



Convenciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
smarthphone	7285	60.57%
iphone	4191	34.85%
pc	418	3.48%
tablet	128	1.06%
consola	5	0.04%
Total respuestas		12027

Imagen 21 Navegadores usados

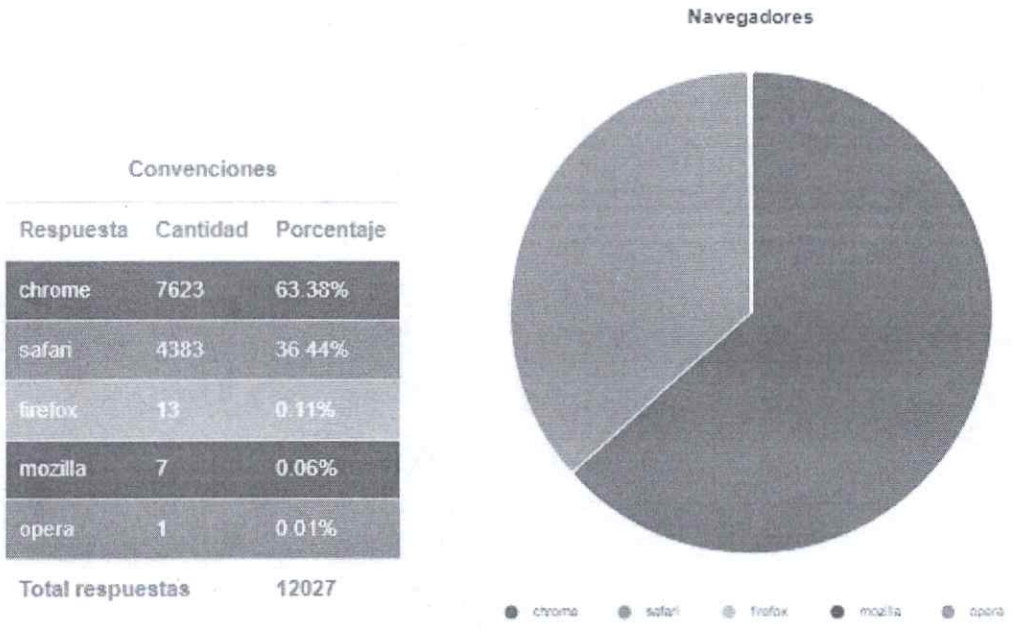


Imagen 22 usuarios nuevos vs antiguos conectados

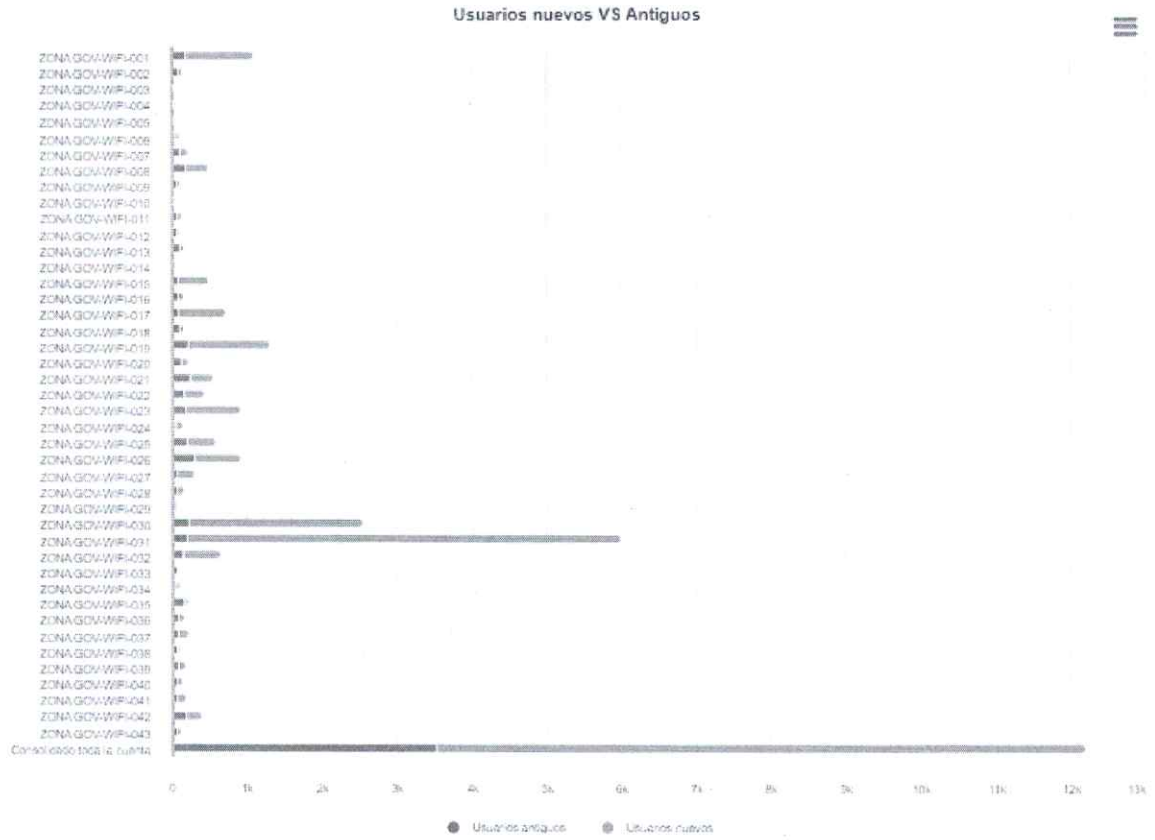


Imagen 23 usuarios únicos por zona

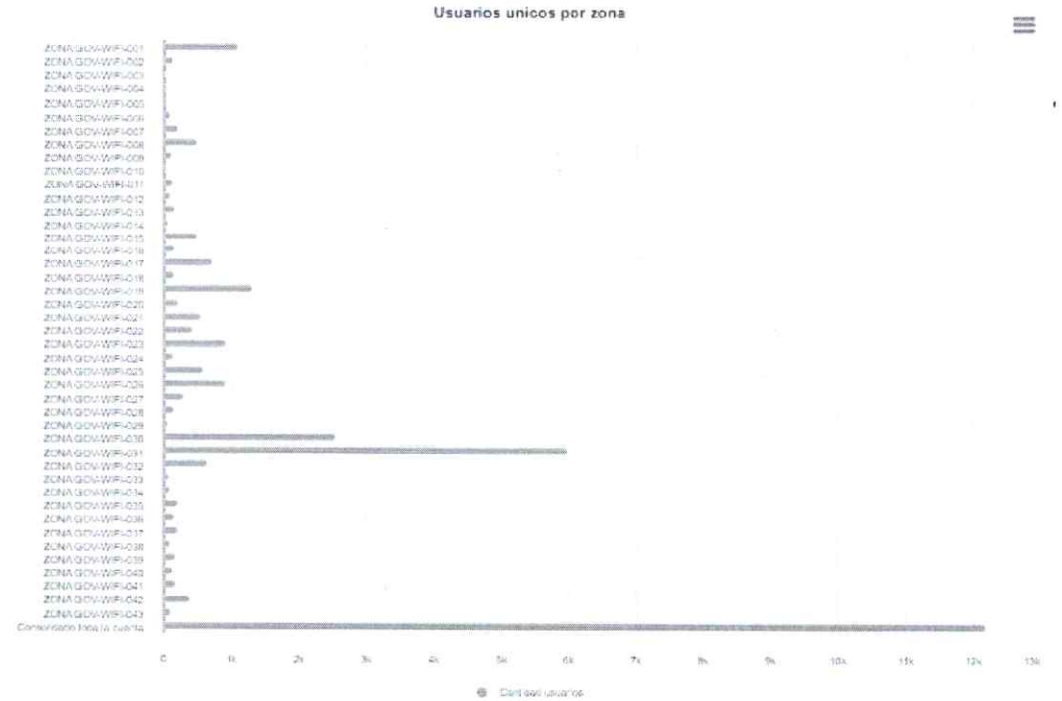


Imagen 24 Detallado por zona 1

Zona	Descripción	Información extra 1	Información extra 2	Total sesiones	Promedio de sesiones por día	Número max de sesiones	Día de mayor número de sesiones	Número min de sesiones	Día de menor número de sesiones	Total visualizaciones	Porcentaje de tiempo
ZONA GOV WIFI 891	PEATONAL MICKEY MOUSE			3662	100.07	219	2024-06-26	59	2024-06-26	3545	15.32
ZONA GOV WIFI 892	BARRACK			1576	52.6	77	2024-06-06	26	2024-06-14	1567	19.75
ZONA GOV WIFI 893	LITTLE HILL			458	15.2	48	2024-06-12	1	2024-06-01	525	15.14
ZONA GOV WIFI 894	LIGTH HOUSE			319	10.63	72	2024-06-27	1	2024-06-04	363	17.32
ZONA GOV WIFI 895	RANCHO			816	27.2	51	2024-06-19	5	2024-06-04	904	9.73
ZONA GOV WIFI 896	PUSY BAR			971	32.37	64	2024-06-25	13	2024-06-09	1036	10.84
ZONA GOV WIFI 897	PARQUE GRINY BAR			1744	58.13	92	2024-06-19	31	2024-06-05	1921	9.21
ZONA GOV WIFI 898	PARQUE MANJARAR			1319	43.97	79	2024-06-26	26	2024-06-22	1627	18.03
ZONA GOV WIFI 899	SCHOOL HOUSE			595	19.83	43	2024-06-27	5	2024-06-30	785	11.6
ZONA GOV WIFI 910	BIGHT			335	11.17	35	2024-06-13	2	2024-06-14	393	8.22

Imagen 25 Detallado por zona 2

ZONA GOV WIFI 911	BACK ROAD			1730	57.67	98	2024-06-06	31	2024-06-19	2045	10.4
ZONA GOV WIFI 912	ALTOS DE NATANIA			1732	57.73	109	2024-06-06	25	2024-06-21	1995	11.51
ZONA GOV WIFI 913	PARQUE HOUK HOUSE			2219	73.97	164	2024-06-15	36	2024-06-02	2695	15.16
ZONA GOV WIFI 914	ALMENDROS			1116	37.2	88	2024-06-05	10	2024-06-30	1170	3.62
ZONA GOV WIFI 915	BARRACUDA			1093	36.43	66	2024-06-26	12	2024-06-02	1429	13.51
ZONA GOV WIFI 916	PEATON FUTON COVID CHICK			1158	38.6	75	2024-06-11	21	2024-06-07	1360	17.65
ZONA GOV WIFI 917	BARRA SARDINA			1992	66.4	101	2024-06-05	42	2024-06-22	2286	16.66
ZONA GOV WIFI 918	COCINA			2701	90.03	122	2024-06-08	57	2024-06-10	3152	14.31
ZONA GOV WIFI 919	CAFE CAFE			4197	139.57	203	2024-06-24	96	2024-06-14	5927	15.99
ZONA GOV WIFI 920	TONTIGOBER			1411	47.03	116	2024-06-23	30	2024-06-06	1667	15.39

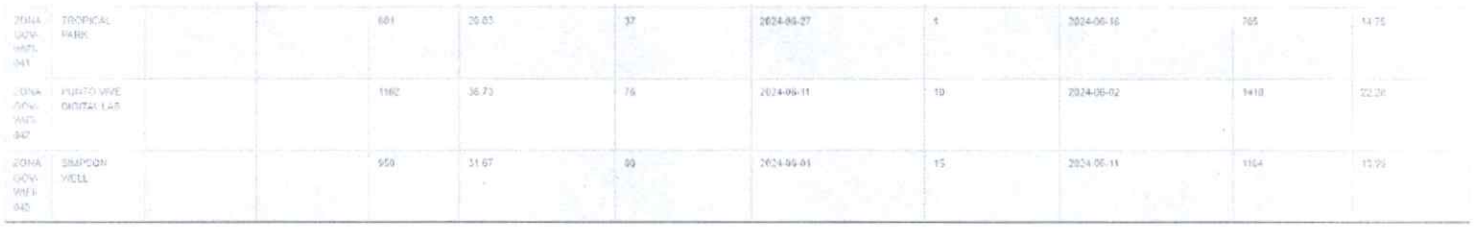
Imagen 26 Detallado por zona 3

ZONA GOV-WIFI-021	PARQUE INFANTIL - GOBERNACION	1914	61.8	130	2024-06-27	12	2024-06-10	2057	15.2
ZONA GOV-WIFI-022	AMERICAS CON 20 JULIO	1215	46.43	97	2024-06-27	14	2024-05-09	1672	15.72
ZONA GOV-WIFI-023	TONE ISLENO	3236	107.87	181	2024-06-27	45	2024-05-09	3733	13.31
ZONA GOV-WIFI-024	SECRETARIA TURISMO	475	15.83	36	2024-06-04	4	2024-06-25	585	18.6
ZONA GOV-WIFI-025	CAÑON DE MORGAN	1408	47	87	2024-06-04	15	2024-06-02	1725	16.37
ZONA GOV-WIFI-026	BANCO DE BOGOTA	2687	89.57	155	2024-06-27	19	2024-06-16	3268	17.42
ZONA GOV-WIFI-027	ESCUELA TIUNA	895	29.83	60	2024-06-14	7	2024-06-01	1075	16.74
ZONA GOV-WIFI-028	SOUND BAY	1146	38.2	55	2024-06-13	20	2024-06-19	1249	14.8
ZONA GOV-WIFI-029	CAMPO HERMOSO	970	32.33	52	2024-06-09	15	2024-05-23	1105	16.56
ZONA GOV-WIFI-030	AEROPUERTO LYDD	6322	210.73	347	2024-06-27	103	2024-05-10	7579	16.09

Imagen 27 Detallado por zona 4

ZONA GOV-WIFI-031	AEROPUERTO 1 PISO	10780	359.32	526	2024-06-27	283	2024-06-17	13537	17.31
ZONA GOV-WIFI-032	I LOVE SAN ANDRES	2637	84.73	172	2024-06-28	38	2024-06-01	2916	15.34
ZONA GOV-WIFI-033	CASA DE LA CULTURA LOMA	668	26.7	64	2024-06-16	16	2024-06-01	645	5.75
ZONA GOV-WIFI-034	IGLESIA MORRIS LANDING	1326	44.27	84	2024-06-21	17	2024-06-02	1473	9.72
ZONA GOV-WIFI-035	COLEGIO BROOK HILL	1287	42.23	107	2024-06-06	8	2024-06-18	1389	7.43
ZONA GOV-WIFI-036	LUDOTECA LOMA	1509	50.3	91	2024-06-25	12	2024-06-23	1709	11.7
ZONA GOV-WIFI-037	SAINE BAY FVO	1875	65.83	98	2024-06-15	27	2024-06-09	1961	11.92
ZONA GOV-WIFI-038	ORANGE HILL	1644	54.8	95	2024-06-09	24	2024-06-19	1997	17.92
ZONA GOV-WIFI-039	NATANIA	1196	38.87	112	2024-06-12	29	2024-06-22	1697	9.41
ZONA GOV-WIFI-040	INSPECCION DE POLICIA	2576	84.2	166	2024-06-27	61	2024-06-14	2852	11.46

Imagen 28 detallado por zona 5



3.4 CCTV – CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN.

3.4.1 PLAN DE DATOS LOCAL SAI CAMARAS SIES

Servicio de transmisión de datos de 5 Mbps desde la sala SIES hasta el comando de policía departamental.

3.4.1.1 Reporte de falla CCTV

Durante el mes de 29 de mayo al 30 de junio 2024 se reportaron fallas parciales las cuales fueron solucionadas rápidamente.

	CAMARA	REPORTE POR PARTE DE LA ENTIDAD	REPORTE POR PARTE DE CONTRATISTA
1	VIA CIRCUNVALAR - CURVA LA VIRGEN GOV-CCTV-N-066	31/05/2024	31/05/2024
2	BOMBA PORTOFINO GOV-CCTV-C-012	31/05/2024	31/05/2024
3	VIA CIRCUNVALAR - CURVA LA VIRGEN GOV-CCTV-N-066	7/06/2024	8/06/2024
4	AV PROVIDENCIA - AV ANTIOQUIA (La Cordobesa) GOV-CCTV-C-032	7/06/2024	15/06/2024
5	VIA CIRCUNVALAR - ENTRADA MORRIS LANDY GOV-CCTV-N-113	17/06/2024	18/06/2024
6	LOMA BARRACK - ENTRADA A BIG POINT (pañahill) GOV-CCTV-L-098	17/06/2024	18/06/202
7	VIA CIRCUNVALAR (Entrada a la carcel) GOV-CCTV-N-112	17/06/2024	18/06/2024
8	COLEGIO RUBEN DARIO GOV-CCTV-S-109	17/06/2024	18/06/2024
9	BARRIO MORRIS LANDY - EL CARTUCHO GOV-CCTV-N-062	17/06/2024	18/06/2024
10	LITTLE HILL PARTE BAJA GOV-CCTV-S-083	28/06/2024	28/06/2024
11	CLIFF ALTA GOV-CCTV-C-059	SIN INFRAESTRUCTURA	
12	NUEVA ESPERANZA (Carcel) GOV-CCTV-N-111	SIN ENERGIA ELECTRICA	
13	VIA CIRCUNVALAR - CENTRO MENOR INFRACTOR GOV-CCTV-N-078	SIN INFRAESTRUCTURA	

3.4.2 CONECTIVIDAD DEL CCTV X 100 PUNTOS

Conectividad de 100 puntos de acceso cámaras HD (Conectividad de datos ya existente datos IP existentes fast ethernet hasta 20 Mbps por cámara).

3.4.2.1 REPORTE DE CONECTIVIDAD

	CAMARA	REF	ESTADO
1	BOMBA DE PACHO	AXIS 6044-E	Operativo

2	LOMA ATLANTICO	AXIS 6044-E	Operativo
3	NUEVA ESPERANZA (Carcel)	HD	Sin energía
4	CLIFF ALTA	HD	Sin cámara
5	VIA CIRCUNVALAR - CENTRO MENOR INFRACTOR	HD	Sin infraestructura
6	BARRIO SARIE BAY - (Tienda lizeth paola) Casa 1	HD	Operativo
7	VIA SAN LUIS - ELSY BAR	HD	Operativo
8	BARRIO MORRIS LANDY - EL CARTUCHO	HD	Operativo
9	VIA CIRCUNVALAR (Cabañas de frank)	HD	Operativo
10	BARRIO LAS PALMAS - PARQUE	HD	Operativo
11	BARKERS HILL	HD	Operativo
12	TABLITAS - SARIE BAY	FUREL HD	Operativo
13	LOMA COVE - ENTRADA CUEVA DE MORGAN	HD	Operativo
14	TIUNA	HD	Operativo
15	BARRIO LAS PALMAS - LOMA EL POSITO	HD	Operativo
16	BACK ROAD PARTE BAJA Antes natania bar firulays (Barrio los amigos)	HD	Operativo
17	LOMA COVE - ENTRADA COLEGIO BROCK HILL	HD	Operativo
18	VIA SAN LUIS - ENTRADA LOMA HARMONY HALL HILL (estrella del mar)	HD	Operativo
19	VIA CIRCUNVALAR - ENTRADA MORRIS LANDY	HD	Operativo
20	PARQUE BOLIVAR	AXIS 6044-E	Operativo
21	COLEGIO EL ESFUERZO - TIENDA FRANZUA	HD	Operativo
22	LOMA BARRACK - ENTRADA A BIG POINT (pañahill)	HD	Operativo
23	DECAMERON SAN LUIS	HD	Operativo
24	PERRY HILL - BOLIVARIANO	HD	Operativo
25	LOMA COVE X GALLERA	AXIS 6044-E	Operativo
26	AV ROCK HOLE - FERRETERIA JUANCHO GONZALEZ	HD	Operativo
27	LOMA BARACK - IGLESIA CLAYMOUNT	HD	Operativo
28	BARRIO EL CLIFF - BARRIO GAVIOTAS (ENTRADA)	HD	Operativo
29	VIA LA LOMA - ENTRADA A SALSIPUEDES	HD	Operativo
30	ALMENDROS	AXIS 6044-E	Operativo
31	BARRIO VIETNAM - DETRÁS BAHIA FRAGATA	HD	Operativo
32	VIA CIRCUNVALAR - ENTRADA VIA TOM HOOKER (LA PISCINITA)	HD	Operativo
33	BARRIO OBRERO BIENESTAR FAMILIAR	HD	Operativo
34	LITTLE HILL PARTE BAJA	HD	Operativo
35	GAVIOTAS - AV. 20 DE JULIO	AXIS 6044-E	Operativo
36	COLISEO DE SAN LUIS	HD	Operativo
37	VIA CIRCUNVALAR - ENTRADA CABAÑAS	HD	Operativo
38	WEST VIEW	AXIS 6044-E	Operativo
39	HOSPITAL	AXIS 6044-E	Operativo

40	VIA CIRCUNVALAR - ENTRADA CANCHAS LOS TURCOS	HD	Operativo
41	AV LIBERTADORES X JAYBA	HD	Operativo
42	VIA AEROPUERTO - BARRIO CANTERAS (ENTRADA)	HD	Operativo
43	SUNRISE PARK	HD	Operativo
44	IGLESIA SAN FRANCISCO	HD	Operativo
45	BANCO DE BOGOTA - AV. COLON	FUREL HD	Operativo
46	JR - AV. 20 DE JULIO	AXIS 6044-E	Operativo
47	BOMBA PORTOFINO	FUREL HD	Operativo
48	NENE´S MARINA	HD	Operativo
49	CAI JUAN XXIII	AXIS 6044-E	Operativo
50	ESTADIO DE BASEBALL - FAC	HD	Operativo
51	BARRACUDA	HD	Operativo
52	CAI COLOMBIA	HD	Operativo
53	AV 20 DE JULIO X CALLE PROVEDORAS	HD	Operativo
54	EDIFICIO PRONTA - BANCOLOMBIA	HD	Operativo
55	AV LAS AMERICAS-ELD BAY (HOTEL HERNANDO HENRY)	HD	Operativo
56	AV PROVIDENCIA - AV ANTIOQUIA (La Cordobesa)	HD	Operativo
57	AV PROVIDENCIA COMANDO (TAVOLARA)	HD	Operativo
58	AV PROVIDENCIA HELL GATE (FERRETERIA OVNI)	HD	Operativo
59	TONINOS MARINA VIA PUNTA HANSA	HD	Operativo
60	SUBE Y BAJA (laguna cove linval) LAGUNA COVE	HD	Operativo
61	BARRIO EL BIGHT - LA PAZ (ENTRADA)	HD	Operativo
62	PUNTA HANSA DIAGONAL HANGOVER	HD	Operativo
63	BAR TW	HD	Operativo
64	VIA LA LOMA - TIENDA CARACOLES	HD	Operativo
65	SIMPSOM WELL - ENTRADA	HD	Operativo
66	BARRIO PUEBLO VIEJO - EL CAMPITO	HD	Operativo
67	BARRIO SERANILLA - TIENDA FAVORITA LA ABUELA	HD	Operativo
68	LOMA ATLANTICO - TIENDA HEROICA	HD	Operativo
69	BARRIO LA ROCOSA (tienda Santandereana)	HD	Operativo
70	BARRIO LAS TABLITAS - PARQUE	HD	Operativo
71	VIA CIRCUNVALAR (Entrada a los elefantes)	HD	Operativo
72	VIA CIRCUNVALAR - CURVA LA VIRGEN	HD	Operativo
73	BARRIO LA ROCOSA - CANCHA DE FUTBOL 5 (MAPY)	HD	Operativo
74	HOYO SOPLADOR	HD	Operativo
75	BARRIO LOS CORALES (Antes la laguna)	HD	Operativo
76	LOMA BARACK PARTE ALTA LITTLE HILL	HD	Operativo
77	TOM HOOKER X SACARIAS WILLIAM (FOURT CORNER)	HD	Operativo
78	VIA CIRCUNVALAR - CUEVA DE MORGAN	HD	Operativo
79	POLIDEPORTIVO BARRIO NATANIA	HD	Operativo
80	VIA CIRCUNVALAR - HOTEL BLUE COVE	HD	Operativo

81	EL GUANGARO	HD	Operativo
82	BARRIO SIMPSON WELL PALO DE MANGO	HD	Operativo
83	VIA SAN LUIS - ENTRADA AL RADAR (sound bay o franchesca)	HD	Operativo
84	VIA SAN LUIS - MUELLE LOS MELLOS	HD	Operativo
85	ENTRADA DUPPY GULLY x BARRACK	HD	Operativo
86	SECTOR PROVEDORAS - RESTAURANTE DON VICTOR	HD	Operativo
87	AV NEWBALL - ESQUINA DE LA CRUZ ROJA	HD	Operativo
88	LOMA NARANJA	AXIS 6044-E	Operativo
89	VIA LA LOMA - LOMA NARANJA PARTE ALTA	HD	Operativo
90	VIA CIRCUNVALAR (Cabañas de frank)	HD	Operativo
91	VIA AEROPUERTO AQUA WORKS	HD	Operativo
92	TOM HOOKER	HD	Operativo
93	AV. 20 DE JULIO - AMERICAS	HD	Operativo
94	ENTRADA ESTADIO DE FUTBOL	FUREL HD	Operativo
95	VIA SAN LUIS - ENTRADA NUEVA GUINEA	HD	Operativo
96	COLEGIO RUBEN DARIO	HD	Operativo
97	SUBIDA AL RADAR (FOUR CORNER)	HD	Operativo
98	VIA CIRCUNVALAR (Entrada a la carcel)	HD	Operativo
99	CABAÑAS - VIVERO PAVA	HD	Operativo
100	MONTALLANTAS LA PIRAGUA	HD	Operativo
101	FOOD PLACE KM1	HD	Operativo

Cámara Operativa Sin Novedad En El Periodo	Cámara Con Reporte De Falla Total En El Periodo	Cámara Con Reporte De Falla Parcial En El Periodo	Cámara con novedad anterior
118	**0**	**0**	**0**

3.4.2.2 REPORTE DE FALLA CCTV

En el periodo comprendido entre 29 de mayo al 30 de junio 2024 se presentaron fallas ocasionales siendo atendidas de manera oportuna.

3.4.3 CONECTIVIDAD CCTV 9 PUNTOS 4K

3.4.3.1 REPORTE DE CONECTIVIDAD

Conectividad de 9 puntos de acceso cámaras 4K (Conectividad de datos ya existente datos IP existentes fast ethernet hasta 20 Mbps por cámara).

CAMARA	REF	ESTADO
PEATONAL - PESCADERO	4K	Operativa
AV LAS AMERICAS - DOÑA RAMONA	4k	Operativa
BARRIO ROCK HOLE - GLORIETA	4K	Operativa
BARRIO SANTANA - ANTIGUA BOMBA GASOLINA	4K	Operativa
DIAGONAL A COCOLOCO	4K	Operativa

BARRIO BACK ROAD - TIENDA MAYO	4K	Operativa
ESQUINA DE PINKY	4K	Operativa
LOMA BARACK - LAGUNA	4K	Operativa
BARRIO OBRERO SECTOR LA ZONA	4K	Operativa
LA JUNGLA	4K	Operativa

3.4.3.2 REPORTE DE FALLA CCTV 4K

En lo corrido del mes de 29 de mayo al 30 de junio 2024 no se presentaron novedades.

3.4.4 CONECTIVIDAD CCTV 10 PUNTOS PANAVU

3.4.4.1 REPORTE DE CONECTIVIDAD

Conectividad de 10 puntos de acceso cámaras Panavu (Conectividad de datos ya existente datos IP existentes fast ethernet hasta 50 Mbps por cámara).

CAMARA	REF	ESTADO
CINCO ESQUINAS	PANOVU	Operativo
BAHIA SARDINA	PANOVU	Operativo
SCHOOL HOUSE	PANOVU	Operativo
AV LAS AMERICAS - AEROPUERTO	PANOVU	Operativo
AV LAS AMERICAS - CAÑON DE MORGAN	PANOVU	Operativo
IGLESIA CRISTO SALVADOR - HOTEL HANSA	PANOVU	Operativo
BARRIO EL COCAL - KIOSKO REYNALDO	PANOVU	Operativo
BARRIO NATANIA - PARQUE	PANOVU	Operativo
BARRIO LOS ALMENDROS TIENDA LOSBUCAROS	PANOVU	Operativo
MICKEY MOUSE	PANOVU	Operativo

3.4.4.2 REPORTE DE FALLA PANAVU

En lo corrido del 29 de mayo al 30 de junio 2024 no se presentaron novedades.

3.4.5 SERVICIO PORTADOR FIBRA OSCURA

Fibra oscura de 1 Gbps entre el nodo de agregación del proveedor de servicios de transmisión de datos y el switch del cliente ubicado en sala SIES/CCTV.

3.4.5.1 REPORTE DE FALLA FIBRA OSCURA

En lo corrido del 29 de mayo al 30 de junio 2024 no presentaron novedades.

3.4.6 SAI TRANSPORTE E1

Conectividad de dos servicios de portadora E1 para la línea 123.

3.4.6.1 REPORTE DE FALLA E1

En lo corrido del 29 de mayo al 30 de junio 2024 se prestó servicio conforme a lo solicitado por parte de la entidad.

Nota: a solicitud de la entidad se realiza suspensión entre el 17 de junio al 1 de julio.

3.5 EDUCACION

Conectividad de 10 sedes educativas de la siguiente forma:

No.	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ESTADO
1	FLOWERS HILL BILINGUAL SCHOOL	50 Mbps	Operativo
2	PHILLIP BEEKMAN LIVINGSTON SENIOR	50 Mbps	Operativo
3	I.E. BROOKS HILL BILINGUAL SCHOOL - SEDE PRINCIPAL	50 Mbps	Operativo
4	I.E. DE LA SAGRADA FAMILIA - SEDE PRINCIPAL	50 Mbps	Operativo
5	I.E. EL CARMELO - SEDE PRINCIPAL	50 Mbps	Operativo
6	ESCUELA ANTONIO NARIÑO	50 Mbps	Operativo
7	CONCENTRACION PREESCOLAR URBANA	50 Mbps	Operativo
8	INSTITUTO BOLIVARIANO	50 Mbps	Operativo
9	ESCUELA EL ESFUERZO	50 Mbps	Operativo
10	TÉCNICO DEPARTAMENTAL NATANIA	50 Mbps	Operativo

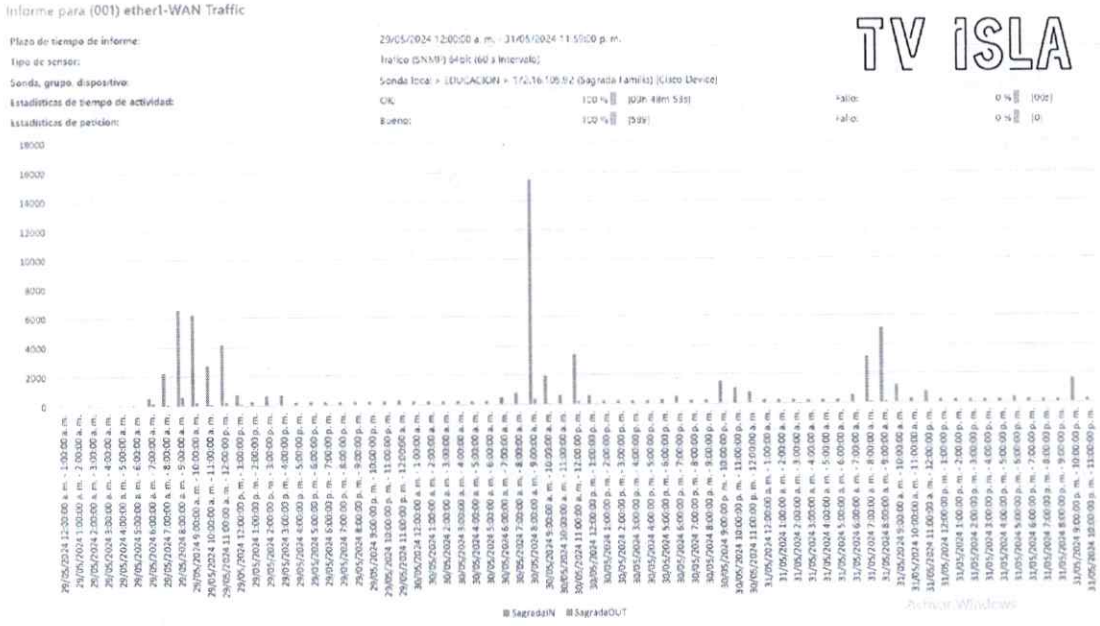
3.5.1 REPORTE DE FALLA EDUCACION

En lo corrido del mes de 29 de mayo al 30 de junio 2024 no presentaron novedades.

3.5.2 TRAFICO CURSADO POR INSTITUCION

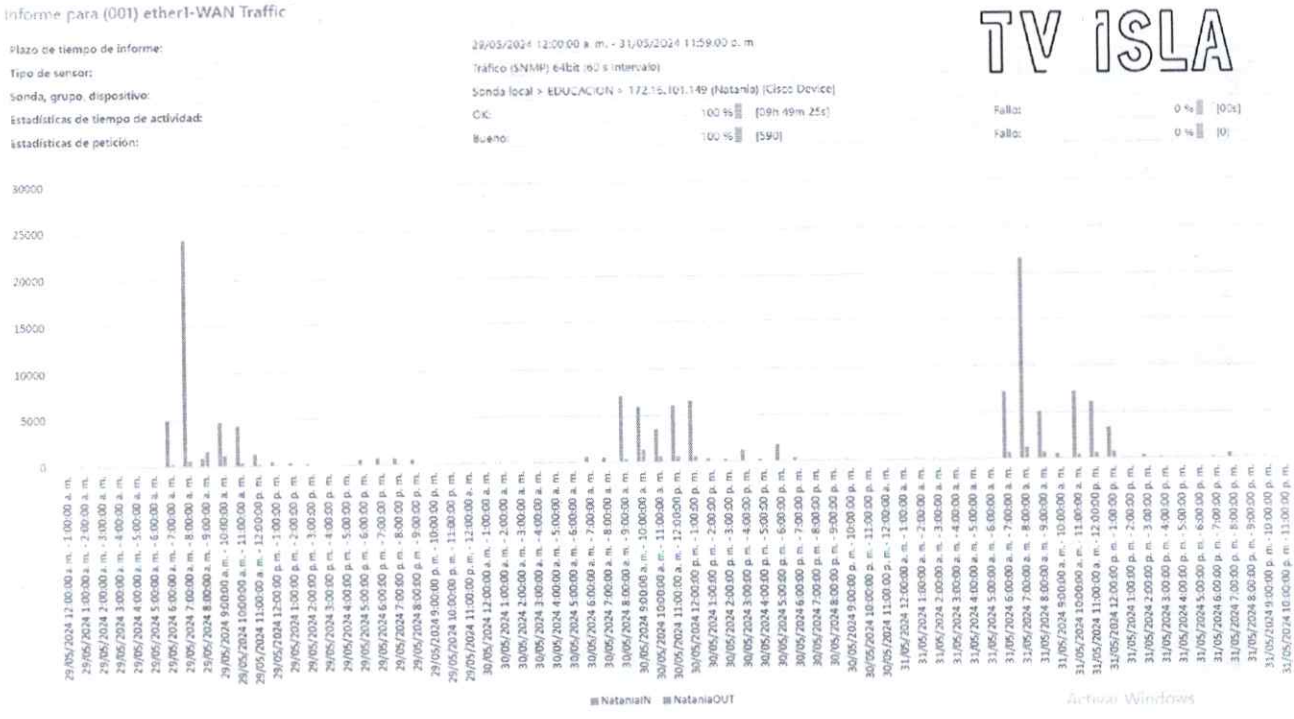
I.E DE LA SAGRADA FAMILIA

29-31 de mayo



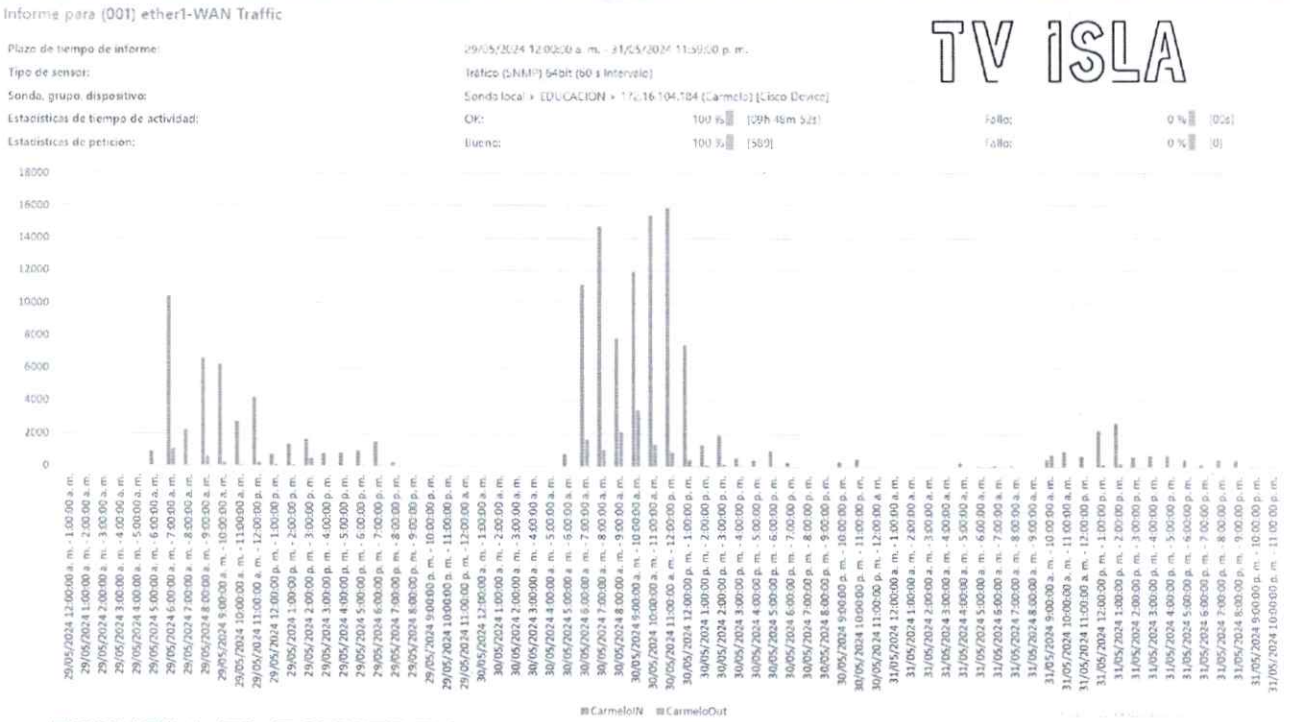
TECNICO DEPARTAMENTAL NATANIA

29-31 de mayo



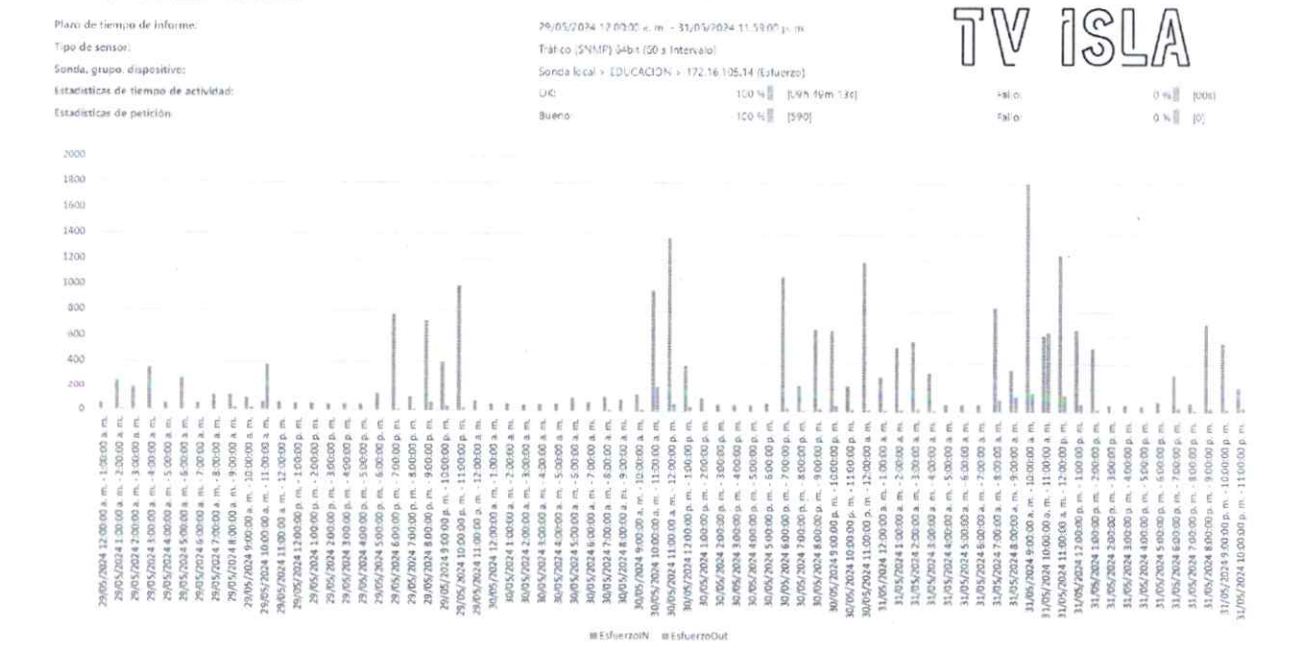
I.E. EL CARMELO

29-31 de mayo



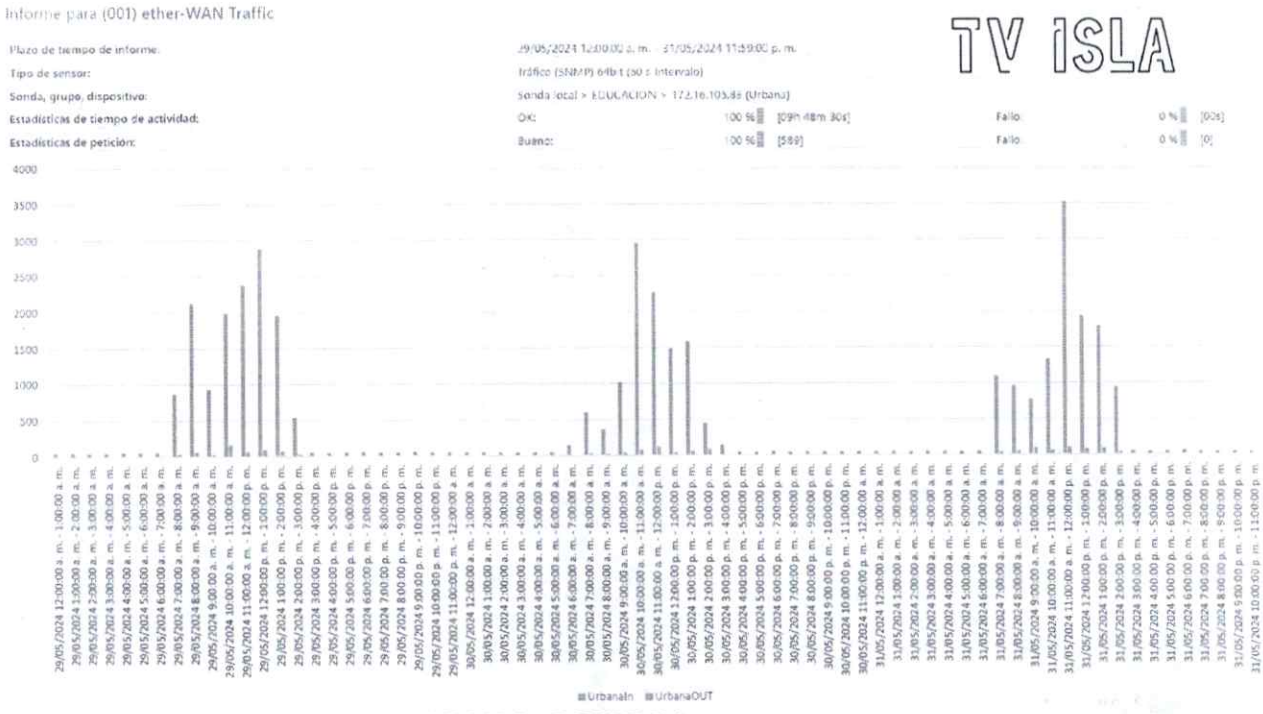
ESCUELA EL ESFUERZO

29-31 de mayo



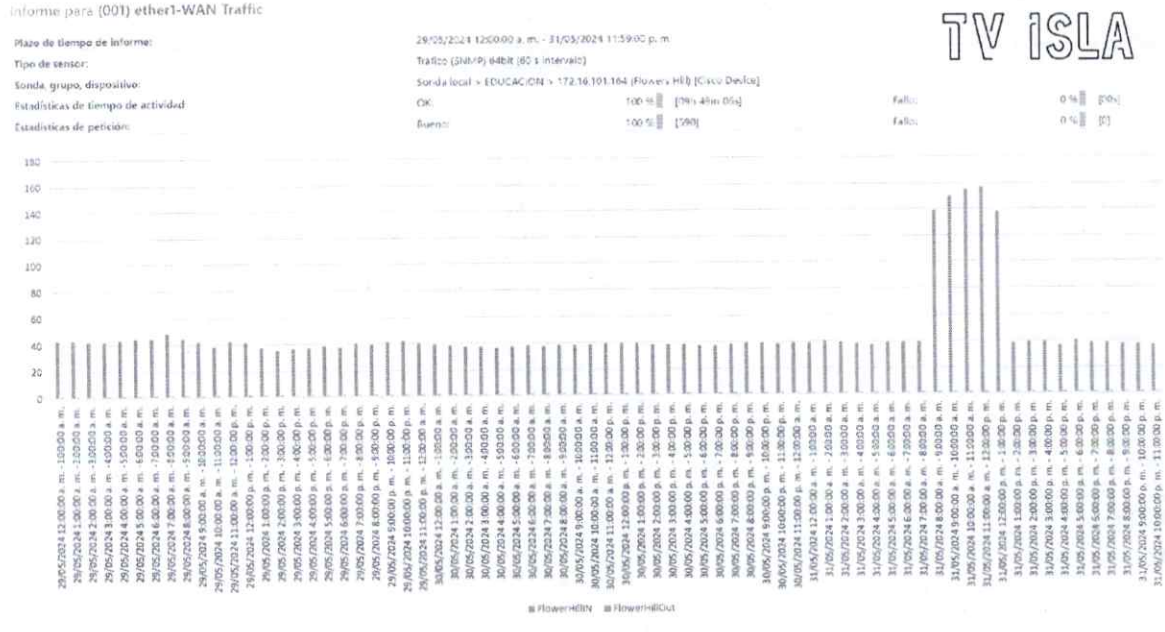
CONCENTRACION PREESCOLAR URBANA

29-31 de mayo



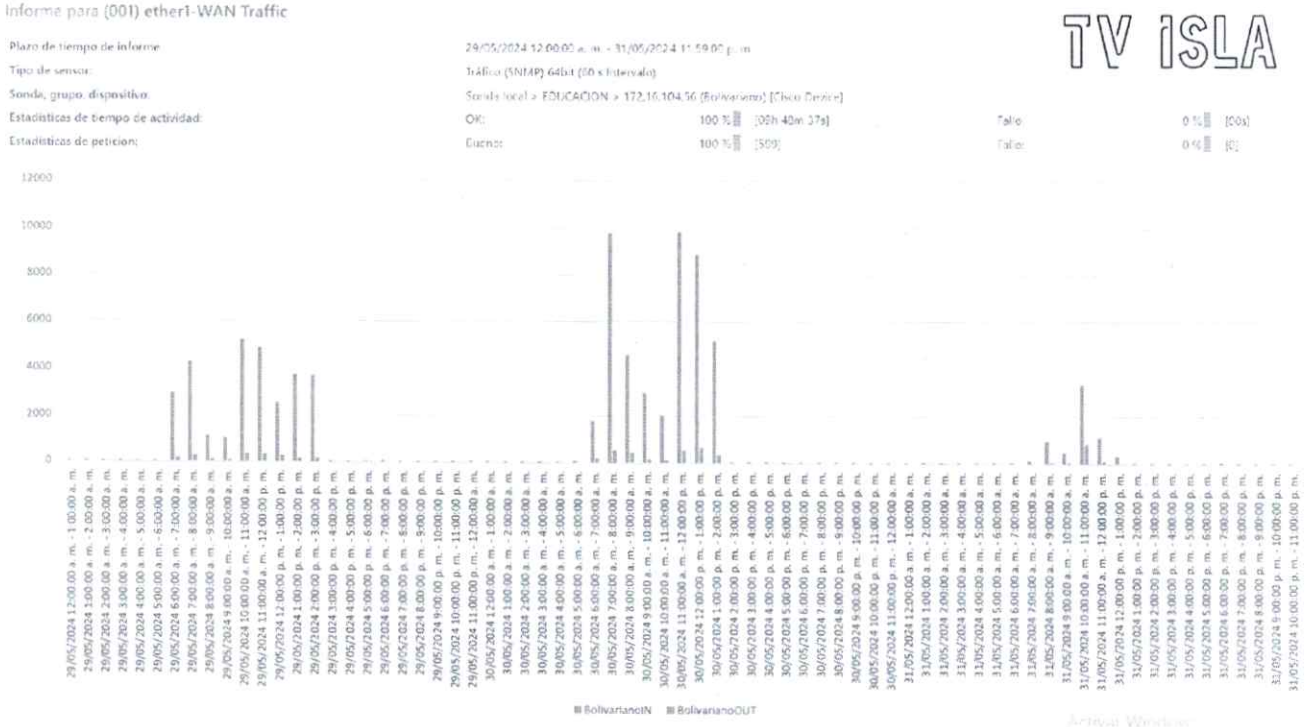
FLOWERS HILL BILINGUAL SCHOOL

29-31 de mayo



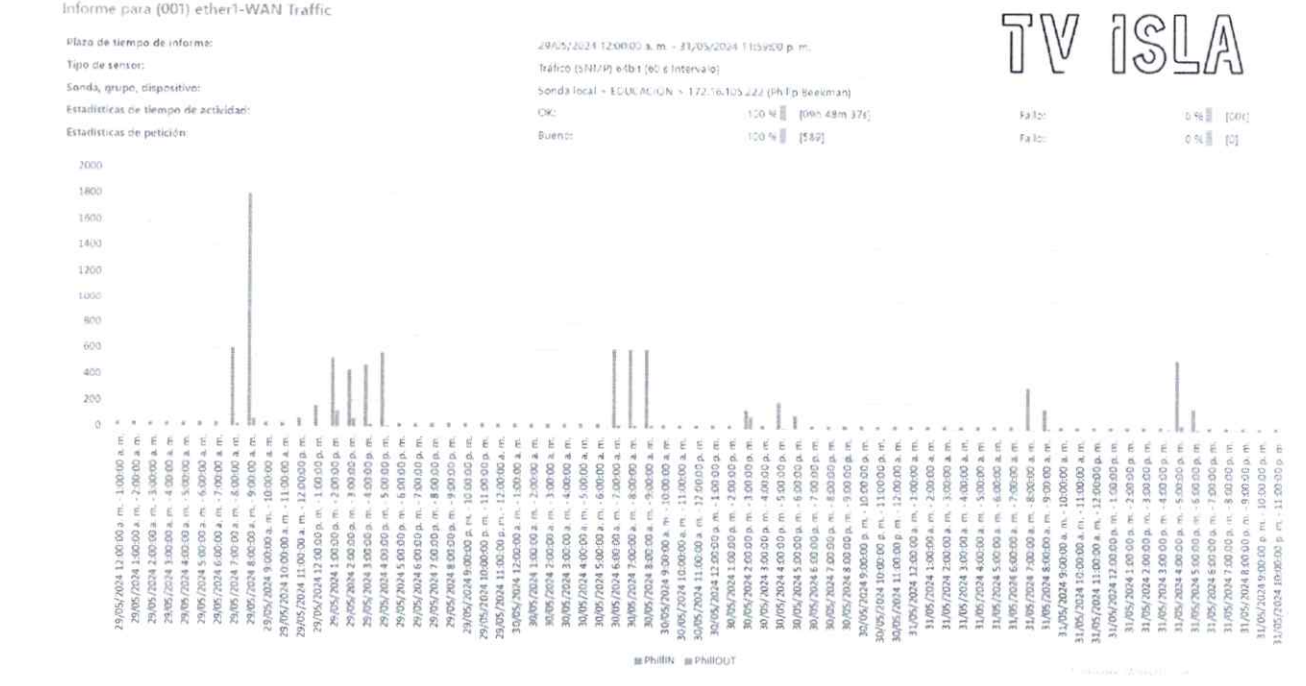
INSTITUTO BOLIVARIANO

29-31 de mayo



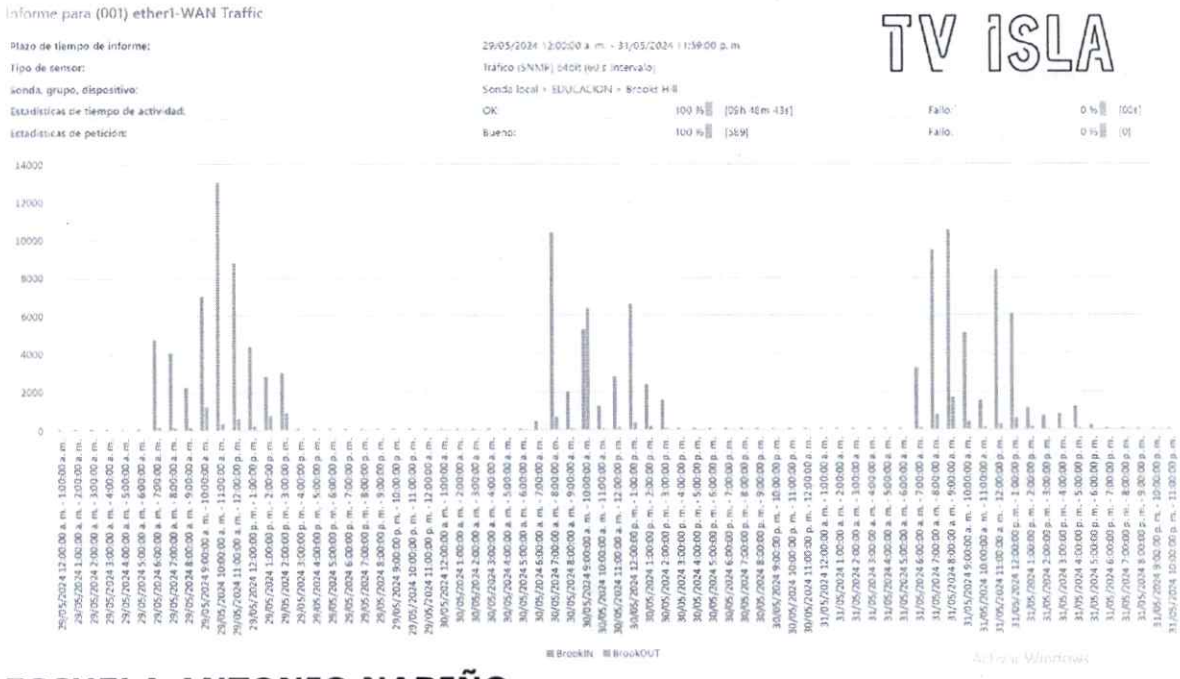
PHILLIP BEEKMAN LIVINGSTON SENIOR

29-31 de mayo



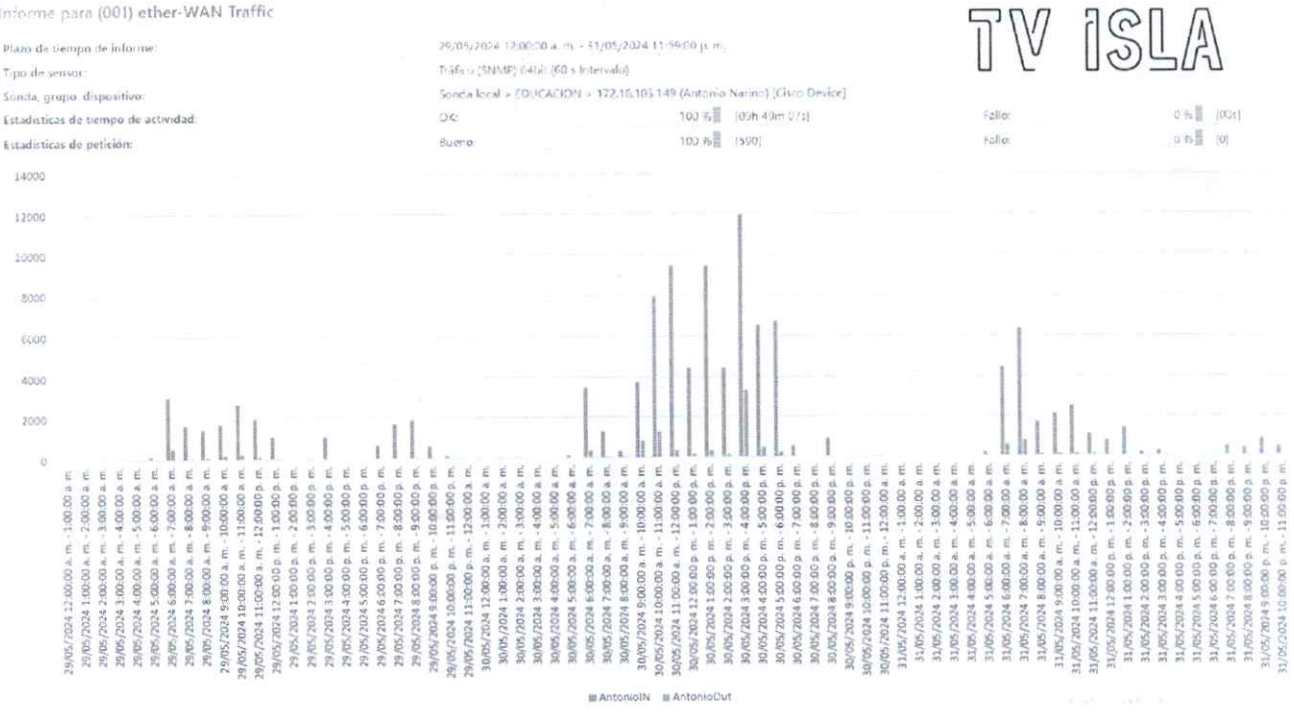
I.E BROOKS HILL

29-31 de mayo



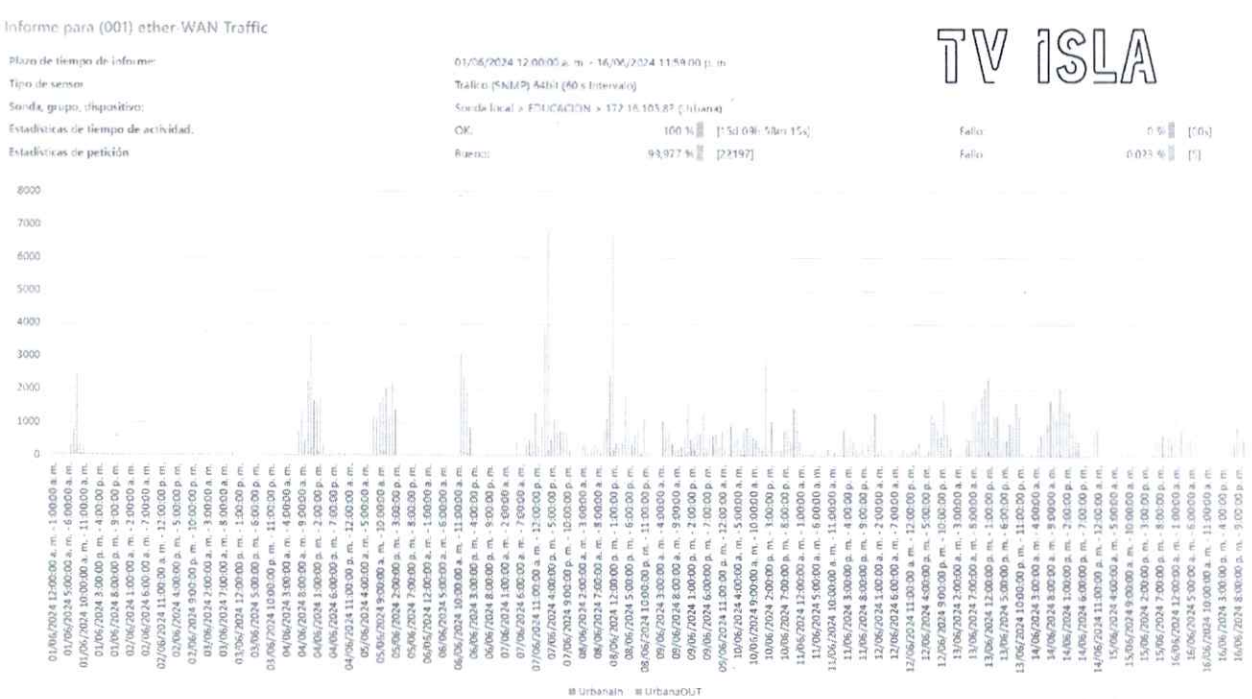
ESCUELA ANTONIO NARIÑO

29-31 de mayo



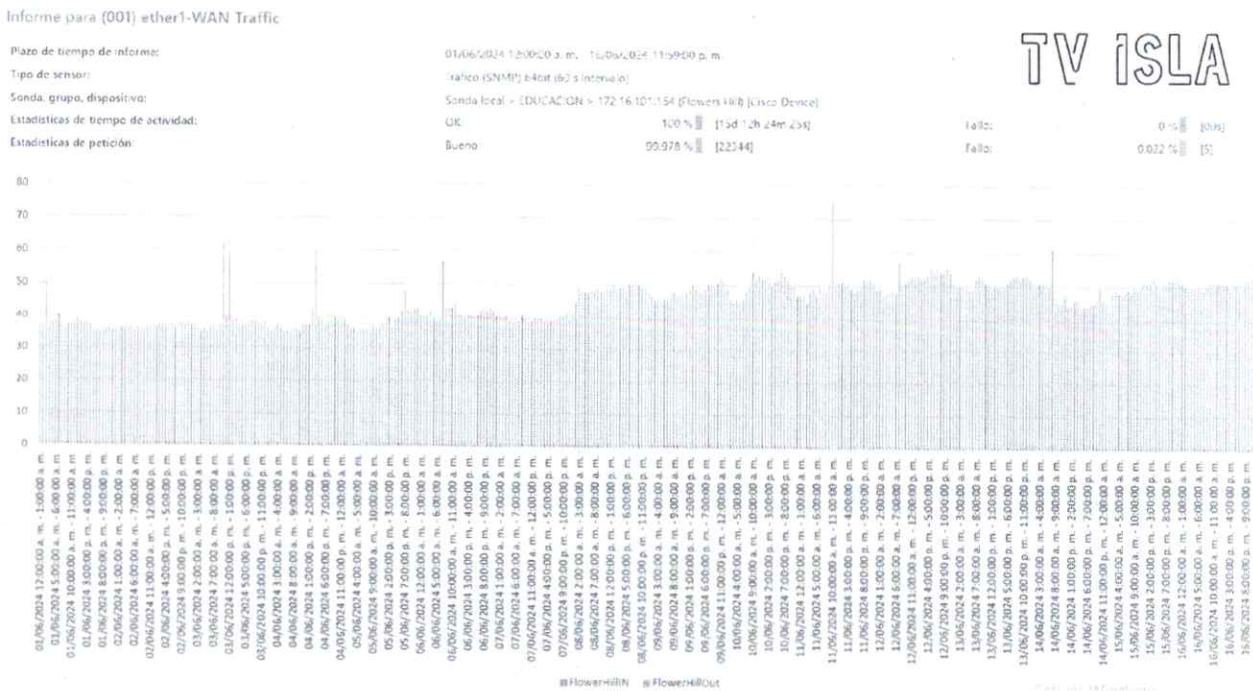
I.E DE LA SAGRADA FAMILIA

1-16 DE JUNIO



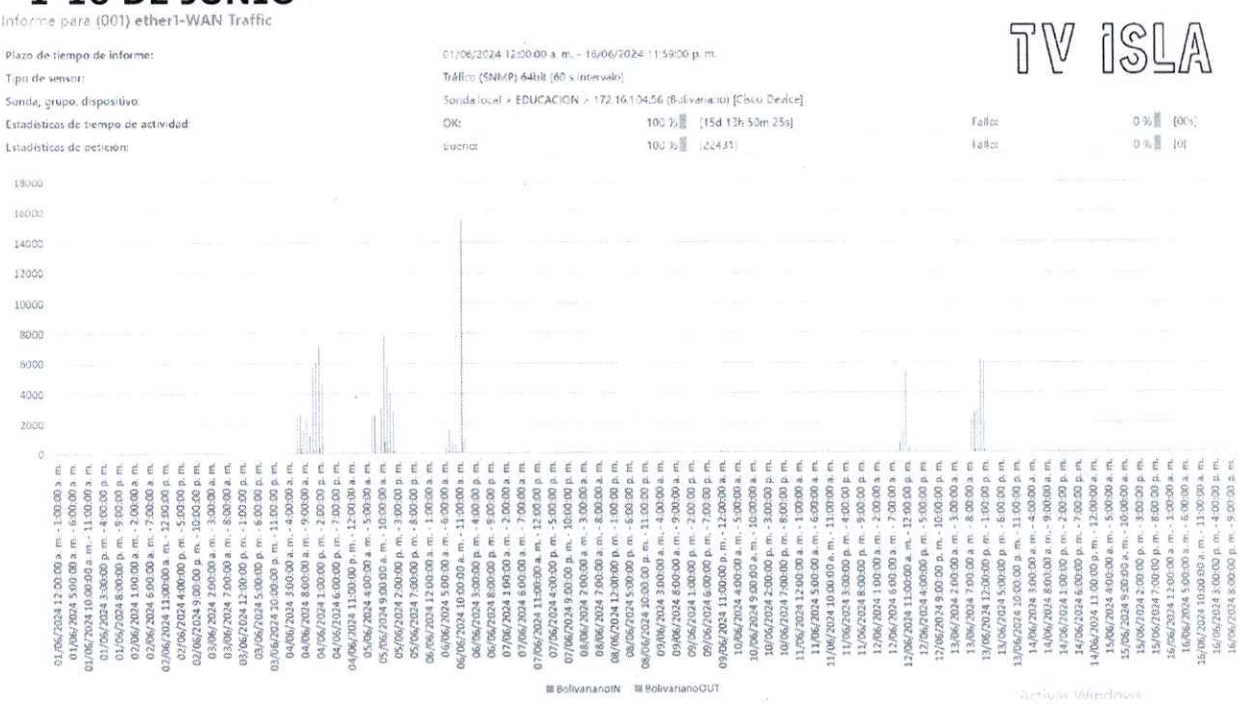
FLOWERS HILL BILINGUAL SCHOOL

1-16 DE JUNIO



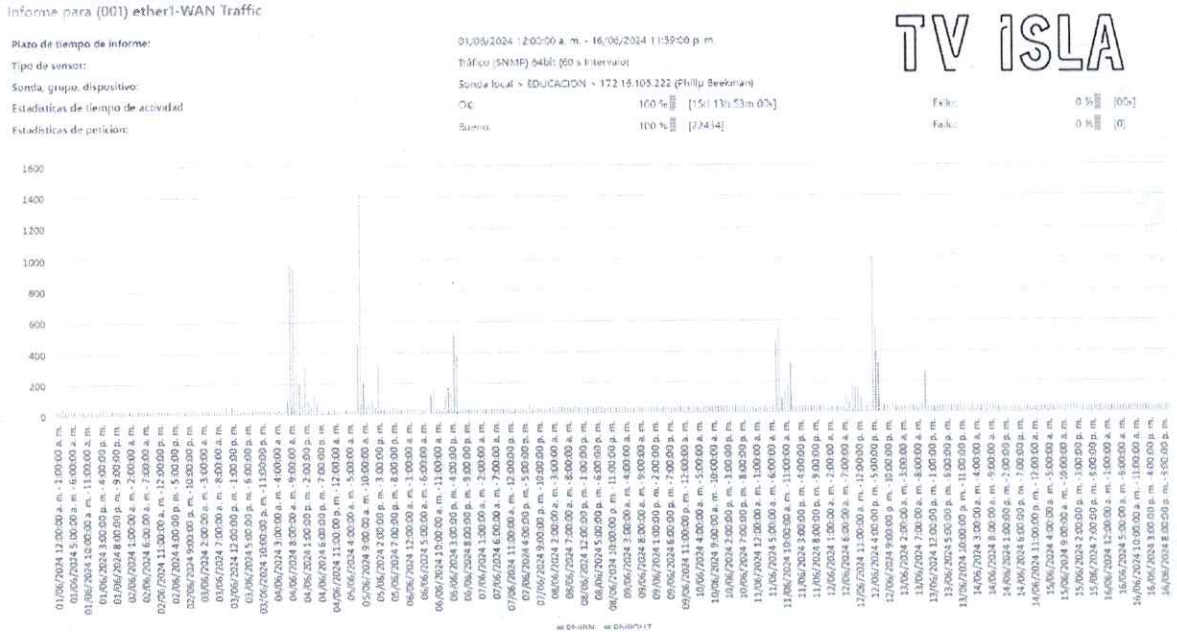
INSTITUTO BOLIVARIANO

1-16 DE JUNIO



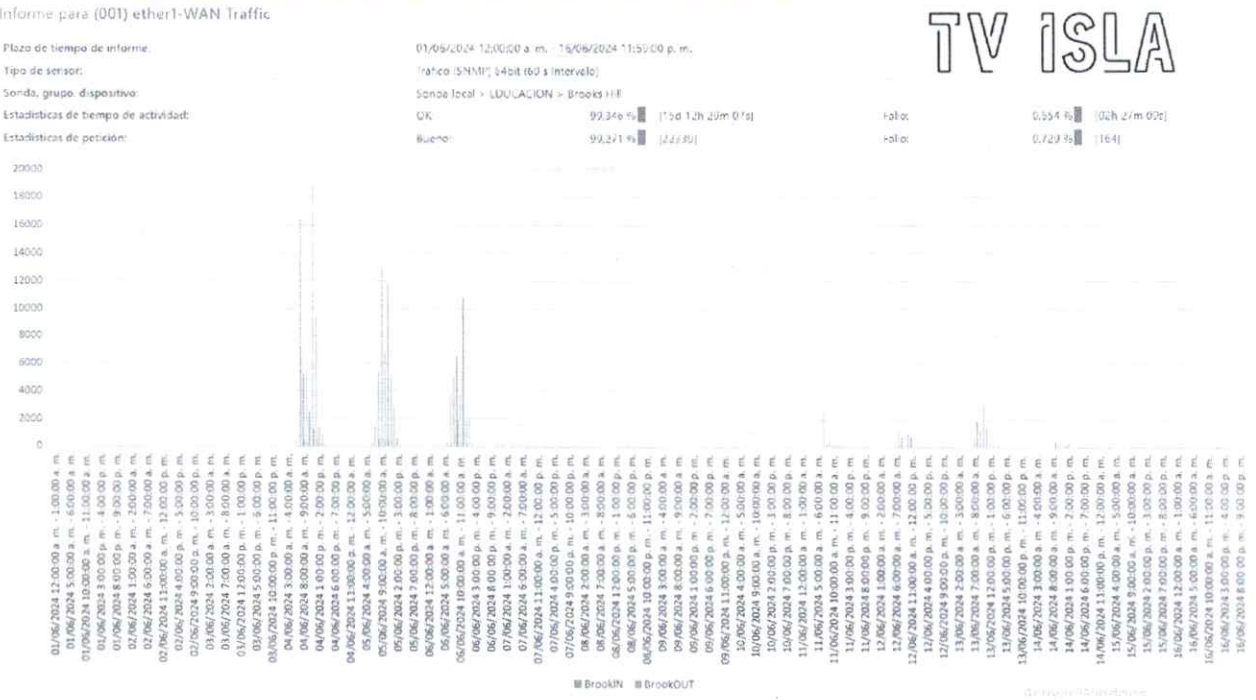
PHILLIP BEEKMAN LIVINGSTON SENIOR

1-16 DE JUNIO



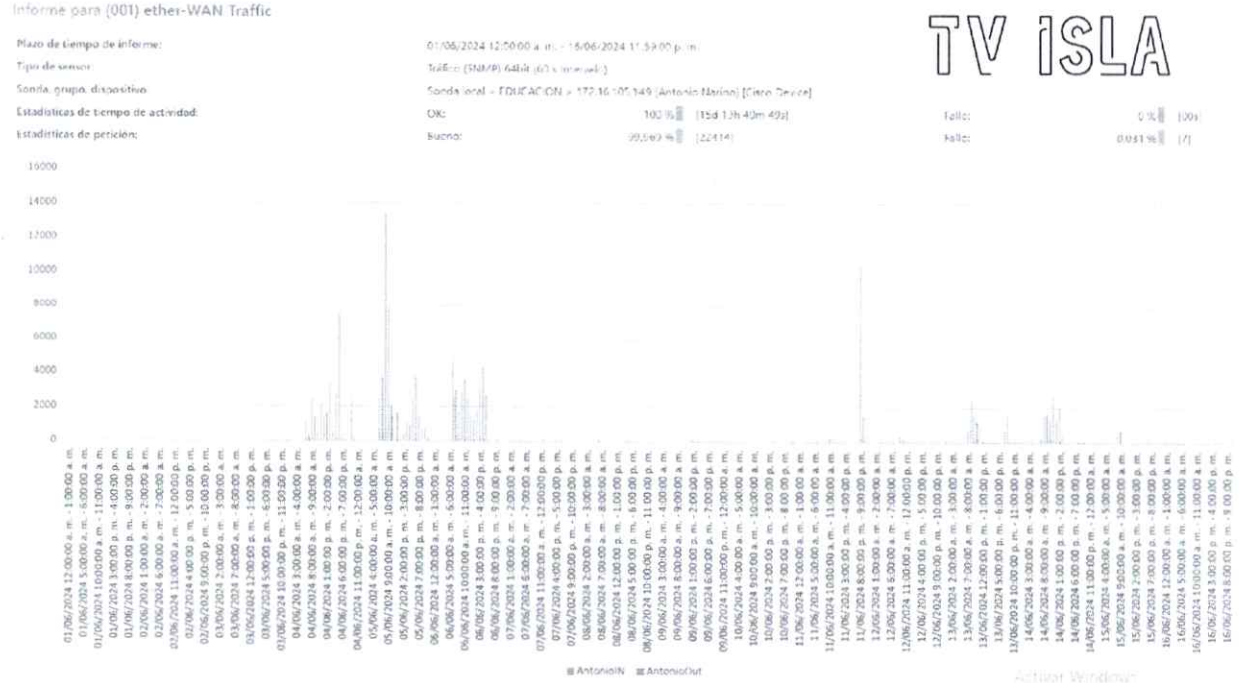
I.E BROOKS HILL

1-16 DE JUNIO



ESCUELA ANTONIO NARIÑO

1-16 DE JUNIO



3.6. JECUCION PRESUPUESTAL

Conforme a acta de inicio firmada el día 29 de junio de 2024 se aplicarán a la fecha los pagos de la siguiente forma:

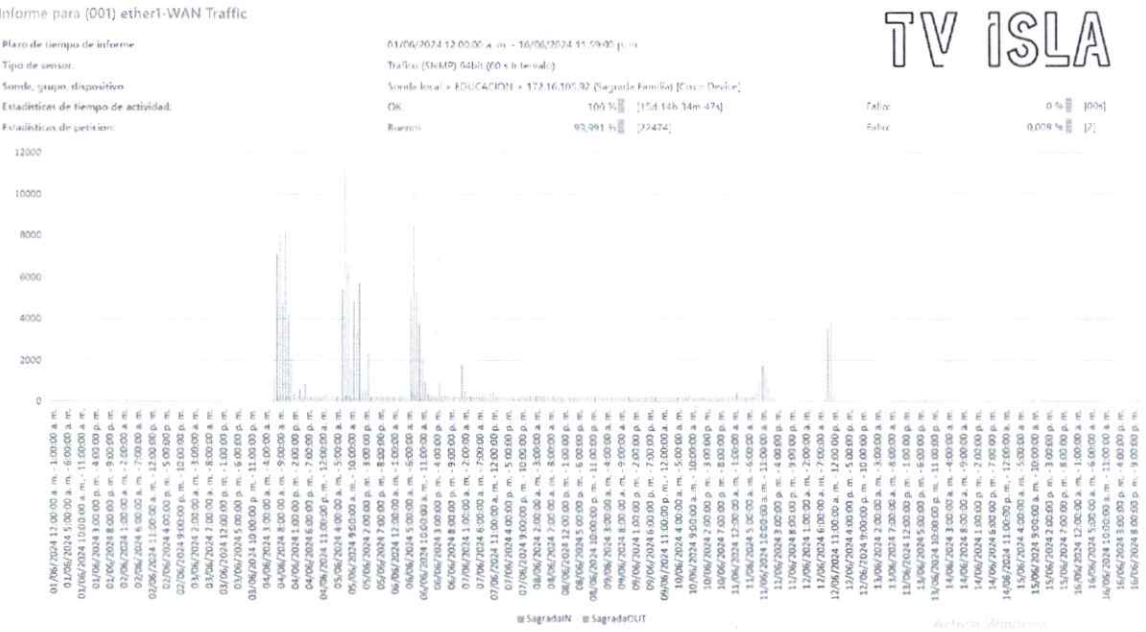
Un pago correspondiente al 30% del valor total del contrato con la presentación del informe de actividades y servicios prestados con corte al último día hábil del primer mes de ejecución del contrato.

Se radica este primer informe junto con la respectiva factura por el valor correspondiente al 30% $899.351.580 adicional los parafiscales.

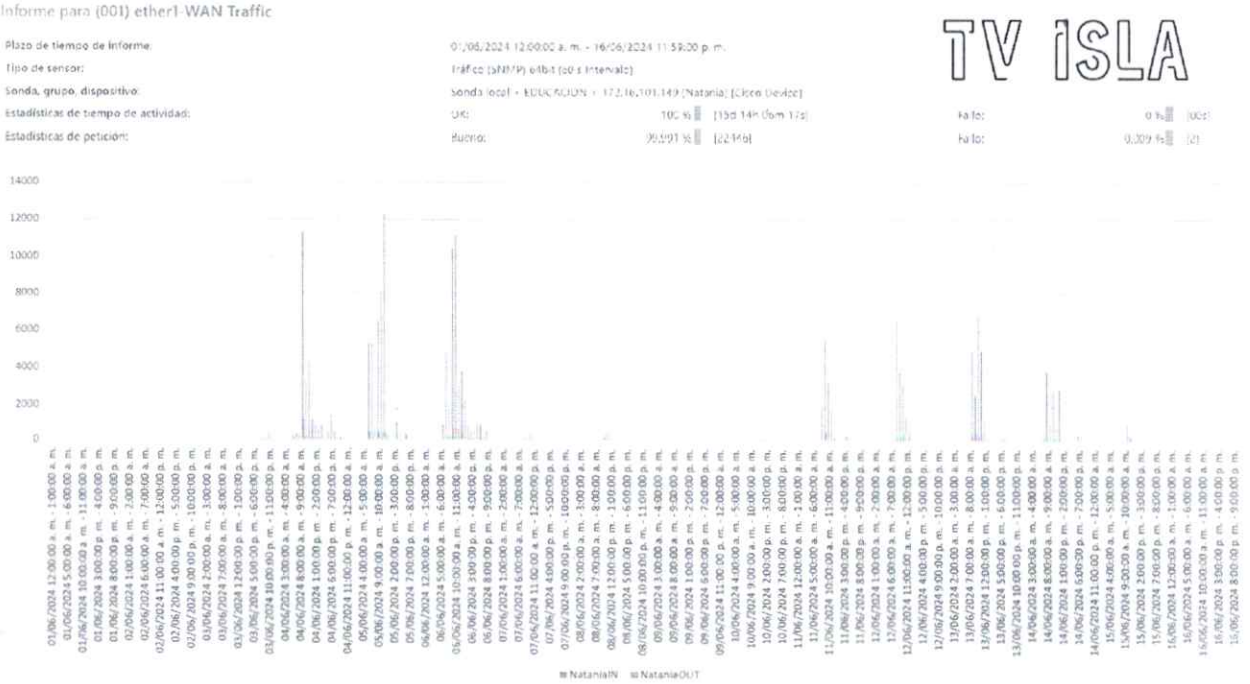
Un pago correspondiente al 30% del valor total del contrato con la presentación del informe de actividades y servicios prestados con corte al último día hábil del tercer mes de ejecución del contrato.

Un pago correspondiente al 40% del valor total del contrato con la presentación del informe de actividades y servicios prestados con corte al último día hábil del ultimo mes de ejecución del contrato.

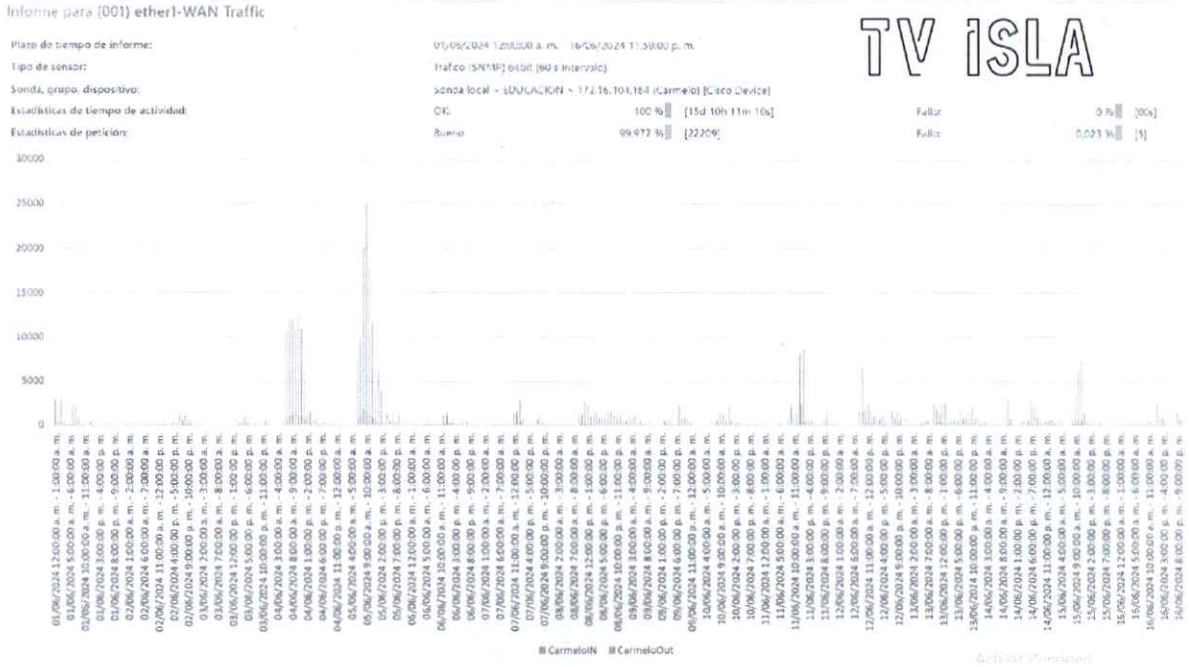
1-16 DE JUNIO



TECNICO DEPARTAMENTAL NATANIA
1-16 DE JUNIO

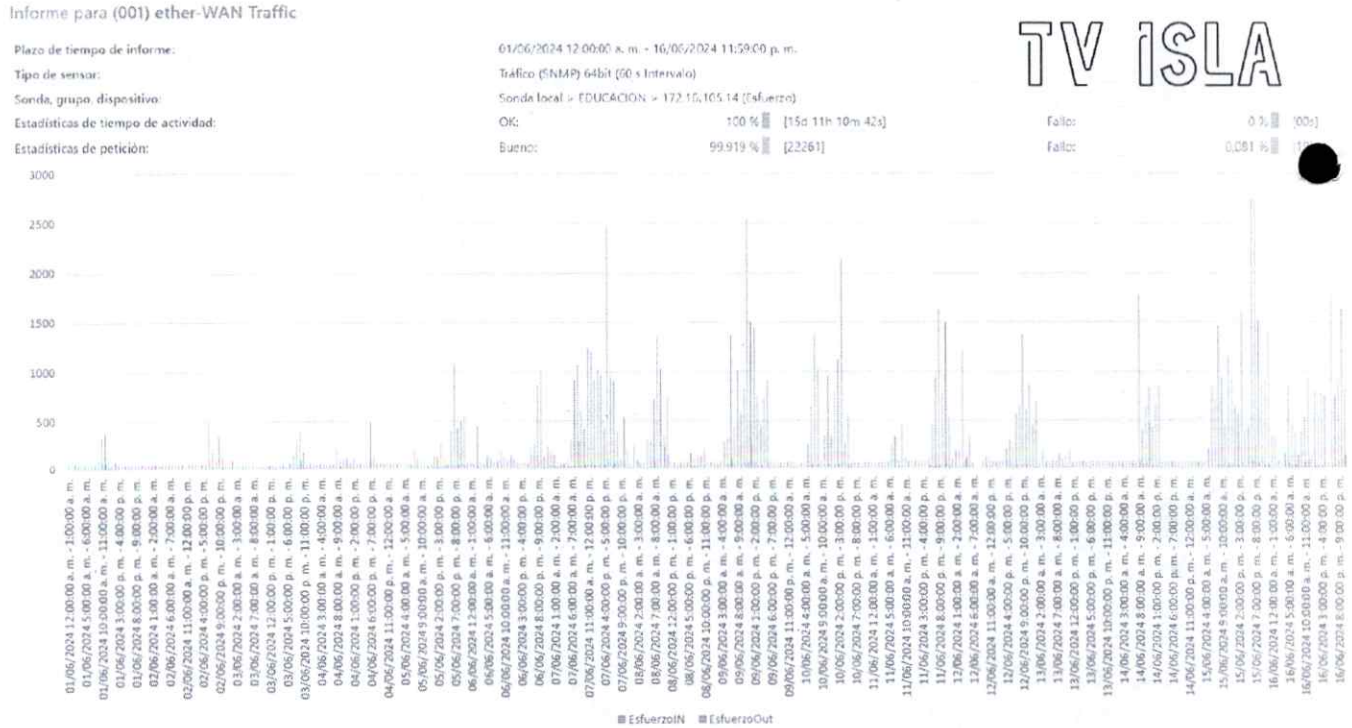


I.E. EL CARMELO
1-16 DE JUNIO



ESCUELA EL ESFUERZO

1-16 DE JUNIO



CONCENTRACION PREESCOLAR URBANA

20 AÑOS TV ISLA MI TV CABLE	**INFORME DE GESTIÓN MENSUAL**	Versión: 002
	CONTRATO CO1.PCCNTR.5102564 de 2023	Fecha: julio de 2023
	PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL	

Fecha:	05/06/24

1. INFORMACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Diligencie los campos requeridos a continuación con el fin de identificar el contacto valido como supervisor/interventor del contrato establecido entre la entidad territorial y el Operador para la conectividad en sedes educativas.

Secretaría de Educación de:	SAN ANDRES
Nombre del Interventor/Supervisor	Linnette Bryan Hooker
Teléfono fijo:	Haga clic aquí para escribir texto.
Celular:	3162707039
E-mail 1:	lbryan@sanandres.gov.co
Número de contrato con el Operador	CO1.PCCNTR. 6367591 DE 2024
Periodo del informe	Mayo 2024
Número de Sedes Educativas por Beneficiar:	10

2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Diligencie los campos requeridos a continuación, recuerde que este informe debe presentarse con corte al último día calendario del mes y se reportara en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, mínimo con los puntos solicitados a continuación:

1. Reporte de cambios:

Para el mes correspondiente del presente informe no se han presentado cambio en las instituciones

2. Reporte de fallas:

No. Ticket	Colegio	Reporte	Observación

3. Tráfico cursado

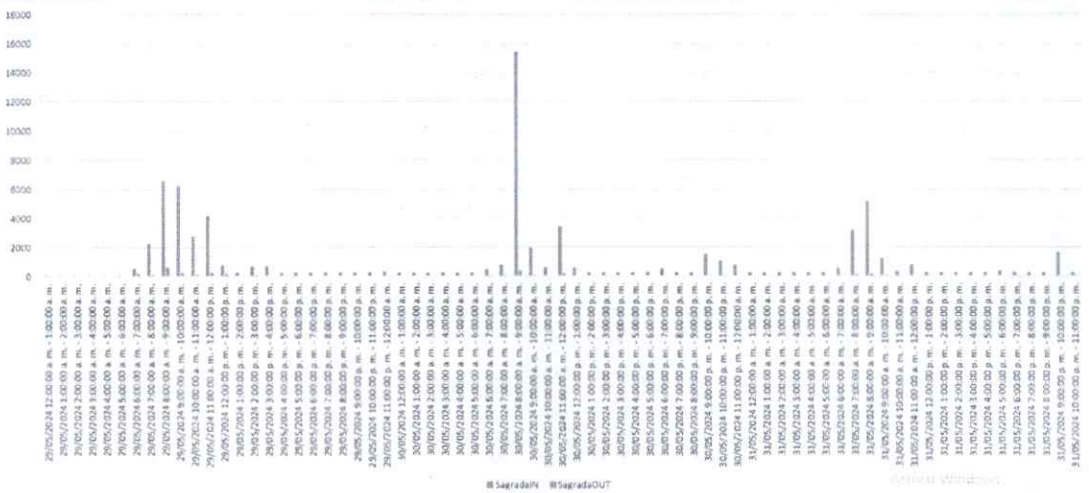
Se muestra por medio de gráficas el tráfico de los distintos colegios y los datos de navegación para cada uno.

I.E. De la Sagrada Familia

Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s intervalo)
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.52 (Sagrada Familia) (Cisco Device)
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK: 100 % (0d h 48m 53s) — Fallo: 0 % (0s)
Estadísticas de petición:	Bueno: 100 % (589) — Fallo: 0 % (0)

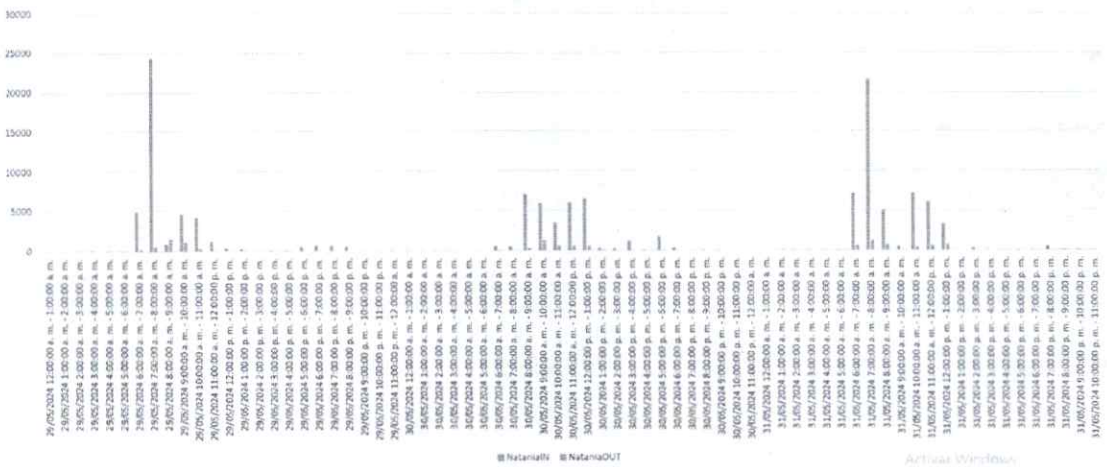


Técnico departamental Natania

Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s intervalo)
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.101.149 (Natania) (Cisco Device)
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK: 100 % (0d h 49m 25s) — Fallo: 0 % (0s)
Estadísticas de petición:	Bueno: 100 % (593) — Fallo: 0 % (0)



I.E. El Carmelo