AUTOEVALUACIÓN CUMPLIMIENTOS DE LAS CONDICIONES DE HABILITACIÓN ESTANDAR INFRAESTRUTURA.

La ESE Metrosalud en la formulación del plan de acción del año 2019, en la Línea 2 Sistema de Gestión de Calidad, Proyecto Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, componente Sistema Único de Habilitación, formulo y ejecuto un plan de acción para el cumplimiento de las condiciones de habilitación, en el estándar de infraestructura priorizo según la disponibilidad de recursos financieros la realización de acciones en las Unidades Hospitalarias, se realizaron las siguientes intervenciones:

- Dotación de teleduchas en los baños de las habitaciones de hospitalización en todas las Unidades Hospitalarias
- Adecuación de las centrales de esterilización en las Unidades Hospitalarias de Santa Cruz, Castilla, Belén y Manrique.
- Adecuación de los servicios transfusionales en Santa Cruz, Manrique, Castilla, Belén, San Cristobal y Nuevo Occidente.
- Adecuación y mejoramiento del servicio de urgencias de la Unidad Hospitalaria de Belén.
- Adecuación y mejoramiento del servicio de urgencias de obstetricia y sala de partos en la Unidad Hospitalaria de Manrique.
- Adecuación y mejoramiento sala de espera del servicio de urgencias de la Unidad Hospitalaria de San Antonio Prado
- Mantenimiento de pintura de la Unidad Hospitalaria de Santa Cruz

Adicionalmente en la formulación del plan de acción del año 2019, se definió realizar la autoevaluación de las condiciones de habilitación, en el estándar de infraestructura para lo cual se contrató entre el mes de octubre y diciembre un arquitecto que realizo la autoevaluación del estándar de infraestructura en las 52 sedes de la institución con base en la resolución 4445 de 1996 y la resolución 2003 de 2014, para lo cual utilizo las listas de chequeo establecidas según los servicios habilitados.

A continuación, se presenta el informe de la autoevaluación realizada.

INFORME DE EJECUCION

Contrato:	3677 de 2019
Acta de Inicio:	octubre 10 de 2019
Supervisora:	Doctora Olga Cecilia Mejia Jaramillo
Objeto:	Prestación de servicios profesionales como Arquitecto para ejecutar actividades de diagnóstico, diseño, asesoría y demás actividades requeridas para el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física hospitalaria de la E.S.E Metrosalud.
Plazo:	10 de octubre hasta 31 de diciembre de 2019

Hallazgos generales en la U.H San Javier:

1. El cuarto central de residuos no cumple con las características de pisos, techos y paredes recubiertos de material sólido, lisos y lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado y desinfección.

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN (INTERNACIÓN) MEDIANA COMPLEJIDAD

2. Se evidencio que falta un sistema de monitoreo para los pacientes, desde el puesto de enfermería.

3. Se hace necesario realizar monitoreo a las instalaciones eléctricas.

4. Se observa que la habitación para aislamiento, no cumple con las especificaciones para dicha función.

5. Se encontró que falta un lavamanos en el ambiente de trabajo sucio. Se evidencia uso inadecuado de llave con manguera. (usar cuello de ganso)



URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD

6. Se encontró gabinetes deteriorados en el cuarto de aseo, que ya deja ver la madera expuesta.

7. No se cuenta con ambiente exclusivo para el lavado y desinfección de patos, ni con accesorio (teleducha) para el lavado de los mismos.

8. No tiene sala de yesos.

9. Se observan consultorios de triage sin unidad sanitaria.

10. Sala de terapia respiratoria que se usa como ERA no funciona como un ambiente.

11. Los aires acondicionados en el servicio se encuentran en malas condiciones de mantenimiento.

12. En general se evidencia falta de mantenimiento, puerta con pintura levantada y bordes irregulares, paredes despicadas.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

13. En los consultorios se evidencia que no existe la separación las áreas de entrevista y examen.



14. Se observan puertas de entrada a consultorios y unidades sanitarias en deterioro progresivo.

15. En consultorio de procedimientos no existe barrera física fija entre el área de entrevista y el área de procedimientos.

LABORATORIO CLINICO BAJA COMPLEJIDAD

16. Con un rediseño nuevo de medicina transfusional, se debe reubicar el sitio de la recepción de muestras.

ESTERILIZACION BAJA COMPLEJIDAD

17. Se observa que no se tiene cuarto de aseo exclusivo para el servicio.

18. Se identifican lámparas con tubos directamente expuestos y sin protección.

19. Se evidencia cruces de elementos sucios y limpios.

20. Se registra daño en el compresor del aire comprimido.

21. Existen algunos elementos de madera en la central.

22. El autoclave no tiene cumplimiento en el uso de la barrera sanitaria, no presenta cerramiento adecuado.

SERVICIO FARMACEUTICO MEDIA COMPLEJIDAD

23. No cuenta el servicio con lavamanos.

24. Se realiza reempaque sin condiciones adecuadas.



OBSERVACIONES:

- Los servicios de odontología y vacunación cumplen con las condiciones de infraestructura física para la baja complejidad, pero si se hace necesario realizar programas de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo; esto además debe hacerse extensivo a toda la unidad hospitalaria.

Hallazgos generales en el C.S Las Margaritas:

1. El tanque de almacenamiento de agua potable no presenta circulación de agua, y la misma se queda más de 48 horas almacenada dentro del tanque;

es decir no recircula y, según se investiga, se puede quedar almacenada hasta el lavado de los tanques, que se hace cada seis (6) meses.

2. No tienen soporte para emergencias eléctricas por interrupción del servicio.

3. Pisos porosos en el centro de salud.



4. Fachada con alto avance de deterioro, falta de revoque y asentamiento marcado por una fisura en el ladrillo.

5. Se observa un manejo de residuos sólidos hospitalarios inadecuado en el cuarto de almacenamiento, y no cumple con la altura de las divisiones entre los espacios para almacenar residuos.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

6. En los consultorios se evidencia que no existe la separación las áreas de entrevista y examen.

7. De los 5 consultorios, ninguno cumple con las medidas mínimas en su área requerida.

8. Se evidencia cielos NO lavables, en madera (tablilla de pino) a la vista.

9. En el consultorio de procedimientos, no se cumple con la instalación y movilización de equipos y personal necesarios para la atención del paciente en condiciones de rutina o emergencia.

ESTERILIZACION BAJA COMPLEJIDAD

10. Se observan humedades.

11. Paredes con pintura no lavables.

12. Techo de cubierta en madera (tablilla de pino), material no apto para este tipo de ambientes.

13. Cruce de ambiente contaminado y limpio.

SERVICIO FARMACEUTICO

14. Se evidencian humedades.



15. Se observa cielo en tablilla de pino (madera), no apto para este servicio.

16. Se observa que el área del ambiente, es sumamente pequeña para la prestación del servicio.

17. Se observa muy estrecho es espacio para tantas funciones.

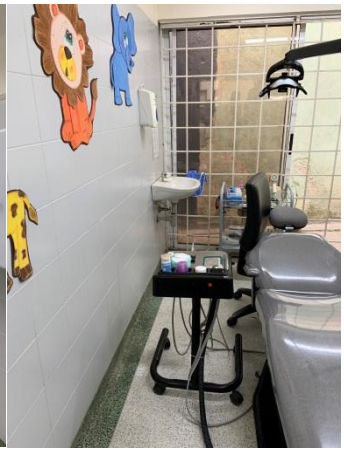
TOMA DE MUESTRAS

18. Se observa falta de pintura.



ODONTOLOGIA GENERAL Y ESPECIALIZADA

19. No se evidencia área exclusiva para disposición de residuos.

Hallazgos generales en el C.S La Loma:

1. El tanque de almacenamiento de agua potable no presenta circulación de agua, y la misma se queda más de 48 horas almacenada dentro del tanque; es decir no recircula y, según se investiga, se puede quedar almacenada hasta el lavado de los tanques, que se hace cada seis (6) meses.



2. No tienen soporte para emergencias eléctricas, por interrupción del servicio de energía por parte de EPM.

3. Pisos porosos en el centro de salud.

4. Se observa un manejo de residuos sólidos hospitalarios inadecuado en el cuarto de almacenamiento, y no cumple con la altura de las divisiones entre los espacios para almacenar residuos.

5. La fachada requiere impermeabilización y protección con hidrófugo del ladrillo, además de aplicar sellante en ventaneria para evitar entrada de agua que produce humedades. Cambiar la señalización de Misión Medica.



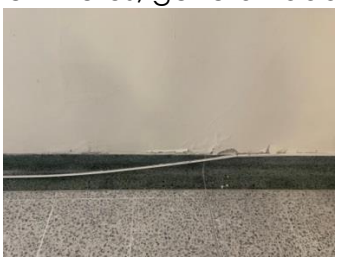
CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

6. Se observa deterioro por uso y antigüedad de la pintura.

7. Se evidencia humedades en los muros.

SERVICIO FARMACEUTICO

8. Se evidencian humedades en muros, generalizadas en el centro de salud.



9. Se observa falta de pintura.

10. Se evidencia las instalaciones eléctricas, desorden en su organización y ajuste de aparatos eléctricos.

ODONTOLOGIA GENERAL

11. Se evidencia necesidad de pintura en la unidad.



TOMA DE MUESTRAS

12. Se observa que toma de muestras comparte espacio, solo separado por un panelfold, con procedimientos menores.



13. Se evidencia pintura antigua y humedades en el espacio.

Hallazgos generales en el C.S Blanquizal:

1. Por su construcción tan nueva se evalúa de acuerdo a las directrices de la resolución 4445 de 1996, pero se tienen en cuenta condiciones de la 2003 para seguridad y privacidad del paciente.

2. Se observa su ubicación junto a quebrada que en invierno se colmata y se desborda por toda la zona. Botadero de basuras de los colindantes lo que agrava aún más el asunto.

3. Se evidencia que la fachada requiere mantenimiento en una unidad tan nueva, presenta oxidación la lámina microperforada.

4. Se observa que la separación de residuos es de baja altura.



5. Parqueo permanente que obstruye el acceso a la unidad para el usuario en general, incluyendo a las personas con movilidad reducida que no pueden usar la rampa.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

6. Se observa deterioro por uso de la pintura.

7. Se evidencia humedades y fisuras en los muros.

SERVICIO FARMACEUTICO

8. Se evidencia calor en la unidad y por lo que deben abrir ventanas.

9. Se entran al servicio lagartijas, y en ocasiones se expelen olores fuertes y desagradables por la cercanía a un caño aledaño.

ODONTOLOGIA GENERAL

10. Se evidencia la inexistente separación ente unidades odontológicas para privacidad y seguridad del paciente.



11. Se observan fisuras en las puertas de acceso al área de rayos x de odontología y la puerta plomada por un solo lado.

VACUNACION

12. Se evidencia la falta de lavamanos en el servicio, además de mesón sin poceta.



13. Se evidencia que ni el congelador, ni el refrigerador, están conectados a la planta eléctrica de emergencia.

Hallazgos generales en el C.S El Salvador:

1. El tanque de almacenamiento de agua potable no presenta circulación de agua, y la misma se queda más de 48 horas almacenada dentro del tanque; es decir no recircula, y se puede quedar almacenada hasta seis (6) meses cuando se hace el lavado de los tanques.

2. No tienen soporte para emergencias eléctricas, por interrupción del servicio de energía por parte de EPM.

3. Se observa que el cuarto de aseo no es un ambiente.



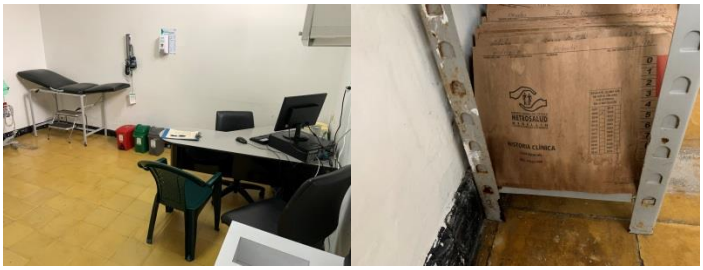
4. Las unidades sanitarias presentan en el piso rebanco a la entrada de 10 centímetros.

5. Se observa un manejo de residuos sólidos hospitalarios inadecuado en el cuarto de almacenamiento, y no cumple con la altura de las divisiones entre los espacios para almacenar residuos. No desagüe, ni llave de agua para lavado del sitio. Puerta de entrada 1.40 metros.

6. La cubierta del centro de salud, presenta deterioro progresivo en la madera, las canoas, la impermeabilización y la estructura.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

7. Se evidencia la no separación entre el área de entrevista y el área de evaluación del paciente, en todos los consultorios (10). Archivo indebido en consultorio.



8. Se observan techos en madera, muchos de ellos afectados por bichos.

9. Muros deteriorados con humedades y con pintura antigua.

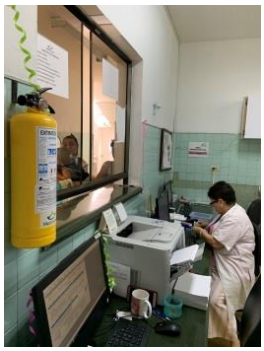
10. Se observan pisos de baldosa antigua con dificultades para el aseo.

SERVICIO FARMACEUTICO

11. Se evidencia un servicio demasiado estrecho para la cantidad de funciones que necesita.



12. Se observa mesón de atención y recibo demasiado alto tanto para el personal del servicio así como para los usuarios externos.

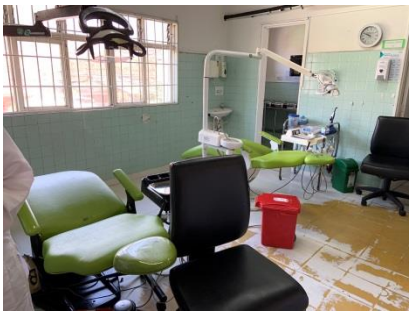


13. En bodega de recibo de medicamentos y dispositivos se presenta humedad con olor intenso. Deterioro en el cielo y muros por la misma causa.



ODONTOLOGIA GENERAL

14. Se evidencia la inexistente separación ente unidades odontológicas para privacidad y seguridad del paciente.



15. No tiene área independiente para manejo de residuos.

16. Se observa cubierta de techo en madera a la vista, con bichos.



VACUNACION

17. Se observa calor excesivo en el espacio, no se evidencia aire acondicionado solo ventiladores.

18. Se observan techos de madera.

19. Al parecer por el ducto de la tubería de alcantarillado del pozuelo y por la puerta de ingreso al servicio entran roedores.



20. Espacio reducido para la prestación del servicio, menor a 20 m2.



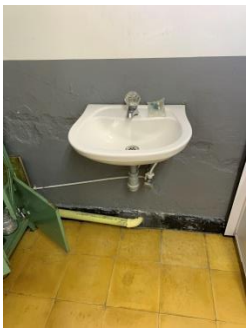
21. No presenta buen estado de mantenimiento.

TOMA DE MUESTRAS

22. Se observa techo de madera a la vista con estructura metálica en cercha**.**



23. Tubería de alcantarillado expuesta saliendo de un lavamanos.



Observación: Con las características que se evidencian en el piso y los muros, donde se observan humedades y niveles freáticos en las bases de los muros, se puede prever que el sistema de acueducto y alcantarillado presenta grandes deficiencias y problemas de fondo que ameritan una reposición total del sistema. Pero además con los problemas de cubierta que se observa la tablilla con bichos (comején) las dificultades son mucho más estructurales y la intervención debe ser integral, y la inversión debería ser una adecuación total, valorada por metro cuadrado para construcción hospitalaria en $6.000.000, para una área aproximada a los 560 metros cuadrados, con un total aproximado de inversión de $3.360.000.000. Por último, se debe realizar un proyecto que cumpla con las condiciones de sismorresistencia.

Hallazgos generales en el C.S Loreto:

1. El tanque de almacenamiento de agua potable no presenta circulación de agua, y la misma se queda más de 48 horas almacenada dentro del tanque; es decir no recircula y, según se investiga, se puede quedar almacenada hasta el lavado de los tanques, que se hace cada seis (6) meses.

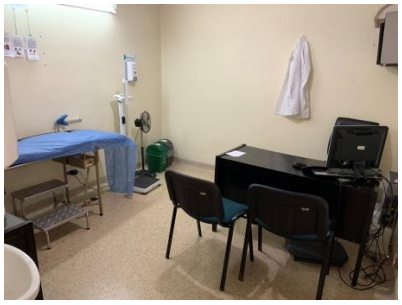
2. No tienen soporte para emergencias eléctricas por interrupción del servicio.

3. Unidad sanitaria estrecha que no permite acceso a pacientes con movilidad reducida.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

4. Se observan consultorios con hasta 9 metros cuadrados. El área mínima es de 10 metros cuadrados.

5. Se evidencia la no separación del área de entrevista con el área para el examen.



6. Se pueden observar las grietas y humedades en los consultorios.

SERVICIO FARMACEUTICO

7. Se puede observar un espacio demasiado reducido para todos los requerimientos que tiene asignados.



8. En general se evidencia que el área total del servicio farmacéutico es demasiado estrecha para sus usos.

9. No tienen aire acondicionado por lo que se mantienen abiertas las ventanas, por la temperatura de disconfort que crea además del riesgo para medicamentos y dispositivos.

10. Se observan instalaciones eléctricas riesgosas.



ODONTOLOGIA GENERAL

11. Se evidencia que no hay un ambiente exclusivo para la esterilizacion en odontologia.



12. Es necesario revisar el estudio radio físico del cuarto de rayos X, se observa grieta entre el muro y el marco de la puerta.



Hallazgos generales en el C.S Enciso:

1. El tanque de almacenamiento de agua potable no presenta circulación de agua, y la misma se queda más de 48 horas almacenada dentro del tanque; es decir no recircula y, según se investiga, se puede quedar almacenada hasta el lavado de los tanques, que se hace cada seis (6) meses.



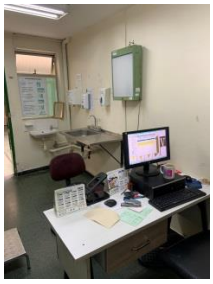
2. No tienen soporte para emergencias eléctricas por interrupción del servicio.

3. Unidad sanitaria estrecha que no permite acceso a pacientes con movilidad reducida, además tiene rebanco a la entrada de la unidad.

4. Escalas demasiado estrechas para los usuarios, lo que no permite en ocasiones realizar los eventos médicos a la población vulnerable.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

5. Se observan consultorios sin el área mínima correspondiente a 10 metros cuadrados.



6. Se evidencia la no separación del área de entrevista con el área para el examen.



7. Se pueden observar las grietas y humedades en los consultorios.



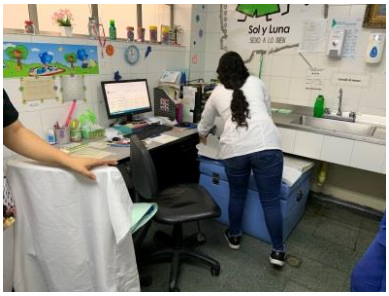
TOMA DE MUESTRAS

8. Se evidencia que se realiza en el ambiente de toma de muestras, también citologías.



VACUNACION

9. Se observa estrechez en el ambiente donde funciona vacunación.



10. Se presentan humedades en el servicio.



Hallazgos generales en la U.H Manrique:

1. El cuarto central de residuos no cumple con las características de pisos, techos y paredes recubiertos de material sólido, lisos y lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado y desinfección.

2. Tanques con lavado cada seis meses y mantenimiento de las bombas se realiza cada dos meses, para lo preventivo.

3. Planta eléctrica en funcionamiento adecuado y con mantenimiento en contrato vigente.

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN (INTERNACIÓN) OBSTETRICA MEDIANA COMPLEJIDAD

1. Se evidencia falta de teleduchas, para lavado de patos en varias unidades sanitarias de las habitaciones.

2. El ambiente exclusivo para trabajo sucio, no cumple para su función específica, debido a que también allí se encuentran los compreseros con ropa sucia.



3. Falta mantenimiento de pintura en el servicio.

URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD

4. Falta teleduchas para uso de lavapatos.

5. Espacios, como procedimientos, que se usan para hospitalización.

6. Gabinete en cuarto de aseo inadecuado.

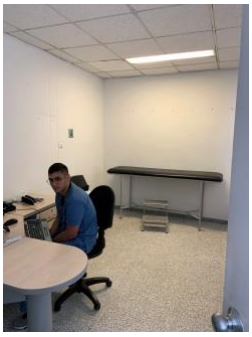


7. Falta mantenimiento de pintura en el servicio.

8. Debido a la gran cantidad de personas que llegan por urgencias a solicitar los servicios de prestación de salud, se ocupan ambientes que no son para el uso que se les asigna transitoriamente.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

9. No se evidencia la existencia de la barrera física o móvil, para separar el área de entrevista con el área de procedimiento, en consultorios.



APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS BAJA COMPLEJIDAD

10. No dispone de unidad sanitaria discriminada por sexo.

11. Existe la presencia de un transformador eléctrico del equipo de rayos x expuesto, que puede ofrecer peligro para el paciente o el personal asistencial.



12. Se observa falta de continuidad en la media caña del cielo raso, para instalar cortinero del área para cambio de ropa de pacientes. La continuidad de la misma garantiza condiciones de limpieza para seguridad del paciente.



13. Se observan fisuras en el servicio de rayos x.

LABORATORIO CLINICO BAJA COMPLEJIDAD

14. Actualmente se le están realizando algunas adecuaciones y se revisaran al terminar las obras, hasta el día de hoy está cumpliendo con los requisitos mínimos de habilitación.

15. Se observan tomas y suiches sin ajustar.

ESTERILIZACION BAJA COMPLEJIDAD

16. El servicio se está adecuando precisamente para cumplir con las normas mínimas en los procesos y procedimientos de la esterilización.

17. Se recomienda que, en el servicio de esterilización, la división requerida no se haga en drywall, sino que se una división en vidrio y aluminio que ofrece mayor rapidez en la ejecución de los trabajos, más asepsia y estética en los acabados semejantes a lo existente para separar los ambientes.

SERVICIO FARMACEUTICO MEDIA COMPLEJIDAD

18. El servicio no cuenta con las dimensiones suficientes en el área física, para cumplir con el número de actividades y/o procesos que se realizan y personas que allí laboran.



19. Se evidencia la estrechez del espacio, lo que no permite los ambientes necesarios para cumplir con la normatividad aplicable.

ODONTOLOGIA GENERAL Y ESPECIALIZADA

20. Se observa cruce de lo sucio y lo limpio en el ambiente de esterilización.

HOSPITALIZACION OBSTETRICA MEDIANA COMPLEJIDAD

21. Falta definición exacta del vestier para pacientes que funcione como filtro.

22. Las puertas de las salas de parto no cuentan con visor lo que no permite visualización entre el interior y el exterior del área.

OBSERVACIONES:

- El servicio de vacunación cumple con las condiciones de infraestructura física para la baja complejidad, al igual que los de detección temprana, que usan los consultorios de consulta externa de acuerdo a programación, para ofrecer la atención; se hace necesario realizar programas de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo; extensivo a toda la unidad hospitalaria.

Hallazgos generales en el C.S Campo Valdés:

Ubicado en la calle 72A # 48A – 70.

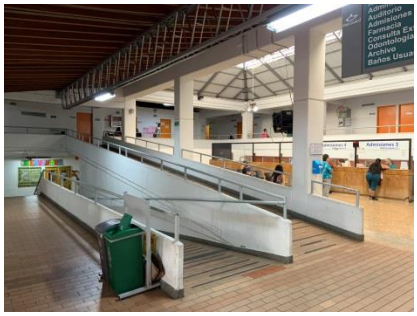
El espacio donde funciona el centro de salud, se constata que es un comodato entregado a Metrosalud, pero allí se prestan funciones relacionadas con el objeto de la entidad, por ello se evalúa la infraestructura física.

1. La cubierta del centro de salud presenta deterioro progresivo por goteras en cubierta de teja de barro y madera a la vista; exhibe cantidad de bichos (comején), se deben revisar canoas, ruanas, fieltro y tablilla.



2. No funcionan los tanques de reserva de agua, ni tienen planta eléctrica.

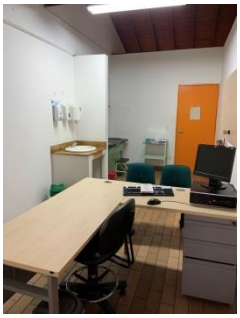
3. Se observa una estructura interna deteriorada.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

4. Se observa que los consultorios no cumplen con la separación con barrera física entre el área de entrevista y el área del examen.

5. Consultorios con goteras en el techo de madera.



6. Pisos deteriorados.



7. No hay separación de ambientes (entrevista y atención)



ODONTOLOGIA GENERAL

8. El espacio donde se ubican las unidades de odontología presenta deterioro en la pintura del servicio y en el piso.

Hallazgos generales en la U.H Santa Cruz:

1. El cuarto central de residuos no cumple con las características de pisos, techos y paredes recubiertos de material sólido, lisos y lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado y desinfección.

2. Tanques (2) con lavado cada seis meses y mantenimiento de las bombas se realiza cada dos meses, para lo preventivo.



3. Planta eléctrica en funcionamiento adecuado y con mantenimiento en contrato vigente.



SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN (INTERNACIÓN)

5. Se evidencia falta de teleduchas, para lavado de patos en algunos baños de las habitaciones. La teleducha debe ubicarse en el abasto del lavamanos o del sanitario.



6. Baños en la ducha, con realce para el encharque.



7. 14 habitaciones para 36 camas, recién intervenidas en pintura de las mismas.

URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD

8. Teleduchas para limpieza de lavapatos bien ubicadas.

9. El servicio tiene un buen estado de pintura.

10. Debido a la gran cantidad de personas que llegan por urgencias a solicitar los servicios de prestación de salud, se ocupan ambientes que no son para el uso que se les asigna transitoriamente.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

11. Buen estado de pintura y mantenimiento.

LABORATORIO CLINICO BAJA COMPLEJIDAD

12. Ambiente de trabajo sucio le hace falta un lavamanos.

ESTERILIZACION

13. El servicio recientemente está adecuado, precisamente para cumplir con las normas mínimas en los procesos y procedimientos de la esterilización.

SERVICIO FARMACEUTICO MEDIA COMPLEJIDAD

14. El servicio no cuenta con las dimensiones suficientes en el área física, para cumplir con el número de actividades y/o procesos que se realizan y personas que allí laboran.

15. Un minisplit (aire acondicionado) esta malo y no funciona.

ODONTOLOGIA GENERAL Y ESPECIALIZADA

16. Se observa cruce de lo sucio y lo limpio en el ambiente de esterilización.

Hallazgos generales en el C.S Llanaditas:

Ubicado en la calle 58 # 21-68

1. Se presentan varias humedades en la construcción.



2. El tanque de agua no la recircula y permanece el agua estancada por varios días y hasta meses.

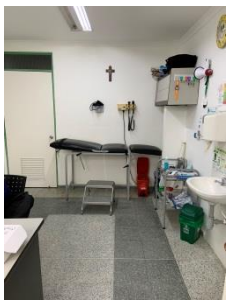


3. La cubierta presenta goteras.



CONSULTA EXTERNA

4. Se observa la falta de barrera física en el consultorio.



SERVICIO FARMACEUTICO

5. Humedades dentro del servicio en una longitud considerable.



ODONTOLOGIA GENERAL

6. Humedades dentro del servicio en una longitud considerable.

7. Se realiza la esterilización dentro del ambiente de rayos X.



Hallazgos generales en el C.S Sol de Oriente:

Ubicado en la Carrera 17 B # 56 EE-89

1. El tanque de reserva de agua no es efectivo, el agua no recircula para evitar que se dañe.

2. Presenta humedades generalizadas en las ventanas y cubierta, debido a que se entra el agua por las alfajías y no esta impermeabilizada la fachada.



3. El cárcamo de la entrada donde descargan las aguas lluvias, se tapona al punto de casi entrar el agua en el centro de salud.
4. La rampa en la entrada sufrió un asentamiento no atribuible al diseño, parece que fuera la vibración de los vehículos que pasan por un lado del centro pero no presenta gravedad.
5. Falta terminar de instalar la concertina para evitar ingresos de personas ajenas al centro.

CONSULTA EXTERNA

6. Se observa humedades en el consultorio y falta la barrera física entre el área de entrevista y de examen.



ODONTOLOGIA GENERAL

7. La unidad presenta humedades y falta de mantenimiento en pintura.



8. En esterilización se requiere tener una ventana de recibo o de entrega del material para esterilizar o esterilizado para cumplir con la norma.

Hallazgos generales en la U.H Castilla:

1. El cuarto central de residuos cumple con las características de pisos, techos y paredes recubiertos de material sólido, lisos y lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado y desinfección. Su ubicación es externa de fácil acceso.

2. Tanques (2) con lavado cada seis meses y mantenimiento de las bombas se realiza cada dos meses, para lo preventivo.



3. Planta eléctrica en funcionamiento adecuado y con mantenimiento en contrato vigente.

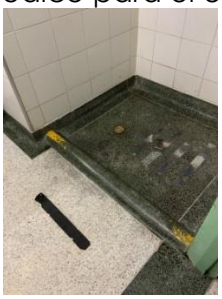


SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN (INTERNACIÓN)

1. Faltan teleduchas en algunos baños.



2. Baños, en la ducha, con realce para el encharque.



3. Deben realizarse trabajos de pintura general en los pisos de hospitalización.

4. En el ambiente de trabajo sucio falta el lavamanos.



URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD

5. Teleduchas para limpieza de lavapatos bien ubicadas.

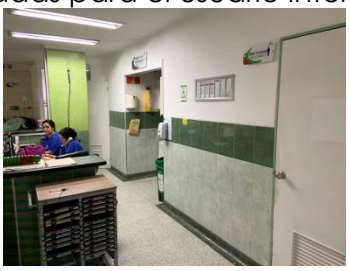
6. El servicio tiene un buen estado de pintura, recientemente reformado.

7. Excesivo calor en el servicio, con presencia de olores.

8. Se evidencia en el cuarto de aseo gabinete de almacenamiento en formica pero ya se está deteriorando y se observa la madera expuesta.

9. Sala de procedimientos en urgencias con tubería expuesta.

10. Puesto de enfermería presenta dificultades por la ubicación de las unidades sanitarias de pacientes justo detrás del puesto. Funcionalidad y confort se ven afectadas para el usuario interno.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

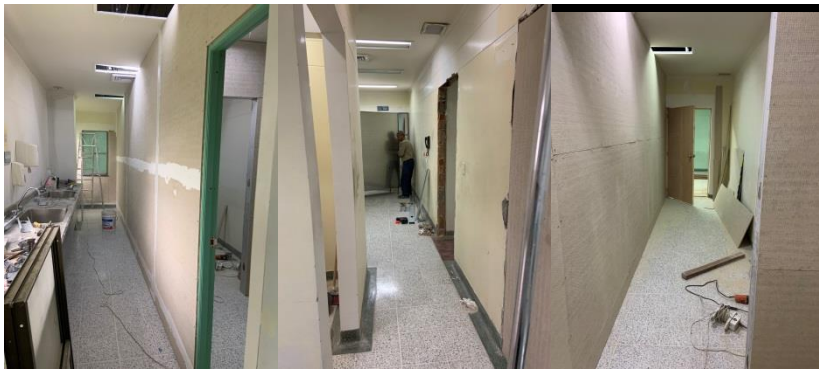
11. Falta pintura en algunos consultorios.

LABORATORIO CLINICO BAJA COMPLEJIDAD

12. No se observa lavamanos con mesón de trabajo que incluya poceta de lavado o vertedero.

ESTERILIZACION

13. El servicio se encuentra en adecuación del espacio físico.

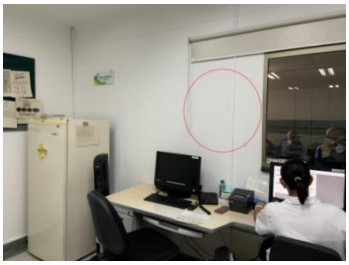


SERVICIO FARMACEUTICO MEDIA COMPLEJIDAD

14. Se evidencia la insuficiencia del mini Split (aire acondicionado), además de la cantidad de hongos que tiene.



15. Se requiere ampliar el area para dispensacion de medicamentos



16. No se observa el lavamanos en el deposito y almacenamiento.

17. En el servicio no se tienen las condiciones para realizar reempaque.

18. Cableado suelto que ofrece peligro y desordenado.



19. En el area de almacenamiento de los cilindros de oxigeno, hace falta demarcarlos, buscar los soportes y no dejarlos directamente apoyados en el piso.



ODONTOLOGIA GENERAL Y ESPECIALIZADA

20. Pintura para el servicio.

VACUNACION

21. Espacio de vacunación requiere pintura.



22. Espacio que se comunica con crecimiento y desarrollo, vacunación debe conservar su independencia.



.

Hallazgos generales en el C.S Santander:

Ubicado en la Carrera 78 # 110-21.

1. Humedades generalizadas en el centro de salud, con techos y muros afectados.



2. Se requiere hacer mantenimiento en pintura en general y corregir goteras.

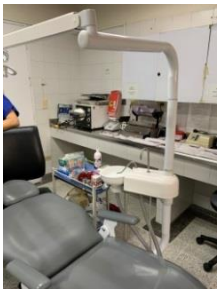
CONSULTA EXTERNA

3. Consultorios con divisiones en tela y poco menos de 10 m2 de área.



ODONTOLOGIA GENERAL

4. Se observa que la esterilización se hace sobre un mesón de acero, si un ambiente definido. Se observa además humedades en la cubierta con tablilla de madera natural sin recubrimiento.



VACUNACION

5. No cuenta con el área mínima para este servicio.



Hallazgos generales en el C.S Florencia:

Ubicado en la Carrera 74 # 111-20. Se encuentra cerrado sin prestar servicios.



Hallazgos generales en la U.H Belen:

1. El cuarto central de residuos cumple con las características de pisos, techos y paredes recubiertos de material sólido, lisos y lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado y desinfección. Su ubicación es externa de fácil acceso.

2. Tanques (2) con lavado cada seis meses y mantenimiento de las bombas se realiza cada dos meses, para lo preventivo.

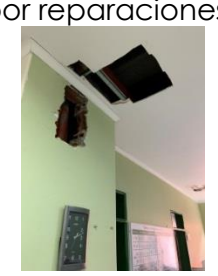


3. Planta eléctrica en funcionamiento adecuado y con mantenimiento en contrato vigente.



SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN (INTERNACIÓN)

4. Se evidencia demoliciones por reparaciones que aún no se reparan.



5. Baños en la ducha, con realce para el encharque.



6. Deben realizarse trabajos de pintura general en los pisos de hospitalización.

7. En el ambiente de trabajo sucio falta el lavamanos.



URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD

8. Teleduchas para limpieza de lavapatos bien ubicadas.

9. El servicio tiene un buen estado de pintura, recientemente reformado.

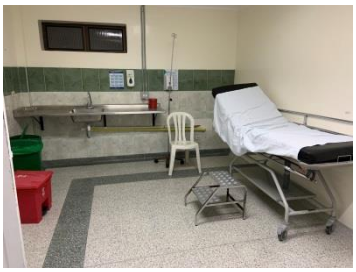
10. Excesivo calor en el servicio, con presencia de olores.

11. Se evidencia en el cuarto de aseo gabinete de almacenamiento en formica, pero ya se está deteriorando y se observa la madera expuesta.



12. Sala de terapia respiratoria con acceso controlado solo por una cortina y allí llegan pacientes con todo tipo de patologías respiratorias incluyendo TBC.

13. Sala de procedimientos en urgencias con tubería expuesta.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

14. Falta pintura para los consultorios y el servicio en general.

15. Falta separación en algunos consultorios entre área de entrevista y de atención.

16. Se observa en procedimientos carencias para cumplir requerimientos por acabados y faltantes.

LABORATORIO CLINICO BAJA COMPLEJIDAD

17. Se encuentra en adecuación el espacio para el servicio transfusional.

18. Muchas fisuras en el servicio y está programado para pintura.

19. Opalizar vidrio en medicina transfusional.

ESTERILIZACION

20. El servicio tiene pendiente el inicio de las obras civiles de adecuación, precisamente para cumplir con las normas mínimas en los procesos y procedimientos de la esterilización.

SERVICIO FARMACEUTICO MEDIA COMPLEJIDAD

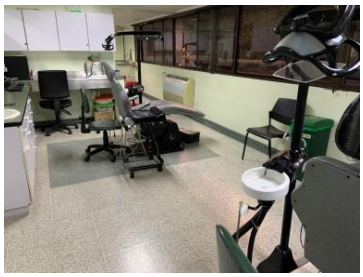
21. El servicio no cuenta con las dimensiones suficientes en el área física, para cumplir con el número de actividades y/o procesos que se realizan y personas que allí laboran.

22. Un minisplit (aire acondicionado) presenta hongos por el condensado.

23. Se requiere ampliar la ventana de recepción y atención, para evitar sobreesfuerzos musculares que tiene que hacer el funcionario.

ODONTOLOGIA GENERAL Y ESPECIALIZADA

24. Se observa que falta barrera entre sillas de odontología en módulos 1 y 2.



VACUNACION

25. Espacio estrecho para las necesidades del servicio, además no tiene ventilación adecuada.



26. Mesón en acero de tamaño muy limitado para sus funciones.



CIRUGIA MEDIANA COMPLEJIDAD

27. Se evidencia deterioro en boca puerta de entrada a quirófano.



28. Se observa lámparas sin la protección necesaria para hermeticidad.



29. Se evidencia olor fuerte; se tiene duda de que el sistema de extracción de los gases anestésicos residuales de las maquinas no están saliendo al exterior.

30. Iluminación uniforme y simétrica no se evidencia en el quirófano 2.

31. Falta ajustar tomas eléctricas en los quirófanos y no se observan tomas regulados en los quirófanos.

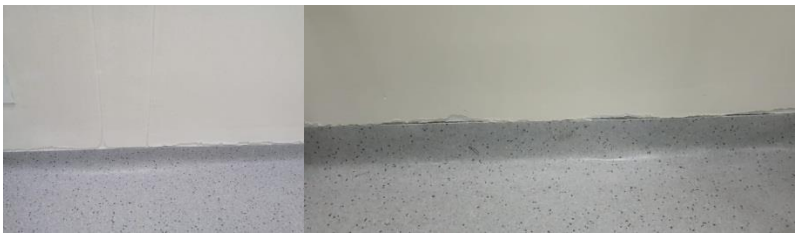
32. Alas de las puertas de entrada a los quirófanos muy deterioradas y sin la protección para camillas.



33. Hace falta resanar en los tres quirófanos y aplicar pintura resistente y lavable, además realizar en detalle los resanes sin dejar evidencias de exceso del material.



34. Las bases de los muros donde se separan zócalo media caña y pared, se encuentran mal acabados y con humedades que no deben estar en el servicio.



35. En sala de recuperación se debe poner película oscura en las ventanas, por contacto directo del sol con los pacientes; actualmente se le pone tela.



OBSTETRICIA DE MEDIANA COMPLEJIDAD

36. Falta montar ala de puerta en sala de partos.



37. No existe ambiente definido para extracción de leche materna y de preparación de fórmulas artificiales.

Hallazgos generales en el C.S Trinidad:

Ubicado en la Calle 27 # 65D - 49.

1. Se observa fachada deteriorada.



2. Tanque de agua sin recirculación permanente del líquido, lo que lo hace inseguro para el consumo humano.



3. Instalaciones eléctricas en regular estado.



4. Cuartos de residuos en unidades sanitarias y en patio central del centro de salud.



5. Puertas en mal estado de deterioro.



CONSULTA EXTERNA BAJA COMPLEJIDAD

6. Consultorios que a pesar de cumplir con la barrera física entre área de entrevista y atención, con cumple por el material en tela de la división.



7. Consultorios con cubierta en tablilla de madera natural expuesta.

ODONTOLOGIA GENERAL

8. Mal estado de funcionamiento de la unidad sanitaria en sala de espera.
9. La barrera entre las sillas de odontología es en tela cruda, lo que no va de acuerdo con la norma.



10. Autoclave de esterilización sobre el mesón en acero.



11. Cuarto de revelado con el compresor de odontología en un espacio estrecho.



Hallazgos generales en el C.S AltaVista:

Ubicado en la Calle 18 105-15.

1. Se tiene un muro de contención en la parte trasera como cerramiento de los linderos, que sufrió un colapso lo que genera deterioro a la edificación como tal.



2. Tiene un tanque de agua potable, la misma que no recircula y se queda almacenada por tiempos indeterminados.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

3. No se observa separación entre el área de entrevista y el área de examen en consultorio.



ODONTOLOGIA GENERAL

4. Se sugiere separación entre la entrada y salido de lo limpio y lo sucio, en esterilización.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

5. Se observan humedades presentes en los muros del servicio.



Hallazgos generales en el C.S Belen Rincón:

Ubicado en la Carrera 81 # 15-22.

1. Se tiene problema con el alinderamiento de la unidad y la casa de la junta de acción comunal, debido a unas adecuaciones que adelanta esta última, que por medio de la inspección se suspendieron los trabajos hasta que se legalicen en curaduría.



2. Humedades en varios sitios del centro por cubiertas y ventanas con problemas de filtraciones.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

3. Cielos en consultorios a la vista en tablilla de madera natural barnizada a la vista.



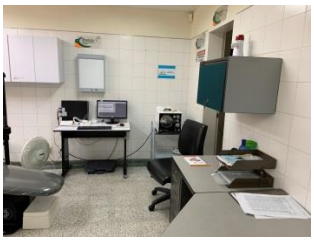
4. Se observan consultorios con humedades en muros y ventaneria.

5. En consultorio que sirve para procedimientos se observa poca privacidad por una ventana alta que da al exterior del centro de salud, de fácil registro hacia el interior.



ODONTOLOGIA GENERAL

6. No se observa un ambiente para realizar la esterilización.



7. Se presenta un calor sofocante dentro de la unidad.

8. Se observan humedades en el cielo raso.

9. Ventana alta al exterior que tiene permanentemente problemas por vidrios quebrados (la comunidad con balones), además presenta registro fácil desde el exterior lo que atenta contra la intimidad del paciente.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

10. Se observan humedades presentes en los muros del servicio.

Hallazgos generales en la U.H Doce de Octubre:

1. El cuarto central de residuos cumple con las características de pisos, techos y paredes recubiertos de material sólido, lisos y lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado y desinfección. Su ubicación es externa de fácil acceso. Pero requiere mayor orden en el proceso de disposición en el lugar.



2. Tanques de almacenamiento de agua (2) con lavado cada seis meses y mantenimiento de las bombas se realiza cada dos meses, para lo preventivo. Pero el espacio donde se ubican los tanques no tiene la asepsia suficiente ni necesaria, allí es habitación de palomas que dejan las afueras del tanque llenas de excrementos, se evidencian palomas muertas, y un agravante, es que por debajo de los tanques hay larvas de mosquitos y presencia de ellos por todo el espacio.



3. Planta eléctrica en funcionamiento adecuado y con mantenimiento en contrato vigente.



SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN (INTERNACIÓN)

1. El servicio en su momento cuando se realizó la adecuación del servicio de urgencias, ubico varios consultorios para consulta externa, que merece un análisis sobre si vuelve el espacio a ser habitación para pacientes, o si se dejan los consultorios para proceder a realizar las medidas de cumplimiento de la norma.

2. El consultorio no cumple con el área mínima de 10 m2; no tiene lavamanos, no separa con barrera física la entrevista del área de atención.



3. Se presentan goteras y humedades en hospitalización, en varias habitaciones.

4. Se observa una plaga de palomas, que dejan todos los espacios llenos de excremento.

URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD

5. Es un servicio relativamente nuevo, adecuado en el año 2016, requiere pintura y mantenimiento de puertas, sanitarios.

6. No tiene trampa de yesos en el cuarto donde se cumple con dicha labor.



7. Falta vidrio en la cubierta de entrada al servicio.



CONSULTA EXTERNA GENERAL Y ESPECIALIZADA

8. El servicio en general presenta deterioro en pintura y mantenimiento general. Sanitarios y lavamanos con fallas técnicas.

9. Algunos consultorios no cumplen con los metros cuadrados mínimos de la norma, especialmente los transitorios en el servicio de hospitalización.



10. Cuarto de aseo en consulta externa mezclado con la unidad sanitaria.



LABORATORIO CLINICO BAJA COMPLEJIDAD

11. No se cuenta con este servicio en la unidad hospitalaria, el espacio esta solo con toma de muestras.

ESTERILIZACION

12. El servicio no cumple con las normas de habilitación y requiere de un diseño nuevo. Cruce de limpio y sucio, no circulación unidireccional. Espacio único abierto, sin cumplimiento de los procesos para la esterilización.



SERVICIO FARMACEUTICO MEDIA COMPLEJIDAD

13. El espacio es estrecho para la cantidad de insumos y personas que allí permanecen.

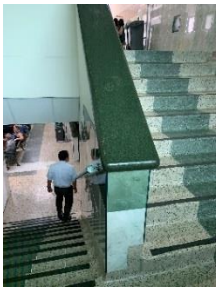


14. El aire acondicionado del servicio se ve afectado por las palomas que hacen nido en la condensadora que esta hacia el exterior del servicio. Encontrando incluso huevos de paloma con nido.



ODONTOLOGIA GENERAL Y ESPECIALIZADA

15. Por su ubicación dentro del edificio, segundo piso, existen dificultades para la atención de pacientes con movilidad reducida o adultos mayores.



16. Cruces de elementos en limpio y sucio por la no unidireccionalidad en esterilización.



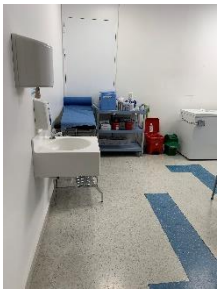
17. Falta mantenimiento de pintura, puertas.

18. Ruido con el compresor, que está expuesto en terraza.



VACUNACION

19. No se tiene un pozuelo con mesón en acero para atemperar los paquetes de agua congelados, se hace en el lavamanos.



RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS

20. No dispone de unidad sanitaria discriminada por sexo.

TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO CLINICO

21. Espacio demasiado amplio para las funciones que se realizan actualmente, dado que ya el laboratorio clínico no presta servicios en esta unidad.



OBSERVACIONES:

- La unidad tiene algunos espacios sin uso, mientras que otros en el lugar donde están no cumplen con la atención segura y con privacidad al paciente. Entre ellos sala de partos sin uso, odontología en piso 2 lo que dificulta la atención inclusive, para todo tipo de pacientes, esterilización no cumple con los procesos, archivo va a desocupar un área importante por

traslado a otro lugar de almacenamiento, entre otros. Lo más eficiente y funcional para la mejor utilización de los espacios, es plantear un diseño arquitectónico integral, que defina con la oficina de calidad los servicios a prestar, que estén habilitados para la sede.



Sala de partos

- Presenta muchas humedades por cubierta y en los muros de primer piso en la parte baja.



- Problema con la infestación de palomas en los techos y en espacios como el cuarto de los tanques de agua, además de los condensadores de aire acondicionado convertidos en nidos.

Hallazgos generales en el C.S Alfonso Lopez:

Ubicado en la Carrera 70 # 90-13.

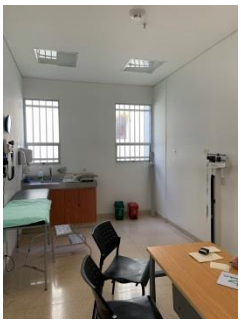
1. Se observan sanitarios botando agua sin control. Humedades y goteras en varios sitios de la cubierta del centro, además de una fachada deteriorada. Ingresan las palomas por la cubierta al centro dejando un alto volumen de excremento por diferentes zonas.



2. Elevador con el vidrio fracturado, y el mismo es usado por los usuarios que omiten el riesgo.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

3. No se evidencia separación entre el área de entrevista y el área de atención, en el consultorio.



4. Se observan consultorios con humedades en muros y ventaneria.

ODONTOLOGIA GENERAL

5. Cruces en esterilización a la entrega o recibo de elementos limpios con sucios.

6. Se percibe calor dentro de la unidad.

7. No se observa separación entre las unidades de odontología.

8. No tienen lugar de almacenamiento.

SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

9. Se observan rejillas altas en aluminio que conviene sellar.



VACUNACION

10. Para cumplir con la norma debe correrse hacia el frente el acceso al servicio, que tiene el lavamanos en el momento por fuera del ambiente de vacunación.



Hallazgos generales en el C.S Civiton:

Ubicado en la Calle 77C # 91 - 65.

1. Goteras en la cubierta que se filtra a varios ambientes dentro del centro, por cubierta llena de hojas de un árbol aledaño.



2. Se observan huecos profundos que representan peligro en la parte posterior del centro de salud.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

3. No se evidencia separación entre el área de entrevista y el área de atención, en el consultorio.

ODONTOLOGIA GENERAL

4. Cruces en esterilización a la entrega o recibo de elementos limpios o sucios.

5. Humedad en un extremo de la cubierta.

VACUNACION

6. Área reducida menor a 20 metros cuadrados, y no tiene lavamanos ni unidad sanitaria.

Hallazgos generales en el C.S San Camilo:

Ubicado en la Carrera 88 No. 80 - 150.

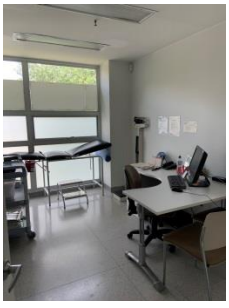
1. Goteras en las vidrieras de la fachada interna.

2. Entre dos privados hubo una negociación de un lote aledaño al centro de salud, por lo que habrá que realizar una separación física entre los lotes, para delimitar los linderos de la propiedad.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

3. No se evidencia separación entre el área de entrevista y el área de atención, en el consultorio, y el calor es tal que algunos tapan las vidrieras con papel o icopor.



ODONTOLOGIA GENERAL

4. No separación física entre dos unidades de las tres existentes.



5. Se observa afectación directa al sitio de atención y de trabajo, por el sol de la tarde.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

6. No tiene aire acondicionado.

7. Se presentan algunas grietas en el servicio.

VACUNACION

8. Existen grietas en los muros y falta pintura.

Hallazgos generales en el C.S Picachito:

Ubicado en la Carrera 83B # 97AA - 82.

1. Falta pintura en general de la unidad.

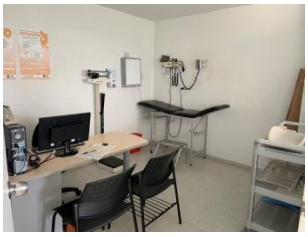
2. Reparación de cielo raso en baños que están en servicio debido a esta situación.

3. Se evidencian humedades en diferentes sitios, en una construcción relativamente nueva.




CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

4. No se evidencia separación entre el área de entrevista y el área de atención.



ODONTOLOGIA GENERAL

5. Paredes sin reparar, al parecer por humedades que ya se solucionaron.



6. Esterilización funciona dentro del cuarto de rayos x.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

7. No tiene aire acondicionado, usan ventiladores.

8. Falta estiba plástica para no tener cajas en el suelo directamente.



TOMA DE MUESTRAS

9. Se observa la no existencia del lavamanos.

Hallazgos generales en el C.S El Triunfo:

Ubicado en la Calle 104B # 87 – 95.

1. Cuarto de residuos sin desagüe.

2. Deterioro en las fachadas y fisuras en andenes.



3. Falta pintura en general para el centro de salud.

CONSULTA EXTERNA DE BAJA COMPLEJIDAD

4. No existe separación en consultorio, para privacidad entre área de entrevista y área de atención.



ODONTOLOGIA GENERAL

5. Esterilización sobre un cajón de madera, sin un ambiente bien definido, y compresor dentro del servicio en cajón de madera deteriorado.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

6. Humedades y paredes despintadas en el servicio.



Hallazgos generales en el C.S Guayabal:

Ubicado en la Calle 9 Sur # 52 - 42.

1. Tiene tanque de reserva de agua, pero la misma permanece almacenada mucho tiempo, más del permisible para consumo humano.



2. Filtraciones de agua por la terraza que cubre el centro de salud, y además calor excesivo en algunos espacios donde debe conservarse la temperatura en un promedio de frescura.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

3. En algunos consultorios no se observa la barrera física entre el área de entrevista y el área de examen al paciente. Los que la tienen, presentan desajuste.



4. Consultorios con humedades, fisuras y con necesidad de mantenimiento de pintura.

5. El área mínima que precisa la norma, está por debajo de la medida.

ODONTOLOGIA GENERAL

6. Tiene problemas con el calor excesivo en el ambiente.

SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

7. Poca ventilación y se siente el calor dentro del ambiente.

8. Las dimensiones del ambiente, son pequeñas para el manejo de los medicamentos que se usan en el centro de salud.



TOMA DE MUESTRAS

9. La centrifuga esta sobre una superficie no adecuada por no tener solidez suficiente.



VACUNACION

10. Calor dentro del ambiente no recomendable, para que las vacunas se conserven en óptimo estado.

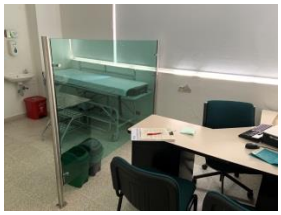
Hallazgos generales en el C.S Poblado:

Ubicado en la Calle 14 # 43B-9.

1. Unidad en buen estado, pero con áreas y ambientes sin uso o mal utilizados.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

2. En algunos no existe la barrera física que separa las áreas de atención y entrevista, y donde se tiene es transparente afectando la privacidad del paciente.



ODONTOLOGIA GENERAL

3. Realizan la esterilización fuera del servicio, pero el mismo no cumple con sus procesos.

VACUNACION

4. Ventanas abiertas por calor excesivo, al no tener aire acondicionado; las ventanas se sugiere cerrarlas. Las pilas se descongelan fácilmente poniendo en riesgo las vacunas.

SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

5. Se argumenta por parte de una funcionaria que directamente Metrosalud no tiene servicio farmacéutico, sino que se tiene una bodega para guardar y entregar medicamentos.

TOMA DE MUESTRAS

6. La centrifuga se observa ubicada encima de un escritorio.



FISIOTERAPIA

7. Ambiente de consultorio no tiene barrera física para el área de entrevista y el área de atención, además una ventana con vidrio transparente.



8. Tomas eléctricas en piso que ofrecen riesgo para pacientes y personal asistencial.



9. No se observa áreas independientes de atención individual por privacidad para el paciente.



ESTERILIZACION

10. Se observa un ambiente que no cumple para sus funciones.



Hallazgos generales en el C.S San Lorenzo:

Ubicado en la Calle 41 No. 42A-68

1. El caso más complicado que tiene el centro de salud, es que más o menos el 80% de sus grifos de sensor no funcionan, por lo que se hace difícil conseguir agua para las distintas funciones.

2. Tiene presencia de humedades, fisuras y goteras; lo que ha ocasionado también el deterioro de la pintura del centro.

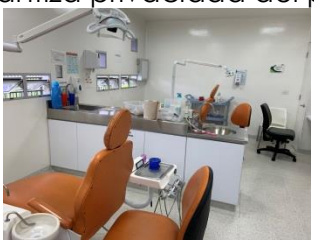
ODONTOLOGIA

3. Deterioro progresivo de la pintura.

4. Fisuras en el servicio.



5. Separación que no garantiza privacidad del paciente.



TOMA DE MUESTRAS

6. Deterioro en muros por fisuras y pintura.



Hallazgos generales en el C.S Carpinello:

Ubicado en la Calle 97A # 24F - 90.

1. Centro de salud con necesidad de mantenimiento en pintura, muy deteriorado se observa el centro.

2. Instalación de concertina en la parte trasera en el lindero con el templo.

3. El centro no tiene la señalización oficial de Metrosalud, en los diferentes servicios ni en zonas comunes.

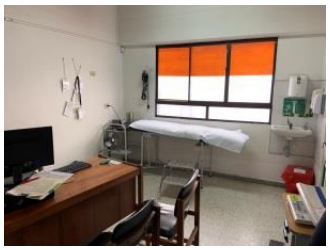
4. No cuentan con tanque de agua potable y al parecer el agua se va con frecuencia en el sector.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

5. Se observa cubierta en madera, así como los escritorios.



6. No se observa barrera física que separe los ambientes de entrevista y atención en los consultorios.

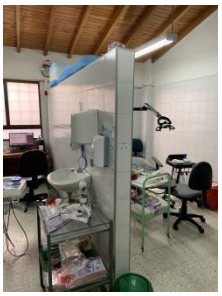


ODONTOLOGIA GENERAL

7. Se observan canaletas despegadas y el cableado expuesto.



8. Techo de madera sin cobertura con material liso y lavable.



9. Muebles de madera en la dotación del servicio.

VACUNACION

10. Se evidencian muebles en madera y el espacio no cumple con el área mínima.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

11. El servicio presenta humedades y estructura de la cubierta en madera.

12. Se observa la iluminación deficiente.

13. La humedad relativa por la ubicación geográfica del centro permanentemente sube a más del 70%.

14. El mesón donde se entregan los medicamentos está en madera.



TOMA DE MUESTRAS

15. A pesar de ser una reforma reciente, se presentan humedades en el cielo raso.

16. Se evidencia la existencia de muebles en madera.

Hallazgos generales en el C.S Santo Domingo:

Ubicado en la Carrera 33 # 107B –15.

1. La losa de cubierta presenta filtraciones que generan goteras en los pisos inferiores.

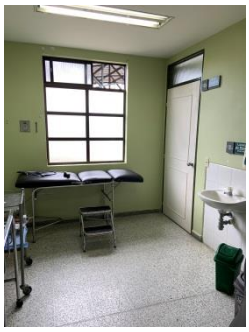


2. La planta eléctrica y el tablero, requieren de mantenimiento permanente.

3. Falta pintura en general para todo el centro de salud.

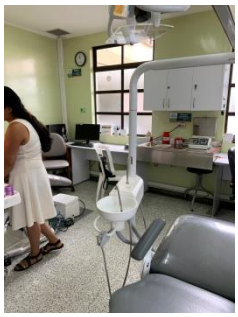
CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

4. No se observa barrera física que separe los ambientes de entrevista y atención en los consultorios.



ODONTOLOGIA GENERAL

5. Se observan unidades odontológicas sin la debida barrera de separación.



6. Se observa que comparten ambiente rayos x y lavado de instrumental.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

7. No se observa lavamanos en el área de depósito y almacenamiento.
8. Es necesario ampliar el área por condiciones de almacenamiento.

TOMA DE MUESTRAS

9. Falta mantenimiento y aplicar orden y aseo en el servicio.



URGENCIAS

10. No está definida el área exclusiva, delimitada y señalizada para la sala ERA.
11. El área física para sala de yesos, no cumple con requisitos de la norma.
12. La sala de procedimientos requiere mantenimiento de pintura.

Hallazgos generales en el C.S Popular 1:

Ubicado en la Carrera 43B # 108 - 6.

1. En la cubierta y la fachada se presentan filtraciones de aguas lluvias.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

2. El consultorio no presenta la separación con barrera física fija o móvil, donde se separen áreas de entrevista y atención.



3. Algunos consultorios con estructura de cubierta en madera.

ODONTOLOGIA GENERAL

4. Se observa cubierta con estructura de madera expuesta que no es lavable.



5. Se observa en esterilización un ambiente muy estrecho para el proceso. No cumple con unidireccionalidad.

SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

6. Estructura de cubierta en madera.

7. No hay fuente de energía de soporte por tanto cuando hay cortes eléctricos, se deben llevar los medicamentos de la cadena de frio hasta la U.H Santa Cruz.

TOMA DE MUESTRAS

8. Comparte ambiente con toma de citologías.

9. Se observan muebles de madera en el servicio.

10. Estructura de cubierta del techo en madera a la vista.

VACUNACION

11. Se observa ambiente de área menor a 20 metros cuadrados.



Hallazgos generales en el C.S Villa del Socorro:

Ubicado en la Calle 105 # 48 – 73.

1. Se observa humedad continua en toda la pared oriental del centro de salud.

2. Algunas unidades sanitarias cerradas sin uso por daños.

3. Terraza de cubierta presenta filtraciones que se convierten en humedades dentro del centro.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

4. No se observa separación entre las áreas de entrevista y atención al paciente.

ODONTOLOGIA GENERAL

5. No se observa barrera física o móvil entre las unidades odontológicas.



6. Se sugiere realizar adecuación de espacio existente para realizar el proceso de esterilización cumpliendo con la norma.



TOMA DE MUESTRAS

7. Se observa que comparten ambiente con toma de citologías, se debe hacer una separación sencilla del espacio para cumplir con la normatividad, poniendo un punto de red nuevo y adecuaciones menores de infraestructura física.



Hallazgos generales en el C.S Pablo VI:

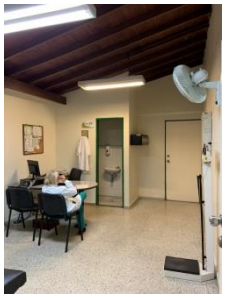
Ubicado en la calle 120 # 50 - 11.

1. Se recomienda cambiar tablilla por invasión de bichos en la madera.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

2. No se observa separación entre las áreas de entrevista y atención al paciente.



ODONTOLOGIA GENERAL

3. Ajustar la barrera entre las unidades odontológicas.



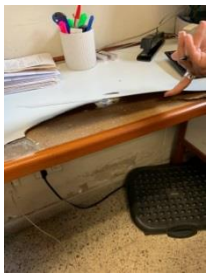
4. Realizar cerramiento para compresor de odontología.

5. Realizar sellamiento a la unidad de aire acondicionado para evitar que este se salga del ambiente.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

6. Existencia de muebles de madera.



VACUNACION

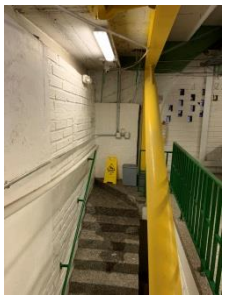
7. Ajustarse a la campaña de las 5 eses con orden y aseo.



Hallazgos generales en el C.S Estadio:

Ubicado en la Calle 48 # 73 - 10 Bajos de la Tribuna nororiental del Estadio

1. Presenta gotera en las graderías del estadio que perjudica el centro y que debe ser solucionada por la administración del estadio.



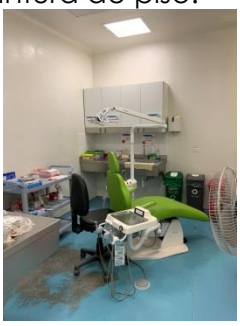
CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

2. No se observa separación entre las áreas de entrevista y atención al paciente.



ODONTOLOGIA GENERAL

3. Falta mantenimiento de pintura de piso.



Hallazgos generales en el C.S Santa Rosa de Lima:

Ubicado en la Calle 49DD # 87 – 11

1. Se presentan humedades y posible fuga de acueducto



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

2. No se observa separación entre las áreas de entrevista y atención al paciente.


Sin barrera

Con barrera

ODONTOLOGIA GENERAL

3. No se observa un ambiente de esterilización.

Compresor debajo del mesón

SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

4. Se observan techos de madera, sin cielo raso liso y lavable.

5. Siendo el espacio reducido, debe buscarse realizar jornada de orden y aseo.



TOMA DE MUESTRAS

6. Se observa citologías directamente en el espacio de toma de muestras.



VACUNACION

7. Ambiente estrecho y requiere mantenimiento el mesón.



Hallazgos generales en el C.S La Quiebra:

Ubicado en la Calle 48DD # 99EE – 30

1. Se presentan humedades en la cubierta.



2. Después de realizada la visita, la coordinadora de San Javier, nos confirma una inundación del centro por aguas lluvias, se hace necesario a la entrada poner un cárcamo de recibo de las aguas que bajan por la pendiente.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

3. No se observa separación entre las áreas de entrevista y atención al paciente y áreas por debajo de los 10 metros cuadrados.

ODONTOLOGIA GENERAL

4. Cableado suelto, compresor a punto de quedarse sin uso por deterioro y baja de parte del proveedor. Excesivo ruido del compresor.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

5. No garantiza el uso de lavamanos.

Hallazgos generales en el C.S La Esperanza:

Ubicado en la Carrera 118 No. 39A – 13

1. Cielo raso caído por humedades. A pesar de lo nuevo presenta múltiples humedades.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

2. No se observa separación entre las áreas de entrevista y atención al paciente.

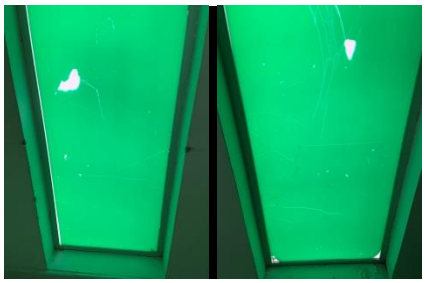


ODONTOLOGIA GENERAL

3. No se observa separación entre unidades de odontología.

SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

4. Vidrios rotos con salida a la calle.



OBSERVACION: Se tienen pocos hallazgos por ser una edificación muy nueva, se requiere es intervenir en su mantenimiento preventivo y correctivo, para evitar su deterioro progresivo.

Hallazgos generales en el C.S Villa Laura:

Ubicado en la Carrera 105B # 34BB – 80

1. Taponamiento de techos por hojas en el tejado, que obstruyen bajantes y permite reboses que ocasionan goteras al interior del centro.

2. Deterioro en fachada.

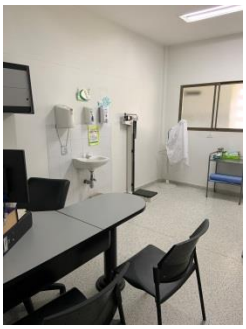


3. Falta mantenimiento y faltan lámparas.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

4. No se observa separación entre las áreas de entrevista y atención al paciente.



ODONTOLOGIA GENERAL

5. Fisuras en muros.

TOMA DE MUESTRAS

6. Humedad en toma de muestras.



Hallazgos generales en el C.S Robledo:

Ubicado en la Calle 75 # 75-29

1. Se presume fuga de acueducto o alcantarillado al ingreso del centro.

2. Archivadores de historias clínicas y otros archivos, abiertos y expuestos al público en general.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

3. Falta pintura.

4. No se tiene techo lavable.

5. Área mínima del consultorio no cumple.

ODONTOLOGIA GENERAL

6. Falta arreglar toma eléctrica para la unidad odontológica, lleva tiempo así.



7. Se observa cielo No lavable.

TOMA DE MUESTRAS

8. Se observa citologías directamente en el espacio de toma de muestras.



VACUNACION

9. Ambiente estrecho, no cumple área mínima.

Hallazgos generales en el C.S Raizal:

Ubicado en la Carrera 32 # 71A – 51

1. Al cuarto de aseo que se le ha realizado un destaponamiento del desagüe, presenta de nuevo el mismo caso. Están cayendo los residuos al piso.



2. Tanque de almacenamiento de agua, donde permanece el agua depositada indefinidamente; se debe tener cuidado a la hora de usarse.



3. Faltan rejillas en algunos baños y unidades sanitarias.



4. En la puerta del reciclaje debe instalarse una malla por efectos de evitar el ingreso de roedores.

5. Se presenta ingreso en horas no hábiles, de personas ajenas a la institución por las rejas de cerramiento.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

6. No se observa barrera física de separación de áreas de entrevista y atención.

ODONTOLOGIA GENERAL

7. No se evidencia barrera física móvil o fija, entre las unidades odontológicas.



8. Compresor ubicado dentro del mismo ambiente donde se presta el servicio de rayos X.



TOMA DE MUESTRAS

9. Se observa que citologías, electrocardiogramas y toma de muestras, ocupan el mismo espacio físico.



10. Se evidencia la centrifuga encima de la nevera.

VACUNACION

11. Falta lavamanos y pintura en general.

Hallazgos generales en el C.S Moravia:

Ubicado en la Carrera 55 # 79B - 29

1. Deterioro por fisuras en el domo, con humedades. Terraza fisurada. Humedades en escaleras.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

2. No se observa separación de área de atención y entrevista.



3. Falta mantenimiento en pintura.

ODONTOLOGIA GENERAL

4. No se evidencia barrera física entre las unidades odontológicas.



5. Requiere mantenimiento en estuco y pintura, y presenta humedades.



TOMA DE MUESTRAS

6. Se observa citologías, flujos y hasta revisan pacientes en tratamiento de TBC, directamente en el espacio de toma de muestras.

7. Unidad sanitaria sin servicio.

SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

8. No tiene planta eléctrica como contingencia ante un corte de energía planeado o no planeado.

VACUNACION

9. Ambiente estrecho, no cumple área mínima.



Hallazgos generales en el C.S Aranjuez:

Ubicado en la Carrera 50A # 93-39

1. El tanque de agua permanece lleno por tiempos inciertos y solo cuando hay corte del servicio se usa el agua, pero más con la experticia del funcionario que por un método más seguro.



2. Tejas deterioradas en el patio, donde se mojan incluso los residuos sólidos.



CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

3. No se observa separación de área de atención y entrevista.

ODONTOLOGIA GENERAL

4. Requiere mantenimiento en estuco y pintura.

5. No cumple con esterilización, de acuerdo a la norma.



TOMA DE MUESTRAS

6. No se evidencia lavamanos.



7. Se observa la necesidad de mantenimiento de pintura.

SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

8. Falta lavamanos en el ambiente.

VACUNACION

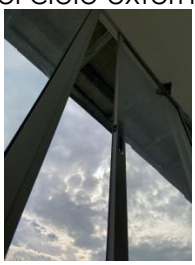
9. La coordinación del centro de salud, solicita si puede cambiar de sitio el ambiente de vacunación para mejorar las condiciones. El sitio que se revisa cumple y solo falta el concepto de la oficina de calidad para proceder con el cambio.

Espacio actual Espacio viabilizado

Hallazgos generales en el C.S La Cruz:

Ubicado en la Carrera 25 # 75C-06

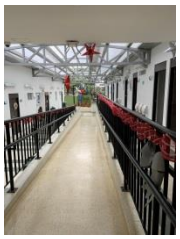
1. Es un centro de salud de excelentes condiciones, relativamente muy nuevo. Tiene algunas dificultades todas por el tema de mantenimiento preventivo y correctivo. Se cayó parte del cielo externo en drywall.



2. Se evidencian humedades.



3. Pisos manchados por la entrada de aguas lluvias con pantano que llegan al interior del centro de salud.



ODONTOLOGIA GENERAL

4. Tornillos anclados en la pared de rayos X, que son para desmontar.



TOMA DE MUESTRAS

5. No tiene cubículo para toma de muestras, las mismas se toman en un escritorio, y en el mismo se tiene la centrifuga.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

6. No tiene planta eléctrica el centro, por lo que tampoco se tiene cadena de frio.

VACUNACION

7. Los constantes cortes de energía eléctrica, obligaron a no tener vacunación en el centro de salud, donde tampoco hay planta eléctrica.

Hallazgos generales en el C.S El Limonar:

Ubicado en la Carrera 63 # 49B Sur - 7

1. Un alto porcentaje del centro se encuentra sin el uso para el cual fue construido.



2. Se evidencian humedades y predomina el olor a moho en la construcción.
3. El tanque de agua permanece hasta más de 48 horas sin circulación, lo que deja el agua estancada, sin ningún control; esto puede generar un consumo de la misma por parte de los usuarios internos o externos, cuando ocurra un corte del servicio de acueducto inusitado.



4. Deterioro exterior de la edificación.



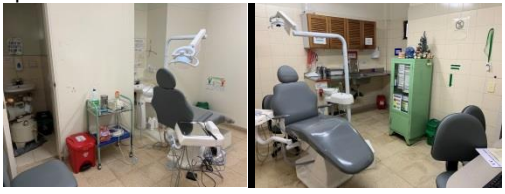
CONSULTA EXTERNA GENERAL

5. Se evidencia la no separación del área de examen y el área de entrevista en el consultorio. Además, se observan humedades con olores.



ODONTOLOGIA GENERAL

6. El ambiente no cuenta con mantenimiento de la infraestructura física y se evidencia el deterioro del espacio. Se observan gabinetes de madera sin recubrimiento de pintura.

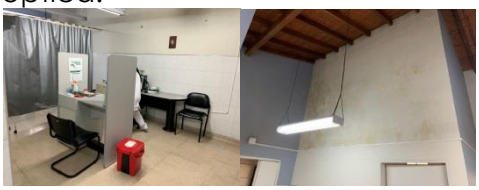


7. Se evidencia el no cumplimiento exigido para la esterilización.



TOMA DE MUESTRAS

8. Comparte espacio directamente con citologías. Muros curtidos por el moho de la humedad. Cortina de la división con citología para privacidad del paciente no es aséptica.



SERVICIO FARMACEUTICO DE BAJA COMPLEJIDAD

9. Malas condiciones del servicio, en su infraestructura física.

VACUNACION

10. Se observa la falta de termohigrómetros para la nevera que contiene las vacunas.



11. Deterioro de la pintura en el ambiente y olor a humedad.

OBSERVACION: El centro de salud merece revisar un proyecto arquitectónico más ajustado a las necesidades de la población a atender, de acuerdo a la demanda de servicios; y además con las patologías que se observan en la edificación se sugiere retomar el asunto para renovar su infraestructura física.

Hallazgos generales en la U.H San Antonio de Prado:

1. El cuarto central de residuos no cumple con las características de pisos, techos y paredes recubiertos de material sólido, lisos y lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado y desinfección.

2. Tanques (2) con lavado cada seis meses y mantenimiento de las bombas se realiza cada dos meses, para lo preventivo.



3. Planta eléctrica en funcionamiento adecuado y con mantenimiento en contrato vigente.



SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN (INTERNACIÓN)

17. Se observa en el cuarto sucio (séptico) falta el lavamanos. Además, debe aparecer la señalética como lo describe la norma.



18. Se requiere mantenimiento en pintura para la infraestructura, y es recomendable que se atiendan los mantenimientos en las habitaciones con urgencia por la demanda de las mismas. Al momento de la visita dos habitaciones cerradas por goteras (306 y 308).



URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD

19. Falta teleducha para limpieza de lavapatos en el servicio.

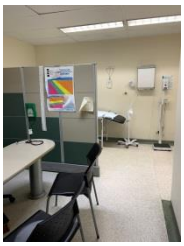


20. El servicio no tiene bien delimitada la sala ERA.

21. En la sala de procedimientos donde se aplican yesos, no se delimita el área con especificidad.

CONSULTA EXTERNA GENERAL BAJA COMPLEJIDAD

22. 12 consultorios con separación de áreas.



LABORATORIO CLINICO BAJA COMPLEJIDAD

23. No se hacen en la unidad hospitalaria, todo se remite.

ESTERILIZACION

24. El servicio requiere para cumplir con las normas mínimas en los procesos y procedimientos de la esterilización, algunas adecuaciones menores. Instalar lavamanos antes de ingresar al área estéril.



SERVICIO FARMACEUTICO MEDIA COMPLEJIDAD

25. Al servicio le falta la salida de emergencia.

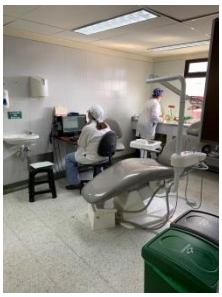
26. Hacer mantenimiento a los antideslizantes en las escaleras internas. Además, presentan peligro por su pendiente y una viga que se sale de su paramento al subir las escaleras.



27. En depósito y almacenamiento hace falta lavamanos; distinto al de la unidad sanitaria.

ODONTOLOGIA GENERAL Y ESPECIALIZADA

28. Instalar acrílicos en las lámparas.



CONCLUSIONES

1. Se pudo observar en este trabajo, las condiciones de deterioro en la infraestructura física de un porcentaje alto de las edificaciones, algunas por su longevidad, otras por su uso continuo y algunas tantas por la falta de cuidado que la misma comunidad tiene con las unidades, donde les falta mucho sentido de pertenencia.

2. La pintura se hace necesaria para casi la totalidad de las unidades hospitalarias y los centros de salud, complementario al orden y aseo.

3. Las obras de mantenimiento, se sugiere hacerlas con calidad y con visión de largo plazo, precisamente pensando en las dificultades que tiene Metrosalud para hacer mantenimiento permanente y continuo.

4. Se sugiere realizar una programación de mantenimiento para todas las unidades, y hasta donde sea posible cumplir con el mismo en su integralidad sin dejar de ejecutar ninguna actividad.

5. El mantenimiento correctivo desde el software de mantenimiento A.M se debe buscar cumplirlo acertadamente, y de una vez tratar de identificar tiempos por cada operario para terminar las actividades. Estos tiempos pueden servir de indicadores de eficiencia en el mantenimiento para el proyecto que tiene Metrosalud de buscar acreditarse en salud.

6. Los trabajadores de mantenimiento deben ser exclusivamente para dichas actividades y no distraerlos desde las unidades en otras actividades ajenas al mantenimiento.

7. Realizar cuadrillas para pintura por unidades con sus centros de salud y ejecutar la labor en su totalidad sin dejar pendientes.

8. La mayoría de los hallazgos por el tema de habilitación, son repetitivos y se refieren a separación de áreas de atención y entrevista en consultorios, separación con barrera física entre unidades odontológicas, consultorios que se usan para varios servicios que no son compatibles. Ej. Toma de muestras en el mismo ambiente de citologías.

9. Buscar compromiso de reporte desde las unidades, con reportes a través del software de mantenimiento A.M., como una cultura que busque optimizar los recursos y atender con eficacia las necesidades de los usuarios. El A.M debe ser operado por una persona que garantice la asignación oportuna de las órdenes y que además al cerrar las órdenes pueda consolidar los indicadores para el plan de acción.

10. El software de mantenimiento es una herramienta que se debe utilizar en la programación del mantenimiento predictivo y preventivo, para no dejar todo a la memoria y para tener trazabilidad de los mantenimientos.

11. Los materiales a utilizar deben coincidir con lo solicitado en la subasta inversa y que los mismos sean de buena calidad y resistencia al uso cotidiano, para no estar cambiando constantemente por deterioro.

12. Pensando en la seguridad del paciente, su familia y de los usuarios internos, se debe implementar una medida real de control del manejo de los tanques de almacenamiento de agua potable, y no dejar a la experticia del servidor, cuando hay cortes de agua que ponen a funcionar los tanques con una retención desproporcionada del agua que podría ser consumida.

13. Se puede ver una sobrecarga a la hora de hacer supervisión de las obras civiles que se están ejecutando, lo cual altera los tiempos de entrega y la calidad de las mismas.

14. Revisar desde la supervisión, la calidad de las obras a recibir con claridad desde la norma.

15. Se tiene claridad que los recursos económicos con escasos y que su gestión es difícil, pero al tenerlos buscar invertirlos de la mejor manera con eficiencia y eficacia.

16. Es importante explorar otras maneras de contratar el mantenimiento de la infraestructura física buscando atender con oportunidad, eficiencia y eficacia, las necesidades de los usuarios.

CARLOS ALBERTO CORREA ROJAS
c.c 71.689.905
Arquitecto Contratista