MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN
FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)
VIGENCIA
2024

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

DEF. PROYECTO (ID): BP-26005363
NOMBRE DE PROYECTO: Mejoramiento del sistema de gestión en la prestación de servicios de calidad y la atención efectiva a la ciudadanía en Santiago de Cali
SOCIEDAD: MCAL
PERFÍL PROYECTO: 07 - Desarrollo Comunitario
ÁREA FUNCIONAL: 63010010004 - Certificación del proceso
CENTRO GESTOR: 4173 - Secret. Dllo Terri y Part
CENTRO DE COSTO: -
PROPONENTE: SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADA
PERSONA RESPONSABLE: ALEXANDER CAMACHO ERAZO
DIRECCIÓN: AV 2N 10-70
MUNICIPIO: Santiago de Cali
TELEFONO: (57+2) 556

2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO

RESPONSABLE: ALEXANDER CAMACHO ERAZO
ORGANISMO: 4173 - SECRETARIA DE DESARROLLO TERRI
CARGO: SECRETARIO
CORREO ELECTRÓNICO: ALEXANDER.CAMACHO@CALI.GOV.CO
TELÉFONO: (57+2) 556

3. PLAN DE DESARROLLO

PROGRAMA MUNICIPAL:

PD 2024-2027 Cali Capital Pacífica de Co->PD 24-27 Cali Capital Pacífica de Colomb->Propósito 63 Cali con Buen Gobierno->Reto 6301 Gobierno abierto y transparent->Programa 6301001 Ciudadanía activa->Certificación del proceso de participación ciudadana y gestión comunitaria mantenida

4. PROBLEMA CENTRAL

Ineficiencia del sistema de gestión de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana para la prestación de serv cios de calidad y la atención efectiva a la ciudadanía.

5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
	Valle del Cauca	Santiago de Cali	2.252.616

6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN

Mejorar el sistema de gestión de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana para la prestación de servicios e calidad y la atención efectiva a la ciudadanía.

La implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana pres nta varias debilidades significativas. Se observa una baja apropiación de prácticas y procedimientos de cultura democrática y gestión pública, lo que se traduce en una deficiencia en la materialización de las decisiones y resultados propuestos, así como n la transparencia y oportunidad de la información reportada. Además, hay un notable desinterés en la aplicación de la dime nsión operativa de “información y comunicación”. Estas debilidades son consecuencia de diversos factores, entre los que se destacan el insuficiente conocimiento de los requisitos del SGC y la planificación estratégica en el proceso de participación ciudad ana y gestión comunitaria. También se evidencia dificultad en el apoyo para la implementación de los procesos estratégicos y mision les, insuficiente asistencia técnica para asegurar el cumplimiento de la normatividad aplicable en temas de calidad, y una carencia de soporte administrativo y directivo en la implementación y mantenimiento del SGC. Es imperativo abordar estas áreas de m jora para fortalecer la efectividad del SGC en la Secretaría y asegurar una gestión pública más transparente y eficiente.

7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTI. PROD.	META	COD. AREA PROD.
Mejorar el sistema de gestión de calidad mediante la implementación de una planificación financiera y contractual consistente, control y seguimiento efectivo de políticas, planes y programas.	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión	Sistema de Gestión implementado	1	1,00	63010010004
Fortalecer la operación del servicio orientado al ciudadano en los puntos y canales de atención de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	Servicios tecnológicos	Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	1	1,00	63010010003

8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26005363/ 1/01/01/01	Programar el presupuesto para mejorar la eficiencia del gasto público y el control organizacional	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	107.938.000
BP-26005363/ 1/01/01/02	Realizar acciones que garanticen el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad en el proceso de participación ciudadana y gestión comunitaria	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	62.130.000

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26005363/1/01/01/03	Programar y gestionar adecuadamente las compras y contrataciones públicas	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	234.470.000
BP-26005363/1/01/01/04	Asistir técnicamente en la gestión y desempeño institucional, enfocados en simplificación de procesos, gobierno digital, seguridad digital, defensa jurídica y mejora normativa	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	74.657.000
BP-26005363/1/01/01/05	Desarrollar Plan de seguimiento y control de las prácticas y procedimientos	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	48.157.000
BP-26005363/1/01/01/06	Apoyar técnicamente la implementación de políticas institucionales sobre transparencia, acceso a la información pública, anticorrupción, racionalización de trámites y gestión documental	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	13.052.000
BP-26005363/1/01/01/07	Apoyar técnicamente la implementación de políticas institucionales sobre transparencia, acceso a la información pública, anticorrupción, racionalización de trámites y gestión documental	2-320202009	ServComuniSociaPerso	133110201	R.B.ExcedenFinEMCALI	164.310.000
BP-26005363/1/02/01/05	Operar los puntos y canales de atención al ciudadano de la SDTPC	2-320202009	ServComuniSociaPerso	13110201	ExcedentFinancEMCALI	166.062.700
BP-26005363/1/02/01/01	Operar los puntos y canales de atención al ciudadano de la SDTPC	2-320202009	ServComuniSociaPerso	133110201	R.B.ExcedenFinEMCALI	458.130.300

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26005363/1/02/01/02	Sensibilizar sobre la cultura del servicio orientado al ciudadano	2-320202009	ServComuniSociaPerso	13110201	ExcedentFinancEMCALI	38.692.000
BP-26005363/1/02/01/03	Adquirir los insumos necesarios para la operación de los canales y puntos de atención al ciudadano	2-320201003	OtroBienTrans(ExcPM)	13110201	ExcedentFinancEMCALI	43.934.076
BP-26005363/1/02/01/04	Realizar servicios para el soporte técnico y tecnológico	2-320202008	ServPresEmpServProd	13110201	ExcedentFinancEMCALI	48.886.224
TOTAL						1.460.419.300

9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	Población Afectada	2.252.616
Santiago de Cali	Población Beneficiada	2.252.616
Santiago de Cali	0 a 14 años	0
Santiago de Cali	15 a 19 años	0
Santiago de Cali	20 a 59 años	0
Santiago de Cali	Mayor de 60 años	0
Santiago de Cali	Población Afrocolombiana	0
Santiago de Cali	Población Raizal	0
Santiago de Cali	Pueblo Rom	0
Santiago de Cali	Población Mestiza	0
Santiago de Cali	Población Palenquera	0
Santiago de Cali	Masculino	0
Santiago de Cali	Femenino	0

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	Desplazados	0
Santiago de Cali	Discapacitados	0
Santiago de Cali	Víctimas	0
Santiago de Cali	Población Indígena	0

10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, con enfoque del MIPG	Porcentaje	100

11. VIABILIDAD ORGANISMOS

Concepto de viabilidad de los Organismos	SI [X] NO [ ]

FECHA: 9/07/2024
HORA: 16:36:17
NOMBRE: Alexander Camacho Erazo

12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM	SI [X] NO [ ]

FECHA: 1/08/2024
HORA: 15:36:07
NOMBRE: JHON JAIRO QUINCHUA CEBALLOS