REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	02-08-2024	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	10:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	11:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Error en Libracion** Se reporta inconveniente al generar documento 501 desde G+ hacia novasoft, L20240065, se reviso y el inconveniente era por el periodo de referencia del documento 20240205 en el json generado por G+ estaba en 02 y era 01, se realizan los ajustes incluyendo los saldos para corregir el inconveniente.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**					
Fecha	06-08-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**	2		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Agregar a la consulta de la tabla el registro al crear documentos 310** Se modifica la estructura del campo rubro en los documentos, se agrega el registro con la intencion de que cuando se este creando el 310 para que se muestren todos los rubros y puedan ser seleccionados y creados en el mismo orden del documento de referencia. Se instala el cambio en produccion.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	22-08-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA Y EL EQUIPO DE TRABAJO DE TESORERIA PARA REVISAR INTERFASE DE TES A ING CON LOS ABONOS Y LOS PAGOS DEL RUBRO DE IVA. SE REALIZA CAMBIO EN SP DE INTERFASE CON INGRESOS, PARA CAMBIAR LA CONDICION DE REGISTRO DE IVA, SE SIGUE REALIZANDO CON LA FECHA, PERO SI EN LA MISMA FECHA HAY VARIOS ABONOS TOMA EL PRIMER ABONO QUE ENCUENTRE ORDENADO POR NUMERO. SE REALIZA PRUEBA DE INTERFASE Y SE CORRIGE LA NOVEDAD	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		INDER			
Fecha	23-08-2024	Hora Soporte		Horas Garantía - Producto	
Hora-inicial	08:00 AM	Horas Proyecto		Horas Garantía - Servicio	
Hora-Final	09:00 AM	Horas Facturable		Horas Garantía - Asesor	
Total Horas	1	Hora Desarrollo	1	Horas Otras	
Línea de producto:				Versión:	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Formato de Actualizacion de Clientes** Se modifica el formato teniendo en cuenta la informacion enviada por la usuaria Catalina: Se agrega el correo electrónico (para que le llegue la factura electrónica) Se elimina el campo de autoretenedor Se elimina validacion para que el teléfono puede quedar vacío.	
El usuario realizo tareas		SI		NO			

Pendiente Cliente	Responsable	Fecha	
Pendiente Novasoft	Responsable	Fecha	

Firma		Firma		ID
Nombre		Nombre	Mara Otero Perez	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	26-08-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA Y EL EQUIPO DE TRABAJO DE TESORERIA ACTUALIZAR CONSULTA DEL REPORTE IND0052 DE TESORERIA, PARA QUE LA CONSULTA DEL IVA SE HAGA DE LA MISMA FORMA QUE EN LA INTERFACE DE INGRESOS	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	29-08-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Creacion de proceso especial para Viabilidad** Se crea el proceso especial con los filtros enviados por la usuaria Catalina, se crea el procedimiento almacenado para realizar el update de la viabilidad según el año, periodo,tipo,numero,registro y viabilidad enviada, se realizan pruebas para verificar que todo quede de forma correcta, se instala en el ambiente de produccion del inder.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	30-08-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Modificaciones en doc 421** Se realizan las modificaciones solicitadas por la usuaria Catalina: Que cuando esten creando un cliente, el campo de cliente se reciba como parametro y no se tenga que digitar nuevamente Que al momento de pasar por el campo alumno, traiga la misma cedula que tenga en la cabeza del documento Se instalan los cambios en produccion.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	03-09-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	03:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	04:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Fac Electronica Cliente Mexico** Se crea de forma manual la informacion correspondiente a ciudad, departamento y pais con los nodos que corresponder a factura para cliente del exterior, con el fin de que la factura electronica PLDB1527 pudiera ser enviada de forma correcta, se hace todo de forma manual y se envia la factura de forma electronica.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	19-09-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 AM	**Horas Facturable**	1	**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HF	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA PARA REVISAR NUEVO DESARROLLO EN CREAR VALIDACIONES PARA INSCRIPCIONES DE CONTRATISTAS Y EMPLEADOS VINCULADOS. GENERACION DE CONSULTA PARA REVISAR SALDO DE CONTRATISTAS EN EL AÑO CON LOS DOCUMENTOS 301 DE PRESUPUESTO DE GASTOS	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**					
Fecha	20-09-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	11:00 AM	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	12:00 PM	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Reunion inder G+** Se revisaron los errores que se estaban presentando al enviar el json de prueba de novasoft a G+, notamos que no pasaba porque estaba apuntando a la base de datos incorrecta, se corrige cambiando la base de datos	
	TES					**Nota Electronica** Se realiza revision de la nota que no pasaba de forma electronica, se deduce que era nota a factura electronica del exterior, se realizan las correciones de forma manual y se envia la nota	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	23-09-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3	**Horas Desarrollo**	3	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	3:00	CREACION DE SP USP_TES_VALIDA_DESCUENTO_INSC PARA CREAR UNA VALIDACION AL MOMENTO DE INGRESAR LOS DESCUENTOS DEL INDER DEL 100 % CREACION DE TABLA GEN_VINCULADO PARA REGISTRAR LOS EMPLEADOS VINCULADOS DEL INDER. CREAR TRN 71004 EN TESORERIA CAMBIO EN VALIDACION DEL CAMPO COD_EMP SE ENVIA PROGRAMACION AL USUARIO POR E_MAIL PARA LA REALIZACION DE LAS PRUEBAS	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	27-09-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	SER			HD	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA PARA CONSTRUIR CONSULTA DE CONTRATOS CON ADICIONES Y DISMINUCIONES TANTO DE CONTRATACION COMO DE COMPRAS. SE CREA UN SP PARA CONSULTAR DESDE ARCHIVO DE EXCEL	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=