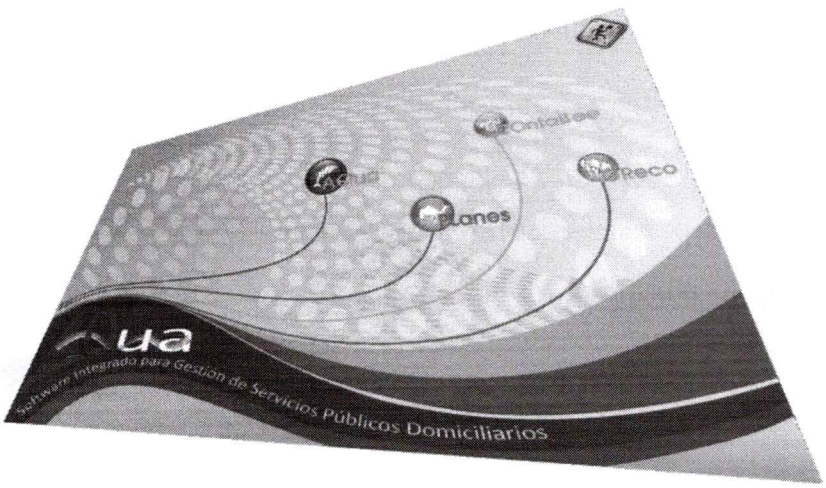
Contrato: No. 016 ENERO 11 DEL 2024.

Objeto:

"CONTRATAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SOFTWARE DE LA CORPORACION FRESNENSE DE OBRAS SANITARIAS "CORFRESNOS E.S.P".



Informe de Actividades

Octubre 2024.

SECANTE
Ingeniería, Arquitectura y Servicios Públicos

SECANTE.
INGENIERIA, ARQUITECTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS S.A.S

Cra 7 No. 16-50 Edif. Centro del Comercio Of. 903
Móvil: 3046230157 - 3175174181
e-mail: secante.gerencia@gmail.com

Informe de avance

Período: Octubre de 2024

Datos del Contrato

No: 016-2024 Fecha: 11/01/2024

Objeto:

"Contratar el soporte y el mantenimiento preventivo y correctivo del software de la Corporación Fresnense de Obras Sanitarias "CORFRESNOS E.S.P "

Contratante: Corporación Fresnense de Obras Sanitarias "CORFRESNOS E.S.P"

Contratista: SECANTE - INGENIERIA, ARQUITECTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS S.A.S.

Fecha Inicio: Enero 11 de 2024.

Presentación

El presente informe contiene las actividades realizadas durante el periodo octubre del presente año acerca de los avances correspondientes al soporte preventivo y correctivo del software PLANES, CONTABEE, AQUA.



Descripción de Actividades Realizadas

- Mantenimiento del software durante el mes de octubre de la vigencia 2024, garantizando el correcto funcionamiento del software PLanes®, ContaBee®, AQua®, GReco®, mediante acompañamiento remoto en el proceso de gestión financiera y gestión comercial contenidos en los módulos de facturación, recaudos, PQR, financiaciones y gestión de usuarios, así como los módulos integrados de presupuesto, tesorería, nómina y almacén.

    - Acompañamiento en el Software de Nomina y Almacén GReco®, a la funcionaria Lady Trujillo Ríos, en la parametrización de los empleados con sus afiliaciones, salarios, novedades, libranzas entre otros y de esta manera proceder a la preliquidación de nómina y revisión detallada de cada uno de ellos, con el Apoyo Virtual de Ing. Jorge Iván Toro Gómez explicando de manera detallada la liquidación de las horas extras diurnas, nocturnas, festivas y dominicales; así tenerlo en cuenta en la preliquidación de ésta.

    - Acompañamiento en el Software de Facturación AQua®, al funcionario Humberto Trujillo Hernández, en el proceso de compactar y reparar las bases de datos correspondientes a los archivos AQuaBase e HistoriaBase correspondiente a la vigencia 2024.

    - Se ha garantizado el correcto funcionamiento del Software AQua® y su proveedor tecnológico DISPAPALES en el soporte integral basado en la asistencia técnica, actualización del programa, revisión de los archivos correspondientes que involucran la generación del archivo JSON cuya estructura permite enviar la información específica sobre el documento equivalente expedido para los servicios públicos domiciliarios

    - Se ha dado respuesta a todas las solicitudes telefónicas y/o vía internet que se hicieran por parte de los funcionarios de la entidad.

    - Se brindó soporte integral basado en la asistencia técnica telefónica y/o por correo electrónico, actualizaciones del programa, revisión y reparación de la instalación en caso de anomalías de funcionamiento.

    - Se brindó asistencia remota al funcionario de la entidad cuando lo requirió.

Observaciones:

Se ha mantenido continua comunicación con los representantes de la empresa involucrados en los procesos de automatización de la información, para la retroalimentación permanente.

Firma

ING.JORGE IVAN TORO GOMEZ
Asesor- Consultor

VoBo. VALERIA TORO ECHEVERRY
Representante Legal SECANTE