INFORME SOPORTE EN SITIO

Contrato 238/2023 MDN-UGG-DA

Septiembre de 2024

Javier Velandia
Gerente de Proyecto

RESPONSABLES DEL PROYECTO		
ENTIDAD	**NOMBRE**	**CARGO**
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	Erick Johan Zambrano Acosta	Gerente Proyecto
IOIP SAS	Javier Velandia	Gerente de Proyecto

Tabla de contenido

1. Introducción 4
2. Actividades en sitio 4
3. Gestión de recursos humanos 4
4. Firmas 18

1. Introducción

El propósito de este documento es presentar una relación de las actividades realizadas por IOIP SAS en el marco del CONTRATO: 238/2023 MDN-UGG-DA durante el mes de septiembre de 2024.

CONTRATO No.: 238/2023 MDN-UGG-DA
CONTRATISTA: IOIP SAS

OBJETO: SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y NUEVOS DESARROLLOS PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL SGDEA PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.

2. Actividades en sitio

A continuación las actividades ejecutadas:

SOPORTE EN SITIO							
SEPTIEMBRE							
No	**Fecha**	**Estado**	**Usuario/Dependencia**	**Novedad**	**Observaciones**	**Agente**	**Fecha de solución**
1	2-sep-24	Solucionado	Fredy Humberto Arias Pachón	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	2-sep-24
2	2-sep-24	Solucionado	Nicolas Paredes Saavedra	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
3	2-sep-24	Solucionado	Jenny Marcela Yomayuza Lancheros	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
4	2-sep-24	Solucionado	Verónica Andrea Urdinola Vargas	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
5	2-sep-24	Solucionado	Rosa Inés Moreno Vásquez	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
6	2-sep-24	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzón	Crear usuario	Se envía correo con formulario	César Arias	2-sep-24
7	2-sep-24	Solucionado	Sandra Viviana Diaz Valencia	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
8	2-sep-24	Solucionado	Yolanda Berenice Duarte Rueda	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
9	2-sep-24	Solucionado	Yolanda Berenice Duarte Rueda	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
10	2-sep-24	Solucionado	Nixa Wguerddy Triana Balaguera	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
11	2-sep-24	Solucionado	Daniel Velásquez Mora	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24

12	2-sep-24	Solucionado	John Yeferson Valbuena Camacho	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
13	2-sep-24	Solucionado	Bella Camile Duran Castro	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
14	2-sep-24	Solucionado	Milton Yair Villalba Pulido	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
15	2-sep-24	Solucionado	Isidro Buitrago Linares	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
16	2-sep-24	Solucionado	Alcibíades Robles García	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
17	2-sep-24	Solucionado	Jairo Andrés González Arévalo	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
18	2-sep-24	Solucionado	José Alveiro Franco García	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
19	2-sep-24	Solucionado	Mauro Alexander Rodríguez Velásquez	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
20	2-sep-24	Solucionado	Rosa Helena Gómez Patiño	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	2-sep-24
21	2-sep-24	Solucionado	Sandra Liliana Rojas Páez	Solicita certificado de envío	Se envía correo con el anexo certificado	César Arias	2-sep-24
22	2-sep-24	Solucionado	Diana Marcela Zamudio Caycedo	Solicita Soporte en sitio	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	2-sep-24
23	2-sep-24	Solucionado	Haner Mauricio Satizabal Reyes	Solicita soporte para ingresar al SGDEA	Se envía correo explicativo	César Arias	2-sep-24
24	2-sep-24	Solucionado	Diana María Camacho Bolaños	Solicita soporte para ingresar al SGDEA	Se envía correo con formulario	César Arias	2-sep-24
25	2-sep-24	Solucionado	Sergio Mateo Bernal Dimate	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	2-sep-24
26	2-sep-24	Solucionado	Susy Julio Zúñiga	Soporte en petición	Se procede actualizar el estado de la petición	César Arias	2-sep-24
27	2-sep-24	Solucionado	S2.Carlos Javier Claro López	Cambiar sección	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	2-sep-24
28	2-sep-24	Solucionado	Stibensom Javier Montero Medina	Solicita acceso al sistema SGDEA	Se envía correo explicativo	César Arias	2-sep-24
29	2-sep-24	Solucionado	Luis Felipe Martínez Gutiérrez	Solicita certificado de envío	Se envía correo con el anexo certificado	César Arias	2-sep-24
30	2-sep-24	Solucionado	Diana Milena Vargas Melo	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	2-sep-24
31	2-sep-24	Solucionado	Diana Esperanza Castillo Castro	Activar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	2-sep-24
32	3-sep-24	Solucionado	Marina Elsa Barón Lezaca	Solicita Soporte en sitio	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	3-sep-24
33	3-sep-24	Solucionado	Rosa Helena Gómez Patiño	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	3-sep-24
34	3-sep-24	Solucionado	Gloria Stefany Cuesta Andrade	Deshabilitar usuario	Se valida el usuario y se procede con el caso	César Arias	3-sep-24
35	3-sep-24	Solucionado	Oscar Iván Barbosa Linares	Activar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	3-sep-24
36	3-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se procede actualizar el estado de la petición	César Arias	3-sep-24
37	3-sep-24	Solucionado	Despacho Viceministerio de Veteranos y GSED	Activar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	3-sep-24
38	3-sep-24	Solucionado	CP. Brayan Fernando Guachetá Torres	Solicita copia oculta en aprobación de radicados	Se envía correo al Ingeniero Erick para su validación	César Arias	3-sep-24
39	3-sep-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejía	Solicita soporte en anexos de órdenes de pago	Se crea caso en Devops	César Arias	4-sep-24

40	3-sep-24	Solucionado	Erick Johan Zambrano Acosta	Solicita cambiar plantilla y cuerpo de correo para flujo DT	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	4-sep-24
41	3-sep-24	Solucionado	César Andrés Ayola Pacheco	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	3-sep-24
42	3-sep-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejía	Ajustar cédula de usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	3-sep-24
43	3-sep-24	Solucionado	Juan Sebastián Moncaleano Yate	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	3-sep-24
44	3-sep-24	Solucionado	Andrés Santiago Torres Cáceres	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	Santiago Mesa	3-sep-24
45	3-sep-24	Solucionado	CF. Carolina Pulido López	Solicita reporte de documentos firmados	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	3-sep-24
46	3-sep-24	Solucionado	S2.Carlos Javier Claro López	Solicita soporte en firma de radicados	Se procede enviar correo explicativo	Santiago Mesa	3-sep-24
47	4-sep-24	Solucionado	Sandra Belixe Sánchez	Solicita configurar firma de usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	4-sep-24
48	4-sep-24	Solucionado	SV. Rubén Darío Gallego Téllez	Solicita reunión para explicar expedientes	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	4-sep-24
49	5-sep-24	Solucionado	Claudia Elisa Martínez Rueda	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	César Arias	5-sep-24
50	5-sep-24	Solucionado	Juliana Madrid Higuita	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	5-sep-24
51	5-sep-24	Solucionado	Gustavo Adolfo Castaneda Ávila	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	César Arias	5-sep-24
52	5-sep-24	Solucionado	María Antonia Fonseca Ríos	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	5-sep-24
53	5-sep-24	Solucionado	CF. Carolina Pulido López	Solicita asignar nuevo certificado de firma digital	Se procede enviar correo con el formulario respectivo	Santiago Mesa	5-sep-24
54	5-sep-24	Solucionado	CF. Carolina Pulido López	Solicita soporte para ingresar al SGDEA	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	5-sep-24
55	5-sep-24	Solucionado	Fanny Roció Murcia Quiñonez	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	César Arias	5-sep-24
56	5-sep-24	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzón	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	5-sep-24
57	5-sep-24	Solucionado	Cristian Camilo Martínez Bermúdez	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	5-sep-24
58	5-sep-24	Solucionado	SV. Juan De La Cruz Borda Ascencio	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	5-sep-24
59	5-sep-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodríguez	Comunicación de novedades	Se procede con la validación del caso	César Arias	5-sep-24
60	5-sep-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodríguez	Comunicación de novedades	Se procede con la validación del caso	César Arias	5-sep-24
61	5-sep-24	Solucionado	Sebastián Andrés Rojas Zapata	Solicita información para agregar grafo	Se envía correo explicativo con formulario adjunto	César Arias	5-sep-24
62	5-sep-24	Solucionado	SV. Yolanda Ramos Velásquez	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	5-sep-24
63	5-sep-24	Solucionado	Camilo Andrés Escobar Lozano	Crear usuario	El usuario no requiere SGDEA	César Arias	5-sep-24
64	5-sep-24	Solucionado	Sebastián Andrés Rojas Zapata	Solicita configurar firma de usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	5-sep-24
65	5-sep-24	Solucionado	TC. Juan Alonso De Valdenebro Mora	Actualizar perfiles en grupo de seguridad	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	5-sep-24

66	5-sep-24	Solucionado	Paula Geraldin Narváez Rodríguez	Crear usuario	El usuario no requiere SGDEA	César Arias	5-sep-24
67	5-sep-24	Solucionado	Karen Yineth Zarate Niño	Crear usuario	El usuario no requiere SGDEA	César Arias	5-sep-24
68	5-sep-24	Solucionado	SV. Juan De La Cruz Borda Ascencio	Solicita incluir grafo en perfil del usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	5-sep-24
69	5-sep-24	Solucionado	Herbert Arnulfo Buitrago Galán	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	5-sep-24
70	5-sep-24	Solucionado	Jorge Iván Reyes Barrera	Se remite listado de contratistas con licencia Office	Se procede con la validación del caso	Santiago Mesa	5-sep-24
71	6-sep-24	Solucionado	Kennis Patricia Fernández González	Solicita soporte en petición	Se procede actualizar el estado de la petición	César Arias	6-sep-24
72	6-sep-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzón Vanegas	Solicita cambiar perfil a usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	5-sep-24
73	6-sep-24	Solucionado	Sebastián Andrés Rojas Zapata	Solicita soporte para firmar radicado	Se procede con el soporte en sitio	César Arias	6-sep-24
74	6-sep-24	Solucionado	Maryuri Natalia Zambrano Amaya	Solicita cambio de sección	No se procede con el caso ya que tiene asociados expedientes	César Arias	6-sep-24
75	6-sep-24	Solucionado	T3. Alexander Guachetá Porras	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	6-sep-24
76	6-sep-24	Solucionado	Amanda tique Zubieta	Crear usuario	El usuario no requiere SGDEA	Santiago Mesa	6-sep-24
77	6-sep-24	Solucionado	Emilse Lisbel Alarcón Millán	Crear usuario	El usuario no requiere SGDEA	Santiago Mesa	6-sep-24
78	6-sep-24	Solucionado	David Leonardo Almanza Sánchez	Crear usuario	El usuario no requiere SGDEA	Santiago Mesa	6-sep-24
79	6-sep-24	Solucionado	Jairo Enrique Rodríguez Hernández	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	6-sep-24
80	6-sep-24	Solucionado	Alejandra Isabel Valderrama Reyes	Cambiar de sección a usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	6-sep-24
81	6-sep-24	Solucionado	Maryuri Natalia Zambrano Amaya	Cambiar de sección a usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	6-sep-24
82	6-sep-24	Solucionado	Luis Hernán Tutalcha Ruiz	Envía información sobre usuarios contratistas	Se procede enviar correo con la información solicitada	Santiago Mesa	23-sep-24
83	6-sep-24	Solucionado	TC. Mónica Adriana Parra Santamaría	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	6-sep-24
84	6-sep-24	Solucionado	Hugo Ballardo Villalba Martínez	Deshabilitar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	6-sep-24
85	6-sep-24	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano Pérez	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	6-sep-24
86	6-sep-24	Solucionado	Laura Alejandra Serrano Quintero	Solicita soporte en petición	Se procede actualizar el estado de la petición	Santiago Mesa	6-sep-24
87	6-sep-24	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano Pérez	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	6-sep-24
88	6-sep-24	Solucionado	Erick Johan Zambrano Acosta	Solicita dar respuesta a memorando No. 20240905011229	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	6-sep-24
89	6-sep-24	Solucionado	SV. Juan De La Cruz Borda Ascencio	Solicita asignar nuevo certificado de firma digital	Se procede realizar la asignación en GSE	César Arias	6-sep-24
90	6-sep-24	Solucionado	Viceministerio Políticas Defensa y Seguridad	Solicita varios requerimientos	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	6-sep-24
91	6-sep-24	Solucionado	SV. Oscar Yobanny Molina Ortiz	Deshabilitar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	6-sep-24
92	9-sep-24	Solucionado	Claudia Esperanza Cruz Rivera	Activar usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	9-sep-24
93	9-sep-24	Solucionado	Edilberto Diaz Mateus	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24

94	9-sep-24	Solucionado	Nataly Andrea Méndez Brinez	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
95	9-sep-24	Solucionado	Francy Aimed Tolosa Vallejo	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
96	9-sep-24	Solucionado	Wilman Darío Chivata Rodríguez	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
97	9-sep-24	Solucionado	Laura Patricia Romero Santamaria	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
98	9-sep-24	Solucionado	William Quintero Guerrero	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
99	9-sep-24	Solucionado	Martha Astrid Torres Reyes	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
100	9-sep-24	Solucionado	A Karen Liseth Moreno Bautista	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
101	9-sep-24	Solucionado	Manuel Felipe Parroquiano Galeano	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
102	9-sep-24	Solucionado	Judy Paola García Jiménez	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
103	9-sep-24	Solucionado	Yudy Teresa Rincón Bautista	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
104	9-sep-24	Solucionado	Hugo Ballardo Villalba Martínez	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
105	9-sep-24	Solucionado	Angie Juliana Aragón Talero	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
106	9-sep-24	Solucionado	Sandra Belixe Sánchez	Activar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	9-sep-24
107	9-sep-24	Solucionado	Rodrigo Zambrano Acosta	Crear usuario	Usuario no requiere SGDEA	César Arias	9-sep-24
108	9-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita crear clave en sede electrónica	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	9-sep-24
109	9-sep-24	Solucionado	Hugo Manuel Alfaro Porras	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	9-sep-24
110	9-sep-24	Solucionado	Karen Correa	Activar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	9-sep-24
111	9-sep-24	Solucionado	Yilda Tatiana Franco Guzmán	Activar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	9-sep-24
112	9-sep-24	Solucionado	SV. Oscar Yobanny Molina Ortiz	Deshabilitar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	9-sep-24
113	9-sep-24	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Solicita aclaración sobre radicado de entrada	Se procede enviar correo con la información solicitada	Santiago Mesa	9-sep-24
114	9-sep-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodríguez	Solicita cambios de coordinación	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
115	9-sep-24	Solucionado	María Camila Córdoba Aroca	Solicita información sobre petición	Se procede enviar correo con la información solicitada	César Arias	9-sep-24
116	9-sep-24	Solucionado	Helbert Orlando Vera Carrillo	Solicita soporte en Acta	Se procede enviar correo con la información solicitada	César Arias	9-sep-24
117	9-sep-24	Solucionado	Sindy Marcela Vaca Angarita	Solicita soporte en petición	Se procede actualizar el estado de la petición	Santiago Mesa	9-sep-24
118	9-sep-24	Solucionado	SI. Cristian Camilo Martínez Bermúdez	Cambio de grado en el sistema	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	9-sep-24
119	9-sep-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodríguez	Comunicación de novedades	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
120	9-sep-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodríguez	Comunicación de novedades	Se procede con la validación del caso	César Arias	9-sep-24
121	10-sep-24	Solucionado	Ivida Eliana Zapata Mendivelso	Deshabilitar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	10-sep-24
122	10-sep-24	Solucionado	Laura Alejandra Serrano Quintero	Solicita soporte en petición	Se procede actualizar el estado de la petición	César Arias	10-sep-24

123	10-sep-24	Solucionado	Iván Daniel Montaño Páez	Activar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	10-sep-24
124	10-sep-24	Solucionado	SV. José Edilberto Cortes Hurtado	Solicita activar rol	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	10-sep-24
125	10-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se procede actualizar el estado de la petición	César Arias	10-sep-24
126	10-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en anexos en radicados de entrada	Se envía correo con la información solicitada	Santiago Mesa	10-sep-24
127	10-sep-24	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Solicita soporte firma de radicado	Se procede a escalar el caso	César Arias	10-sep-24
128	10-sep-24	Solucionado	Lina Paola Vásquez Montenegro	Solicita asignar funciones	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	10-sep-24
129	10-sep-24	Solucionado	Constanza Chocontá Umbarila	Comunicación de novedades	Se procede con la validación del caso	César Arias	10-sep-24
130	10-sep-24	Solucionado	Constanza Chocontá Umbarila	Comunicación de novedades	Se procede con la validación del caso	César Arias	10-sep-24
131	10-sep-24	Solucionado	SV. Diego Andrés Ruiz Leal	Solicita soporte para ingresar al SGDEA	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	10-sep-24
132	10-sep-24	Solucionado	Constanza Chocontá Umbarila	Comunicación de novedades	Se procede con la validación del caso	César Arias	10-sep-24
133	10-sep-24	Solucionado	SV. Diego Andrés Ruiz Leal	Envía formato diligenciado para incluir grafo	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	10-sep-24
134	11-sep-24	Solucionado	Herminda Gómez de García	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	11-sep-24
135	11-sep-24	Solucionado	Juan Carlos Mazo Giraldo	Deshabilitar usuario	El usuario posee tareas pendientes	César Arias	11-sep-24
136	11-sep-24	Solucionado	William Andrés Ferro Bolaños	Solicita soporte en sistema SGDEA móvil	Se procede a llamar usuario	César Arias	11-sep-24
137	11-sep-24	Solucionado	Mario Alberto Ortiz Barragán	Deshabilitar usuario	El usuario posee tareas pendientes	César Arias	11-sep-24
138	11-sep-24	Solucionado	SV. Pedro Danilo Guevara Navarro	Solicita soporte para cambiar responsable de algunos expedientes	Se procede enviar correo con la información solicitada	César Arias	11-sep-24
139	11-sep-24	Solucionado	SV. Pedro Danilo Guevara Navarro	Deshabilitar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	11-sep-24
140	11-sep-24	Solucionado	Bernardo Manuel Pérez Guzmán	Soporte para firmar radicado con anexo de gran tamaño	Se procede a escalar el caso	Santiago Mesa	11-sep-24
141	11-sep-24	Solucionado	Luis Felipe Martínez Gutiérrez	Soporte para firmar radicado	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	11-sep-24
142	11-sep-24	Solucionado	SV. Pedro Danilo Guevara Navarro	Deshabilitar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	11-sep-24
143	11-sep-24	Solucionado	Dirección de Planeación y Presupuesto	Solicita capacitación	Se procede enviar correo con fechas sugeridas	Santiago Mesa	18-sep-24
144	11-sep-24	Solucionado	Stephany Daniela Sanabria Pedraza	Activar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	11-sep-24
145	11-sep-24	Solucionado	Diana María Camacho Bolaños	Cambiar de sección a usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	11-sep-24
146	11-sep-24	Solucionado	Valeria Camila Reza Escobar	Solicita cambiar de estado petición	Se envía correo con la respuesta al requerimiento	Santiago Mesa	11-sep-24
147	11-sep-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodríguez	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	11-sep-24

148	11-sep-24	Solucionado	Mauricio Andrés Téllez Garces	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	11-sep-24
149	12-sep-24	Solucionado	Herminda Gómez de García	Deshabilitar usuario	Se envía correo para dar asistencia remota	César Arias	12-sep-24
150	12-sep-24	Solucionado	Lyda Barón Bareño	Reasignar petición	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	12-sep-24
151	12-sep-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodríguez	Comunicación de novedades	Se procede sin novedad	César Arias	12-sep-24
152	12-sep-24	Solucionado	SV. Luis Eduardo Rodríguez Acuna	Cambiar de sección a usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	12-sep-24
153	12-sep-24	Solucionado	CF. Carolina Pulido López	Solicita certificado de firma electrónica y digital	Se envía documentos a GSE	César Arias	30-sep-24
154	12-sep-24	Solucionado	Yuli Paola Salazar Gutiérrez	Solicita reasignación de usuarios	Se procede con la validación del caso	César Arias	12-sep-24
155	12-sep-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejía	Solicita soporte en órdenes de pago	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	12-sep-24
156	12-sep-24	Solucionado	Luis Felipe Martínez Gutiérrez	Deshabilitar usuario		César Arias	16-sep-24
157	12-sep-24	Solucionado	Laura Stella Prada Martínez	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	16-sep-24
158	12-sep-24	Solucionado	Seguimiento Consejos	Incluir grafo en usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	12-sep-24
159	12-sep-24	Solucionado	Martha Lucia Sánchez Niño	Cambio de perfil	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	12-sep-24
160	12-sep-24	Solucionado	Diana Milena Guzmán	Cambiar de sección a usuario	Se envía correo para realizar los ajustes	César Arias	12-sep-24
161	12-sep-24	Solucionado	Sandra Liliana Rojas Páez	Solicita ajustar perfil	Se envía correo con formato para incluir grafo	César Arias	12-sep-24
162	12-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	César Arias	12-sep-24
163	13-sep-24	Solucionado	Geovanny Andrés Suarez Penagos	Deshabilitar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	13-sep-24
164	13-sep-24	Solucionado	María Victoria López Pedrozo	Envía formato diligenciado para incluir grafo	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	13-sep-24
165	13-sep-24	Solucionado	Juan Felipe Ramírez Garnica	Menciona lentitud en procesos de la plataforma	Se procede soporte en sitio	César Arias	13-sep-24
166	13-sep-24	Solucionado	SP.John Jairo Coba Jaraba	Deshabilitar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	13-sep-24
167	13-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se procede a escalar el caso	Santiago Mesa	23-sep-24
168	16-sep-24	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Solicita soporte para firmar radicado	Se procede a escalar el caso	César Arias	16-sep-24
169	16-sep-24	Solucionado	Bernardo Manuel Pérez Guzmán	Solicita soporte para firmar radicado	Se corrige etiqueta de grafo	Santiago Mesa	16-sep-24
170	16-sep-24	Solucionado	Kennis Patricia Fernández González	Solicita soporte para ingresar al aplicativo	Se procede a enviar correo con los pasos a seguir	César Arias	16-sep-24
171	16-sep-24	Solucionado	Alejandra Isabel Valderrama Reyes	Activar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
172	16-sep-24	Solucionado	Jenny Lorena Quitian Téllez	Solicita incluir grafo	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
173	16-sep-24	Solucionado	Manuel Andrés Parada Calderón	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
174	16-sep-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodríguez	Deshabilitar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24

175	16-sep-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodríguez	Deshabilitar usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
176	16-sep-24	Solucionado	Randy Dali Barrios Gutiérrez	Solicita radicado de acta	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
177	16-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	23-sep-24
178	16-sep-24	Solucionado	Juan Manuel Valderrama Cumbe	Crear usuario	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
179	16-sep-24	Solucionado	Alberto Hernán Arcila Gaviria	Solicita reasignar PQRS	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	16-sep-24
180	16-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	Santiago Mesa	16-sep-24
181	16-sep-24	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Solicita cambio de grafo	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
182	16-sep-24	Solucionado	María Victoria López Pedrozo	Solicita reasignar PQRS	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
183	16-sep-24	Solucionado	Erick Johan Zambrano Acosta	Autoriza cancelación de VoBo	Se procede sin ninguna novedad	Santiago Mesa	16-sep-24
184	16-sep-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejía	Solicita finalizar Orden de pago	Se procede enviar correo explicativo	Santiago Mesa	16-sep-24
185	16-sep-24	Solucionado	Mauricio Andrés Téllez Garces	Solicita cambiar gestor documental	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
186	16-sep-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodríguez	Comunicación de novedades	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
187	16-sep-24	Solucionado	Edwin Bekenbawer Mahecha Cruz	Solicita reporte	Se procede sin ninguna novedad	César Arias	16-sep-24
188	17-sep-24	Solucionado	Alejandra María Peña Martínez	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
189	17-sep-24	Solucionado	Jenny Marcela Montoya Cerón	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
190	17-sep-24	Solucionado	Marcela Evelia Márquez Niño	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
191	17-sep-24	Solucionado	Sandra Belixe Sánchez	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
192	17-sep-24	Solucionado	Pablo Andrés Pardo Mahecha	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
193	17-sep-24	Solucionado	Sandra Liliana Rojas Páez	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
194	17-sep-24	Solucionado	Juan Esteban Dulce Rubio	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
195	17-sep-24	Solucionado	Leonardo Melo Melo	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
196	17-sep-24	Solucionado	María Camila Castro Rubio	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
197	17-sep-24	Solucionado	Laura Stella Prada Martínez	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
198	17-sep-24	Solucionado	María Elizabeth Barbosa	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
199	17-sep-24	Solucionado	Cindy Paola León Frade	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
200	17-sep-24	Solucionado	Flor María Jimena Novoa Vargas	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
201	17-sep-24	Solucionado	William Alexander Ardila Sanabria	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
202	17-sep-24	Solucionado	Liliana Páez Cárdenas	Solicita soporte en petición	Se elimina la tarea de la petición	César Arias	17-sep-24

203	17-sep-24	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Solicita soporte para firmar radicado	Se procede a escalar el caso	César Arias	17-sep-24
204	17-sep-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejía	Solicita información de desplazamiento enviado	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	20-sep-24
205	17-sep-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejía	Solicita Desarchivar RE	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	17-sep-24
206	17-sep-24	Solucionado	Kennis Patricia Fernández González	Solicita soporte para firmar radicado	Se envía correo para asistencia remota	César Arias	17-sep-24
207	17-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	César Arias	17-sep-24
208	17-sep-24	Solucionado	Santiago Sardi Echeverri	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	17-sep-24
209	17-sep-24	Solucionado	CP. Brayan Fernando Guachetá Torres	Solicita paginado para plantillas	Se procede enviar correo explicativo	Santiago Mesa	17-sep-24
210	17-sep-24	Solucionado	María Victoria Pacheco Morales	Solicita soporte para ingresar al sistema	Se procede enviar correo para asistirle remotamente	César Arias	17-sep-24
211	17-sep-24	Solucionado	Susana Torres López	Solicita soporte para ingresar al sistema	Se procede enviar correo para asistirle remotamente	César Arias	17-sep-24
212	17-sep-24	Solucionado	Eliana Patricia Hermida Serrato	Solicita soporte para ingresar al sistema	Se procede enviar correo para asistirle remotamente	César Arias	17-sep-24
213	18-sep-24	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzón	Solicita activar rol a usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	18-sep-24
214	18-sep-24	Solucionado	Brenda Dallana Barrera Daza	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	César Arias	18-sep-24
215	18-sep-24	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzón	Solicita soporte para firmar radicado con anexo de gran tamaño	Se procede a escalar el caso	Santiago Mesa	18-sep-24
216	18-sep-24	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	César Arias	18-sep-24
217	18-sep-24	Solucionado	Lina Paola Vásquez Montenegro	Solicita soporte para firmar radicado	Se procede sin novedad	César Arias	18-sep-24
218	18-sep-24	Solucionado	Imelda Torres Oliveros	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	César Arias	18-sep-24
219	18-sep-24	Solucionado	Yudi Diana Bohórquez Hernández	Solicita activar rol a usuario	Se procede sin novedad	César Arias	18-sep-24
220	18-sep-24	Solucionado	CS. Andrés Felipe Ortega Vera	Solicita crear usuario	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	18-sep-24
221	18-sep-24	Solucionado	Harleidy Yosa Gutiérrez	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	César Arias	18-sep-24
222	18-sep-24	Solucionado	Leonardo Albeiro Ortiz Villa	Solicita cancelar tarea de aprobación	Se procede sin novedad	César Arias	18-sep-24
223	19-sep-24	Solucionado	Herminda Gómez de García	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	19-sep-24
224	19-sep-24	Solucionado	SV. Luis Alejandro Calderón Castellanos	Solicita soporte para ingresar al sistema	Se procede enviar correo para asistirle remotamente	César Arias	19-sep-24
225	19-sep-24	Solucionado	SLP. Alexander Diaz Marín	Crear usuario	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	19-sep-24

226	19-sep-24	Solucionado	Mauricio Andrés Téllez Garces	Soporte en radicado de salida	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	23-sep-24
227	19-sep-24	Solucionado	Ayudantía	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	19-sep-24
228	19-sep-24	Solucionado	Esneider Luis Alberto Pallares Cabezas	No visualiza las tareas en su bandeja	Se procede enviar correo solicitando más información	César Arias	19-sep-24
229	19-sep-24	Solucionado	Martha Lucia Sánchez Niño	Solicita actualizar aplicativo SignaX	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	19-sep-24
230	19-sep-24	Solucionado	Clara Inés Chiquillo Diaz	Solicita actualizar aplicativo SignaX	Se procede sin novedad	César Arias	19-sep-24
231	19-sep-24	Solucionado	Claudia Yolanda Aristizábal Gil	Crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	19-sep-24
232	19-sep-24	Solucionado	Rosa Elena Cabrera Ciceri	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	19-sep-24
233	19-sep-24	Solucionado	María Victoria Pacheco Morales	Solicita soporte para ingresar al sistema	Se procede sin novedad	César Arias	19-sep-24
234	19-sep-24	Solucionado	Eliana Patricia Hermida Serrato	Solicita soporte para ingresar al sistema	Se procede sin novedad	César Arias	19-sep-24
235	19-sep-24	Solucionado	Susana Torres López	Solicita soporte para ingresar al sistema	Se procede sin novedad	César Arias	19-sep-24
236	19-sep-24	Solucionado	SLP. Alexander Diaz Marín	Solicita crear usuario	Se envía correo para solicitar más información	César Arias	19-sep-24
237	19-sep-24	Solucionado	Jorge Iván Reyes Barrera	Solicita incluir grafo en el sistema	Se envía correo para solicitar más información	César Arias	19-sep-24
238	19-sep-24	Solucionado	Juan Carlos Mazo Giraldo	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	19-sep-24
239	19-sep-24	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzón	Solicita soporte para firmar radicado	Se envía correo para solicitar más información	César Arias	19-sep-24
240	20-sep-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzón Vanegas	Solicita se aclare información sobre radicado de entrada	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	20-sep-24
241	20-sep-24	Solucionado	Juan Carlos Osorio Gordillo	Solicita Informe del grupo de nómina	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	20-sep-24
242	20-sep-24	Solucionado	José Aldair Morales Riaño	Deshabilitar usuario	No se encuentra en el sistema	César Arias	20-sep-24
243	20-sep-24	Solucionado	Alejandra Isabel Valderrama Reyes	Solicita cambio de dirección por retorno de vacaciones	Se procede sin novedad	César Arias	20-sep-24
244	20-sep-24	Solucionado	CP. Brayan Fernando Guachetá Torres	Falla en ver anexos en el visor de archivos	Se procede a escalar el caso	César Arias	20-sep-24
245	20-sep-24	Solucionado	Bernardo Manuel Pérez Guzmán	Falla en ver anexos en el visor de archivos	Se procede a escalar el caso	César Arias	20-sep-24
246	20-sep-24	Solucionado	CF. Carolina Pulido López	Solicita renovar firma digital	Se procede sin novedad	César Arias	20-sep-24
247	20-sep-24	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	Falla general en visualizar anexos	Se procede a escalar el caso	César Arias	20-sep-24
248	20-sep-24	Solucionado	Brenda Dallana Barrera Daza	Falla general en visualizar anexos	Se procede a escalar el caso	César Arias	20-sep-24
249	20-sep-24	Solucionado	Diego Vianney Moreno Barajas	Falla general en visualizar anexos	Se procede a escalar el caso	César Arias	20-sep-24

250	20-sep-24	Solucionado	Isabel Cristina Ambuila Lucumi	Falla general en visualizar anexos	Se procede a escalar el caso	César Arias	20-sep-24
251	20-sep-24	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Falla general en visualizar anexos	Se procede a escalar el caso	César Arias	20-sep-24
252	20-sep-24	Solucionado	Kennis Patricia Fernández González	Falla general en visualizar anexos	Se procede a escalar el caso	César Arias	20-sep-24
253	20-sep-24	Solucionado	Daniel Felipe Alba Valbuena	Solicita soporte para finalizar radicado de entrada	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	20-sep-24
254	20-sep-24	Solucionado	Jorge Iván Reyes Barrera	Solicita incluir grafo en el sistema	Se procede sin novedad	César Arias	20-sep-24
255	23-sep-24	Solucionado	Diana Elizabeth Castellanos Puentes	Solicita soporte para visualizar radicado de salida	Se procede sin novedad	César Arias	23-sep-24
256	23-sep-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejia	Crear usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	23-sep-24
257	23-sep-24	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	César Arias	23-sep-24
258	23-sep-24	Solucionado	Irina Paola Perez Perez	Solicita activar rol a usuario	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	23-sep-24
259	23-sep-24	Solucionado	Veronica Andrea Urdinola Vargas	Solicita activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	23-sep-24
260	23-sep-24	Solucionado	Yency Carolina Lozano Vargas	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	23-sep-24
261	23-sep-24	Solucionado	Maribel Gómez Mahecha	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	23-sep-24
262	23-sep-24	Solucionado	SV. Jimmy Alexander Ramirez Pinto	Cambiar de sección	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	23-sep-24
263	23-sep-24	Solucionado	SLP. Alexander Diaz Marin	Solicita activar firma electrónica	Se procede sin novedad	César Arias	23-sep-24
264	23-sep-24	Solucionado	Jeninher Antonia Valbuena Torres	Solicita soporte para visualizar memo	Se procede sin novedad	César Arias	23-sep-24
265	23-sep-24	Solucionado	Jorge Eduardo Buitrago Pinzon	Solicita cambio de dirección	Se procede sin novedad	César Arias	23-sep-24
266	23-sep-24	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Solicita soporte para firmar radicado		César Arias	1-oct-24
267	23-sep-24	Solucionado	CF. Carolina Pulido Lopez	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	23-sep-24
268	23-sep-24	Solucionado	Rodrigo Orejuela Cangrejo	Crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	23-sep-24
269	23-sep-24	Solucionado	Jorge Ivan Reyes Barrera	Solicita incluir actas de conciliación	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	23-sep-24
270	23-sep-24	Solucionado	Diana Elizabeth Castellanos Puentes	Error al visualizar anexos	Se procede a escalar el caso	César Arias	23-sep-24
271	23-sep-24	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzon	Solicita soporte para enviar radicado con anexos pesados	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25-sep-24
272	23-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se procede sin novedad	César Arias	23-sep-24
273	23-sep-24	Solucionado	IT. Ayda Barreto Pinzon	Solicita información de reubicación de documentos	Se procede enviar correo explicativo	Santiago Mesa	23-sep-24
274	23-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	25-sep-24

275	23-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	25-sep-24
276	24-sep-24	Solucionado	MY. Viviana Carolina Cortes Arias	Solicita información para incluir grafo en el sistema SGDEA	Se procede enviar correo explicativo	Santiago Mesa	24-sep-24
277	24-sep-24	Solucionado	Mario Alberto Ortiz Barragan	Solicita cambios en su dirección	Se procede sin novedad	César Arias	25-sep-24
278	24-sep-24	Solucionado	Laura Eslava Benjumea	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	25-sep-24
279	24-sep-24	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	Solicita soporte en radicado de entrada	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	24-sep-24
280	24-sep-24	Solucionado	Judith Stella Garzon Peña	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	24-sep-24
281	24-sep-24	Solucionado	Alvaro Jose Soto Rojas	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	24-sep-24
282	24-sep-24	Solucionado	Fharit Ney Quintero Padilla	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	24-sep-24
283	24-sep-24	Solucionado	Sandra Viviana Diaz Valencia	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	24-sep-24
284	24-sep-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Solicita activar rol radicadores	Se procede sin novedad	César Arias	24-sep-24
285	24-sep-24	Solucionado	Juan Camilo Andrade Plazas	Crear usuario	El usuario no requiere SGDEA	César Arias	24-sep-24
286	24-sep-24	Solucionado	Juan Carlos Osorio Gordillo	Solicita soporte para radicado de salida	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	24-sep-24
287	24-sep-24	Solucionado	Daniel Velasquez Mora	Solicita soporte para para ingresar al SGDEA	Se procede sin novedad	César Arias	24-sep-24
288	24-sep-24	Solucionado	Tribunal Medico	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	24-sep-24
289	24-sep-24	Solucionado	Gloria Stefany Cuesta Andrade	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	24-sep-24
290	24-sep-24	Solucionado	Juan Carlos Osorio Gordillo	Solicita soporte en radicado de salida	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	24-sep-24
291	24-sep-24	Solucionado	SS. Nelson Javier Castro Neita	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	24-sep-24
292	24-sep-24	Solucionado	IJ. Diego Libardo Lozano Perdomo	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	24-sep-24
293	24-sep-24	Solucionado	Myriam Garcia Torres	Deshabilitar usuario	Se procede con la validación del caso	César Arias	24-sep-24
294	24-sep-24	Solucionado	CR. John Jairo Villabon Ramos	Configurar firma electrónica	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	24-sep-24
295	24-sep-24	Solucionado	Brenda Dallana Barrera Daza	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	Santiago Mesa	24-sep-24
296	24-sep-24	Solucionado	MY. Viviana Carolina Cortes Arias	Solicita información para incluir grafo en el sistema SGDEA	Se procede enviar correo explicativo	Santiago Mesa	24-sep-24
297	24-sep-24	Solucionado	Laura Camila Martinez Chacona	Solicita activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	24-sep-24
298	24-sep-24	Solucionado	Daniela Gomez Rivas	Solicita incluir firma electrónica	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	24-sep-24
299	25-sep-24	Solucionado	Irma Cordoba de Rojas	Solicita soporte en radicados firmados	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25-sep-24
300	25-sep-24	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	Solicita soporte en petición	Se procede actualizar el estado de la petición	César Arias	25-sep-24
301	25-sep-24	Solucionado	Valeria Camila Reza Escobar	Solicita soporte en petición	Se procede actualizar el estado de la petición	Santiago Mesa	25-sep-24

302	25-sep-24	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Solicita soporte en radicados firmados	Se procede a escalar el caso	César Arias	26-sep-24
303	25-sep-24	Solucionado	Valeria Camila Reza Escobar	Solicita soporte en petición	Se actualiza el estado de la petición	Santiago Mesa	25-sep-24
304	25-sep-24	Solucionado	Cristobal Cuadros Vargas	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	25-sep-24
305	25-sep-24	Solucionado	Diana Mayerli Ruiz Lopez	Solicita información para incluir firma digital	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	25-sep-24
306	25-sep-24	Solucionado	Juan Felipe Ramirez Garnica	Solicita soporte para ver anexo en petición	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	25-sep-24
307	25-sep-24	Solucionado	Jose Cristobal Santiago Reyes	Solicita soporte en petición	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25-sep-24
308	25-sep-24	Solucionado	Cristhian Alejandro Rojas Martinez	Solicita incluir firma digital	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	25-sep-24
309	25-sep-24	Solucionado	Valeria Camila Reza Escobar	Solicita soporte en petición	Se procede a escalar el caso	Santiago Mesa	25-sep-24
310	25-sep-24	Solucionado	Harleidy Yosa Gutierrez	Solicita soporte en petición	Se procede a escalar el caso	Santiago Mesa	25-sep-24
311	25-sep-24	Solucionado	Valeria Camila Reza Escobar	Solicita soporte en petición	Se procede a escalar el caso	Santiago Mesa	25-sep-24
312	25-sep-24	Solucionado	Natalia Herrera Echeverri	Solicita cambiar de expediente radicado	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25-sep-24
313	25-sep-24	Solucionado	Mauricio Alvarez Amado	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	25-sep-24
314	25-sep-24	Solucionado	Jose Cristobal Santiago Reyes	Solicita soporte en petición	Se procede a escalar el caso	César Arias	25-sep-24
315	25-sep-24	Solucionado	Sindy Marcela Vaca Angarita	Solicita soporte en petición	Se procede a escalar el caso	Santiago Mesa	25-sep-24
316	25-sep-24	Solucionado	Sandra Milena Buitrago Delgado	Crear usuario	El usuario no requiere SGDEA	Santiago Mesa	25-sep-24
317	25-sep-24	Solucionado	Eduardo Andres Martinez	Crear usuario	El usuario no requiere SGDEA	Santiago Mesa	25-sep-24
318	25-sep-24	Solucionado	Brenda Dallana Barrera Daza	Solicita soporte en petición	Se procede sin novedad	César Arias	25-sep-24
319	25-sep-24	Solucionado	Irma Cordoba de Rojas	Solicita infomacion sobre radicados ya firmados	Se procede enviar correo explicativo	Santiago Mesa	25-sep-24
320	25-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se procede a escalar el caso	Santiago Mesa	25-sep-24
321	25-sep-24	Solucionado	Constanza Choconta Umbarila	Información de novedades	Se procede validación del caso	César Arias	25-sep-24
322	26-sep-24	Solucionado	CP. Brayan Fernando Guacheta Torres	Solicita soporte en radicado de salida	Se procede a escalar el caso	César Arias	26-sep-24
323	26-sep-24	Solucionado	Maria Alejandra Ojeda Ortiz	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	26-sep-24
324	26-sep-24	Solucionado	Harold Hernan Mena Ossa	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	26-sep-24
325	26-sep-24	Solucionado	Laura Eslava Benjumea	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	26-sep-24
326	26-sep-24	Solucionado	Judith Stella Garzon Peña	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	26-sep-24
327	26-sep-24	Solucionado	Milton Yair Villalba Pulido	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	26-sep-24
328	26-sep-24	Solucionado	Ricardo Roa Garcia	Crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	26-sep-24
329	26-sep-24	Solucionado	Carmen Eliana Sanchez Lopez	Solicita cambio de seccion	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	26-sep-24

330	26-sep-24	Solucionado	Imelda Torres Oliveros	Solicita soporte en petición	Se procede a escalar el caso	Santiago Mesa	26-sep-24
331	26-sep-24	Solucionado	SV. Diego Andres Ruiz Leal	Activar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	26-sep-24
332	26-sep-24	Solucionado	IT. Ayda Barreto Pinzon	Solicita información para expedientes	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	26-sep-24
333	26-sep-24	Solucionado	S2.Carlos Javier Claro Lopez	Solicita configurar firma digital	Se envia correo explicativo	César Arias	26-sep-24
334	26-sep-24	Solucionado	Henry Peñuela Calderon	Solicita eliminar acta	Se procede sin novedad	César Arias	26-sep-24
335	27-sep-24	Solucionado	Julieth Camila Sandoval Wilches	Solicita configurar firma digital	Se procede enviar documentos a GSE	César Arias	30-sep-24
336	27-sep-24	Solucionado	CF. Carolina Pulido Lopez	Renovar certificado firma digital	Se procede enviar documentos a GSE	César Arias	30-sep-24
337	27-sep-24	Solucionado	Viceministerio Politicas Defensa y Seguridad	Solicita reasignar petición	Se procede sin novedad	César Arias	26-sep-24
338	27-sep-24	Solucionado	Juan Carlos Osorio Gordillo	Solicita certificado de notificación	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
339	27-sep-24	Solucionado	Juan Carlos Osorio Gordillo	Solicita archivar petición	Se envia correo explicativo	César Arias	30-sep-24
340	27-sep-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejia	Solicita activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
341	27-sep-24	Solucionado	Valeria Camila Reza Escobar	Solicita permisos en un expediente	Se procede sin novedad	César Arias	1-oct-24
342	30-sep-24	Solucionado	Laura Alejandra Serrano Quintero	Solicita soporte en petición	Se procede sin novedad	César Arias	1-oct-24
343	30-sep-24	Solucionado	A Alejandra Maria Peña Martinez	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
344	30-sep-24	Solucionado	Joseph Emanuele Rozo	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
345	30-sep-24	Solucionado	Aida Luz Ariza Murcia	Deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
346	30-sep-24	Solucionado	Jose Henry Martinez Campos	Solicita soporte para visualizar radicados en bandeja de entrada	Se procede soporte en sitio	César Arias	30-sep-24
347	30-sep-24	Solucionado	Doris Concepción Rojas Quiñones	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
348	30-sep-24	Solucionado	Diana Andrea Alvarez Lara	Solicita rol gestión de bandejas	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
349	30-sep-24	Solucionado	Oscar Ivan Barbosa Linares	Reporta error	Se procede soporte en sitio	César Arias	30-sep-24
350	30-sep-24	Solucionado	William Quintero Guerrero	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
351	30-sep-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejia	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
352	30-sep-24	Solucionado	Zorayda Acevedo Jimenez	Cambiar de sección a usuario	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
353	30-sep-24	Solucionado	IT. Ayda Barreto Pinzon	Inactivar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
354	30-sep-24	Solucionado	T2. Diego Raul Diaz Rodriguez	Solicita soporte para ingresar al sistema	Se procede sin novedad	César Arias	30-sep-24
355	30-sep-24	Solucionado	S2.Carlos Javier Claro Lopez	Solicita configurar firma digital	Se procede enviar documentos a GSE	César Arias	30-sep-24
356	30-sep-24	Solucionado	CT. Monica Soraya Castillo Gonzalez	Solicita traslado de dirección	Se procede sin novedad	César Arias	1-oct-24
357	30-sep-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en petición	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	1-oct-24

358	30-sep-24	Solucionado	Myriam Angulo Ballen	Solicita soporte para crear circulares	Se procede a escalar el caso	César Arias	1-oct-24
359	30-sep-24	Solucionado	Carmen Eliana Sanchez Lopez	Solicita cambio interno	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	30-sep-24
360	30-sep-24	Solucionado	Ivida Eliana Zapata Mendivelso	Solicita activar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	30-sep-24
361	30-sep-24	Solucionado	Gustavo Adolfo Castaneda Avila	Solicita soporte en petición	Se procede sin novedad	César Arias	1-oct-24
362	30-sep-24	Solucionado	Hugo Ballardo Villalba Martinez	Solicita activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	1-oct-24
363	30-sep-24	Solucionado	Jonatan ivan Rodriguez Rodriguez	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	1-oct-24
364	30-sep-24	Solucionado	Jonatan ivan Rodriguez Rodriguez	Activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	1-oct-24

3. Gestión de recursos humanos

Para la ejecución del servicio de soporte en sitio se cuenta con la disponibilidad al 100% de 2 recursos, quienes están en las oficinas de la UGG del MDN, para dar soporte y solución a incidentes:

4. Firmas

Elaborado por:	Revisado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Javier Armando Velandia	**Erick Johan Zambrano Acosta**	**CR. Jhon Jairo Villabon Ramos**	**Mauricio Andres Tellez**
Cargo: Gerente Proyecto (IOIP).	Cargo: Gerente de Proyecto (MDN).	Cargo: Coordinador grupo de sistemas de la información.	Cargo: Director de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC's (E).
Firma:	Firma: Erick Johan Zambrano Acosta	Firma:	Firma: