INFORME ACTIVIDADES CONTRATO 202 DEL 2024

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ASESORÍA Y/O APOYO DE LA ENTIDAD, EN LA ATENCIÓN OPORTUNA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS - PQR QUE SEAN PRESENTADAS EN LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO

Sc	Obligaciones del Contratista	% De Avance	% Avance adicional	Actividades Desarrolladas por el Contratista – Evidencias
1	Apoyar en la revisión y/o ajuste de los procedimientos de trámites y permisos ambientales, y normograma de la Subdirección de Gestión Ambiental.	77%		Actividad se realiza según asignación
2	Apoyar en la revisión, medición y control del cuadro de mando de indicadores de gestión de la Subdirección de Gestión Ambiental.	77%		Según lo solicitado por la Subdirección de Gestión de Ambiental se realiza Seguimiento Denuncias 2022, 2023 e informe de 2024. Se asigna radicados en ORFEO a los técnicos. Se envía correo de notificación al denunciante y se incluyen los radicados en la matriz de denuncia ambiental 2024.
3	Apoyar a la Subdirección de Gestión Ambiental en las solicitudes y/o respuestas derivadas del cumplimiento del sistema de gestión de calidad y Control Interno	77%		Actividad se realiza según asignación
4	Apoyar en el seguimiento de los indicadores establecidos en el proceso, manejo, control y seguimiento ambiental, a fin de evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos por la Subdirección de Gestión Ambiental, para tal efecto se deberán realizar los informes correspondientes en el que se detalle los avances mensuales logrados en las actividades técnicas y jurídicas adelantadas por esa dependencia.	77%		Se realizan reporte mensual de avance ver adjunto. Informe general denuncias 2022-2023- 2024.

5	Apoyar en la atención de denuncias ambientales y derechos de petición de carácter ambiental que se presenten en ocasión a los diferentes proyectos económicos en el área de jurisdicción de la C.R.A.	77%		Se dio atención a los siguientes radicados: ENT BAQ-011126-2024 ENT BAQ-004553-2024 ENT BAQ-011303-2024 ENT BAQ-011359-2024 ENT BAQ-006192-2024 ENT BAQ-009722-2024 ENT BAQ-010533-2024 ENT BAQ-010903-2024 Respuesta Comunicación interna 1494 del 2024 –Traslado por Competencia – Rad ENT –BAQ 0010432-2024
6	Apoyar en las demás actividades asignadas en ocasión del objeto contractual y los distintos sectores económicos	77%		Actividad se realiza según asignación

Dejo constancia que las Actividades detalladas en el informe adjunto, fueron ejecutadas por mi persona como contratista Independiente y Autónomo. Que en efecto no existe sujeción a horarios de trabaja, subordinación o instrucciones administrativas para el cumplimiento de mis actividades. De la misma forma ratifico que la contraprestación que recibo es por los Servicios Prestados a la Corporación.

Atentamente;



_____
ROSALBA SOFIA YANCES SARMIENTO
C.C. 44205290

DENUNCIAS 2022		
TOTAL DENUNCIAS	**500**	**% ATENCIÓN**
ATENDIDAS	456	91%
EN TRAMITE	44	9%
PENDIENTES	0	0%
DENUNCIAS 2023		
TOTAL DENUNCIAS	**600**	**% ATENCIÓN**
ATENDIDAS	488	81%
EN TRAMITE	75	13%
PENDIENTES	37	6%
DENUNCIAS 2024		
TOTAL DENUNCIAS	**601**	**% ATENCIÓN**
ATENDIDAS	375	62%
EN TRAMITE	110	18%
PENDIENTES	116	19%