Invitación a Cotizar - Ficha Técnica LMS

Capacitacion Empresarial <capacitacionempresarial@bomberosbogota.gov.co>

Mar 16/07/2024 16:10

CC:William Alfonso Tovar Segura <wtovar@bomberosbogota.gov.co>
Cco:Fredy Alexander Joya Grimaldos <fjoya@bomberosbogota.gov.co>;Carlos Zapata Cantor <czapata@bomberosbogota.gov.co>;johntriana@tiindux.com <johntriana@tiindux.com>;diegodelgado@tiindux.com <diegodelgado@tiindux.com>;m.mendoza@openlatinoamerica.com <m.mendoza@openlatinoamerica.com>; felipe.borrero@calipso.co <felipe.borrero@calipso.co>;monicasantos@lavenir.com.co <monicasantos@lavenir.com.co>; claudia.cardenas@edu-labs.co <claudia.cardenas@edu-labs.co>;ptorres@ubits.co <ptorres@ubits.co>;mgarcia@e-group.com.co <mgarcia@e-group.com.co>;catalina.roldan@territorium.com <catalina.roldan@territorium.com>

1 archivos adjuntos (103 KB)

INVITACION A COTIZAR FICHAS LMS UAECOB.xlsb;

Cordial saludo,

De manera atenta nos permitimos enviar invitación a cotizar servicio de plataforma LMS para la UAE Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá. Así mismo, nos permitimos solicitar el envío de la propuesta económica de acuerdo a las especificaciones técnicas adjuntas a más tardar el día 23 julio 2024, dado que esta información es de vital importancia en el proceso precontractual.

- **Objeto del proceso**
  Contratar el servicio de una plataforma LMS E-Learning para la gestión del aprendizaje requerido para la UAECOB

Les agradecemos su valiosa respuesta. Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ

Capacitación Empresarial
Área Formación y Capacitación Externa
Subdirección de Gestión del Riesgo
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá
Edificio Comando: Calle 20 N. 68A-06

POLÍTICA DE CERO PAPEL
Súmate a la política de cero papel, Reduce, Reutiliza y Recicla.
POLÍTICA DE CERO PAPEL

BASE DE DATOS EMPRESAS PLATAFORMAS LMS
INVITACIÓN A COTIZAR

EMPRESA	CORREO	PERSONA CONTACTO	CEL	CORREO	COTIZACION 2024	VÁLIDA
TIINDUX	johntriana@tiindux.com	John Triana	300 2331999	johntriana@tiindux.com	✓	SI
OPENLATINOAMERICA	contacto@openlatinoamerica.com	Mariana Mendoza		m.mendoza@openlatinoamerica.com	✓	SI
E-GROUP COLOMBIA S.A.S.	patricia@entrenese.com	Patricia Cardona	313 8958843	patricia@entrenese.com	✓	NO
TERRITORIUM	comercial@territorium.com	Catalina Roldan	314 8710795	catalina.roldan@territorium.com	✗	
UBITS LEARNING SOLUTIONS	dsanchez@ubits.co	Daniel Sanchez	313 5870304	dsanchez@ubits.co	✗	
EDULAPS	comunicaciones@edu-labs.co	Claudia Cardenas		claudia.cardenas@edu-labs.co	✗	
LAVENIR S.A.S.	comercial@lavenir.com.co	Monica Santos		monicasantos@lavenir.com.co	✗	
ITO SOFTWARE SAS	paola.rojas@ito-sotfware.com	Paola Rojas	316 6284879	paola.rojas@ito-sotfware.com	✗	
COMWARE	mercadeo@comware.com.co				✗	

TIINDUX

TUS IDEAS, NUESTRA INNOVACIÓN

Soluciones integrales para empresas, instituciones educativas, entidades gubernamentales y profesionales de diferentes áreas.



310 871 8156 / 322 584 6275
diegodelgado@tiindux.com / johntriana@tiindux.com
www.tiindux.com

Bogotá, 1 de agosto de 2024

Señor
William Alfonso Tovar Segura
Subdirector de Gestión de Riesgo
Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá
Bogotá

Respetado:

Agradecemos la confianza de permitirnos presentar la siguiente propuesta de desarrollo e implementación tecnológica y educativa, acorde a las necesidades propias de su empresa, su comunidad y el sector social.

La propuesta está diseñada contemplando todas los requerimientos de personalización, calidad, seguridad y confidencialidad, según estándares necesarios para este tipo de proyecto.

Como garantía en la calidad, pertinencia y logro de estos objetivos se cuenta con un equipo de profesionales expertos en el área, con la formación requerida en el ámbito y la experiencia de varios años en la realización de estos procesos dentro del sector productivo, educativo, con entidades de alto reconocimiento en el país.

Estaremos atentos para resolver cualquier inquietud o ampliar información respecto a la propuesta presentada.

Cordial saludo,

JOHN AGUSTIN TRIANA MARQUEZ
Tecnología y desarrollo

DIEGO GERMÁN DELGADO BERNAL
Pedagogía e innovación



Desarrollo Plataformas virtuales

TIINDUX ha estudiado las prospectivas económicas, sociales y culturales, y entiende que la innovación tecnología es necesaria en cualquier organización que quiera ser competitiva en el mercado, y que quiera generar impactos en su productividad y en sus servicios.

Estos cambios tecnológicos son posibles si se estructura una plataforma digital que lo soporte, que garantice su escalabilidad, usabilidad, adaptabilidad, veracidad y velocidad operativa, es ahí donde hemos desarrollado, personalizado y adaptado diferentes tipos de plataformas para dar respuesta tecnológica a las necesidades del negocio.

Plataforma virtual educativa

Implementar una plataforma virtual educativa garantiza el buen desarrollo de los 4 pilares de cualquier gestión exitosa en una institución educativa:

- Desarrollo tecnológico.
- Administración educativa.
- Estructura pedagógica.
- Proyección social.

Facilitando el cumplimiento de estándares de calidad óptimos según los marcos legales y sociales en el ámbito nacional y mundial. Esto con el fin de potenciar el desarrollo académico y social de todos los agentes participes dentro de la Comunidad Educativa (Directivos, docentes, estudiantes, familiares y la comunidad).

Por esto y fundamentados en la experiencia de implementación y direccionamiento de este tipo de diseño virtual proponemos el siguiente modelo fundamentado en las 4 dimensiones mencionadas, organizado en procesos de planeación reales y concretos que permiten el beneficio económico y social de la Institución Educativa, colocándola como una institución líder en los mercados regionales, nacionales e internacionales en esta modalidad educativa. Cumpliendo con las necesidades demandadas en el marco de la Sociedad de la información y del conocimiento.

Componente 01: Tecnología

Dentro de este componente es importante tener en cuenta que todo el desarrollo está propuesto para ser usado en la nube (Servidores en internet), es decir no se requiere en el lugar ningún tipo de inversión adicional o especial en servidores, CPD, firewall, o estaciones

especiales de trabajo para acceso al mismo. Se provee un servicio de hospedaje y dominio en servidores dedicados seguros y protegidos en la nube.

La plataforma no requiere para su acceso ningún tipo de instalación de software, y puede ser utilizada en cualquier tipo de dispositivo con sistema operativo Windows, Android ó MAC OS, de igual manera puede ser accedida desde una estación de trabajo tradicional, una tabla o un dispositivo móvil que tenga una conexión a internet o servicio de datos.

Pasos para la implementación:

a. Diagnóstico:

- Se verifica la cantidad de usuarios por institución, de acuerdo a este dato se configura los servidores para poder soportar la operación.
- Se verifican los dominios posibles para cada una de las instituciones, esto con el fin de personalizar, separar los recursos y garantizar el adecuado rendimiento.

b. Diseño de implementación:

Para la correcta configuración de la o las plataformas se hacen los diseños pertinentes de acuerdo al diagnóstico tomado con el fin de verificar posibles fallas y de obtener la aprobación del diseño para continuar el proceso.

- Diagramas de flujo.
- Definición de responsabilidades y roles.
- Rutas de uso del diseño.
- Procedimientos básicos de operación.
- Alcance.
- Información de entrada y productos que se reciben durante el uso de la misma.

c. Instalación, configuración y puesta en marcha:

Después de aprobados los diseños, se procede a la instalación, configuración y puesta en marcha de la plataforma virtual, para ello se tienen en cuenta:

- Servidor dedicado (Este depende del número de personas).
- Dominio (De acuerdo al requerimiento y necesidad puede ser .com, co, org) o aisgando por la entidad.
- Instalación.
- Configuración.
- Puesta en marcha, pruebas de implementación para garantizar el correcto funcionamiento.
- Soporte de administración durante los 12 meses.
- Programación de seguridades y backups.

d. Capacitación:

Se realiza la capacitación a las personas designadas por la entidad .

Precios:

- **Alquiler de plataforma por un año para 3000 usuarios: $130.000.000**

Nota:

- El alquiler de la plataforma se realiza a 1 año, si se proyecta a más tiempo tiene descuentos adicionales.

Requerimientos específicos

#	NOMBRE DEL PRODUCTO	Descripción
1	Desarrollo, Base de Datos, y aplicación en la nube (garantizar disponibilidad, autenticidad, confidencialidad e integridad en los cursos), y documentación en donde se incluye las condiciones técnicas de la base de datos, informe mensual de crecimiento	Nuestra plataforma genera bases de datos en SQL seguras con todos los protocolos de seguridad, la aplicación es completamente web sin necesidad de instalar plugins de reproducción, generamos informes mensuales de crecimiento.
2	Capacidad de usuarios concurrentes conectados de hasta 3000.	concurrencia de mas de 3000 usuarios, con servidores dedicados en máquinas de alta tecnología.
3	Incluir un módulo de control y administración de usuarios conectados a la plataforma, un sistema de notificaciones o alarma en donde se alerte la cantidad de usuarios disponibles dependiendo de un porcentaje establecido por la entidad.	Se genera Un modulo donde se controle y administre la cantidad de usuarios conectados y activos en la plataforma
4	Describir la compatibilidad que tiene la plataforma LMS con navegadores y su respectiva versión	La plataforma es compatible con todos los navegadores comerciales mas utilizados y de despliega la ultima versión estable.
5	Aplicación Responsiva	Nuestros desarrollos y aplicaciones que desplegamos para los proyectos se realizan con todos los parámetros de diseño responsable, adaptándose a cualquier tipo de dispositivo
6	Permitir integraciones de videos, imágenes (descripción el tipo de imágenes y tamaños en los que es recomendable su usabilidad), integraciones de SCORM, YouTube y demás	Nuestro servicio de plataforma permite cargar diferentes tipos de formato de imagen, audio, video, genera integración con formato scorm y permite el ingreso de código embebido de diferentes plataformas de video
7	Control de contenidos, que permita a la Entidad, la revisión de lenguaje dentro de la plataforma y sus componentes embebidos.	La plataforma permite realizar recursos embebidos desde diferentes plataformas para su verificación o revisión
8	Permitir creación, administración y control total de aulas interactivas, así como permitir foros y/u otras actividades, que permitan la interacción entre los docentes y los participantes de los cursos.	La plataforma permite la generación de diferentes roles que pueden ser configurados y parametrizados de acuerdo a necesidades puntuales, en ellos crear, gestionar diferentes recursos

9	Diseño gráfico que pueda ser gestionado por la entidad en concordancia con sus necesidades, para con el equipo de diseño de la SGR Y GH pueda adecuarlo a las necesidades (gestor gráfico y gestor HTML + css o similar)	La plataforma esta creada en un lenguaje php utilizando hojas de estilo csss, lo cual permite la personalización deseada.
10	Realizar capacitación técnica y funcional para el manejo de la plataforma. La capacitación debe incluir como mínimo las siguientes horas: capacitación personal técnico 20 horas y capacitación funcional 40 horas, al personal que designe la supervisión.	Se realiza las capacitaciones ,mencionadas y adicional se coloca a un agente para apoyar todos los procesos.
11	Modulo de reportes integrados dentro de la plataforma en el cual permita identificar la información desarrollada en las capacitaciones. Este módulo debe permitir: Identificar cantidad de usuarios por curso, aprobados, en proceso, inactivos. Generar gráficas de estas características totales, por grupo, por categoría y por estado.	Nuestra plataforma tiene un sistema de reporteria personalizada dentro de la misma plataforma que permite que los usuarios y administradores puedan evidenciar los parámetros mencionados
12	Modulo parametrizable para la generación de informes de acuerdo con las variables incorporadas dentro del sistema. Estos módulos deben estar dentro de la plataforma sin necesidad de software externo (tales como: estudiantes, certificaciones, cursos, etc.). Los informes deberán ser exportables a diferentes formatos, como: Excel y csv.	Nuestra plataforma tiene un sistema de reporteria personalizada dentro de la misma plataforma que permite que los usuarios y administradores puedan evidenciar los parámetros mencionados
13	Módulo de administración detallada de usuarios, cursos y objetos de aprendizaje con roles definidos para los usuarios que interactúan con la plataforma	La plataforma cuenta con un panel administrable donde puede identificar de forma rápida los parámetros solicitados
14	Contar con cifrado y encripción de contraseñas para los usuarios suministrados	La plataforma cuenta con encriptación de contraseñas para todo el acceso al portal
15	Contar con certificado SSL	Se activa en un subdominio registrado por la entidad un certificado SSL
16	Inclusión, edición y/o eliminación de usuarios con importación de archivos o integración de aplicación de BD	La plataforma permite realizar tanto carga como matricula masiva desde archivos y se integran directamente a las tablas de la BD
17	Generación de certificaciones con numero consecutivo de control para tener una traza del mismo. Deben estar dentro de la plataforma sin necesidad de utilizar de recursos externos.	La plataforma cuenta con modulo de certificación autónoma y digital, contiene numero único , código qr , personalización en su diseño y verificación todo ello dentro de la plataforma
18	Permitir la personalización de cada uno de los certificados que sean generados automáticamente por la plataforma de acuerdo a unas condiciones personalizadas y que la validación sea generada automáticamente por la plataforma. Generación de códigos QR y demás elementos que proporcionen autenticidad y unicidad a los certificados emitidos	La plataforma cuenta con modulo de certificación autónoma y digital, contiene numero único , código qr , personalización en su diseño y verificación todo ello dentro de la plataforma

19	Permitir interacción directa del instructor con los estudiantes mediante herramientas nativas de la plataforma o que permita la integración con las plataformas con las que cuente la entidad, con herramientas como chats y/o envío de correos electrónicos desde la plataforma	La plataforma permite realizar varios módulos de comunicación entre usuarios e instructores de igual manera se pueden integrar canales de comunicación como el correo por medio de smtp
20	Permitir reutilización de cursos anteriores manteniendo la metodología y los contenidos planteados originalmente.	La plataforma permite la importación de cursos, categorías y recursos , siempre y cuando correspondan a estándares internacionales o formatos basados en Moodle
21	Permitir a la entidad tener el control total sobre las actividades realizadas por los estudiantes en la plataforma, a través de la creación de usuarios asignando roles y perfiles dentro de la herramienta.	La plataforma en su modulo de roles permite asignar la administración global y con ello el control total de actividades y recursos
22	Permitir incluir videos de herramientas como YouTube o cualquier otra que enriquezca los contenidos para el aprendizaje, como también la integración con una o más redes sociales, tales como (Twitter, Facebook y demás).	La plataforma permite embeber e insertar toda clase de recursos externos que estén público o sean administrables
23	Tener un centro de control inteligente con variables de estudiantes, instructores, cursos, coordinadores, que se pueda manejar de acuerdo con el rol de cada usuario (según el modelo académico que se está implementando, la plataforma debe suministrar todas las herramientas para que el instructor sea quien pueda administrar su material pedagógico y tener disponibilidad del mismo, así como de su aula virtual)	La plataforma permite el control de diferentes variables y diferentes roles, dentro de ellas darle la administración de las aulas a cada unos de los instructores
24	La herramienta debe permitir a la Entidad, tener un modelo workflow, que permita la trazabilidad de las acciones desarrolladas dentro de la plataforma.	El sistema de tableros integrados permite realizar la trazabilidad y administración de todo el portal
25	Modelo de calificaciones parametrizable tanto en los cursos (global) como en los contenidos de aprendizaje (especifico) de acuerdo con los requerimientos de la entidad. Permitir realizar la configuración de calificaciones por categorías y agrupaciones.	La plataforma permite la parametrización de sus libros de calificación desde los resultados globales hasta los específicos
26	Diseño interactivo que permita la accesibilidad de cualquier persona no importando sus condiciones.	La plataforma esta diseñada para ser intuitiva permitiendo conocer los recursos , actividades y calificaciones muy fácilmente
27	Establecer la infraestructura tecnológica necesaria con características y cantidades que se requiera para el funcionamiento de la plataforma.	Utilizamos servidores dedicados al proyecto auto escalables permitiendo la conexión e interacción de los usuarios con la plataforma
28	En el momento en el que la entidad lo solicite, se debe efectuar la migración de toda la información y los cursos hacia la infraestructura de la UAECOB sin ningún costo adicional.	Al finalizar el proyecto se realiza la entrega de toda la información discriminada por cada categoría y sin ningún costo

29	La herramienta debe permitir a la entidad, contar con la posibilidad de validación de prerrequisitos de inscripción, mantener hoja de vida de los cursos tomados por cada estudiante. Consolidación de información necesaria.	Se realiza un formulario de inscripción completamente personalizable que permite realizar el seguimiento y control de los usuarios registrados
30	Módulo de banco de conocimiento donde sean guardados los documentos y trabajos presentados en cada curso. Parametrizable por el administrador.	La plataforma permite tener repositorios personalizables para cada curso garantizando su consulta por el usuario o instructor
31	Incluir un sistema de notificación de las ventanas de mantenimiento preventivo las cuales deben ser concertadas y comunicadas de forma automática.	La plataforma permite realizar una activación del modelo mantenimiento garantizando toda la información y trazabilidad mientras se desarrollan dichas tareas
32	Incluir un módulo de auditoria con el detalle de las tareas efectuadas dentro de la plataforma	La plataforma permite generar modelo auditor de reportes de todas las tareas
33	Contar con espacios dentro de la plataforma que permita colocar las políticas de uso y tratamiento de datos de acuerdo a las necesidades de la UAECOB	La plataforma en su configuración permite cumplir con los parámetros legales tanto para las políticas de tratamiento de datos como la de uso.
34	La plataforma debe permitir la generación del landing page por cada uno de los cursos creados y que contenga un link personalizado, y que genere micrositios.	La plataforma permite generar y personalizar landigpage de cada curso que se desee, estas son completamente perzonalizable
35	Los cursos deben permitir implementar herramientas de gamificación tanto en la estructura del curso como en sus contenidos. Esta gamificación debe permitir mostrar el ranking de utilización o de participación del curso.	Se despliega módulos de gamificación que se pueden implementar en todos los cursos o en los que la entidad lo desee
36	El oferente deberá entregar con su propuesta, licencia de propiedad y/o certificado de titularidad de derechos patrimoniales de la herramienta tecnológica dispuesta para la ejecución del contrato.	Se remitirá en su momento el certificado de derechos de autor
37	Personalización completa de la plataforma de acuerdo al Manual de Marca de la entidad.	Toda la parte grafica de la plataforma es completamente personalizable y se ajusta al manual de marca de la entidad
38	Servicio de videoconferencia integrado en la plataforma que permita realizar encuentros sincrónicos sin necesidad de salirse de la plataforma ni utilizar recursos de terceros.	La plataforma posee un modulo de videoconferencia integrado cifrado y seguro que permite garantizar que solo los usuarios registrados pueden acceder
39	Integración de formato scorm el cual debe permitir la visualización, seguimiento, control de intentos, que se reflejen en los módulos de calificaciones.	Siendo el formato scorm un estándar internacional nuestra plataforma puede cargar leer e interpretar cualquier contenido
40	Acompañamiento de toda la ejecución del contrato en cuanto a administración educativa, acompañamiento pedagógico y administración de la plataforma.	Se asigna a un agente especifico para la realización y acompañamiento de todo el proyecto

41	Dentro de la administración de la plataforma se debe realizar: Creación de usuarios y asignación de claves Creación y administración de cursos Creación de informes de acuerdo a necesidad Soporte técnico durante todo el contrato	Se realizan todas las actividades mencionadas de administración
42	Disposición de diseñador gráfico y web durante toda la ejecución del contrato para la creación de piezas y configuración web de la plataforma.	Se pone a disposición todo el equipo grafico de la empresa para apoyar todas las necesidades graficas
43	Garantizar una disponibilidad de la plataforma mínima del 99,6%	Se garantiza el 99.6% de estabilidad

Tiempos de entrega:

Los tiempos de entrega dependen de la información solicitada y se acuerdan en el momento de firma del contrato.

Outlook

Re: Solicitud Certificación - Cotización LMS UAECOB

Desde John Triana <johntriana@tiindux.com>
Fecha Mié 25/09/2024 10:13
Para Capacitacion Empresarial <capacitacionempresarial@bomberosbogota.gov.co>
CC Fredy Alexander Joya Grimaldos <fjoya@bomberosbogota.gov.co>

Buenos días,

De acuerdo a su solicitud el costo presentado en la propuesta es para un periodo de 1 año, sin embargo, entendiendo el limitante de presupuesto y que es para ejecutar en menor tiempo, este costo se divide proporcionalmente de acuerdo a la cantidad de meses que se requiera.

cordial saludo



El 24/09/2024 a las 4:47 p. m., Capacitacion Empresarial escribió:

> Cordial saludo,
>
> Atendiendo al proceso precontractual de servicio de la plataforma LMS para la UAE Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá, nos permitimos solicitar respetuosamente certificar que el valor total de la propuesta económica enviada es el mismo independientemente si son 12 meses o una menor cantidad de tiempo, ya que actualmente la capacidad presupuestal de la entidad no dispone de los recursos necesarios para realizar una contratación de un (1) año.
>
> Les agradecemos su valiosa respuesta. Atentamente,

Súmate a la política de cero papel, Reduce, Reutiliza y Recicla.

--

tiindux
Tus ideas, nuestra innovación

John **Triana**
CEO & Founder
322 584 62 75
johntriana@tiindux.com
www.tiindux.com

OPEN LATINOAMERICA

UA UNIDAD ACADÉMICA

YOU LMS

NUUMIIK

Propuesta Técnica y Económica:

PLATAFORMA DE FORMACIÓN Y GESTIÓN

Learning Management System (LMS)

Versión Pack 2024



Preparado para: María de los Ángeles Prada / Bomberos de Bogotá
Preparado por: Mariana Mendoza / Gerente de Cuentas LATAM
Agosto 2024

YOU LMS LEARN LIKE YOU!

GET IN ON Google Play

Download on the App Store



OPEN LATINOAMERICA

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

SOMOS UNA CONSULTORA ESPECIALIZADA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS.

Nuestro principal objetivo es entender los lineamientos estratégicos de nuestros clientes, asesorar y conformar alianzas de largo plazo para el logro de resultados positivos. Marcamos diferencia al transmitir confianza en términos de cumplimiento y expectativas de asesoría real. Nuestra misión es ser una empresa consistente en el crecimiento de las personas y las empresas, lo que se logra por medio de un trabajo integrado y contempla entre múltiples condiciones la responsabilidad y el respeto.



OPEN LATINOAMERICA

Como proveedores y colaboradores, en el plano continuo de la formación corporativa, Open Latinoamérica dispone en la presente propuesta, un conjunto de soluciones a partir de las particularidades variables que engloban el proceder relativo a las plataformas LMS y sus derivados cursos, ejes centrales de los activos de información y capacitación, como respuesta a una necesidad intrínseca de cambio frente a las nuevas tendencias de aprendizaje como también la resolución creativa a los desafíos planteados a partir de las generaciones recientes y su asimilación de contenidos.

La innovación, un eje central dentro de la dinámica sinérgica entre las tecnologías de información y los nuevos modelos educativos, en todas sus formas y figuras posibles, se posiciona como un verbo de constante ejecución en nuestras visiones estratégicas que acompañan el crecimiento conjunto de las relaciones con nuestros partners de negocios.

DE ACUERDO CON ESTE PRECEDENTE Y ENMARCADOS EN LA VISIÓN CONJUNTA DE LA MEJORA CONTINUA, OPEN LATINOAMÉRICA SE HA CONSOLIDADO COMO LA EMPRESA DE CONSULTORÍA MÁS INNOVADORA Y CREADORA DE TENDENCIAS EN AMÉRICA LATINA.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

EXPERIENCIA

QUIÉNES NOS HAN PREFERIDO

Actualmente Open Latinoamérica cuenta con presencia en casi todos los sectores industriales del nuestro país, lo que se traduce en una de las mayores ventajas dada la experiencia presente. Hemos trabajado en la implementación de procesos educativos en formato E-learning, Blended Learning (Presencial + Virtual), Mobile Learning.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El U.A.E Cuerpo oficial de Bomberos de Bogotá se encuentra en la búsqueda de una solución para la implementación de un campus virtual, que permita disponibilizar sus distintas actividades y/o material de capacitación para sus colaboradores. De este modo busca tener un sistema simple, seguro y funcional que les entregue flexibilidad para dar una respuesta rápida a sus necesidades de capacitación y obtención de data estadística, lo que contribuirá a realizar gestión y favorecer el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

FUNCIONALIDADES GENERALES DE LA PLATAFORMA 2024:

En líneas generales , podemos levantar los siguientes objetivos en cuanto a la plataforma:

1. **Alcance:** Si bien es cierto que el alcance de usuarios es aproximadamente 3000, consideramos recomendable otorgarles un **servicio ilimitado**, sin embargo, 1 vez al año se realiza análisis y tasas de uso para determinar si en base a la cantidad de matriculados se debe continuar con un servidor compartido, o debe asignarse un servidor único, lo anterior velando por la **experiencia de los usuarios.**

2. **Acceso:** Respecto de acceso, la plataforma permite un acceso perfilado, lo que se traduce en el reconocimiento o identificación de la empresa, nombre, RUT del usuario ingresado y sus estadísticas personales, permitiendo el acceso a los cursos correspondientes a su cargo/empresa/área, etc.

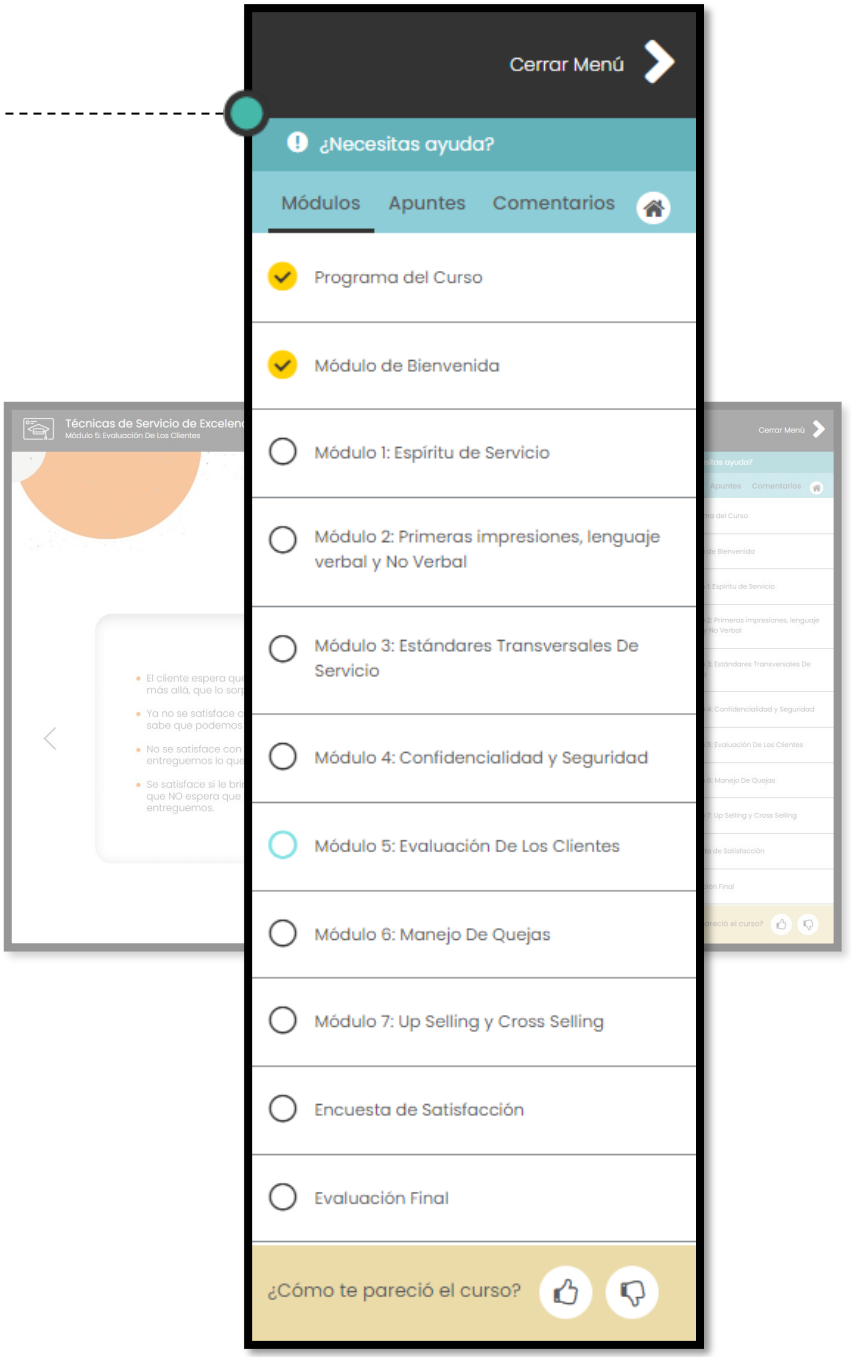
3. **Look&feel:** La plataforma estará alineada gráficamente con el manual de marca del cliente a fin de darle sentido de pertenencia.



4. **Carga de cursos de acuerdo con el perfil de cargo:** Si se requiere, la plataforma permite cargar cursos asociados al perfil, RUT o cargo de acuerdo con la empresa a la que pertenece un usuario o grupo de usuarios. A su vez, estos cursos se pueden organizar según las **líneas formativas** definidas **por el cliente.**

5. **Configuración de pre-requisitos**: Con la finalidad de permitir que los usuarios realicen su capacitación de manera **secuencial**, habiendo terminado una unidad temática o módulo antes de ingresar a la siguiente, se podrá realizar una configuración en donde exista la condición de no avanzar a otro módulo hasta haber finalizado el anterior y haber finalizado la evaluación de la unidad o módulo (si aplica).

6. **Configuración de ruta de aprendizaje o de trabajo:** La plataforma permite organizar de manera libre la ruta de trabajo para cada curso o programa, esto quiere decir que un curso puede estar organizado, por ejemplo, de forma que el primer módulo puede ser un **PDF**, el siguiente una **clase en vivo**, el siguiente un **vídeo** y una **evaluación final** o encuesta de satisfacción. Esto es 100% configurable y factible de acuerdo con las **necesidades del cliente.**



7. **Reportes:** Al acceder de manera perfilada será posible **obtener data estadística,** permitiendo que esta data pueda presentarse de manera agregada o desagregada.

    - **Algunos tipos de reportes son:**
    - Reportabilidad por cada administración.
    - Total cumplimiento.
    - Asistencia, aprobados, reprobados, encuesta de satisfacción, entre otros.
    - De todos modos, considerar que se pueden generar los reportes que sean requeridos para una óptima gestión interna.

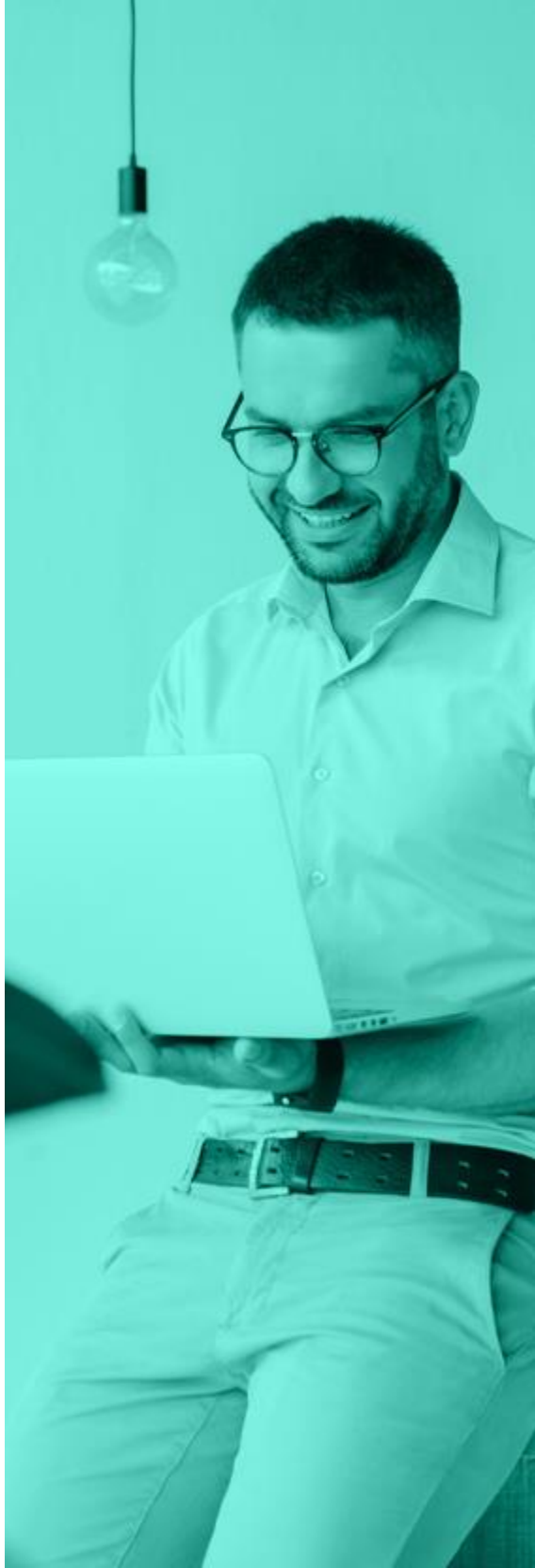
8. **Mails automáticos:** Dado que la plataforma posee un módulo de mails automáticos, será posible:

    - Enviar recordatorios a quienes no hayan completado su capacitación.
    - Enviar reportes a los encargados de formación en cada una de las empresas.
    - Enviar reportes al oficial de cumplimiento de forma agregada.

9. **Módulo Puntos:** Con esto podemos trabajar un formato de acumulación de puntaje, en la medida de cumplimiento de módulos, lo que nos permite a nivel de reporte poder generar un ranking que podría beneficiar mejor participación y termino de los cursos.



10. **APP descargable desde Apple Store y Play Store:** La experiencia del usuario (UX) es clave, para ello la plataforma puede ser descargada desde ambas plataformas, lo que permite brindar que la experiencia de usuario óptima.
11. **Módulo de evaluación:** La plataforma cuenta con un módulo de evaluación (ver detalle aquí). Al finalizar el curso, el usuario podrá realizar una **encuesta de satisfacción** (si aplica), y por otro lado la plataforma permitirá visualizar y/o descargar un certificado digital de aprobación o de participación.



OPEN LATINOAMERICA

HERRAMIENTAS ADICIONALES

La plataforma tiene como objeto principal brindar a sus alumnos acceso de manera libre y de acuerdo con asignación a capacitación ya sea por familia de cargos, malla o por cédula de ciudadanía a los cursos o programas de formación en modalidad:

- Online, Clase en vivo o webinar
- Online E-learning asincrónico
- Blended (mix de ambos)

Igualmente, cuenta con herramientas de apoyo al aprendizaje, tales como:

Biblioteca | Foro | Chat | Zona de apuntes | Links de interés | Valoración de contenidos | Calendario Académico | Más

- Este sistema es un portal de desarrollo de personas o una Academia online.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK



DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

ACCESO

El acceso al campus estará vinculado mediante un banner en tu página web o sitio, permitiendo a los usuarios iniciar sesión de forma tradicional con usuario y contraseña.



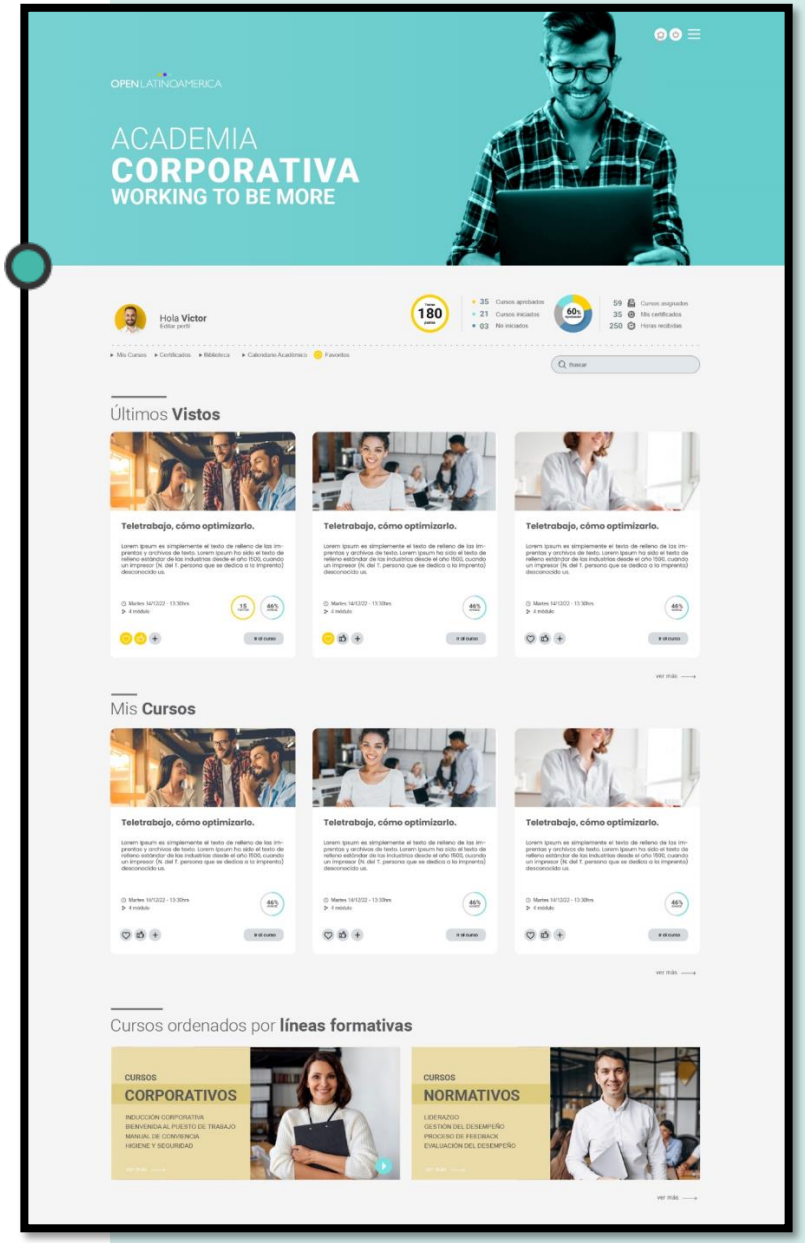




IMAGEN CORPORATIVA A TU MEDIDA

Entregaremos tu plataforma personalizada gráficamente, con tus logos y colores corporativos en las secciones en la sección del login, header, y footer, pudiendo cambiar esta personalización cada año sin costo para quienes son nuestros clientes.

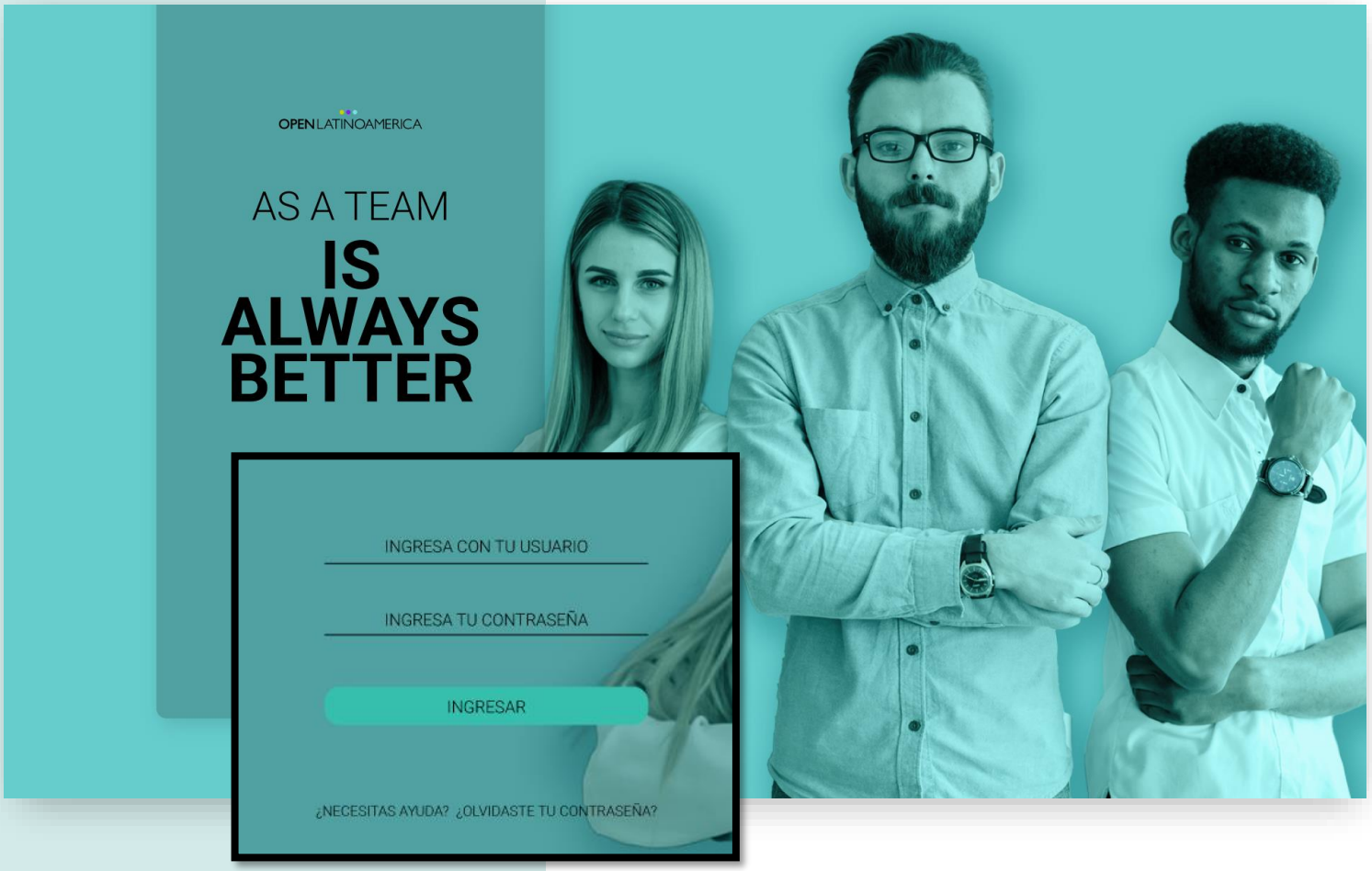
La plataforma podrá contener los datos de contacto para mesa de ayuda o soporte técnico con la finalidad de brindarle apoyo directo a los alumnos.



INTERFAZ DE INICIO

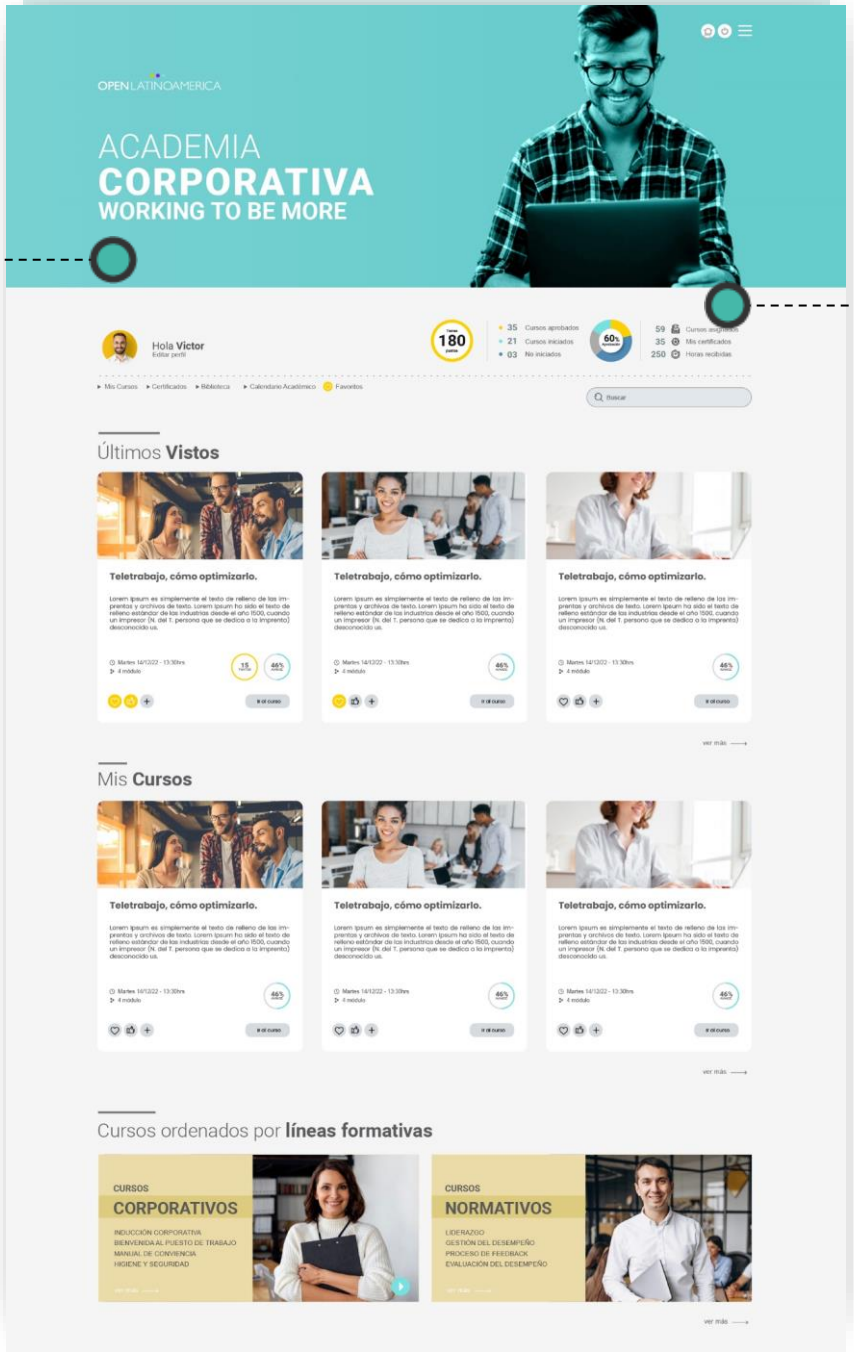
Los alumnos podrán acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet (computador, tablet, celular). Además, tratándose de una web app, los alumnos podrán acceder desde su teléfono o dispositivo móvil.

LOGIN DE ACCESO PERFILADO



Permite el acceso de manera sencilla, para ello utilizamos una autenticación simple y fácil de recordar como por ejemplo su rut, lo que a su vez permite reconocer quién ingresa y por lo tanto, permite la visualización de cursos asociados al cargo, rut, empresa, área, zona, gerencia, localidad, distrito, etc.

OPEN LATINOAMERICA



HOME PRINCIPAL

En esta sección los alumnos podrán visualizar los cursos asignados a su perfil en formatos e-Learning, presenciales o blended.

Tendrá acceso a revisar sus certificados, biblioteca, calendario académico, Favoritos, estadísticas, entre otros.

SEGUIMIENTO

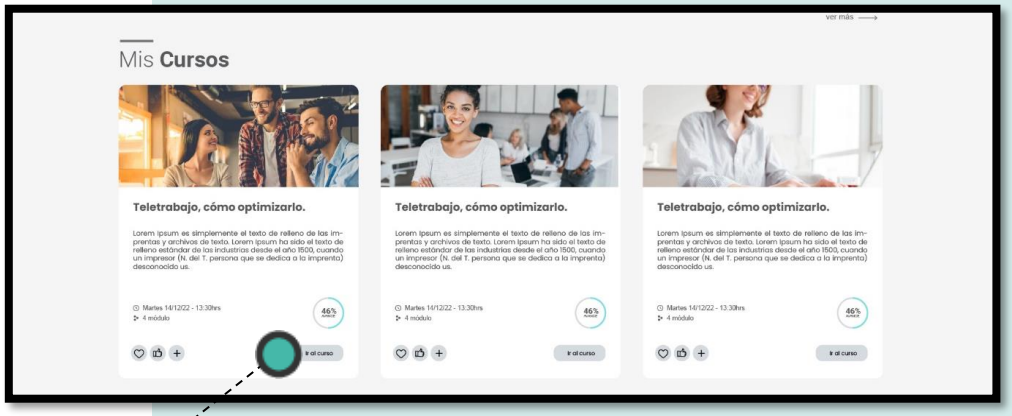
Desde este menú los alumnos podrán mantenerse al día con las estadísticas y porcentaje de avance de su capacitación. Pinchando sobre estos menús, podrán acceder a más detalles.

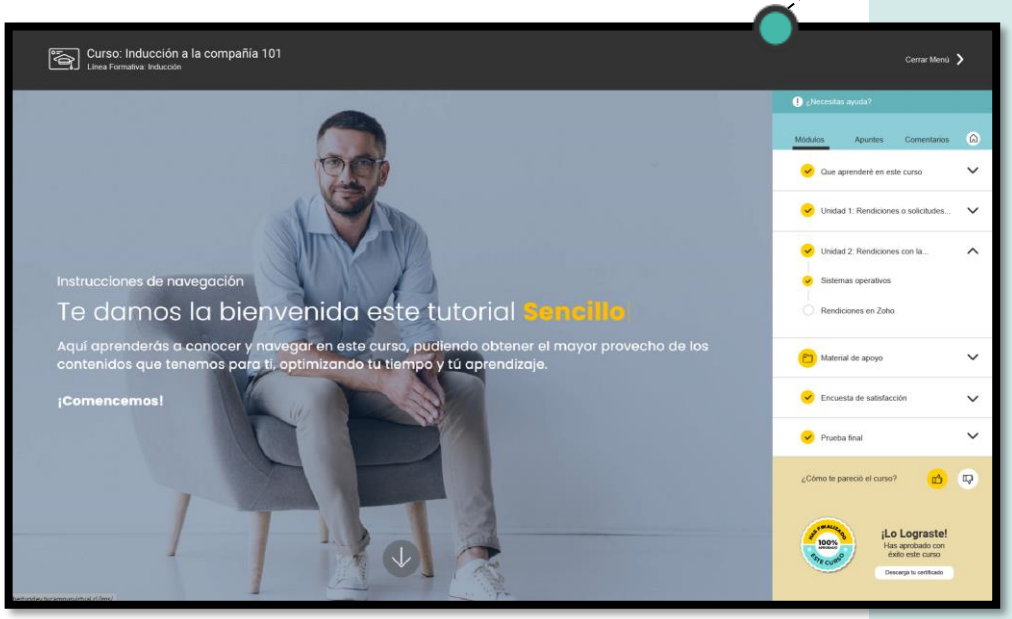
UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

OPEN LATINOAMERICA

LÍNEAS FORMATIVAS

El Portal podrá mostrar cursos separados por áreas o líneas formativas, presenciales, online, blended, postgrados, oferta abierta, programas especiales, o bien cursos que hayan sido contratados en otras instituciones de formación.





VISUALIZACIÓN DE CURSOS

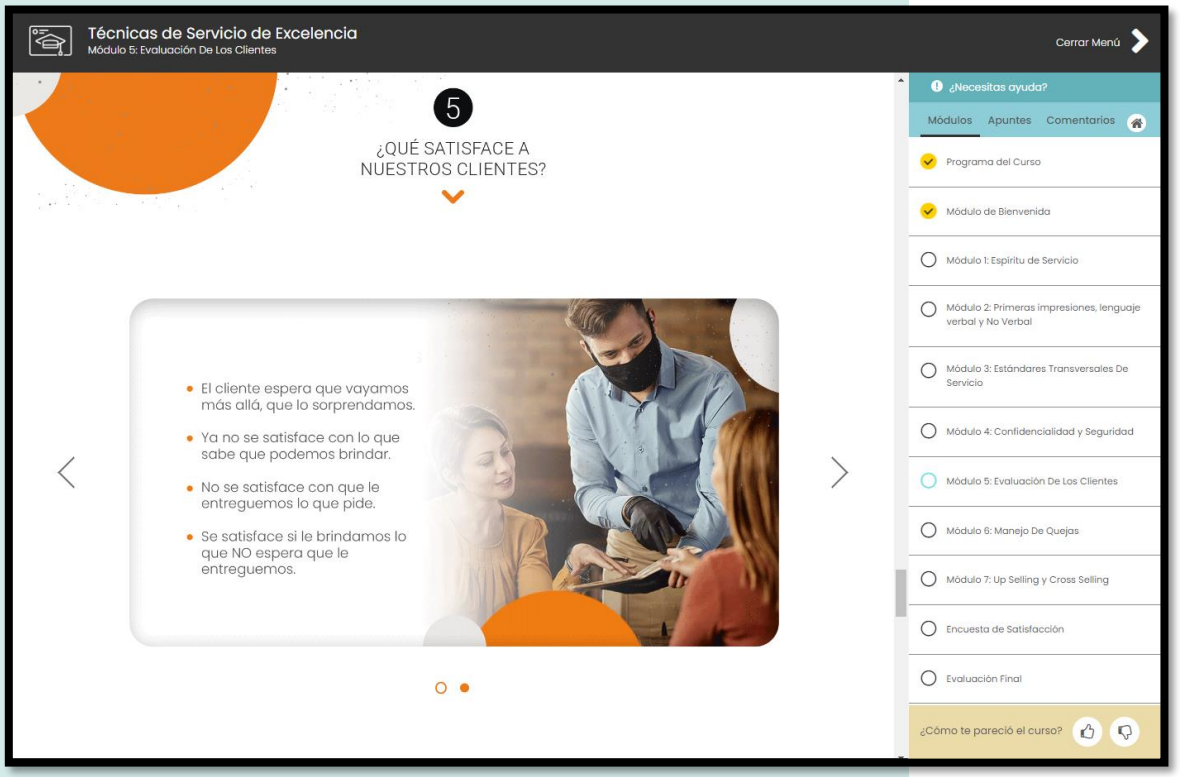
El objetivo de esta sección es que el alumno visualice toda su capacitación en un solo espacio sin importar el formato del curso. PDF, WORD, PPT. GIFT, ETC.

Cada curso contará con una barra de navegación que permitirá saber a los alumnos su estado de avance y a nivel de reportes, se podrá emitir un informe de los cursos completados, en proceso o sin iniciar.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Numiik

OPEN LATINOAMERICA

La estructura dentro de la plataforma se adapta a todo tipo de cursos.



Los alumnos dentro de cada curso podrán ampliar pantalla al 100%, dejar comentarios, tomar apuntes, valorar el curso, recibir mensajería, acceder a una biblioteca asociada a la temática del curso, links de interés, foros, chat, subir respuestas a exámenes y acceder a material complementario y descargable.

ACCESO A CURSOS PRESENCIALES

Acá los alumnos podrán visualizar y descargar ficha de los cursos, horarios, relator, exigencia, dirección o sala de capacitación, estructura programática, objetivos.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

OPEN LATINOAMERICA

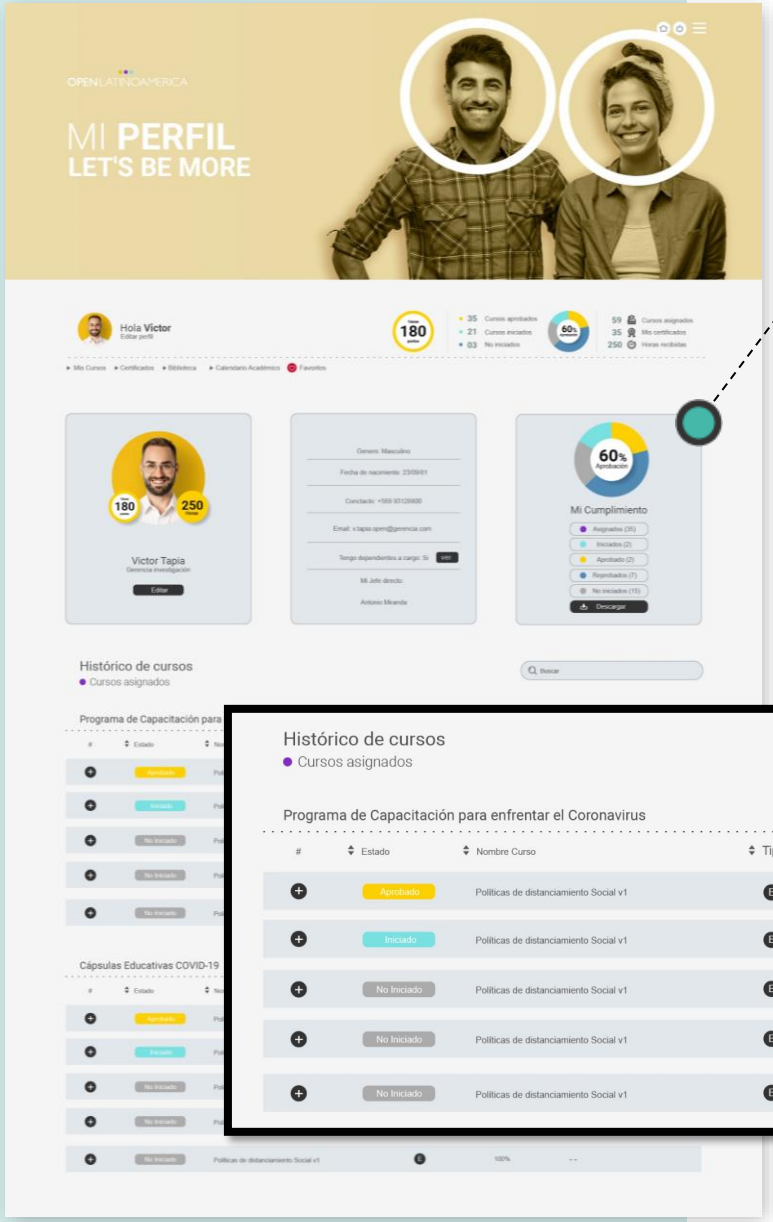
INCORPORACIÓN DE CLASES EN VIVO

La plataforma cuenta con la posibilidad de vincular el acceso a clases en vivo a aplicaciones contratadas por nuestros clientes tales como (zoom, meet, join me, teams, etc). Lo anterior permite que las clases realizadas en vivo puedan guardarse posterior-mente en el perfil de los alumnos, evaluar de forma inmediata, obtener encuesta de satisfacción de la clase impartida, acceder a biblioteca sugerida por el profesor, entre otras ventajas.



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

OPEN LATINOAMERICA



MI PERFIL / CUMPLIMIENTO

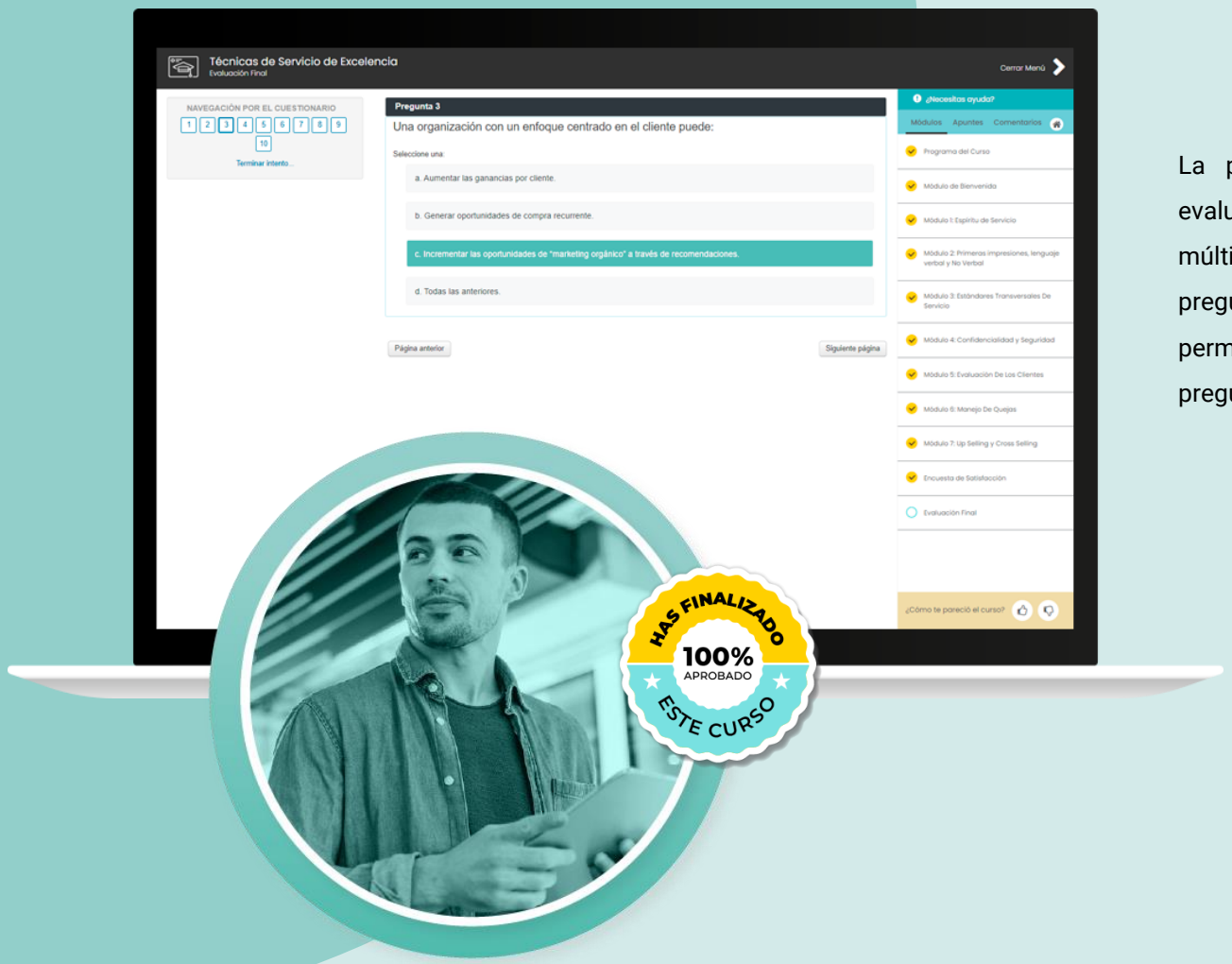


Consiste en una vista rápida de los cursos que un alumno tiene completados con éxito, si el alumno es además jefatura podrá ver los niveles de cumplimiento de su equipo de trabajo accediendo a un completo reporte para realizar gestión hacia sus subalternos.

HISTORIAL

El Portal podrá mostrar todo el historial del alumno, permitiéndole a éste obtener de manera simple todo su registro curricular o cursos y programas realizados, además de emitir certificados de participación.

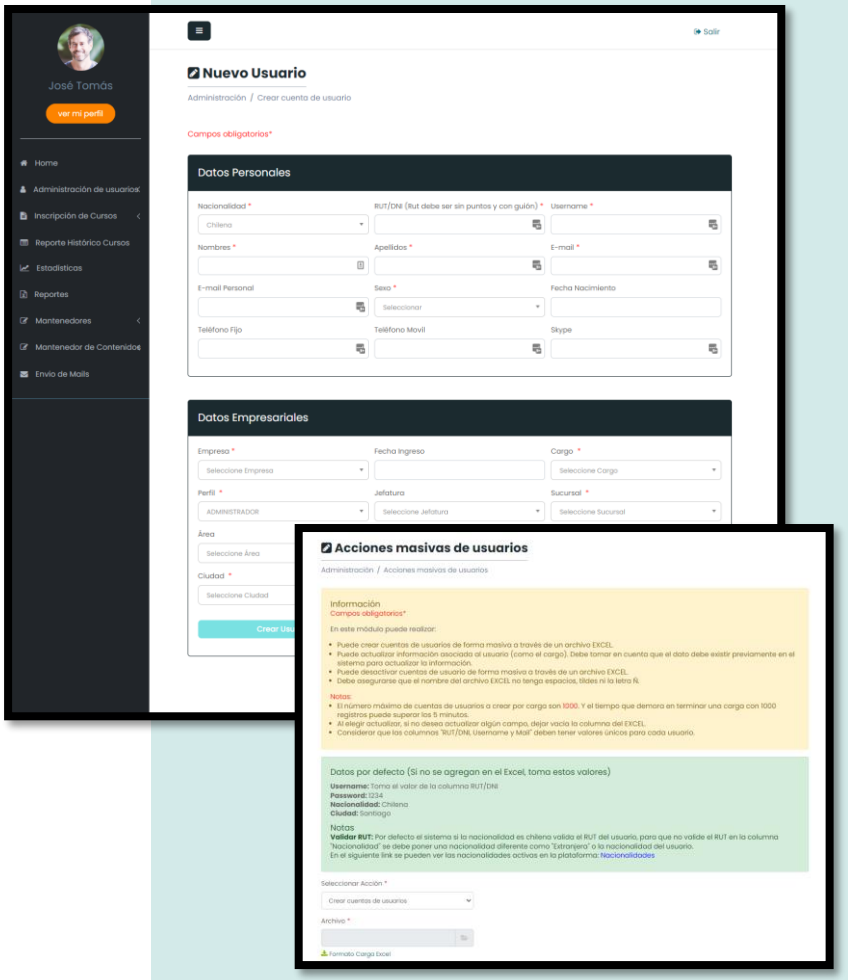
UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK



La plataforma cuenta con un modelo de evaluación basada en preguntas de selección múltiple, verdadero o falso, alternativas, casos, preguntas abiertas y un sistema random que permite la elección de “n” de un banco de preguntas, lo que favorece la aleatoriedad.

OPEN LATINOAMERICA

AMBIENTE BACK END O NIVEL ADMINISTRADOR

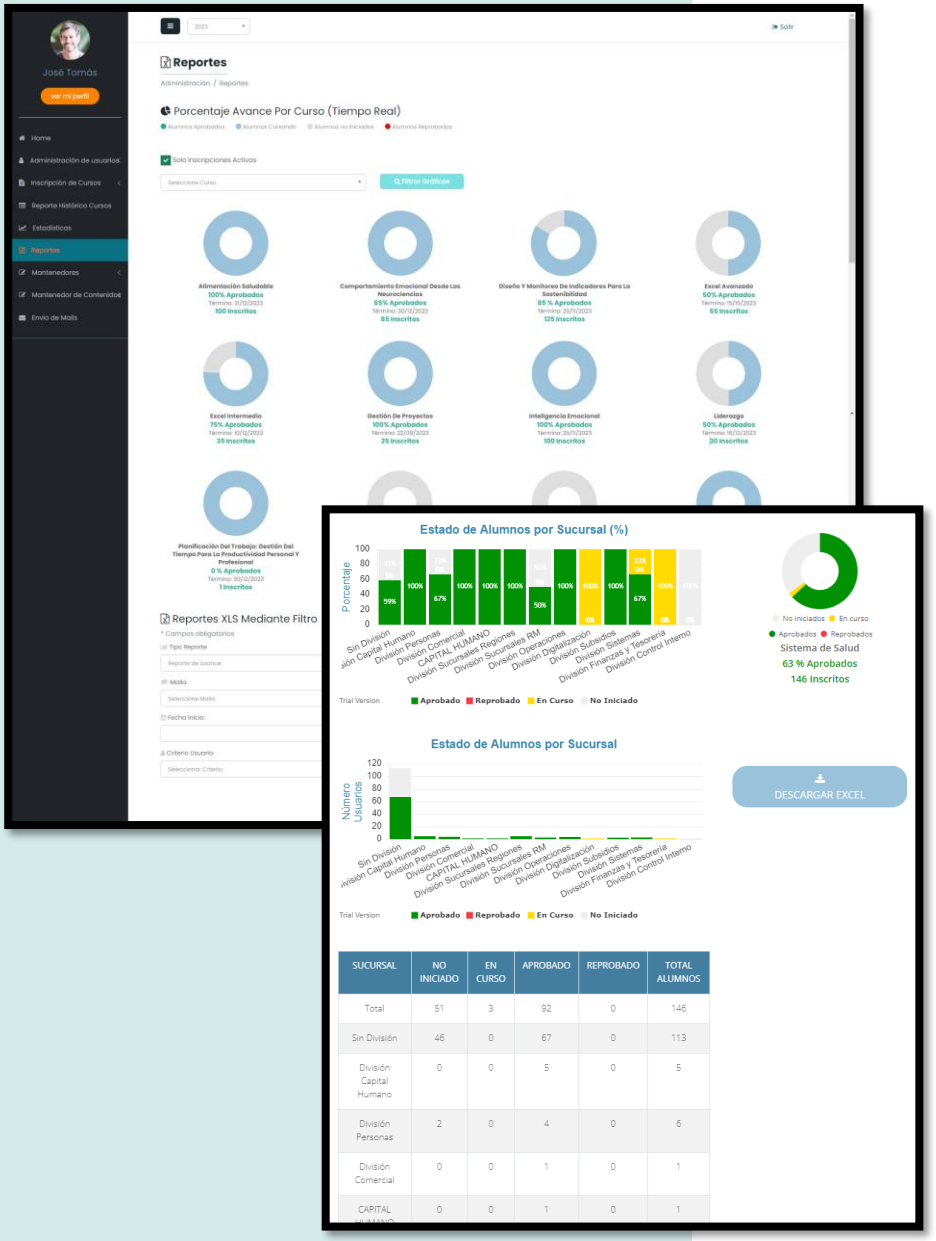


ADMINISTRACIÓN DE ALUMNOS

El sistema posee un módulo de administración a toda prueba, permite confirmar o rechazar la inscripción de alumnos, subir o bajar alumnos de manera masiva o uno a uno, búsqueda de alumnos y su historial, ver, confirmar, modificar y descargar la información de cada usuario, ver alumnos por áreas, envío de mensajes, asignación de cursos por cargo o Rut, asignación de alumnos a una actividad determinada, sea presencial u online, subir evaluaciones e ingresar horas de cursos prácticos, ver estadísticas de participación y avance, niveles de cumplimiento general y agregados por rol o cargo.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

OPEN LATINOAMERICA



REPORTES

El perfil administrador podrá obtener reportes avanzados y descargarlos en formato Excel.

Tipo de reporte	Observación
Tasas de aprobación de programas o cursos, (%)	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
% de participación	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
% de reprobados	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
Iniciados, no iniciados, en proceso	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
Cursos por líneas formativas, ejemplo: productos, ventas, normativos	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia

UNIDAD ACADÉMICA · YOU LMS · NUUMIIK

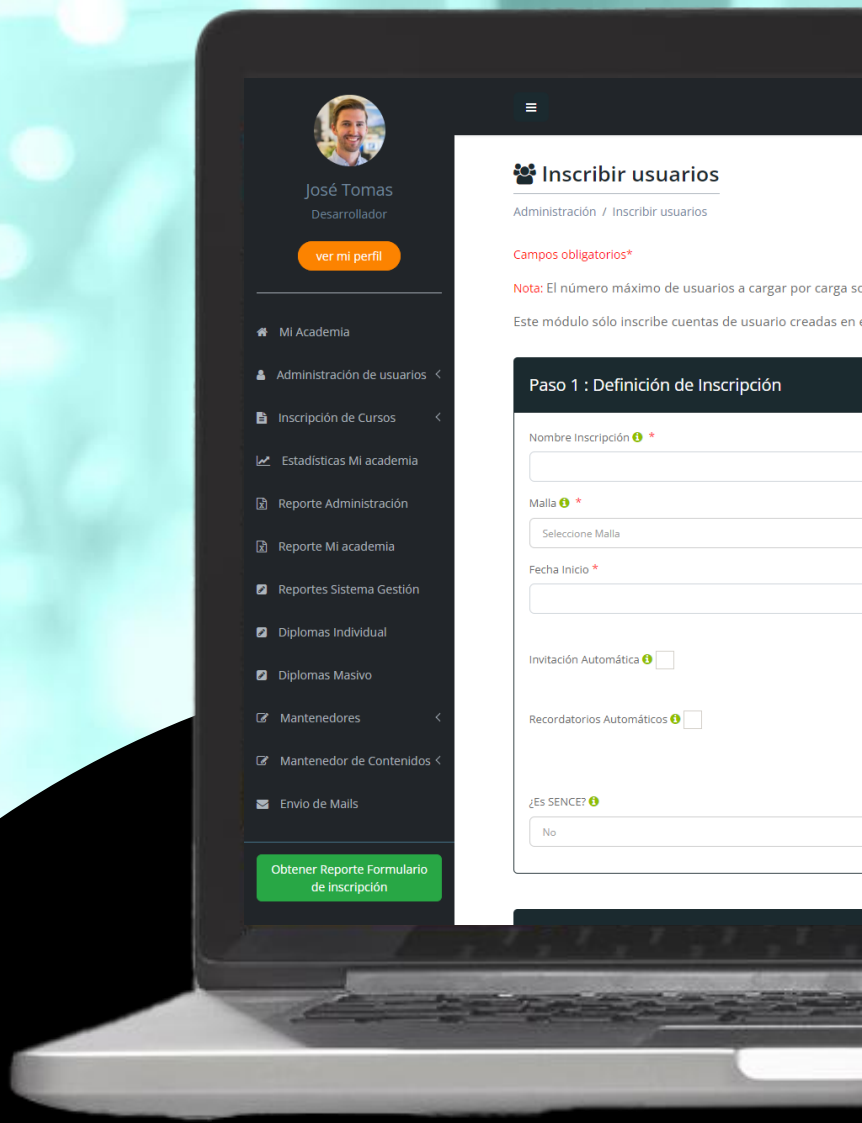
OPEN LATINOAMERICA

ADMINISTRACIÓN DE CURSOS

Cargar un curso, asignar o desasignar cursos en distintos formatos (word, excel, pdf, ppt, jpg, mp4, scorm, html5, entre otros) a un Rut o grupo masivo de alumnos, realizar envíos de mails automáticos, administrar los recursos de cada curso: biblioteca, descargables, noticias, foro, chat, apuntes, entre otros.

GESTIÓN DE DATOS

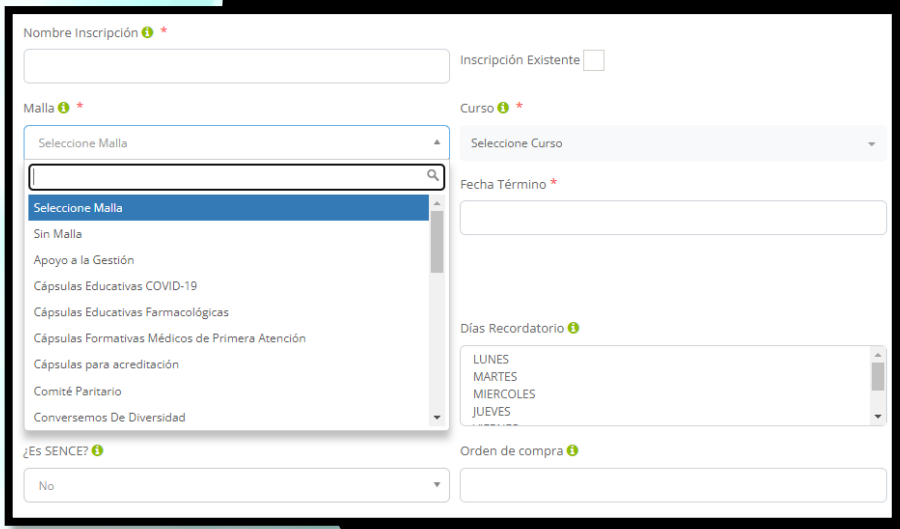
La base de datos central del sistema permite reconocer de forma sencilla: Nombre, cargo, Rut, E-mail. Fecha de nacimiento, género, si es persona de planta o temporal, sucursal, zona, área, gerencia etc. Además de poder buscar de forma inteligente un determinado usuario/ alumno, exportar a Excel y editar de forma rápida y fácil dichos datos.



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

GESTIÓN DE CONTENIDOS

Dado que la plataforma posee un sistema de administración a través de perfiles, es la misma funcionalidad la que permitirá la gestión de contenidos perfilados, pudiendo agrupar cursos a perfiles existentes o nuevos.



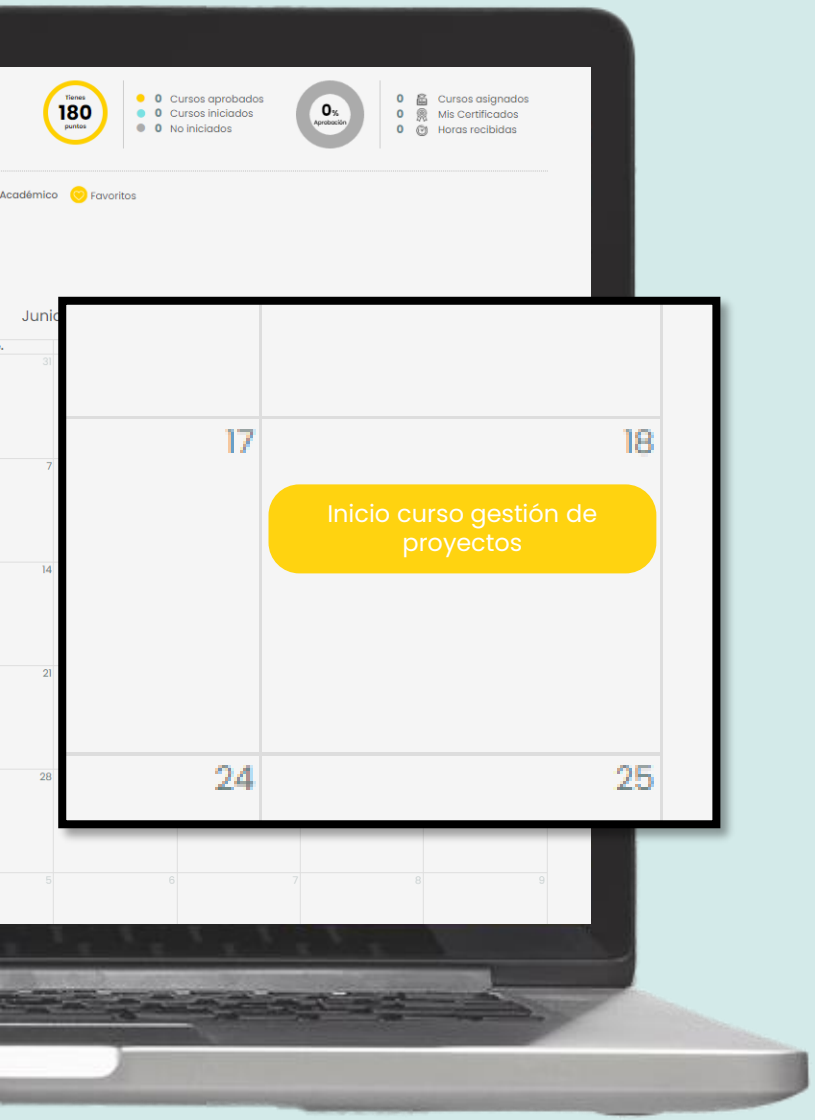
Adicionalmente los alumnos podrán visualizar y descargar cada material de estudio:

• Ruta de aprendizaje, apuntes, bibliografía, etc.

A nivel de administrador:

• Subir y editar información de estudio. (pdf, word, pdf, excel, videos, animaciones, etc)

OPEN LATINOAMERICA



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

GESTIÓN DE AGENDAMIENTO Y CONFIRMACIÓN

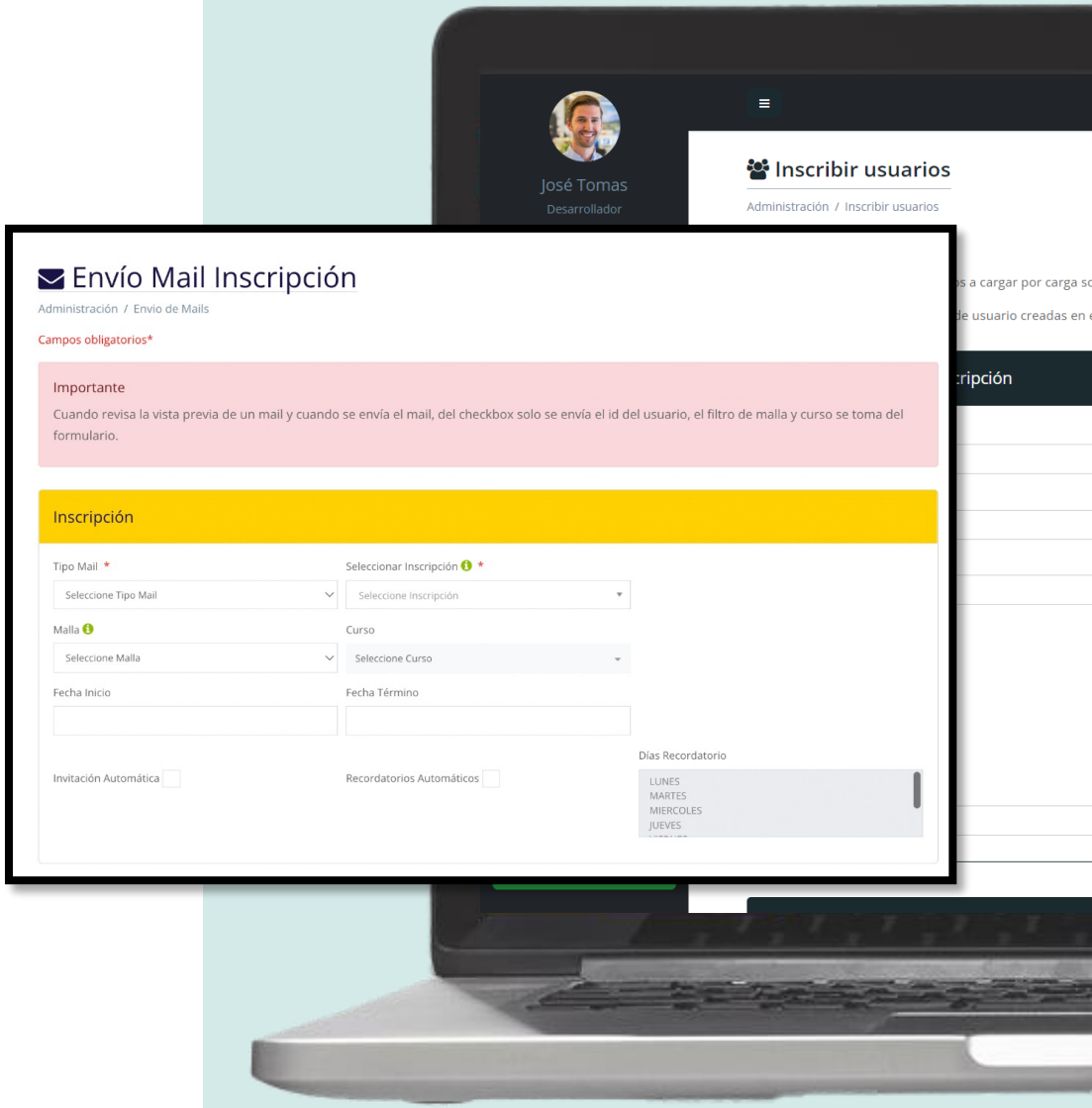
La academia contará con un sistema de agenda o calendario (imprimible) que permitir la visualización de cada acción de capacitación en formato malla, es decir, una vez armado el plan de capacitación anual, éste podrá ser cargado al sistema y será él mismo quien realice el proceso de agendamiento en el calendario del sistema, el que a su vez enviará mails automáticos de convocatoria a las acciones de capacitación programadas.

El proceso de inscripción podrá tener una instancia previa de validación de solicitudes de capacitación tipo DNC, el objetivo es que las jefaturas puedan validar si dichas solicitudes son atingentes al cargo y en general realizar un filtro antes de autorizar y realizar la planificación. Del mismo modo el módulo de “INSCRIPCIONES” podrá enviar mails automáticos a los alumnos, con motivo de aceptación o rechazo.

OPEN LATINOAMERICA

GESTIÓN DE AGENDAMIENTO Y CONFIRMACIÓN

La plataforma posee un interfaz que permite la configuración de mensajes y recordatorios automáticos configurables vía email. Para la incorporación de mensajes vía SMS, eventualmente se deberá ejecutar la contratación de algún servicio que deberemos evaluar en su momento.

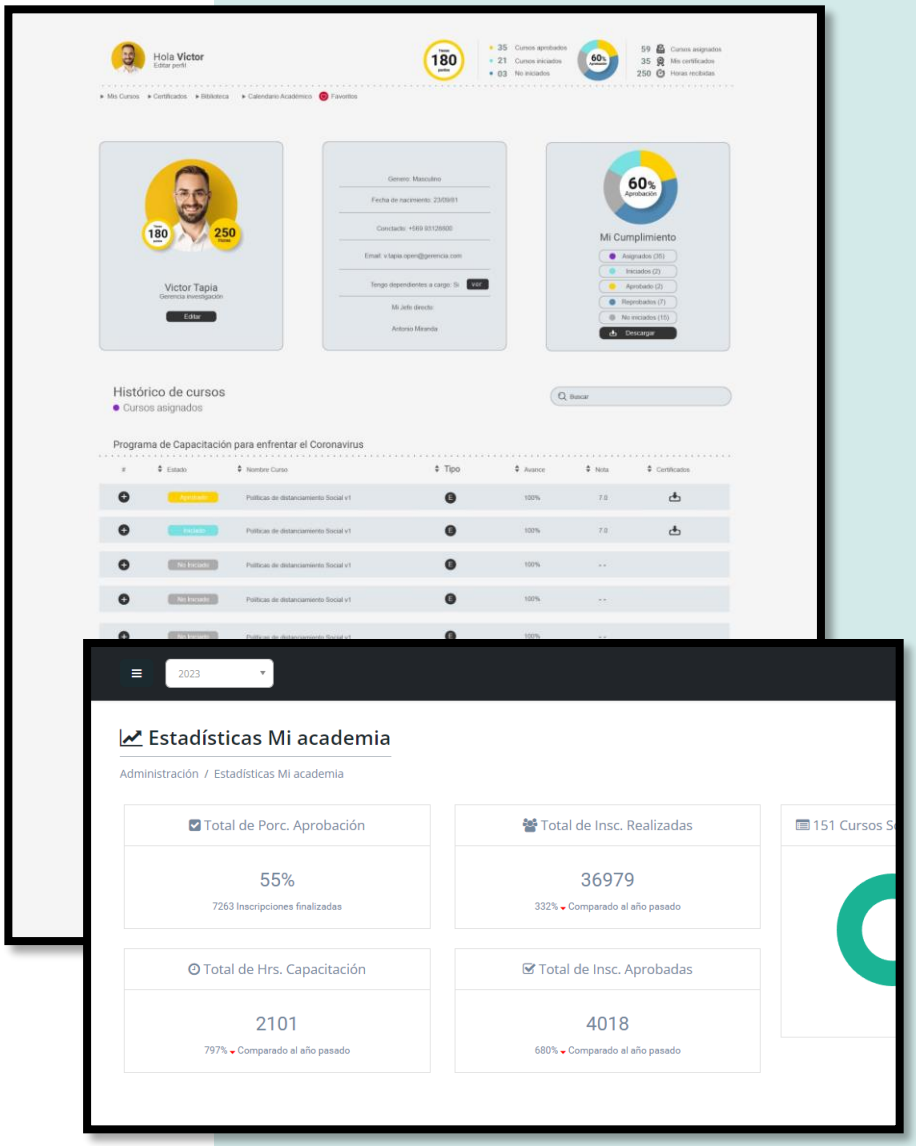


UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

OPEN LATINOAMERICA

CARGA DE DATOS DE CAPACITACIÓN

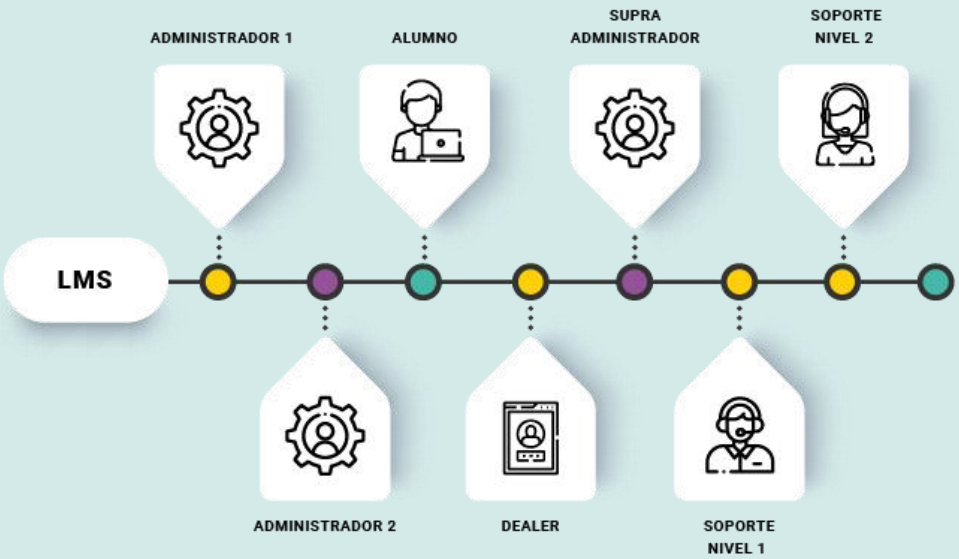
Todos los datos de capacitación en un solo sitio, el Portal, permite que todos los datos de capacitación sean subidos de manera automática al sistema, lo anterior se traduce en que cada proveedor de capacitación podrá cargar las notas, % de participación, o resultados de las capacitaciones, lo anterior permitirá que los alumnos y quien desee obtener reportes pueda contar siempre con información actualizada.



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

Perfiles

En líneas generales la academia contará con los siguientes perfiles de usuario: ADMINISTRADOR 1, ADMINISTRADOR 2, ALUMNO, DEALER, SUPRA ADMINISTRADOR, SOPORTE NIVEL 1 y SOPORTE NIVEL 2, además se podrá considerar cualquier otro perfil que sea requerido.



Por otra parte, a nivel de administrador será posible:
Cargar ficha y curso, material del curso, (word, ppt, pdf, etc) novedades, trabajos, apuntes

Visualizar:
Listado de alumnos, enviar invitaciones automáticas, inscribir alumnos, descargar certificados, subir pruebas o exámenes, calificar alumnos, descargar excel con resultados.

Nota: La plataforma o academia posee un sistema de invitaciones automáticas, lo anterior se traduce en que toda vez que se requiera la inscripción de un curso, independiente de su formato, el sistema configura una invitación tipo (JPG) desde donde el alumno ingresa a su academia y a su perfil de usuario.

Las invitaciones podrán ser configuradas para que sean enviadas en una fecha u hora requerida por el administrador del sistema.

Entrega de manual de uso y capacitación
Cada plataforma es administrada por nuestros clientes, recibiendo capacitación y manual de uso.
Adicional a esto, contarán con nuestra mesa de ayuda para cualquier eventualidad.

BACK OFFICE Y SERVICIO A PERSONAS

SOPORTE TÉCNICO

Nuestro objetivo es entregar a nuestros clientes la disponibilidad de servicio de atención de incidentes por servicio a personas Open Latinoamérica.
El servicio se iniciará en todos los casos con un requerimiento (Ticket) por parte de nuestros clientes, es decir debe existir un requerimiento formal, por cualquiera de los canales establecidos (descritos más abajo), para que un analista intervenga.
Este documento clarifica las responsabilidades de ambas partes y el procedimiento para asegurar que las necesidades de nuestros clientes sean atendidas de manera oportuna.



El cliente se contacta con servicio a personas con el objetivo de comunicar una Incidencia a través de los siguientes canales:

Teléfono
(Según el país que corresponda)

Whatsapp

Chat

Intranet

En caso de que el usuario tenga un medio de comunicación distinto a los descritos debe informar a Open Latinoamérica para ver las factibilidades técnicas que nos permitan una comunicación fluida.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Se establece que los horarios de atención base son:
Lunes a viernes de 08:30 AM a 18:00 PM. Aplica a GMT-3, y (GMT-2) hora en Brasilia - Distrito Federal, Brasil, entre otras que se definan en conjunto con cada país.

Si las exigencias de servicio ameritan otro horario o país éste debe ser acordado entre nuestros clientes y Open Latinoamérica, de no estar acordado contractualmente el horario es el definido en este documento.



CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



Toda información que sea o haya sido revelada por nuestros a Open Latinoamérica, sus asesores o empleados, dependientes o no, ya sea de manera verbal, escrita, gráfica, electrónica o de cualquier otra forma, **tendrá el carácter de confidencial** (en adelante la “Información confidencial”). La naturaleza y la existencia de este acuerdo se consideran información confidencial. La información confidencial que se revele en forma verbal será considerada como confidencial desde el momento de su revelación.

OPEN LATINOAMERICA

TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN

El equipo de Open Latinoamérica cuenta con analistas, programadores e ingenieros para llevar a cabo nuestro desarrollo y contemplan sistemas de reportabilidad y estadísticas personalizadas, además de acceso vía cualquier dispositivo a cualquier hora del día, el tiempo estimado de implementación es de **10 días hábiles para el montaje y aproximadamente *10 días hábiles para la configuración.**

***El tiempo de configuración se definirá tras un análisis previo de nuestro equipo de TI sobre los contenidos proporcionados por el cliente.**



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

OPEN LATINOAMERICA

CONVENIO ALIANZA DEL PACÍFICO

Convenio de Libre Comercio

La Alianza del Pacífico fue establecida desde el año 2011 para la conformación de un área de integración regional, entre sus países miembros Colombia, Chile, México y Perú con el objetivo de avanzar progresivamente hacia la libre circulación de bienes, servicios, capitales y personas.

Conformándose una plataforma de integración económica y comercial, trayendo el beneficio de liberar el intercambio de bienes y servicios, facilitando el comercio de productos digitales, en donde ninguna de las partes, en este caso Open Latinoamérica ni el cliente, podrá aplicar derechos aduaneros, tasas o cargos a la importación o exportación por medios electrónicos de productos digitales.

Acogiéndonos a estos artículos, los clientes de los países miembros de esta alianza no cancelarán algún tributo adicional que no esté contemplado dentro de este marco.



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS NUUMIIK

INVERSIÓN

SERVICIO DE PLATAFORMA

Producto	Valor en USD	Valor aproximado en COP	Observaciones
1.- Implementación de la plataforma Montaje, personalización gráfica y capacitación de usuarios, (administrador, equipo de soporte). **2.-** Servicio de soporte técnico y mantenimiento. **3.-** 50 horas de desarrollo de programación para integraciones	**1.658 $ mensual**	6.800.000 COP mensual **Total, pago anual 81.600.000 COP**	**Pago mensual** - Administración es por cuenta del cliente. - Se considera para el uso **ilimitado de cursos y alumnos.** - Incluye sección de noticias. - Contrato anual – pago mensual

Tiempo de implementación

- (*) Montaje: 10 días hábiles. - Configuración: Según previo análisis de los contenidos a cargar.

(*) Una vez recibidos, manual de normas gráficas e insumos generales como fotos, etc.

OPEN LATINOAMERICA

CONSIDERACIONES

- El servicio podrá ser pagado de forma anual o mensual.
- El servicio ya sea anual o mensual se paga de forma anticipada.
- Anualmente se realizará una revisión del fee mensual con el objetivo de determinar si se mantendrá o se ajustará. Esta evaluación se basará en el uso del soporte técnico.
- El cobro del FEE comienza a regir desde que la plataforma está arriba en la web y se ha capacitado a nuestra contraparte.
- El cese del contrato tendrá lugar una vez que se encuentren todos los saldos pendientes cancelados, esto dice relación con desarrollo de cursos, fee de plataforma, etc. Aquellos saldos que estén pendientes por pagar inhibirán en el cese del contrato.
- Los servicios de Open Latinoamérica son exentos de I.V.A



Agradeciendo la atención dispensada, le saluda atentamente,
Mariana Mendoza Merchán
Gerente de Cuentas LATAM

Chile: Av. Larraín 5862 - Piso 13 - Oficina 15. La Reina - Santiago - Chile
WhatsApp: +56 9 43467474

Colombia: Calle 108 Nº 45-30 - El Chicó Bogotá
Móvil: 310 2438 318
Skype:Antonio7094

YOU LMS LEARN LIKE YOU!
GET IN ON Google Play
Download on the App Store

Outlook

Re: Solicitud Certificación - Cotización LMS UAECOB

Desde Mariana Mendoza <m.mendoza@openlatinoamerica.com>
Fecha Mié 25/09/2024 15:09
Para Capacitacion Empresarial <capacitacionempresarial@bomberosbogota.gov.co>
CC Fredy Alexander Joya Grimaldos <fjoya@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes!

Estimados el valor puede variar según el periodo de contratación y los detalles del nivel de soporte que requieran, los valores entregados fueron hechos en base al requerimiento técnico enviado por ustedes y cumpliendo con cada uno de los hitos señalados, pero efectivamente si hay variaciones en tiempo y servicio se puede mejorar el precio. Quedo atenta a sus comentarios.

Un cordial saludo,

El mar, 24 sept 2024 a las 18:48, Capacitacion Empresarial (<capacitacionempresarial@bomberosbogota.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo,
>
> Atendiendo al proceso precontractual de servicio de la plataforma LMS para la UAE Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá, nos permitimos solicitar respetuosamente certificar que el valor total de la propuesta económica enviada es el mismo independientemente si son 12 meses o una menor cantidad de tiempo, ya que actualmente la capacidad presupuestal de la entidad no dispone de los recursos necesarios para realizar una contratación de un (1) año.
>
> Les agradecemos su valiosa respuesta. Atentamente,



--

Mariana Mendoza Merchán
GERENTE GRANDES CUENTAS LATAM

Apoquindo 4700 - Piso 11 - Oficina 1101
Las Condes - Santiago - Chile
Teléfono Oficina: +56 2 32441810
Contacto directo +56 943467474
www.openlatinoamerica.com

					OPEN LATINOAMERICA			TIINDUX			HISTORICO DE LA ENTIDAD			PROMEDIO		
NOMBRE DEL PRODUCTO	**CARATERISTICAS TÉCNICAS**		**CANTIDAD**	**MESES**	**VR UNIT**	**IVA**	**VR TOTAL**	**VR UNIT**	**IVA**	**VR TOTAL**	**VR UNIT**	**IVA**	**VR TOTAL**	**VR MES**	**IVA**	**VR TOTAL**
	1	Desarrollo, Base de Datos, y aplicación en la nube (garantizar disponibilidad, autenticidad, confidencialidad e integridad en los cursos), y documentación en donde se incluye las condiciones técnicas de la base de datos, informe mensual de crecimiento	1	**4**	**$ 6.800.000**	**$ -**	**$ 27.200.000**	**$ 10.833.333**	**$ -**	**$ 43.333.332**	**$ 11.829.289**		**$ 47.317.156**	**$ 9.820.874**		**$ 39.283.496**
	2	Capacidad de usuarios concurrentes conectados de hasta 3000.	1													
	3	Incluir un módulo de control y administración de usuarios conectados a la plataforma, un sistema de notificaciones o alarma en donde se alerte la cantidad de usuarios disponibles dependiendo de un porcentaje establecido por la entidad.	1													
	4	Describir la compatibilidad que tiene la plataforma LMS con navegadores y su respectiva versión	1													
	5	Aplicación Responsiva	1													
	6	Permitir integraciones de videos, imágenes (descripción el tipo de imágenes y tamaños en los que es recomendable su usabilidad), integraciones de SCORM, YouTube y demás	1													
	7	Control de contenidos, que permita a la Entidad, la revisión de lenguaje dentro de la plataforma y sus componentes embebidos.	1													
	8	Permitir creación, administración y control total de aulas interactivas, así como permitir foros y/u otras actividades, que permitan la interacción entre los docentes y los participantes de los cursos.	1													

	9	Diseño gráfico que pueda ser gestionado por la entidad en concordancia con sus necesidades, para con el equipo de diseño de la SGR Y GH pueda adecuarlo a las necesidades (gestor gráfico y gestor HTML + css o similar)	1										
	10	Realizar capacitación técnica y funcional para el manejo de la plataforma. La capacitación debe incluir como mínimo las siguientes horas: capacitación personal técnico 20 horas y capacitación funcional 40 horas, al personal que designe la supervisión.	1										
	11	Modulo de reportes integrados dentro de la plataforma en el cual permita identificar la información desarrollada en las capacitaciones. Este módulo debe permitir: Identificar cantidad de usuarios por curso, aprobados, en proceso, inactivos. Generar gráficas de estas caracteristicas totales, por grupo, por categoría y por estado.	1										
	12	Modulo parametrizable para la generación de informes de acuerdo con las variables incorporadas dentro del sistema. Estos módulos deben estar dentro de la plataforma sin necesidad de software externo (tales como: estudiantes, certificaciones, cursos, etc). Los informes deberán ser exportables a diferentes formatos, como: Excel y csv.	1										
	13	Módulo de administración detallada de usuarios, cursos y objetos de aprendizaje con roles definidos para los usuarios que interactúan con la plataforma	1										
	14	Contar con cifrado y encripción de contraseñas para los usuarios suministrados	1										
	15	Contar con certificado SSL	1										
	16	Inclusión, edición y/o eliminación de usuarios con importación de archivos o integración de aplicación de BD	1										

PLATAFORMA LMS	17	Generación de certificaciones con numero consecutivo de control para tener una traza del mismo. Deben estar dentro de la plataforma sin necesidad de utilizar de recursos externos.	1																	
	18	Permitir la personalización de cada uno de los certificados que sean generados automaticamente por la plataforma de acuerdo a unas condiciones personalizazdas y que la validación sea generada automaicamente por la plataforma. Generación de códigos QR y demás elementos que proporcionen autenticidad y unicidad a los certificados emitidos	1																	
	19	Permitir interacción directa del instructor con los estudiantes mediante herramientas nativas de la plataforma o que permita la integración con las plataformas con las que cuente la entidad, con herramientas como chats y/o envío de correos electrónicos desde la plataforma	1																	
	20	Permitir reutilización de cursos anteriores manteniendo la metodología y los contenidos planteados originalmente.	1																	
	21	Permitir a la entidad tener el control total sobre las actividades realizadas por los estudiantes en la plataforma, a través de la creación de usuarios asignando roles y perfiles dentro de la herramienta.	1																	
	22	Permitir incluir videos de herramientas como youtube o cualquier otra que enriquezca los contenidos para el aprendizaje, como también la integración con una o más redes sociales, tales como (Twitter, facebook y demás).	1																	

	23	Tener un centro de control inteligente con variables de estudiantes, instructores, cursos, coordinadores, que se pueda manejar de acuerdo con el rol de cada usuario (según el modelo académico que se está implementando, la plataforma debe suministrar todas las herramientas para que el instructor sea quien pueda administrar su material pedagógico y tener disponibilidad del mismo, así como de su aula virtual)	1												
	24	La herramienta debe permitir a la Entidad, tener un modelo workflow, que permita la trazabilidad de las acciones desarrolladas dentro de la plataforma.	1												
	25	Modelo de calificaciones parametrizable tanto en los cursos (global) como en los contenidos de aprendizaje (especifico) de acuerdo con los requerimientos de la entidad. Permitir realizar la configuración de calificaciones por categorías y agrupaciones.	1												
	26	Diseño interactivo que permita la accesibilidad de cualquier persona no importando sus condiciones.	1												
	27	Establecer la infraestructura tecnológica necesaria con características y cantidades que se requiera para el funcionamiento de la plataforma.	1												
	28	En el momento en el que la entidad lo solicite, se debe efectuar la migración de toda la información y los cursos hacia la infraestructura de la UAECOB sin ningún costo adicional.	1												
	29	La herramienta debe permitir a la entidad, contar con la posibilidad de validación de prerrequisitos de inscripción, mantener hoja de vida de los cursos tomados por cada estudiante. Consolidación de información necesaria.	1												

	30	Módulo de banco de conocimiento donde sean guardados los documentos y trabajos presentados en cada curso. Parametrizable por el administrador.	1										
	31	Incluir un sistema de notificación de las ventanas de mantenimiento preventivo las cuales deben ser concertadas y comunicadas de forma automática.	1										
	32	Incluir un módulo de auditoria con el detalle de las tareas efectuadas dentro de la plataforma	1										
	33	Contar con espacios dentro de la plataforma que permita colocar las políticas de uso y tratamiento de datos de acuerdo a las necesidades de la UAECOB	1										
	34	La platafoma debe permitir la generación del landing page por cada uno de los cursos creados y que contenga un link personalizado, y que genere micrositios.	1										
	35	Los cursos deben permitir implementar herramientas de gamificación tanto en la estructura del curso como en sus contenidos. Esta gamificación debe permitir mostrar el ranking de	1										
	36	El oferente deberá entregar con su propuesta, licencia de propiedad y/o certificado de titularidad de derechos patrimoniales de la herramienta tecnológica dispuesta para la ejecución del contrato.	1										
	37	Personalización completa de la plataforma de acuerdo al Manual de Marca de la entidad.	1										
	38	Servicio de videoconferencia integrado en la plataforma que permita realizar encuentros sincrónicos sin necesidad de salirse de la plataforma ni utilizar recursos de terceros.	1										
	39	Integración de formato scorm el cual debe permitir la visualización, seguimiento, control de intentos, que se reflejen en los módulos de calificaciones.	1										

	40	Acompañamiento de toda la ejecución del contrato en cuanto a administración educativa, acompañamiento pedagógico y administración de la plataforma.	1																	
	41	Dentro de la administración de la plataforma se debe realizar: Creación de usuarios y asignación de claves, Creación y administración de cursos, Creación de informes de acuerdo a necesidad, Soporte técnico durante todo el contrato	1																	
	42	Disposición de diseñador gráfico y web durante toda la ejecución del contrato para la creación de piezas y configuración web de la plataforma.	1																	
	43	Garantizar una disponibilidad de la plataforma mínima del 99,6%	1																	

Servicio excluido de IVA según numeral 6 del artículo 476 del estatuto tributario colombiano.