ADRES	**PROCESO**	**GESTIÓN DE CONTRATACIÓN**	
	FORMATO	**Verificación de Requisitos Mínimos Habilitantes Técnicos**	
	CÓDIGO	**GCON-F12**	**VERSIÓN 1**

ADRES-SASI-005-2024

DOCUMENTOS TECNICOS

ALMACONTACT S.A.S

DATOS A VERIFICAR	SI / NO	CUMPLE / NO CUMPLE	OBSERVACIONES
El proponente deberá indicar en la Carta de Presentación o en documento que contenga la información descrita en el citado Formato, que ha leído, entiende, acepta, cumple y cumplirá todos los requerimientos técnicos mínimos establecidos en el "ANEXO - ESPECIFICACIONES TECNICAS".	SI	**CUMPLE**	Suscrita por el Representante Legal WILFFIN STEFAN GUZMAN

VERIFICACIÓN EXPERIENCIA ACREDITADA POR LOS PROPONENTES

El proponente deberá acreditar experiencia específica, mediante la presentación de máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso, celebrados con entidades públicas o privadas, cuyo objeto haya consistido en de servicios de BPO con énfasis en call center y/o centro de contacto, cuya sumatoria debe ser igual o mayor al valor del presupuesto oficial estimado expresado en SMMLV, (1.208,08 SMMLV)

Acreditación de experiencia ALMACONTACT S.A.S.

FORMATO – INFORMACIÓN DE EXPERIENCIA DEL PROPONENTE	SI	CUMPLE

CERTIFIACIÓN APORTADA		CUMPLE / NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Contratante	LATAM AIRLINES COLOMBIA S.A	**CUMPLE**	SMMLV: 329.000,00 CODIGO 83111500
Contratista	ALMACONTACT		
Objeto	Prestar servicio de Contact Center y BPO mediante herramienta de omnicanalidad para campañas de SAC Inbound BackOffice, Redes Sociales; Whatsup; Chat, Chat Bot, Mailyng; Virtual Hold, Procesos de pagos integrados, Venta y posventa (Seguros, maletas, tiquetes y viajes turísticos) entre otros		
Vr. del contrato	$ 329.000.000,00		

REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE

BPO HAPPYFY-INNOVA TECH IT SAS

DATOS A VERIFICAR	SI / NO	CUMPLE / NO CUMPLE	OBSERVACIONES
El proponente deberá indicar en la Carta de Presentación o en documento que contenga la información descrita en el citado Formato, que ha leído, entiende, acepta, cumple y cumplirá todos los requerimientos técnicos mínimos establecidos en el "ANEXO - ESPECIFICACIONES TECNICAS".	SI	**CUMPLE**	Suscrita por el Representante Legal IRMA GLADYS ARDILA REY

VERIFICACIÓN EXPERIENCIA ACREDITADA POR LOS PROPONENTES

El proponente deberá acreditar experiencia específica, mediante la presentación de máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso, celebrados con entidades públicas o privadas, cuyo objeto haya consistido en de servicios de BPO con énfasis en call center y/o centro de contacto, cuya sumatoria debe ser igual o mayor al valor del presupuesto oficial estimado expresado en SMMLV, (1.208,08 SMMLV)

Acreditación de experiencia BPO HAPPYFY-INNOVA TECH IT SAS

FORMATO – INFORMACIÓN DE EXPERIENCIA DEL PROPONENTE	SI	CUMPLE

CERTIFIACIÓN APORTADA		CUMPLE / NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Contratante	SERVICIOS POSTALES NACIONALES	SI	SMMLV: 3.410,06 CODIGO 83111500
Contratista	INNOVA TECH IT SAS		
Objeto	Prestación del servicio BPO para la atención de la línea telefónica y canales virtuales del Contact Center de 4-72 garantizando los tiempos medios operativos, nivel de servicio y nivel de atención de acuerdo con las necesidades de Servicios Postales Nacionales S.A.S		
Vr. del contrato	$ 4.433.090.488,00		

REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE

CONSTRUCTORES E INGENIERíA & PROYECTOS S.A.S.

DATOS A VERIFICAR	SI / NO	CUMPLE / NO CUMPLE	OBSERVACIONES
El proponente deberá indicar en la Carta de Presentación o en documento que contenga la información descrita en el citado Formato, que ha leído, entiende, acepta, cumple y cumplirá todos los requerimientos técnicos mínimos establecidos en el "ANEXO - ESPECIFICACIONES TECNICAS".	SI	CUMPLE	Suscrita por el Representante Legal JAIME LUIS DURAN SOLANO

VERIFICACIÓN EXPERIENCIA ACREDITADA POR LOS PROPONENTES

El proponente deberá acreditar experiencia específica, mediante la presentación de máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso, celebrados con entidades públicas o privadas, cuyo objeto haya consistido en de servicios de BPO con énfasis en call center y/o centro de contacto, cuya sumatoria debe ser igual o mayor al valor del presupuesto oficial estimado expresado en SMMLV, (1.208,08 SMMLV)

Acreditación de experiencia CONSTRUCTORES E INGENIERíA & PROYECTOS S.A.S.,

FORMATO – INFORMACIÓN DE EXPERIENCIA DEL PROPONENTE	SI	CUMPLE

CERTIFIACIÓN APORTADA		CUMPLE / NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Contratante	PROELINCO S.A.S.	**CUMPLE**	SMMLV: 1.743,63 CODIGO 83111500
Contratista	CONSTRUCTORES E INGENIERíA & PROYECTOS S.A.S		
Objeto	Prestación del servicio de contac center para la campaña publicitaria a la gobernación del atlántico 2016 Alfredo Varela, esta certificación da fe del ingreso de las llamadas inbound, outbound, llamadas contestadas, llamadas abandonadas que se tuvo mensualmente durante un período de cuatro (4) meses de la ejecución del proyecto; esta certificación tiene un mínimo de llamadas inbound de ciento ochenta y cinco mil (185.000) llamadas.		
Vr. del contrato	$ 1.123.507.990,00		

REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE

C&C SERVICES S.A.S.

DATOS A VERIFICAR	SI / NO	CUMPLE / NO CUMPLE	OBSERVACIONES
El proponente deberá indicar en la Carta de Presentación o en documento que contenga la información descrita en el citado Formato, que ha leído, entiende, acepta, cumple y cumplirá todos los requerimientos técnicos mínimos establecidos en el "ANEXO - ESPECIFICACIONES TECNICAS".	**SI**	**CUMPLE**	Suscrita por el Representante Legal Luz Yarime Giraldo Castaño

VERIFICACIÓN EXPERIENCIA ACREDITADA POR LOS PROPONENTES

El proponente deberá acreditar experiencia específica, mediante la presentación de máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso, celebrados con entidades públicas o privadas, cuyo objeto haya consistido en de servicios de BPO con énfasis en call center y/o centro de contacto, cuya sumatoria debe ser igual o mayor al valor del presupuesto oficial estimado expresado en SMMLV, (1.208,08 SMMLV)

Acreditación de experiencia C&C SERVICES S.A.S.

CERTIFIACIÓN APORTADA		CUMPLE / NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Contratante	ABC DE SERVICIOS S.A.S.	**CUMPLE**	SMMLV: 8.620,68 CODIGO 83111500
Contratista	C&C SERVICES S.A.S.		
Objeto	Todas las actividades pertinentes para obtener el recaudo de la cartera de créditos que se encuentren en mora, lo cual, incluye gestión telefónica y/o escrita y/o la realización de visitas domiciliarias a los deudores. Así mismo, se certifica que, dentro de la relación contractual, por parte del contratista, se llevan a cabo actividades en servicios de BPO: Brindar atención, respuesta inmediata, implementación, personalización, soporte tecnológico y Mantenimiento		

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
ADRES	FORMATO	Verificación de Requisitos Mínimos Habilitantes Técnicos	
	CÓDIGO	GCON-F12	VERSIÓN 1

ADRES-SASI-005-2024				
Vr. del contrato	$ 9.999.999.991,00			
REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS		**CUMPLE**		
GRUPO ASD S.A.S.				
DATOS A VERIFICAR		**SI / NO**	**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**
El proponente deberá indicar en la Carta de Presentación o en documento que contenga la información descrita en el citado Formato, que ha leído, entiende, acepta, cumple y cumplirá todos los requerimientos técnicos mínimos establecidos en el "ANEXO - ESPECIFICACIONES TECNICAS".		**SI**	**CUMPLE**	Suscrita por el Representante Legal ARMANDO FLÓREZ PINZÓN
VERIFICACIÓN EXPERIENCIA ACREDITADA POR LOS PROPONENTES				
El proponente deberá acreditar experiencia específica, mediante la presentación de máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso, celebrados con entidades públicas o privadas, cuyo objeto haya consistido en de servicios de BPO con énfasis en call center y/o centro de contacto, cuya sumatoria debe ser igual o mayor al valor del presupuesto oficial estimado expresado en SMMLV, (1.208,08 SMMLV)				
Acreditación de experiencia GRUPO ASD S.A.S.				
CERTIFIACIÓN APORTADA		**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**	
Contratante	DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	**CUMPLE**	PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN EL VALOR EJECUTADO EN CASO DE CONSORCIOS Y UNIONES TEMPORALES: 50,00% SMMLV: 4.242,55 CODIGO 81111800 - 83111500	
Contratista	GRUPO ASD S.A.S.			
Objeto	Prestación de servicios de centro de contacto para la Dirección de Sanidad.			
Vr. del contrato	$ 8.485.117.778,87			
REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS		**CUMPLE**		
Cobranza Nacional de Créditos S.A.S.				
DATOS A VERIFICAR		**SI / NO**	**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**
El proponente deberá indicar en la Carta de Presentación o en documento que contenga la información descrita en el citado Formato, que ha leído, entiende, acepta, cumple y cumplirá todos los requerimientos técnicos mínimos establecidos en el "ANEXO - ESPECIFICACIONES TECNICAS".		**SI**	**CUMPLE**	Suscrita por el Representante Legal Nibaldo Enrique Toledo Takahashi
VERIFICACIÓN EXPERIENCIA ACREDITADA POR LOS PROPONENTES				
El proponente deberá acreditar experiencia específica, mediante la presentación de máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso, celebrados con entidades públicas o privadas, cuyo objeto haya consistido en de servicios de BPO con énfasis en call center y/o centro de contacto, cuya sumatoria debe ser igual o mayor al valor del presupuesto oficial estimado expresado en SMMLV, (1.208,08 SMMLV)				
Acreditación de experiencia Cobranza Nacional de Créditos S.A.S.				
CERTIFIACIÓN APORTADA		**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**	
Contratante	Procuraduría General de la Nación	**CUMPLE**	SMMLV: 2.198,57 CODIGO 81111800 - 83111500	
Contratista	Cobranza Nacional de Créditos S.A.S.			
Objeto	Contratar la prestación de servicio BPO (centro de contacto) para la Procuraduría General de la Nación			
Vr. del contrato	$ 1.929.913.032,22			
REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS		**CUMPLE**		
OGM COLOMBIA S.A.S				
DATOS A VERIFICAR		**SI / NO**	**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**
El proponente deberá indicar en la Carta de Presentación o en documento que contenga la información descrita en el citado Formato, que ha leído, entiende, acepta, cumple y cumplirá todos los requerimientos técnicos mínimos establecidos en el "ANEXO - ESPECIFICACIONES TECNICAS".		**SI**	**CUMPLE**	Suscrita por el Representante Legal ALEXANDER VARGAS MARTINEZ
VERIFICACIÓN EXPERIENCIA ACREDITADA POR LOS PROPONENTES				
El proponente deberá acreditar experiencia específica, mediante la presentación de máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso, celebrados con entidades públicas o privadas, cuyo objeto haya consistido en de servicios de BPO con énfasis en call center y/o centro de contacto, cuya sumatoria debe ser igual o mayor al valor del presupuesto oficial estimado expresado en SMMLV, (1.208,08 SMMLV)				
Acreditación de experiencia OGM COLOMBIA S.A.S				
CERTIFIACIÓN APORTADA		**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**	
Contratante	ALLIANZ SEGUROS S.A Y ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A	**CUMPLE**	SMMLV: 7.407,72 CODIGO 81111800, 83111500	
Contratista	OGM COLOMBIA S.A.S			
Objeto	Prestar los servicios integrales de apoyo al proceso operativo (BPO) para la expedición de los productos de ALLIANZ, mediante la ejecución de las actividades y procedimientos indicados en los manuales Operativos de ALLIANZ, adjuntos al Contrato como anexo 6, para los siguientes ramos: Salud, Hogar, Vida, Autos, P&C y aquellos que ALLIANZ le indique			
Vr. del contrato	$ 6.360.000.000,00			
REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS		**CUMPLE**		
BERCONT LTDA				
DATOS A VERIFICAR		**SI / NO**	**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**
El proponente deberá indicar en la Carta de Presentación o en documento que contenga la información descrita en el citado Formato, que ha leído, entiende, acepta, cumple y cumplirá todos los requerimientos técnicos mínimos establecidos en el "ANEXO - ESPECIFICACIONES TECNICAS".		**SI**	**CUMPLE**	Suscrita por el Representante Legal César Augusto Contreras Angarita
VERIFICACIÓN EXPERIENCIA ACREDITADA POR LOS PROPONENTES				
El proponente deberá acreditar experiencia específica, mediante la presentación de máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso, celebrados con entidades públicas o privadas, cuyo objeto haya consistido en de servicios de BPO con énfasis en call center y/o centro de contacto, cuya sumatoria debe ser igual o mayor al valor del presupuesto oficial estimado expresado en SMMLV, (1.208,08 SMMLV)				
Acreditación de experiencia BERCONT LTDA				
CERTIFIACIÓN APORTADA		**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**	
Contratante	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMPENSAR	**CUMPLE**	SMMLV: 16.579,64 CODIGO 81111800, 83111500	
Contratista	BERCONT LTDA			
Objeto	Prestación del servicio de una plataforma omnicanalidad a través de canales de voz y digital asistidos y no asistidos, integraciones, desarrollos, automatización de procesos e inteligencia Artificial para la entrega de nuevos servicios personalizados garantizando seguridad, trazabilidad, seguimiento, analítica de datos, reportes históricos y en tiempo real para la caja De compensación familiar compensar en todos sus negocios, consultoría de optimización y automatización de procesos.			
Vr. del contrato	$ 21.553.536.332,00			
REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS		**CUMPLE**		
BPM CONSULTING SAS -BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS				
DATOS A VERIFICAR		**SI / NO**	**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**
El proponente deberá indicar en la Carta de Presentación o en documento que contenga la información descrita en el citado Formato, que ha leído, entiende, acepta, cumple y cumplirá todos los requerimientos técnicos mínimos establecidos en el "ANEXO - ESPECIFICACIONES TECNICAS".		**SI**	**CUMPLE**	Suscrita por el Representante Legal NORBERTO DUARTE MONSALVE

ADRES	**PROCESO**	**GESTIÓN DE CONTRATACIÓN**	
	FORMATO	**Verificación de Requisitos Mínimos Habilitantes Técnicos**	
	CÓDIGO	**GCON-F12**	**VERSIÓN 1**

ADRES-SASI-005-2024			
VERIFICACIÓN EXPERIENCIA ACREDITADA POR LOS PROPONENTES			
El proponente deberá acreditar experiencia específica, mediante la presentación de máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso, celebrados con entidades públicas o privadas, cuyo objeto haya consistido en de servicios de BPO con énfasis en call center y/o centro de contacto, cuya sumatoria debe ser igual o mayor al valor del presupuesto oficial estimado expresado en SMMLV, (1.208,08 SMMLV)			
Acreditación de experiencia BPM CONSULTING SAS -BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS			
CERTIFIACIÓN APORTADA		**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**
Contratante	AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS - ANT	**CUMPLE**	SMMLV: 5.047,46 CODIGO 83111500
Contratista	BPM CONSULTING SAS -BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS		
Objeto	Contratar la prestación de servicios de BPO al amparo del Acuerdo Marco de Precios "Servicios de BPC II, CCE- 025- AMP-2021, # proceso CCENEG-033- 01-2020, suscrito el 26 de enero del 2021 y vigente hasta el 25 de julio del 2023, en su componente 3de lote No.2		
Vr. del contrato	$ 5.855.065.105,00		
REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS		**CUMPLE**	
AR MULTISERVIP SAS			
DATOS A VERIFICAR		**SI / NO**	**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**
El proponente deberá indicar en la Carta de Presentación o en documento que contenga la información descrita en el citado Formato, que ha leído, entiende, acepta, cumple y cumplirá todos los requerimientos técnicos mínimos establecidos en el "ANEXO - ESPECIFICACIONES TECNICAS".		**SI**	**CUMPLE**	Suscrita por el Representante Legal JOSE ANDRES HERNANDEZ ROCERO
VERIFICACIÓN EXPERIENCIA ACREDITADA POR LOS PROPONENTES			
El proponente deberá acreditar experiencia específica, mediante la presentación de máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso, celebrados con entidades públicas o privadas, cuyo objeto haya consistido en de servicios de BPO con énfasis en call center y/o centro de contacto, cuya sumatoria debe ser igual o mayor al valor del presupuesto oficial estimado expresado en SMMLV, (1.208,08 SMMLV)			
Acreditación de experiencia AR MULTISERVIP SAS			
CERTIFIACIÓN APORTADA		**CUMPLE / NO CUMPLE**	**OBSERVACIONES**
Contratante	C.G. CONTACT GROUP SAS	**CUMPLE**	SMMLV: 2.553,84 CODIGO 811118- 83111500
Contratista	AR MULTISERVIP SAS		
Objeto	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONA JURÍDICA CALLCENTER, SERVICIOS Y HERRMIENTAS BPO, PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE CENTRO DE LLAMADAS Y SERVICIO AL CLIENTE, ASIGNACIÓN DE CITAS, TANTO VÍA TELEFÓNICA COMO PRESENCIAL, WHATSAPP, MSM, CORREOS MASIVOS, REDES SOCIALES. APLICAR, MEDIR Y ANALIZAR ENCUESTAS QUE PERMITAN DETERMINAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS"		
Vr. del contrato	$ 3.320.000.000,00		
REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS		**CUMPLE**	

SERNA PULIDO MARTHA LIGIA
Firmado digitalmente por SERNA PULIDO MARTHA LIGIA
Fecha: 2024.10.23 12:16:12 -05'00'

MARTHA LIGIA SERNA PULIDO
GESTOR DE OPERACIONES DAF