ACTA AUDIENCIA DE SUBASTA
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA No. ADRES-SASI-005-2024

Fecha: 30 de octubre de 2024
Hora: 8:30 a.m.
Lugar: Audiencia Virtual Microsoft Teams

Objeto: *Prestar los servicios de centro de Contacto con el fin de brindar atención, respuesta inmediata, seguimiento a solicitudes de los ciudadanos, empresas y servidores públicos sobre los trámites y servicios de la ADRES y para la ejecución de Campañas informativas*.

El presupuesto estimado para el proceso de selección será hasta por la suma de **MIL QUINIENTOS SETENTA MILLONES QUINIENTOS SEIS MIL ONCE PESOS MCTE ($ 1.570.506.011.)** y todos los impuestos, gastos, costos, contribuciones directas e indirectas, el cual es resultado del análisis económico del sector y del estudio de mercado.

APERTURA DE LA AUDIENCIA

En la ciudad de Bogotá siendo las 8:30 a.m. del 30 de octubre de 2024 se inicia la audiencia virtual que decide sobre el proceso antes relacionado.

ORDEN DEL DIA:

1. Asistentes a la Audiencia por parte de la Entidad y de los asistentes y/o proponentes.
2. Lectura del Numeral 5.5 AUDIENCIA DE SUBASTA del documento definitivo de condiciones generales adicionales
3. Presentación del Informe Definitivo de Evaluación
4. Intervención y réplica de los asistentes
5. Respuestas de la entidad
6. Apertura sobre económico
7. Cierre de la Audiencia

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA:

1- Asistentes a la Audiencia por parte de la Entidad:

Aura María Gómez de los Ríos
Coordinadora del Grupo de

Jorge Galindo
Contratista - Evaluador Jurídico

Ruby Pérez
Contratista - Evaluador Financiero y Económico

Martha Ligia Serna
Gestor de Operaciones - Evaluador Técnico y Económico

ACTA AUDIENCIA DE SUBASTA
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA No. ADRES-SASI-005-2024

Ana María Margarita Arevalo Orozco
Asesora de la DAF

2- Asistentes a la Audiencia por parte de los asistentes:

Leidy Yohana Castillo Lopez
María del Pilar Uribe Parra
ANDRES HERNANDEZ (No comprobado)
Comercial (Externo)
PAOLA (No comprobado)
Jiohanny Rincon (No comprobado)
Sandra Patricia Martinez Laverde (Externo)
Milena Rico Posada (Externo)
Diana Paola Leal Bautista (Externo)
Ricardo Florez (Externo)
ARDILA REY IRMA GLADIS (Externo)
Severt Angel Castañeda Fajardo (Externo)
SANTANDER SOLANO (No comprobado)
Diego Alejandro Gutierrez (Externo)
Jairo Roberto Perez Duran (Externo)
Ruby Mercedes Perez Perez
Cesar Augusto Contreras Angarita (Externo)
Rosa Eliana Rodriguez Bernal
Juan Diego Solorzano (Emergia) (No comprobado)
Juan Diego Solorzano (Emergia) (No comprobado)
Bonilla Sosa Brayan Eli (Externo)
read.ai meeting notes (No comprobado)
fabian.antonio (No comprobado)
Irma Ardila (Externo)
Susan Rueda Innova (No comprobado)
Juan Diego Solorzano Gomez (Conalcréditos) (No comprobado)
Katherine Osorio (No comprobado)
Isabel Latorre (No comprobado)
Monica (No comprobado)
Paola (No comprobado)
Fabian E. Antonio -Conalcreditos Emergia (No comprobado)

En el link de la presente audiencia se encuentra de manera detallada la calidad en que se presentan.

ACTA AUDIENCIA DE SUBASTA
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA No. ADRES-SASI-005-2024

2. Lectura del Numeral 5.5 AUDIENCIA DE SUBASTA del documento definitivo de condiciones generales adicionales.

La entidad durante el término de evaluación de las propuestas solicitará a los proponentes, en caso de ser necesario, las aclaraciones, precisiones y/o allegar documentos que puedan ser objeto de subsanabilidad.

Los proponentes podrán allegar hasta el momento previo a la realización de la audiencia de subasta inversa las clarificaciones y/o documentos requeridos, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 5 de la Ley 1882 del 2018.

Llegada la hora y fecha establecida en el cronograma del proceso para la realización de la audiencia, el moderador de la audiencia dará el uso de la palabra a los proponentes en debido orden y respeto, por un término máximo de 5 minutos. Los proponentes observantes tendrán la carga de demostrar con evidencia física material lo manifestado en sus observaciones

Derecho a Replica: Presentadas las observaciones por los proponentes en audiencia, el moderador concederá el uso de la palabra en debido orden y respecto, por una ÚNICA vez y por el término máximo de 5 minutos al oferente que así lo solicite, para que responda a las observaciones que sobre la evaluación de su oferta hayan hecho los intervinientes.

La entidad NO admite la presentación de contra observaciones ni contra replicas y que en todo caso contra la decisión que adopte el comité evaluador una vez resueltas las observaciones y replicas presentadas, no es posible en esta instancia presentar observaciones, puesto que se entiende surtida y agotada esta etapa en virtud que los tiempos para presentar las respectivas observaciones y replicas son perentorios y preclusivos.

En razón a lo anterior las observaciones que sean radicadas en la plataforma del SECOP II, en el chat de la plataforma virtual y/o presencial, correo electrónico o radicación oficial ante la ADRES, posteriores al tiempo otorgado en la audiencia NO serán consideradas por el Comité Evaluador.

Una vez surtido el término anterior, se procederá con la lectura de los proponentes habilitados de acuerdo con el resultado de la evaluación.

Posterior a ello, la ADRES realizará la apertura de los sobres que contienen las propuestas económicas a través de la plataforma SECOP II de los proponentes considerados HABILITADOS en las condiciones jurídicas, financieras y técnicas y excluirá los otros proponentes.

Una vez desencriptada la información contentiva de la(s) oferta(s) económica(s) iniciales de precio de las propuestas HABILITADAS, se procederá a suspender la audiencia y será(n) puesta(s) a disposición del comité evaluador designado para el proceso de selección, quien verificará el cumplimiento de las condiciones indicadas en el presente documento y en los Estudios Previos con sus respectivos anexos y formatos respecto a la oferta económica y determinará el precio de arranque por cada lote.

Realizada esta verificación, se reanudará la audiencia en la que se dará paso a la admisión o no, a través de la plataforma SECOP II, de los proponentes habilitados para participar en el evento de la subasta de acuerdo con el resultado de la evaluación de las ofertas económicas y se dará por terminada la audiencia.

ACTA AUDIENCIA DE SUBASTA
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA No. ADRES-SASI-005-2024

Si se dan los presupuestos de Ley para la realización de la subasta inversa, esto es, que existan mínimo dos (2) propuestas habilitadas para participar en la puja, numeral 4º del artículo 2.2.1.2.1.2.2 del Decreto 1082 de 2015, la Entidad estructurará el evento de Subasta Inversa Electrónica por medio de la plataforma SECOP II.

La Entidad a través de mensaje público en la plataforma SECOP II, informará sobre la realización de la Audiencia de Subasta Inversa Electrónica en el que se indicará: el día y hora definidos de conformidad con el cronograma del proceso establecido en la plataforma

En caso de que exista solo una oferta habilitada, cuya oferta económica inicial de precio cumpla con las condiciones establecidas en este pliego, ésta será aceptada en audiencia en virtud de lo indicado por el Artículo 2.2.1.1.2.2.6 del Decreto 1082 de 2015.

3. Presentación del Informe Definitivo de Evaluación

La entidad informó que el documento de evaluación final fue publicado el día 30 de octubre de 2024 y por lo tanto el informe que previamente había sido publicado en la plataforma II se mantuvo y cuyo consolidado definitivo fue el siguiente:

N°	PROPONENTE	REQUISITOS JURÍDICOS	REQUISITOS FINANCIEROS	REQUISITOS TÉCNICOS	RESULTADO
1	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HÁBIL
2	OGM COLOMBIA S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HÁBIL
3	BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑIA LIMITADA Y/O BERCONT	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HÁBIL
4	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HÁBIL
5	AR MULTISERVIP S A S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HÁBIL
6	ALMACONTACT SAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HÁBIL
7	CONSTRUCTORES E INGENIERIA & PROYECTOS S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HÁBIL
8	C & C SERVICES SAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HÁBIL
9	GRUPO ASESORIA EN SISTEMATIZACION DE DATOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA GRUPO ASD SAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HÁBIL
10	INNOVA TECH IT S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HÁBIL

4. Intervención y réplica de los asistentes

ACTA AUDIENCIA DE SUBASTA
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA No. ADRES-SASI-005-2024

En el transcurso de la audiencia, se les dio la palabra a los proponentes que quisieran presentar alguna observación o aclaración. Se deja constancia que ningún asistente hizo uso de la palabra en este estado de la audiencia.

Teniendo en cuenta que no se recibieron observaciones al informe final consolidado de requisitos habilitantes, durante el trascurso de la misma tampoco se recibieron observaciones o aclaraciones el anterior informe quedaba como el definitivo y el publicado en el SECOP II.

5. Respuestas de la entidad

Teniendo en cuenta que no se presentaron observaciones en audiencia, este numeral no se desarrolló este punto del orden del día.

6. Apertura del sobre económico

La ADRES realizó la apertura de los sobres que contienen las propuestas económicas a través de la plataforma SECOP II de los proponentes considerados HABILITADOS en las condiciones jurídicas, financieras y técnicas, para lo cual se procedió a través de la reunión por teams mostrar a los asistentes en la pantalla que los sobres económicos aún se encontraban sin apertura en la plataforma SECOP II.

Una vez desencriptada la información contentiva de las ofertas económicas iniciales de precio de las propuestas HABILITADAS, se procedió a suspender la audiencia y fueron puestas a disposición del comité técnico evaluador designado para el proceso de selección, quien verificó el cumplimiento de las condiciones indicadas en los pliegos de condiciones con sus respectivos anexos y formatos respecto a la oferta económica y determinó el precio base para el inicio de la subasta electrónica.

La audiencia se suspendió hasta las 12: 11p.m. y previamente a ello se publicó informe de los proponentes que quedaron habilitados para poder hacer los lances, de la siguiente manera:

Se presenta un cuadro con el resumen de la evaluación económica:

No. DEL PROPONENTE	NOMBRE DEL PROPONENTE	CORRESPONDE AL PROCESO	NO SUPERE EL PRECIO TECHO DE LOS ITEMS ESTABLECIDOS EN EL FORMULARIO DE OFERTA ECONOMICA	CONSIGNAR LOS ÍTEMS ESTABLECIDOS EN LA OFERTA ECONÓMICA	VALOR DE LOS ITEMS NO SEAN CERO	EL VALOR TOTAL NO SUPERE EL VALOR DEL PRESUPUESTO OFICIAL DE CADA VIGENCIA
1	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	OGM COLOMBIA SAS	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	BERNARDO CONTRERAS Y CIA LTDA	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

ACTA AUDIENCIA DE SUBASTA
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA No. ADRES-SASI-005-2024

No. DEL PROPONENTE	NOMBRE DEL PROPONENTE	CORRESPONDE AL PROCESO	NO SUPERE EL PRECIO TECHO DE LOS ITEMS ESTABLECIDOS EN EL FORMULARIO DE OFERTA ECONOMICA	CONSIGNAR LOS ÍTEMS ESTABLECIDOS EN LA OFERTA ECONÓMICA	VALOR DE LOS ITEMS NO SEAN CERO	EL VALOR TOTAL NO SUPERE EL VALOR DEL PRESUPUESTO OFICIAL DE CADA VIGENCIA
4	BPM CONSULTING	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	AR MULTISERVIP SAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
6	ALMACONTACT SAS	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
7	CONSTRUCTORES E INGENIERIA & PROYECTOS SAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
8	C&C SERVICES S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
9	GRUPO ASD S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
10	INNOVATECH IT S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Que verificados todos los aspectos para tener en cuenta para la evaluación de las ofertas económicas, se evidenció que los proponentes 2 y 6 NO CUMPLE, de conformidad con lo establecido en el pliego de condiciones definitivo, numeral 12.- ASPECTOS EVALUABLES, literal C, que a la letra consagra:

"El valor ofrecido en la propuesta inicial de cada ítem no podrá ser superior al valor máximo determinado por la entidad a partir del promedio arrojado por el estudio de mercado"

Acto seguido fue necesario informar a los asistentes que el evento de subasta se aplazaba para el 7 de noviembre de 2024 a las 3:00 P.m. toda vez que se requería por parte del comité asesor en contratación su aval respectivo teniendo en cuenta el procedimiento institucional de conformidad con el manual de contratación y la normatividad que regula el comité asesor de contratación de la entidad.

En virtud de lo anterior el comité evaluador atendiendo los principios de transparencia, igualdad, y para propender a una selección objetiva se dio inicio a la subasta en la plataforma SECOP II a las 3:00 p.m. del 7 de noviembre de 2024 constatándose que el precio base de lance inicial es el del menor valor unitario de los ítems de la oferta económica, es decir, **$ 1.477.379.123**, haciéndose los siguientes lances:

Lista de los Lances por Proveedor

Finalizado el evento de subasta la plataforma SECOP II creó Informe de la Subasta "ADRES-SASI-005-2024", publicado en el link del proceso, el cual dio el siguiente resultado:

ACTA AUDIENCIA DE SUBASTA
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA No. ADRES-SASI-005-2024

Posición	Proveedor	Último Lance	Primer Lance	Ahorro de Valor Inicial	Total de Lances
1	BPM CONSULTING	1.057.000.000,00 COP	1.348.087.239,95 COP	28.45%	2
2	AR MULTISERVIP SAS	1.087.546.428,92 COP	1.087.546.428,92 COP	26.39%	1
3	conalcreditos - conalcenter bpo	1.109.741.254,00 COP	1.403.672.678,00 COP	24.88%	3
4	SSS CONINGPRO SAS	1.157.769.929,24 COP	1.375.599.224,44 COP	21.63%	4
5	C&C SERVICES S.A.S	1.181.397.886,98 COP	1.447.831.540,54 COP	20.03%	3
6	BPO HAPPIFY°	1.321.125.495,15 COP	1.321.125.495,15 COP	10.58%	1

De acuerdo con lo anterior se dio traslado al comité evaluador técnico económico para que determinara si el ultimo lance realizado constituye un presunto precio artificialmente bajo o no.

7. CIERRE DE LA AUDIENCIA

Siendo la 03:23 p.m. del 7 de noviembre de 2024 se da por terminada la presente audiencia.

Link de la audiencia:

https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F_%23%2Fl%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_OTI1YjBhMGYtMGY1Yi00M2I1LTk1MDktZGQ1NDNkZDM0NTQy%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%2522806240d0-3ba3-4102-984c-4f5d6f1b3bc4%2522%252c%2522Oid%2522%253a%252242939b42-0c3e-4513-a647-d798dbe5dbf6%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=dbf092fe-0b4b-40f5-aa42-2d3474213c92&directDl=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true