ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	MAJA01.04.03.P002.F003	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número 02	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta No. 4133.010.26.1.616-2024	
Nombre del contratista: ILLUSTRATO TECNOLOGIAS DE INFORMACION LIMITADA-ILLUSTRATO LTDA	
Documento de identificación del Contratista: 805.027.363-6	
Nombre (s) del supervisor (es): Sandra Patricia Sandoval Carrasquilla	
Organismo: Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente- DAGMA	No. Teléfono: 6606891
Objeto del contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta No.:4133.010.26.1.616-2024. "Realizar el soporte y actualización de los sistemas utilizados al interior de la entidad para la implementación de las políticas institucionales vigentes.".	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio	Fecha Terminación
29/ABRIL/2024	22/JUNIO/2024
Modificación al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO	
Valor inicial del contrato: TREINTA Y OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE ($38.000.000)	
Adición: N/A	
Prórroga: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Resumen contable y financiero:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a Cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$38.000.000	$7.600.000	$22.800.000	$7.600.000

INFORMACIÓN DEL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURÍDICA:
FECHA DE CERTIFICACIÓN: 16 de junio 2024
La certificación será expedida por el Revisor Fiscal o por Representante Legal de acuerdo a los requerimientos de Ley. La empresa ILLUSTRATO TECNOLOGIAS DE INFORMACION LIMITADA, certifica que se encuentra al día en sus pagos de aportes de seguridad social (Pensión, Salud y Riesgos Laborales) y parafiscales mediante oficio con fecha del 12 de junio 2024, firmado por el revisor fiscal, el señor Juan Carlos Rincón López.

PERSONA NATURAL:
Datos Certificación o Planilla de Pago de persona Natural
No. Planilla:
No. PIN, Autorización, Referencia, Pago:
Operador:
Fecha de Pago:
Periodo de Pago de la Seguridad Social:

Observaciones al informe contable y financiero:

5. INFORME TÉCNICO

RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS:

Se recibe a entera satisfacción de SANTIAGO DE CALI DISTRITO ESPECIAL los bienes y/o servicios con base en las condiciones establecidas en el Contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta No. 4133.010.26.1.616-2024 y que a continuación se describen:

Actividad

1. Veinticinco (25) horas de soporte y mantenimiento

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Productos entregados:

1. Documento técnico de soluciones a errores del sistema
2. Actas de capacitaciones plataforma IDEV

Las evidencias de la ejecución de las actividades se encuentran en el siguiente link:

https://drive.google.com/drive/folders/1IonEZZBtH2fAxjk_9v2EZM_jpco6iwB2

OBSERVACIONES AL INFORME TÉCNICO:

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo.

7. FIRMAS RESPONSABLES

Sandra P. Sandoval C

SANDRA PATRICIA SANDOVAL CARRASQUILLA
Supervisor

FABIAN CHAVARRIAGA LENIS
Apoyo a la Supervisión

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, 12 de junio 2024

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Illustrato
IT Solutions & Consulting

Factura Electrónica de Venta No. FE-144

Numero de resolución:18764070743006
Rango Autorizado: Desde FE-142 Hasta FE- 2000
Vigencia:15/05/2024 Hasta 15/05/2025

Datos del documento	**Cufe:** daca268be80f9b2605724fbcac3282410ed1df620ece99f41ba72efb9592faac2f49e037ce825a6fb4d0318ed03a3197		
Fecha de expedición	12/06/2024 04:32 PM	**Fecha de vencimiento**	13/06/2024
Tipo de pago	Crédito	**Medio de pago**	
Observaciones	BANCO ITAU CTA AHORROS No. 314007981 CONSIGNAR A NOMBRE DE ILLUSTRATO TECNOLOGIAS DE INFORMACION LIMITADA.		
Datos del emisor	**Razón social:** ILLUSTRATO TECNOLOGIAS DE INFORMACION LIMITADA		
Nit	805027363-6	**Dirección**	Calle 25 # 127 - 220
Departamento	Valle del Cauca	**Telefono**	3113513744
Municipio	CALI	**Correo**	illustrato@illustrato.net
Tipo de contribuyente	Persona Jurídica	**Régimen contable**	Impuesto sobre las ventas – IVA
Datos del adquiriente	**Razón social:** DISTRITO ESPECIAL DE SANTIAGO DE CALI DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL MEDIOAMBIENTE - DAGMA		
Número documento	NIT 890399011-3	**Dirección**	AV 5 A NORTE NRO. 20 N - 08 EDIF. FUENTE VERSALLE PISO 10
Departamento	Valle del Cauca	**Telefono**	5240580
Municipio	CALI	**Correo**	Claudia.escobar@cali.gov.co

Documentos de referencia

Codigo	Descripción	Cantidad	Valor unitario	Descuento	IVA	INC	Total
04920221	CONTRATO No. 4133.010.26.1.616-2024 SEGUNDO PAGO	1 mutuamente definido(s)	$ 7,600,000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 7,600,000
Total items	1	**Total cantidad**	1				

Información cargos y descuentos

Descripción	Valor

SIETE MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS.

Subtotal:	$ 7,600,000
Descuento:	$ 0
IVA:	$ 0
Total factura:	$ 7,600,000
Cargos:	$ 0
Otros descuentos:	$ 0
Total a pagar :	$ 7,600,000

Recibido por _____

Fecha recibido _____ MM/DD/AAAA

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL
Y APORTES PARAFISCALES

LEY 1150 DE 2007, ARTICULO 23, INCISO 2

Yo, **GUSTAVO EDUARDO AGUILAR DONNEYS**, identificado con cédula de ciudadanía No. **94.429.989 de Cali**, en mi condición de **REPRESENTANTE LEGAL** de la Empresa **ILLUSTRATO TECNOLOGIAS DE INFORMACION LIMITADA_**identificada con **Nit No. 805.027.363-6**, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de **CALI,** manifiesto y certifico que la empresa ha cumplido en forma oportuna y completa durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de expedición de la presente certificación, con los aportes y demás obligaciones legales que le corresponden respecto del sistema de seguridad social en cuanto a salud, pensiones y riesgos laborales, y con los aportes Parafiscales; por lo que declaro que se encuentra a **PAZ Y SALVO** con las Empresas Promotoras de Salud-EPS, los Fondos de Pensiones-AFP, las Administradoras de Riesgos Profesionales-ARP, Las Cajas de Compensación Familiar, El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, y El Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA.

GUSTAVO EDUARDO AGUILAR DONNEYS
C.C. 94.429.989 de Cali
Representante Legal
ILLUSTRATO TECNOLOGIAS DE INFORMACION LIMITADA.

JUAN CARLOS RINCÓN
CONTADOR PÚBLICO - TP. 35979-T

Illustrato
Recursos Inteligentes
NIT: 805.027.363-6

Cali, 12 Junio de 2024

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

9020260107E90473

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JUAN CARLOS RINCON LOPEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 6114473 de ANDALUCIA (VALLE DEL CAUCA) Y Tarjeta Profesional No 35979-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *



VENCE EN 60 DIAS



31/07/2024


REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO 6.114.473
RINCON LOPEZ
APELLIDOS
JUAN CARLOS
NOMBRES
FIRMA


FECHA DE NACIMIENTO 21-JUL-1964
PALMIRA
(VALLE)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.80
ESTATURA
O+
G.S. RH
M
SEXO
24-AGO-1982 ANDALUCIA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES
INDICE DERECHO
A-3112100-00255680-M-0006114473-20100915
0023941092A 1
3060950262

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4133.020.14.12.045 de 2024	FECHA:	27 Mayo 2024
	HORA INICIAL:	2:00 pm
OBJETIVO: Reunión de seguimiento contrato Soporte - 3	HORA FINAL:	2:30 pm
	LUGAR: Virtual	

ASISTENTES:

- Fabián Chavarriaga - DAGMA
- Leidy Penagos - DAGMA
- Juliana Toro - ILLUSTRATO
- Jaime Alberto Calderón - ILLUSTRATO

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1. Avances del Contrato Soporte.
2. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Se presentan los avances con respecto a:

    a. **25 horas de soporte a IDEV**: Buscando enfocar el trabajo de soporte, se designa por parte ILLUSTRATO únicamente para estas labores al ingeniero Jaime Alberto Calderón. En el momento se está esperando que DATIC pueda abrir los puertos para que se puedan iniciar las capacitaciones al usuario final de LINEA ECO por parte del DAGMA. Se inició la revisión del soporte de IDEV que fueron reportados en la plataforma de soporte de ILLUSTRATO en Jira.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

b. **25 horas de capacitación al equipo TI DAGMA sobre IDEV**: Debido a que la semana pasada hubo inconvenientes con el acceso al ambiente de desarrollo de IDEV por temas de infraestructura, se programó el inicio de las clases de capacitación para el día lunes 27 de Mayo del 2024 de 2:30 a 4:30 pm. Por parte de ILLUSTRATO se designa al ingeniero Hanseld Alexis Escallón para dictar estas capacitaciones por su amplia experiencia en la herramienta de más de 9 años.

Se solicita a Fabián que por parte de DATIC se asigne un usuario desarrollador al arquitecto de IDEV Felipe Díaz en las tiendas Play y App Store bajo el correo electrónico: felipediazc@fdcapps.com

Con respecto a que la consola Glassfish en el ambiente de desarrollo no está funcionando (inconsistencia que ya fue revisada en reuniones del 8 y 9 de Mayo con DATIC pero sin lograr solucionarse) y teniendo en cuenta que no es algo bloqueante para que el ambiente funcione, por el momento, se están usando comandos para las configuraciones que se han requerido.

Para lograr el funcionamiento correcto de la consola del Glassfish se sugiere reinstalar, configurar nuevamente y posteriormente desplegar cada aplicativo. Esto requiere incluirse en la lista de requerimientos que se necesitan atender en las horas de soporte contratadas con ILLUSTRATO y es importante que el DAGMA confirme si esto es prioritario versus los requerimientos de soporte enviados previamente.

2. Compromisos:

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Asignar un usuario desarrollador al arquitecto de IDEV Felipe Díaz en las	Fabián Chavarriaga	27 Mayo 2024

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
tiendas Play y App Store bajo el correo electrónico: felipediazc@fdcapps.com		
Habilitación del dominio ILLUSTRATO para enviar correos al DAGMA.	Fabián Chavarriaga	31 Mayo 2024
Dar inicio a las clases de capacitación de IDEV el 27 de Mayo de 2:30 a 4:30 pm	Juliana Toro	27 Mayo 2024

Firmas (responsables)

JULIANA TORO
Gerente de servicios
ILLUSTRATO

FABIÁN CHAVARRIAGA
Tecnología Informática
DAGMA

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por 1 folio.

Elaboró: Juliana Andrea Toro - Gerente de servicios ILLUSTRATO.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4133.020.14.12.045 de 2024

FECHA: 27/05/2024	
HORA INICIAL: 2:00 pm	
HORA FINAL: 2:30 pm	
OBJETIVO: Reunión de seguimiento contrato Soporte - 3	**LUGAR:** Reunión virtual

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Leidy Penagos	DAGMA	3014003056	analistadagma@cali.gov.co	Autorizo firma
2	Fabian Chavarriaga Lenis	DAGMA	3117118912	fabian.chavarriaga@cali.gov.co	Autorizo firma
3	Jaime Alberto Calderón Ferreira	ILLUSTRATO	3176813213	jalcfer@gmail.com	Autorizo firma
4	Juliana Toro	ILLUSTRATO	3017445308	proyectos@illustrato.net	Autorizo firma
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del /

ACTA No. 4133.020.14.12.046 de 2024	FECHA:	27 Mayo 2024
	HORA INICIAL:	2:30 pm
OBJETIVO: Capacitación en IDEV # 1	HORA FINAL:	4:30 pm
	LUGAR: Virtual Grabación: https://drive.google.com/file/d/1DZ3cw8W9Y5aMslrSvOYGkkS3iaGhLvOw/view?usp=drive_link	

ASISTENTES:

- Leidy Penagos - DAGMA
- Jader Ortíz - DAGMA
- Dora López - DAGMA
- Juliana Toro - ILLUSTRATO
- Hanseld Alexis Escallón - ILLUSTRATO

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1. Capacitación IDEV - Clase # 1.
2. Registro fotográfico de la clase.
3. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Se da inicio a las 2 horas de clases de capacitación el día lunes 27 de Mayo del 2024 de 2:30 a 4:30 pm. con el objetivo de cubrir los siguientes temas:
    a. Introducción y Generalidades de IDEV
    b. Pool de conexiones.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

CAPACITACIÓN **IDEV** # 1: INTRODUCCIÓN Y GENERALIDADES

QUÉ ES **IDEV**?

IDEV es una herramienta web, que permite la construcción de aplicativos en la **nube**.

Se trata de un nuevo concepto de programación de aplicativos, **IDEV** guarda toda la lógica de la aplicación que se va a crear en un motor de reglas, para posteriormente interpretarla y desplegarlas, por lo tanto es muy sencillo cambiar el comportamiento del aplicativo en cualquier momento y sin necesidad de volver a compilar la aplicación.

QUÉ ES **IDEV**?

IDEV es un motor de funcionalidades al que se le dice que debe hacer y de esta forma se crea una aplicación.

De esta manera, una aplicación hecha en **IDEV** es fácil de entender por cualquier desarrollador de software lo cual hace que sea sencillo de mantenerla en el tiempo.

CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS **IDEV**

- Es una aplicación web para crear aplicaciones web.
- El desarrollador no tiene que preocuparse por validaciones de JavaScript cuando se generan formularios.
- Se pueden hacer cambios en los aplicativos "en corto tiempo" (es decir, no tiene que bajar código y compilarlo para hacer cambios, minimizando los tiempos de corrección de las aplicaciones y mejorando la satisfacción de los usuarios finales). Se simplifica el mantenimiento y las mejoras en los aplicativos.

CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS **IDEV**

- Se puede conectar a cualquier motor de base de datos que tenga un driver JDBC. Puede interactuar con varias bases de datos al tiempo, por ejemplo, puede crear un formulario que reciba información que será guardada en diferentes motores de bases de datos, o puede crear un formulario que obtenga información de un motor para ser procesada en otro.
- Maneja diferentes esquemas de autenticación, incluso se puede hacer uno personalizado.

CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS **IDEV**

- Puede ejecutar tareas diferentes a operaciones con bases de datos como por ejemplo ejecutar aplicaciones del sistema operativo, enviar un correo electrónico, etc.
- **IDEV** maneja toda la parte de permisos en cuanto a roles, usuarios y el acceso a los aplicativos, reportes, páginas web (generadas en IDev) o descarga de archivos.
- **IDEV** es totalmente flexible y extendible.

CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS **IDEV**

- **IDEV** es veloz.
- Continuidad de los aplicativos y sostenibilidad en el tiempo.
- Desarrollo de soluciones contra reloj - Time to market
- Es compatible con los sistemas operativos de Windows y Linux.

REQUISITOS DE INSTALACIÓN **IDEV**

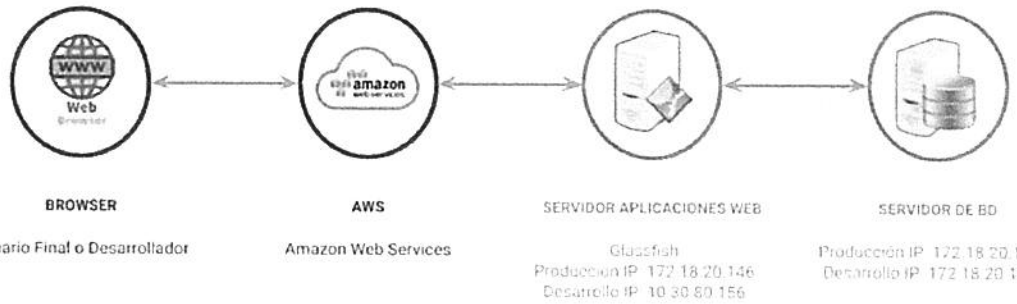
IDEV es una herramienta muy liviana la cual requiere para su funcionamiento, mínimo las siguientes características de instalación: 1G RAM, 60G DD.

Las aplicaciones que requiere para su funcionamiento son:

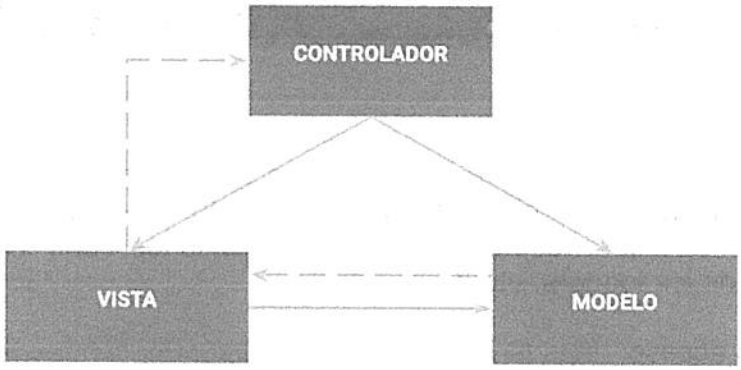
- Java 1.6 ó superior.
- Postgres SQL y Oracle (Versión 5).
- Un servidor de aplicaciones (Jboss, Apache Tomcat, glassfish, etc).
- Un motor de BD con conexión JDBC (Sql Server, Oracle, Postgres, etc)

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

DIAGRAMA DE RED **IDEV - DAGMA**



ARQUITECTURA **IDEV**



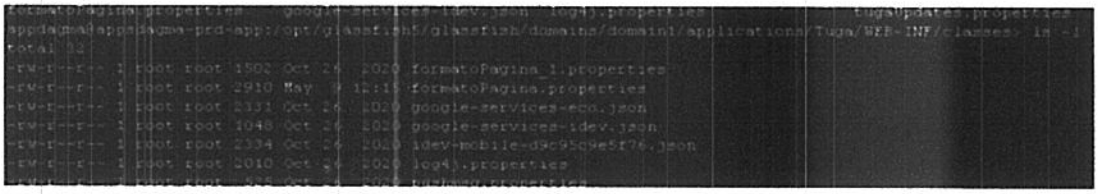
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

TECNOLOGIAS **IDEV**

- JSP
- HTML
- CSS
- JS
- Jquery
- Base de datos (Oracle o PostgreSQL)

ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN **IDEV**

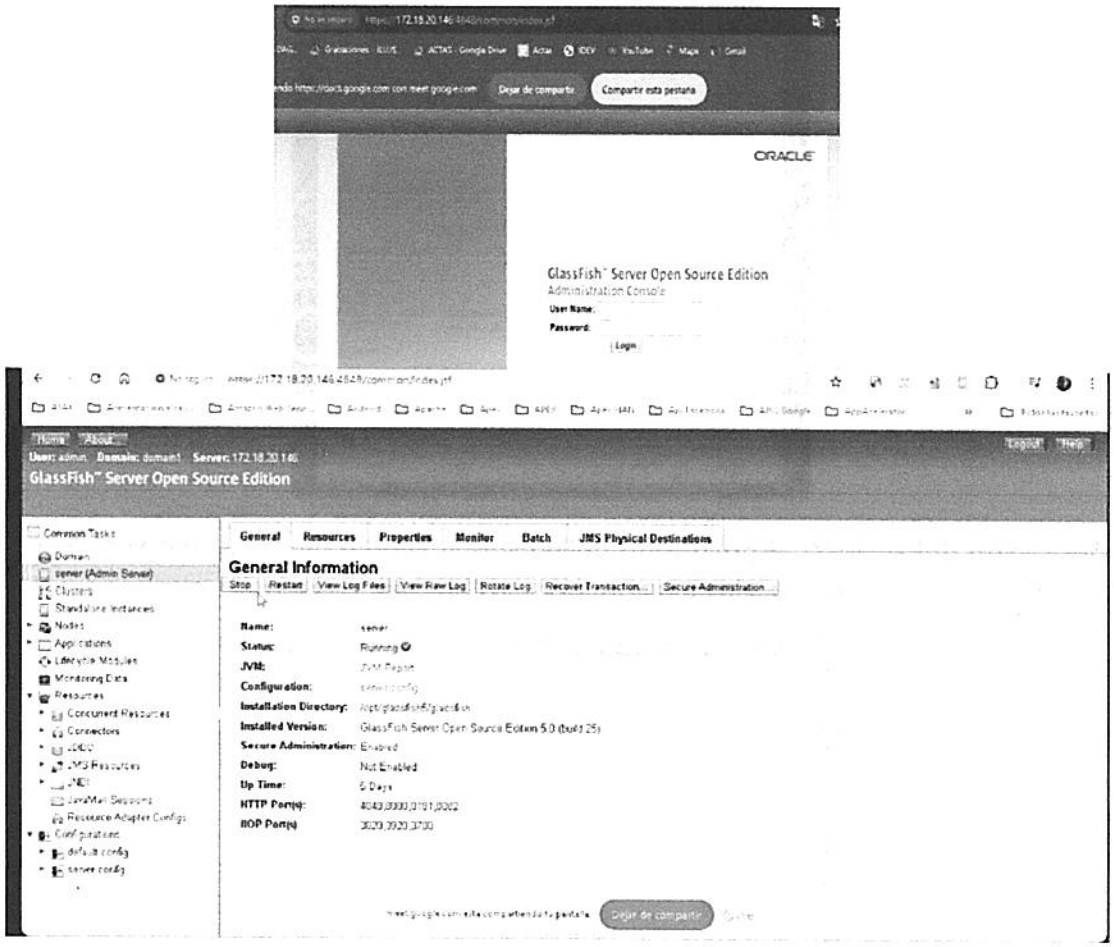
- Formato Página



Para ingresar al Glassfish - Server Open Source Edition - servidor de aplicaciones donde se puede administrar (por ejemplo cómo reiniciarlo, creación de usuarios, identificar aplicaciones instaladas, deploys, pool de conexiones, edit HTTP Listener ports, configuración de los loggers, etc.):

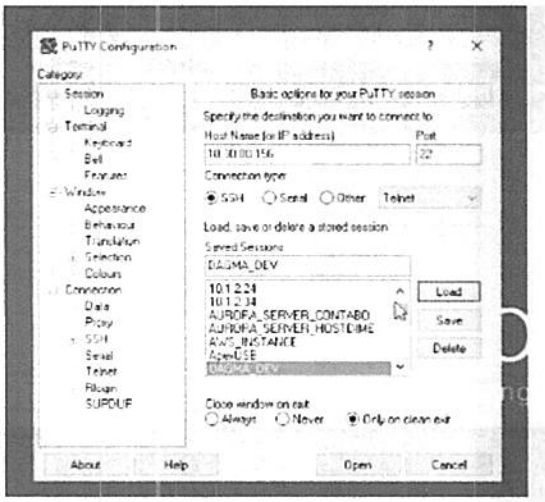
- Link de acceso: https://172.18.20.146:4848/common/index.jsf
- Accesos:
  - user: admin
  - pass: temp2017

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

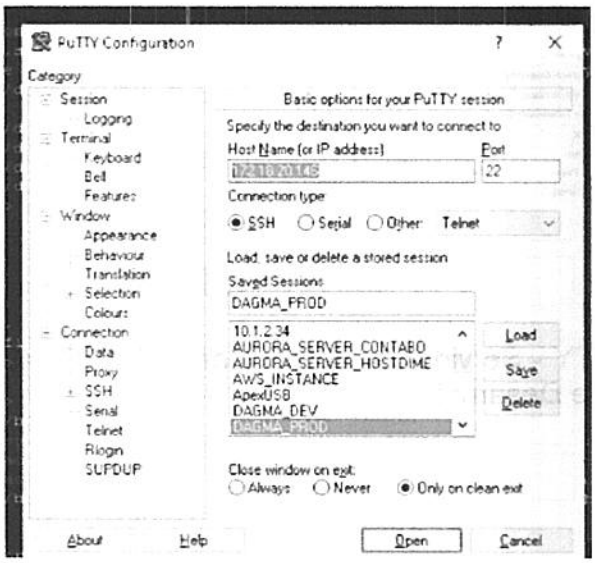


Configuración del PuTTY - Servidor de aplicaciones Web (Glassfish, IDEV Desplegado, Java) DAGMA_DEV de Desarrollo:

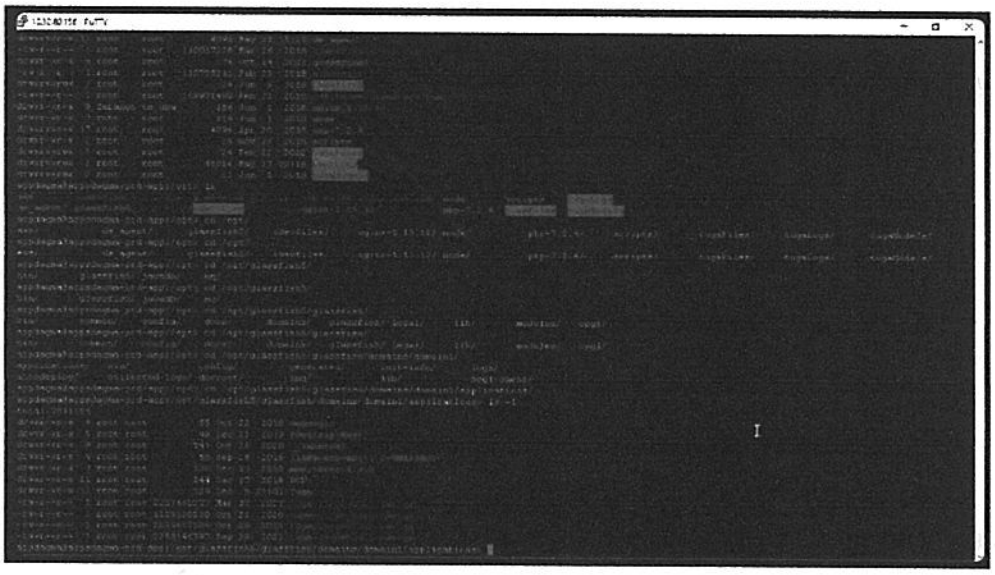
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Configuración del PuTTY - Servidor de aplicaciones Web (Glassfish, IDEV Desplegado, Java) - DAGMA_PROD de Producción (172.18.20.146 / Usuario: appdagma / Pass: dagma2022*):



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN **IDEV**

- Logs



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN **IDEV**

- Tabla de configuración



Durante las clases se realizan los siguientes ejercicios:

EJERCICIO #1 - Ingreso servidores

- Ingreso a la consola de glassfish.
- Ingreso al server.

La siguiente diapositiva quedó pendiente por terminar y será con la que se iniciará la siguiente clase:

ESTRUCTURA DE ARCHIVOS Y CARPETAS GLASSFISH

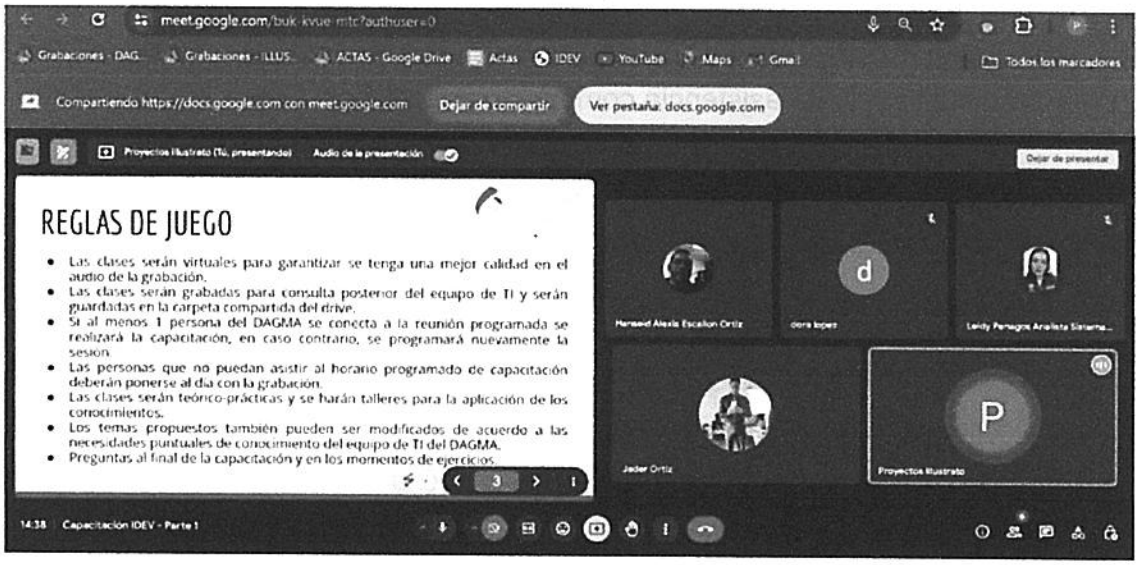
- CLI
- *.conf
- Logs
- apps

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

La próxima clase será el día martes 28 de Mayo a las 2:30 pm hasta 4:30 pm. Se continuará con la anterior diapositiva.

2. Registro fotográfico de la Clase # 1:

   Reunión Virtual por Google Meet - enlace de la llamada:
   https://meet.google.com/buk-kvue-mtc?authuser=0



3. Compromisos:

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Crear usuarios de desarrollador en el Glassfish para Jader y para Dora.	Jader / Dora	28 Mayo 2024

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas (responsables)

JULIANA TORO
Gerente de servicios
ILLUSTRATO

FABIÁN CHAVARRIAGA
Tecnología Informática
DAGMA

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por 1 folio.

Elaboró: Juliana Andrea Toro - Gerente de servicios ILLUSTRATO.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4133.020.14.12.046 de 2024

FECHA: 27/May/2024
HORA INICIAL: 2:30 pm
HORA FINAL: 4:30 pm

OBJETIVO: Capacitación en IDEV al equipo TI DAGMA - Parte 1	**LUGAR:** **Reunión virtual**

ASISTENTES					
N°	**Nombre**	**Organismo/Entidad**	**Teléfono**	**Correo Electrónico**	**Firma**
1	Leidy Penagos	DAGMA	3014003056	analistadagma@cali.gov.co	Autorizo firma
2	Dora Lopez Serna	DAGMA	3162957671	desarrolladordagma@cali.gov.co	Autorizo firma
3	Jader Ortiz Quintero	DAGMA	3183395856	reasun12@gmail.com	Autorizo firma
4	Juliana Toro	ILLUSTRATO	3017445308	proyectos@illustrato.net	Autorizo firma
5	Hanseld Alexis Escallón	ILLUSTRATO	3148002431	hacscall@gmail.com	Autorizo firma
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del

ACTA No. 4133.020.14.12.047 de 2024	FECHA:	28 Mayo 2024
	HORA INICIAL:	2:30 pm
OBJETIVO: Capacitación en IDEV # 2	HORA FINAL:	4:55 pm
	LUGAR: Virtual Grabación: https://drive.google.com/file/d/1Nx6wtaqxuid6Wn-KXm7HTS3OfJit6TpQ/view?usp=drive_link	

ASISTENTES:

- Leidy Penagos - DAGMA
- Jader Ortíz - DAGMA
- Dora López - DAGMA
- Claudia Escobar - DAGMA
- Juliana Toro - ILLUSTRATO
- Hanseld Alexis Escallón - ILLUSTRATO

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1. Capacitación IDEV - Clase # 2.
2. Registro fotográfico de la clase.
3. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Se da inicio a las 2 horas de clases de capacitación del día martes 28 de Mayo del 2024 de 2:30 a 4:30 pm. con el objetivo de cubrir los siguientes temas:
    a. Finalizar el tema de Introducción y Generalidades de IDEV
    b. Pool de conexiones.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Se hace un recuento general de lo visto el día lunes 27 de Mayo como introducción antes de empezar la segunda clase.

Se inicia pidiendo a todos que puedan ingresar al servidor:
cd/opt/glassfish5/glassfish/domains/domain1/applications/Tuga/WEB-INF/classes/

Se retoma la última diapositiva y se finaliza su explicación:

ESTRUCTURA DE ARCHIVOS Y CARPETAS GLASSFISH

- CLI
- *.conf
- Logs
- apps

Desde consola se resuelve: Cuál es el comando para parar y arrancar el servidor de aplicaciones?

- Para pararlo con todos sus servicios: asadmin stop-domain domain1
- Para levantarlo: asadmin start-domain domain1

Los comandos de parar e iniciar, no piden contraseña.

Pool de conexiones IDEV:

- Se puede crear un pool de conexiones en código.
- O por medio de un archivo jdbc.
- O por medio del IDE.

Se hace el ejercicio de ingresar al ambiente de desarrollo de IDEV y validar que todos pueden acceder:
http://dagmades.cali.gov.co/Tuga/

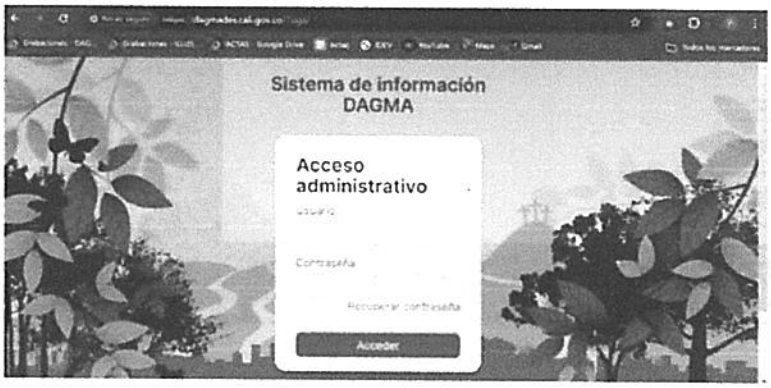
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

CÓMO ACCEDER A **IDEV - DAGMA?**

Ambiente de desarrollo y pruebas:
https://dagmades.cali.gov.co/Tuga

- IP Server aplicaciones: 10.30.80.156
- IP Server DB: 172.18.20.154

- Usuario rol administrador: *admin*
- Contraseña: dd44GGmm@@2024



También se presentan los accesos para ingresar al ambiente de producción:

CÓMO ACCEDER A **IDEV - DAGMA?**

Ambiente de producción:
https://dagma.cali.gov.co/Tuga/

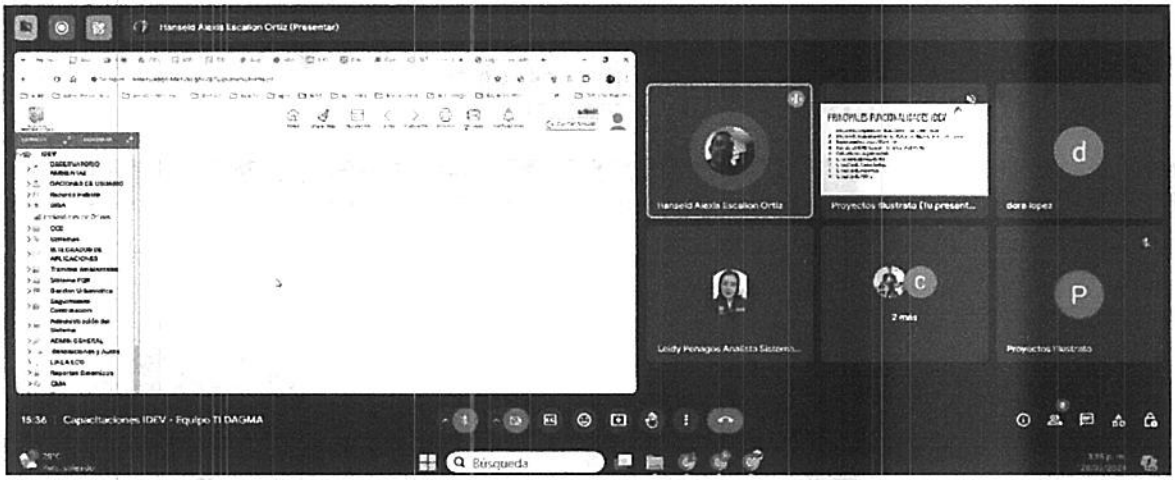
- IP Server aplicaciones: 172.18.20.146
- IP Server DB: 172.18.20.152

- Usuario rol administrador: *admin*
- Contraseña: *dd44GGmm@@2024*

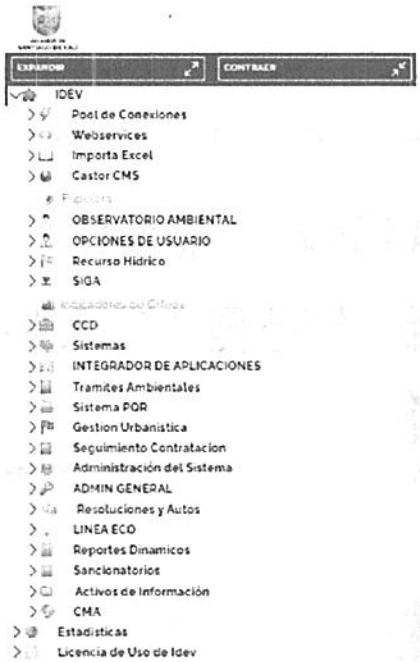


Revisión del árbol del menú para el usuario de administrador en el ambiente de desarrollo:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Árbol del menú IDEV:



Principales funcionalidades del desarrollador.

- Castor CMS
- Módulo de Desarrollo

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Pool de conexiones.

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES **IDEV**

1. Módulo de **Login** (Autenticación con BD, LDAP, Idev).
2. Módulo de **usuarios** (Usuario, Roles, Configuración de permisos).
3. **Exportación** a Excel, Word, PDF.
4. Manejo de **CMS** (Castor, Plantillas, Web Parts).
5. Validaciones de **Javascript**.
6. Crear **conexiones de BD**.
7. Creación de **formularios**.
8. Creación de **reportes**.
9. Creación de **PDF´s**

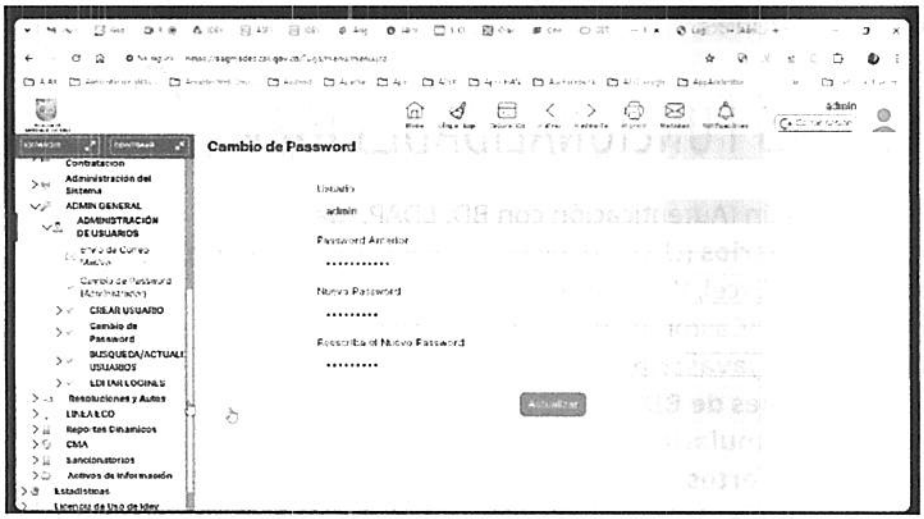
PRINCIPALES FUNCIONALIDADES **IDEV**

10. Creación de **Cron** (Tareas Programadas).
11. Creación de **Web Services**.
12. Envío masivo de **correo electrónico.**
13. **Carga masiva** de información desde un Excel.
14. Configuración de **directorio activo**.
15. Creación de **tablas dinámicas** - Tabla pivote.
16. Creación de **gráficos dinámicos**.
17. Creación de **tableros de control o dashboards**.
18. Inserción de **mapas** en reportes.
19. **App móvil** integrada.

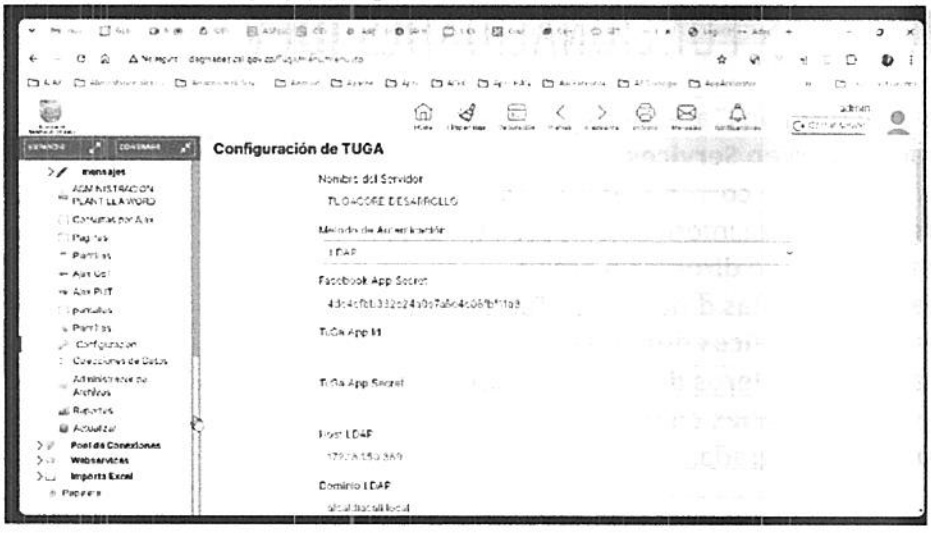
Se realiza el ejemplo de cómo cambiar las contraseñas en ambos ambientes del usuario administrador:

- Usuario: admin
  Contraseña: 2024dd44GGmm@@

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Se revisa: Castor CMS / Configuración de TUGA / Métodos de autenticación. / Configuración LDAP - Directorio activo:



Se revisaron los métodos de autenticación disponibles.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

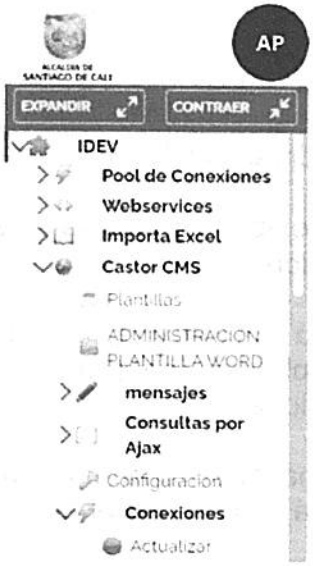
POOL DE CONEXIONES

2. Buscar opción "Conexiones" en IDEV.

Cada árbol de Menú puede estar organizado un poco diferente:

- Ambiente Desarrollo - AD
- Ambiente producción - PN





Ejemplo - Crear nueva conexión



Se pidió realizar el ejercicio de conectar con los motores de base de datos que tienen en su local. Fueron exitosos, se hicieron ping a las IP:

- 10.13.249.37 5432 Jader

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- 10.13.249.235 5432. Dora

Configuraciones:
host all all 0.0.0.0/0 md5
listen_addresses = '*'

Se sugiere abrir los puertos y desactivar los firewalls para que funcione correctamente en las conexiones.

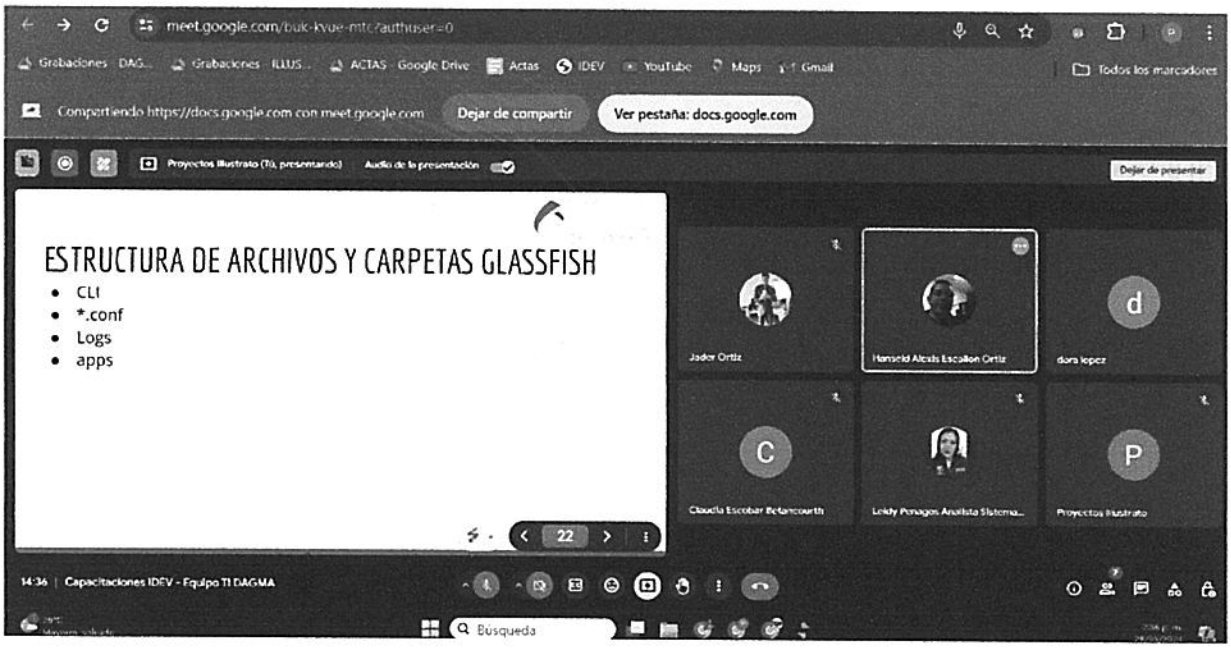
Se finalizó la explicación del tema Pool de conexiones, y se iniciará en la próxima sesión con la explicación del proyecto para aplicar los conocimientos durante las 25 horas de capacitaciones.

La próxima clase será el día miércoles 29 de Mayo a las 2:30 pm hasta 4:30 pm. Se continuará con la anterior diapositiva.

2. Registro fotográfico de la Clase # 2:

   Reunión Virtual por Google Meet - enlace de la llamada:
   https://meet.google.com/buk-kvue-mtc?authuser=0

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



3. Compromisos: No quedaron compromisos pendientes.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas (responsables)

JULIANA TORO
Gerente de servicios
ILLUSTRATO

FABIÁN CHAVARRIAGA
Tecnología Informática
DAGMA

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por 1 folio.

Elaboró: Juliana Andrea Toro - Gerente de servicios ILLUSTRATO.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4133.020.14.12.047 de 2024

FECHA: 28/May/2024
HORA INICIAL: 2:30 pm
HORA FINAL: 4:55 pm

OBJETIVO: Capacitación en IDEV al equipo TI DAGMA - Parte 2

LUGAR:
Reunión virtual

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Leidy Penagos	DAGMA	3014003056	analistadagma@cali.gov.co	Autorizo firma
2	Dora Lopez Serna	DAGMA	3162957671	desarrollador.dagma@cali.gov.co	Autorizo firma
3	Jader Ortiz Quintero	DAGMA	3183395856	reasun12@gmail.com	Autorizo firma
4	Juliana Toro	ILLUSTRATO	3017445308	proyectos@illustrato.net	Autorizo firma
5	Hanseld Alexis Escallón	ILLUSTRATO	3148002431	haescall@gmail.com	Autorizo firma
6	Claudia Escobar	Dagma	3218770739	claudia.escobar@cali.gov.co	Autorizo firma
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del A

ACTA No. 4133.020.14.12.048 de 2024	FECHA:	29 Mayo 2024
	HORA INICIAL:	2:30 pm
OBJETIVO: Capacitación en IDEV # 3	HORA FINAL:	4:40 pm
	LUGAR: Virtual Grabación: https://drive.google.com/file/d/1EAnJfyr6ADYBN0trAa00MAJevwOCTH5c/view?usp=drive_link	

ASISTENTES:

- Leidy Penagos - DAGMA
- Jader Ortíz - DAGMA
- Dora López - DAGMA
- Juliana Toro - ILLUSTRATO
- Hanseld Alexis Escallón - ILLUSTRATO

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1. Capacitación IDEV - Clase # 3.
2. Registro fotográfico de la clase.
3. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Se da inicio a las 2 horas de clases de capacitación del día miércoles 29 de Mayo del 2024 de 2:30 a 4:40 pm. con el objetivo de cubrir los siguientes temas:
    a. Revisar el proyecto del sistema de contrataciones para migrar a IDEV.
    b. Mi primera pantalla.
    c. Mi pantalla y DB.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

PROYECTO

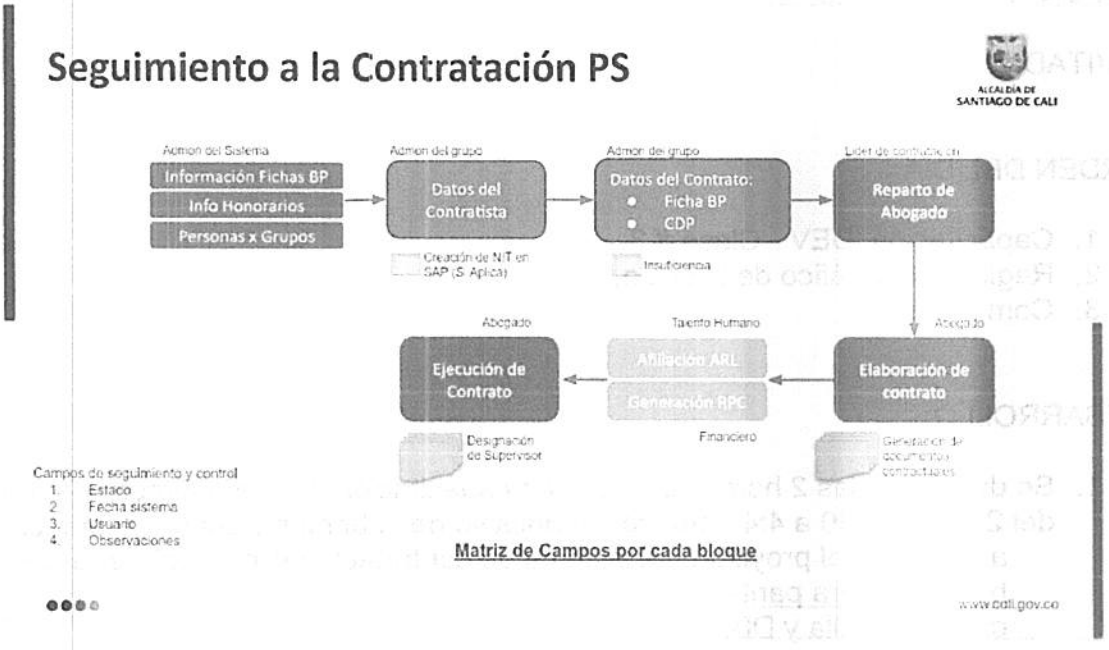
- **Objetivo:**
  - Desarrollar en IDEV el Sistema de contrataciones del DAGMA.
  - Migrar desarrollo realizado en PHP.
  - Aplicar lo aprendido durante cada clase.
  - Aclarar dudas que puedan surgir durante el desarrollo.

- **Fecha Entrega**: Al finalizar las 25 horas de capacitación (20 Junio)

- **Trabajo en equipo:** TI DAGMA.

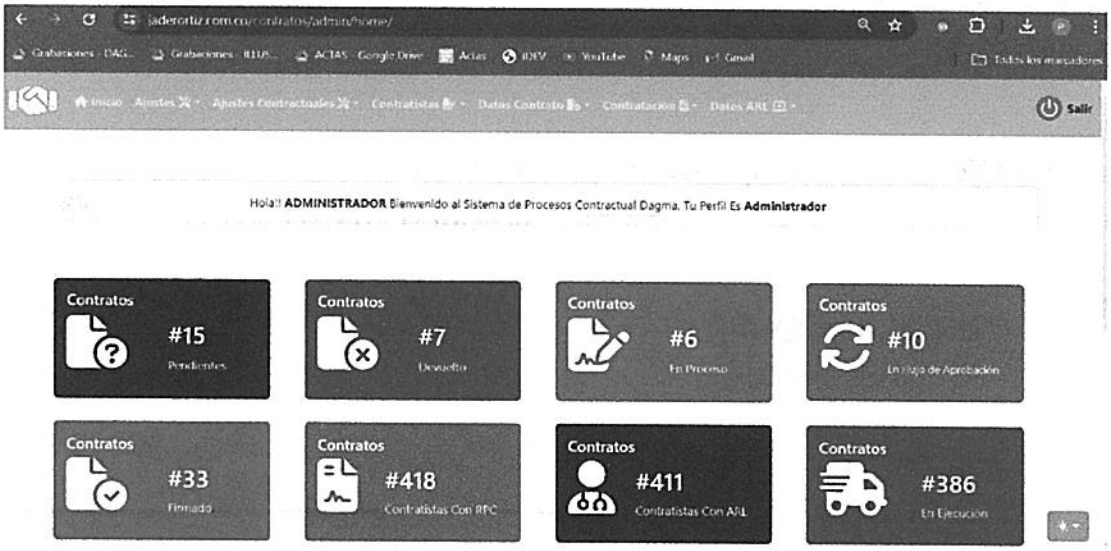
El equipo de TI del DAGMA explican en qué consiste el Sistema de contrataciones del DAGMA desarrollado en PHP en términos generales:

- Flujo del proceso:



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Adicionalmente, se revisa cómo se ve cada pantalla del flujo de proceso dentro del aplicativo desarrollado en PHP por parte del equipo TI del DAGMA:



Se valida el ejercicio a realizar después de aprendido del tema de pool de conexiones en la clase anterior y que hayan quedado exitosamente conectados las bases de datos de Jader y Dora al IDEV:

EJERCICIO #4 - Conexión

- Configurar una conexión a algún motor de base de datos que tengan instalados en sus equipos.

Se valida que estén conectados a la base de datos de producción del DAGMA:

Base de datos Producción:
IP: 172.18.20.154
Puerto: 1521
Esquema: dagmadb
usser: DAGMA
Contraseña: dagma2022

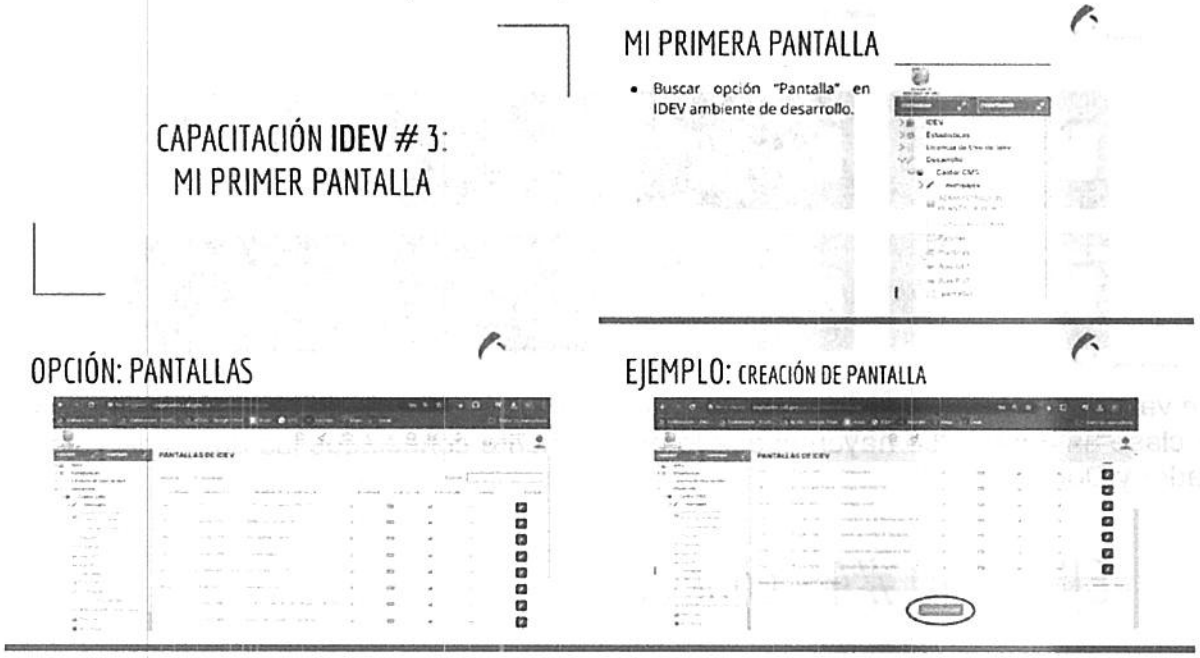
Base de datos Desarrollo:
IP: 172.18.20.152
Puerto: 1521
Esquema: dagmadb
usser: DAGMA

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Contraseña: dagma2022

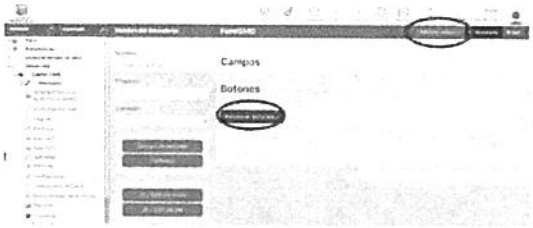
Se comparte el archivo SQL Developer, el cual se guarda en el siguiente link de drive: https://drive.google.com/file/d/1-UWzshWV1hJ0n9xrF_PjGcBPqqBBemDM/view?usp=drive_link

Se inicia el Tercer tema a capacitar: Mi primer pantalla en IDEV:



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

EJEMPLO: CREACIÓN DE PANTALLA



EJEMPLO: CREACIÓN DE CAMPOS



EJEMPLO: CREACIÓN DE BOTONES



Se realizan los puntos 1 y 2 del siguiente ejercicio para validar si tienen dudas en la creación básica de pantallas, campos y botones en IDEV:

EJERCICIO #5 - Inventario pantallas

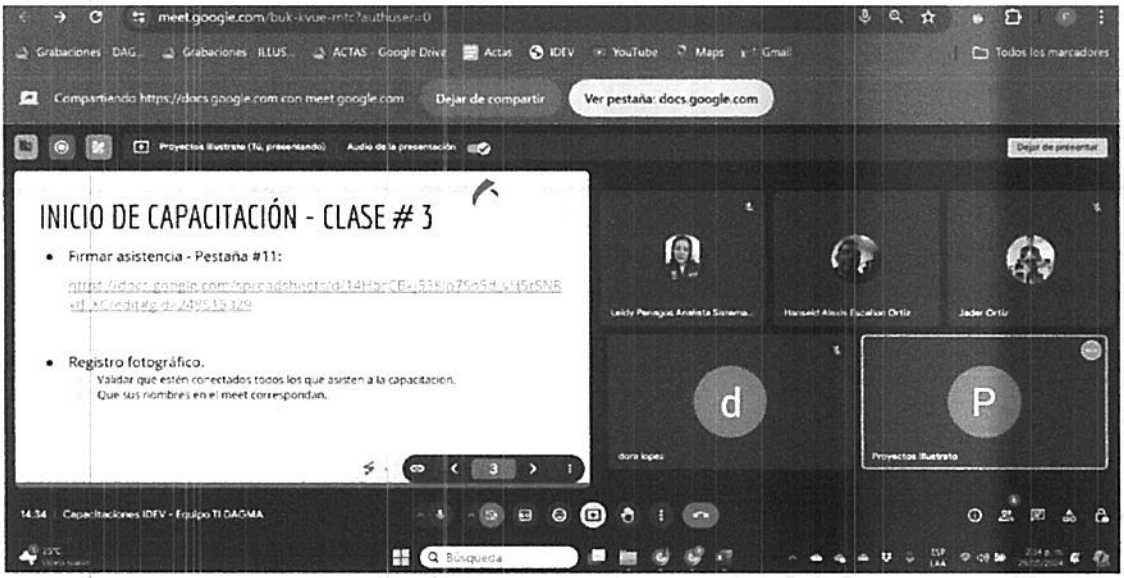
1. Crear una tabla en la base de datos
2. Crear una pantalla relacionada a la tabla creada anteriormente.
3. Define el total de pantallas a construir en IDEV asociadas al proyecto.
4. Crea tu primera pantalla (Lista de parametrización)
5. Asignación de pantallas por desarrollador.

Para el día de mañana se hará el ejercicio de conectar la pantalla creada con la DB.

2. Registro fotográfico de la Clase # 3:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Reunión Virtual por Google Meet - enlace de la llamada:
https://meet.google.com/buk-kvue-mtc?authuser=0



3. Compromisos:

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar el ejercicio #5 Exportar y ajustar la base de datos de MySQL a Oracle	Jader / Dora	3 Junio 2024

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas (responsables)

JULIANA TORO
Gerente de servicios
ILLUSTRATO

FABIAN CHAVARRIAGA
Tecnología Informática
DAGMA

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por 1 folio.

Elaboró: Juliana Andrea Toro - Gerente de servicios ILLUSTRATO.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4133.020.14.12.048 de 2024

FECHA: 29/May/2024
HORA INICIAL: 2:30 pm
HORA FINAL: 4:40 pm

OBJETIVO: Capacitación en IDEV al equipo TI DAGMA - Parte 3

LUGAR:
Reunión virtual

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Leidy Penagos	DAGMA	3014003056	analistadagma@cali.gov.co	Autorizo firma
2	Dora Lopez Serna	DAGMA	3162957671	desarrollador.dagma@cali.gov.co	Autorizo firma
3	Jader Ortiz Quintero	DAGMA	3183395856	reasun12@gmail.com	Autorizo firma
4	Juliana Toro	ILLUSTRATO	3017445308	proyectos@illustrato.net	Autorizo firma
5	Hanseld Alexis Escallón	ILLUSTRATO	3148002431	haescall@gmail.com	Autorizo firma
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del

ACTA No. 4133.020.14.12.050 de 2024	FECHA:	04/Jun/2024
	HORA INICIAL:	2:00 pm
OBJETIVO: Reunión de seguimiento contrato Soporte - 4	HORA FINAL:	2:51 pm
	LUGAR: Virtual https://meet.google.com/qve-czcq-haj	

ASISTENTES:

- Claudia Escobar - DAGMA
- Leidy Penagos - DAGMA
- Juliana Toro - ILLUSTRATO
- Jaime Alberto Calderón - ILLUSTRATO

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1. Revisión de compromisos anteriores.
2. Avances del Contrato Soporte.
3. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Compromisos anteriores:
   a. Se confirma que ya fue asignado un usuario desarrollador al arquitecto de IDEV Felipe Díaz en las tiendas Play y App Store bajo el correo electrónico: felipediazc@fdcapps.com con los permisos suficientes para la publicación de aplicaciones.
   b. La habilitación del dominio ILLUSTRATO para enviar correos al DAGMA: Aún está pendiente la revisión de este punto con DATIC. Queda nuevamente como compromiso en esta acta.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

c. Se cumplió el inicio a las clases de capacitación de IDEV el 27 de Mayo de 2:30 a 4:30 pm por parte de ILLUSTRATO al equipo TI del DAGMA.

2. Se presentan los avances con respecto a:

a. **25 horas de soporte a IDEV**:

i. Se hizo la revisión preliminar de todos los tickets de soporte de IDEV que fueron reportados en la plataforma de ILLUSTRATO en Jira y se presenta las siguientes observaciones para cada uno:

#	Ticket / Incidencia	Estado	Observaciones
SI-001	IDEV - Error en producción apertura de nuevas páginas	**En proceso**	Este hallazgo ya fue solucionado en el ambiente de desarrollo y pruebas de IDEV, está pendiente realizar la migración al ambiente de producción. Tiene ejecutadas hasta el momento 8 horas de desarrollo.
SI-123	IDEV - ERROR Contenido mixto Pantalla Sancionatorios Búsqueda – Botón Buscar	**Cancelado**	Este ticket fue cancelado y reemplazado por el ticket SI-001 ya que corresponde exactamente al mismo error del botón buscar en sancionatorios, también notificado por ustedes en una fecha anterior al inicio del contrato de soporte. Decidimos dejar abierto el primer ticket debido a que por ese medio tenemos toda la trazabilidad de lo que se está evaluando para darle solución.
SI-124	IDEV - ERROR Contenido mixto Sistema CCD – Botón Confirmar	**Cancelado**	Se intenta recrear el error, sin embargo con la información reportada no se encuentra la ruta completa para realizarlo. Se solicita al DAGMA enviar el paso a paso que realizaron para poder identificarlo. El DAGMA informa que para este caso no se tiene el paso a paso debido a que la persona que lo reportó no trabaja actualmente en la entidad. Por lo tanto, solicitan cerrar el ticket y reportarlo nuevamente en un futuro si se identifica nuevamente el inconveniente.
SI-132	IDEV - ERROR campo Sancionatorios el uso de un campo hace caer el sistema	**En Proceso**	Este hallazgo está en proceso de desarrollo, lleva 4 horas de ejecución de la solución y se estima aproximadamente 12 horas más para su terminación.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

SI-154	IDEV - DESARROLLO: Error al acceder a la consola de administracion del GlassFish	**Esperando confirmación del DAGMA**	Para lograr el funcionamiento correcto de la consola de Glassfish se sugiere reinstalar, configurar nuevamente y posteriormente desplegar cada aplicativo. Esto requiere incluirse en la lista de requerimientos que se necesitan atender en las horas de soporte contratadas con ILLUSTRATO y es importante que el DAGMA confirme si esto es prioritario versus los requerimientos de soporte enviados previamente. Adicionalmente, es importante evaluar el riesgo que esto puede representar en tiempos para tener nuevamente disponible el ambiente de producción y configurado correctamente con apoyo del DATIC. Queda pendiente la revisión y confirmación de este tema por parte de Fabián Chavarriaga.
SI-172	OBSERVATORIO AMBIENTAL - Soporte Front End	**Pendiente**	Se hizo un diagnóstico del error a partir de la solicitud del DAGMA y se encontró que el Observatorio ambiental tiene un front en la página de la alcaldía, el cual se construye con datos que están en IDEV (IDEV funciona como backend del observatorio), sin embargo, la información la trae de unos web services que están dentro del código de IDEV (código fuente), es decir, no son códigos desarrollados sobre la plataforma, por lo que para poder realizar la corrección del error se requiere sacar estos web services de IDEV, desarrollarlos en un proyecto aparte, compilarlos y subirlos como un proyecto independiente, que es la nueva forma de funcionamiento de IDEV (nueva versión actualizada al DAGMA en el año 2023). La solución es algo muy similar a lo que se tuvo que realizar con LINEA ECO para poder actualizar los sistemas adaptados a la nueva versión de IDEV. De acuerdo a lo anterior, este es un proyecto de mayor envergadura y requiere de aproximadamente 200 horas de desarrollo (Estimado previo porque se requiere un análisis más profundo del hallazgo).

El equipo TI del DAGMA informa de un pequeño error encontrado en la app de LINEA ECO, donde no está permitiendo radicar 2 imágenes adjuntas en una solicitud de ORFEO. Aunque para el usuario que reporta esto no es notificado, el usuario que recibe

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

el radicado solo puede visualizar 1 imágen, es decir, no le llegan ambas imágenes adjuntas. Es importante aclarar que este error no sucede si la solicitud se genera desde el formulario de PHP de la página de la alcaldía.

Debido a lo anterior, el equipo de TI del DAGMA solicitan ajustar la app de LINEA ECO con un mensaje que informe al usuario que reporta que solo puede adjuntar 1 imagen y nuevamente publicar la app en las tiendas.

El compromiso adquirido por ILLUSTRATO, además del ajuste anterior a la app como medida correctiva, será el de revisar y solucionar la causa del error del adjunto de la segunda imagen, actualizar una nueva versión del apk de la app móvil de LINEA ECO, hacer una nueva compilación y publicación en las tiendas.

Adicionalmente, Leidy Penagos informa que LINEA ECO tendrá un ajuste en su nombre, el cual será notificado posteriormente y será un ajuste adicional que se hará a la versión actualizada de la app móvil.

b. **25 horas de capacitación al equipo TI DAGMA sobre IDEV**: Se han realizado a la fecha 3 sesiones de capacitación con un total de 6 horas ejecutadas así:

#	No. acta	Fecha	Objetivo de la Reunión	Asistentes	Lugar reunión	Duración:
1	4133.020.14.12.046 de 2024	27-5-2024	Capacitación al equipo TI DAGMA - Parte 1	Leidy, Hanseld, Juliana, Dora, Jader	Virtual Meet	2:30 pm - 4:30 pm
2	4133.020.14.12.047 de 2024	28-5-2024	Capacitación al equipo TI DAGMA - Parte 2	Leidy, Jaime, Juliana, Jader, Dora, Claudia	Virtual Meet	2:30 pm - 4:50 pm
3	4133.020.14.12.048 de 2024	29-5-2024	Capacitación al equipo TI DAGMA - Parte 3	Leidy, Hanseld, Juliana, Dora, Jader	Virtual Meet	2:30 pm - 4:40 pm

Las 19 horas restantes de capacitación se tiene planeadas ejecutarse así:

- 9 días de sesiones de 2 horas: 5-7, 11-14, 17 y 18 de Junio.
- 1 hora para finalizar el día 19 de Junio.

2. Compromisos:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Habilitación del dominio ILLUSTRATO para enviar correos al DAGMA.	Fabián Chavarriaga	31/May/2024
Confirmar prioridad de la reinstalación del Glassfish y las aplicaciones sobre el soporte de IDEV.	Fabián Chavarriaga	05/Jun/2024
Ajustar la app de Linea eco con mensaje informativo al usuario que reporta que solo se puede adjuntar 1 imagen.	Jaime Calderón	05/Jun/2024
Revisar y solucionar la causa del error del adjunto de la segunda imagen, actualizar el apk, hacer una nueva compilación y publicación en las tiendas.	Jaime Calderón	22/Jun/2024
Confirmar fechas de facturación del segundo pago del contrato en el mes de Junio.	Claudia Escobar	05/Jun/2024

Firmas (responsables)

JULIANA TORO
Gerente de servicios
ILLUSTRATO

FABIÁN CHAVARRIAGA
Tecnología Informática
DAGMA

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por 1 folio.

Elaboró: Juliana Andrea Toro - Gerente de servicios ILLUSTRATO.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4133.020.14.12.050 de 2024

FECHA: 04/Jun/2024
HORA INICIAL: 2:00 pm
HORA FINAL: 2:51 pm

OBJETIVO: Reunión de seguimiento contrato Soporte - 4	**LUGAR:** **Reunión virtual**

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Leidy Penagos	DAGMA	3014003056	analistadagma@cali.gov.co	Autorizo firma
2	Claudia Escobar	Dagma	3218770739	claudia.escobar@cali.gov.co	Autorizo firma
3	Jaime Alberto Calderón Ferreira	ILLUSTRATO	3176813213	jalcfer@gmail.com	Autorizo firma
4	Juliana Toro	ILLUSTRATO	3017445308	proyectos@illustrato.net	Autorizo firma
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del /

ACTA No. 4133.020.14.12.054 de 2024	FECHA:	06/Jun/2024
	HORA INICIAL:	2:40 pm
OBJETIVO: Capacitación en IDEV # 4-5	HORA FINAL:	4:45 pm
	LUGAR: Virtual https://meet.google.com/buk-kvue-mtc	

ASISTENTES:

- Leidy Penagos - DAGMA
- Jader Ortíz - DAGMA
- Dora López - DAGMA
- Juliana Toro - ILLUSTRATO
- Hanseld Alexis Escallón - ILLUSTRATO

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1. Capacitación IDEV - Clase # 4.
2. Capacitación IDEV - Clase # 5.
3. Registro fotográfico de la clases # 4-5.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

Se realizaron 2 clases de capacitación durante la semana del 4 al 7 de Junio así:

- 2 Horas de reunión el 05/Jun/2024 - Capacitación IDEV - Clase # 4, de 2:30 pm a 4:40 pm, virtual, Grabación: https://drive.google.com/file/d/1EAnJfyr6ADYBN0trAa00MAJevwOCTH5c/view?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- 2 horas de reunión el 06/Jun/2024 - Capacitación IDEV - Clase # 5, de 2:40 pm a 4:45 pm, virtual, Grabación: https://drive.google.com/file/d/1zi0r3WxJgy2O6giqaVFv---N7cnMmGGd/view?usp=drive_link

1. Se da inicio a las 2 horas de clases de capacitación del día miércoles 5 de Junio del 2024 de 2:30 a 4:40 pm. con el objetivo de cubrir los siguientes temas:
    a. Revisión de la tarea
    b. Mi pantalla y DB.
    c. Iniciar Tema: Mi primer reporte

Se revisa la tarea de realizar el ejercicio #5 Exportar y ajustar la base de datos de MySQL a Oracle. Dora López informa que está realizando la tarea y la tendrá lista para el día de mañana 6 de Junio.

Se inicia el tema de la Pantalla y su conexión con la Base de datos basado en el ejemplo de pantalla creada anteriormente:



Pasos a seguir:
1. Creación tabla en DB
2. Creación de pantalla
3. Creación de campos
4. Creación de botones
5. Programar las acciones de los botones.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

   a. Botón guardar:
      i. Ejecuta update con validación de datos.
      ii. Parámetros de cadenas (Nombres y apellidos) y fecha (Desde el insert).
   b. Botón actualizar: aún no tienen acciones.
   c. Botón eliminar: aún no tienen acciones.
6. Crear reporte.
7. Ejecutar el reporte tipo grilla.
8. Enlazar el reporte con la pantalla.
9. Consulta para que reciba el parámetro de entrada.
10. CRUD - Create, read, update, delete.

2. Se da inicio a las 2 horas de clases de capacitación del día jueves 6 de Junio del 2024 de 2:40 a 4:45 pm. con el objetivo de cubrir los siguientes temas:
   a. Pequeño resumen de lo visto el día 5 Junio.
   b. Continuar tema: Mi primer Reporte
   c. CRUD - Update y Delete.
   d. Mostrar y ocultar botones.
   e. js/css.

Inicialmente, se revisa con Dora López los avances del Ejercicio #5 que estaba de tarea de migrar la base de datos, quien informa:

- Ya está terminado el script para migrar.
- Falta aún terminar. Se debe pasar de minúsculas a mayúsculas.
- Va a confirmar con Leidy y Jader el alcance de la migración, si es toda la base de datos o cuáles y cuántas tablas.
- Las tablas tienen primary key pero no los foreign. Se debe revisar el modelo con Jader.
- Hansel le sugiere quitar las "". Dora va a realizar la prueba.

Se enseñan y validan conocimientos del CRUD:

Realizar las siguientes operaciones sobre la pantalla:

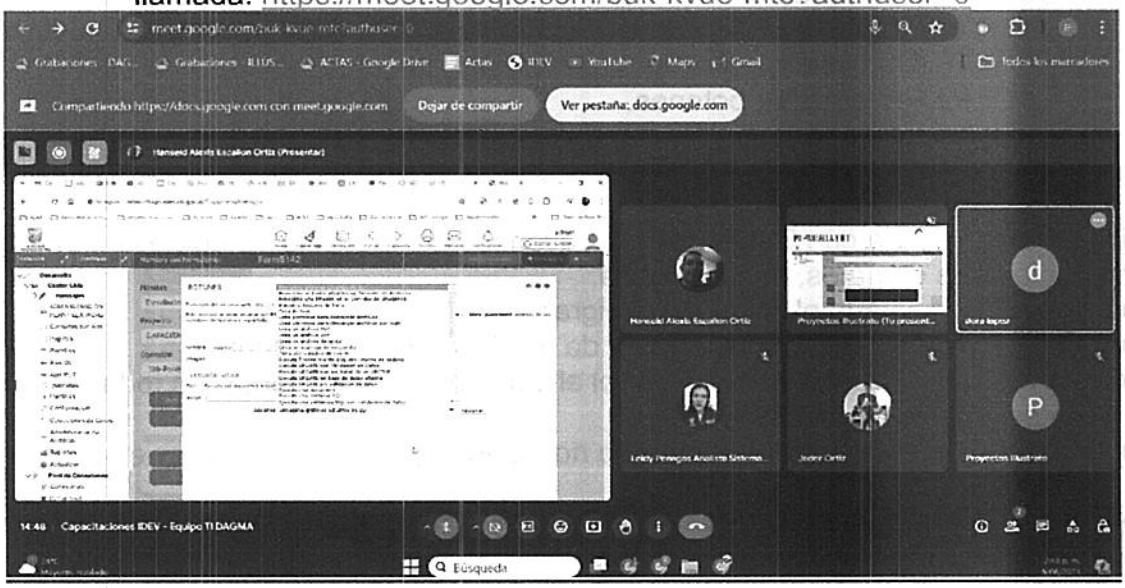
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

C: Create
R: Read
U: Update
D: Delete

Se realizan ejercicios durante la clase usando js/css:
Desde las pantallas o reportes se puede incluir código css y javascript:
Funciones IDEV:
tuga_hide('id_elemento_html'):
tuga_show('id_elemento_html');

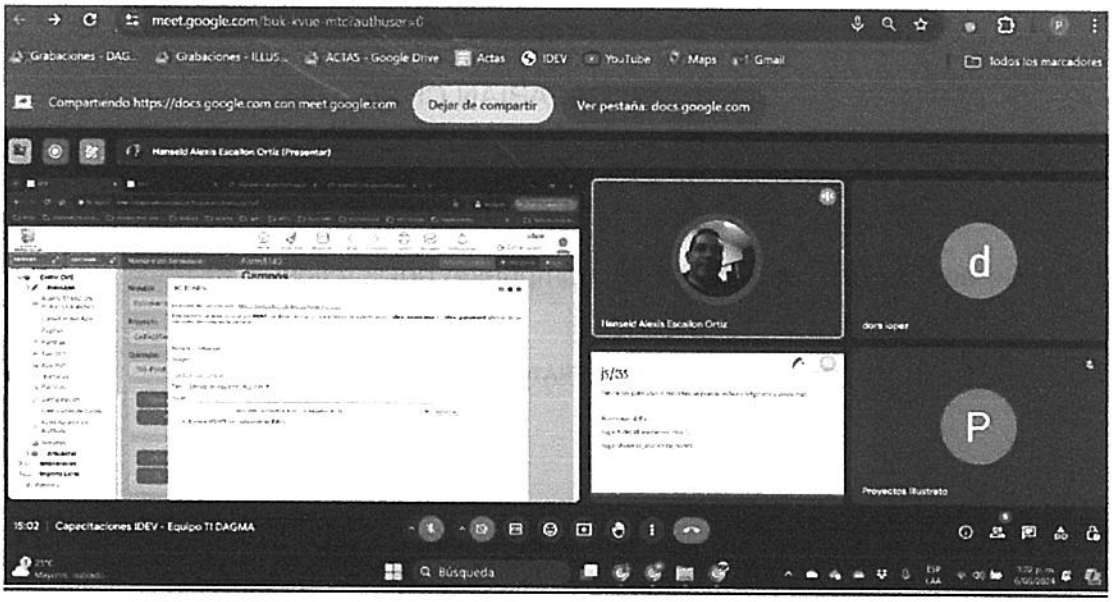
3. Registro fotográfico:

   a. Clase # 4 - 5/Jun/2024 - Reunión Virtual por Google Meet - enlace de la llamada: https://meet.google.com/buk-kvue-mtc?authuser=0



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

b. Clase # 5 - 6/Jun/2024 - Reunión Virtual por Google Meet - enlace de la llamada: https://meet.google.com/buk-kvue-mtc?authuser=0



4. Compromisos:

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar el ejercicio #5 Exportar y ajustar la base de datos de MySQL a Oracle	Jader / Dora	12 Junio 2024
Revisar Leidy, Jader y Dora el alcance de la migración de la base de datos.	Jader / Dora	12 Junio 2024

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas (responsables)

JULIANA TORO
Gerente de servicios
ILLUSTRATO

FABIÁN CHAVARRIAGA
Tecnología Informática
DAGMA

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por 2 folios.

Elaboró: Juliana Andrea Toro - Gerente de servicios ILLUSTRATO.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4133.020.14.12.054 de 2024

FECHA: 05/Jun/2024
HORA INICIAL: 2:30 pm
HORA FINAL: 4:30 pm

OBJETIVO: Capacitación en IDEV al equipo TI DAGMA - Parte 4

LUGAR: Reunión virtual

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Leidy Penagos	DAGMA	3014003056	analistadagma@cali.gov.co	Autorizo firma
2	Dora Lopez Sema	DAGMA	3162957671	desarrollador.dagma@cali.gov.cp	Autorizo firma
3	Jader Ortiz Quintero	DAGMA	3183395856	reasun12@gmail.com	Autorizo firma
4	Juliana Toro	ILLUSTRATO	3017445308	proyectos@illustrato.net	Autorizo firma
5	Hanseld Alexis Escallón	ILLUSTRATO	3148002431	haescall@gmail.com	Autorizo firma
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4133.020.14.12.054 de 2024

FECHA: 06/Jun/2024
HORA INICIAL: 2:40 pm
HORA FINAL: 4:45 pm

OBJETIVO: Capacitación en IDEV al equipo TI DAGMA - Parte 5

LUGAR: Reunión virtual

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Dora Lopez Serna	DAGMA	3162957671	desarrollador.dagma@cali.gov.co	Autorizo firma
2	Juliana Toro	ILLUSTRATO	3017445308	proyectos@illustrato.net	Autorizo firma
3	Hanseld Alexis Escallón	ILLUSTRATO	3148002431	haescall@gmail.com	Autorizo firma
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4133.020.14.12.055 de 2024	FECHA:	12 Junio 2024
	HORA INICIAL:	2:00 pm
OBJETIVO: Acta de entrega - Documento técnico Soporte IDEV	HORA FINAL:	2:30 pm
	LUGAR: Presencial	

ASISTENTES:

- Fabián Chavarriaga - DAGMA
- Claudia Escobar - DAGMA
- Leidy Penagos - DAGMA
- Juliana Toro - ILLUSTRATO

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1. Entrega Documento técnico Soporte IDEV.
2. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Se realiza la revisión con el equipo TI del DAGMA del Documento Técnico del soporte realizado a la plataforma IDEV durante 25 horas contratadas con este objetivo con la descripción de los errores reportados y las soluciones desarrolladas.

   El documento en versión digital se encuentra en la carpeta "Informe de actividades (Entregables) - Pago 2":

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

https://docs.google.com/document/d/1aY9exqR-3IC1HoSVEx7OOxzMCcrosSRV/edit?usp=drive_link&ouid=112144415999467771974&rtpof=true&sd=true

2. Compromisos:

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar la segunda acta parcial de ejecución.	Claudia Escobar	12 Junio 2024
Entregar cuenta de cobro de pago # 2 del Contrato 4133.010.26.1.616-2024	Juliana Toro	12 Junio 2024

Firmas (responsables)

JULIANA TORO
Gerente de servicios
ILLUSTRATO

FABIÁN CHAVARRIAGA
Tecnología Informática
DAGMA

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por 1 folio.

Elaboró: Juliana Andrea Toro - Gerente de servicios ILLUSTRATO.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4133.020.14.12.055 de 2024

FECHA: 12/Jun/2024
HORA INICIAL: 2:00 pm
HORA FINAL: 2:30pm

OBJETIVO: Acta de entrega - Documento técnico Soporte IDEV	**LUGAR:** **Reunión presencial**

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Juliana Andrea Toro C.	ILUSTRATO	3017445308	proyectos@ilustrato.net	Juliana Toro C.
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del /

DOCUMENTO TÉCNICO DEL SOPORTE DE LA PLATAFORMA IDEV

DAGMA

Objeto del contrato:

Realizar el soporte y actualización de los sistemas utilizados al interior de la entidad para la implementación de las políticas institucionales vigentes.

Contrato No.

4133.010.26.1.616-2024

Elaborado por:

ILLUSTRATO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN LIMITADA

Versión 1.0

TABLA DE CONTENIDO

1. CONTROL DE VERSIÓN 2
2. OBJETIVO 2
3. DESCRIPCIÓN DE ERRORES: 2
Figura 1. Error contenido mixto. 3
Figura 2. Formulario donde ocurre el error (campo observaciones). 4
4. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN 4
Figura 3. Solución error de contenido mixto. 5
Figura 4. Campo sancionatorio con salto de línea. 6
Figura 5. Solución de guardar etapas con salto de línea. 7

1. CONTROL DE VERSIÓN

Fecha	***Versión***	***Descripción***	***Autor***	***Revisó***	***Aprobó***
11/Junio /2024	*1.0*	*Documento técnico del soporte a la plataforma IDEV - DAGMA*	ILLUSTRATO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN LIMITADA	*Leidy Penagos*	*Fabián Chavarriaga*

2. OBJETIVO

Entregar el documento técnico del soporte a la plataforma IDEV del DAGMA con las pruebas de los errores y las descripciones de las soluciones asociadas a 25 horas de desarrollo contratadas.

3. DESCRIPCIÓN DE ERRORES:

El Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA, cuenta con el licenciamiento de la plataforma de desarrollo IDEV, la cual se encuentra actualmente implementada en los servidores del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la Alcaldía de Cali - DATIC.

El DATIC ha realizado procesos de migración a la nube de servidores de producción junto con sus aplicativos de software, al igual que procesos de actualizaciones en sus certificados y políticas de seguridad.

Debido a estas actualizaciones, se hace necesario realizar el mantenimiento y soporte de la plataforma IDEV, la cual presenta algunos errores en diferentes funcionalidades que afectan los módulos de manera transversal.

Los dos (2) errores reportados por el equipo TI del DAGMA que se requieren solucionar durante las 25 horas de soporte contratadas son:

1. Error en el ambiente de producción por apertura de nuevas páginas:

Este error fue detectado en la Pantalla de búsqueda del módulo de “Sancionatorios” en el botón “Buscar”. El error reportado consiste en que no se puede cargar contenido de http porque está el https presente en sancionatorio.

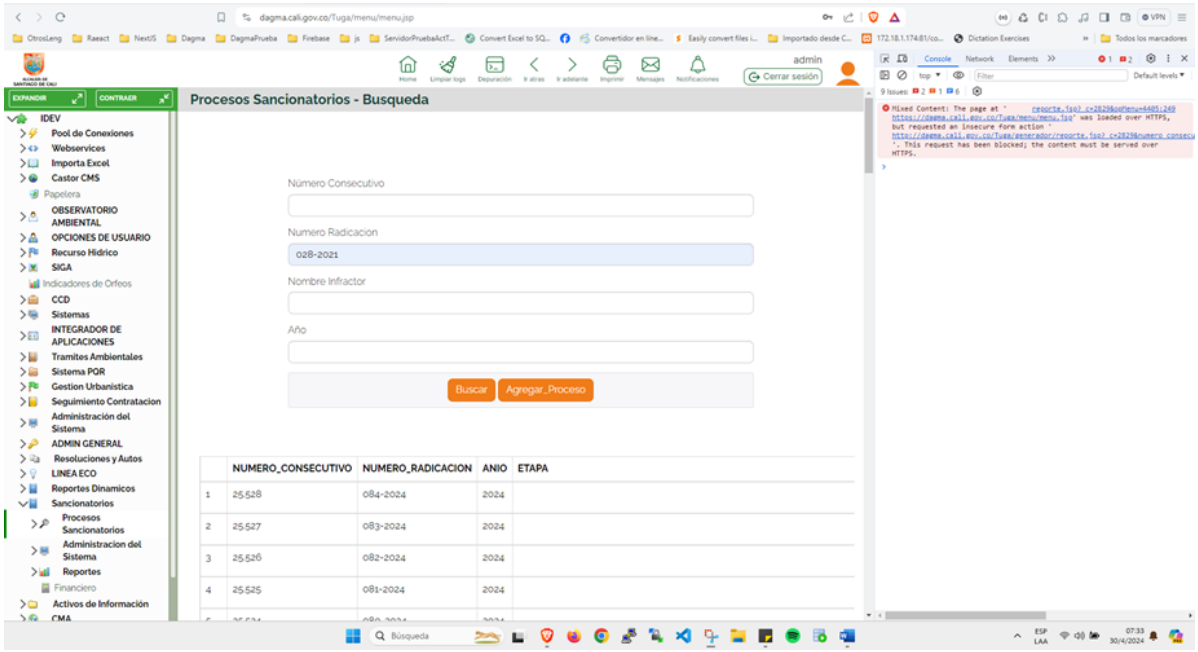


Figura 1. Error contenido mixto.

2. Error en campo de Sancionatorios que hace caer el sistema:

El equipo de TI del DAGMA notifica que cuando se da un salto de línea en el texto ingresado dentro del campo “observaciones” de la pantalla “Agregar etapa” y se presiona en el botón “Guardar”, el servidor Glassfish donde encuentra IDEV se bloquea.

Para llegar a esta pantalla se necesita ingresar a un “proceso” mediante un usuario con rol de “abogado”.

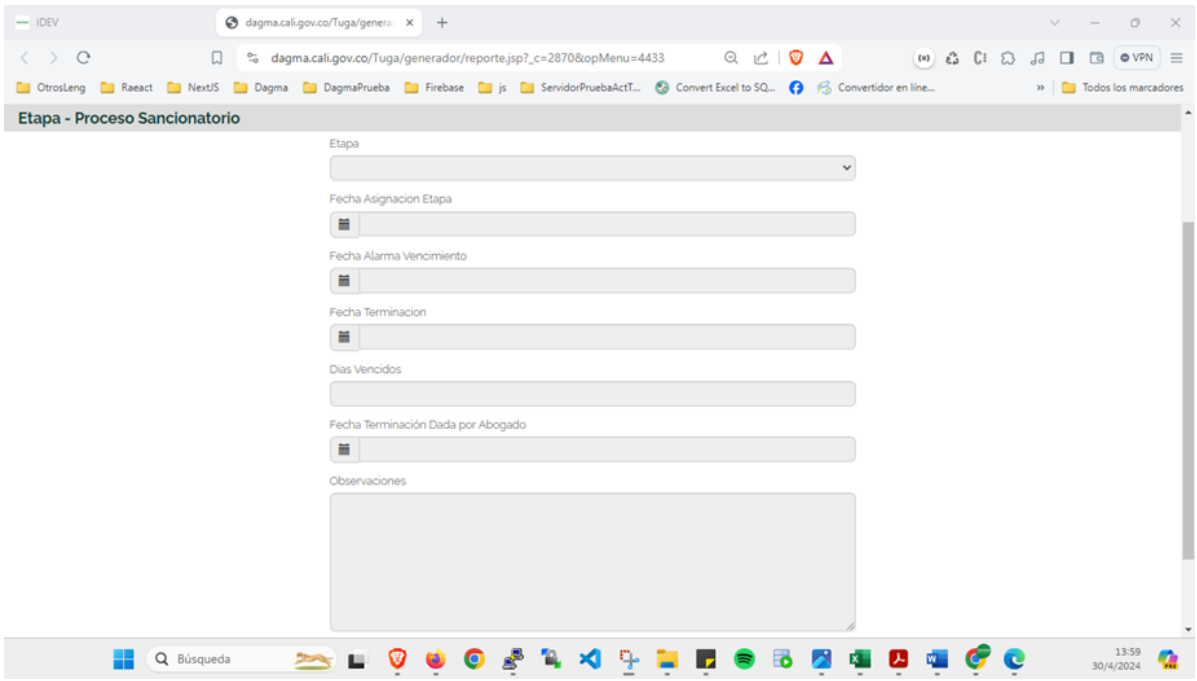


Figura 2. Formulario donde ocurre el error (campo observaciones).

4. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Las descripciones de la solución implementada para cada error anteriormente descrito se presentan a continuación:

1. Solución al error en el ambiente de producción por apertura de nuevas páginas:

Inicialmente se hizo la verificación que el error estuviera sucediendo no solo en el ambiente de producción sino también en el ambiente de desarrollo de IDEV, replicando paso a paso lo reportado. Se logró identificar que el error se generaba porque se estaba realizando una petición https desde un entorno http y esto ocasionaba un bloqueo de la petición por contenido mixto.

Se hizo la validación de la URL en el botón y se encontró que estaba configurada de forma relativa, es decir, tenía una parte fija y se ajustaba dependiendo de la URL base (del servidor, dominio de donde se estaba cargando).

Posteriormente, se validaron las configuraciones en base de datos y en el archivo de propiedades y se identificó que ambas configuraciones están con https. Esto sucede con el sistema de sancionatorio y otros botones aún no especificados completamente por el cliente.

Después de las validaciones iniciales, se hizo un análisis más profundo de la plataforma y se plantearon 2 soluciones a trabajar:

- Una solución de tipo workaround, donde se da un arreglo de manera temprana al error reportado.
- Una Solución permanente en el código fuente de la arquitectura de IDEV.

Teniendo en cuenta el tiempo disponible contratado, se efectúa la primera solución planteada que consiste en configurar en la acción del botón la URL absoluta que permita hacer la petición de manera directa. La solución permanente, queda pendiente para próximas actualizaciones de la plataforma IDEV.

Adicionalmente, durante la replicación del error en el botón “buscar” se encontró que el botón “Agregar proceso” también estaba presentando el mismo error, por lo que se implementa de igual manera la solución alternativa, garantizando que esta pantalla quede con ambos botones funcionando correctamente.

Se presenta a continuación la evidencia del error solucionado en IDEV donde permite la búsqueda del radicado de ejemplo reportado:

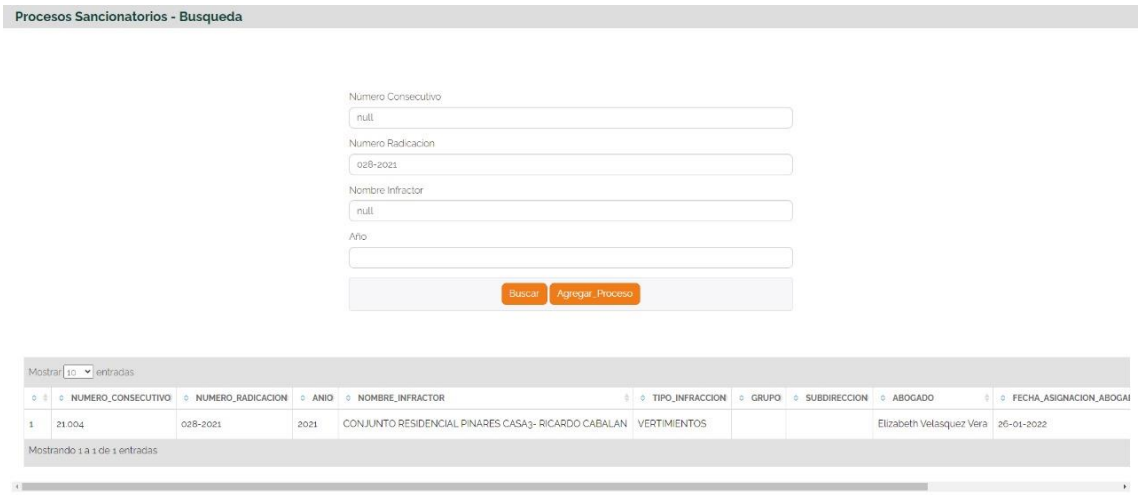


Figura 3. Solución error de contenido mixto.

2. Solución error en campo de Sancionatorios que hace caer el sistema:

Inicialmente se replica el error dentro de la pantalla “Agregar etapa” y se evidencia que al ingresar el salto de línea y presionar el botón guardar, se genera un error al intentar guardar el registro en la base de datos. Solo en la primera replicación del error se presentó el bloqueo del servidor, en las siguientes pruebas, solo se generó el error en base de datos.

La primera solución planteada fue cambiar el nombre de la variable del campo observaciones para validar que no estuviera generando un conflicto interno con el nombre de la variable. Luego, se intentó la eliminación del campo observaciones existente y se adiciona un nuevo campo de tipo textarea. Se realizaron pruebas a este cambio, pero se evidenció que no solucionaba el error.

Finalmente se replanteó la construcción del query haciendo cambios en la forma en la que el texto que se escribe en el campo “observaciones” se envía dentro del SQL, logrando solucionar el error de base de datos que por consiguiente evita el bloqueo del servidor.

Se evidencia por medio de los siguiente pantallazos que ya se pueden guardar etapas que en el campo observaciones presenten saltos de línea:

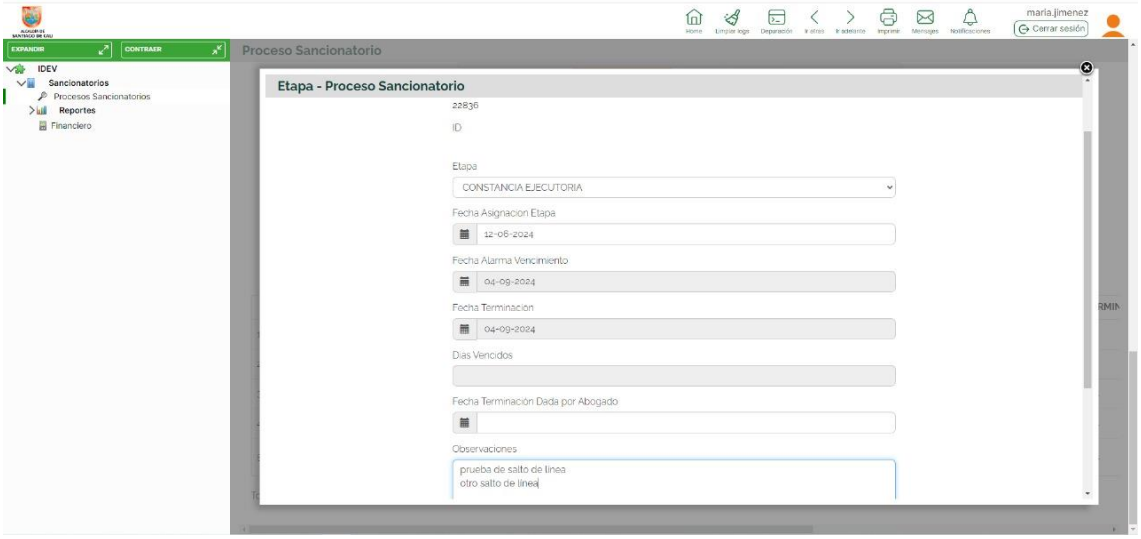


Figura 4. Campo sancionatorio con salto de línea.

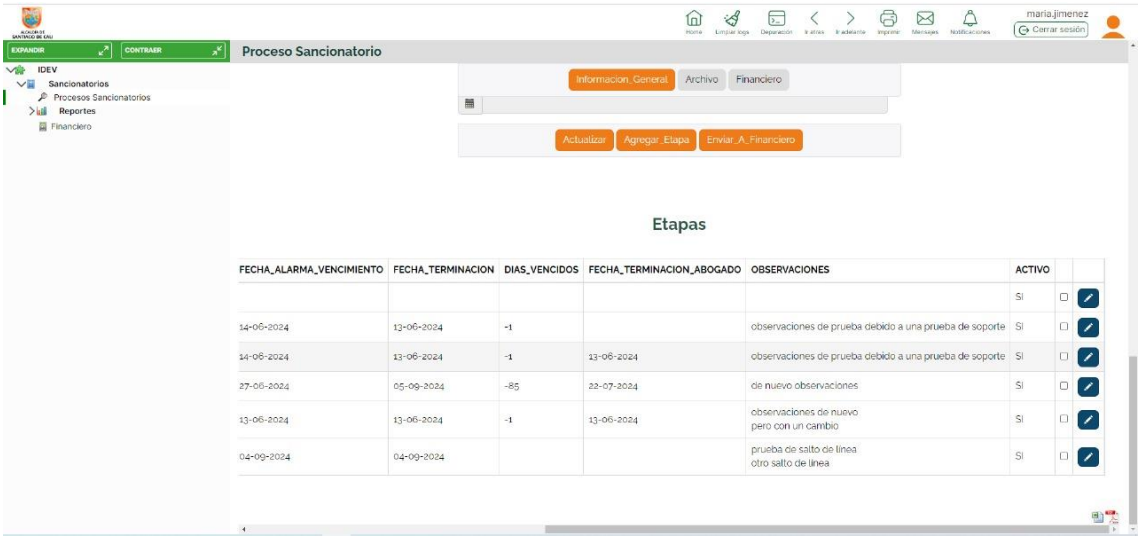


Figura 5. Solución de guardar etapas con salto de línea.