

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario

14980564439



(415)7707212489984(8020) 000001498056443 9

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional
Impuestos de Medellín

14. Buzón electrónico

9 0 0 9 6 3 7 9 0 7

1 1

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES S.A.S.

36. Nombre comercial

MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES

37. Sigla

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

39. Departamento

Antioquia

40. Ciudad/Municipio

Turbo

8 3 7

41. Dirección principal

CR 14 98 A 48 BRR SAN MARTIN

42. Correo electrónico

empresasinapsixsoluciones@gmail.com

43. Código postal

44. Teléfono 1

3 1 3 7 4 5 8 0 7 6

45. Teléfono 2

3 0 4 4 0 1 5 1 0 8

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Ocupación

Actividad principal

Actividad secundaria

Otras actividades

46. Código

47. Fecha inicio actividad

48. Código

49. Fecha inicio actividad

50. Código

1 2

51. Código

52. Número
establecimientos

4 6 5 1

2 0 2 4 0 2 0 1

6 1 1 0

2 0 2 4 0 2 0 1

6 1 9 0

7 0 2 0

1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26
5 7 9 1 4 4 2 4 8 5 5

05- Impto. renta y compl. régimen ordinario

07- Retención en la fuente a título de renta

09- Retención en la fuente en el impuesto

14- Informante de exogena

42- Obligado a llevar contabilidad

48 - Impuesto sobre las ventas - IVA

55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

Exportadores

54. Código 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

55. Forma

56. Tipo

Servicio

1

2

3

57. Modo

58. CPC

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

☒

60. No. de Folios:

8

61. Fecha

2024 - 02 - 09 / 11 : 00 : 22

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre OCHOA MONTERO DIEGO FERNANDO

985. Cargo Analista I

	REPÚBLICA DE COLOMBIA
	TURBO DISTRITO PORTUARIO, LOGÍSTICO, INDUSTRIAL, TURÍSTICO Y COMERCIAL
	Nit: 890981138-5

REGISTRO PRESUPUESTAL No. RP-0521

El suscrito Director de Gestion Financiera del TURBO DISTRITO PORTUARIO, LOGÍSTICO, INDUSTRIAL, TURÍSTICO Y COMERCIAL, departamento Antioquia

CERTIFICA:

Que se registró en el Presupuesto para la vigencia 2024, el siguiente compromiso: PRESTACION DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET A LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DEL DISTRITO DE TURBO

BENEFICIARIO MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES S.A.S
TIPO PRESTACION DE SERVICIOS
No. CONTRATO 110
DISPONIBILIDAD CD-00173

NIT 900963790
DURACIÓN SIETE (7) MESES
FECHA CDP 20/02/2024

Con cargo a los siguientes rubros:

RUBRO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	PRODUCTO	FUENTE	FONDO	C.P.C	BPIN	SF	VALOR
2.3.2.02.02.008	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	22.0		1.2.4.1.01	120215	84222	2020058370007	C	\$ 809.929.169,00
TOTAL									\$ 809.929.169,00

VALOR OCHOCIENTOS NUEVE MILLONES NOVECIENTOS VEINTINUEVE MIL CIENTO SESENTA Y NUEVE PESOS

Fecha del Compromiso 9/05/2024

Registrado Por: P.U PRESUPUESTO - LUZ FRANCISCA ROMAÑA ARRIETA

SECRETARÍA DE HACIENDA

**INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO DE
PRESTACION DE SERVICIOS N° 110 DEL 09 DE MAYO DE
2024, "DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD
A INTERNET A LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS
OFICIALES DEL DISTRITO DE TURBO"**

CUENTA DE COBRO No.06

**SEGÚN LA FACTURA N° FESS10 DEL 13 DE NOVIEMBRE
DE 2024**

CONEXIÓN TOTAL 2024

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

DISTRITO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

“PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET A LOS ESTABLECIMIENTOS
EDUCATIVOS OFICIALES DEL DISTRITO DE TURBO. CONTRATO DE SUMINISTRO N° 110 DEL 9 DE
MAYO DE 2024. EN CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL DEL MINISTERIO DE
EDUCACIÓN NACIONAL”

NOVIEMBRE DE 2024

TURBO – ANTIOQUIA

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

1. OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO

2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN - OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

2.1. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL LINEAMIENTO TÉCNICO DEL PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL 2024

2.1.1. ANCHO DE BANDA ENLACE DE CONECTIVIDAD

2.1.2. WEB CACHE

2.1.3. GESTIÓN DE SEGURIDAD

2.1.4. FILTRADO Y PROTECCIÓN AL MENOR EN LA CONECTIVIDAD A INTERNET

2.1.5. POLÍTICAS DE CALIDAD DE SERVICIO Y PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO

2.1.6. DIRECCIONAMIENTO IP PÚBLICO

2.1.7. TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA SOLUCIÓN

2.1.8. MONITOREO

2.1.9. MESA DE AYUDA

2.1.10. MANTENIMIENTOS

2.1.11. IDENTIDAD VISUAL

2.1.12. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

2.1.13. COMUNICACIONES E INFORMES

2.2. SUMINISTRAMOS EL SERVICIO DE INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES QUE SE RELACIONAN EN EL LISTADO SEDES EDUCATIVAS A BENEFICIAR, EL CUAL HACE PARTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS PLIEGOS DE CONDICIONES Y DEL CONTRATO QUE SUSCRIBAN ENTRE EL DISTRITO Y EL PROVEEDOR DE REDES Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES - PRST

2.3. REALIZAMOS LA INSTALACIÓN DE LA TOTALIDAD DE LAS SEDES EDUCATIVAS OBJETO DEL CONTRATO LAS CUALES ESTÁN RELACIONADAS EN LA FICHA TÉCNICA, DENTRO DEL PLAZO PREVISTO EN EL CRONOGRAMA Y DANDO CUMPLIMIENTO AL INDICADOR EFECTIVIDAD TAL COMO ESTÁ DEFINIDO EN LA SECCIÓN ACUERDOS DE NIVELES DEL SERVICIO DEL LINEAMIENTO TÉCNICO DE CONEXIÓN TOTAL 2024

2.4. IMPLEMENTAMOS FUNCIONALIDADES DE CALIDAD DEL SERVICIO QUE PERMITAN DAR LA MÁXIMA PRIORIDAD A LAS VIDEOCONFERENCIAS EDUCATIVAS, COMO LAS DESCRITAS EN LA SECCIÓN POLÍTICA CALIDAD DE SERVICIO Y PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO DEL LINEAMIENTO TÉCNICO 2024

2.5. ASEGURAMOS QUE EL SERVICIO SE ENCUENTRA EN CONDICIONES TÉCNICAS Y FUNCIONALES PARA SU USO SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS. DEBE TOMARSE EN CONSIDERACIÓN TODOS LOS ELEMENTOS PROPIOS DE UNA OPERACIÓN, POR LO TANTO, EL OPERADOR DEBERÁ CUMPLIR, COMO MÍNIMO, CON LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CAPÍTULO 4.2: OPERACIÓN EFECTIVA DEL SERVICIO DEL LINEAMIENTO TÉCNICO PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL 2024

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

2.6. ATENDEMOS Y SOLUCIONAMOS DENTRO DE LOS TRES (03) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN, TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS QUE CON RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SE PRESENTEN

2.7. MANTENEMOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, LAS CONDICIONES DE CALIDAD Y NIVELES DEL SERVICIO, ESTABLECIDOS EN LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS DEL PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL Y MANUAL DE IDENTIDAD VISUAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

2.8. GARANTIZAMOS EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE ACUERDO A LA SECCIÓN 5: ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CONECTIVIDAD ESTABLECIDAS EN EL LINEAMIENTO TÉCNICO PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL 2021 Y A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PRESENTE DOCUMENTO, INCLUYENDO EL ACCESO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS Y MEDIOS NECESARIOS

2.9. SUMINISTRAMOS EN CADA UNA DE LAS SEDES EDUCATIVAS UN EQUIPO DE BORDE QUE CUMPLA CON EL PROTOCOLO SNMP V2 Y PROTOCOLOS ESTÁNDAR O PROPIETARIOS PARA EL MONITOREO DE SERVICIOS.

2.10. REALIZAMOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN LOS CASOS DONDE SE REQUIERA PARA CUMPLIR CON LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (ANS).

2.11. OFRECEMOS NIVELES DE SERVICIO MÍNIMOS MENSUALES, INCLUYENDO CANALES CON REUSO Y CANALES DEDICADOS, INDEPENDIENTEMENTE DEL TIPO DE TECNOLOGÍA.

2.12. DISPONEMOS DE UNA MESA DE AYUDA CON UNA LÍNEA TELEFÓNICA EXCLUSIVA PARA EL PROYECTO, ENCARGADA DE RESOLVER OBSERVACIONES Y PRESTAR SOPORTE TÉCNICO EN SITIO A LAS INSTITUCIONES BENEFICIADAS.

2.13. DESMONTAMOS LOS CARTELES INFORMATIVOS DE LÍNEAS DE SOPORTE DE OTROS PROGRAMAS EN LAS SEDES QUE YA NO SON BENEFICIARIAS.

2.14. RESOLVEMOS OBSERVACIONES Y SOLICITUDES DE AJUSTE EN UN TÉRMINO DE TRES DÍAS HÁBILES.

2.15. REALIZAMOS CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD NECESARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO CONFORME A ESTUDIOS PREVIOS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD.

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

1. Objeto y Alcance del Contrato

***Objeto*:** "prestación de servicios de conectividad a internet a los establecimientos educativos oficiales del distrito de turbo".

Alcance del Objeto*:

- Suministramos el servicio de conectividad, administración, soporte y mantenimiento en los establecimientos educativos oficiales del Distrito de Turbo.
- Garantizamos el suministro de un servicio de internet continuo y de alta calidad para disminuir la brecha digital en el sector educativo.
- Aplicamos los requisitos técnicos establecidos en los lineamientos técnicos del Programa Conexión Total 2024.

2. Descripción de la Solución - Obligaciones Específicas

2.1. Garantizar el cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en el lineamiento técnico del Programa Conexión Total 2024.

***2.1.1. Ancho de Banda Enlace de Conectividad*:**

- ***Sedes Urbanas*:**

- Velocidad de acceso: 100-200 Mbps Downstream / 100-200 Mbps Upstream

- ***Sedes Rurales*:**

- Velocidad de acceso: 100-200 Mbps Downstream / 100-200 Mbps Upstream

2.1.2. Web Caché

- SINAPSIX implementó este servicio mediante un equipo de red satelital

2.1.3. Gestión de Seguridad

- SINAPSIX configuró un cloudflare 1.1.1.1 for families para cumplir con las condiciones de seguridad establecidas en la Ficha de Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional.



**Protección gratuita
para tu servicio
doméstico de Internet.**



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

2.1.4 FILTRADO Y PROTECCION AL MENOR EN LA CONECTIVIDAD A INTERNET

Nuestra infraestructura cuenta con un filtrado de contenidos de acuerdo a los requerimientos del proyecto y las políticas de internet sano en el cumplimiento o señalado en el capítulo 11 de la ley 679 de 2001 y las normas que la modifiquen y/o adicionen, esta configuración optimiza aún más el uso de la infraestructura y los servicios entregados bloqueados los contenidos no permitidos como los son la pornografía , sitios de apuesta , contenidos violentos , entre otros , a continuación listamos las categorías filtradas

Filtrado de contenidos para adultos

Bloquea el acceso de tus hijos al contenido adulto en tu red con controles de contenido siempre activos.



Protección automática contra el malware

Los atacantes suelen ocultar código dañino en sitios y correos electrónicos que parecen normales. Estos ataques pueden poner la información privada de su familia en manos equivocadas.

1.1.1.1 for Families añade una capa de protección contra el malware a su wifi doméstico, bloqueando automáticamente el acceso a sitios maliciosos conocidos.



El bloqueo o permiso o cualquiera de estos u otros contenidos esta sujeta a los requerimientos que se reciben directamente desde la administración de la secretaria de educación DE DISTRITO DE TURBO , ponemos como ejemplo las redes sociales las cuales están permitidas actualmente , si en algún momento se requiere bloquear todas o algunas de estas redes sociales bastara con crear un requerimiento a través de los medios estipulados para ellos.

2.1.5 POLITICAS DE CALIDAD DEL SERVICIO Y PRIORIZACION DE TRAFICO

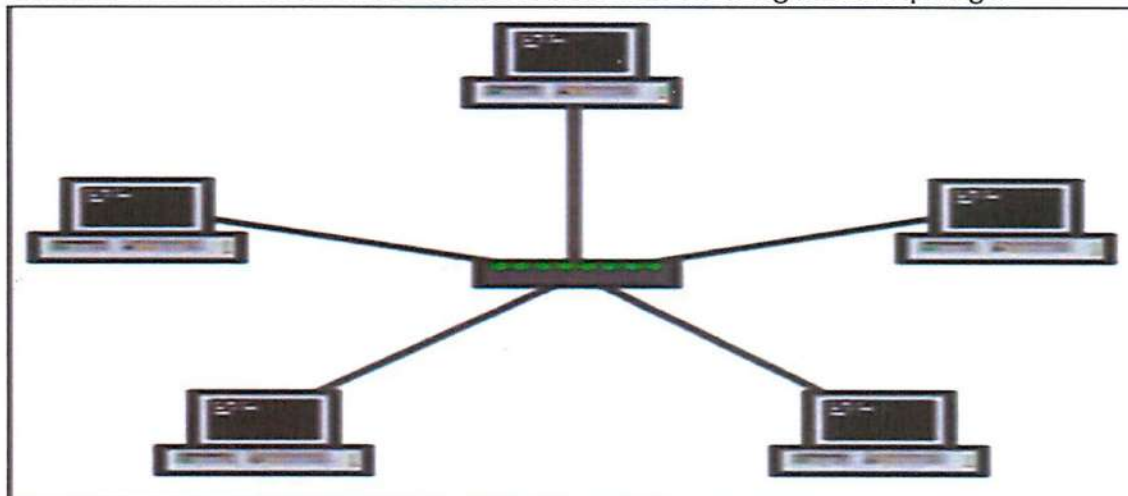
En la implementación y puesta en operación del servicio , SINAPSIX aplico políticas de calidad de servicio QoS y lista de acceso para la priorización del trafico saliente que se cursó entre las sedes o institución educativa hacia internet . las url y dominios de las aplicaciones que fuero priorizadas son los siguientes:

EDSITIO, LINK - DOMINIO
Colombia Aprende, http://aprende.colombiaaprende.edu.co/
Contenidos para Aprender, http://contenidosparaaprender.mineduacion.gov.co/
Red Maestros, http://maestros.colombiaaprende.edu.co
Campus Virtual, http://application.colombiaaprende.edu.co
Supérate con el Saber, http://superate.edu.co
Aprendemos, http://aprendamos2a5.edu.co
Computadores para Educar, http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es
Min Educación, http://www.mineduacion.gov.co/portal/

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

2.1.6 DIRECCIONAMIENTO IP PUBLICO

SINAPSIX suministro la siguiente dirección público estático asignado al servidor centralizado de acceso a internet 138.84.41.98 como se describen en la siguiente topología



EL DISTRITO DE TURBO no ha hecho requerimientos adicionales al respecto.

2.1.7. TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA SOLUCIÓN

SINAPSIX implementó la solución mediante tecnologías satelital en banda ancha a 100 GHz, en los que se garantiza una cobertura total ,generando asi un servicio optimo.

El equipo final disponible para la prestación del servicio de conectividad, para todos los casos es una Antena Matriz electrónica en fase , Orientación Orientación automática
motorizada, Clasificación ambiental IP54, Capacidad para derretir nieve Hasta 40 mm / hora (1.5 pulg./ hora), Temperatura de funcionamiento -30°C a 50°C (-22°F a 122°F), Campo de visión 110
, Consumo de energía promedio 50 a 75 W

SINAPSIX cuenta con ENRUTADOR WIFI DE STARLINK

Tecnología wifi Estándares IEEE 802.11a/b/g/n/ac , Generación Wifi 5 , Radio Banda dual: 3 x 3
MIMO , Seguridad WPA2 Clasificación ambiental IP54, configurado para uso en interiores,
Cobertura Hasta 185 m²(2000 pies²), Temperatura de funcionamiento -30°C a 50°C (-22°F a 122°F), Compatibilidad de malla Compatible con hasta 3 nodos en malla Starlink - Disponible para
clientes en la tienda , Adaptador Ethernet Disponible para clientes en la tienda

2.1.8. MONITOREO

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

SINAPSIX instaló en cada una de las instituciones y sedes educativas un Equipo ENRUTADOR WIFI DE STARLINK y la antena matriz electrónica en fase que cuentan con geolocalizador al mismo tiempo permitiendo así su monitoreo a cada instante de los servicios ofrecidos.

SINAPSIX, nuestros dispositivos cuentan con una alarma y aplicativo que nos permite controlar el funcionamiento continuo del servicio de conectividad, dando información permanentemente y en tiempo real el estado de operación de cada canal de comunicaciones para la gestión y monitoreo.

2.1.9. MESA DE AYUDA

SINAPSIX cuenta con el servicio de Mesa de Ayuda el cual consiste en brindar (eficiente, eficaz, efectiva y oportuna) atención y soporte técnico a los requerimientos de los usuarios sobre la prestación del servicio, así como para atender los reportes de falla y para la recepción de Peticiones Quejas y Reclamos, con las siguientes características:

- Línea telefónica al 3136623899 y la línea WhatsApp
- Atención de los usuarios canalizado a través de un sistema centralizado atendido por un grupo de Soporte Técnico multidisciplinario.
- Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm y los días sábados, domingos y festivos, durante el plazo de vigencia del contrato.
- Sistema de gestión de Mesa de Ayuda de SINAPSIX permite la identificación, registro, seguimiento y solución de los requerimientos reportados por la Mesa de Ayuda. Este sistema incluye el almacenamiento de toda la información y está informado a la Sede o Institución Educativa.
- Seguimiento: Incluye recepción de información, para conocimiento del cliente, durante el desarrollo del proceso de resolución de problema.
- la solución Incluye la recepción de la conformidad, previa verificación y/o validación de la información, por parte del cliente.
- Indicadores claves del proceso de soporte (cantidad de solicitudes recibidas, cantidad de solicitudes solucionadas, tiempo promedio de resolución, índice de eficiencia, entre otros).
- Manejo de ticket por prioridades, dependiendo del nivel de la falla y/o afectación sobre las necesidades del usuario.
- Notificación a clientes sobre el estado de los casos y fecha de solución.
- SINAPSIX presentará un informe mensual a la Supervisión y al Contratante donde se especifican los casos atendidos en el mes, tiempo de finalización del caso, indicadores de desempeño, etc.
- La Mesa de Ayuda realizará mensualmente, llamados de carácter preventivo, de calidad de servicio y de seguimiento al 50% de las Instituciones y Sedes Educativas beneficiadas, de manera que bimestralmente se cubra el 100% de estas. Si durante alguno de los llamados se detecta fallas en el funcionamiento de los servicios, la Mesa de Ayuda procederá a generar un caso de servicio, lo atenderá y solucionará según corresponda.

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

NIVELES DE ESCALAMIENTO

***Primer Nivel:** Se realiza mediante el centro de recepción de llamadas de servicio de SINAPSIX. Este centro de recepción de llamadas siempre será el punto inicial de contacto.

Las fases del servicio de soporte son las siguientes:

- a) Recepción de solicitudes
- b) Diagnóstico de Eventos
- c) Registro de fallas
- d) Actualización de información
- e) Escalamiento
- f) Cierre de la solicitud: Cierre del problema y solución del caso requerido, el tiempo de inactividad y causa deben quedar descritos dentro de la documentación del caso.

***Recepción de solicitudes y Generación del caso:** Recepción de la solicitud, su registro (apertura de la solución del caso requerido) y categorización.

Los problemas del sistema en alguna caso, son detectados de manera automática por los ingenieros del Centro de Soporte y en caso de existir problemas que afecten el servicio de atención, se realiza la apertura del Centro de Soporte y realiza informes de alarmas en el sistema. Con base en la información, el cliente genera el problema y se detecta el tipo de falla, de acuerdo al procedimiento de categorización de fallas. De acuerdo con el problema identificado, el personal de soporte, identifica el procedimiento para resolver el incidente, procediendo a su solución.

***Categorización:** Una vez identificada la incidencia, se procede a una categorización de acuerdo a los criterios pre-definidos para cada tipo de incidente.

***Diagnóstico de Eventos:** Diagnóstico de eventos para la determinación del tiempo estimado de indisponibilidad del servicio y solución.

Con la información del cliente y apoyados en el software de gestión y el conocimiento adquirido, el personal de soporte realizará el diagnóstico del problema del cliente.

***Descripción del problema e identificación del mismo:** Número de caso si es una llamada de seguimiento a un problema ya reportado.

***Plan de acción y Corrección de Fallas:** Una vez se ha identificado el problema, y con el diagnóstico completo del mismo el personal de soporte define un plan de acción, el cual es comunicado al cliente y se registra en el sistema.

se actualiza el estado del evento de acuerdo con el cierre, los resultados se informan de manera periódica. Si el plan de acción solución del problema, no comunica al cliente y se hace un informe. En los tiquetes de intervención adecuado por el problema para generar las acciones y

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

realizar el cierre. En caso de no estar de acuerdo el cliente con el cierre de la solicitud se hace un seguimiento para escalar el segundo nivel de soporte, quienes revisan las acciones efectuadas y planeación de recomendaciones de solución de problemas.

***Escalamiento*:** En los casos en los cuales el evento no puede ser resuelto en primer nivel de solución, SINAPSIX acompaña estos eventos en mesas redondas internas con especialistas de niveles superiores. Este esquema es detallado en el "Segundo Nivel" y "Tercer Nivel"

***Cierre del caso*:** Cierre del problema y solución del caso, el tiempo de indisponibilidad y causa quedan descritos dentro de la documentación del tiquete.

Recepción de solicitudes y generación del caso: Recepción de la solicitud por parte del CLIENTE, su registro (apertura del caso) y categorización.

El problema del sistema es detectado de manera automática por los ingenieros del Centro de Soporte en caso de existir problemas que afectan el servicio de atención. Se realiza la apertura del caso, se hace el diagnóstico del problema, se categoriza de acuerdo a los criterios predeterminados y se resuelve el incidente.

Segundo Nivel*: En caso de no recibir respuesta a través de los escalonamientos de primer nivel se pueden comunicar con el Ingeniero de Soporte Disponible a través del número celular 3217542664.

***Tercer Nivel*:** El tercer nivel de escalonamiento involucra la participación del Director del área de Proyectos quien se encargará de validar los casos que por alguna razón no reciban atención en los niveles 1 y 2 de escalonamiento, los datos de contacto son el número celular 3108414950 y el correo electrónico sinapsixsoluciones@gmail.com y el correo electrónico erlinbecerra1213@hotmail.com

***Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos*:** Para atender los reportes de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) de los usuarios sobre la prestación de los servicios, SINAPSIX habilitará la opción de PQR en el número único de la Mesa de Ayuda, generará y documentará un caso y le dará respuesta indicando el procedimiento a seguir. En todos los casos de su competencia, SINAPSIX se compromete a documentar el requerimiento del usuario, poniéndolo a disposición los siguientes canales de atención:

- Dirección física para la recepción de documentos: Carrera 14A No 98A-48 Primer Piso, Barrio San Martín, Turbo, Antioquía. En esta dirección, SINAPSIX generará y documentará un caso, dará respuesta indicando el procedimiento a seguir para atender la solicitud, y lo resolverá en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del mismo.
- Dirección de correo electrónico para la recepción de PQR por escrito (sinapsixsoluciones@gmail.com), a esta dirección se le dará respuesta indicando el

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

procedimiento de la solicitud, y resolverá en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del mismo.

-SINAPSIX cuenta con un sistema telefónico de atención de las PQR que efectúan los usuarios de los servicios, en el número único de la Mesa de Ayuda 3136623899, SINAPSIX generará y documentará un caso, le dará respuesta indicando el procedimiento a seguir para su manejo y resolución, y resolverá en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del mismo.

2.1.10. MANTENIMIENTOS

SINAPSIX realizó en el SEXTO mes del contrato continuo realizando mantenimientos y soporte técnico.

CASOS	FECHA	CODIGO DEL DANE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	REPORTE	OBSERVACIONES	TIEMPO DE ATENCION (HORAS)
C001	21-10-2024	205837000042	I.E SAN JOSE DE MULATOS SEDE PRINCIPAL	CAMBIO DE CONTRASEÑA		20 MINUTOS
C002	18-10-2024	105837000153	I.E ANGEL MILAN PEREA	CAMBIO DE CONTRASEÑA		20 MINUTOS
C003	05-11-2024	205837001821	I.E ALTO DE MULATOS SEDE PRINCIPAL	CAMBIO Y CONFIGURACION DE EQUIPO RUOTER		20 MINUTOS
C004	04-11-2024	205837004889	I.E KILOMETRO 25 SEDE PRINCIPAL	MANTENIMIENTO Y CAMBIO DE CONTRASEÑA		20 MINUTOS
C005	30-10-2024	205837002916	I.E EL TRES SEDE PRINCIPAL	CAMBIO DE CONTRASEÑA		20 MINUTOS
COO6	01-11-2024	205837005524	I.E PUEBLO BELLO SEDE PRINCIPAL	CAMBIO DE CONTRASEÑA		20 MINUTOS

INDICADORES CLAVES MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
INDICADOR	CANTIDAD
SOLICITUDES RECIBIDAS	6
SOLICITUDES SOLUCIONADAS	6
TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION (HORAS)	20 MINUTOS
INDICE DE ÉXITO	100%

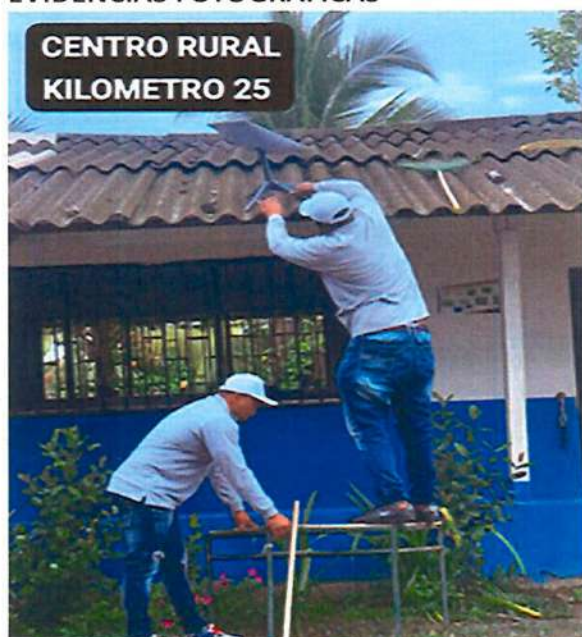
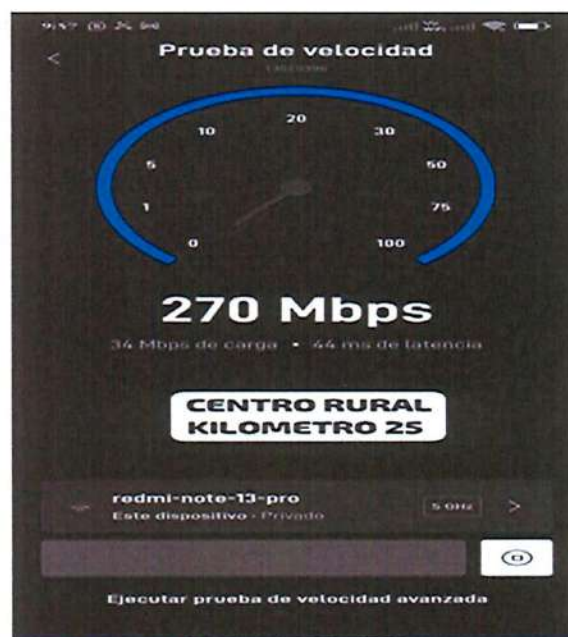
¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

SINAPSIX en este periodo también atendió los requerimientos de solicitud de reinstalación de antena, cableado y router, para realizar una reubicación de dicho servicio en las siguientes instituciones que a continuación relacionamos.

CASOS	FECHA	CODIGO DEL DANE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	REPORTE	OBSERVACIONES	TIEMPO DE ATENCION (HORAS)
C001	05-11-2024	205837004889	I.E KILOMETRO 25 SEDE PRINCIPAL	SE REALIZO REISTALACION Y UBICACIÓN DE ANTENA , ROUTER Y CAMBION DE CABLEADO	SERVICIO EN OPTIMAS CONDICIONES Y FUNCIONANDO	3HORAS

INDICADORES CLAVES MANTENIMEINTO CORRECTIVO	
INDICADOR	CANTIDAD
SOLICITUDES RECIBIDAS	1
SOLICITUDES SOLUCIONADAS	1
TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION (HORAS)	3 HORAS
INDICE DE ÉXITO	100%

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

2.1.11 IDENTIDAD VISUAL

SINAPSIX instalo en cada una de las instituciones educativas el siguiente aviso interno de marcación



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

2.1.12 ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

No	CODIGO DANE SEDE	NOMBRE DE LA SEDE EDUCATIVA	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	LATENCIA	VELICIDAD DE TRANSFERENCIA
1	205837006288	I.E NUEVA ANTIOQUIA	100%	41 MS	134 Mbps
2	205837002771	I.E GALLETA	100%	53 MS	134 Mbps
3	205837000042	I.E SAN JOSE DE MULATOS	100%	45 MS	130 Mbps
4	405837002257	I.E BOCAS DEL ATRATO	100%	52 MS	160 Mbps
5	205837001880	I.E SAN VICENTE DEL CONGO	100%	45 MS	145 Mbps
6	205837001821	I.E ALTO DE MULATOS	100%	50 MS	150 Mbps
7	205837005524	I.E PUEBLO BELLO	100%	47 MS	160 Mbps
8	205837002827	I.E PUEBLO BELLO SEDE SINAI	100%	50 MS	152 Mbps
9	105837006194	I.E NORMAL	100%	52 MS	150 Mbps
10	105837006054	I.E NORMAL SEDE HOOVER QUINTERO	100%	50 MS	155 Mbps
11	105837000153	I.E ANGEL MILAN	100%	53 MS	139 Mbps
12	105837003870	I.E SANTA FE LA PLAYA	100%	53 MS	180 Mbps
13	105837000242	I.E SAN MARTIN DE PORRES	100%	50 MS	160 Mbps
14	405837000998	I.E COLDESA	100%	47 MS	135 Mbps
15	105837004922	I.E FRANCISCO VALDERRAMA	100%	50 MS	117 Mbps
16	105837001150	I.E SAGRADO	100%	41 MS	166 Mbps
17	105837004116	I.E SAGRADO SEDE JESUS MORA	100-%	45 MS	150 Mbps
18	105837006097	I.E TURBO	100%	70 MS	145 Mbps
19	205837000492	I.E EL DOS	100%	66 MS	165 Mbps
20	205837004129	I.E PUERTO CESAR	100%	58 MS	148 Mbps
21	205837003670	I.E VILLA MARIA	100%	48 MS	135 Mbps

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

22	205837005290	I.E COMUNAL SAN JORGE	100%	38 MS	119 Mbps
23	205837004889	I.E KILOMETRO 25	100%	39 MS	125 Mbps
24	205837004161	I.E PUNTA DE PIEDRA	100%	35 MS	130 Mbps
25	205837000310	I.E CURRULAO	100%	53 MS	168 Mbps
26	205837000379	I.ETNO EDUCATIVA NUEVA COLONIA	100%	52 ms	134 Mbps
27	205837003742	I.E 29 DE NOVIEMBRE	100%	65 ms	148 Mbps
28	205837002541	I.E PIEDRECITA SEDE COPE	100%	42 ms	123 Mbps
29	205837000280	I.E RIO GRANDE	100%	36 ms	172 Mbps
30	205837000450	I.E PIEDRECITAS	100%	48 ms	122 Mbps
31	205837000531	I.E CENTRAL	100%	71 ms	143 Mbps
32	205837002916	I.E EL TRES	100%	45 ms	123 Mbps
33	205837003955	I.E NUEVA ANTIOQUIA SEDE BOCAS DE LIMON	100%	43 ms	134 Mbps
34	205837003718	I.E PUEBLO BELLO SEDE MONOMACHO	100%	49 ms	188 Mbps
35	105837000161	I.E VILLA MARIA SEDE 7 DE AGOSTO	100%	54 ms	176 Mbps
36	205837005028	I.E VILLA MARIA SEDE PORVENIR	100%	63 ms	143 Mbps
37	205837000581	I.E PUNTA DE PIEDRA SEDE BAJO CIRILO	100%	58 ms	119 Mbps
38	205837003483	I.E CDR	100%	40 ms	180 Mbps
39	205837007365	I.E CENTRAL SEDE EL TANCON	100%	47 ms	201 Mbps
40	205837004421	I.E. SAN VICENTE DEL CONGO SEDE MAQUENCAL	100%	63 ms	175 Mbps

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

41	205837005133	I.E MONTE VERDE	100%	65 ms	207 Mbps
42	205837006202	I.E. EL TRES SEDE DIVINO NIÑO	100%	43 ms	189 Mbps
43	205837000816	I.E PUNTA DE PIEDRA SEDE TIE	100%	56 ms	167 Mbps
44	205837000883	I.E NUEVA GRANADA	100%	40 ms	147 Mbps
45	205837002517	I.E NUEVA GRANADA SEDE EL PALMITO	100%	54 ms	172 Mbps
46	205837000735	C. E SANTIAGO DE URABA	100%	73 ms	121 Mbps
47	205837000531	I.E CENTRAL P.	100%	48 ms	165 Mbps
48	105837000200	I.E SANTA FE LA PLAYA SEDE E.U.	100%	38 ms	170 Mbps
49	205837005443	I.E MONTE VERDE SEDE BRISAS DEL MAR	100%	72 ms	130 Mbps
50	205837000000	I.E LA PITA	100%	57 ms	150 Mbps
51	205837004366	I.E 24 DE DICIEMBRE	100%	49 ms	167 Mbps
52	205837003483	I.E. CDR SANTISIMA TRINIDAD	100%	39 ms	128 Mbps

2.1.13. COMUNICACIONES E INFORME

INFORME DE ENTREGA DE INSTALACION

El progreso del contrato hasta la fecha “de prestación de servicios de conectividad a internet a los establecimientos educativos oficiales del distrito de Turbo” ha avanzado conforme a el cronograma establecido. Se logró la instalación de servicios de conectividad en un total 52 sedes educativas cumpliendo así con cantidad estipulada en el CONTRATO N° 110 DEL 09 DE MAYO DEL 2024. Las instituciones que ya cuentan con acceso a internet de alta calidad y continuo, mejorando así la infraestructura educativa y contribuyendo a la reducción de la brecha digital en el DISTRITO DE TURBO.

El trabajo realizado hasta ahora incluye la instalación y configuración de equipos de última tecnología, como las antenas de matriz electrónica en fase y los enrutadores WiFi de Starlink.

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

Estas instalaciones garantizan una cobertura total y un servicio óptimo. Sin embargo, el proyecto aún no se ha completado en su totalidad.

El progreso del proyecto se monitorea de manera continua, asegurando que cada instalación cumpla con los estándares técnicos y de calidad establecidos en el lineamiento técnico del Programa Conexión Total 2024. Cada sede cuenta con un sistema de monitoreo y una mesa de ayuda para soporte técnico, asegurando la operación continua y eficiente del servicio de conectividad.

- Soporte Técnico
- Registro fotográfico en el anexo final
- Actas de entrega del soporte técnico
-

A continuación, se relacionan las instituciones y sedes educativas beneficiadas que se les ha realizado la instalación. Y a las cuales se le ha hecho soporte técnico

No	CODIGO DEL DANE	NOMBRE DE LA INSTITUCION	NOMBRE DE LA SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGIA	FECHA DE INSTALACION
1	205837006288	I.E NUEVA ANTIOQUIA	PRINCIPAL	SATELITAL	11-05-2024
2	205837002771	I.E GALLETAS	PRINCIPAL	SATELITAL	11-05-2024
3	205837000042	I.E SAN JOSE DE MULATOS	PRINCIPAL	SATELITAL	13-05-2024
4	405837002257	I.E BOCAS DEL ATRATO	PRINCIPAL	SATELITAL	14-05-2024
5	205837001880	I.E SAN VICENTE DEL CONGO	I.E SEDE MAKENKAL	SATELITAL	15-05-2024
6	205837001821	I.E ALTO DE MULATOS	PRINCIPAL	SATELITAL	15-05-2024
7	205837005524	I.E PUEBLO BELLO	PRINCIPAL	SATELITAL	15-05-2024
8	205837002827	I.E PUEBLO BELLO	SEDE SINAI	SATELITAL	15-05-2024
9	105837006194	I.E NORMAL	PRINCIPAL	SATELITAL	16-05-2024
10	105837006054	I.E NORMAL	SEDE HOOVER QUINTERO	SATELITAL	16-05-2024
11	105837000153	I.E ANGEL MILAN	PRINCIPAL	SATELITAL	17-05-2024
12	105837003870	I.E SANTA FE LA PLAYA	PRINCIPAL	SATELITAL	17-05-2024
13	105837000242	I.E SAM MARTIN DE PORRES	PRINCIPAL	SATELITAL	17-05-2024
14	405837000998	I.E COLDESA	PRINCIPAL	SATELITAL	20-05-2024

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

15	105837004922	I.E FRANCISCO VALDERRAMA	PRINCIPAL	SATELITAL	20-05-2024
16	105837001150	I.E SAGRADO	PRINCIPAL	SATELITAL	20-05-2024
17	105837004116	I,E SAGRADO	SEDE JESUSMORA	SATELITAL	21-05-2024
18	105837006097	I.E TURBO	PRINCIPAL	SATELITAL	21-05-2024
19	205837000492	I.E EL DOS	PRINCIPAL	SATELITAL	22-05-2024
20	205837004129	I.E PUERTO CESAR	PRINCIPAL	SATELITAL	23-05-2024
21	205837003670	I.E VILLA MARIA	PRINCIPAL	SATELITAL	24-05-2024
22	205837005290	I.E COMUNAL SAN JORGE	PRINCIPAL	SATELITAL	27-05-2024
23	205837004889	I.E KILOMETRO 25	PRINCIPAL	SATELITAL	27-05-2024
24	205837004161	I.E PUNTA DE PIEDRA	PRINCIPAL	SATELITAL	28-05-2024
25	205837000310	I.E CURRULAO	PRINCIPAL	SATELITAL	28-05-2024
26	205837000379	I.E NUEVA COLONIA	PRINCIPAL	SATELITAL	28-05-2024
27	205837003742	I.E 29 DE NOVIEMBRE	PRINCIPAL	SATELITAL	28-05-2024
28	205837002541	I.E PIEDRECITA	COPE	SATELITAL	28-05-2024
29	205837000280	I.E RIO GRANDE	PRINCIPAL	SATELITAL	28-05-2024
30	205837000450	I.E PIEDRECITAS	PRINCIPAL	SATELITAL	29-05-2024
31	205837000531	I.E CENTRAL	PRICIPAL	SATELITAL	29-05-2024
32	205837002916	I.E EL TRES	PRINCIPAL	SATELITAL	29-05-2024
33	205837003955	I.E NUEVA ANTIOQUIA	SEDE BOCAS DE LIMON	SATELITAL	30-05-2024
34	205837003718	I.E PUEBLO BELLO	SEDE MONO MACHO	SATELITAL	30-05-2024
35	105837000161	I.E PUERTO CESAR	PRINCIPAL	SATELITAL	30-05-2024
36	205837005028	I.E VILLA MARIA	SEDE EL PORVENIR	SATELITAL	30-05-2024
37	205837000581	I.E PUNTA DE PIEDRA	E.R TIE	SATELITAL	30-05-2024
38	205837003483	I.E CDR	PRINCIPAL	SATELITAL	31-05-2024

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

39	205837007365	I.E CENTRAL	SEDE EL TANCON	SATELITAL	31-05-2024
40	205837004421	I.E. SAN VICENTE DEL CONGO	PRINCIPAL	SATELITAL	31-05-2024
41	205837005133	I.E MONTE VERDE	PRINCIPAL	SATELITAL	03-06-2024
42	205837006202	I.E. EL TRES	SEDE DIVINO NIÑO	SATELITAL	03-06-2024
43	205837000581	I.E PUNTA DE PIEDRA	BAJO CIRILO	SATELITAL	04-06-2024
44	205837000883	I.E NUEVA GRANADA	SEDE PALMITO	SATELITAL	04-06-2024
45	205837002517	I.E. NUEVA GRANADA	PRINCIPAL	SATELITAL	04-06-2024
46	205837000735	C. E SANTIAGO DE URABA	PRINCIPAL	SATELITAL	05-06-2024
47	205837000161	I.E VILA MARIA	7 DE AGOSTO	SATELITAL	05-06-2024
48	105837000200	I.E SANTA FE LA PLAYA	SEDE NEXA LA PLAYA	SATELITAL	06-06-2024
49	205837005443	I.E MONTE VERDE	SEDE BRISAS DEL MAR	SATELITAL	06-06-2024
50	205837000000	I.E LA PITA	PRINCIPAL	SATELITAL	06-06-2024
51	205837004366	I.E 24 DE DICIEMBRE	PRINCIPAL	SATELITAL	07-06-2024
52	205837003483	I.E. CDR	SEDE SANTISIMA TRINIDAD	SATELITAL	07-06-2024

LA INSTALACIÓN DE ESTAS SEDES NO SOLO RESPONDE A LAS NECESIDADES ACTUALES, SINO QUE TAMBIÉN REPRESENTA UN PASO HACIA LA MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN EL DISTRITO, BENEFICIANDO A UN MAYOR NÚMERO DE ESTUDIANTES Y FACILITANDO EL ACCESO A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD.

2.4. IMPLEMENTAMOS FUNCIONALIDADES DE CALIDAD DEL SERVICIO QUE PERMITAN DAR LA MÁXIMA PRIORIDAD A LAS VIDEOCONFERENCIAS EDUCATIVAS, COMO LAS DESCRITAS EN LA SECCIÓN POLÍTICA CALIDAD DE SERVICIO Y PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO DEL: LINEAMIENTO TÉCNICO 2024

Ver ítem 2.1.5, 2.1.5. POLÍTICAS DE CALIDAD DE SERVICIO Y PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

2.5. ASEGURAMOS QUE EL SERVICIO SE ENCUENTRA EN CONDICIONES TÉCNICAS Y FUNCIONALES PARA SU USO SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS. DEBE TOMARSE EN CONSIDERACIÓN TODOS LOS ELEMENTOS PROPIOS DE UNA OPERACIÓN, POR LO TANTO, EL OPERADOR DEBERÁ CUMPLIR COMO MÍNIMO, CON LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CAPÍTULO 4.2. OPERACIÓN EFECTIVA DEL SERVICIO DEL LINEAMIENTO TÉCNICO PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL (2024)

SINAPSIX certifica que cumple con los siguientes requerimientos:

- a) Disponibilidad del servicio durante la operación y administración, con los niveles de servicio establecidos en los Lineamientos Técnicos: Ver ítem 2.1.12 ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO
- b) Garantizamos la administración, monitoreo y operación de los servicios que hacen parte del contrato
- c) Garantizamos el monitoreo y alerta automatizada para controlar el funcionamiento continuo de los servicios.
- d) Contamos con una herramienta y procesos necesarios para el seguimiento de los ANS. SIPPNASIX cuenta con la herramienta de monitoreo online <http://138.84.41.98/utilecrm/index.php?module=Users&action=Login>
- e) Garantizamos soporte en sitio con personal técnico con experiencia en las diferentes tecnologías a ser implementadas para el servicio de conectividad.
- f) Disponibilidad de recursos de conectividad necesarios (canales, equipos, otros) que garanticen la comunicación entre los diferentes servicios requeridos en Internet.
- g) Monitoreamos y gestionar el ancho de banda y la capacidad asignada para los servicios de conectividad, incluido los niveles de servicio requeridos en los lineamientos técnicos Ver ítem 2.1.14 ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO
- h) Generamos reportes mensuales de la disponibilidad de la conectividad, de acuerdo con los niveles de servicio contratados mencionados en el numeral anterior.
- i) Mantenemos actualizada la documentación de la sede.

SINAPSIX es responsable de la operación de los servicios hasta el equipo de borde durante el tiempo de servicio contratado

2.6. ATENDEMOS Y SOLUCIONAMOS DENTRO DE LOS TRES (03) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN, TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS QUE CON RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SE PRESENTEN

Ver ítem 2.1.10. MANTENIMIENTOS

2.7. MANTENER DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, LAS CONDICIONES DE CALIDAD Y NIVELES DEL SERVICIO, ESTABLECIDOS EN LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS DEL PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL Y MANUAL DE IDENTIDAD VISUAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Ver ítem 2.1.12. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

2.8. GARANTIZAMOS EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE ACUERDO A LA SECCIÓN 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CONECTIVIDAD ESTABLECIDAS EN EL LINEAMIENTO TÉCNICO PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL 2024 Y A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PRESENTE DOCUMENTO (VELOCIDAD DE ACCESO)

Ver ítem 2.1.12. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

2.9. SE PROVEYÓ EN CADA UNA DE LAS SEDES EDUCATIVAS UN EQUIPO DE BORDE QUE CUMPLA COMO MÍNIMO CON EL PROTOCOLO SNMP V2 Y V3 Y QUE POSEA LOS PROTOCOLOS ESTÁNDAR Y PROPIETARIOS QUE PERMITAN HACER EL MONITOREO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 5. ESPECIFICACIONES DEL LINEAMIENTO TÉCNICO PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL 2024

2.10. REALIZAMOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS CON EL FIN DE GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (ANS) SOLICITADOS EN EL LINEAMIENTO TÉCNICO PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL 2024

Ver ítem 2.1.0. MANTENIMIENTOS

2.11. OFRECEMOS LOS NIVELES DE SERVICIO MÍNIMOS Y QUE CONSTITUYEN LOS ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO A CUMPLIR MENSUALMENTE, ESTOS CORRESPONDEN A LOS INDICADORES ESTABLECIDOS PARA LOS CANALES CON REUSO Y CANALES DEDICADOS INDEPENDIENTES DEL TIPO DE TECNOLOGÍA TERRESTRE O RADIADA UTILIZADA, SATELITAL Y MÓVIL, DE ACUERDO A LA SECCIÓN 5.1. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO DEL LINEAMIENTO TÉCNICO PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL 2021

Ver ítem 2.1.1.2. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

2.12. DISPONEMOS DE UNA MESA DE AYUDA QUE INCLUYA UNA LÍNEA TELEFÓNICA DE SERVICIO TÉCNICO EXCLUSIVA PARA EL PROYECTO QUE GARANTICE EL RITMO DE LA CIRCULACIÓN PERTINENTE DE LOS USUARIOS Y SE ENCUENTRE INTERACTIVA LAS VEINTICUATRO HORAS PARA EL EFECTO, MANIFESTADAS POR EL SUPERVISOR E INMEDIATAMENTE PRESTO LOS SERVICIOS CUANDO ASÍ SEA NECESARIO, LA MESA DE SOPORTE PODRÁ CONTAR CON LOS DATOS DE LAS INSTITUCIONES/SEDES EDUCATIVAS BENEFICIADAS. LO ANTERIOR SIGUIENDO LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 5.5. MESA DE AYUDA CONECTIVIDAD DEL LINEAMIENTO TÉCNICO DEL PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL 2024

Para la atención de casos o eventos de falla seguir las directrices del soporte contratado en el proyecto con MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES S.A.S disponible a través de los siguientes medios:

- A través de la línea 3136623899 y whatsapp de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Por medio del correo sinapsixsoluciones@gmail.com de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

El equipo de soporte realizará acompañamiento, en el que podrán acceder a la respectiva ayuda remota durante una sesión de producción de caso para soporte, escalamiento, solución.

NIVELES DE ESCALAMIENTO

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

Primer Nivel: Se realiza mediante el centro de recepción de llamadas de servicio de SINAPSIX. Este centro de recepción de llamadas siempre será el punto inicial de contacto, Las fases del servicio de soporte son las siguientes:

- Reporte o detección del problema
- Generación del tiquete y Diagnóstico
- Plan de acción
- Solución de la falla
- Cierre del caso
- Seguimiento

Reporte o detección del problema: Los problemas del sistema en algunos casos, son detectados de manera automática por los ingenieros del Centro de Soporte y en otros casos, el cliente comunica los problemas que se están presentando, de manera directa al Centro de Soporte a través del número anteriormente mencionado.

Generación del caso: Una vez se detecta el problema, el personal del centro de soporte, genera un tiquete en el cual queda registrada la incidencia. Este será nuestro medio de seguimiento y el medio de reporte a través del cual el cliente recibirá respuesta en cada una de las fases descritas y nos mantendremos en comunicación durante todo el proceso de restablecimiento del servicio.

En el momento de la creación del caso, nuestro personal de soporte le solicitará al cliente información básica sobre los síntomas del problema. Una información oportuna y precisa permite entregar una solución rápida y eficiente al problema.

Se requiere que el cliente suministre la siguiente información en el momento de reportar un problema:

- Identificación del usuario y del sitio con problemas
- Descripción del problema
- Número de caso si es una llamada de seguimiento a un problema ya reportado

Con la información del cliente y apoyados en el software de gestión y el conocimiento adquirido, el personal de soporte realizará el diagnóstico del problema del cliente.

Plan de acción: Una vez se ha identificado el problema, y con el diagnóstico completo del mismo el personal de soporte definirá un plan de acción, el cual se comunica al cliente y se registra en el sistema.

Solución del problema: El plan de acción se ve ejecutado de manera continua y en el menor tiempo posible, informando al cliente de manera periódica. En el plan de acción de solución del problema, es importante que el cliente y soporte trabajen de la mano para que los servicios se restablezcan en el menor tiempo posible. Si se requiere el desplazamiento físico a las instalaciones del cliente por parte de soporte, se coordina de manera eficiente utilizando los recursos propios y externos. En el caso de que se trate de algo que requiera un cambio de los servicios adquiridos, el soporte lo escalará al segundo o tercer nivel de soporte para que se

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

haga una reconversión de los mismos y así entregar una solución adecuada y definitiva al cliente.

Cierre del caso: Cuando se solucione el problema y se deja conforme al CLIENTE, se realiza el cierre del ticket.

Seguimiento: Una vez cerrado el ticket se debe seguir el flujo de atención y brindar la retroalimentación al cliente.

Niveles de escalamiento: Los niveles de escalamiento del soporte técnico se dividen en tres niveles.

Segundo Nivel: El segundo nivel de soporte está compuesto por los ingenieros de soporte que podrán dar solución a los problemas que el primer nivel de soporte no pudo. Este nivel se encuentra en comunicación directa con el cliente en caso de ser requerido.

Tercer Nivel: El tercer nivel de escalamiento involucra la participación del Director del área de Proyectos quien se encargará de validar los casos por el primer nivel no recibieron atención en los plazos establecidos. Los datos de contacto son: número celular 3217542664 y el correo electrónico erlinbecerra1213@hotmail.com y el número celular 3108414950

2.13. DESMONTAR LOS CARTELES INFORMATIVOS O DE LINEAS DE SOPORTES DEJADOS POR OTROS PROGRAMAS (POR EJEMPLO, PLAN VIVE DIGITAL, O MINI TIC) EN AQUELLAS SEDES QUE YA NO SON BENEFICIARIAS DE DICHS PROGRAMAS

SINAPSIX llevo a cabo esta actividad de manera exitosa

2.14. RESOLVER LAS OBSERVACIONES Y SOLICITUDES Y AJUSTES POR PARTE DEL SUPERVISOR EN EL TERMINO DE TRES DIAS HABILES.

DURANTE EL PERIODO DE ESTE INFORME, DEL 11 DE MAYO DEL 2024 AL 11 DE JULIO DEL 2024 NO SE PRESENTARON OBSERVACIONES Y / O SOLICITUDES DE AJUSTES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO.

2.15. LAS DEMAS OBLIGACIONES QUE SEAN NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, DE CONFORMIDAD CON LOS ESTUDIOS PREVIOS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD.

SINAPSIX certifica el cumplimiento de las obligaciones del contrato.



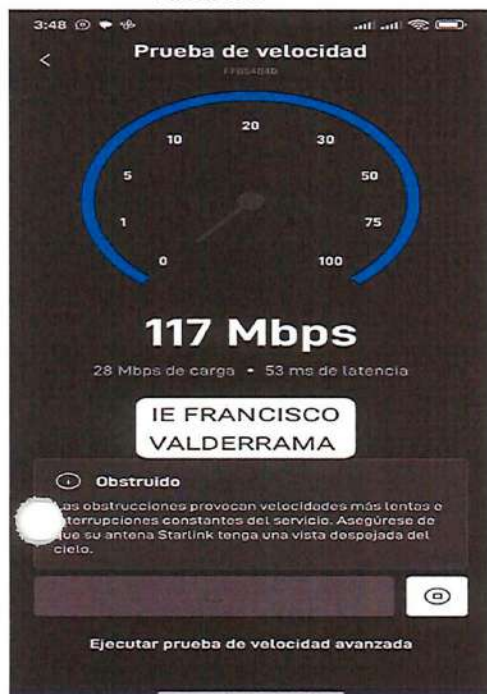
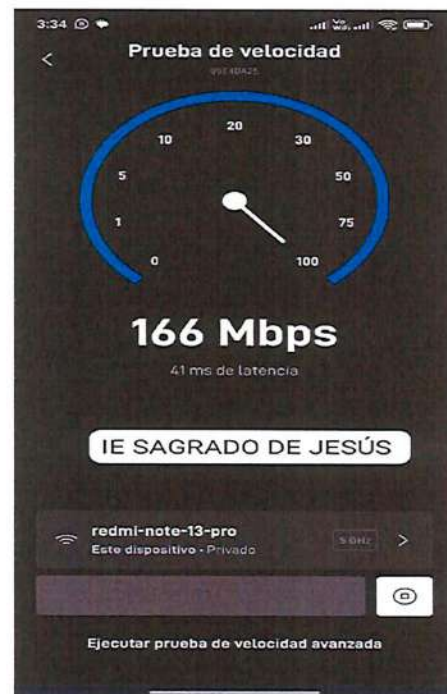
ANGEL MAURICIO JARAMILLO RODRIGUEZ
REPRESENTANTE LEGAL
MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES S.A.S

¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

ANEXOS



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinasixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

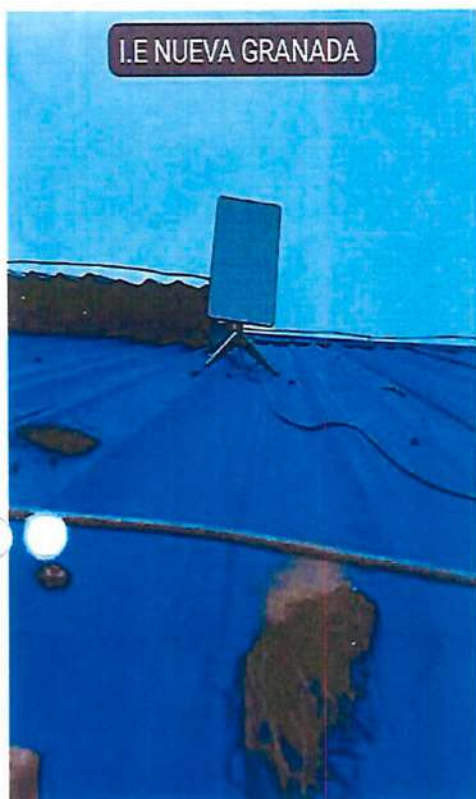
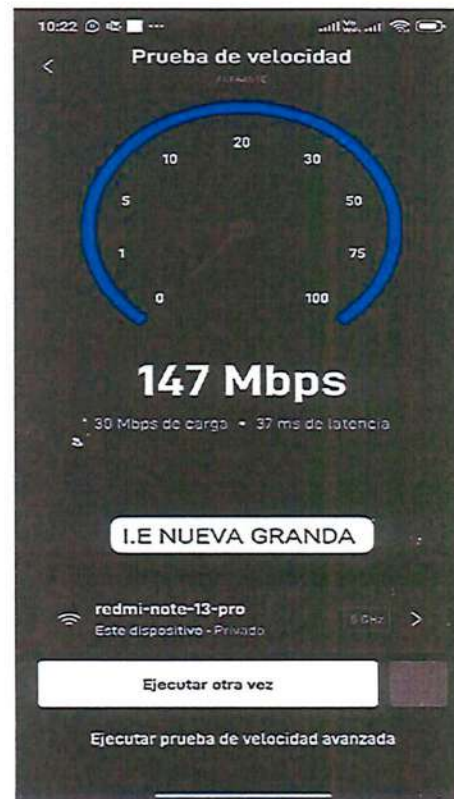
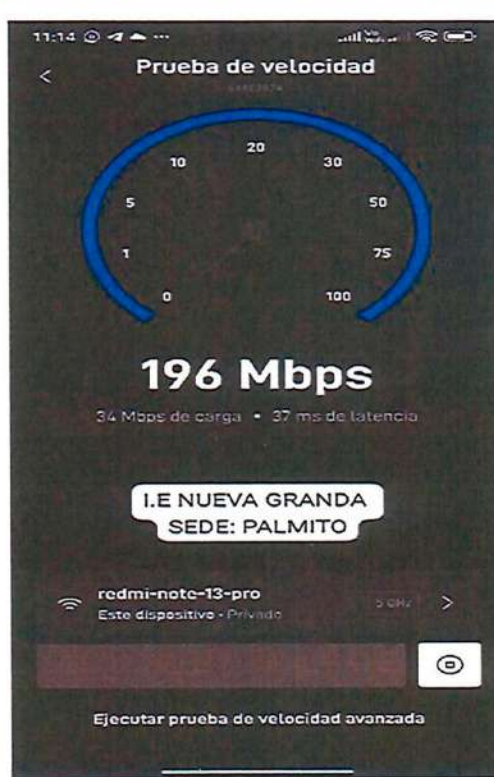
🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

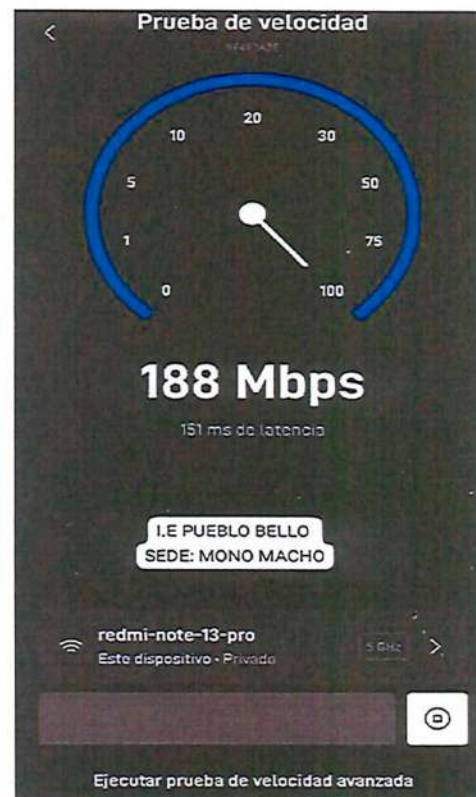


¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

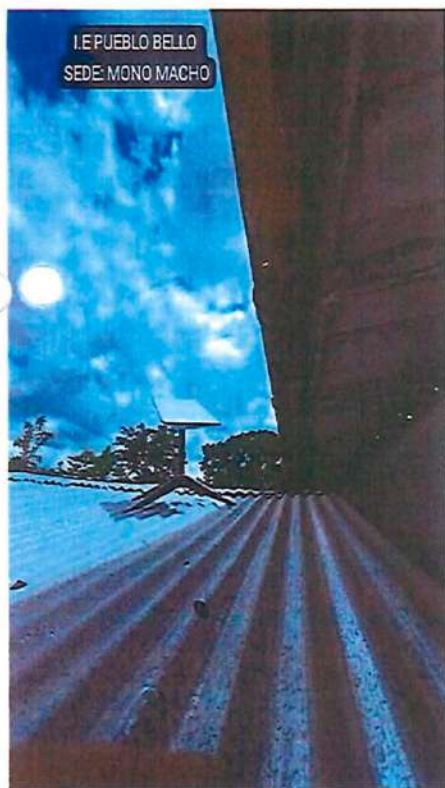
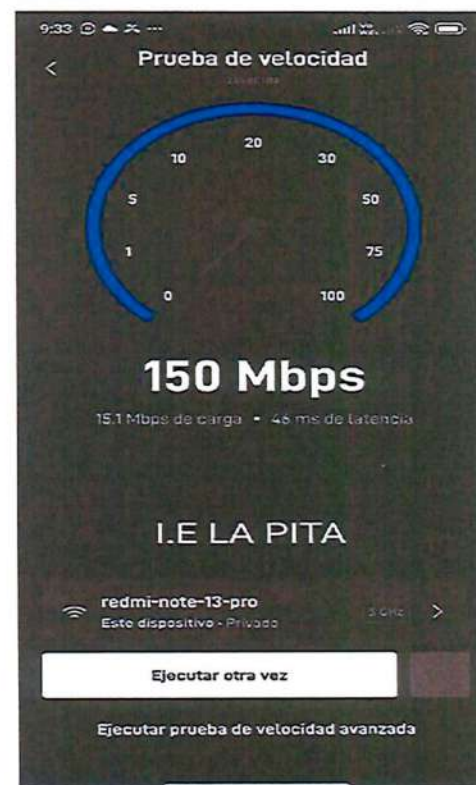
✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

I.E PUEBLO BELLO
SEDE: SINAI



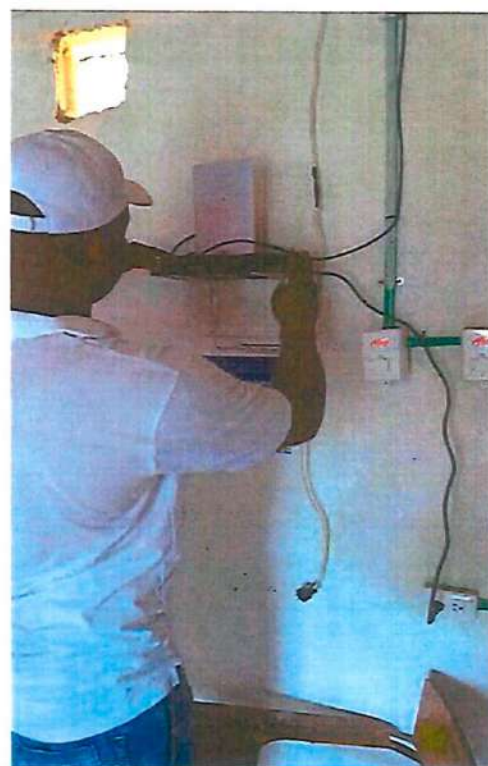
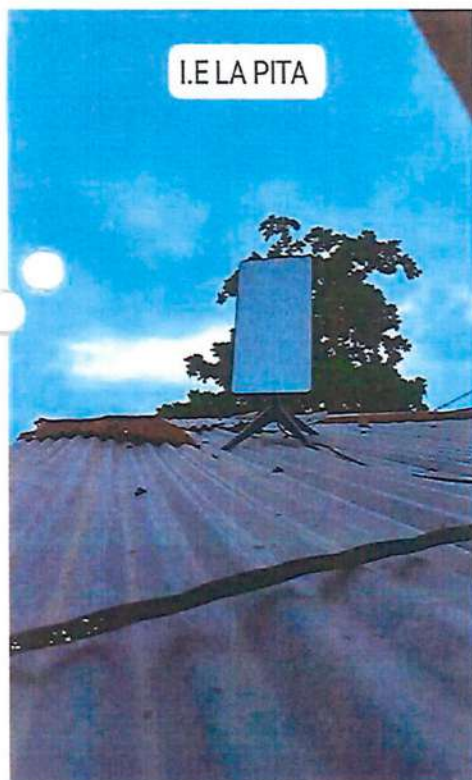
I.E PUEBLO BELLO
SEDE: MONO MACHO



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinasixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

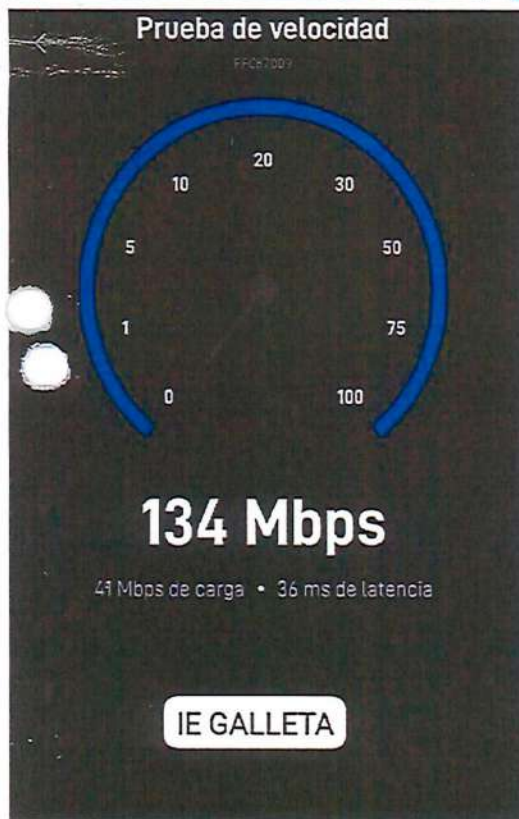
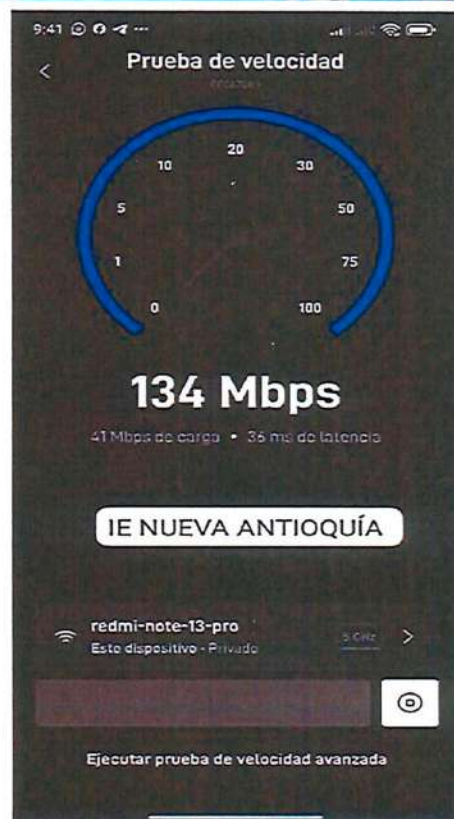
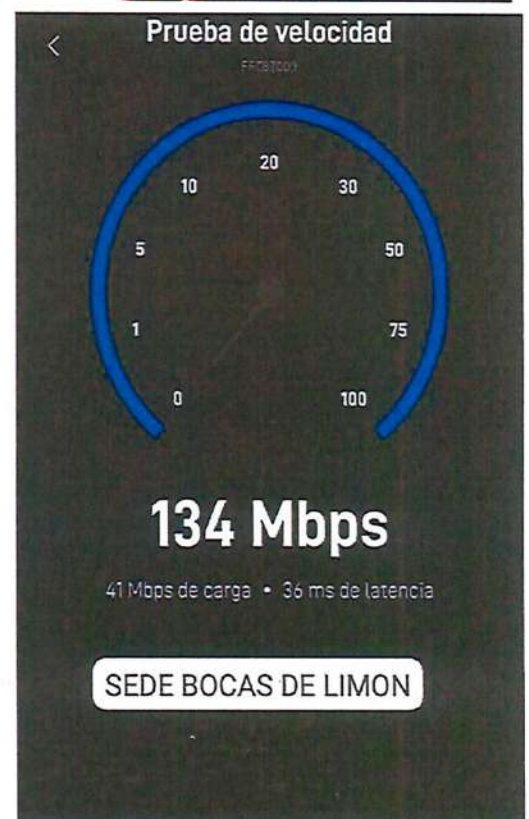
🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

IE NUEVA ANTIOQUÍA



IE NUEVA ANTIOQUÍA



SEDE BOCAS DE LIMÓN



IE NUEVA ANTIOQUÍA

SEDE BOCAS DE LIMÓN



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinapsixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

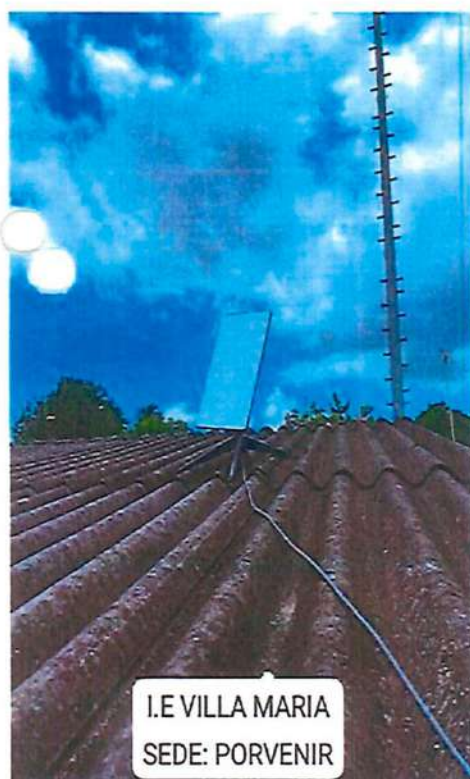
I.E. PIEDRECITAS
SEDE: COPE



I.E. VILLA MARIA
SEDE: PORVENIR



I.E. PIEDRECITAS
SEDE: COPE



I.E. VILLA MARIA
SEDE: PORVENIR



¡SUMINISTRANDO SOLUCIONES!

✉ empresasinasixsoluciones@gmail.com
☎ 3137458076 - 3044015108

🏠 Carrera 14 # 98A-48 Barrio San Martín
Turbo, Antioquia

Departamento de Antioquia
Municipio de Turbo.
Secretaría de Educación y Cultura.
Núcleo 03.

Turbo, 12 de Noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa Currulao con código del DANE 205837000310, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de Octubre de 2024 y el 10 de Noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.



DEOSIRTEY MELENDEZ PEREA
C.C. 3.647.725/URRAO (ANT)

Rector

Calle 49 No 51-42 Barrio Pueblo Nuevo
Corregimiento de Currulao/ Turbo Antioquia





INSTITUCION EDUCATIVA PIEDRECITAS
NIT: 841.000.517-4
RESOLUCIÓN 004176 DEL 12 DE FEBRERO DE 1990
CODIGO ICES: 90134 DANE: 205837000450
NÚCLEO EDUCATIVO No 01



CERTIFICACIÓN

Turbo, 12 de Noviembre de 2024

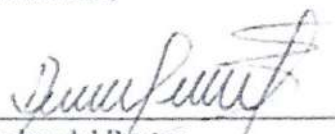
CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa **PIEDRECITAS SEDE PRINCIPAL**, con código del dane # **205837000450**, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp Tel:3136623899 para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


Nombre del Rector
Rector
Teléfono de Contacto
Correo Electrónico



INSTITUCION EDUCATIVA PIEDRECITAS
NIT: 841.000.517-4
RESOLUCIÓN 004176 DEL 12 DE FEBRERO DE 1990
CODIGO ICFES: 90134 DANE: 205837000450
NÚCLEO EDUCATIVO No 01



CERTIFICACIÓN

Turbo, 12 de Noviembre de 2024

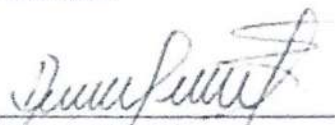
CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa **PIEDRECITAS SEDE COPE**, con código del dane # **205837002541**, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


Nombre del Rector
Rector
Teléfono de Contacto
Correo Electrónico



Turbo, 12 de **noviembre** de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La Institución Educativa Ángel Milán Perea, con código del DANE No. 105837000153, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra Institución Educativa con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp Tel:3136623899 para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ELIGIO BERRIO GELES

C.C. 8427558

Rector

Teléfono: 3103983107

Correo: eberriog@gmail.com



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa GALLETA, con código del dane # 205837002771, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca STARLINK donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,



Denis Lourido Palacios

Rector

[cel. 3217579337]

[denis.lourido@turboeducado.edu.co]



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - DISTRITO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVA GRANADA
DANE: 205837000883 NIT: 900372883-7



Turbo, 12 de Noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa [I. E. Nueva Granada-Sede Palmito], con código del dane # 20583700088311, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

[MANUEL SALVADOR VELASQUEZ HURTADO]
Rector
[3012995771]
[manuel.velasquez@turboeducado.edu.co]



TURBO ANTIOQUIA
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA DE TURBO
CENTRO EDUCATIVA SANTIAGO DE URABA
DANE: 205837000735

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

EL CENTRO EDUCATIVO SANTIAGO DE URABA, con código del dane 205837000735, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 y el 10 de Noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Danilo González Ruiz

Rector

Cel: 313 565 6697

Correo electrónico: dg139365@gmail.co9m



CENTRO EDUCATIVO LA PITA
Municipio de Turbo
Secretaría de Educación y Cultura
Núcleo de Desarrollo Educativo 04
DANE: 205837000000 Nit 841000615-0
RESOLUCIÓN: N.º 16067 de 27 noviembre de 2002



Turbo, 12 de Noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

El Centro Educativo La Pita, con código Dane # **205837000000**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de Octubre de 2024 y el 10 de Noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

MARIA DEL CARMEN CORDOBA PALACIOS
Directora
3207026519
mcarmen.cordoba@turboeducado.edu.co

	MUNICIPIO DE TURBO SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA INSTITUCION ETNOEDUCATIVA NUEVA COLONIA CODIGO DANE: 205837000379 NIT: 841000.514-5 Reconocimiento de carácter oficial mediante resolución Nro 17584 de Dic. 10 de 2002. Para los estudios correspondientes a Preescolar, Transición, Básica Primaria, Secundaria, Media y Educación de Adultos.	Código: P-SEC-DO-01 Versión: 2
		Fecha de aprobación: Febrero 6 de 2018
		Página: 1 de 1

Turbo, 12 de noviembre de 2024

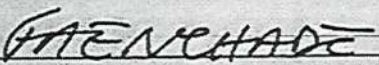
CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La INSTITUCIÓN ETNOEDUCATIVA NUEVA COLONIA, SEDE PRINCIPAL, con código del danc 205837000379, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de Octubre de 2024 y el 09 de noviembre de 2024, la empresa MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca STARLINK donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


FABIO ENRIQUE CHAVERRA DENIS
Rector
3117325104



SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA DE TURBO
INSTITUCIÓN ETNOEDUCATIVA 29 DE NOVIEMBRE
Nueva Colonia (Distrito de Turbo) Núcleo 02
Aprobado mediante resolución 0999 de 08/06/2011
NIT: 841000471-7 DANE: 205837003742

Corregimiento de Nueva Colonia – Distrito de Turbo, noviembre 12 de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La **Institución Etnoeducativa 29 de Noviembre**, con código del dane 205837003742, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 y el 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Cordialmente,

ANA CRISTINA SERNA ZAPATA

Rectora

Celular 3157047928

“IDENTIDAD, LUZ Y CIENCIA”

Email: ie29noviembre@turboeducado.edu.co

Celular 3225581505 – 3148624055

INSTITUCIÓN EDUCATIVA CENTRAL

Con reconocimiento de carácter oficial mediante resolución N° 2502 de diciembre 2 de 2006 para los niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria), media académica; Resolución N° 2210 del 23 de noviembre de 2010, para la educación media técnica, y la Resolución N° 0354 del 11 de marzo de 2011, para la educación formal de adultos, emanadas de la secretaria de educación y cultura del Distrito de Turbo.



CÓDIGO DANE:
205837000531

NIT: 841.000.510-6

CÓDIGO ICFES:
127399

SEDES:
COLEGIO CENTRAL
EL TANCÓN
LAS FLORES
GUSTAVO MEJÍA
GETSEMANÍ

CONVENIO DE
ARTICULACIÓN
MEDIA TÉCNICA
SENA

1) Integración de
Operaciones
Logísticas y
Comerciales.

MEDIA TÉCNICA
SED TURBO
1) Comercio
Exterior con
Énfasis en inglés.

DIRECCIÓN:
Calle principal
Currulao-Turbo

CEL. 3145153356
3205735330

CORREO ELECTRÓNICO:
iecentral@turboeducado.edu.co

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa, I. E CENTRAL con código DANE 205837000531, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 a el 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente;

YESITH ROSEO CUESTA CUESTA
C.C. N° 71982265 de Turbo
Rector



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
DISTRITO ESPECIAL PORTUARIO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
INSTITUCION EDUCATIVA ALTO DE MULATOS
DANE 205837001821 NIT 900373842-1



SECRETARIA DE
EDUCACIÓN
Y CULTURA

Turbo, 12 de noviembre de 2024

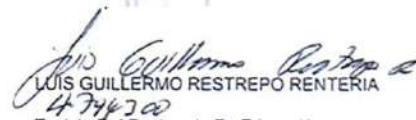
CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa Alto de Mulatos, con código del dane # **205837001821**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


LUIS GUILLERMO RESTREPO RENTERÍA
4.744.700

Rector

3217161851

lgrestrepo91@gmail.com

"Forjando el desarrollo del mañana con compromiso social"

Corregimiento Altos de mulatos (vía turbo - san Pedro de uraba)

Correo electrónico iealtodemulatos@turboeducado.edu.co



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - DISTRITO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVA GRANADA
DANE: 205837000883 NIT: 900372883-7



Turbo, 12 de Noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa [I. E. Nueva Granada-Sede Principal], con código del dane # 20583700088311, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca STARLINK donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

[MANUEL SALVADOR VELASQUEZ HURTADO]
Rector
[3012995771]
[manuel.velasquez@turboeducado.edu.co]



DISTRITO DE TURBO

SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO ANTIOQUIA



NIT N°. 900144464-7 DANE. 205837006288.

Institución de carácter oficial creada mediante el acuerdo municipal N° 055 de diciembre 10 de 1994 y las Resoluciones Municipales N° 195 de Febrero 9 de 2009, para la Educación básica y media, 0357 de Marzo de 2011 para la Educación de adultos y la 0610 de Abril de 2011 para la Media Técnica.

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa Nuevo Antioquia, sede Bocas De Limón de con código del DANE # 205837003955, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Marledis M. M

Marledis Margoth Machado Marquez

CC. 1045509542 de Turbo Antioquia

RECTORA



DISTRITO DE TURBO

SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO ANTIOQUIA

NIT N°. 900144464-7 DANE. 205837006288.



Institución de carácter oficial creada mediante el acuerdo municipal N° 055 de diciembre 10 de 1994 y las Resoluciones Municipales N° 195 de Febrero 9 de 2009, para la Educación básica y media, 0357 de Marzo de 2011 para la Educación de adultos y la 0610 de Abril de 2011 para la Media Técnica.

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa Nuevo Antioquia, con código del dane # 205837006288, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Marledis M. M

Marledis Margoth Machado Marquez

CC. 1045509542 de Turbo Antioquia

RECTORA



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE TURBO
INSTITUCION EDUCATIVA TURBO
DANE 105837006097- NIT 841000530-3
Correo electrónico ieturbo@turboeducado.edu.co

Turbo, 12 de Noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa TURBO con código del DANE # 105837006097, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de Octubre de 2024 y el 10 de Noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

CANDIDA STUARD SALAS MENDOZA

Rectora

3216147667

casame_2008@hotmail.com



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa VEINTICUATRO DE DICIEMBRE con código del DANE # 205837004366, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel: 3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

RAQUEL BELLO HIDALGO

Rectora

3148619331

le24diciembre@turboeducado.edu.co





DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
DISTRITO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONTE VERDE

RECONOCIMIENTO DE CARÁCTER OFICIAL MEDIANTE RESOLUCIÓN No. 1523 del 17 de junio de 2007 para los niveles de preescolar, grado transición, básica ciclo primaria, grado 1°, 2°, 3°, 4°, 5° y básica secundaria grados, 6°, 7°, 8°, 9° y la resolución No. 198 del 06 de febrero de 2009 que autoriza el funcionamiento de la media académica para los grados 10° y 11°, y la resolución No. 0359 del 11 de marzo de 2011 autoriza el funcionamiento de la tercera jornada de educación de adultos para los CLEI (II, III, IV, V, VI). Emanadas de la secretaría de educación y cultura de Turbo

CODIGO DANE 205837005133

NIT: 841000547-8

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa **MONTEVERDE SEDE BRISAS DEL MAR** con código DANE **20583700513302**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


Martha Cecilia Sierra Ballesteros
C.C 378894355
Rectora

“Dios, Amor y Trabajo”
Corregimiento El Tres, vereda Monte Verde
Email: iemonteverde@turboeducado.edu.co



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
DISTRITO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONTE VERDE

RECONOCIMIENTO DE CARÁCTER OFICIAL MEDIANTE RESOLUCIÓN No. 1523 del 17 de junio de 2007 para los niveles de preescolar, grado transición, básica ciclo primaria, grado 1°, 2°, 3°, 4°, 5° y básica secundaria grados, 6°, 7°, 8°, 9° y la resolución No. 198 del 06 de febrero de 2009 que autoriza el funcionamiento de la media académica para los grados 10° y 11°, y la resolución No. 0359 del 11 de marzo de 2011 autoriza el funcionamiento de la tercera jornada de educación de adultos para los CLEI (II, III, IV, V, VI). Emanadas de la secretaría de educación y cultura de Turbo

CODIGO DANE 205837005133

NIT: 841000547-8

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa MONTEVERDE con código DANE 205837005133 certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Martha Cecilia Sierra Ballesteros
C.C 378894355
Rectora



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La Institución Educativa Francisco Luis Valderrama Valderrama, con código del DANE # 105837004922, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a el establecimiento Educativo con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100-200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40-100 Mbps]
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente.


CENITH PADILLA CERVANTES
Rectora.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA DE TURBO
NÚCLEO DE DESARROLLO EDUCATIVO 04
DANE: 205837004889 – NIT 900036149-9
CENTRO EDUCATIVO KILOMETRO 25

Establecimiento Oficial - Mixto, Creado por resolución N° 16069 del 25 de noviembre de 2002 para los grados de Preescolar (grado transición), Básica primaria (grados primero a quinto) y la resolución N° 576 del 30 de marzo de 2021 para los grados de la Básica secundaria (grados de sexto a noveno).

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa Centro Educativo Kilómetro 25, con código del dane # **205837004889**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 9 de octubre y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Jaime Luis Salgado Grandett
Director

3187407203

Jaime.salgado@turboeducado.edu.co



TURBO



INSTITUCION EDUCATIVA VILLA MARIA

MUNICIPIO DE TURBO

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

RESOLUCIÓN OFICIAL: 16053 del 27-11 de 2002 NIT: 841000537 DANE: 205837003670

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

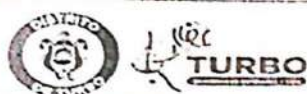
La Institución Educativa Villa María, con código dane # 205837003670, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de Octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca STARLINK donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp Tel:3136623899 para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


JOSE CLARK BEAN BARCO
CC. No. 11789488 de Quibdó Chocó
Rector



INSTITUCION EDUCATIVA VILLA MARIA

MUNICIPIO DE TURBO

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

RESOLUCIÓN OFICIAL: 16053 del 27-11 de 2002 NIT: 841000537 DANE: 205837003670

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La Institución Educativa Villa María, con código dane # 205837003670, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de Octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución en la sede Porvenir con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


JOSE CLARK BEAN BARCO
CC. No. 11789488 de Quibdó Chocó
Rector



TURBO



INSTITUCION EDUCATIVA VILLA MARIA

MUNICIPIO DE TURBO

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

RESOLUCIÓN OFICIAL: 16053 del 27-11 de 2002 NIT: 841000537 DANE: 205837003670

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La Institución Educativa Villa María, con código dane # 205837003670, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de Octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución en la sede Siete de Agosto con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp Tel:3136623899 para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


JOSE CLARK BEAN BARCO
CC. No. 11789488 de Quibdó Chocó
Rector



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La **I.E. SAN JOSE DE MULATOS**, con código del DANE **205837000042**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

DANILO JOSE CORCHO ANAYA
C.C. 70.520.479 de Arboletes
Rector
[TEL:3104208699](tel:3104208699)
CORREO: iesanjose@turboeducado.edu.co



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
NÚCLEO EDUCATIVO N° 01

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA FE

NIT 841000516-1 DANE 105837003870
Resolución N° 1264 del 27 de noviembre de 2004

Turbo, 12 de Noviembre de 2024

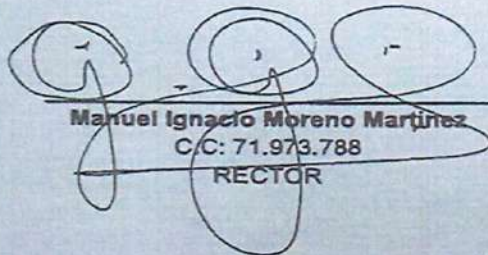
CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa I.E Santa Fe Sede Playa con código del dane # **105837003870** certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,



Manuel Ignacio Moreno Martínez
C.C: 71.973.788
RECTOR

3126602429

iesantafe@turboeducado.edu.com



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa COLDESA AMSTERCOL, con código del dane # 405837000998, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp Tel:3136623899 para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


BENIGNA PALOMEQUE CHALA
C.C. 39.405.146
RECTOR

TEL: 3104584682
CORREO: iecoldesa@turboeducado.edu.co



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
DISTRITO PORTUARIO, INDUSTRIAL, TURÍSTICO Y COMERCIAL DE TURBO ANTIOQUIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
NÚCLEO DE DESARROLLO EDUCATIVO 01

ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE URABÁ

DANE: 105837006194 - NIT: 841-000-5



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa NORMAL SUPERIOR DE URABÁ, sede PRINCIPAL con código del dane # **105837006194**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

MARQUESA CHAVERRA MOYA
RECTORA

"RENOVACIÓN PEDAGÓGICA Y CULTURAL SIGLO XXI"



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
DISTRITO PORTUARIO, INDUSTRIAL, TURÍSTICO Y COMERCIAL DE TURBO ANTIOQUIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
NÚCLEO DE DESARROLLO EDUCATIVO 01

ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE URABÁ

DANE: 105837006194 - NIT: 841-000-5



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa NORMAL SUPERIOR DE URABÁ, sede HOVER QUINTERO con código del dane # **105837006194**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

MARQUESA CHAVERRA MOYA
RECTORA

"RENOVACIÓN PEDAGÓGICA Y CULTURAL SIGLO XXI"

	<p>REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA DEL DISTRITO DE TURBO INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNAL SAN JORGE RESOLUCIÓN NÚMERO 2527 de 2006 DANE 205837005290 NIT: 841000539-9</p>	<p>Versión: 2 Fecha de Actualización: enero/09/2024 Página: 1 de 1</p>
--	---	--

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa Comunal San Jorge (sede principal), con código del dane N°205837005290, certifica que durante el periodo comprendido entre el 9 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,



Carlos Arturo Salcedo Guevara
Rector
Teléfono de Contacto: 3216441273
Correo Electrónico: iesanjorge@turboeducado.edu.co



SECRETARIA DE EDUCACIÓN DISTRITO DE TURBO
NÚCLEO DE DESARROLLO EDUCATIVO 02
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL DOS
Aprobado Mediante Res. Mupal N° 1265 – 27 Novbre. 04
NIT. N° 841000531-0 D.V. 0
"DIOS, CIENCIA Y CULTURA"

Turbo, 12 de Noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa [Nombre del Colegio], con código del dane # **205837000492**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de Octubre de 2024 y el 10 de Noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


ANDRÉS DUVÁN MENA
c.c. 71987211 de Turbo
Rector



DISTRITO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
NÚCLEO DE DESARROLLO EDUCATIVO 02
INSTITUCION EDUCATIVA PUEBLO BELLO
RES 1409 DE 03/11/2005 DANE: 205837005524 NIT: 841000538-1
iepueblobello@turboeducado.edu.co

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa I.E PUEBLO BELLO SEDE PRINCIPAL, con código del dane # **205837005524**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ALBERTO ALAIN CABRALES DIAZ

Rector

3206675916

iepueblobello@turboeducado.edu.co



DISTRITO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
NÚCLEO DE DESARROLLO EDUCATIVO 02
INSTITUCION EDUCATIVA PUEBLO BELLO
RES 1409 DE 03/11/2005 DANE: 205837005524 NIT: 841000538-1
iepueblobello@turboeducado.edu.co

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa PUEBLO BELLO SEDE SINAI, con código del dane # **205837002827**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ALBERTO ALAIN CABRALES DIAZ

Rector

3206675916

iepueblobello@turboeducado.edu.co



DISTRITO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
NÚCLEO DE DESARROLLO EDUCATIVO 02
INSTITUCION EDUCATIVA PUEBLO BELLO

RES 1409 DE 03/11/2005 DANE: 205837005524 NIT: 841000538-1

iepueblobello@turboeducado.edu.co

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa PUEBLO BELLO SEDE MONOMACHO, con código del dane # **205837003718**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ALBERTO ALAIN CABRALES DIAZ

Rector

3206675916

iepueblobello@turboeducado.edu.co



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa Riogrande, con código del dane # **205837000280**, certifica que durante el periodo comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 10 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

MARLEBIS MOSQUERA BARRIOS

Nombre de la rectora o rector

C.C.# 39.302.627

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La Institución Educativa Punta de Piedra con código del dane # **205837004161**, certifica que durante el período comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución Sede Principal, ubicada en la vereda de Punta de Piedra con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Yudis M. Mosquera M.
YUDIS MANUELA MOSQUERA MENA

C.C. 43.993.175 de Turbo Antioquia

Rectora

Teléfono de Contacto: 310 491 3775

Correo Electrónico: yudis.mosquera@turboeducado.edu.co

Correo: iepuntadepiedra@turboeducado.edu.co Cel.: 312 876 6964 Dirección: kilómetro 15 vía Necoclí

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La Institución Educativa Punta de Piedra con código del dane # **205837004161**, certifica que durante el período comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución Educativa sede Bajo Cirilo, ubicada en la vereda Bajo Cirilo con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Yudis M. Mosquera M.

YUDIS MANUELA MOSQUERA MENA

C.C. 43.993.175 de Turbo Antioquia

Rectora

Teléfono de Contacto: 310 491 3775

Correo Electrónico: yudis.mosquera@turboeducado.edu.co

Correo: iepuntadepiedra@turboeducado.edu.co Cel.: 312 876 6964 Dirección: kilómetro 15 vía Necoclí

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La Institución Educativa Punta de Piedra con código del dane # **205837004161**, certifica que durante el período comprendido entre el 10 de octubre de 2024 y el 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución Educativa sede Tie, ubicada en la vereda Tie con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Yudis M. Mosquera M.

YUDIS MANUELA MOSQUERA MENA

C.C. 43.993.175 de Turbo Antioquia

Rectora

Teléfono de Contacto: 310 491 3775

Correo Electrónico: yudis.mosquera@turboeducado.edu.co

Correo: iepuntadepiedra@turboeducado.edu.co Cel.: 312 876 6964 Dirección: kilómetro 15 vía Necoclí

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANMARTIN DE PORRES

Turbo, 12 de noviembre 2024

CERTIFICADO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERNET

La Institución Educativa SAN MARTIN DE PORRES, Dane N° 105837000242.

CERTIFICA

Que durante el periodo comprendido 9 de octubre de 2024 y 10 de noviembre de 2024, la empresa MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES, identificada con NIT N° 900-963-790-7, brindo el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100-200 Mbps
2. Velocidad de carga: 40-100 Mbps
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL
4. Ancho de banda garantizado: 100-20 Mbps
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca STARLINK, donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp Tel 3136623899 para así dar solución, a cualquier inconveniente que se presente.

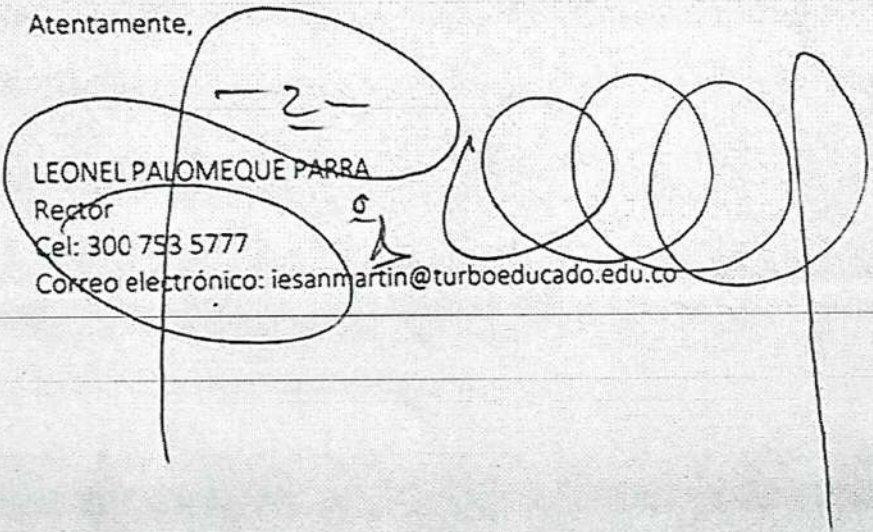
Atentamente,

LEONEL PALOMEQUE PARRA

Rector

Cel: 300 753 5777

Correo electrónico: iesanmartin@turboeducado.edu.co



INSTITUCIÓN EDUCATIVA CENTRAL

Con reconocimiento de carácter oficial mediante resolución N° 2502 de diciembre 2 de 2006 para los niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria), media académica; Resolución N° 2210 del 23 de noviembre de 2010, para la educación media técnica, y la Resolución N° 0354 del 11 de marzo de 2011, para la educación formal de adultos, emanadas de la secretaría de educación y cultura del Distrito de Turbo.



CÓDIGO DANE:
205837000531

T: 841.000.510-6

CÓDIGO ICFES:
127399

SEDES:
COLEGIO CENTRAL
EL TANCÓN
LAS FLORES
GUSTAVO MEJÍA
GETSEMANÍ

CONVENIO DE
ARTICULACIÓN
MEDIA TÉCNICA
SENA

Integración de
Operaciones
Logísticas y
Comerciales.

MEDIA TÉCNICA
SED TURBO
1) Comercio
Exterior con
Énfasis en inglés.

DIRECCIÓN:
Calle principal
Currulao-Turbo

CEL. 3145153356
3205735330

CORREO ELECTRÓNICO:
iecentral@turboeducado.edu.co

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa, I. E CENTRAL con código DANE **205837000531**, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 a el 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución en la sede el Tancón DANE 205837007365 con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente;

YESITH ROSO CUESTA CUESTA
C.C. N° 71982265 de Turbo
Rector



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa GALLETA, con código del dane # **205837002771**, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Denis Lourido Palacios

Rector

Tel: 3217579337

denis.lourido@turboeducado.edu.co



INSTITUCION EDUCATIVA PUERTO CESAR

DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE TURBO
DANE:205837004129. NIT:841000602-5 CODIGO ICFES.128686
RESOLUCION 2497 DE 02 DEDICIEMBREDE2006

Turbo, 12 de Noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa **INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO CESAR**, con código del dane205837004129, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ALFREDO CONCEPCION CASTILLO DIAZ
Rector
320 408 72 41
concadi14@hotmail.com



MUNICIPIO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
INSTITUCION ETNOEDUCATIVA BOCAS DEL ATRATO
DANE 405837002257 NIT: 900581960-2

El Rector del Institución Etnoeducativa Bocas del Atrato del Municipio de Turbo Departamento de Antioquia, establecimiento de carácter oficial, de educación formal, creado mediante la Resolución Municipal N° 1794 de agosto 25 de 2.016, para los grados de Pre-escolar (grado transición), Básica primaria (grados 1° a 5°), Básica Secundaria grados Sexto, Séptimo y Octavo (6°, 7°, 8° y 9°) y Media Técnica, en la Especialidad de Ecoturismo y Manejos Ambientales (10° y 11°).

Turbo Antioquia 12 de noviembre de 2024.

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La Institución Etnoeducativa Bocas del Atrato, con código del DANE # **405837002257**, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con **NIT 900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

MILTON DURAN BLANDON

C.C 12.001.213 DE RIOSUCIO

RECTOR (E)

Dirección: Consejo Comunitario Bocas del Atrato y el Leoncito

Contactos: 3126208172 -- 3207129326

Correo electrónico: iebocasdelatrato@turboeducado.edu.co



INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE DESARROLLO RURAL DE TURBO
Con Reconocimiento Oficial de los Niveles de Educación Preescolar,
Básica y Media Agropecuaria, Especialidad de Agropecuaria
Aprobada Por Resolución Número 533 de Julio 28 De 2014
DANE 205837003483 - NIT 841-000541-4
Vereda Casanova - Tel. 8211680
EMAIL: iedr@turboeducado.edu.co

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa de desarrollo rural, con código del DANE # 205837003483, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución, sede Santísima Trinidad, con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp Tel:3136623899 para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

JAIRO MANUEL TOVAR GÓMEZ

Rector I.E.D.R.

3185990772

jairo.tovar@turboeducado.edu.co



INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE DESARROLLO RURAL DE TURBO
Con Reconocimiento Oficial de los Niveles de Educación Preescolar,
Básica y Media Agropecuaria, Especialidad de Agropecuaria
Aprobada Por Resolución Número 533 de Julio 28 De 2014
DANE 205837003483 - NIT 841-000541-4
Vereda Casanova - Tel. 8211680
EMAIL: ledr@turboeducado.edu.co

Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa de desarrollo rural, con código del DANE # 205837003483, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp Tel:3136623899 para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

JAIRO MANUEL TOVAR GÓMEZ
Rector I.E.D.R.
3185990772
jairo.tovar@turboeducado.edu.co



MUNICIPIO DE TURBO
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
NÚCLEO DE DESARROLLO EDUCATIVO No. 02

INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TRES

APROBADA MEDIANTE RESOLUCIÓN MUNICIPAL No. 10202402-355 DEL 19 DE NOVIEMBRE DE 2012
DANE No. 205837002916 NIT 841000542-I TELEFONO 827

Turbo, 12 de Noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa El Tres Sede Principal Primaria, con código del Dane #205837002916, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

LUIS ANTONIO CHAVERRA CORDERO
Rector
3128896896
ietres@turboeducado.edu.co



MUNICIPIO DE TURBO
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
NÚCLEO DE DESARROLLO EDUCATIVO No. 02

INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TRES

APROBADA MEDIANTE RESOLUCIÓN MUNICIPAL No. 10202402-355 DEL 19 DE NOVIEMBRE DE 2024
DANE No. 205837002916 NIT 841000542-L TELEFONO 827

Turbo, 12 de Noviembre de 2024

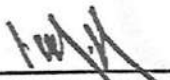
CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa El Tres Sede Principal Secundaria, con código del Dane #205837002916, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca STARLINK donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


LUIS ANTONIO CHAVERRA CODOBA

Rector

3128896896

ieltres@turboeducado.edu.co



REPUBLICA DE COLOMBIA

DISTRITO DE TURBO

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PARA LA CULTURA DE ANTIOQUIA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN VICENTE DEL CONGO

APROBADO SEGUN RESOLUCIÓN 10028 DEL 27 DE NOVIEMBRE DE 2022

DANE: 205837001880

NIT: 843, 000, 612 - 9



Turbo, 12 de Noviembre de 2024.

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa SAN VICENTE DEL CONGO con código del dane # 205837001880, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 03 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución San Vicente del Congo sede Makencal con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca STARLINK donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Alexandra Mosquera Mena.

CC 39.318.123 de turbo.

Rectora.

3507082635.

iesanvicente@turboeducado.edu.co



REPUBLICA DE COLOMBIA
DISTRITO DE TURBO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PARA LA CULTURA DE ANTIOQUIA
NUCLEO EDUCATIVO 05
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN VICENTE DEL CONGO
APROBADO SEGUN RESOLUCION 16038 DEL 27 DE NOVIEMBRE DE 2002
DANE: 205837001880 NIT: 841, 000,612 - 9



Turbo, 12 de Noviembre de 2024.

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa SAN VICENTE DEL CONGO con código del dane # 205837001880, certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución San Vicente del Congo sede principal con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca STARLINK donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Alexandra Mosquera Mena.
CC 39.318.123 de turbo.
Rectora.
3507082635.
iesanvicente@turboeducado.edu.co



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
NÚCLEO EDUCATIVO N° 01
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA FE
NIT 841000516-1 DANE 105837003870
Resolución N° 1264 del 27 de noviembre de 2004

Turbo, 12 de Noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa I.E Santa Fe Sede Playa con código del dane # **105837003870** certifica que, durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 al 09 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp [Tel:3136623899](tel:3136623899) para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


Manuel Ignacio Moreno Martínez
C.C: 71.973.788
RECTOR

3126602429

iesantafe@turboeducado.edu.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE TURBO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESUS
APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN 10202402- 205 DEL 24 DE SEPTIEMBRE DE 2012
CALENDARIO A- NUCLEO 01
DANE.105837001150- NIT: 900582286-0
CARRERA 16 CALLE 101- BARRIO VERANILLO



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa sagrado corazón de Jesús código del dane 105837001150 que certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 y al 9 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT 900.963.790-7, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp Tel:3136623899 para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,



Leisy valdes murillo

Teléfono: 3102248652

Correo electrónico: leisy valdes@turboeducado.edu.co



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE TURBO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESUS
APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN 10202402- 205 DEL 24 DE SEPTIEMBRE DE 2012
CALENDARIO A- NUCLEO 01
DANE.105837001150- NIT: 900582286-0
CARRERA 16 CALLE 101- BARRIO VERANILLO



Turbo, 12 de noviembre de 2024

CERTIFICADO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

La institución educativa sagrado corazón de Jesús sede Jesús mora código del dane 105837001150 que certifica que durante el periodo comprendido entre el 09 de octubre de 2024 y al 9 de noviembre de 2024, la empresa **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES**, identificada con NIT **900.963.790-7**, brindó el servicio de internet a nuestra institución con las siguientes especificaciones:

1. Velocidad de descarga: 100 -200 Mbps.
2. Velocidad de carga: [40 -100 Mbps].
3. Tipo de conexión: INTERNET SATELITAL.
4. Ancho de banda garantizado: 100-200 Mbps.
5. Características adicionales: Se instala un equipo satelital de la marca **STARLINK** donde contamos con una línea de atención celular y WhatsApp Tel:3136623899 para así dar solución a cualquier inconveniente que se presente.

Este certificado se expide a solicitud de **MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES** para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

Leisy valdes murillo

Teléfono: 3102248652

Correo electrónico: leisy valdes@turboeducado.edu.co



MUNICIPIO DE TURBO

NIT:890981138-5

CERTIFICADO

PAZ Y SALVO MUNICIPAL No: 3224

CERTIFICA:

Que el Señor(a) ANGEL MAURICIO JARAMILLO RODRIGUEZ Identificado(a) con C.C. y/o Nit N° 71773957 se encuentra a PAZ y SALVO con el tesoro municipal por concepto de impuesto. Válido por UN MES para Contratar.

PAZ Y SALVO VÁLIDO DESDE EL 12 de julio de 2024

HASTA EL

31 de diciembre de 2024

HENRY TORRES VERGARA
Tesorero Distrital



Se expide de conformidad al Acuerdo No. 017 DEL 2020

NOTA: "EL PAZ Y SALVO no es prueba de la cancelación de las obligaciones tributarias de que se trate; por lo tanto, su expedición por error u otra causa cualquiera no exonera de la obligación de pagar", según artículo 514 Acuerdo 017 de 2020.

Puede consultar el paz y salvo leyendo este código QR desde su celular.
O ingresando a la página: <https://portal.turbo.suiteneptuno.com/>

Elaborado por: GREILIS CAICEDO



Desarrollado por: Neptuno Smart System

Cédula: 71773957

Fecha de expedición: 13/11/2024

Te informamos que actualmente no tienes multas e infracciones pendientes de pago en los Organismos de Tránsito conectados a SIMIT.

Este documento fue expedido el 13 de noviembre de 2024 a las 10:51 a. m. es de carácter gratuito y es válido durante la fecha de expedición. Además, no aplica como documento para realizar pagos, es solo una consulta del estado de cuenta.

La información contenida en el sistema es generada y reportada por los organismos de tránsito.

Federación Colombiana de Municipios | Consorcio Sonitt / Quipux

Contáctanos: Línea celular 333 602 69 00 | 01 8000 413 588

www.fcm.org.co/simit/

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO **71.773.957**

JARAMILLO RODRIGUEZ
APELLIDOS

ANGEL MAURICIO
NOMBRES



Angel Mauricio Jaramillo
Firma



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **19-OCT-1976**

TURBO
(ANTIOQUIA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.75

ESTATURA

O+

G.S. RH

M

SEXO

30-DIC-1994 MEDELLIN

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

Juan Carlos Galindo Vachia
REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHIA



A-0100100-00876200-M-0071773957-20170116

0053136384G 1

9998441171

Certificación Bancaria



turbo, 2 de Mayo de 2024.

Señor

A quien pueda Interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES SAS identificado(a) con NIT No. 900963790 a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Nombre Producto	Número Producto	Fecha Apertura (aaaa/mm/dd)	Estado
CUENTA AHORROS PERSONA JURIDICA	95900003597	2024/02/16	A ACTIVA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

* Importante: Esta constancia solo hace referencia al producto mencionado anteriormente.

* Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números. Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (575) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Grupo Bancolombia

Página 1/1



ADMINISTRADORA		TOTAL APORTES A PENSION										
CODIGO	NOMBRE	No. COTIZANTES	COTIZACION	APORTES VOLUNTARIOS		FSP		MORA		TOTALES		
				EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	SUSISTENCIA	COTIZACION	FSP	APORTES	MORA	VALOR PAGADO
230101	230101-FORVENIR	2	\$ 416.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 416.000	\$ 0	\$ 416.000
SUBTOTALES:										\$ 416.000	\$ 0	\$ 416.000

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES												
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	CAPACIDAD IRP			SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN	TOTALES			
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PAGO A OTROS RIESGOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
14-11	14-11 - ARL SURA	2		\$ 0	\$ 0		\$ 0	\$ 13.600	\$ 13.600	\$ 0	\$ 0	\$ 13.600
SUBTOTALES:				\$ 13.600	\$ 0		\$ 0	\$ 13.600	\$ 13.600	\$ 0	\$ 0	\$ 13.600

TOTAL APORTES A CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR				
CÓDIGO	ADMINISTRADORA	HOYBRE	Nº. COTIZANTES	TOTALES
				APORTES MORA VALOR PAGADO
CCF04	CCF04-CCF DE ANTIOQUIA		2	\$ 104.000 \$ 0 \$ 104.000
SUBTOTALES:				\$ 104.000 \$ 0 \$ 104.000

TOTAL	\$ 637.600
-------	------------

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	900963790
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES S.A.S	
CIUDAD/MUNICIPIO:	TURBO DEPARTAMENTO:	ANTIOQUIA
DIRECCIÓN:	CR 14 98 48 TELÉFONO:	7777777
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE:	C-MIPYME MENOS DE 200
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de las agencias de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	4576982147	TIPO DE PLANILLA:
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: octubre	PERIODO COTIZACIÓN
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2024	SALUD:
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2024/11/06	NÚMERO AUTORIZACIÓN:
		9990590583

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800224808	230301	230301-PORVENIR	2	\$ 416.000
SUBTOTAL:			2	\$ 416.000
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900156264	EPS041	NUEVA EPS CM	1	\$ 52.000
900604350	EPS040	EPS040 - SAVIA SALUD EPS	1	\$ 52.000
SUBTOTAL:			2	\$ 104.000
CAJA DE COMPENSACIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890900841	CCF04	CCF04-CCF DE ANTIOQUIA	2	\$ 104.000
SUBTOTAL:			2	\$ 104.000
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890903790	14-11	14-11 - ARL SURA	2	\$ 13.600
SUBTOTAL:			2	\$ 13.600

VALOR SIN MORA:	\$ 637.600
VALOR MORA:	\$ 0
TOTAL PAGADO:	\$ 637.600