SDM-PSA-MC-143-2024
ANEXO 1 - FICHA TÉCNICA

Objeto: **SUSCRIPCION DEL LICENCIAMIENTO NETBACKUP Y RENOVACION DE ELEMENTOS DE HARDWARE Y SERVICIOS DE SOPORTE PARA LA SOLUCION DE RESPALDO Y RECUPERACION DE INFORMACION VERITAS DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Para dar cumplimiento al objeto, el contratista deberá tener en cuenta las especificaciones del servicio a adquirir por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad establecidas en la presente ficha técnica, es de aclarar que no se aceptarán propuestas parciales.

1 Se requiere la suscripción del licenciamiento del software de la solución de respaldo y recuperación de información como sigue:

Ítem	Cantidad	Descripción
1	80	VERITAS ALTA DATA PROTECTION XPLAT 1 FRONT END TB STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE 12MO
2	20	1TB CLOUD - NETBACKUP RECOVERY VAULT 1 BACK END TB HOSTED STANDARD SUBSCRIPTION LICENSE INITIAL 12MO GOV

1.1 La suscripción de licenciamiento debe ser por un (1) año.

1.2 Las suscripciones actuales se encuentran vigentes así:

Ítem	Cantidad	Vence
1	Suscripción del licenciamiento NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL 12MO GOV	17-01-2025
2	Suscripción del licenciamiento 1TB CLOUD - NETBACKUP RECOVERY VAULT 1 BACK END TB HOSTED STANDARD SUBSCRIPTION LICENSE INITIAL 12MO GOV	27-11-2024

2 **Se requiere la renovación de los contratos de garantía y servicio de soporte de fábrica** del hardware de la solución de respaldo y recuperación de información de la plataforma NETBACKUP VERITAS que actualmente tiene la entidad como sigue:

SDM-PSA-MC-143-2024
ANEXO 1 - FICHA TÉCNICA

Ítem	Cantidad	Descripción	Referencia
1	1	Netbackup Appliance 5240 53TB Standard Appliance Corporate	3497014
2	1	Netbackup Appliance 5240 49TB Storage Shelf Appliance Gov	3857930

2.1 La renovación del servicio de garantía y soporte de fábrica será por un año o hasta la fecha de EOL de los appliance, la que ocurra primero; a la fecha el servicio de soporte y garantía de fábrica se encuentra vigente hasta el 26 de noviembre de 2024.

2.2 El servicio de soporte y garantía de fábrica además del Reemplazo de Partes debe incluir:

Remote Technical Support	Acceso a soporte técnico remoto proporcionado por teléfono o comunicaciones basadas en la web.
Veritas Support Website	Acceso the Veritas Support website (https://www.veritas.com/support/)
NetInsights Console Website	Acceso al sitio web de la consola de NetInsights para monitorear el estado del dispositivo registrado (https://systemhealth.netinsights.veritas.com)
Designated Contacts	Capacidad para nombrar usuarios definidos por dispositivo para que actúen como contactos con el personal de soporte técnico de Veritas para el soporte del dispositivo.
Bug Fixes and Patches	Entrega de correcciones de errores y parches para firmware de hardware, proporcionado en Veritas
Monitoring	Monitoreo remoto 7/24 del estado del sistema. Si se detecta un problema el dispositivo transmitirá el evento al servicio Veritas AutoSupport. El equipo del Call Home Services (Esquipo de CHS) revisará y determinará el curso de la acción, incluida la creación de un caso de soporte, en caso de que corresponda.
Onsite support	Servicio de soporte en sitio para ayudar con problemas de hardware.

2.3 Mantenimiento correctivo con suministro de partes; Recambio de parte defectuosa: en caso de reemplazo de partes o unidades, las mismas deben ser nuevas, y en caso de imposibilidad debidamente justificada y previamente autorizada por el supervisor, se aceptarán partes o unidades en buen estado cuya funcionalidad y calidad deben ser garantizadas por el fabricante de acuerdo con sus políticas de servicio

2.4 El servicio de garantía y soporte de fábrica, que corresponde a Post Warranty, se debe prestar con disponibilidad 24x7x4.

3 Se requiere la renovación de la librería de cintas LTO como sigue:

Ítem	Cantidad	Descripción	Tipo
1	1	SUMINISTRO DE LIBRERÍA DE CINTAS PARA RESPALDO COMPATIBLE CON LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN VERITAS NETBACKUP DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD	LTO Gen 9

3.1 Características mínimas

ITEM	DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTO
1	Slots disponibles para el manejo de cintas	Mínimo 40 Slots
2	Crecimiento Modular	Hasta mínimo 20 drives
3	Conectividad Drives	Fiber chanel
4	Cantidad Drives	3 LTO-9 - Hot Swap
5	Interface de Red	Ethernet 100/1000
6	Fuente de poder	1 + redundancia incluída
7	Unidades de rack	Máximo 3
8	Software	Administración, monitoreo y envío de alertas
9	Con garantía de fábrica	7x24x4 por tres (3) años
10	Medios LTO-9 Ultrium 45TB R/W	80 unidades de cartuchos de datos con sus correspondientes labels y estuches
11	Cintas de limpieza	10 unidades con sus correspondientes labels

3.2 Servicios Profesionales

3.2.1 Instalación y Configuración del hardware de la librería de cintas en su última revisión de firmware y operativa al 100% dentro de la plataforma de Backup actual de la Secretaría Distrital de Movilidad. Se debe suministrar todo lo requerido para la instalación y conexión de la librería dentro del rack designado por la Entidad en el Data Center de la Calle 13.

3.2.2 Configuración y optimización de políticas de respaldo en acuerdo con la Entidad.

3.2.3 Dos (2) Mantenimientos preventivos programados durante la vigencia del contrato.

3.2.4 Ocho (8) Horas de Transferencia de conocimiento para al menos dos (2) personas

3.2.5 Diez (10) horas de Soporte Post Implementación para ser ejecutadas por demanda en los seis (6) meses posteriores a la entrega de la Librería instalada.

4 Servicios de Migración de Información

4.1 Definición del servicio

La Entidad requiere migrar la información almacenada en cartuchos generación LTO-6 a cartuchos generación LTO-9 (hardware renovado acorde con el numeral 3 de este documento), para lo cual el proveedor deberá disponer de las herramientas, recursos técnicos y de personal necesarios para el servicio de migración, en las instalaciones de la Entidad, de los datos que a la fecha se encuentran en:

Cantidad de cintas 425
Tipo de cintas: LTO-6
Formato utilizado: Veritas
Solución de software asociado: Veritas Netbackup versión 10.0
Solución de hardware asociado: Librería HP MSL G3 Series

4.2 Alcance del servicio

- Todos los archivos de todas y cada una de las cintas deben catalogarse para crear listas íntegras del contenido ubicado en cada cinta o conjunto de cintas.
- Extracción de datos originales y conversión al nuevo formato de la solución de copia en cintas renovada en el numeral 3 de este documento.
- Duplicación de la información de las cintas originales LTO-6 en el formato de cinta LTO-9
- Eliminación segura de los datos de las cintas LTO-6
- Dada de baja y desecho de las cintas LTO-6
- Documentación del servicio y verificación de la eliminación segura de los datos y del desecho de las cintas innecesarias