INFORME ATENCIONES MINCIENCIAS MES DE OCTUBRE 2024										
Ticket	**No. Solicitud**	**Tipo Solicitud**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**Criticidad del Ticket**
38812	1	Soporte	2024-10-01 11:43	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, un atento saludo. Comedidamente, solicito su colaboración con las diferencias que se presentan en la conciliación con la planilla, esto con el fin de poder enviar la planilla de aportes a la Dirección Administrativa y Financiera para el trámite respectivo. La planilla se cargó dejando una marca de variación transitoria del salario, para la servidora pública Jenny Lorena Arias Puentes, cédula No. 52837587, teniendo en cuenta que se le pagó la diferencia por un encargo de funciones. Adjunto los siguientes documentos: 1. Conciliación planilla Vrs. Resumen de Autoliquidación de Aportes. 2. Planilla cargada en el operador 3 Archivo plano cargado en Aportes en Línea	Cerrado	2024-10-04 - 17:06	Buenas tardes selñora Olga, Adjuntamos Resumen de Autoliquidación periodo Mensual 9-2024 conciliado. Por favor verificar.	Media
38835	2	Soporte	2024-10-03 12:37	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, buenos días. De manera atenta, solicito su colaboración para poder ingresar a la compañía de proyecciones, debido a que no es posible el ingreso debido a que genera el error que se adjunta. Agradezco me indique si es problema de Software House, o por el contrario se debe a situaciones del ministerio.	Cerrado	2024-10-04 - 10:11	Buenos días, Sra. Olga Isabel Alfonso Cifuentes, Le informamos que el ambiente de proyecciones ha sido nuevamente habilitado. Anteriormente, este fue deshabilitado para realizar pruebas con el nuevo ambiente de base de datos solicitado por la entidad. Le solicitamos amablemente verificar que pueda acceder correctamente a la plataforma. Quedamos atentos a sus comentarios.	Media
38844	3	Capacitación	2024-10-07 15:02	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, buenas tardes. De manera atenta solicito su colaboración con el fin de ajustar el cargo No. 3 de la planta de personal que corresponde al Viceministro de Talento y Apropiación Social del Conocimiento, el cual se encuentra ocupado mediante encargo por la servidora pública Claucia Consuelo Cepeda Benito, cédula No. 52193621 y al generar la planta aparece como nombramiento ordinario. Quedo atenta debido a que la señora Ministra está solicitando los cargos vacantes.	Cerrado	2024-10-17 - 14:50	Buenas tardes, En sesión directa con la señora Olga se verifica en el informe de Estado de Planta que la funcionaria 52193621 CLAUDIA CONSUELO CEPEDA BENITO se presente como titular y encargada en los cargos indicados. Cordial Saludo,	Baja
38870	4	Soporte	2024-10-16 09:10	Juan José Sánchez Rodríguez	Tecnología e Información	Buen día, se solicita lo siguiente: Por favor copiar todos los permisos del perfil del usuario ofgonzalez y asignárselos al usuario jeusaquen, ya que requiere por ser el coordinador de la mesa de servicio del Ministerio	Cerrado	2024-10-21 - 07:17	Buenos días, Atendiendo su solicitud, se asigno el perfil INVENTARIO_Consultas al usuario jeusaquen. Por favor verificar.	Baja
38889	5	Soporte	2024-10-18 14:33	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Estimada Tatiana, buenas tardes. De manera atenta, solicito su colaboración con el fin de trasladar una incapacidad del servidor público Victor Hugo Gamba Guachetá, cédula No. 79798487, la cual se grabó en la nómina de octubre de 2024, con una fecha diferente, debido a que el señor Gamba había solicitado una licencia no remunerada cuando ya se había pagado la nómina del mes de agosto de 2024, por lo que la licencia se grabó en la nómina del mes de septiembre de 2024, pero fue incapacitado a partir del 23 de agosto de 2024, él aún continúa en la misma situación, la incapacidad la enviaron apenas este mes.	Cerrado	2024-10-18 - 15:35	Buenas tardes Olga Por favor adjuntar el informe de novedad de incapacidad del funcionario, indicando en los campos fechas lo que se debe modificar. Quedamos atentos.	Alta

INFORME ATENCIONES MINCIENCIAS MES DE OCTUBRE 2024										
Ticket	**No. Solicitud**	**Tipo Solicitud**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**Criticidad del Ticket**
38910	6	Soporte	2024-10-27 17:05	Juan José Sánchez Rodríguez	Tecnología e Información	Estimados, Subí mi cuenta y me aparece un letrero con respecto al tiempo de subir y no me deja radicar, le debo dar aceptar y seguir o que procedimiento hago,gracias. Adjunto pantallazo de lo que aparece. De antemano agradezco la atención a la presente	Cerrado	2024-10-31 - 15:05	Buenas tardes Angela, En este caso la radicación de cuenta de cobro esta abierta por financiera a partir del 1 del mes de noviembre como lo indica el mensaje. Debe esperar al día de mañana para radicar, cualquier inquietud adicional remitirla directamente al área financiera del SGC. Cordial Saludo,	Media