Agencia:	REINCAR
Mes:	OCTUBRE 2024
Líder:	MARIA ISABEL CHAVEZ P.

Formato de Seguimiento FNA

Planes de Trabajo - Agencias Externas

No.	Actividad	Tipo	Fecha Inicial	Fecha Final	Resultado (indicadores)	Observaciones
1	Barrido	Gestión	10/02/2024	10/07/2024	Terminación del barrido según ans	Apoyo herramientas masivas
2	Foco contacto Septiembre	Estrategia	10/05/2024	10/07/2024	Foco gestion masiva con el total del equipo	Cuentas contactadas que no tengan aun la primera gestion / finalizado el barrido se tomara este foco con el total del equipo
3	Brigada Foco Normalización	Estrategia	10/09/2024	10/11/2024	Trabajo especial de clientes que aplican para normalizar, incluyendo el no aplica >a 61 días y nuevo foco franja 30	Horario especial (09-10 y 11) de 10:30 a 7:00 jornada continua con el fin de aprovechar horarios claves de contacto 12:00 a 2:00 / 5:30 a 7:00
4	Concursos por quincena	Estrategia	10/15/2024	10/17/2024	Como tematica de halloween, en estos 3 dias se realizaran concursos de mascaras, concursos por bahias … todo enfocado a la cifra	
5	Foco Habito de pago	Estrategia	10/18/2024	18/10//2024	Foco especial con afiliados que presentan buen habito de pago (riesgo bajo y medio)	
6	Envió Herramientas Masivas	Gestión	10/02/2024	10/31/2024	Envió de sms al total de la asignación como apoyo al barrido, diariamente se generara envió de herramientas a los clientes sin gestión del día	Apoyo a la gestión
7	Tablero de Seguimiento	Operativa	10/07/2024	10/31/2024	Socialización diaria de resultados, ranking casas, meta de honorarios, metas de negocios	
7	Concurso contencion Franja 30 y 60	Operativa	10/08/2024	10/25/2024	En busca de mejorar los resultados en cuanto al cumplimiento de metas se genera concurso por contencion	