	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 1 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000051192 - 1000051193

FECHA		
05	08	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 77 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA SYNERJOY BPO S.A.S (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** X **COLEGIADA**

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR PAOLA ANDREA LEON CORREDOR (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULIAN DAVID VEGA VEGA (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios de gestion para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de creditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 4 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 3 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2025 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001778**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEICIENTOS SESENTA MIL PESOS ($2.466.660.000) M/CTE incluido IVA, costos directos e indirectos y demas impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,466,660,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,466,660,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ -	**0.0%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 240,349,904	**9.7%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 240,349,904**	**9.7%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**9.7%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**9.7%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**9.7%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de julio 2024 en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISORES DEL CONTRATO No. 77 de 2024

CERTIFICA:

Que SYNERJOY BPO S.A.S, identificado con NIT. No. 800.133.032-9, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde la ciudad de Cali en el período correspondiente a julio 2024, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 77 de fecha 04 de julio de 2024.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**11**	**Informes de Gestion**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**13**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, Rut, antecedentes revisor fiscal, tarjeta profesional y cedula revisor fiscal**
Certificación Bancaria	X	**1**	**Certificacion BBVA**
OTROS	X	**2**	**Bases de relacion de procesos vigilados**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

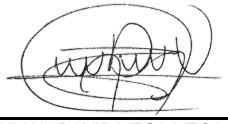
Cinco (día en letras) **5** (día en números) días del mes de **agosto** (mes en letras) de **2024** (Año)

(Firma) 

(Nombre) PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISOR

(Firma) 

(Nombre) JULIAN DAVID VEGA VEGA

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	182

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001846	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	05.08.2024	Fecha contab.	05.08.2024	Período	08
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11588				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202408093915632				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1001975091	SYNERJOY BPO SAS		W0	232,573,878-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	74,665
3	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	55,718,533
5	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	29,351,686
7	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	91,338
9	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	603,551
11	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,462,455
13	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,280,506
15	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	56,947
17	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	12,886,404
19	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,399,996
21	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,536,320
23	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	170,006
25	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	118,230
27	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	691,040
29	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	588,177
31	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,757,354
33	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	111,357
35	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,042,098
37	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	248,647
39	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,378,575
41	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	212,561
43	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	762,341
45	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	12,377,238
47	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,112,644
49	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001846	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	05.08.2024	Fecha contab.	05.08.2024	Período	08
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11588				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202408093915632				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,093,125
51	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,229,497
53	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	984,581
55	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	561,729
57	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,162,121
59	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	434,546
61	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	677,123
63	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
64	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,284,843
65	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
66	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,320,569
67	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	21,396,527
69	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,822,670
71	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1
73	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,008,878
74	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
75	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	29,589
76	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
77	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,847,138
78	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
79	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,705,333
80	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
81	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,393,032
82	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
83	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,410,908
84	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
85	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	370,326
86	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
87	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	45,441
88	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
89	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	99,687
90	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
91	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	153,411
92	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
93	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	138,772
94	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
95	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	109,096
96	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
97	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	46,241
98	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001846	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	05.08.2024	Fecha contab.	05.08.2024	Período	08
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11588				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202408093915632				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	53,952
100	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
101	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	54,214
102	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
103	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	76,879
104	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
105	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	43,141
106	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
107	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	131,174
108	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
109	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	81,353
110	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
111	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	49,976
112	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
113	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	604,946
114	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
115	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	751,590
116	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
117	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	919,091
118	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
119	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	43,141
120	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
121	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,232,089
122	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
123	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	118,682
124	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
125	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,975,111
126	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
127	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	59,639
128	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
129	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	17,775
130	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
131	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	155,538
132	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
133	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,100
134	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
135	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	60,012
136	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
137	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	140,215
138	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
139	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	35,881
140	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
141	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	154,395
142	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
143	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,314
144	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
145	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	164,172
146	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
147	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	428,862

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001846	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	05.08.2024	Fecha contab.	05.08.2024	Período	08
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11588				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202408093915632				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
148	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
149	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	186,148
150	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
151	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	143,067
152	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
153	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	114,251
154	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
155	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	43,844
156	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
157	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	39,690
158	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
159	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	270,730
160	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
161	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	130,287
162	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
163	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	56,084
164	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
165	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	73,452
166	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
167	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	289,484
168	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
169	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	42,132
170	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
171	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	34,514
172	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
173	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	46,241
174	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
175	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	354,061
176	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
177	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	701,072
178	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
179	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	95,753
180	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
181	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			5,756,279-
182	50	2519054705	SERVICIOS CALI			2,019,747-





SYNERJOY BPO S.A.S.

NIT.: 800133032-9
CL 23 DN 5 BN 107
CALI
Tel: 4855858 EXT2005
CIIU: 8291
facturacion@synerjoy.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Numero: FE11588
Fecha : 2024-AGO-05 02:22 PM
Pagina: 01 de 01

Cliente : FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA	Forma de Pago: CREDITO	Fecha de Vencimiento
NIT. : 899999284-4 Codigo: 899999284	CREDITO A 15 DIAS	2024-AGO-20
Direccion : CL 12 65 11		
Telefono : 3810150 Fax:	Vendedor: 800133032 SYNERJOY BPO SAS	
Email : jlarap@fna.gov.co		
Contacto :		
Ciudad : BOGOTA		

OC.Nro	OV.Nro	Dcto.Alt	Moneda
1000051192			PESOS

REG	REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	U.M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	VALOR_TOTAL	IMPTO
001	V001	SERVICIOS POR RECAUDO DE CARTERA	1.000		201,974,709.00	0.00	201,974,709.00	19.00

Total de Registros: 000001 Total Cantidades: 1.000

TOTAL_BRUTO	DESCUENTOS	SUB_TOTAL	IMPUESTOS	RETENCIONES	TOTAL_NETO
201,974,709.00	0.00	201,974,709.00	38,375,195.00	0.00	240,349,904.00

Valor Letras: DOSCIENTOS CUARENTA MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS CUATRO PESOS MCTE.

DETALLE DE VALORES

%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_
19	201,974,709	38,375,195	00	0	0	00	0	0	00	0	0
00	0	0	00	0	0						

RTE FUENTE :	RTE IVA:	RTE ICA:	RTE OTROS:
0.00	0.00	0.00	0.00

Observacion: FACTURA DEL MES DE JULIO 2024

NUMEROS DE APROBACION 1000051192 1000051193

AUTORRETENEDORES DE RENTA RESOLUCION DIAN 008510 GRANDES CONTRIBUYENTES DE ICA EN CALI
SEGUN RESOLUCION 0470 DE 2023 POR FAVOR NO PRACTICAR RETENCION DE ICA EN CALI

Despues de vencida esta factura cobraremos intereses de mora a la maxima tasa legal permitida.
Autorizacion Numeracion De Facturacion 18764072960265 vigente de JUN-14-2024 Hasta JUN-14-2025
Numeracion Autorizada FE11376 Al FE12000 Vigencia: 12 Meses
Software SIESA 8.5, Fabricante del Software Sistemas de Informacion Empresarial S.A. NIT 890.319.193-3
Proveedor Tecnologico: Siesa E-Invoicing NIT 890.319.193-3.

CUFE:6a3a3e733bb7f75b1bfa640778ce61cfbdef620428c1b5cc7e70468d934c68c6e8ff8b784e2811c59d6f015bc7e76fc5

Fecha de certificacion: 2024-08-05T14:22:00.

Firma digital: IQFXqn4UrYh62pOlA52hX54JhovayeEAK1d+uEeuJbeijyHHmTbNdIc6s1rOAi5bNVpwlWJUWft0uMWifsN3Ou4rY2ZenoFXr1E2FZb4XSuoTLrycysaUfYB+IZBhwSki7PTTjFog0eH/oGXQl+dST7Yhw6ePH2QwzutvF/hcpJYxqscW6IYTvpykvc2960ln5KkFKUQQ9J0dhGUFhZ6mWQttIE/emzpjzBMdw1ujN9RmnxoohBmvSaCa/gTDqBEGZUjKxbwiPY5rABi8Od5n1DOla7HBQKxGqyFnnrLg6377PgcN0VvUlJmOsdvtoseFtxyscEvP8heEhk34zoWVQ==

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

En mi calidad de Revisor Fiscal, **CERTIFICO** que la empresa **SYNERJOY BPO S.A.S.** con N.I.T. 800.133.032-9, se encuentra a PAZ Y SALVO con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma en Cali a los dos (02) días del mes de Agosto de 2024

CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA
REVISOR FISCAL
Mat 101370-T

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 18764072960265

(415)7707212489984(8020) 001876407296026 5

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social: SYNERJOY BPO S.A.S.

12. Dirección seccional: Impuestos de Cali — Cód.: 5

24. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2024-06-14 / 10:01:35 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia: SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización: U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres: BLANCO TORO ALEJANDRO
1002. Tipo documento: Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación: 94399036 — 1004. DV: 1
1005. Cod. Representación: Representante Legal Principal
1006. Organización: SYNERJOY BPO S.A.S.

997. Fecha formalización: 2024-06-14/10:01:35

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764072960265

(415)7707212489984(8020) 001876407296026 5

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	FINANCREDITOS CL 23 D N 5 B N 107	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	11,376	12,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
FINANCREDITOS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico contable@synerjoy.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	4 8 5 5 8 5 8	3 1 8 8 2 7 5 2 9 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
8 2 9 1	1 9 9 4 0 8 0 2	8 2 2 0	2 0 2 1 0 5 2 5					1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	1	5	4	2	4	8	5	2	5	5								

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
54. Código	2 3	2 2																		

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	3	57. Modo	1		
		58. CPC	8 5		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2022 - 10 - 19 / 15 : 55: 00

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre BLANCO TORO ALEJANDRO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 2 1 1 1 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 0 2	2 0 2 1 1 1 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 2	
81. Hasta	2 0 1 1 1 1 0 7	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2 0 1 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 4 3 9 9 0 3 6		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 6 1 7		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 7 6 3 8 8		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 4 2 6		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 5 8 3 7 4 2		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
MARTINEZ	PORTELA	FABY	DEL PILAR
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	3 1 9 7 6 3 8 8	3	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 4 3 9 9 0 3 6	1	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 2 7 5 5 3		1 0 1 3 7 0 - T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MEDINA	NIEVA	CARLOS	ANDRES

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento: 2 0 0 7 0 1 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento:

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 8 3 0 1 6 8		1 3 7 0 4 9

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GIRON	PRADA	ZULEIMA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento: 2 0 2 0 0 7 0 1

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 8 5 9 3 8 - 2	1 9 9 1 0 4 0 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 8 5 5 8 5 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BOGOTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 1 5 7 9 3	2 0 1 1 0 6 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
7 4 2 3 3 9 7	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CL 53 45 64 OF 104

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 4 0 4 0 4	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1

165. Dirección: AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	2 0 1 1 0 6 2 9	6 6 5 9 0 3 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PEREIRA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Risaralda 6 6	Pereira 0 0 1

165. Dirección: CL 20 6 30 OF 804

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
2 7 1 7 1 1 9 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4	3 4 0 3 0 0 0	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PASTO BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

165. Dirección: CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
1 3 7 3 4 8 2	2 0 1 1 0 7 0 1	7 2 3 4 7 7 4	2 0 1 8 0 4 3 0

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Atlántico 0 8	Barranquilla 0 0 1

165. Dirección: CL 70 53 74 OF 301 B

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 8 0 6 1 1	2 0 1 3 1 0 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 8 5 1 9 6 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cundinamarca 2 5	Girardot 3 0 7

165. Dirección: CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
9 1 2 2 6 2	2 0 1 8 1 1 2 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Buenaventura 1 0 9

165. Dirección: CR 5 A 1 38 P 4 OF 404

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 2 4 7 2	2 0 1 8 0 6 2 8
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MONTERIA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección: CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 6 7 9 7 2	2 0 1 8 1 1 2 1
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1

165. Dirección: CR 2 B 14 21 OF 710

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 2 2 3 4	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1

165. Dirección: CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 7 8 8	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

SCOTIABANK COLPATRIA
NIT 860.034.594-1

INFORMA:

Que nuestro cliente **SYNERJOY BPO S.A.S.** Identificado bajo el número de Nit: **8001330329,** se encuentra vinculado a nuestra entidad a través de la cuenta de corriente No. 5851007336, abierta el 16 de marzo de 2011. Encontrándose activa a la fecha.

El presente certificado se expide Cali al 04 de julio de 2024.

Damos esta información con la acostumbrada reserva bancaria y sin que ello signifique garantía ni responsabilidad de nuestra parte.

Cordialmente.

Servicio al cliente
Scotiabank Colpatria

*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario

Powered by CamScanner


República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
101370-T
CARLOS ANDRES
MEDINA NIEVA
C.C. 94427553
RESOLUCION INSCRIPCION 95 FECHA 2004/05/27
UNIVERSIDAD DE MANIZALES
PRESIDENTE
MIGUEL TIQUE PEÑA
110923


21083
FIRMA DEL TITULAR
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

COBRADOR: SYNERJOY BPO S.A.S.
REPARTO: 2 JULIO 2024
INFORME FINAL: 31 JULIO 2024

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	1,486,539,255	634,903,169	61,658,677	-	-	-	-	-	-
31 A 60	375,866,331	266,261,307	285,269,371	24,246,000	-	-	-	-	-
61 A 90	179,180,216	44,228,893	126,228,122	162,903,909	16,860,000	-	-	-	-
91 A 120	119,627,818	30,956,952	39,587,829	45,899,070	89,291,576	6,210,000	-	-	-
121 A 150	44,159,731	3,919,000	23,615,000	19,302,000	37,091,855	34,760,948	2,720,000	-	-
151 A 360	103,477,471	-	4,400,000	7,700,000	20,014,000	27,390,000	76,708,745	-	-
360 A 540	124,993,308	4,050,000	-	3,214,602	-	-	9,200,000	25,589,394	-
MAYOR A 540	462,894,893	45,174,663	-	-	-	-	-	29,835,200	35,467,520
Castigo									429,791,999

VALOR COMISIÓN

RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	14,865,393	3,174,516	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	7,517,327	2,662,613	1,426,347	-	-	-	-	-	-	-
61 A 90	5,375,406	884,578	1,262,281	814,520	-	-	-	-	-	-
91 A 120	5,981,391	928,709	791,757	458,991	446,458	-	-	-	-	-
121 A 150	3,091,181	195,950	708,450	386,040	370,919	173,805	-	-	-	-
151 A 360	10,347,747	-	220,000	308,000	600,420	547,800	767,087	-	-	-
360 A 540	13,749,264	324,000	-	160,730	-	-	184,000	255,894	-	-
MAYOR A 540	55,547,387	4,065,720	-	-	-	-	-	596,704	354,675	-
Castigo									64,468,800	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	2,183,101,101	18,039,908
31 A 60	951,643,010	11,606,287
61 A 90	529,401,141	8,336,785
91 A 120	331,573,245	8,607,305
121 A 150	165,568,534	4,926,344
151 A 360	239,690,216	12,791,055
360 A 540	167,047,304	14,673,888
MAYOR A 540	573,372,276	60,564,486
Castigo	429,791,999	64,468,800
DESCUENTO ANS		2,040,149
TOTALES	**5,571,188,825**	**201,974,709**
	IVA	38,375,195
	TOTAL LIQUIDADO	**240,349,904**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	2,427,777
PLAN DE TRABAJO	-
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
VISITAS	-
TOTAL DESCUENTO	**2,427,777**
Antes de IVA	**2,040,149**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p05
Revisó: Paola Andrea Leon Corredor - GCB

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Inicial	Tipo de reparto: REPARTO INICIAL — Obligaciones: 10670 — Saldos: $ 545.675.653.806 — %: 100% Total general: 10670 — $ 545.675.653.806 — 100%	02/07/2024 – 31/07/2024

	NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLE
SYNERJOY	SONIA PATRICIA MAYOR RIVERA	

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

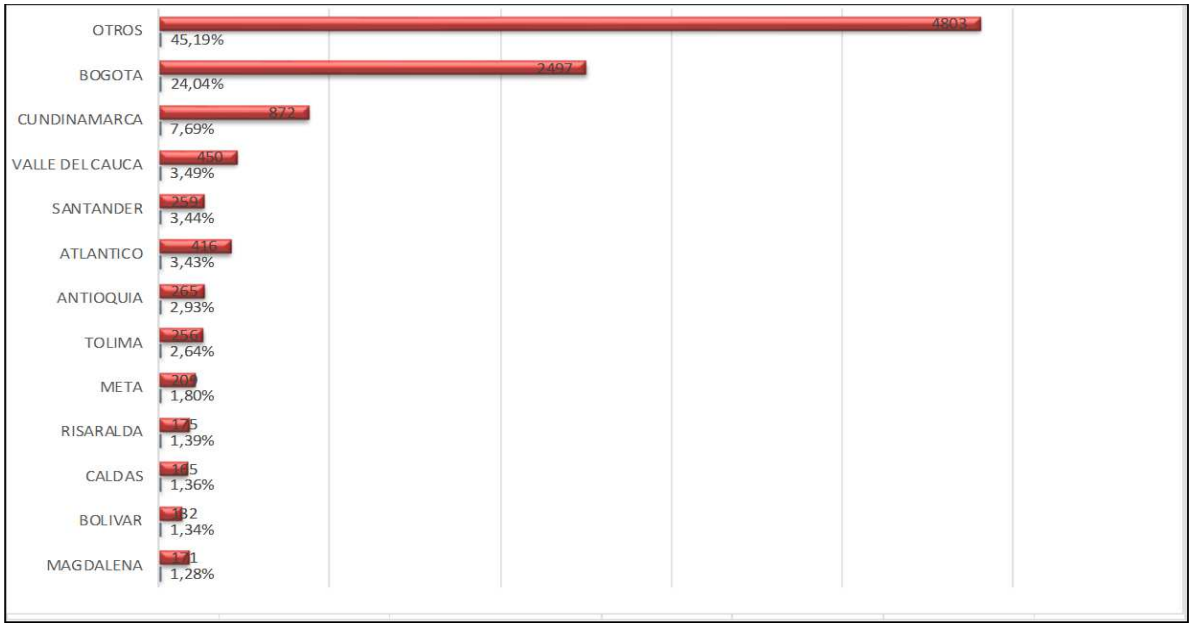
1.1. Descripción de la cartera por franja

Reparto	Obligaciones		Saldos	%
REPARTO INICIAL	**10670**	**$**	**545.675.653.806**	**100,00%**
B. DE 1 A 30	3920	$	221.720.932.347	40,63%
C. DE 31 A 60	1570	$	87.948.243.043	16,12%
D. DE 61 A 90	840	$	48.185.316.561	8,83%
E. DE 91 A 120	542	$	30.454.653.572	5,58%
F. DE 121 A 150	345	$	17.586.272.354	3,22%
G. DE 151 A 360	657	$	28.423.671.526	5,21%
H. DE 360 A 540	233	$	7.883.609.348	1,44%
I. MAYOR A 540	854	$	46.957.074.652	8,61%
J. CASTIGO	1709	$	56.515.880.403	10,36%
Total general	**10670**	**$**	**545.675.653.806**	**100,00%**

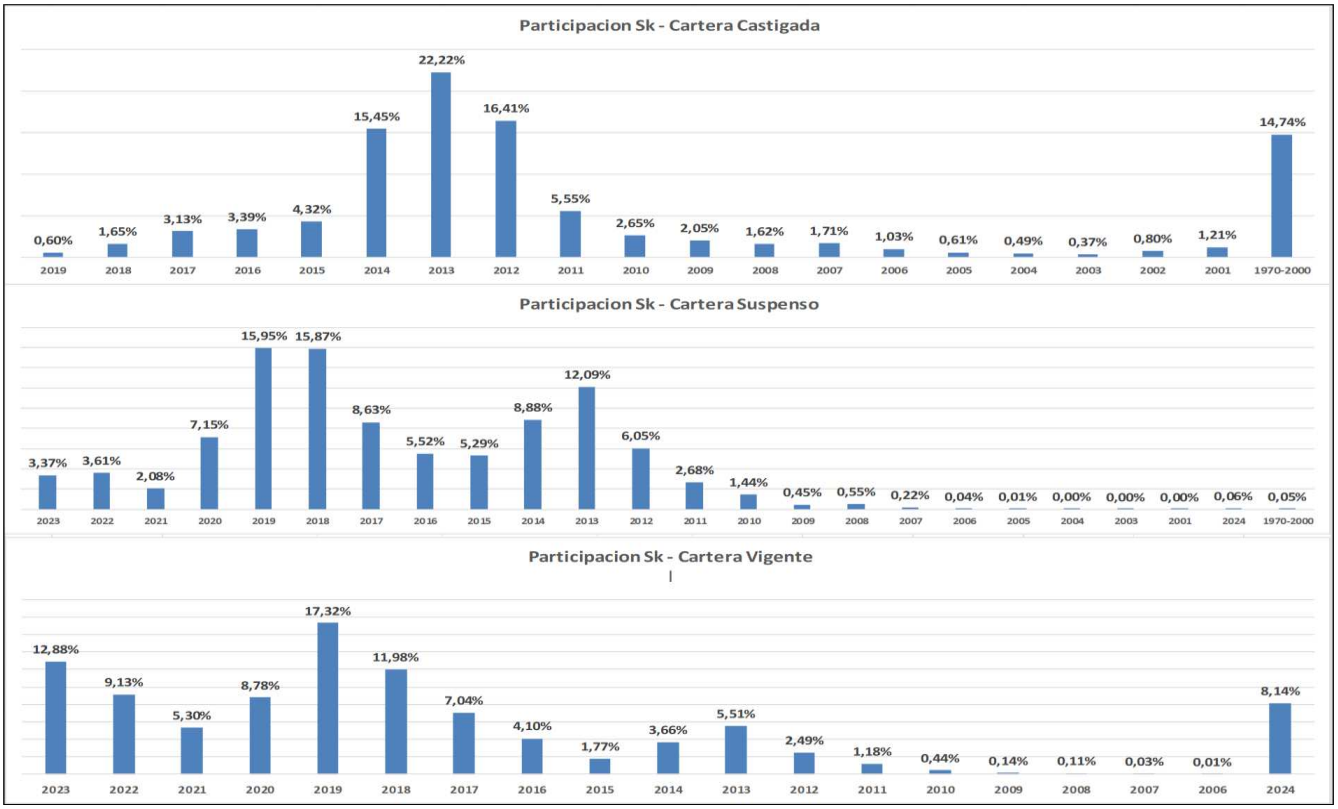
1.2. Distribución de la cartera por altura de mora

Reparto	Obligaciones		Saldos	%
CASTIGO	1709	$	56.515.880.403	10,36%
SUSPENSO	6851	$	351.250.289.845	64,37%
VIGENTE	2110	$	137.909.483.558	25,27%
Total general	**10670**	**$**	**545.675.653.806**	**100,00%**

1.3. Descripción de la cartera por departamento



1.4. Descripción por cosecha



1.5. Descripción por la línea de crédito:

Tipo de Credito	Obligaciones		Saldos	%
HIPOTECARIO	10563	$	544.865.077.482	99,85%
EDUCATIVO	107	$	810.576.324	0,15%
Total general	**10670**	**$**	**545.675.653.806**	**100,00%**

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de gestores asignados.

No	CEDULA	NOMBRE	APELLIDO	USUARIO ADMINFO
-	31710349	Sonia Patricia	Mayor Rivera	smayor
-	1107508053	Jefferson	Castro Cometa	jcastroc
-	1012433517	Sandra	Acosta	ssacosta
1	1007783590	Karol Natalia	Bueno Bueno	kbuenob
2	1143957482	Denise Carolina	Castillo Mostacilla	dcastillom
3	1193435841	Ricardo	Burbano	rburbano
4	1006054900	Andres Felipe	Samboni Arias	afsambonia
5	1006417778	Edwin	Jaramillo	ejaramillom
6	1002885089	Luz Angela	Carabali Ocoro	lacarabalio
7	66826616	Erika	Bastidas	ebastidasc
8	1006102961	Jhonatan Estiven	Barrera Pechene	jebarrerap
9	1112491654	Luis Enrique	Toloza Florez	letolozaf
10	1318826	Yailimar Andreina	Castillo Justo	yacastilloj
11	1151967378	Helen Johana	Cobo Pineda	hjcobop
12	1112227598	Clara Ines	Martinez	cimartinez
13	1143880601	Edinson	Peña Pineda	epenap
14	1143863641	Diana Carolina	Moreno	dcmorenor
15	1130603136	Mauricio	Melchor Figueroa	mmelchorf
16	1143849364	Leydy Johana	Galarza Arenas	ljgalarzaa
17	1087780190	Ruth Esther	Preciado Preciado	repreciadop
18	31571663	Marilen Rosario	Perez Serna	mrperezs
19	1108562034	Sandra Lizeth	Gómez Noguera	slgomezn
20	5934092	Laura Alejandra	Pastor Viloria	lapastorv
21	1002982118	Karol Liseth	Ramirez	klramirezi
22	1113688021	Valentina	Calvo	vcalvog
23	1003945225	Helena	Jaramillo	hjaramillod
24	1005864755	Amy Gerandin	Aguirre Cortes	agaguirrec
25	1109663745	Yuleisy	Gonzalez Mazuera	ygonzalezm
26	1143855297	Melisa	Rojas Gonzales	mrojasg
27	1105371397	Carlos Felipe	Parra Rojas	cfparrar
28	1010223032	Yemit Viviana	Infante Sierra	yvinfantes

2.2. Meta diaria por gestor en número de contacto y en valor de recuperación.

Las metas de gestión dependen del foco trazado diariamente. Durante el mes de mayo las metas de efectividad (total gestiones/total contactos) y conversión (total acuerdos/ total contactos) se establecieron en el 26% y 29% respectivamente.

Se generaron metas de contención y recuperación en paralelo a las establecidas por el FNA, realizando la actualización diaria de la asignación para definir focos de gestión, conforme se logren los propósitos establecidos.

Capitales	Comportamiento								
Franjas	Caidas	Mantenido	Normalizado	Recuperado < 30	Recuperado > 30	Total general	Meta	Resultado	Faltante
B. DE 1 A 30	$ 37.866.307.468	$ 75.102.154.629	$ 108.739.862.408			$ 221.708.324.505	$ 199.537.492.055	$ 183.842.017.038	-$ 15.695.475.017
C. DE 31 A 60	$ 26.458.445.276	$ 33.387.371.086	$ 13.420.777.691	$ 14.679.328.294		$ 87.945.922.348	$ 70.356.737.879	$ 61.487.477.072	-$ 8.869.260.806
D. DE 61 A 90	$ 18.634.201.391	$ 15.449.894.325	$ 5.918.859.306	$ 1.329.623.973	$ 6.852.652.115	$ 48.185.231.111	$ 24.092.615.555	$ 29.551.029.719	$ 5.458.414.164
E. DE 91 A 120	$ 15.167.328.553	$ 8.583.310.558	$ 2.737.914.893	$ 608.442.667	$ 3.357.559.770	$ 30.454.556.442	$ 12.181.822.577	$ 15.287.227.888	$ 3.105.405.312
F. DE 121 A 150	$ 14.112.284.785	$ 1.510.028.961	$ 1.062.898.163	$ 130.448.339	$ 770.596.084	$ 17.586.256.333	$ 6.155.189.716	$ 3.473.971.548	-$ 2.681.218.168
G. DE 151 A 36(	$ 24.954.669.569	$ 833.262.744	$ 2.035.982.565	$ 18.758.240	$ 580.972.051	$ 28.423.645.170	$ 5.684.729.034	$ 2.054.740.805	-$ 3.629.988.229
H. DE 360 A 54(	$ 1.106.396.454	$ 5.944.998.190	$ 640.877.699	$ 78.815.591	$ 112.454.955	$ 7.883.542.887	$ 1.182.531.433	$ 719.693.290	-$ 462.838.143
I. MAYOR A 540		$ 44.763.678.913	$ 1.703.581.022	$ 307.049.180	$ 182.708.964	$ 46.957.018.080	$ 4.695.701.808	$ 2.010.630.203	-$ 2.685.071.605
Total general	$ 138.299.633.496	$ 185.574.699.407	$ 136.260.753.748	$ 17.152.466.286	$ 11.856.943.939	$ 489.144.496.875			

Capitales	Comportamiento								
Franjas	Caidas	Mantenido	Normalizado	Recuperado < 30	Recuperado > 30	Total general	Meta	Resultado	Estado
B. DE 1 A 30	17%	34%	49%	0%	0%	100%	90%	83%	Incumplio
C. DE 31 A 60	30%	38%	15%	17%	0%	100%	80%	70%	Incumplio
D. DE 61 A 90	39%	32%	12%	3%	14%	100%	50%	61%	Cumplio
E. DE 91 A 120	50%	28%	9%	2%	11%	100%	40%	50%	Cumplio
F. DE 121 A 150	80%	9%	6%	1%	4%	100%	35%	20%	Incumplio
G. DE 151 A 36(	88%	3%	7%	0%	2%	100%	20%	7%	Incumplio
H. DE 360 A 54(	14%	75%	8%	1%	1%	100%	15%	9%	Incumplio
I. MAYOR A 54(	0%	95%	4%	1%	0%	100%	10%	4%	Incumplio
Total general	28%	38%	28%	4%	2%	100%			

2.3. Cumplimiento de la meta por gestor, diaria, semanal y al final de la campaña.

Con un 100%, los mejores resultados en cuanto al cumplimiento de la meta de gestión son obtenidos por Diana Moreno.

La meta de conversión de contactos a acuerdos se cumple al 98%. 11 asesores sobre ejecutan la meta.

Los mejores resultados en cuanto al cumplimiento de la meta de contactabilidad, son obtenidos por kbueno y cmartinez.

AGENTES	META DE GESTION			META CONVERSION CONTACTO A ACUERDOS		META DE CONTACTO	
	META CLIENTES	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META CLIENTES	CONVERSION CONTACTO ACUERDOS	%CUMPLIMIENTO	CONTACTABILIDAD	%CUMPLIMIENTO
Asamboni	1720	100%	-29	29%	105%	26%	104%
dcastillo	1000	100%	-55	29%	114%	26%	76%
ebastidas	1880	97%	58	29%	120%	26%	125%
ejaramillo	1880	96%	73	29%	103%	26%	79%
jcastro	968	73%	265	29%	126%	26%	99%
jebarrera	1880	99%	21	29%	67%	26%	54%
kbueno	1880	77%	424	29%	108%	26%	174%
Lcarabali	1460	87%	192	29%	87%	26%	98%
ltoloza	1880	88%	219	29%	48%	26%	77%
rburbano	1880	85%	284	29%	121%	26%	74%
yacastillo	1880	100%	-38	29%	74%	26%	125%
hcobo	1880	83%	316	29%	73%	26%	116%
dmoreno	1880	100%	-175	29%	118%	26%	137%
cmartinez	1720	83%	294	29%	112%	26%	136%
epeña	1800	73%	481	29%	148%	26%	30%
lgalarza	1440	85%	222	29%	76%	26%	97%
mmelchor	1440	83%	240	29%	57%	26%	89%
rpreciado	1440	93%	94	29%	78%	26%	72%
mrperez	1680	89%	191	29%	127%	26%	82%
slgomez	1600	100%	-76	25%	101%	27%	86%
lapastor	1600	84%	261	25%	120%	27%	91%
klramirez	1600	87%	206	25%	96%	27%	155%
vcalvo	1600	86%	220	25%	94%	27%	90%
hjaramillo	990	100%	-6	25%	90%	27%	81%
aguirre	1600	93%	114	25%	73%	27%	64%
ygonzalez	1600	76%	377	25%	122%	27%	131%
mrojas	1600	87%	211	25%	76%	27%	101%
cparra	960	89%	106	25%	84%	27%	55%
yinfantes	1600	84%	255	25%	117%	27%	86%
Total general	31588	90%	3077	29%	98%	26%	98%

2.4. Incentivos del mes por cumplimiento de metas

2.4.1. Incentivos económicos:

Bajo el esquema de bonificaciones aprobado por la gerencia serán distribuidos $8.500.000 a los asesores, de acuerdo con sus resultados:

PLAN DE INCENTIVOS			
ASESORES	Meta factura	Total Facturado	Bonificaciones
hcobo	$ 12.000.000	$ 16.311.351	$ 1.306.795
jebarrera	$ 12.000.000	$ 15.161.597	$ 1.214.682
rburbano	$ 12.000.000	$ 12.014.791	$ 962.573
cmartinez	$ 12.000.000	$ 11.969.570	$ 958.950
dcastillo	$ 12.000.000	$ 11.339.764	$ 908.493
Lcarabali	$ 12.000.000	$ 9.031.578	$ 723.571
yacastillo	$ 12.000.000	$ 8.706.119	$ 697.497
ejaramillo	$ 12.000.000	$ 8.698.461	$ 696.883
ebastidas	$ 12.000.000	$ 6.690.332	$ 536.001
Asamboni	$ 12.000.000	$ 6.172.999	$ 494.554

2.4.1. Incentivos emocionales:

Como estrategia de motivación emocional la agencia continuara premiando con 2 horas libres al asesor que obtenga los mejores resultados en Calidad y cumplimiento de metas:



3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Durante el mes de julio 2024 las principales estrategias implementadas fueron:

Capacitación y seguimiento a los resultados del grupo de trabajo. Especialmente a los nuevos integrantes del portafolio.

Focalización cartera:

a. Seguimiento acuerdos
b. Focalización clientes proclives a negociación.
c. Focalización a clientes desmejorados
d. Búsqueda a no contactos alto valor
e. Gestión a saldos menores para contención o recuperación de cartera.
f. Spin rate: Clientes sin gestión en más de 7 días

Gestión de cambio a clientes proclives de negociación y e incumplidos sin contacto en 15 días calendario o más.

RESULTADOS GESTION DE CAMPO	CIUDADES					Total factura
	BARRANQUILLA	GOTA [	CALI	SOACHA	Total general	
CARTA EN PORTERIA	1	30	17	57	105	
MENSAJE TERCERO	17	15	48	2	82	
CARTA BAJO PUERTA	3	40	32	1	76	
DIRECCION ERRADA		9	9	22	40	
NO VIVE NO LE CONOCEN	1	4	15	1	21	
CONTACTO SIN ACUERDO			9		9	
ZONA ROJA			4		4	
PROMESA	1				1	
TOTAL	**23**	**98**	**134**	**83**	**338**	**$ 3.333.793**

Programación de tareas diarias a través de Voicebot sobre clientes no contacto con remarcación por parte de agente telefónico a los ubicados y exclusión de líneas fuera de servicio o equivocadas de la base de gestión.

Fechas	TITULAR	VOLVER LLAMAR	DE PARTE DE	APRENDIZAJE	COLGO	CONTESTADORA	CORTE LLAMADO	EQUIVOCADO	FUERA SERVICIO	MOLESTO	NO CONTESTA	TERCERO	Total general
8-jul	576	4	75	143	1194	6714	1141	992	2671	2	10305	83	23900
9-jul	428		53	67	1586	9559	1392	605	99	3	10887	47	24726
10-jul	399	1	52	83	1027	6550	1145	574	1368	5	11669	50	22923
11-jul	324		38	71	1637	10807	1382	513	622	3	12304	33	27734
12-jul	2		1	1	10	66	4	2	6		73		165
15-jul	136		21	18	203	2435	442	151	571		5116	17	9110
19-jul	156		26	30	712	5511	748	204	66		5390	20	12863
23-jul	436	1	56	86	838	6459	885	554	58	2	15206	47	24628
24-jul	382	3	31	67	925	8204	956	336	161	2	21421	37	32525
29-jul	134		20	38	428	2967	437	140	69	1	6629	33	10896
30-jul	315	2	55	59	1102	11104	1281	316	160	7	17077	33	31511
31-jul	112		20	42	688	6850	438	114	294	2	16322	18	24900
Total general	3400	11	448	705	10350	77226	10251	4501	6145	27	132399	418	245881

Semana de negociación Zona Soacha 12 al 19 de julio:
Se citaron 184 clientes no contacto proclives a negociación sk>$30MM ubicados geográficamente en la zona Soacha. Como resultado de la actividad se logro el cierre de 22 negociaciones que permitieron la normalización de $687MM y el recaudo de $70MM. Además de 8 acuerdos pendientes de cancelación:

Estados	Saldo Capital	Obligaciones	Valor acuerdos	Valor recaudo
NEGOCIACION APROBADA	$ 363.059.198	7	$ 58.554.689	
NEGOCIACION CUMPLIDA	$ 687.378.038	14		$ 69.998.000
NEGOCIACION RADICADA	$ 22.599.420	1	$ 14.000.000	
Total general	**$ 1.073.036.656**	**22**	**$ 142.552.689**	

Focalización de clientes 3606 cliente no contacto. Alto valor ($50M y más) con la información obtenida a través de procesos de búsqueda.

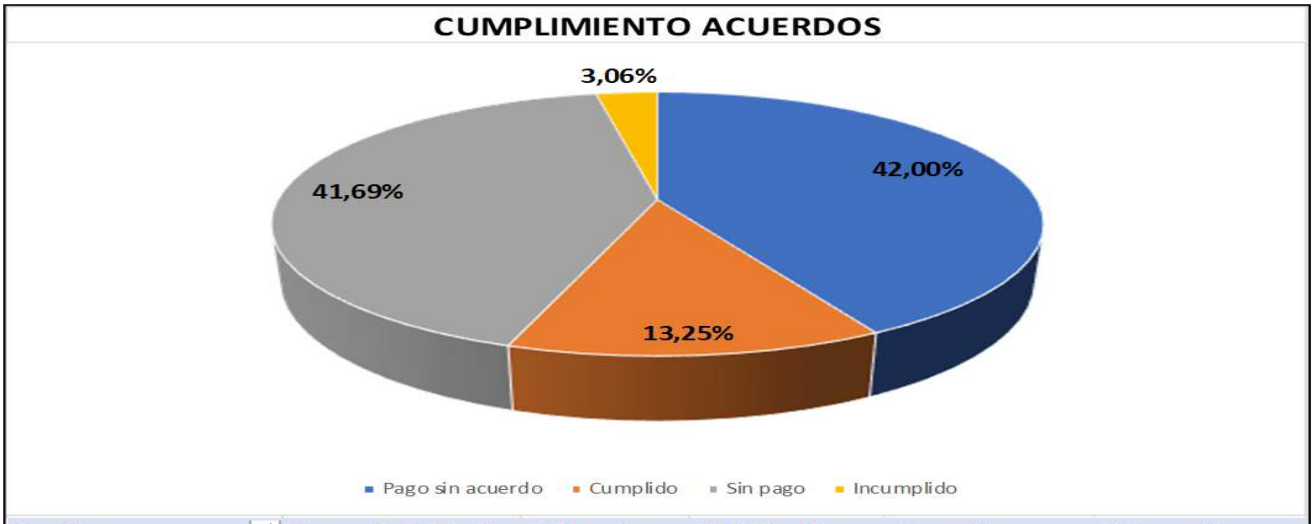
Como resultado 1452 clientes fueron contactados, generando el recaudo de $1.495MM. Aproximadamente el 20% del total recaudado.

Franjas	No. de Clientes	Capitales	Recaudo
B. DE 1 A 30	607	$ 47.950.313.208	$ 599.490.713
C. DE 31 A 60	287	$ 21.339.557.635	$ 275.989.186
D. DE 61 A 90	137	$ 10.751.103.277	$ 158.927.835
E. DE 91 A 120	97	$ 7.323.122.873	$ 176.429.320
F. DE 121 A 150	34	$ 3.017.932.249	$ 17.623.316
G. DE 151 A 360	75	$ 5.279.160.174	$ 40.866.062
H. DE 360 A 540	19	$ 1.081.045.128	$ 40.510.000
I. MAYOR A 540	79	$ 6.170.576.934	$ 43.956.000
J. CASTIGO	117	$ 7.504.818.288	$ 142.082.050
Total general	**1452**	**$ 110.417.629.765**	**$ 1.495.874.482**

RANKING DE CASAS

Como resultado final la agencia logra están en las 2 primeras posiciones en 7 de 9 franjas:

REPARTO INICIAL	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	REINCAR	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	REINCAR
B. DE 1 A 30	83.41%	82.43%	83.65%	2	3	1
C. DE 31 A 60	69.32%	70.01%	69.11%	2	1	3
D. DE 61 A 90	52.69%	61.59%	55.05%	3	1	2
E. DE 91 A 120	45.24%	49.76%	50.33%	3	2	1
F. DE 121 A 150	43.40%	39.56%	43.65%	2	3	1
G. DE 151 A 360	10.99%	12.24%	14.44%	3	2	1
H. DE 360 A 540	4.02%	10.60%	8.15%	3	1	2
I. MAYOR A 540	1.88%	4.68%	1.85%	2	1	3
J. CASTIGO				3	2	1



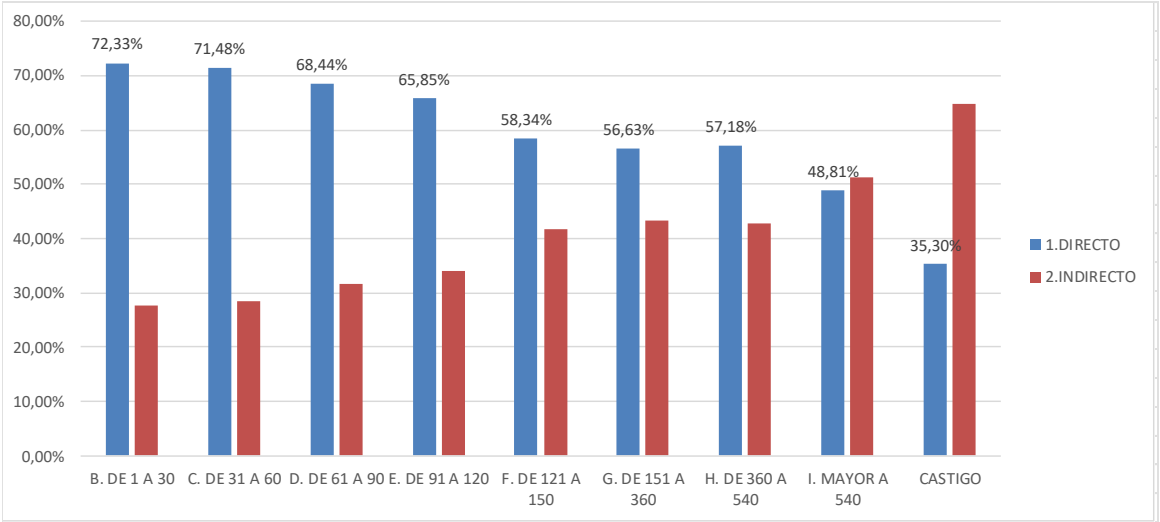
Estados	Suma de Saldo K	Obligaciones	% Obligaciones	Recaudo	% Recaudo
Pago sin acuerdo	$ 214.717.676.569	4481	42,00%	$ 4.909.447.548	60,74%
Cumplido	$ 103.762.435.975	1414	13,25%	$ 3.173.470.457	39,26%
Sin pago	$ 205.053.772.433	4448	41,69%	$ -	0,00%
Incumplido	$ 22.126.481.683	327	3,06%	$ -	0,00%
Total general	**$ 545.660.366.660**	**10670**	**100,00%**	**$ 8.082.918.005**	**100,00%**

ESTADO COMPROMISOS

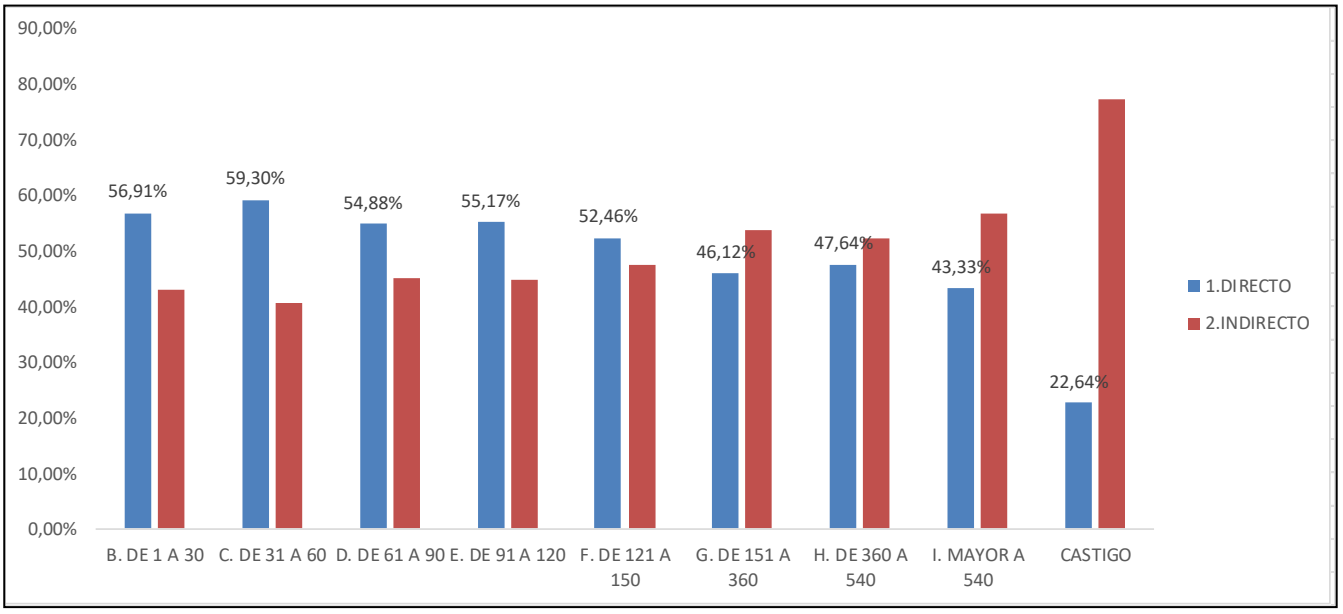
En el 41.7% de las obligaciones asignadas no se realizan pagos.
En el 13.25% de los pagos realizados corresponden acuerdos de pago gestados con la agencia.
En el 42% de los pagos realizados corresponden abonos voluntarios por parte de los clientes.
En el 3% de las obligaciones, el cliente se compromete a realizar abonos, pero no realiza ninguno

CONTACTABILIDAD

Teniendo en cuenta los capitales. Al cierre la asignación se encuentra contactada en un 64%. Siendo las franjas 1 a 30 y 31 a 60, las que presentan los mejores indicadores de contacto:



Teniendo en cuenta los créditos. Al cierre la asignación se encuentra contactada en un 49.4%. Con resultados semejantes en franjas 1 a 150 días mora.



4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total, de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

5274/10670= 49.4%

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total, de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados

1741/5274=33%

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos realizados (Factor Anterior).

1414/1741=81%

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor y número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora y número de créditos asignado para cobro a inicio de mes.

Capitales	Comportamiento					
Franjas	Caidas	Mantenido	Normalizado	Recuperado < 30	Recuperado > 30	Total general
B. DE 1 A 30	$ 37.866.307.468	$ 75.102.154.629	$ 108.739.862.408			$ 221.708.324.505
C. DE 31 A 60	$ 26.458.445.276	$ 33.387.371.086	$ 13.420.777.691	$ 14.679.328.294		$ 87.945.922.348
D. DE 61 A 90	$ 18.634.201.391	$ 15.449.894.325	$ 5.918.859.306	$ 1.329.623.973	$ 6.852.652.115	$ 48.185.231.111
E. DE 91 A 120	$ 15.167.328.553	$ 8.583.310.558	$ 2.737.914.893	$ 608.442.667	$ 3.357.559.770	$ 30.454.556.442
F. DE 121 A 150	$ 14.112.284.785	$ 1.510.028.961	$ 1.062.898.163	$ 130.448.339	$ 770.596.084	$ 17.586.256.333
G. DE 151 A 360	$ 24.954.669.569	$ 833.262.744	$ 2.035.982.565	$ 18.758.240	$ 580.972.051	$ 28.423.645.170
H. DE 360 A 540	$ 1.106.396.454	$ 5.944.998.190	$ 640.877.699	$ 78.815.591	$ 112.454.955	$ 7.883.542.887
I. MAYOR A 540		$ 44.763.678.913	$ 1.703.581.022	$ 307.049.180	$ 182.708.964	$ 46.957.018.080
Total general	**$ 138.299.633.496**	**$ 185.574.699.407**	**$ 136.260.753.748**	**$ 17.152.466.286**	**$ 11.856.943.939**	**$ 489.144.496.875**

Franjas	Caidas	Mantenido	Normalizado	Recuperado < 30	Recuperado > 30	Total general
B. DE 1 A 30	647	1298	1975			3920
C. DE 31 A 60	449	553	265	303		1570
D. DE 61 A 90	317	258	93	41	131	840
E. DE 91 A 120	250	152	51	12	77	542
F. DE 121 A 150	261	37	25	4	18	345
G. DE 151 A 360	578	16	41	2	20	657
H. DE 360 A 540	30	178	18	1	6	233
I. MAYOR A 540		816	30	3	5	854
Total general	**2532**	**3308**	**2498**	**366**	**257**	**8961**

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	5.571.188.825
Saldo Vencido	84.748.707.878
%	6,57%

4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos no contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	978.529.800
Saldo Vencido	180.330.580.543
%	0,54%

División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	11588	Fecha de Registro	12-ago-24
N° Documento de Pago	5300502024	Fecha de Giro	12-ago-24

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE11588 RAD 02-2303-202408093915632		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	5851007336	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	RED MULTIBANCA COLPATRI		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 232.573.878		

Uso interno de Tesoreria

Orden	45218	Fecha de la Propuesta	12-ago-24

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.