	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 2 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000051681 - 1000051683

FECHA		
12	09	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 77 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA SYNERJOY BPO S.A.S. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR PAOLA ANDREA LEON CORREDOR (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 4 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 3 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2025 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001778**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SESENTA MIL PESOS ($2.466.660.000) M/CTE, incluido IVA costos directos e indirectos y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,466,660,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,466,660,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 240,349,904	**9.7%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 251,845,818	**10.2%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 492,195,722**	**20.0%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**20.0%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**20.0%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**20.0%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de agosto 2024 en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 77 de 2024

CERTIFICA:

Que SYNERJOY BPO S.A.S., identificado con NIT. No.800.133.032-9, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a agosto 2024, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 77 de fecha 3 de julio de 2024.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**11**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**13**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, Rut, tarjeta prof. Revisor**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**2**	**Archivo de Liquidacion**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Doce (día en letras) **12** (día en números) días del mes de **Septiembre** (mes en letras) de **2024** (Año)

(Firma) Paola Andrea León Corredor — Firmado digitalmente por Paola Andrea León Corredor Fecha: 2024.09.13 16:17:56 -05'00'

(Nombre) PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo — Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo Fecha: 2024.09.13 16:11:14 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	193

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002100	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	12.09.2024	Fecha contab.	12.09.2024	Período	09
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11708				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202409124033664				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1001975091	SYNERJOY BPO SAS		W0	243.697.865-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	68.289
3	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	8.463.975
5	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	13.583
7	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	49.170.757
8	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
9	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	32.571.485
10	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
11	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	20.620
12	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
13	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	865.218
14	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
15	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3.996.152
16	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
17	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3.022.343
18	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
19	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	37.961
20	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
21	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	11.066.281
22	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
23	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1.810.708
24	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
25	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2.728.570
26	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
27	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	102.332
28	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
29	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	54.867
30	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
31	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	147.102
32	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
33	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1.113.957
34	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
35	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	850.717
36	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
37	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6.179.292
38	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
39	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	41.661
40	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
41	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2.917.247
42	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
43	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	59.120
44	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
45	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	27.296.230
46	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
47	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	131.921
48	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
49	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1.779.190

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ			
Nº doc.	5100002100	Sociedad	1000	Ejercicio	2024	
Fe.docum.	12.09.2024	Fecha contab.	12.09.2024	Período	09	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	11708					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	02-2303-202409124033664					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
51	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5.140.520
52	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
53	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	730.636
54	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
55	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	62.836
56	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
57	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	33.330
58	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
59	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9.861.443
60	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
61	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4.479.185
62	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
63	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1.975.975
64	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
65	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	921.461
66	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
67	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	184.118
68	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
69	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1.151.489
70	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
71	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	167.443
72	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
73	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	716.664
74	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
75	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2.148.710
76	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
77	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2.464.145
78	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
79	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	24.249.101
80	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
81	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	8.136.436
82	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
83	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	76.544
84	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
85	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1.962.109
86	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
87	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2.325.649
88	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
89	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6.215.000
90	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
91	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	624.366
92	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
93	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	45.553
94	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
95	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	58.329
96	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
97	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	123.486
98	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ			
Nº doc.	5100002100	Sociedad	1000	Ejercicio	2024	
Fe.docum.	12.09.2024	Fecha contab.	12.09.2024	Período	09	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	11708					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	02-2303-202409124033664					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	341.804
100	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
101	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	262.439
102	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
103	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	99.127
104	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
105	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	51.165
106	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
107	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	20.467
108	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	158.378
109	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
110	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	40.475
111	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
112	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	134.338
113	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
114	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	272.539
115	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
116	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1.645.213
117	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
118	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1.744.409
119	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
120	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	980.654
121	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
122	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2.018.142
123	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
124	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	66.515
125	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	8.879.962
127	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	122.768
129	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	157.817
131	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
132	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	169.774
133	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
134	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	125.526
135	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
136	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	28.141
137	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
138	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	234.105
139	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
140	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	122.739
141	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
142	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	110.518
143	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
144	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	680.806
145	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
146	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	386.522
147	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002100	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	12.09.2024	Fecha contab.	12.09.2024	Período	09
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11708				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202409124033664				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
148	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2.047
149	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	780.589
150	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
151	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	104.123
152	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
153	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	343.827
154	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
155	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	51.421
156	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
157	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	84.730
158	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
159	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	40.932
160	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
161	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7.674
162	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	213.566
163	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
164	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	64.041
165	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
166	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	278.180
167	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
168	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	79.887
169	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
170	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	227.496
171	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
172	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	45.415
173	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
174	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	281.372
175	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
176	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	17.908
177	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
178	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	66.515
179	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
180	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	131.741
181	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
182	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5.117
183	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
184	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	40.932
185	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
186	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	113.274
187	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
188	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	332.634
189	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
190	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1.313.948
191	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
192	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			6.031.602-
193	50	2519054705	SERVICIOS CALI			2.116.351-





SYNERJOY BPO S.A.S.

NIT.: 800133032-9
CL 23 DN 5 BN 107
CALI
Tel: 4855858 EXT2005
CIIU: 8291
facturacion@synerjoy.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Numero: FE11708
Fecha : 2024-SEP-12 11:47 AM
Pagina: 01 de 01

Cliente : FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA	Forma de Pago: CREDITO CREDITO A 15 DIAS	Fecha de Vencimiento 2024-SEP-27
NIT. : 899999284-4 Codigo: 899999284		
Direccion : CL 12 65 11		
Telefono : 3810150 Fax:	Vendedor: 800133032 SYNERJOY BPO SAS	
Email : jlarap@fna.gov.co		
Contacto :		
Ciudad : BOGOTA		

OC.Nro	OV.Nro	Dcto.Alt	Moneda
1000051681			PESOS

REG	REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	U.M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	VALOR_TOTAL	IMPTO
001	V001	SERVICIOS POR RECAUDO DE CARTERA	1.000		211,635,141.00	0.00	211,635,141.00	19.00

Total de Registros: 000001 Total Cantidades: 1.000

TOTAL_BRUTO	DESCUENTOS	SUB_TOTAL	IMPUESTOS	RETENCIONES	TOTAL_NETO
211,635,141.00	0.00	211,635,141.00	40,210,677.00	0.00	251,845,818.00

Valor Letras: DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS DIECIOCHO PESOS MCTE.

DETALLE DE VALORES

%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_
19	211,635,141	40,210,677	00	0	0	00	0	0	00	0	0
00	0	0	00	0	0						

RTE FUENTE :	RTE IVA:	RTE ICA:	RTE OTROS:
0.00	0.00	0.00	0.00

Observacion: FACTURA DEL MES DE AGOSTO 2024

NUMEROS DE APROBACION 1000051681 - 1000051683

AUTORRETENEDORES DE RENTA RESOLUCION DIAN 008510 GRANDES CONTRIBUYENTES DE ICA EN CALI
SEGUN RESOLUCION 0470 DE 2023 POR FAVOR NO PRACTICAR RETENCION DE ICA EN CALI

Despues de vencida esta factura cobraremos intereses de mora a la maxima tasa legal permitida.
Autorizacion Numeracion De Facturacion 18764072960265 vigente de JUN-14-2024 Hasta JUN-14-2025
Numeracion Autorizada FE11376 Al FE12000 Vigencia: 12 Meses
Software SIESA 8.5, Fabricante del Software Sistemas de Informacion Empresarial S.A. NIT 890.319.193-3
Proveedor Tecnologico: Siesa E-Invoicing NIT 890.319.193-3.

CUFE:f66d63c5f4f70551368e714e31b617b29354bd3aa1c741afed5edab6707f06e2a3d7ccb75c4dc0d3b49e9615a480971f

Fecha de certificacion: 2024-09-12T11:47:00.

Firma digital: V3K1xXZ0sakdtP6OM+r65JFM0AmJsUWzpX+mNMTuObs3aartmclwUpi0ty8cek+junCoFZwfoiK/9M3bBO7O+AKpM7YE6/NLu5fXHYLtJBkP9OUBfYJD0T7mb0iHbtQu8LzFdieS11h0CB0gbqXizPAbft11vOQHL3MOA
lvmVOm+iHW24igmSdTpQuXo9AxkiIJNcyn6m7I9GN+f/+GML/S6jAiQ8kUGpVqiug95ttuB1SqPsjYx/PlZ4CdpPimG8en3J0tqmDPZXgYtR/sDJFqaV7m0kVYeHSwx/2Stj87ML/XKRNJuHNmh4p5y0zBgDtUzmdz7oMP3u4S8NpjXOQ==

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

En mi calidad de Revisor Fiscal, **CERTIFICO** que la empresa **SYNERJOY BPO S.A.S.** con N.I.T. 800.133.032-9, se encuentra a PAZ Y SALVO con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma en Cali a los Seis (06) días del mes de Septiembre de 2024

CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA
REVISOR FISCAL
Mat 101370-T

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 18764072960265

(415)7707212489984(8020) 001876407296026 5

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social: SYNERJOY BPO S.A.S.

12. Dirección seccional: Impuestos de Cali — Cód.: 5

24. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2024-06-14 / 10:01:35 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia: SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización: U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres: BLANCO TORO ALEJANDRO
1002. Tipo documento: Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación: 94399036 — 1004. DV: 1
1005. Cod. Representación: Representante Legal Principal
1006. Organización: SYNERJOY BPO S.A.S.

997. Fecha formalización: 2024-06-14/10:01:35

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764072960265

(415)7707212489984(8020) 001876407296026 5

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	FINANCREDITOS CL 23 D N 5 B N 107	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	11,376	12,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
FINANCREDITOS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico contable@synerjoy.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	4 8 5 5 8 5 8	3 1 8 8 2 7 5 2 9 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
8 2 9 1	1 9 9 4 0 8 0 2	8 2 2 0	2 0 2 1 0 5 2 5					1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	1	5	4	2	4	8	5	2	5	5								

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 3	2 2								
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	3	57. Modo	1		
		58. CPC	8 5		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2022 - 10 - 19 / 15 : 55: 00

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre BLANCO TORO ALEJANDRO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 2 1 1 1 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 0 2	2 0 2 1 1 1 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 2	
81. Hasta	2 0 1 1 1 1 0 7	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2 0 1 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 4 3 9 9 0 3 6		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 6 1 7		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 7 6 3 8 8		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 4 2 6		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 5 8 3 7 4 2		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
MARTINEZ	PORTELA	FABY	DEL PILAR
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	3 1 9 7 6 3 8 8	3	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 4 3 9 9 0 3 6	1	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 2 7 5 5 3		1 0 1 3 7 0 - T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MEDINA	NIEVA	CARLOS	ANDRES

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 0 7 0 1 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 8 3 0 1 6 8		1 3 7 0 4 9

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GIRON	PRADA	ZULEIMA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 7 0 1

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 8 5 9 3 8 - 2	1 9 9 1 0 4 0 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 8 5 5 8 5 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BOGOTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 1 5 7 9 3	2 0 1 1 0 6 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
7 4 2 3 3 9 7	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CL 53 45 64 OF 104

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 4 0 4 0 4	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1

165. Dirección: AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	2 0 1 1 0 6 2 9	6 6 5 9 0 3 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PEREIRA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Risaralda 6 6	Pereira 0 0 1

165. Dirección: CL 20 6 30 OF 804

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
2 7 1 7 1 1 9 9 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4	3 4 0 3 0 0 0	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PASTO BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

165. Dirección: CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
1 3 7 3 4 8 2	2 0 1 1 0 7 0 1	7 2 3 4 7 7 4	2 0 1 8 0 4 3 0

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Atlántico 0 8	Barranquilla 0 0 1

165. Dirección: CL 70 53 74 OF 301 B

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 8 0 6 1 1	2 0 1 3 1 0 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 8 5 1 9 6 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cundinamarca 2 5	Girardot 3 0 7

165. Dirección: CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
9 1 2 2 6 2	2 0 1 8 1 1 2 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Buenaventura 1 0 9

165. Dirección: CR 5 A 1 38 P 4 OF 404

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 2 4 7 2	2 0 1 8 0 6 2 8
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MONTERIA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección: CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 6 7 9 7 2	2 0 1 8 1 1 2 1
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1

165. Dirección: CR 2 B 14 21 OF 710

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 2 2 3 4	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1

165. Dirección: CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 7 8 8	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO


República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
101370-T
CARLOS ANDRES
MEDINA NIEVA
C.C. 94427553
RESOLUCION INSCRIPCION 95 FECHA 2004/05/27
UNIVERSIDAD DE MANIZALES
PRESIDENTE
MIGUEL TIQUE PEÑA
110923


21083
FIRMA DEL TITULAR
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

COBRADOR: SYNERJOY BPO S.A.S.
REPARTO: 2 AGOSTO 2024
INFORME FINAL: 31 AGOSTO 2024

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	1,219,172,052	580,202,847	57,435,133	-	-	-	-	-	-
31 A 60	312,223,417	190,312,658	254,724,910	16,455,814	-	-	-	-	-
61 A 90	155,494,221	28,372,204	80,451,151	114,444,997	7,815,333	-	-	-	-
91 A 120	91,428,559	13,702,908	21,250,572	34,720,000	63,221,619	5,510,000	-	-	-
121 A 150	74,179,252	-	8,492,001	9,102,164	16,450,000	36,035,769	3,267,000	-	-
151 A 360	196,233,793	4,242,466	10,176,000	1,100,000	26,039,533	34,023,000	85,553,319	-	-
360 A 540	98,760,387	-	5,009,000	4,686,000	-	-	19,720,000	15,696,000	-
MAYOR A 540	269,844,902	-	-	-	-	-	24,750,000	7,000,000	43,760,208
Castigo									681,089,200

VALOR COMISIÓN

RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	12,191,721	2,901,014	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	6,244,468	1,903,127	1,273,625	-	-	-	-	-	-	-
61 A 90	4,664,827	567,444	804,512	572,225	-	-	-	-	-	-
91 A 120	4,571,428	411,087	425,011	347,200	316,108	-	-	-	-	-
121 A 150	5,192,548	-	254,760	182,043	164,500	180,179	-	-	-	-
151 A 360	19,623,379	296,973	508,800	44,000	781,186	680,460	855,533	-	-	-
360 A 540	10,863,643	-	300,540	234,300	-	-	394,400	156,960	-	-
MAYOR A 540	32,381,388	-	-	-	-	-	742,500	140,000	437,602	-
Castigo									102,163,380	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	1,856,810,032	15,092,735
31 A 60	773,716,798	9,421,219
61 A 90	386,577,906	6,609,007
91 A 120	229,833,658	6,070,835
121 A 150	147,526,186	5,974,030
151 A 360	357,368,111	22,790,331
360 A 540	143,871,387	11,949,843
MAYOR A 540	345,355,110	33,701,490
Castigo	681,089,200	102,163,380
DESCUENTO ANS		2,137,729
TOTALES	**4,922,148,388**	**211,635,141**
	IVA	40,210,677
	TOTAL LIQUIDADO	**251,845,818**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	2,543,897
PLAN DE TRABAJO	
PRIMERA GESTION	
SPIN RATE	
QUEJA MAL SERVICIO	
TOTAL DESCUENTO	**2,543,897**
Antes de IVA	**2,137,729**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p04
Revisó: Paola Andrea Leon Corredor - GCB

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Inicial	Tipo de reparto / Obligaciones / Saldos / % REPARTO INICIAL — 7591 — $ 386.928.411.019 — 73% REPARTO INICIAL JURIDICO — 2908 — $ 146.036.252.664 — 27% Total general — 10499 — $ 532.964.663.683 — 100%	02/08/2024 – 30/08/2024

	NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLE
SYNERJOY	SONIA PATRICIA MAYOR RIVERA	

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

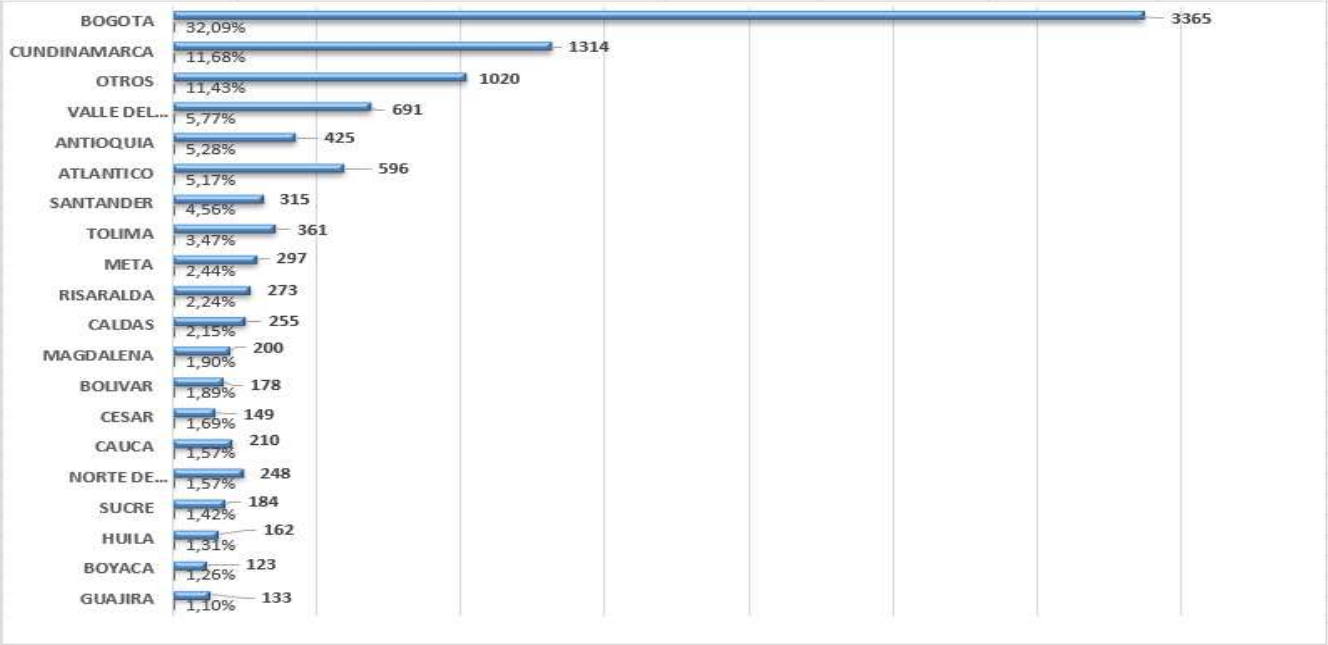
1.1. Descripción de la cartera por franja

Reparto	Obligaciones	Saldos	%
B. DE 1 A 30	3991	$ 212.816.544.010	39,93%
C. DE 31 A 60	1467	$ 82.050.678.529	15,40%
D. DE 61 A 90	794	$ 44.673.940.829	8,38%
E. DE 91 A 120	517	$ 28.631.109.555	5,37%
F. DE 121 A 150	348	$ 19.254.068.720	3,61%
G. DE 151 A 360	688	$ 33.728.808.237	6,33%
H. DE 360 A 540	216	$ 7.986.621.285	1,50%
I. MAYOR A 540	853	$ 50.197.467.608	9,42%
J. CASTIGO	1625	$ 53.625.424.910	10,06%
Total general	**10499**	**$ 532.964.663.683**	**100,00%**

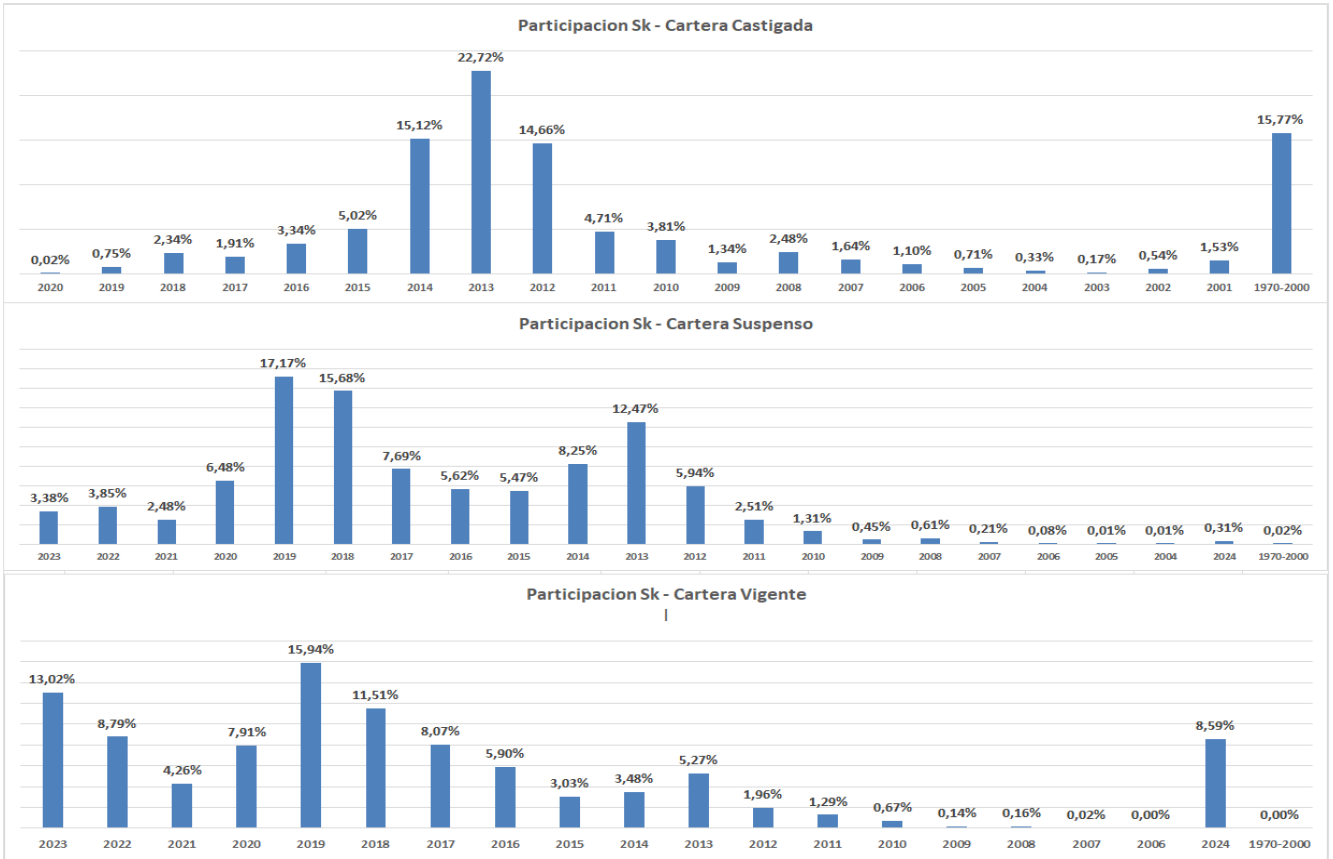
1.2. Distribución de la cartera por altura de mora

Reparto	Obligaciones	Saldos	%
Castigo	1625	$ 53.625.424.910	10,06%
Suspenso	6947	$ 360.994.980.201	67,73%
Vigente	1927	$ 118.344.258.572	22,20%
Total general	**10499**	**$ 532.964.663.683**	**100,00%**

1.3. Descripción de la cartera por departamento



1.4. Descripción por cosecha



1.5. Descripción por la línea de crédito:

Tipo de Credito	Obligaciones	Saldos	%
HIPOTECARIO	10395	$ 532.218.468.406	99,86%
EDUCATIVO	104	$ 746.195.277	0,14%
Total general	**10499**	**$ 532.964.663.683**	**100,00%**

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de gestores asignados.

No	CEDULA	NOMBRE	APELLIDO	USUARIO ADMINFO
-	31710349	Sonia Patricia	Mayor Rivera	smayor
-	1107508053	Jefferson	Castro Cometa	jcastroc
-	1012433517	Sandra	Acosta	ssacosta
1	1007783590	Karol Natalia	Bueno Bueno	kbuenob
2	1143957482	Denise Carolina	Castillo Mostacilla	dcastillom
3	1193435841	Ricardo	Burbano	rburbano
4	1006054900	Andres Felipe	Samboni Arias	afsambonia
5	1006417778	Edwin	Jaramillo	ejaramillom
6	1002885089	Luz Angela	Carabali Ocoro	lacarabalio
7	66826616	Erika	Bastidas	ebastidasc
8	1006102961	Jhonatan Estiven	Barrera Pechene	jebarrerap
9	1112491654	Luis Enrique	Toloza Florez	letolozaf
10	1318826	Yailimar Andreina	Castillo Justo	yacastilloj
11	1151967378	Helen Johana	Cobo Pineda	hjcobop
12	1112227598	Clara Ines	Martinez	cimartinez
13	1143880601	Edinson	Peña Pineda	epenap
14	1143863641	Diana Carolina	Moreno	dcmorenor
15	1130603136	Mauricio	Melchor Figueroa	mmelchorf
16	1143849364	Leydy Johana	Galarza Arenas	ljgalarzaa
17	1087780190	Ruth Esther	Preciado Preciado	repreciadop
18	31571663	Marilen Rosario	Perez Serna	mrperezs
19	1108562034	Sandra Lizeth	Gómez Noguera	slgomezn
20	5934092	Laura Alejandra	Pastor Viloria	lapastorv
21	1002982118	Karol Liseth	Ramirez	klramirezi
22	1113688021	Valentina	Calvo	vcalvog
23	1003945225	Helena	Jaramillo	hjaramillod
24	1005864755	Amy Gerandin	Aguirre Cortes	agaguirrec
25	1109663745	Yuleisy	Gonzalez Mazuera	ygonzalezm
26	1143855297	Melisa	Rojas Gonzales	mrojasg
27	1105371397	Carlos Felipe	Parra Rojas	cfparrar
28	1010223032	Yemit Viviana	Infante Sierra	yvinfantes

2.2. Meta diaria por gestor en número de contacto y en valor de recuperación.

Se generaron metas de contención y recuperación en paralelo a las establecidas por el FNA, realizando la actualización diaria de la asignación para definir focos de gestión, conforme se logren los propósitos establecidos.

Franjas	Caidas	Mantenido	Normalizado	Recuperado < 30	Recuperado > 30	Total general
B. DE 1 A 30	$ 46.532.256.027	$ 74.330.880.871	$ 91.945.224.594			$ 212.808.361.491
C. DE 31 A 60	$ 27.574.921.165	$ 30.821.059.243	$ 11.828.525.866	$ 11.825.006.313		$ 82.049.512.587
D. DE 61 A 90	$ 22.516.036.114	$ 12.141.147.531	$ 5.122.078.803	$ 946.240.177	$ 3.948.277.606	$ 44.673.780.230
E. DE 91 A 120	$ 17.463.667.461	$ 6.044.696.005	$ 2.335.565.662	$ 388.630.931	$ 2.398.487.375	$ 28.631.047.433
F. DE 121 A 150	$ 16.198.105.688	$ 760.701.764	$ 1.807.551.113	$ 30.204.490	$ 457.434.857	$ 19.253.997.912
G. DE 151 A 360	$ 29.165.984.467	$ 1.130.360.442	$ 2.647.295.165	$ 103.862.464	$ 681.203.853	$ 33.728.706.391
H. DE 360 A 540	$ 920.720.846	$ 6.500.078.074	$ 411.397.402		$ 154.406.795	$ 7.986.603.117
I. MAYOR A 540		$ 48.977.251.521	$ 1.042.933.958		$ 177.203.022	$ 50.197.388.501
Total general	**$ 160.371.691.767**	**$ 180.706.175.451**	**$ 117.140.572.562**	**$ 13.293.944.375**	**$ 7.817.013.508**	**$ 479.329.397.664**

Las metas de gestión dependen del foco trazado diariamente. Durante el mes de agosto las metas de efectividad (total gestiones/total contactos) y conversión (total acuerdos/ total contactos) se establecieron en el 26% y 29% respectivamente.

2.3. Cumplimiento de la meta por gestor, diaria, semanal y al final de la campaña.

Con un cumplimiento promedio del 92%, 10 de 27 asesores cumplen la meta de gestión. Los mejores resultados son alcanzados por mrperez (Marilen Perez)

La meta de conversión de contactos a acuerdos se cumple al 99%. 15 asesores se sobren ejecutan.

Pese a la baja contactabilidad de la campaña. La rotación realizada a los clientes contactados permite logar el cumplimiento del indicador de contacto al 104%. Los mejores resultados son obtenidos por hjaramillo y kbueno.

	META DE GESTION			META CONVERSION CONTACTO A ACUERDO		META DE CONTACTO	
AGENTES	META CLIENTES	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META CLIENTES	CONVERSION CONTACTO ACUERDOS	%CUMPLIMIENTO	CONTACTABILIDAD	%CUMPLIMIENTO
Asamboni	1115	100%	-1	26%	72%	26%	103%
dcastillo	1685	100%	5	26%	163%	26%	79%
ebastidas	1715	100%	-9	26%	104%	26%	133%
ejaramillo	1675	82%	295	26%	106%	26%	87%
jcastro	860	100%	-247	26%	119%	26%	76%
jebarrera	1685	92%	137	26%	64%	26%	74%
kbueno	1575	100%	-6	26%	134%	26%	147%
Lcarabali	1435	83%	249	26%	96%	26%	93%
ltoloza	1565	86%	213	26%	63%	26%	104%
rburbano	1555	100%	1	26%	87%	26%	92%
dmoreno	1725	100%	-9	26%	119%	26%	132%
cmartinez	1555	83%	269	26%	109%	26%	138%
epeña	1547	69%	474	26%	143%	26%	40%
lgalarza	1605	95%	81	26%	62%	26%	112%
mmelchor	1755	80%	344	26%	66%	26%	89%
rpreciado	1715	91%	147	26%	96%	26%	99%
pvargas	1285	93%	96	26%	88%	26%	139%
hcobo	1720	100%	-29	29%	105%	26%	104%
mrperez	1000	100%	-55	29%	114%	26%	76%
sgomez	1880	97%	58	29%	120%	26%	125%
lpastor	1880	96%	73	29%	103%	26%	79%
klramirez	968	73%	265	29%	126%	26%	99%
vcalvo	1880	99%	21	29%	67%	26%	54%
hjaramillo	1880	77%	424	29%	108%	26%	174%
aaguirre	1460	87%	192	29%	87%	26%	98%
ygonzalez	1880	88%	219	29%	48%	26%	77%
mrojas	1880	85%	284	29%	121%	26%	74%
cparra	1880	100%	-38	29%	74%	26%	125%
yinfante	1880	83%	316	29%	73%	26%	116%
Total general	46240	92%	3769	26%	99%	26%	104%

2.4. Incentivos del mes por cumplimiento de metas

2.4.1. Incentivos económicos:

Bajo el esquema de bonificaciones aprobado por la gerencia serán distribuidos $8.500.000 a los asesores, de acuerdo con sus resultados:

PLAN DE INCENTIVOS		
ASESORES	Total Facturado	Bonificaciones
ebastidas	$ 45.062.531	$ 2.107.203
cmartinez	$ 33.365.052	$ 1.560.209
Asamboni	$ 26.086.266	$ 1.219.840
ejaramillo	$ 21.043.141	$ 984.014
Lcarabali	$ 15.017.102	$ 702.226
kbueno	$ 15.593.294	$ 729.170
lgalarza	$ 8.909.058	$ 416.603
pvargas	$ 8.425.969	$ 394.013
ltoloza	$ 8.270.026	$ 386.721

2.4.1. Incentivos emocionales:

Como estrategia de motivación emocional la agencia continuara premiando con 2 horas libres al asesor que obtenga los mejores resultados en Calidad y cumplimiento de metas:



Asesores Antiguos	Nota	Cuartil
Denise Carolina Castillo	100%	Cuartil A
Erika Bastidas	100%	Cuartil A
Edwin Jaramillo	100%	Cuartil A
Jhonatan Estiven Barrera Pechene	100%	Cuartil A
Karol Natalia Bueno Bueno	98%	Cuartil A
Diana Carolina Moreno	97%	Cuartil A
Ricardo Burbano	97%	Cuartil A
Ruth Ester Preciado Preciado	96%	Cuartil A
Luz Angela Carabali Ocoro	94%	Cuartil B
Andres Felipe Samboni Arias	93%	Cuartil B
Clara Ines Martinez Ruiz	93%	Cuartil B
Edinson Peña	89%	Cuartil C
Leidy Jhoana Galarza	89%	Cuartil C
Carolina Berrio Sanchez	88%	Cuartil C
Luis Enrique Toloza Florez	77%	Cuartil C
Paula Yulieth Vargas Alzate	72%	Cuartil C
Mauricio Melchor Figueroa	70%	Cuartil C
Yailimar Andreina Castillo Justo	67%	Cuartil C
Jefferson Castro Cometa	0%	Cuartil Z

3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Durante el mes de agosto 2024 las principales estrategias implementadas fueron:

Capacitación y seguimiento a los resultados del grupo de trabajo. Especialmente a los nuevos integrantes del portafolio.

Focalización cartera:

a. Seguimiento acuerdos
b. Focalización clientes proclives a negociación.
c. Focalización a clientes desmejorados
d. Búsqueda a no contactos alto valor
e. Gestión a saldos menores para contención o recuperación de cartera.
f. Spin rate: Clientes sin gestión en más de 7 días

Gestión de campo a clientes proclives de negociación y e incumplidos sin contacto en 15 días calendario o más. Cuyos resultados ayudaron directo o indirectamente a generar una factura de $18MM aproximadamente:

RESULTADOS	BOGOTA D.C.	CALI	CARTAGENA	MONTERIA	BARRANQUILLA	Total general
CARTA BAJO PUERTA	130	136	5	3	49	323
DIRECCION ERRADA	32	17	7	9	4	69
MENSAJE TERCERO	57	7	7	4	6	81
SIN ACUERDO		14	3		4	21
ZONA ROJA	2		3			5
NO VIVE/ NO TRABAJA	2	12	7	4	13	38
Total general	**223**	**186**	**32**	**20**	**76**	**537**

TARIFAS FACTURACION										
FRANJAS MORA	A. AL DIA	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	CASTIGO
B. DE 1 A 30	$ 305.910	$ 82.774								
C. DE 31 A 60	$ 382.363	$ 65.370	$ 166.727							
D. DE 61 A 90	$ 630.909	$ 40.000	$ 41.820	$ 85.850						
E. DE 91 A 120	$ 362.235	$ 96.000	$ 20.000	$ -	$ 12.750					
F. DE 121 A 150	$ 114.800	$ -	$ 140.760	$ -	$ 20.000	$ 37.075				
G. DE 151 A 360	$ 389.000	$ -	$ -	$ 44.000	$ 240.000	$ 134.000	$ 41.777			
H. DE 360 A 540	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -		
I. MAYOR A 540	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	
CASTIGO										$ 14.550.000

Programación de tareas diarias a través de Voicebot sobre clientes no contacto con remarcación por parte de agente telefónico a los ubicados y exclusión de líneas fuera de servicio o equivocadas de la base de gestión.

Fecha gestion	NO_CONTESTA	CONTESTADORA	COLGO	CORTE LLAMADO	FUERA SERVICIO	TITULAR	EQUIVOCADO	APRENDIZAJE	DE PARTE DE	TERCERO	MOLESTO	VOLVER A LLAMAR	Total general
2/08/2024	73	66	10	4	6	2	2	1	1				165
3/08/2024	5116	2435	203	442	571	136	151	18	21	17			9110
5/08/2024	5390	5511	712	748	66	156	204	30	26	20			12863
6/08/2024	15206	6459	838	885	58	436	554	86	56	47	2	1	24628
7/08/2024	21421	8204	925	956	161	382	336	67	31	37	2	3	32525
8/08/2024	6629	2967	428	437	69	134	140	38	20	33	1		10896
9/08/2024	17077	11104	1102	1281	160	315	316	59	55	33	7	2	31511
10/08/2024	16322	6850	688	438	294	112	114	42	20	18	2		24900
12/08/2024	10659	2841	587	536	1430	619	468	105	63	46	2	3	17359
13/08/2024	2053	300	102	49	141	17	18	4	2	2			2688
14/08/2024	1785	528	99	96	35	37	28	4	6	2	1		2621
17/08/2024	15227	4476	822	583	1849	268	229	67	25	26	1	2	23575
20/08/2024	2211	977	106	103	22	33	31	15	7	4			3509
Total general	**119169**	**52718**	**6622**	**6558**	**4862**	**2647**	**2591**	**536**	**333**	**285**	**18**	**11**	**196350**

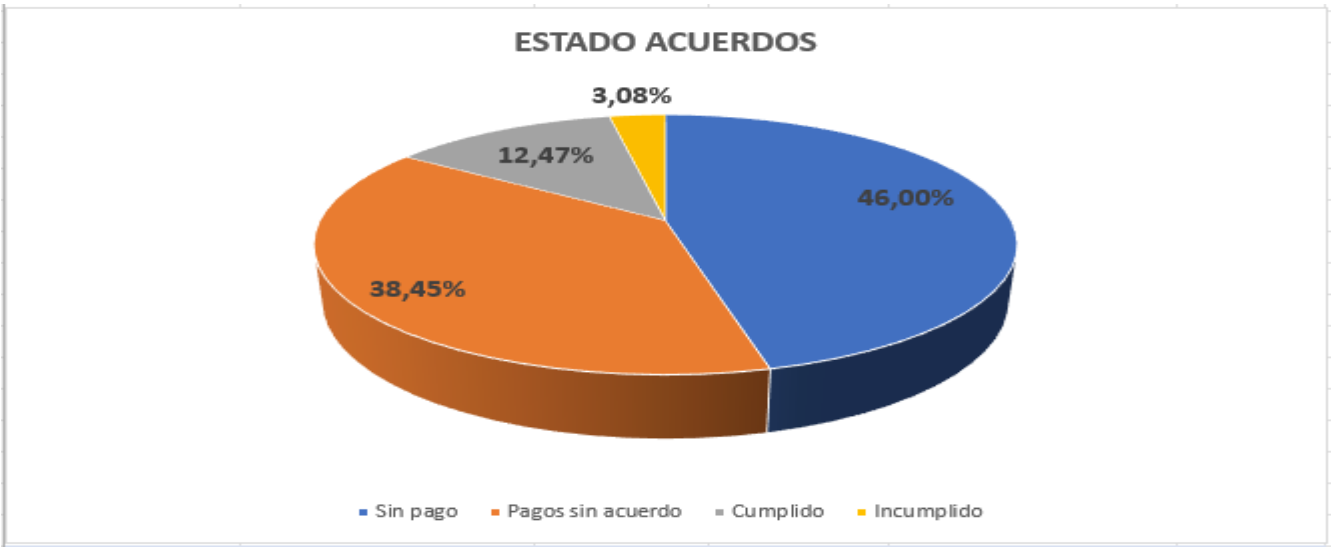
Teniendo en cuenta el estado actual de las obligaciones, se vienen enviando mensajes de texto focalizados, con el fin de incentivar el contacto y/o el interés en el pago por parte de los deudores.

Fecha	Castigo	Recordatorio	Incumplidos	Brigada	General	Mayor a 90 dias (Sin proceso activo)	Vigente - Fecha de corte	Mensaje de agradecimiento	Total mensajes
3/08/2024	145	321	263	2200	1572	1392	2401	51	8345
5/08/2024	1450	156	251	2513	1493	753	2015	42	8673
6/08/2024	852	259	123	2078	4270	256	1863	57	9758
9/08/2024	1257	278	245	1563	3579	451	1742	89	9204
12/08/2024	375	301	63	1278	6959	259	425	12	9672
14/08/2024	2101	286	85	864	2342	259	2548	15	8500
15/08/2024	1562	237	157	1358	3421	561	1709	21	9026
17/08/2024	1496	451	169	2001	2486	458	2089	45	9195
20/08/2024	1321	124	205	1289	1116	289	1862	13	6219
21/08/2024	980	298	141	2390	4911	294	2142	66	11222
22/08/2024	1446	320	282	1797	4116	519	2003	102	10585
23/08/2024	431	346	72	1470	8003	298	489	14	11123
24/08/2024	2416	329	98	994	2693	298	2930	17	9775
26/08/2024	1796	273	181	1562	3934	645	1965	24	10380
Total	**17628**	**3978**	**2335**	**23356**	**50895**	**6732**	**26184**	**568**	**131676**

RANKING DE CASAS

Como resultado final la agencia logra están en las 2 primeras posiciones en 4 de 9 franjas:

REPARTO INICIAL	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	REINCAR	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	REINCAR
B. DE 1 A 30	79.19%	77.33%	78.53%	1	3	2
C. DE 31 A 60	68.12%	66.49%	68.43%	2	3	1
D. DE 61 A 90	49.16%	50.03%	54.29%	3	2	1
E. DE 91 A 120	42.53%	38.15%	46.97%	2	3	1
F. DE 121 A 150	34.94%	34.93%	39.83%	2	3	1
G. DE 151 A 360	12.74%	13.52%	16.22%	3	2	1
H. DE 360 A 540	7.23%	7.11%	11.61%	2	3	1
I. MAYOR A 540	1.46%	2.22%	2.25%	3	2	1
J. CASTIGO				2	1	3



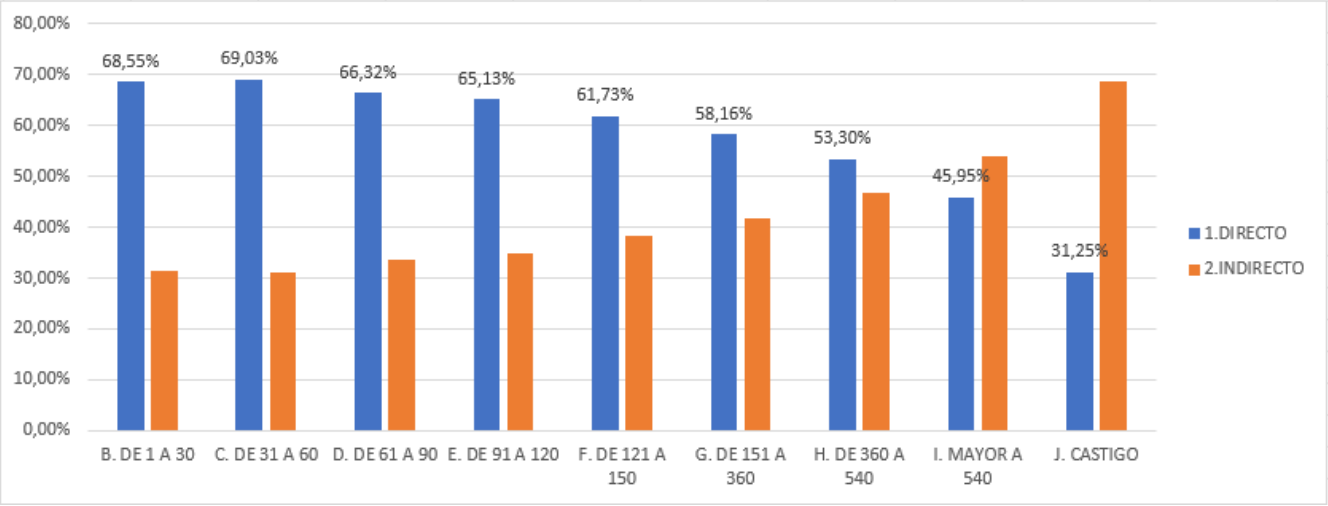
Estados		Sk	Obligaciones	% Oblig		Recaudo	% Recaudo
Sin pago	$	230.383.636.938	4830	46,00%	$	-	0,00%
Pagos sin acuerdo	$	190.395.999.356	4037	38,45%	$	3.474.079.695	57,89%
Cumplido	$	89.114.536.166	1309	12,47%	$	2.526.832.149	42,11%
Incumplido	$	23.060.581.555	323	3,08%	$	-	0,00%
Total general	**$**	**532.954.754.015**	**10499**	**100,00%**	**$**	**6.000.911.844**	**100,00%**

ESTADO COMPROMISOS

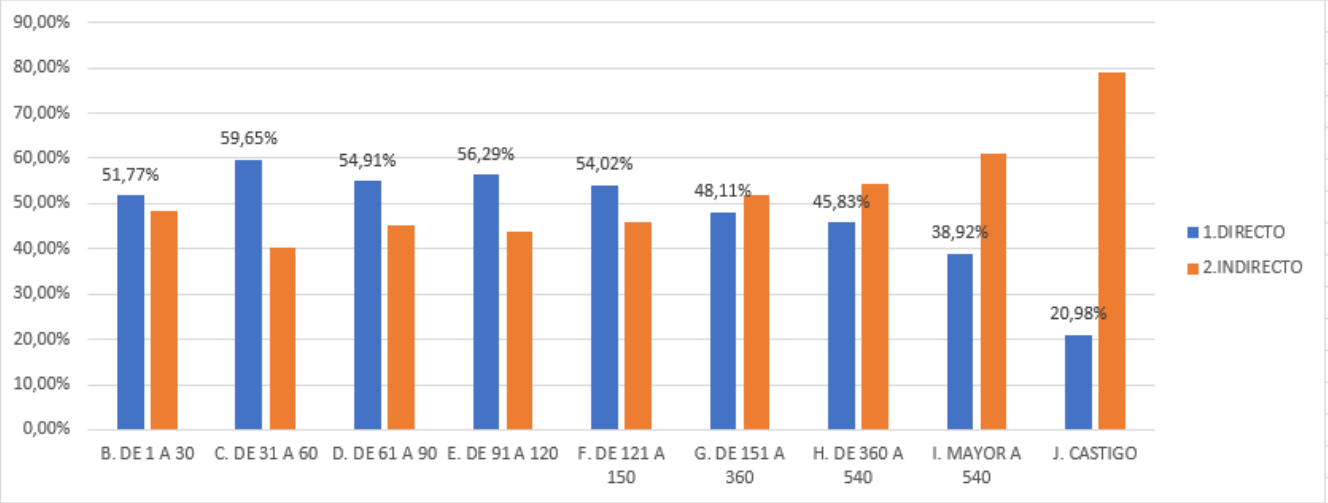
En el 46% de las obligaciones asignadas no se realizan pagos.
En el 12.47% de los pagos realizados corresponden acuerdos de pago gestados con la agencia.
En el 38.45% de los pagos realizados corresponden abonos voluntarios por parte de los clientes.
En el 3% de las obligaciones, el cliente se compromete a realizar abonos, pero no realiza ninguno

CONTACTABILIDAD

Teniendo en cuenta los capitales. Al cierre la asignación se encuentra contactada en un 61%. Siendo las franjas 1 a 30 y 31 a 60, las que presentan los mejores indicadores de contacto:



Teniendo en cuenta los créditos. Al cierre la asignación se encuentra contactada en un 47%. Con resultados semejantes en franjas 1 a 150 días mora.



4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

6404/10499= 61%

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados

1.632/6404=26%

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos realizados (Factor Anterior).

1309/1632=80%

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor y número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora y número de créditos asignado para cobro a inicio de mes.

Franjas	Caidas	Mantenido	Normalizado	Recuperado < 30	Recuperado > 30	Total general
B. DE 1 A 30	$ 46.532.256.027	$ 74.330.880.871	$ 91.945.224.594			$ 212.808.361.491
C. DE 31 A 60	$ 27.574.921.165	$ 30.821.059.243	$ 11.828.525.866	$ 11.825.006.313		$ 82.049.512.587
D. DE 61 A 90	$ 22.516.036.114	$ 12.141.147.531	$ 5.122.078.803	$ 946.240.177	$ 3.948.277.606	$ 44.673.780.230
E. DE 91 A 120	$ 17.463.667.461	$ 6.044.696.005	$ 2.335.565.662	$ 388.630.931	$ 2.398.487.375	$ 28.631.047.433
F. DE 121 A 150	$ 16.198.105.688	$ 760.701.764	$ 1.807.551.113	$ 30.204.490	$ 457.434.857	$ 19.253.997.912
G. DE 151 A 360	$ 29.165.984.467	$ 1.130.360.442	$ 2.647.295.165	$ 103.862.464	$ 681.203.853	$ 33.728.706.391
H. DE 360 A 540	$ 920.720.846	$ 6.500.078.074	$ 411.397.402		$ 154.406.795	$ 7.986.603.117
I. MAYOR A 540		$ 48.977.251.521	$ 1.042.933.958		$ 177.203.022	$ 50.197.388.501
Total general	**$ 160.371.691.767**	**$ 180.706.175.451**	**$ 117.140.572.562**	**$ 13.293.944.375**	**$ 7.817.013.508**	**$ 479.329.397.664**

Franjas	Caidas	Mantenido	Normalizado	Recuperado < 30	Recuperado > 30	Total general
B. DE 1 A 30	821	1401	1769			3991
C. DE 31 A 60	476	532	229	230		1467
D. DE 61 A 90	365	234	80	26	89	794
E. DE 91 A 120	274	130	45	12	56	517
F. DE 121 A 150	278	24	33	1	12	348
G. DE 151 A 360	595	25	51	3	14	688
H. DE 360 A 540	23	168	16		9	216
I. MAYOR A 540		831	19		3	853
Total general	**2832**	**3345**	**2242**	**272**	**183**	**8874**

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	4.922.148.388
Saldo Vencido	74.333.020.673
%	6,62%

4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos no contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	997.400.795
Saldo Vencido	182.965.087.965
%	0,55%

División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	11708	Fecha de Registro	13-sep-24
N° Documento de Pago	5300556413	Fecha de Giro	13-sep-24

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE11708 RAD 02-2303-202409124033664		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	5851007336	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	RED MULTIBANCA COLPATRI		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 243.697.865		

Uso interno de Tesoreria

Orden	45945	Fecha de la Propuesta	13-sep-24

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.