	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 3 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000052052 - 1000052053

FECHA		
11	10	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 77 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA SYNERJOY BPO S.A.S. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR PAOLA ANDREA LEON CORREDOR (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 4 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 3 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2025 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001778**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SESENTA MIL PESOS ($2.466.660.000) M/CTE, incluido IVA costos directos e indirectos y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,466,660,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,466,660,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 492,195,722	**20.0%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 152,919,127	**6.2%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 645,114,849**	**26.2%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**26.2%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**26.2%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**26.2%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de septiembre 2024 en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 77 de 2024

CERTIFICA:

Que SYNERJOY BPO S.A.S., identificado con NIT. No.800.133.032-9, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a septiembre 2024, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 77 de fecha 3 de julio de 2024.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**12**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**13**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, Rut, tarjeta prof. Revisor**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**2**	**Archivo de Liquidacion**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Once (día en letras) **11** (día en números) días del mes de **Octubre** (mes en letras) de **2024** (Año)

(Firma) Paola Andrea León Corredor — Firmado digitalmente por Paola Andrea León Corredor Fecha: 2024.10.11 17:36:03 -05'00'

(Nombre) PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo — Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo Fecha: 2024.10.11 10:47:49 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	11822	Fecha de Registro	18-oct-24
N° Documento de Pago	5300603339	Fecha de Giro	18-oct-24

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FRA FE11822 RAD 02-2303-202410164137960		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	5851007336	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	RED MULTIBANCA COLPATRI		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 147.971.741		

Uso interno de Tesoreria

Orden	46639	Fecha de la Propuesta	18-oct-24

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.





SYNERJOY BPO S.A.S.

NIT.: 800133032-9
CL 23 DN 5 BN 107
CALI
Tel: 4855858 EXT2005
CIIU: 8291
facturacion@synerjoy.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Numero: FE11822
Fecha : 2024-OCT-16 10:09 AM
Pagina: 01 de 01

Cliente : FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA	Forma de Pago: CREDITO CREDITO A 15 DIAS	Fecha de Vencimiento 2024-NOV-01
NIT. : 899999284-4 Codigo: 899999284		
Direccion : CL 12 65 11		
Telefono : 3810150 Fax:	Vendedor: 800133032 SYNERJOY BPO SAS	
Email : jlarap@fna.gov.co		
Contacto :		
Ciudad : BOGOTA		

OC.Nro	OV.Nro	Dcto.Alt	Moneda
1000052052			PESOS

REG	REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	U.M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	VALOR_TOTAL	IMPTO
001	V001	SERVICIOS POR RECAUDO DE CARTERA	1.000		128,503,468.00	0.00	128,503,468.00	19.00

Total de Registros: 000001 Total Cantidades: 1.000

TOTAL_BRUTO	DESCUENTOS	SUB_TOTAL	IMPUESTOS	RETENCIONES	TOTAL_NETO
128,503,468.00	0.00	128,503,468.00	24,415,659.00	0.00	152,919,127.00

Valor Letras: CIENTO CINCUENTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS DIECINUEVE MIL CIENTO VEINTISIETE PESOS MCTE.

[D E T A L L E D E V A L O R E S]

%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_
19	128,503,468	24,415,659	00	0	0	00	0	0	00	0	0
00	0	0	00	0	0						

RTE FUENTE :	RTE IVA:	RTE ICA:	RTE OTROS:
0.00	0.00	0.00	0.00

Observacion: FACTURA DEL MES DE SEPTIEMBRE 2024

NUMEROS DE APROBACION 1000052052 1000052053

AUTORRETENEDORES DE RENTA RESOLUCION DIAN 008510 GRANDES CONTRIBUYENTES DE ICA EN CALI
SEGUN RESOLUCION 0470 DE 2023 POR FAVOR NO PRACTICAR RETENCION DE ICA EN CALI

Despues de vencida esta factura cobraremos intereses de mora a la maxima tasa legal permitida.
Autorizacion Numeracion De Facturacion 18764072960265 vigente de JUN-14-2024 Hasta JUN-14-2025
Numeracion Autorizada FE11376 Al FE12000 Vigencia: 12 Meses
Software SIESA 8.5, Fabricante del Software Sistemas de Informacion Empresarial S.A. NIT 890.319.193-3
Proveedor Tecnologico: Siesa E-Invoicing NIT 890.319.193-3.

CUFE:0db05a5dc8443ef4a4b1049de971073337604608 7b590627bf0b06122e882b07aa8acfc7d7e6a09ec28b82447e7549ee

Fecha de certificacion: 2024-10-16T10:09:00.

Firma digital: Pi4Sx+tm3jKFWdEB11Obd/JjyqFITxx8P88t+qWQek652KdiVI40BY1uAGsm1udpyR9bTIR7R865LBP5T0MHKdZohx+QfpCO5DEer2vlsEsfybSPRk4XVjFtX7bJXFUgmymfieJ4yiQUOIThpbrliz17IeHg39XbvWLTG
lysPRx0Fa4/XZxqax2dtfVVJbblvRo3uW4BD4ptTff174GvQAhHohsbkdyo0qCjPOWRFYb3lBtljyh3zt7NiPMOqWSnfqVLENDS7US26WGtW519x/OfIM46J/Id0Be4tjKw8TQv6tfpZCk+mBR3fuDnJYjIftxJGh6GFyItiL2OD0fxQw==

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

En mi calidad de Revisor Fiscal, **CERTIFICO** que la empresa **SYNERJOY BPO S.A.S.** con N.I.T. 800.133.032-9, se encuentra a PAZ Y SALVO con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma en Cali a los ocho (08) días del mes de Octubre de 2024

CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA
REVISOR FISCAL
Mat 101370-T

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050439804

(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

12. Dirección seccional
Impuestos de Cali

Cód. 5

24. Dirección
CL 23 D N 5 B N 107

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2023-06-14 / 02:26:18 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres BLANCO TORO ALEJANDRO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 94399036 1004. DV 1
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización SYNERJOY BPO S.A.S.

997. Fecha formalización 2023-06-14 14:26:18

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050439804

(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social

SYNERJOY BPO S.A.S.

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	FINANCREDITOS CL 23 D N 5 B N 107	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	9,775	12,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
FINANCREDITOS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico contable@synerjoy.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	4 8 5 5 8 5 8	3 1 8 8 2 7 5 2 9 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
8 2 9 1	1 9 9 4 0 8 0 2	8 2 2 0	2 0 2 1 0 5 2 5					1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	1	5	4	2	4	8	5	2	5	5								

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 3	2 2								
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	3	57. Modo	1		
		58. CPC	8 5		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2022 - 10 - 19 / 15 : 55: 00

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre BLANCO TORO ALEJANDRO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 2 1 1 1 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 0 2	2 0 2 1 1 1 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 2	
81. Hasta	2 0 1 1 1 1 0 7	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2 0 1 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 4 3 9 9 0 3 6		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 6 1 7		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 7 6 3 8 8		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 4 2 6		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 5 8 3 7 4 2		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
MARTINEZ	PORTELA	FABY	DEL PILAR
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	3 1 9 7 6 3 8 8	3	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 4 3 9 9 0 3 6	1	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 2 7 5 5 3		1 0 1 3 7 0 - T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MEDINA	NIEVA	CARLOS	ANDRES

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 0 7 0 1 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 8 3 0 1 6 8		1 3 7 0 4 9

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GIRON	PRADA	ZULEIMA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 7 0 1

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 8 5 9 3 8 - 2	1 9 9 1 0 4 0 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 8 5 5 8 5 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BOGOTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 1 5 7 9 3	2 0 1 1 0 6 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
7 4 2 3 3 9 7	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CL 53 45 64 OF 104

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 4 0 4 0 4	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1

165. Dirección: AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	2 0 1 1 0 6 2 9	6 6 5 9 0 3 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PEREIRA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Risaralda 6 6	Pereira 0 0 1

165. Dirección: CL 20 6 30 OF 804

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
2 7 1 7 1 1 9 9 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4	3 4 0 3 0 0 0	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PASTO BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

165. Dirección: CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
1 3 7 3 4 8 2	2 0 1 1 0 7 0 1	7 2 3 4 7 7 4	2 0 1 8 0 4 3 0

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Atlántico 0 8	Barranquilla 0 0 1

165. Dirección: CL 70 53 74 OF 301 B

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 8 0 6 1 1	2 0 1 3 1 0 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 8 5 1 9 6 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cundinamarca 2 5	Girardot 3 0 7

165. Dirección: CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
9 1 2 2 6 2	2 0 1 8 1 1 2 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Buenaventura 1 0 9

165. Dirección: CR 5 A 1 38 P 4 OF 404

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 2 4 7 2	2 0 1 8 0 6 2 8
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MONTERIA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección: CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 6 7 9 7 2	2 0 1 8 1 1 2 1
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1

165. Dirección: CR 2 B 14 21 OF 710

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 2 2 3 4	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1

165. Dirección: CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 7 8 8	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO


República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
101370-T
CARLOS ANDRES
MEDINA NIEVA
C.C. 94427553
RESOLUCION INSCRIPCION 95 FECHA 2004/05/27
UNIVERSIDAD DE MANIZALES
PRESIDENTE
MIGUEL TIQUE PEÑA
110923


21083
FIRMA DEL TITULAR
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

COBRADOR: SYNERJOY BPO S.A.S.
REPARTO: 2 SEPTIEMBRE 2024
INFORME FINAL: 30 SEPTIEMBRE 2024

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	537,966,136	339,631,779	12,595,172	-	-	-	-	-	-
31 A 60	90,065,807	89,401,345	92,272,235	2,500,600	-	-	-	-	-
61 A 90	255,551,123	75,405,625	142,010,207	264,025,185	17,350,450	-	-	-	-
91 A 120	92,060,662	1,922,143	24,415,000	36,591,000	56,464,462	985,000	-	-	-
121 A 150	95,369,859	5,150,000	-	17,000,000	11,800,000	29,253,000	3,860,000	-	-
151 A 360	175,717,393	10,824,707	8,541,700	13,036,000	11,550,000	21,553,000	81,168,868	-	-
360 A 540	36,432,000	-	-	-	-	-	8,721,000	7,475,384	-
MAYOR A 540	196,976,089	-	-	8,901,000	-	8,000,000	8,842,000	6,279,733	81,220,103
Castigo									289,993,532

VALOR COMISIÓN

RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	5,379,661	1,698,159	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	1,801,316	894,013	461,361	-	-	-	-	-	-	-
61 A 90	7,666,534	1,508,113	1,420,102	1,320,126	-	-	-	-	-	-
91 A 120	4,603,033	57,664	488,300	365,910	282,322	-	-	-	-	-
121 A 150	6,675,890	257,500	-	340,000	118,000	146,265	-	-	-	-
151 A 360	17,571,739	757,729	427,085	521,440	346,500	431,060	811,689	-	-	-
360 A 540	4,007,520	-	-	-	-	-	174,420	74,754	-	-
MAYOR A 540	23,637,131	-	-	534,060	-	320,000	265,260	125,595	812,201	-
Castigo									43,499,030	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	890,193,087	7,077,820
31 A 60	274,239,987	3,156,691
61 A 90	754,342,591	11,914,874
91 A 120	212,438,267	5,797,230
121 A 150	162,432,859	7,537,655
151 A 360	322,391,668	20,867,243
360 A 540	52,628,384	4,256,694
MAYOR A 540	310,218,925	25,694,246
Castigo	289,993,532	43,499,030
DESCUENTO ANS		1,298,015
TOTALES	**3,268,879,300**	**128,503,468**
	IVA	24,415,659
	TOTAL LIQUIDADO	**152,919,127**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	1,544,638
PLAN DE TRABAJO	-
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
TOTAL DESCUENTO	**1,544,638**
Antes de IVA	**1,298,015**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p04
Revisó: Paola Andrea Leon Corredor - GCB

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Inicial	Tipo de reparto / Obligaciones / Saldos / % Reparto Inicial — 9149 — $ 420.197.218.587 — 100% Total general — 9149 — $ 420.197.218.587 — 100%	02/08/2024 – 30/08/2024

	NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLE
SYNERJOY	SONIA PATRICIA MAYOR RIVERA	

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

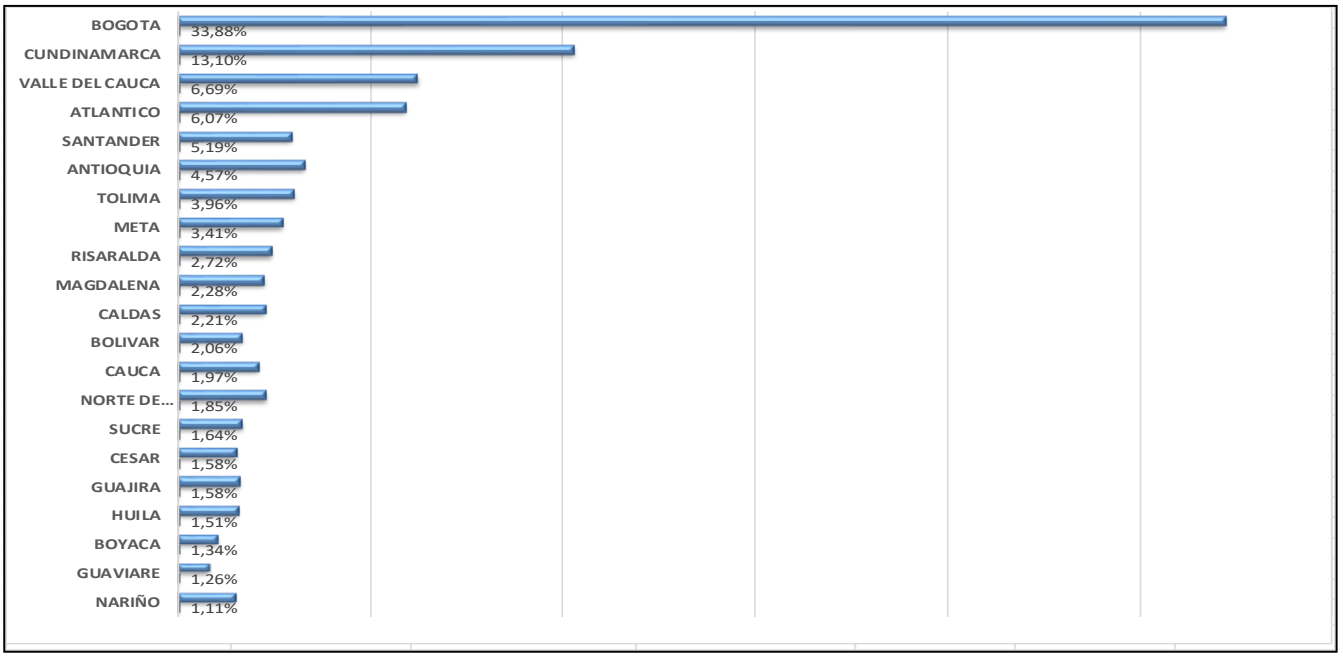
1.1. Descripción de la cartera por franja

Reparto	Obligaciones	Saldos	%
B. DE 1 A 30	1648	$ 89.293.083.443	21,25%
C. DE 31 A 60	547	$ 16.397.010.112	3,90%
D. DE 61 A 90	1325	$ 78.971.140.378	18,79%
E. DE 91 A 120	461	$ 11.932.033.469	2,84%
F. DE 121 A 150	133	$ 16.815.017.128	4,00%
G. DE 151 A 360	625	$ 20.541.766.544	4,89%
H. DE 360 A 540	184	$ 6.315.977.078	1,50%
I. MAYOR A 540	1492	$ 89.621.754.098	21,33%
J. CASTIGO	2734	$ 90.309.436.336	21,49%
Total general	**9149**	**$ 420.197.218.587**	**100,00%**

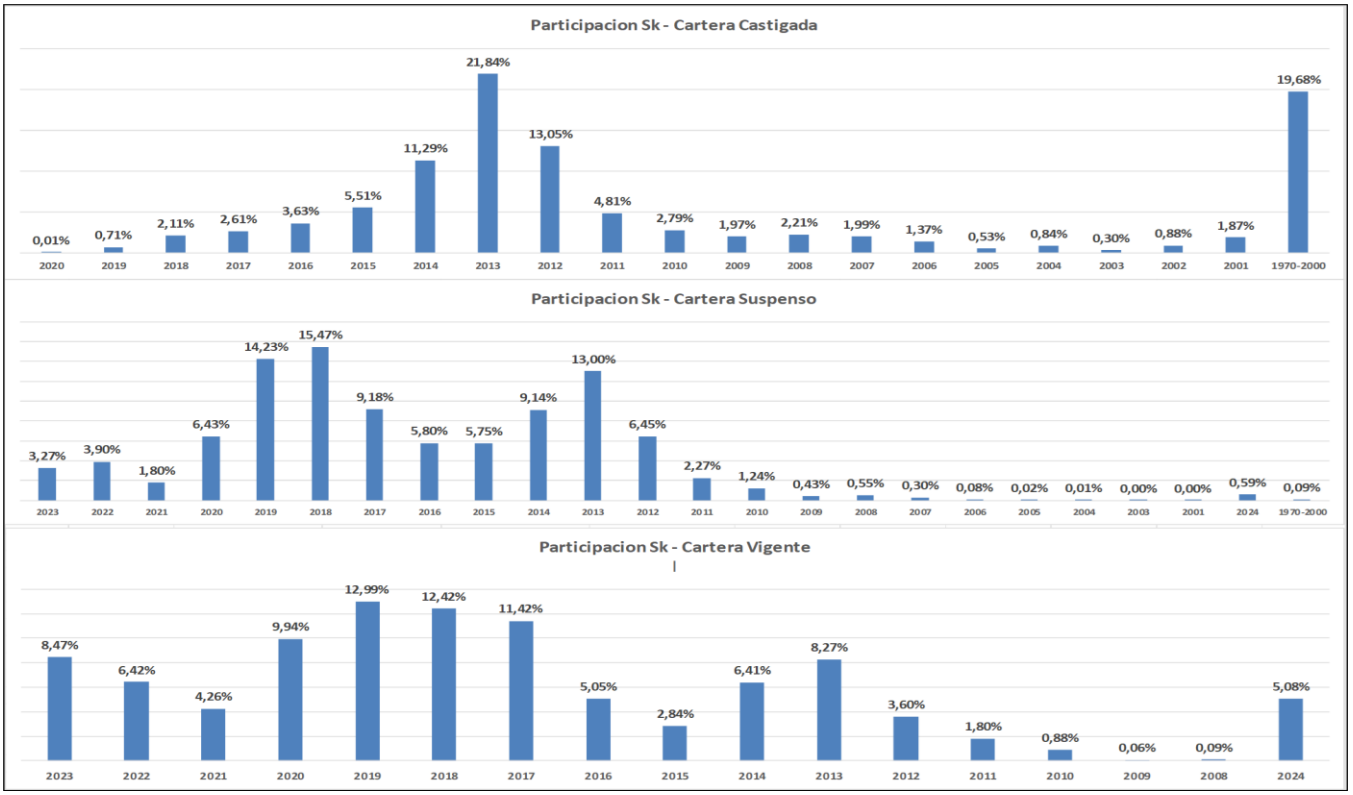
1.2. Distribución de la cartera por altura de mora

Reparto	Obligaciones	Saldos	%
Castigo	2734	$ 90.309.436.336	21,49%
Suspenso	5452	$ 280.528.733.955	66,76%
Vigente	963	$ 49.359.048.295	11,75%
Total general	**9149**	**$ 420.197.218.587**	**100,00%**

1.3. Descripción de la cartera por departamento



1.4. Descripción por cosecha



1.5. Descripción por la línea de crédito:

Tipo de Credito	Obligaciones		Saldos	%
HIPOTECARIO	8990	$	418.731.008.562	99,65%
EDUCATIVO	159	$	1.466.210.025	0,35%
Total general	**9149**	**$**	**420.197.218.587**	**100,00%**

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de gestores asignados.

No.	NOMBRE	USUARIO
-	SONIA MAYOR	smayor
-	CENIDE MARULANDA	cmarulanda
-	YAILIMAR CASTILLO	yacastilloj
1	JEFFERSON CASTRO	jcastroc
2	KAROL BUENO	kbuenob
3	DENISE CASTILLO	dcastillom
4	RICARDO BURBANO	rburbano
5	ANDRES SAMBONI	asambonia
6	EDWIN JARAMILLO	ejaramillom
7	LUZ ANGELA CARABALI	lacarabalio
8	ERIKA BASTIDAS	ebastidasc
9	JHONAAN BARRERA	jebarrerap
10	LUIS TOLOZA	latolozaf
11	HELEN COBO	hjcobop
12	EDINSON PEÑA	epeñap
13	CAROLINA MORENO	dcmorenor
14	MAURICIO MELCHOR	mmelchorf
15	LEYDY GALARZA	ljgalarzaa
16	RUTH PRECIADO	rpreciadop
17	MARLIEN PEREZ	mrperezz
18	PAULA VARGAS	pvargasp
19	LAURA PASTOR	lapastorv
20	KAROL RAMIREZ	klramirezl
21	VALENTINA CALVO	vcalvog
22	HELENA JARAMILLO	hjaramillod
23	AMMY AGUIRRE	agaguirrec
24	YULEIDY GONZALEZ	ygonzalezm
25	MELISA ROJAS	mrojasg
26	CARLOS PARRA	cfparrar
27	YEMIT INFANTE	yvinfantes

2.2. Meta diaria por gestor en número de contacto y en valor de recuperación.

Se generaron metas de contención y recuperación en paralelo a las establecidas por el FNA, realizando la actualización diaria de la asignación para definir focos de gestión, conforme se logren los propósitos establecidos.

Franjas	Caidas	Mantenido	Normalizado	Recuperado < 30	Recuperado > 30	Total general
B. DE 1 A 30	$ 14.610.849.702	$ 35.486.594.199	$ 39.193.291.433			$ 89.290.735.333
C. DE 31 A 60	$ 4.209.495.743	$ 6.626.676.012	$ 2.653.028.017	$ 2.907.681.830		$ 16.396.881.601
D. DE 61 A 90	$ 35.303.826.725	$ 25.173.068.881	$ 8.569.145.212	$ 2.795.671.910	$ 7.129.315.703	$ 78.971.028.431
E. DE 91 A 120	$ 5.285.084.151	$ 2.838.703.433	$ 2.109.718.168	$ 18.283.888	$ 1.680.231.166	$ 11.932.020.806
F. DE 121 A 150	$ 10.366.182.680	$ 3.209.076.817	$ 2.225.985.397	$ 237.726.470	$ 776.037.303	$ 16.815.008.667
G. DE 151 A 360	$ 517.500.268	$ 16.558.803.231	$ 2.566.807.399	$ 205.470.850	$ 693.155.418	$ 20.541.737.165
H. DE 360 A 540	$ 509.487.103	$ 5.591.342.320	$ 317.379.434		$ 35.514.319	$ 6.453.723.176
I. MAYOR A 540		$ 88.934.812.695	$ 809.415.682	$ 23.829.519	$ 135.460.805	$ 89.903.518.700
Total general	**$ 70.802.426.371**	**$ 184.419.077.587**	**$ 58.444.770.741**	**$ 6.188.664.467**	**$ 10.449.714.714**	**$ 330.304.653.881**

Las metas de gestión dependen del foco trazado diariamente. Durante el mes de agosto las metas de efectividad (total gestiones/total contactos) y conversión (total acuerdos/ total contactos) se establecieron en el 24% y 27% respectivamente.

2.3. Cumplimiento de la meta por gestor, diaria, semanal y al final de la campaña.

Con un cumplimiento promedio del 96%, 16 de 27 asesores cumplen la meta de gestión. Los mejores resultados son alcanzados por ygonzalez

La meta de conversión de contactos a acuerdos se cumple al 94%. 10 asesores se sobren ejecutan.

Pese a la baja contactabilidad de la campaña. La rotación realizada a los clientes contactados permite que 10 de ellos cumplan la meta de contactos.

RESULTADOS SEPTIEMBRE

AGENTES	META DE GESTION		META CONVERSION CONTACTO A ACUERDOS		META DE CONTACTO	
	META CLIENTES	%CUMPLIMIENTO	CONVERSION CONTACTO ACUERDOS	%CUMPLIMIENTO	CONTACTABILIDAD	%CUMPLIMIENTO
Asamboni	1773	103%	27%	104%	24%	102%
dcastillo	1683	86%	27%	95%	24%	83%
ebastidas	1783	100%	27%	91%	24%	102%
ejaramillo	1493	91%	27%	105%	24%	86%
jebarrera	1863	100%	27%	85%	24%	68%
Lcarabali	1808	95%	27%	81%	24%	88%
ltoloza	2000	77%	27%	89%	24%	98%
rburbano	1643	100%	27%	95%	24%	76%
dmoreno	1848	100%	27%	102%	24%	101%
cmartinez	1728	100%	27%	87%	24%	106%
jcastro	902	102%	27%	102%	24%	65%
lgalarza	1713	100%	27%	95%	24%	110%
mmelchor	1913	92%	27%	98%	24%	103%
rpreciado	1826	100%	27%	91%	24%	105%
pvargas	1903	96%	27%	106%	24%	98%
jrodriguez	1878	100%	27%	88%	24%	105%
kbueno	160	101%	27%	102%	24%	104%
yinfante	1817	102%	27%	92%	24%	76%
cparra	1725	98%	27%	95%	24%	81%
mrojas	1696	91%	27%	81%	24%	95%
ygonzalez	1530	106%	27%	96%	24%	92%
aaguirre	1772	102%	27%	102%	24%	91%
hjaramillo	1853	98%	27%	106%	24%	101%
vcalvo	1902	104%	27%	105%	24%	98%
kramirez	1562	98%	27%	98%	24%	81%
lpastor	1757	101%	27%	101%	24%	97%

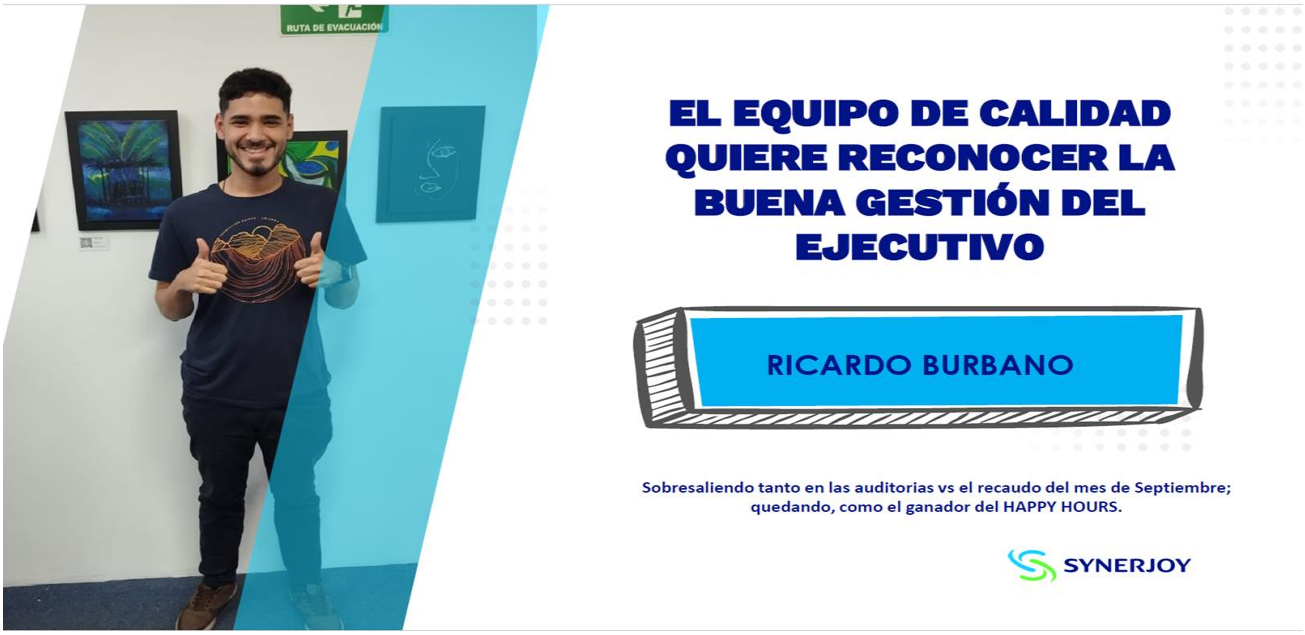
2.4. Incentivos del mes por cumplimiento de metas

2.4.1. Incentivos económicos:

Bajo el esquema de bonificaciones aprobado por la gerencia serán distribuidos $8.500.000 a los asesores, de acuerdo con sus resultados.

2.4.1. Incentivos emocionales:

Como estrategia de motivación emocional la agencia continuara premiando con 2 horas libres al asesor que obtenga los mejores resultados en Calidad y cumplimiento de metas:



Asesores Antiguos	Nota	Cuartil
Andres Felipe Samboni Arias	100%	Cuartil A
Erika Bastidas	100%	Cuartil A
Leidy Jhoana Galarza	100%	Cuartil A
Karol Natalia Bueno Bueno	100%	Cuartil A
Luz Angela Carabali Ocoro	100%	Cuartil A
Paula Yulieth Vargas Alzate	100%	Cuartil A
Ruth Ester Preciado Preciado	100%	Cuartil A
Ricardo Burbano	97%	Cuartil A
Edwin Jaramillo	97%	Cuartil A
Diana Carolina Moreno	93%	Cuartil B
Luis Enrique Toloza Florez	93%	Cuartil B
Mauricio Melchor Figueroa	90%	Cuartil B
Jefferson Castro Cometa	90%	Cuartil B
Jhonatan Estiven Barrera Pechene	84%	Cuartil C
Clara Ines Martinez Ruiz	79%	Cuartil C
Denise Carolina Castillo	50%	Cuartil Z

3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Durante el mes de septiembre 2024 las principales estrategias implementadas fueron:

Capacitación y seguimiento a los resultados del grupo de trabajo. Especialmente a los nuevos integrantes del portafolio.

Focalización cartera:

a. Seguimiento acuerdos
b. Focalización clientes proclives a negociación.
c. Focalización a clientes desmejorados
d. Búsqueda a no contactos alto valor
e. Gestión a saldos menores para contención o recuperación de cartera.
f. Spin rate: Clientes sin gestión en más de 7 días

Gestión de campo a clientes proclives de negociación y e incumplidos sin contacto en 15 días calendario o más. Cuyos resultados ayudaron directo o indirectamente a generar una factura de $5.8MM aproximadamente:

RESULTADO	CALI	BOGOTA	Total general
MENSAJE TERCERO	62		62
CARTA BAJO PUERTA	35	28	63
NO VIVE - NO LE CONOCEN	23	1	24
DIRECCION ERRADA	22	7	29
CONTACTO SIN ACUERDO	9		9
PREDIO DESOCUPADO	1		1
ZONA ROJA		2	2
Total general	**152**	**38**	**190**

Programación de tareas diarias a través de Voicebot sobre clientes no contacto con remarcación por parte de agente telefónico a los ubicados y exclusión de líneas fuera de servicio o equivocadas de la base de gestión. Cuyos resultados nos permitieron mejorar los indicadores de contactabilidad directa o indirectamente (2040 – 353):

FECHA	NO CONTESTA	CONTESTADORA	COLGO	CORTE LLAMADO	FUERA SERVICIO	EQUIVOCADO	TITULAR	FUERA DE SERVICIO	APRENDIZAJE	DE PARTE DE	TERCERO	MOLESTO	VOLVER LLAMAR	Total general
4/09/2024	11599	2682	463	479	455	320	267		49	27	37		2	16380
5/09/2024	7072	3780	606	502	181	196	133		28	28	17	5	1	12549
6/09/2024	35825	10716	1655	1397	945	886	445		125	87	84	2	2	52169
7/09/2024	17363	10155	1497	1094	316	339	185		70	44	34	4	1	31102
9/09/2024	8048	3618	1293	4	2522	223	132		32	24	22	5	1	15924
10/09/2024	329	648	307			30	49	26	5	2	2	1		1399
12/09/2024	8236	3344	640	430	1232	131	66	319	23	16	14	3	1	14455
13/09/2024	1902	1644	362	327		198	101	47	26	18	10	1	1	4637
14/09/2024	862	1371	256	244		89	33	4	12	13	12	1		2897
16/09/2024	239	178	69	32		29	7	2	6	5				567
17/09/2024	644	526	175	114		80	24	25	14	6	4			1612
18/09/2024	552	584	160	113		59	37	19	8	6	3			1541
19/09/2024	3983	2023	343	258	32	68	40		9	9	8	1	1	6775
20/09/2024	2837	2440	397	414		291	86	63	28	36	17	4		6613
21/09/2024	486	962	186	169		121	39	100	10	8	4	1		2086
24/09/2024	2328	2455	433	444		420	99	27	33	35	16	5	1	6296
25/09/2024	1628	2664	575	559		481	125	76	39	49	30	6	1	6233
26/09/2024	1361	2592	593	617		342	89	109	33	39	27	5		5807
27/09/2024	1857	1330	199	209	49	55	52		16	8	10	3		3788
28/09/2024	1305	53	9	16	20	28	2		2	2				1437
30/09/2024	1955	737	104	104	39	43	29		7	5	2			3025
Total general	**110411**	**54502**	**10322**	**7526**	**5791**	**4429**	**2040**	**817**	**575**	**467**	**353**	**47**	**12**	**197292**

Teniendo en cuenta el estado actual de las obligaciones, se vienen enviando mensajes de texto focalizados, con el fin de incentivar el contacto y/o el interés en el pago por parte de los deudores.

Franjas/ Fecha	4	5	9	11	12	13	14	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	28	30	Total general
B. DE 1 A 30	3392	1568	1648	1095	1146	25	1322	3279	1648	1648	1648	1685	10	1021	126	755	990	1046	925	24977
C. DE 31 A 60	1039	550	547	514	584	24	618	1092	547	546	547	599	6	374	161	263	473	516	450	9450
D. DE 61 A 90	1656	1363	1325	1289	1655	107	1427	2620	1325	1314	1325	1440	6	1181	194	960	1212	1425	1162	22986
E. DE 91 A 120	456	433	461	452	462	55	445	912	461	460	461	487	10	224	175	178	413	412	400	7357
F. DE 121 A 150	109	121	133	132	216	19	181	258	133	132	133	135	80	79	41	153	121	184	184	2544
G. DE 151 A 360	540	566	625	614	604	255	601	1248	625	623	625	642	2	339	195	304	579	575	564	10126
H. DE 360 A 540	174	161	186	183	181	114	180	368	186	186	186	188		112	48	113	178	170	172	3086
I. MAYOR A 540	1334	1337	1494	1487	1489	1191	1480	2972	1496	1488	1494	1498	10	717	614	748	1467	1459	1446	25221
J. CASTIGO	2410	2698	2735	2721	2725	1512	2727	5346	2733	2695	2733	2780	8	2079	574	1931	2699	2707	2648	46461
Total general	**11110**	**8797**	**9154**	**8487**	**9062**	**3302**	**8981**	**18095**	**9154**	**9092**	**9152**	**9454**	**132**	**6126**	**2128**	**5405**	**8132**	**8494**	**7951**	**152208**

Brigada Cali (Feria de Vivienda)

Durante el mes de septiembre se citaron para brigada de negociación en Cali, los clientes ubicados en la ciudad y aledaños (Palmira, Buga, Candelaria, Yumbo). Logrando la participación de 9 clientes. 8 de los cuales radicaron y cumplieron con los acuerdos, impactando positivamente con la recuperación de $437MM.

FRANJAS / TIPO DE NEGOCIACION	Obligaciones		Recaudo		Saldos
D. DE 61 A 90	**5**	**$**	**9.509.000**	**$**	**335.657.280**
PAGO TOTAL CUOTAS MORA	2	$	2.687.000	$	92.786.086
PAGO TOTAL EXTINCION	3	$	6.822.000	$	242.871.194
E. DE 91 A 120	**3**	**$**	**5.938.000**	**$**	**101.855.619**
PAGO TOTAL CUOTAS MORA	3	$	5.938.000	$	101.855.619
Total general	**8**	**$**	**15.447.000**	**$**	**437.512.899**

Gestión Localización

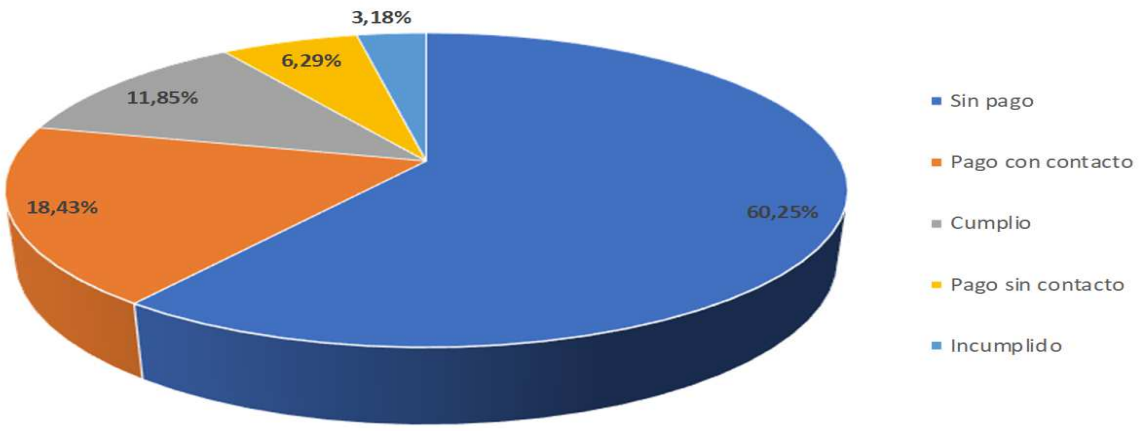
Excluyendo clientes con contacto entre julio y agosto 2024. Los procesos de localización, permitieron contactar 899 cf. Aunque se detecta una oportunidad de mejora en la recuperación de cartera. La gestión evito la caída de $21.800MM. Así como también apoyo dicha recuperación en un rubro significativo $14.919MM.

Comportamiento al cierre	Saldos	Creditos	Recaudo
Caidas	$ 5.713.984.995	103	$ 4.987.000
Mantenido	$ 21.799.347.373	474	$ 101.232.443
Normalizado	$ 13.617.172.081	282	$ 310.135.868
Recuperado < 30	$ 574.024.072	18	$ 21.523.142
Recuperado > 30	$ 728.034.485	22	$ 45.192.000
Total general	**$ 42.432.563.007**	**899**	**$ 483.070.453**

RANKING DE CASAS

Como resultado final la agencia logra están en las 2 primeras posiciones en 6 de 9 franjas:

REPARTO INICIAL	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	REINCAR	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	REINCAR
B. DE 1 A 30	81.59%	82.74%	81.62%	3	1	2
C. DE 31 A 60	69.19%	73.97%	67.43%	2	1	3
D. DE 61 A 90	43.69%	54.89%	63.04%	3	2	1
E. DE 91 A 120	70.32%	56.52%	45.04%	1	2	3
F. DE 121 A 150	34.91%	37.80%	35.71%	3	1	2
G. DE 151 A 360	28.21%	17.01%	13.46%	1	2	3
H. DE 360 A 540	34.50%	5.61%	6.87%	1	3	2
I. MAYOR A 540	2.39%	1.07%	1.54%	1	3	2
J. CASTIGO				2	3	1



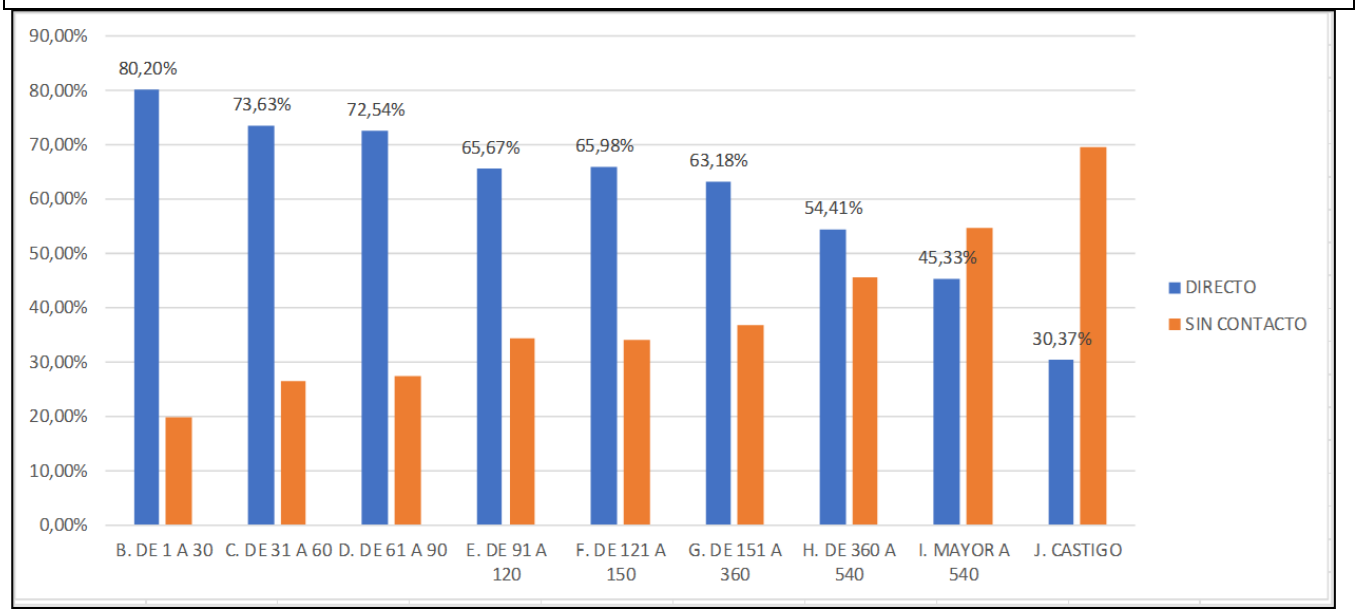
Estados		Saldos	Obligaciones	% Oblig		Recaudo	% Recaudo
Sin pago	$	243.851.370.179	5517	60,25%	$	-	0,00%
Pago con contacto	$	82.139.783.746	1688	18,43%	$	1.971.817.094	44,49%
Cumplio	$	57.998.129.576	1085	11,85%	$	1.934.544.118	48,86%
Pago sin contacto	$	20.635.751.530	576	6,29%	$	238.261.723	6,65%
Incumplido	$	16.053.581.489	291	3,18%	$	-	0,00%
Total general	**$**	**420.678.616.520**	**9157**	**100,00%**	**$**	**4.144.622.935**	**100,00%**

ESTADO COMPROMISOS

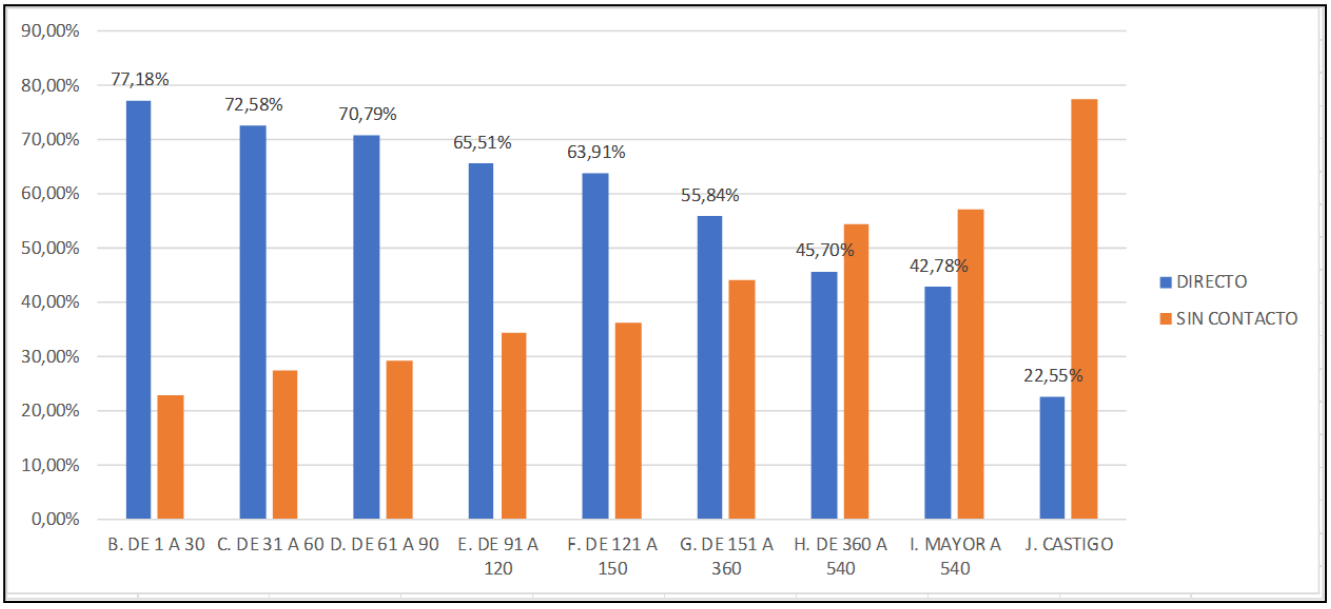
En el 60.25% de las obligaciones asignadas no se realizan pagos.
En el 30.28% de los pagos realizados corresponden acuerdos de pago gestados con la agencia.
En el 6.29% de los pagos realizados corresponden abonos voluntarios por parte de los clientes.
En el 3.18% de las obligaciones, el cliente se compromete a realizar abonos, pero no realiza ninguno

CONTACTABILIDAD

Teniendo en cuenta los capitales. Al cierre la asignación se encuentra contactada en un 58%. Siendo las franjas 1 a 360, las que presentan los mejores indicadores de contacto:



Teniendo en cuenta los créditos. Al cierre la asignación se encuentra contactada en un 51%. Con resultados semejantes en franjas 1 a 90 días mora.



4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

4.685/9149= 51%

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados

1.376/4.685 =29.4%

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos realizados (Factor Anterior).

1085/1.376=78%

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor y número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora y número de créditos asignado para cobro a inicio de mes.

Franjas	DETERIORADO	MANTENIDO	NORMALIZADO	RECUPERADO < 30	RECUPERADO > 30
B. DE 1 A 30	$ 14.611.075.765	$ 35.487.432.936	$ 39.194.574.742		
C. DE 31 A 60	$ 4.209.508.107	$ 6.626.728.551	$ 2.653.066.834	$ 2.907.706.620	
D. DE 61 A 90	$ 35.303.831.144	$ 25.173.107.721	$ 8.569.192.302	$ 2.795.677.011	$ 7.129.332.200
E. DE 91 A 120	$ 5.285.084.151	$ 2.838.703.433	$ 2.109.718.992	$ 18.283.888	$ 1.680.243.005
F. DE 121 A 150	$ 10.366.191.141	$ 3.209.076.817	$ 2.225.985.397	$ 237.726.470	$ 776.037.303
G. DE 151 A 360	$ 517.500.268	$ 16.558.813.270	$ 2.566.826.739	$ 205.470.850	$ 693.155.418
H. DE 360 A 540	$ 371.741.006	$ 5.591.342.320	$ 317.379.434		$ 35.514.319
I. MAYOR A 540		$ 88.653.044.964	$ 809.416.917	$ 23.829.519	$ 135.462.698
J. CASTIGO	$ 89.898.030.402		$ 411.405.935		
Total general	**$ 160.562.961.984**	**$ 184.138.250.012**	**$ 58.857.567.290**	**$ 6.188.694.358**	**$ 10.449.744.943**

Franjas	DETERIORADO	MANTENIDO	NORMALIZADO	RECUPERADO < 30	RECUPERADO > 30
B. DE 1 A 30	265	653	730		
C. DE 31 A 60	137	221	90	99	
D. DE 61 A 90	570	434	132	55	134
E. DE 91 A 120	199	137	53	3	69
F. DE 121 A 150	78	31	15	2	7
G. DE 151 A 360	34	503	51	3	34
H. DE 360 A 540	15	158	9		2
I. MAYOR A 540		1463	21	1	7
J. CASTIGO	2716		18		
Total general	**4014**	**3600**	**1119**	**163**	**253**

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	3.268.879.300
Saldo Vencido	124.913.602.620
%	2,62%

4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos no contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	239.723.723
Saldo Vencido	321.101.601.971
%	0,07%

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	181

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	DPINZON	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002338	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	16.10.2024	Fecha contab.	18.10.2024	Período	10
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11822				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202410164137960				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1001975091	SYNERJOY BPO SAS		W0	147,971,741-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	28,069
3	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	611,411
5	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,998,261
7	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,032,528
9	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	130,844
11	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,992,345
13	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,425,243
15	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,600,937
17	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	58,475
19	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	298,189
21	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	51,150
23	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	127,898
25	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	597,355
27	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,602,375
29	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	53,236
31	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,906,875
33	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,614,126
35	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	512,454
37	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,785,622
39	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	93,560
41	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,677,399
43	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,961,402
45	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,216,545
47	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,169,815
49	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	DPINZON	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002338	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	16.10.2024	Fecha contab.	18.10.2024	Período	10
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11822				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202410164137960				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	563,282
51	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	334,876
53	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	255,416
55	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	403,164
57	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,482,052
59	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	2-
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	102,121
61	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1
63	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	31,602,267
64	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
65	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	25,445,849
66	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
67	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	69,141
69	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,451,821
71	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,082,441
73	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
74	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,109,101
75	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
76	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,733,488
77	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
78	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	19,414
79	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
80	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,434,847
81	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
82	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,472,635
83	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
84	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,322,880
85	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	323,021
87	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	38,482
89	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	65,493
91	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	353,191
93	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	543,330
95	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	70,732
97	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
98	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	117,747

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	DPINZON	Contab.por	MRINCONZ			
Nº doc.	5100002338	Sociedad	1000	Ejercicio	2024	
Fe.docum.	16.10.2024	Fecha contab.	18.10.2024	Período	10	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	11822					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	02-2303-202410164137960					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
100	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	235,808
101	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
102	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	65,493
103	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
104	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	28,314
105	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
106	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	158,102
107	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
108	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	118,664
109	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
110	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	140,341
111	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
112	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	64,373
113	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
114	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	612,481
115	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
116	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	631,189
117	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
118	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	941,332
119	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
120	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,173,617
121	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
122	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	61,227
123	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
124	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	613,646
125	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,567,050
127	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	21,051
129	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	70,171
131	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
132	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,334,174
133	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
134	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	55,201
135	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
136	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	47,809
137	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
138	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	667,508
139	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
140	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,156
141	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
142	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,479
143	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
144	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	28,887
145	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
146	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	487,217
147	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	DPINZON	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002338	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	16.10.2024	Fecha contab.	18.10.2024	Período	10
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11822				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202410164137960				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
148	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	357,246
149	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
150	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	234,998
151	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
152	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	27,779
153	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
154	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	65,493
155	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
156	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	43,295
157	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
158	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	98,378
159	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
160	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	46,780
161	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
162	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	10,058
163	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
164	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	674,572
165	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
166	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	59,107
167	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
168	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	28,069
169	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
170	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	29,004
171	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
172	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	46,305
173	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
174	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	136,842
175	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
176	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	453,461
177	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
178	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	515,545
179	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
180	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			3,662,349-
181	50	2519054705	SERVICIOS CALI			1,285,035-