#20240264895-2

Bogotá, Colombia, octubre 15, 2024

Estimados

Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Colombia.

A. PLAN DE ACTUALIZACIONES Y SOPORTE TÉCNICO FLEXSIM

FlexSim ofrece la siguiente cotización del plan de actualizaciones y soporte técnico del software educativo:

A continuación, se encuentran los costos de compra de la renovación de soporte anual para los laboratorios de la institución (para la enseñanza a los estudiantes en el aula) y las licencias estudiantiles (para uso en el computador personal de los estudiantes):

TABLA DE PRECIOS FACTIBLE				
Producto	Descripción	Precio	IVA	TOTAL
Renovación 1 año	Plan de soporte técnico, actualizaciones y apoyo educativo.	$ 9,240,000	$ 1,755,600	$ 10,995,600
Capacitación 01 Cupo* En línea	Capacitación Básica 3D FlexSim	$ 354,462	$ 67,348	$ 421,810
Capacitación 10 Cupos* En línea	Capacitación Avanzada	$ 3,544,622	$ 673,478	$ 4,218,100
			TOTAL	$ 15,635,510
Los valores de la tabla no incluyen los precios de impuestos nacionales, departamentales, como estampillas, derechos legales, pólizas, etc.				

La licencia educativa puede utilizarse como parte del plan de estudios de un curso para enseñar a los estudiantes cómo utilizar la simulación, así como los beneficios y las limitaciones al emplear una herramienta de simulación para estudiar, analizar y mejorar procesos de producción y logísticos.

Este tipo de licencia **no puede** ser utilizada por una organización educativa para modelar procesos o sistemas que van a beneficiar financieramente una organización comercial o gubernamental y/o exclusivamente dentro del país de destino.

* La versión estudiantil tiene una limitación de 100 objetos por modelo. Además, la versión estudiantil es una licencia temporal de un máximo de 6 meses.

B. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

1. **Sistema operativo**: • Microsoft Windows 10 y 11
2. **Procesador**: Para cumplir con los requisitos mínimos de rendimiento, compatibilidad y soporte del proveedor (como actualizaciones de controladores), recomendamos una CPU producida en los últimos 5 años, como, por ejemplo: • Procesador Intel Core de octava generación (Coffee Lake, Amber Lake, Whiskey Lake) o superior • Procesador AMD serie Zen+ (Pinnacle Ridge, Colfax, Picasso) o superior • Los procesadores ARM no son compatibles.
3. **RAM**: • 8 GB RAM o más
4. **Tarjeta gráfica**: Para cumplir con los requisitos mínimos de rendimiento, compatibilidad y soporte del proveedor (como actualizaciones de controladores), recomendamos una GPU producida en los últimos 5 años, como, por ejemplo: • Nvidia GeForce serie 10 (escritorio) o serie 10 (móvil) o superior • AMD Radeon RX serie 500 o serie 500 (móvil) o superior • Gráficos Intel Gen 9 o superior • Es posible que deba actualizar su controlador de gráficos para que FlexSim funcione correctamente.

B. PLAN DE ACTUALIZACIONES Y SOPORTE TÉCNICO ANUAL

El costo de mantenimiento anual de renovación para una licencia de aula (Incluye Soporte técnico, Actualizaciones, resolución de dudas, licencias estudiantiles individuales, material de apoyo académico) **NO INCLUYE CAPACITACIONES.**

*Para más información revisar anexo 1.

C. SOPORTE TÉCNICO

Los servicios de soporte técnico están incluidos en el primer año de la compra del licenciamiento y deberá ser renovado anualmente estos servicios serán atendidos localmente por nosotros a través de un sistema de tickets, el cual facilitará la comunicación con nuestros clientes. Este sistema es una línea

privada de comunicación vía Web. (Tickets).

FlexSim presta a su disposición recursos adicionales:

1. Foro de la comunidad en línea: Visitar https://answers.flexsim.com para conectarse con los ingenieros de soporte *FlexSim* y acceder a respuestas previas dadas a preguntas similares que pueda tener.
2. Webinars: una vez al mes realizamos un webinar sin costo donde pueden asistir tanto los docentes como los estudiantes, las dudas avanzadas que nos lleguen a nuestro soporte técnico o sistema de tickets serán tenidas en cuenta e incluidas en nuestros posibles webinars posteriores.
3. Videos: *FlexSim* realiza videos de capacitación que puede encontrar en https://www.youtube.com/c/FlexSimAndina.
4. Manual de Usuario: El software *FlexSim* incluye un manual de usuario detallado y ayuda contextual en https://docs.flexsim.com/en/22.0/Introduction/Welcome/Welcome.html.
5. Eventos para mantener la academia a la vanguardia y E-learning, para más información revisar el anexo 1.
6. **La capacitación básica en línea solo viene incluida en la compra del licenciamiento nuevo**, por lo cual, en su primer año de renovación y en adelante si desean capacitaciones deberán solicitarlas en la propuesta de renovación y sumar el costo de cada una.

D. CAPACITACIONES DE FORMACIÓN EN FLEXSIM

El plan de actualizaciones y soporte técnico anual no incluye la formación de *FlexSim*, la cual inicia con la capacitación básica 3D si desean pueden complementar con básica Process Flow y las avanzadas.

Actualmente, contamos con 2 opciones de capacitación así:

- **Opción 1: CAPACITACIÓN EXCLUSIVA PRESENCIAL:**

Esta opción está diseñada para satisfacer sus necesidades específicas y se ajustará según el lugar y la fecha de entrega preferidos, dado que los costos y la logística tienen variaciones según las fechas, disponibilidad y ubicación. Le invitamos a solicitar una cotización personalizada a su agente comercial.

- **Opción 2: CAPACITACIONES VIRTUALES POR CUPOS:**

La capacitación virtual, está diseñada para suministrar acceso a través de cupos en nuestras sesiones en línea (vía zoom). Son cupos limitados y están abiertas a múltiples participantes e intercambio cultural.

***Para más información sobre los costos adicionales de las capacitaciones revisar anexo 1**

A. CONDICIONES DE COMPRA Y ENVÍO

- Todos los precios se expresan en moneda local.
- Los valores de la tabla son netos y no incluyen los precios de impuestos del País destino, comisiones bancarias y demás costos o gastos asociados a la transferencia.
- El pago: es a 30 días fecha de factura por medio de transferencia bancaria y al total cumplimiento de nuestros compromisos.
- La Propuesta forma parte de la Orden de Compra y/o Contrato para la adquisición de licencias de FlexSim y dentro de sus términos queda acordado que: "**El cliente acepta destinar el uso de las licencias de FlexSim y recibir el entrenamiento por parte de la Empresa Prestadora del Servicio, exclusivamente dentro del país de destino"**

B. PLAZO DE LA PROPUESTA

Esta propuesta es considerada una propuesta especial y la vigencia de sus precios tienen plazo de ejecución para la emisión de la orden de compra o contrato hasta el **30 de noviembre de 2024.**

C. INFORMACIÓN ACTUAL DEL PRODUCTO

LICENCIAMIENTO ACTUAL DE LA UNIVERSIDAD				
Vencimiento	# Licencia	Ciudad	#de Puestos	Optquest
30 de noviembre de 2024	1	Bogotá	40	Sí

D. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y PEDIDO

Las órdenes de compra y las preguntas acerca de esta propuesta se deben dirigir a:

Angie Rojas
(+57) 317 2125370
angie.rojas@factible.io
Nadeca SAS