Señores,
Ministerio del Interior
Atn. Manuel Medrano
Bogotá

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, estamos presentando la propuesta de nuestros Sistemas para Gestión de Turnos Qanty que organizan, miden y ayudan a mejorar el proceso de atención a usuarios.

En DyD llevamos más de catorce años generando desarrollos constantemente en búsqueda de facilitar el proceso de atención al cliente, nos emociona poder ofrecer nuestra solución a ustedes y nos encantaría ofrecer no sólo nuestro producto sino nuestro acompañamiento en el proceso de atención.

Esperamos que la información sea de su agrado y estaremos atentos para resolver cualquier inquietud.

Cordialmente,



Juan Sebastián Berger
Director de Proyectos
DyD Dinámica y Desarrollo S.A.S
PBX: (574) 448 83 93
Cel: +57 300 4711275

D y D Dinámica y Desarrollo

En Dinámica y Desarrollo contamos con más de 14 años de experiencia implementando soluciones para mejorar la atención a los usuarios.

Dinámica y Desarrollo
Ingeniamos Soluciones.

Campus DyD






Dinámica y Desarrollo
Ingeniamos Soluciones.
Clientes
Colsubsidio
EPS sura
Las Vegas Clínica
En las mejores manos
Comfandi
SANvicente fundación
El hospital con alma
Pablo Tobón Uribe
Clínica del Río
CediMed
Clínica Somer
Calidad con corazón
prosalco
profesionales de la salud
Medicina Integral
CAFAM
Dinámica y Desarrollo
Ingeniamos Soluciones.
Clientes
Allus
Global BPO Center
ecopetrol
HUAWEI
BRITISH COUNCIL
Banco Agrario de Colombia
CAMARA DE COMERCIO DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA
Allianz
Canadá
Embajada de Canadá
UNIVERSIDAD CES
Soler
CONFIAR
COOPERATIVA FINANCIERA
Ayurá Motor

Dinámica y Desarrollo
Ingeniamos Soluciones.

Soluciones













- Digital Signage – Canales Corporativos – Carteleras virtuales
- Sistemas de Turnos. Organizadores de flujo de usuarios.
- Quioscos de autoservicio. Automatización de procesos.
- Sistemas de llamado y localización remota de personal
- Sistemas de encuestas y calificación de usuarios
- Filapp.
- Agendamiento.
- Desarrollo de Apps.

1. FILAPP QANTY

Cambiamos la manera de hacer fila

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

Qanty Filapp es una aplicación móvil que les permite a sus usuarios hacer seguimiento al turno desde el celular, ofreciéndoles información actualizada acerca del estado de la fila y la proximidad de su turno.

- El usuario se puede ausentar de la sala de espera. Es libre de esperar tomando un café o simplemente dando una vuelta.
- Si el usuario no alcanza a llegar puede abandonar el turno para no generar llamados innecesarios.
- Al tener más despejadas las salas de espera, se mejora la percepción del servicio, se necesitan menos sillas y se facilita el orden.

Qanty Filapp le da valor al tiempo de los usuarios y esto la convierte en un atajo hacia una clara **satisfacción del usuario.**

2. SOFTWARE Qanty

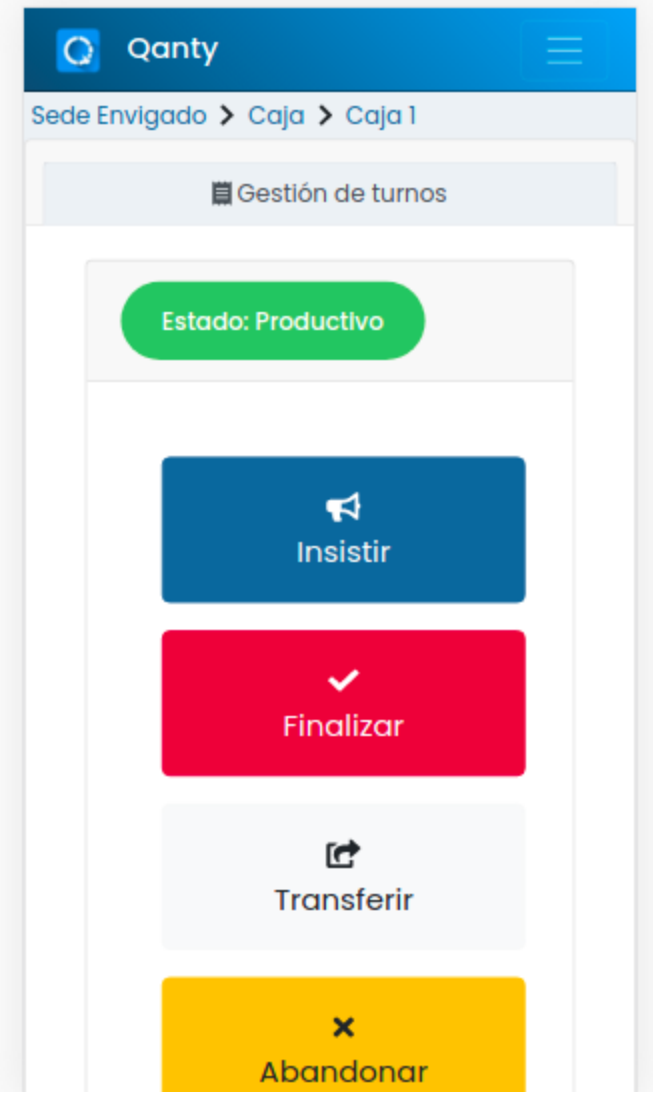
2.1 Interfaz de Asesor





Características:

- Diseño limpio, intuitivo, llamativo y amigable.
- Cada asesor tiene nombre de usuario (email) y contraseña.
- Cloud, se puede acceder desde cualquier lugar del mundo con internet.
- Responsive. Se puede abrir desde cualquier dispositivo: PC, Laptop, tablet o smartphone.





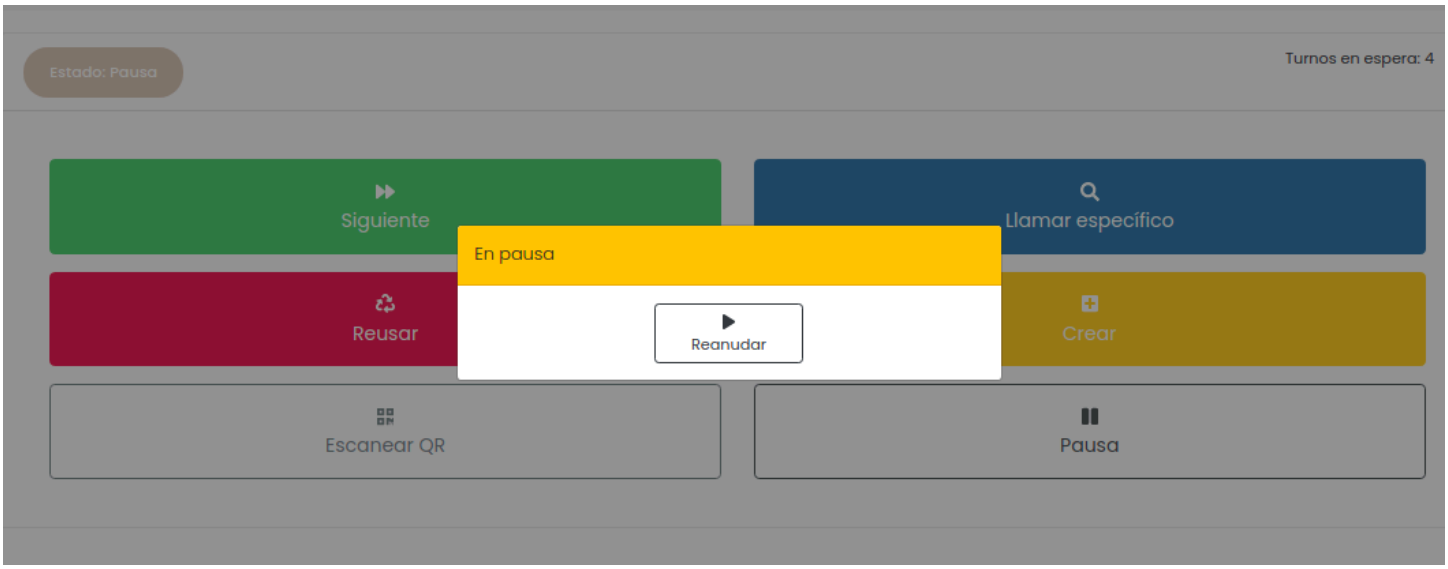
La interfaz de asesor permite:

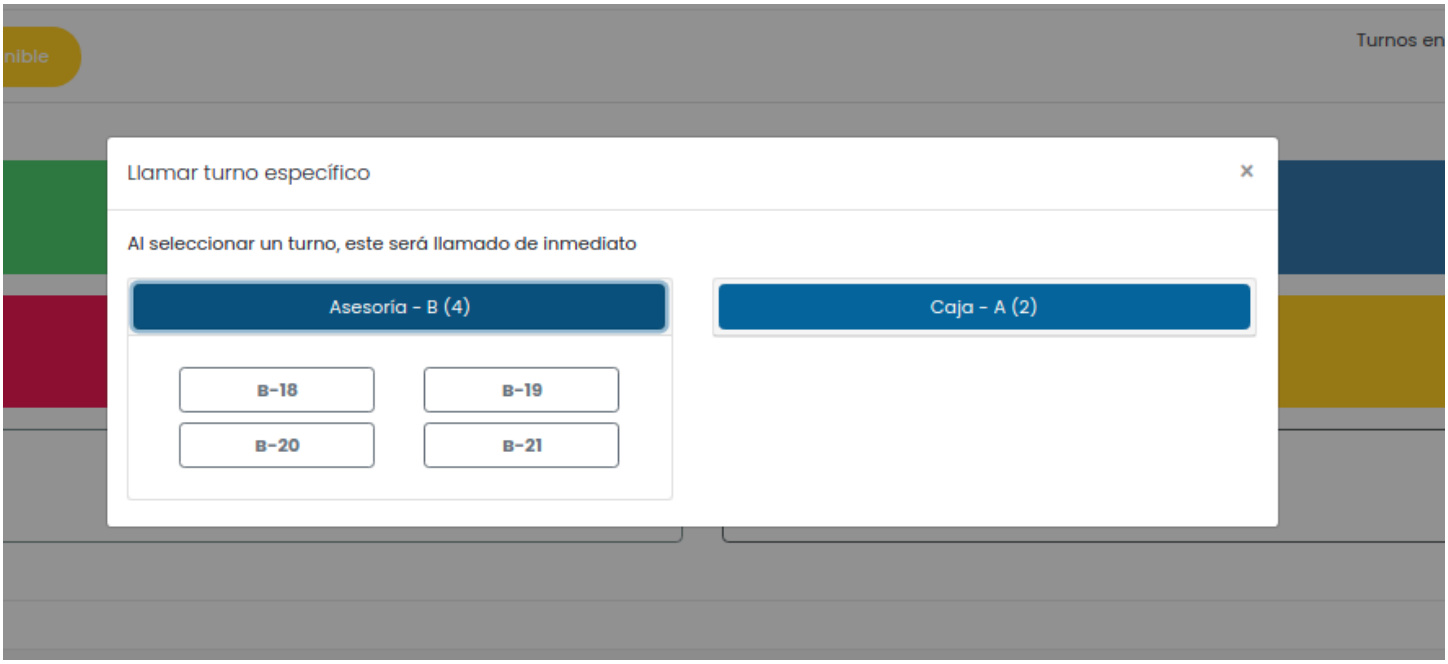
- Llamar, abandonar, transferir, reutilizar, buscar, crear o finalizar un turno (funciones parametrizables).
- Insistir en el llamado de un usuario distraído.
- Recordar contraseña autogestionada por el usuario
- Acceder desde cualquier lugar y dispositivo
- Tomar datos y observaciones de cada atención.
- Seleccionar la taquilla o módulo donde está ubicado.
- Seleccionar el servicio a atender (parametrizable por el supervisor).
- Realizar pausas en el proceso de atención y especificar el motivo.
- Indicar los motivos de atención para tener información más detallada de la atención
- Cambiar la contraseña.
- Entre otras funciones.

La interfaz le informa al asesor:

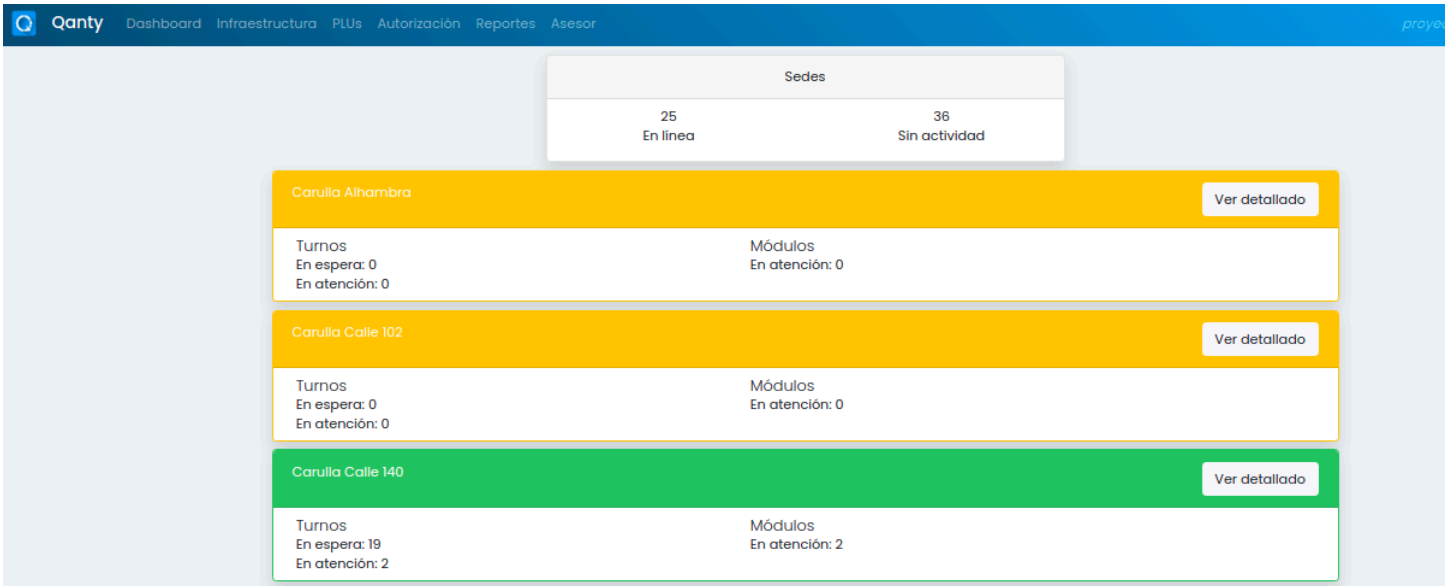
- Porcentaje de eficiencia en el uso del tiempo.
- Usuarios atendidos y usuarios en cola por cada servicio.
- Cuánto tiempo esperó cada usuario.

- Tiempo de atención del turno actual y promedio del tiempo de atención (permite saber si está por encima o por debajo del promedio).
- Tiempo promedio de llegada de usuarios.





2.2 Interfaz de Supervisor Local



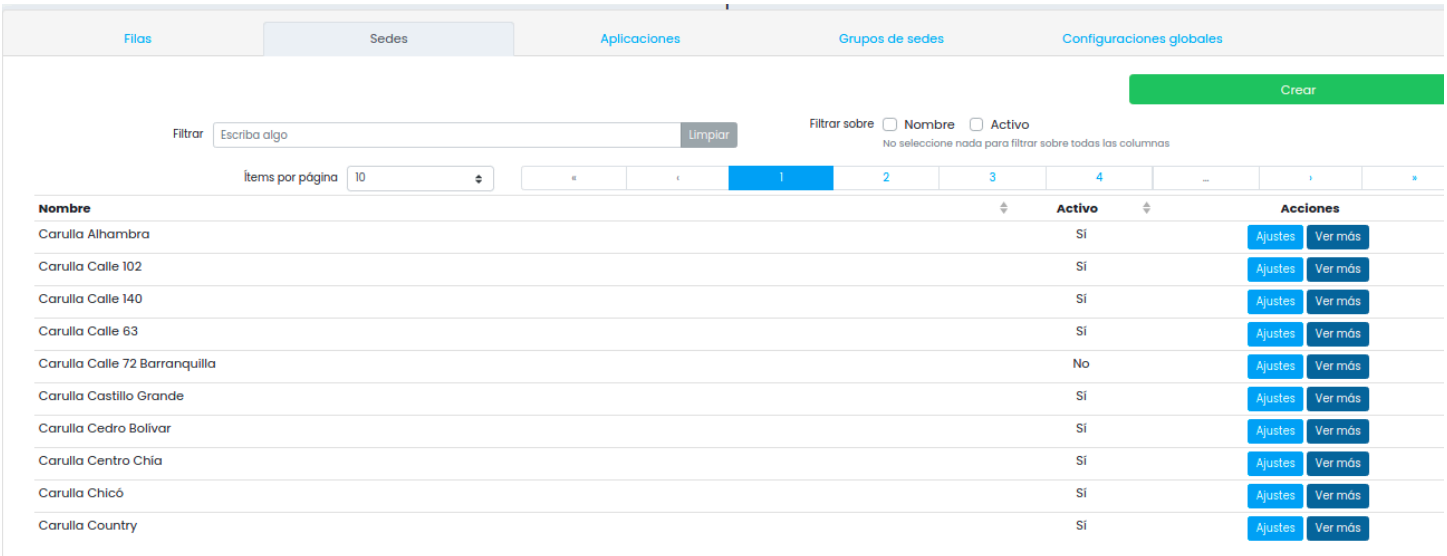
Características:

- Cada supervisor tiene nombre de usuario (email) y contraseña, sólo los usuarios que tengan perfil de supervisor pueden acceder a la información.
- Dentro de cada usuario y con su rol se define la oficina a la que puede acceder
- Toda la información se entrega en tiempo real.



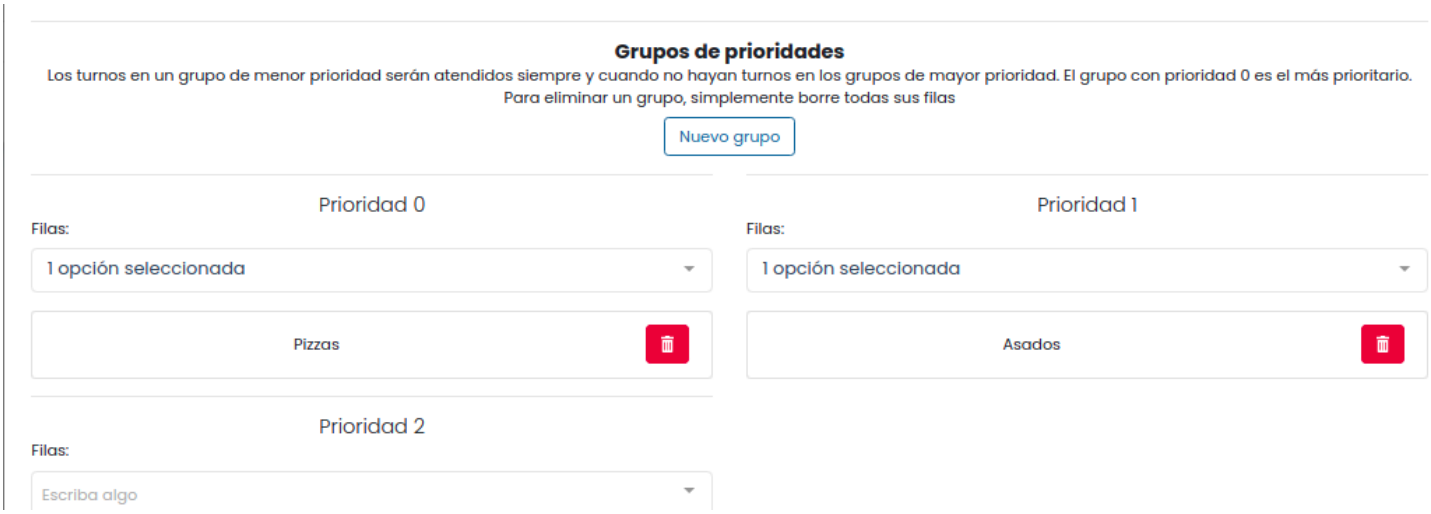
La interfaz de supervisor permite:

- Conocer el estado de cada taquilla (Cerrado, ocupado, disponible, en pausa o en reposo).
- Conocer los turnos impresos, atendidos, en espera, en atención o abandonados.
- Conocer el uso del tiempo, la eficiencia, los usuarios atendidos y abandonados por cada asesor.
- Conocer los tiempos promedios de llegada, espera y atención de la sede en general y de cada servicio.

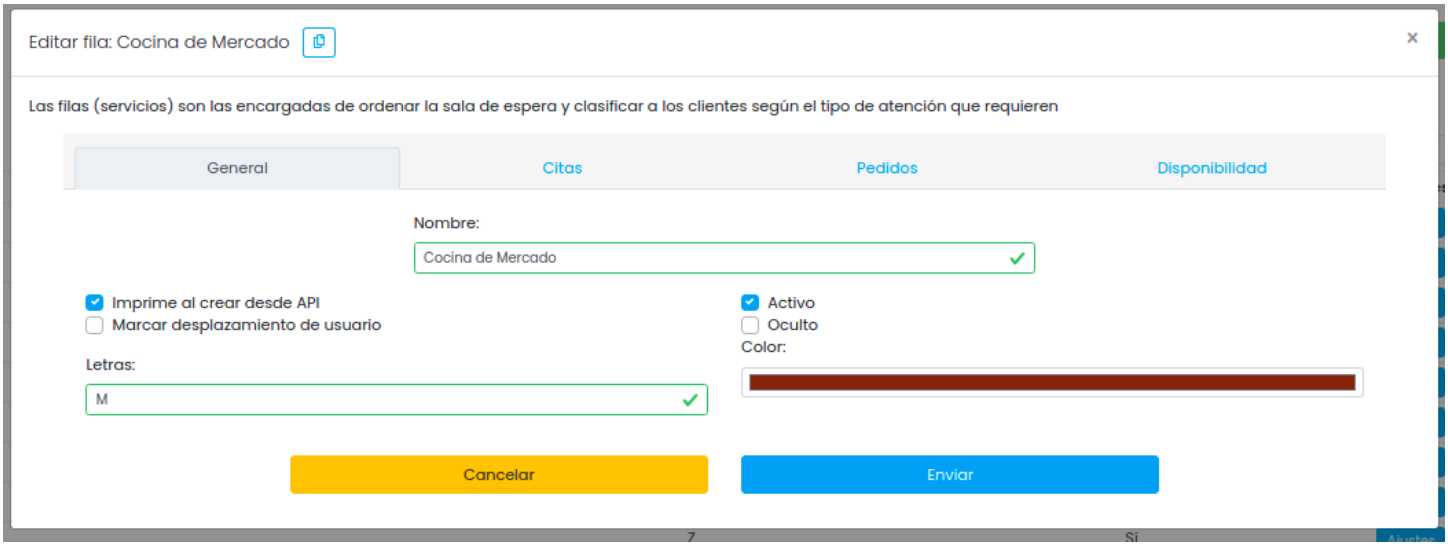


- Escoger las fechas en las que se desea evaluar la información.

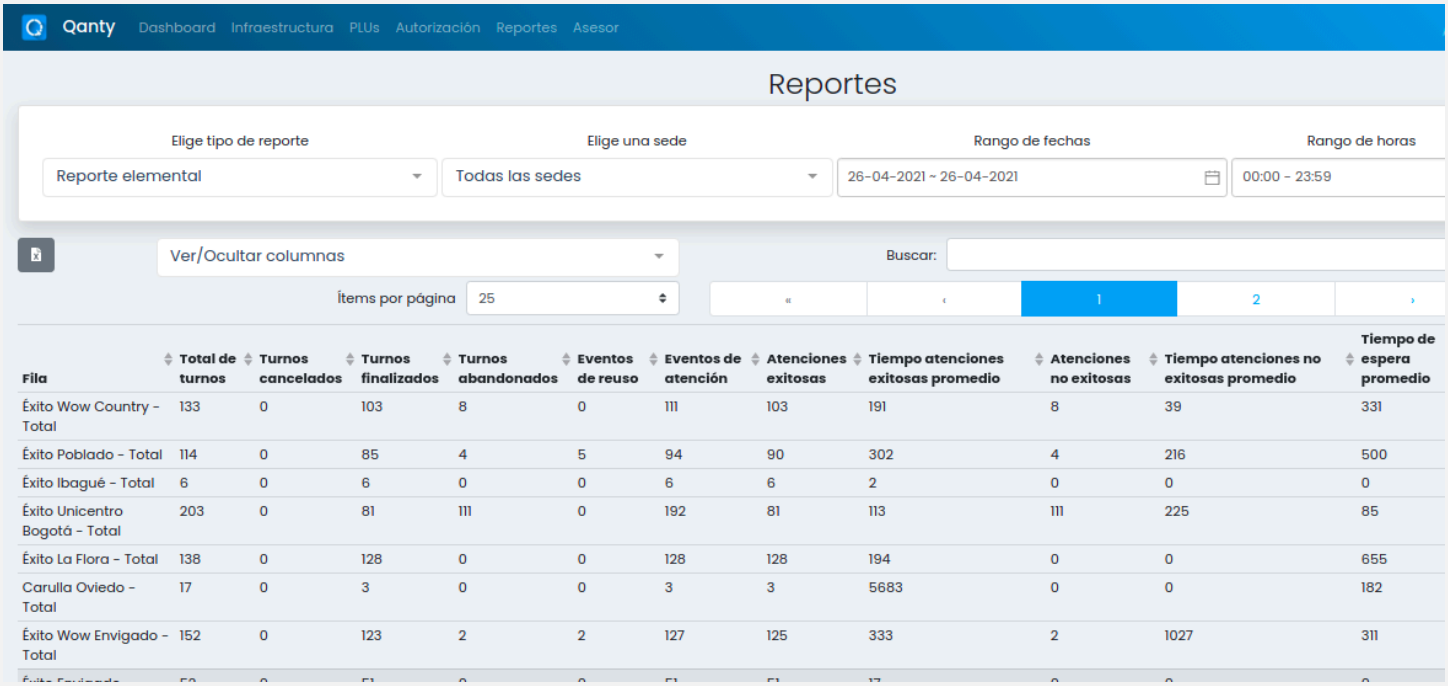
- Crear o eliminar cuentas de asesores, cambiar claves.
- Realizar consultas directas a la base de datos para obtener información de un turno específico
- Agregar, modificar o quitar servicios.
- Configurar la prioridad de la atención por servicios y horarios.



- Conocer la actividad de los cajeros en tiempo real o en días anteriores, permite conocer el horario en el que laboraron, las pausas realizadas, el tiempo desperdiciado, etc.
- Consultar los datos de usuarios y observaciones que toman los asesores.
- Emitir reportes de resultados compatibles con Excel.
- Otras estadísticas que sean importantes para su compañía.


Editar fila: Cocina de Mercado
Las filas (servicios) son las encargadas de ordenar la sala de espera y clasificar a los clientes según el tipo de atención que requieren
General
Citas
Pedidos
Disponibilidad
Nombre:
Cocina de Mercado
Imprime al crear desde API
Marcar desplazamiento de usuario
Activo
Oculto
Color:
Letras:
M
Cancelar
Enviar

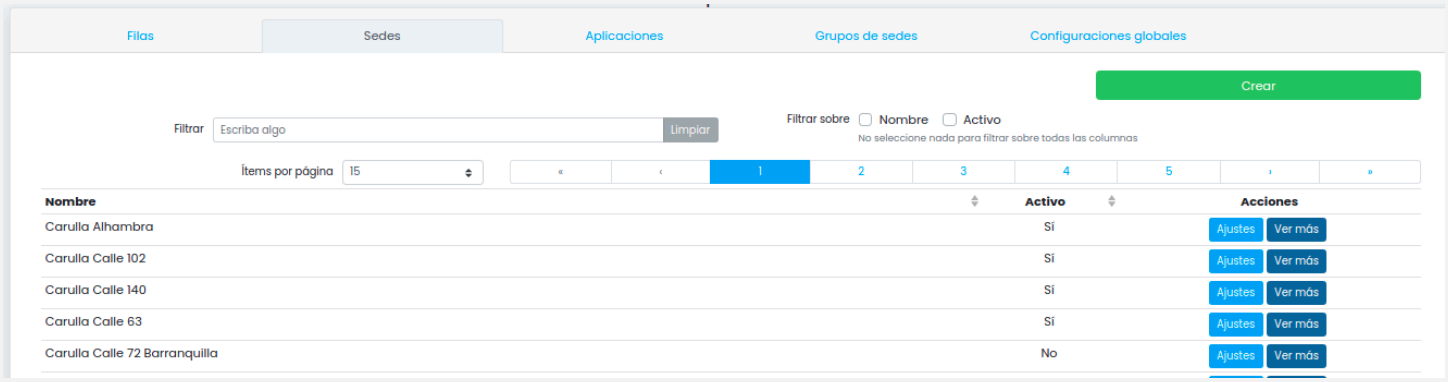
2.3 Interfaz de Supervisor Global



Fila	Total de turnos	Turnos cancelados	Turnos finalizados	Turnos abandonados	Eventos de reuso	Eventos de atención	Atenciones exitosas	Tiempo atenciones exitosas promedio	Atenciones no exitosas	Tiempo atenciones no exitosas promedio	Tiempo de espera promedio
Éxito Wow Country - Total	133	0	103	8	0	111	103	191	8	39	331
Éxito Poblado - Total	114	0	85	4	5	94	90	302	4	216	500
Éxito Ibagué - Total	6	0	6	0	0	6	6	2	0	0	0
Éxito Unicentro Bogotá - Total	203	0	81	111	0	192	81	113	111	225	85
Éxito La Flora - Total	138	0	128	0	0	128	128	194	0	0	655
Carulla Oviedo - Total	17	0	3	0	0	3	3	5683	0	0	182
Éxito Wow Envigado - Total	152	0	123	2	2	127	125	333	2	1027	311

Características:

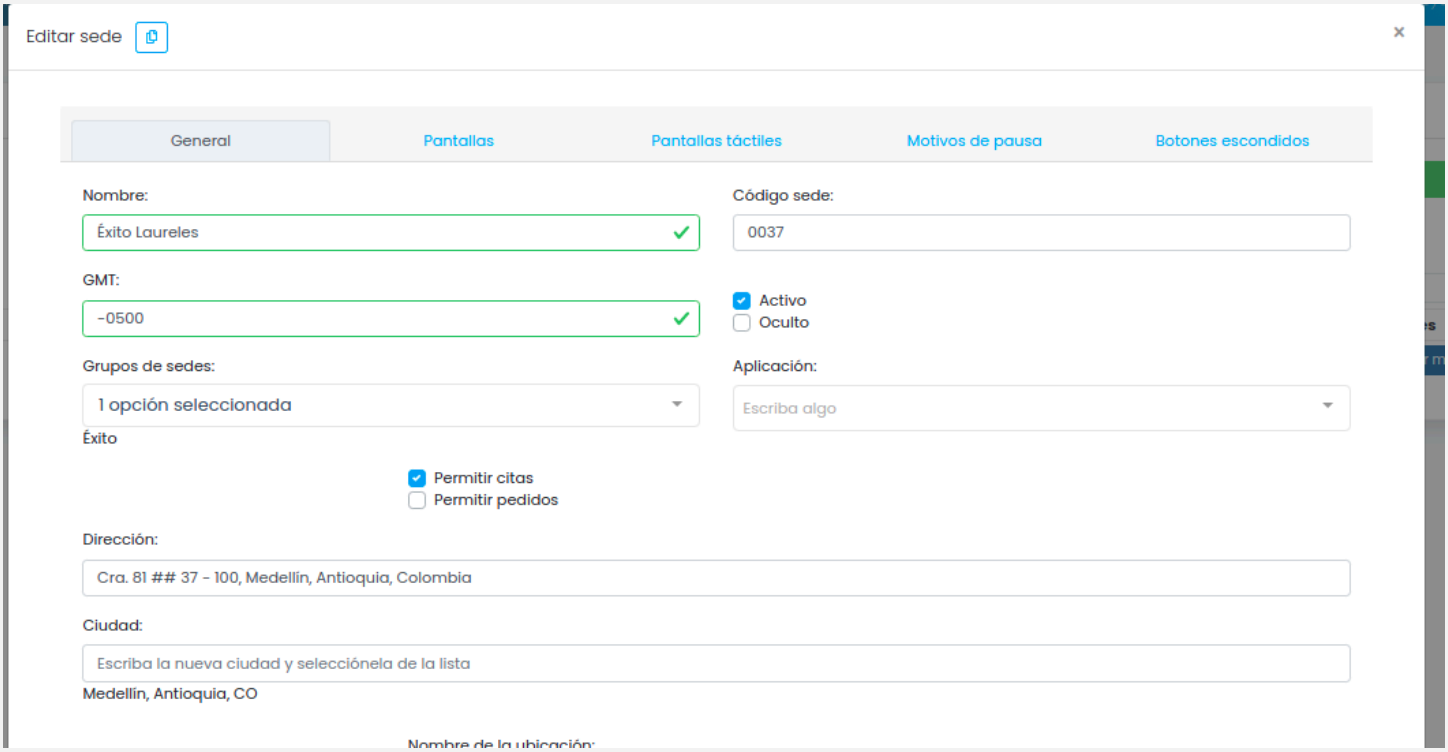
- El acceso se puede realizar desde cualquier computador con Internet.
- Los datos de todas las sedes se centralizan en la nube.
- La información se envía cifrada, usando mecanismos altamente confiables para la protección de la misma.
- La información entregada está orientada a la toma de decisiones gerenciales.



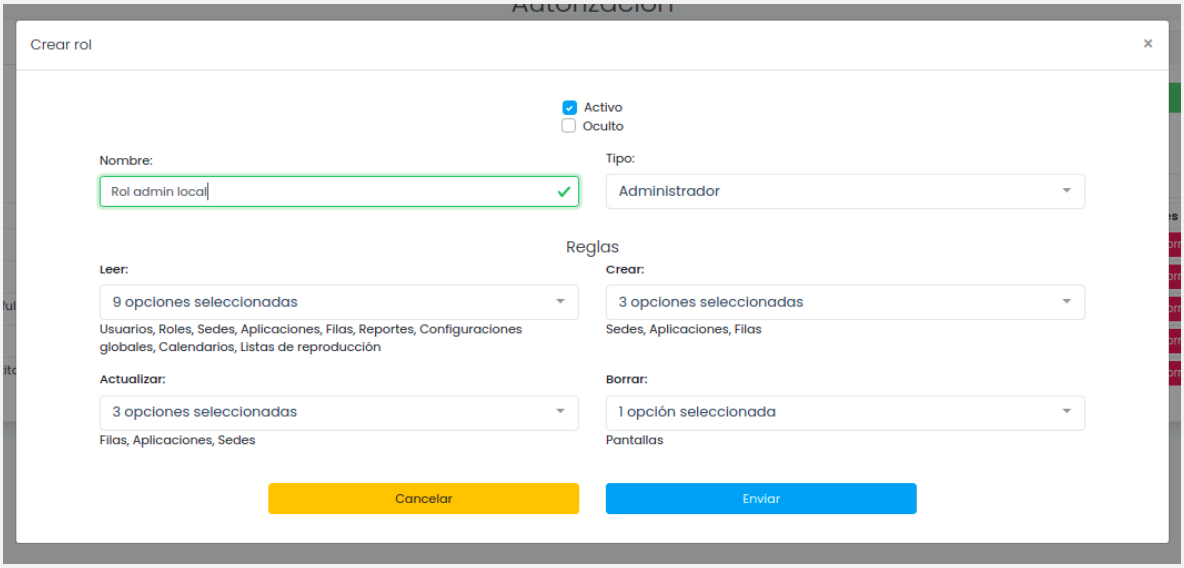
La interfaz de supervisor global permite:

- Conocer las estadísticas de cada sede con el mismo detalle que un supervisor local.

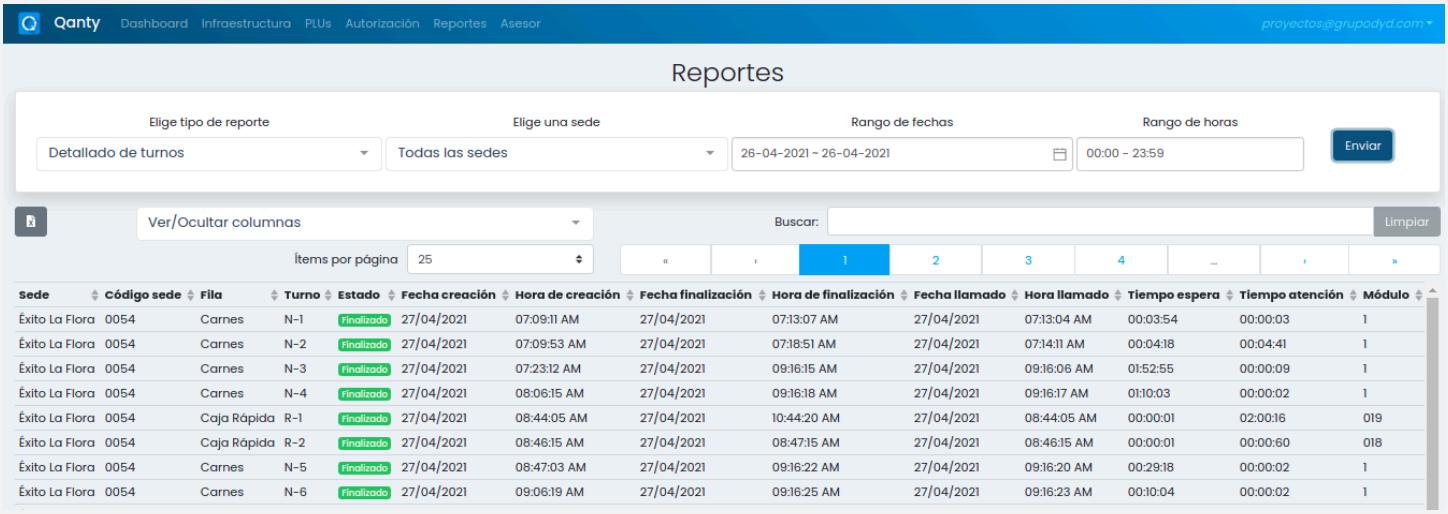
- Crear y editar sedes y configurarles todos sus parámetros: usuarios, servicios, motivos de atención, motivos de pausa, contenidos, etc.
- Configurar zona horaria, ubicación, ciudad, opciones por cada sede.
- Ajustar los horarios de cada sede.



- Sistema de aprovisionamiento masivo con parámetros heredados que permiten configurar rápidamente diferentes sedes o enviar contenidos audiovisuales con celeridad.
- Comparar con gráficas el comportamiento de cada sede y ver cuáles están por encima o por debajo de los promedios.
- Permite administrar los usuarios de todas las sedes o configurar el acceso pro directorio activo.
- La administración de usuarios incluye los perfiles a través de los cuales se pueden habilitar o deshabilitar funciones a los usuarios
- Crear roles de usuarios seleccionando permisos de lectura, escritura, edición para cada uno.



- Permite la creación de políticas de atención de acuerdo al análisis de la teoría de colas.
- Conocer el estado de cada sede, la versión de los paquetes instalados, el rendimiento de la red, el tamaño de la base de datos y demás información técnica.
- Permite crear listas de reproducción de videos y enviarlas de manera diferencial a las diferentes sedes.



Sede	Código sede	Fila	Turno	Estado	Fecha creación	Hora de creación	Fecha finalización	Hora de finalización	Fecha llamado	Hora llamado	Tiempo espera	Tiempo atención	Módulo
Éxito La Flora	0054	Carnes	N-1	Finalizado	27/04/2021	07:09:11 AM	27/04/2021	07:13:07 AM	27/04/2021	07:13:04 AM	00:03:54	00:00:03	1
Éxito La Flora	0054	Carnes	N-2	Finalizado	27/04/2021	07:09:53 AM	27/04/2021	07:18:51 AM	27/04/2021	07:14:11 AM	00:04:18	00:04:41	1
Éxito La Flora	0054	Carnes	N-3	Finalizado	27/04/2021	07:23:12 AM	27/04/2021	09:16:15 AM	27/04/2021	09:16:06 AM	01:52:55	00:00:09	1
Éxito La Flora	0054	Carnes	N-4	Finalizado	27/04/2021	08:06:15 AM	27/04/2021	09:16:18 AM	27/04/2021	09:16:17 AM	01:10:03	00:00:02	1
Éxito La Flora	0054	Caja Rápida	R-1	Finalizado	27/04/2021	08:44:05 AM	27/04/2021	10:44:20 AM	27/04/2021	08:44:05 AM	00:00:01	02:00:16	019
Éxito La Flora	0054	Caja Rápida	R-2	Finalizado	27/04/2021	08:46:15 AM	27/04/2021	08:47:15 AM	27/04/2021	08:46:15 AM	00:00:01	00:00:60	018
Éxito La Flora	0054	Carnes	N-5	Finalizado	27/04/2021	08:47:03 AM	27/04/2021	09:16:22 AM	27/04/2021	09:16:20 AM	00:29:18	00:00:02	1
Éxito La Flora	0054	Carnes	N-6	Finalizado	27/04/2021	09:06:19 AM	27/04/2021	09:16:25 AM	27/04/2021	09:16:23 AM	00:10:04	00:00:02	1

COTIZACIÓN: **24-497**
PROYECTO: **Sistema de turnos Qanty**
FECHA: **Octubre 31 de 2024**

PROPUESTA COMERCIAL			
ITEM	**UNITARIO**	**CANT**	**TOTAL**
Suscripción anual a Soporte incluye : - Soporte Remoto - Soporte Presencial - Migración a Qanty cloud - Actualizaciones de Qaty Servicio anual de Qanty	$4'500.000	1	$4'500.000
Subtotal			**$4'500.000**
IVA			**$855.000**
Total			**$5'355.000**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. Gestión de turnos: La renovación y actualización del software de sistema de turnos, se realizará un formateo de los equipos actuales y se instalará el nuevo software que cuenta con una suscripción por 1 año, respecto de este componente debe permitir la gestión completa de los turnos incluyendo la creación, el llamado y el monitoreo de los turnos.
2. Interfaz de Asesor: La renovación y actualización del sistema respecto de este componente debe permitir llamar, reiterar, atender, finalizar y abandonar turnos. Debe entregar al asesor información estadística de sus tiempos de atención y la cantidad de turnos que ha atendido, así como los que se encuentran en espera. Debe ser responsive y compatible con los sistemas operativos más conocidos.
3. Interfaz de Administración: La renovación y actualización del sistema respecto de este componente debe permitir la creación de filas y la definición de metas, así como la configuración de todo el sistema
4. Interfaz de monitoreo: La renovación y actualización del sistema respecto de este componente debe informar en tiempo real los turnos en espera, en atención, finalizados y abandonados, así como los tiempos de espera y de atención de la sede.
5. Arquitectura en la nube: La renovación y actualización del sistema respecto de este componente debe garantizar que todos los turnos estén en la nube y por lo tanto siempre se tenga información en tiempo real desde cualquier lugar del mundo.
6. Actualizaciones: Durante la vigencia del contrato el suministro de actualizaciones, el proveedor debe entregar las actualizaciones y demás mejoras funcionales y de seguridad que se implementen.
7. ANS: 3 días hábiles para soporte remoto. Los casos deben ser registrados en grupodyd.com opción soporte. En caso de algún daño de hardware será responsabilidad del cliente reemplazar este equipo.
8. Contamos con 2 profesionales de ingeniería de sistemas o áreas afines al núcleo básico del conocimiento de ingeniería, los cuales deben encontrarse certificados para ejecutar y brindar soporte en la solución ofrecida

CONSIDERACIONES COMERCIALES	
Forma de pago	Contado
Pre-instalaciones	1. Cerca del dispensador: • Punto de red. • Punto eléctrico con respaldo UPS 2. Si se usa un player en el TV se requiere: • Punto de red. • Punto eléctrico con respaldo UPS - Un punto de Energía Regulado y un punto de Datos para cada Dispensador/player . - Navegador Chrome para los asesores y directores. **Permisos de red** Permiso de salida a qanty.com, puerto 443, TCP, HTTPS (Para todos los equipos asesor, director, dispensador, televisores y players) Permiso de salida a googleapis.com, puerto 443, TCP, HTTPS (Para todos los equipos asesor, director, dispensador, televisores y players) Permiso de salida a youtube.com, puerto 443, TCP, HTTPS (Para los dispensadores, televisores y players) Permiso de salida a cloudfunctions.net, puerto 443, TCP, HTTPS (Para los dispensadores, televisores y players) Permiso de salida a ubuntu.com, puerto 443, TCP, HTTPS (Para los dispensadores, televisores y players)

	- Conexión saliente hacia la dirección IP 54.173.98.190 puerto 51820 protocolo UDP. (Desde cada dispensador, televisores y player) - Conexión saliente hacia la dirección IP 3.128.53.2 puerto 51820 protocolo UDP. (Desde cada dispensador, televisores y player)
Tiempo de entrega	30 días calendario después de recibir preinstalaciones
Validez de la propuesta	30 días calendario a partir de la fecha.