**TERCER INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS E INDICADORES CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N. 033 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO-2024 CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

## 1. META DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DESERVICIOS DE SALUD A LA POBLACIÓN

**META: "oportunidad en la consulta por medicina general igual o ínferos a 3 días" INDICADOR:**

**Tiempo promedio esperado para la asignación de citas de medicina General.**

El tiempo promedio para la asignación de citas en medicina general en el Hospital Santa Ana E.S.E. Pijao del Departamento del Quindío. Se mantiene dentro de los estándares establecidos, con un desempeño satisfactorio mes a mes. Esto se debe a que el área de consulta externa cuenta con un equipo de médicos generales que asegura que las citas se otorguen en un plazo inferior a 3 días.

| MES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SUMADÍAS CALENDARIO ASIGNACIÓNDE CITAS | 1641 | 1899 | 1887 | 2580 | 1524 | 1308 |
| NUMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS | 547 | 633 | 629 | 860 | 508 | 436 |
| INDICADOR | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| MES | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SUMADÍAS CALENDARIO ASIGNACIÓNDE CITAS | 1449 | 1995 | 1434 | | | |
| NUMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS | 493 | 665 | 478 | | | |
| INDICADOR | 3 | 3 | 3 | | | |

## 2. META DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN.

**META: PRESTAR TODOS LOS SERVICIOS OFERTADOS POR LA ESE, REGISTRADOS COMO HABILITADOS EN EL REGISTRO ESPECIAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS (REPS).**

**INDICADOR: Promedio del número de días en los cuales hubo efectivo cumplimiento al funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en los REPS.**

Cumplimiento de los servicios habilitados en el REPS, del HOSPITAL SANTA ANA E.S.E DE PIJAO departamento del Quindío, presta los servicios en la sede ubicada en la Carrera 6 No.14-03 en el municipio de Pijao Departamento del Quindío, en los horarios de martes a viernes de 7 am a 12 pm y de 2 pm a 6 pm, día sábado 7 am a 1 pm, con las medidas de establecidas por los protocolos de bioseguridad actuales.

A continuación, se relacionan el seguimiento al cumplimiento de la oferta del servicio ambulatorio mediante la ficha del indicador.

SUMATORIA DIAS CALENDARIOS CONSULTA EXTERNA

| MES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SUMATORIA DE DIAS CALENDARIO HABILITADOSCONSULTA EXTERNA | 27 | 25 | 26 | 26 | 27 | 25 |
| NUMERO TOTAL DE DIAS CALENDARIOOFERTADOS CONSULTA EXTERNA | 27 | 25 | 26 | 26 | 27 | 25 |
| LOGROS DIAS | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| MES | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | | |
|---|---|---|---|---|---|
| SUMATORIA DE DIAS CALENDARIO HABILITADOSCONSULTA EXTERNA | 25 | 22 | 20 | | |
| NUMERO TOTAL DE DIAS CALENDARIOOFERTADOS CONSULTA EXTERNA | 25 | 22 | 20 | | |
| LOGROS DIAS | 100% | 100% | 100% | | |

SUMATORIA DIAS CALENDARIOS SERVICIO DE URGENCIAS

| MES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SUMATORIA DE DIAS CALENDARIO HABILITADOSSERVICIO OBSERVACION | 31 | 29 | 31 | 30 | 31 | 30 |
| NUMERO TOTAL DE DIAS CALENDARIO OFERTADOS SERVICIO DE OBSERVACION | 31 | 29 | 31 | 30 | 31 | 30 |
| LOGROS DIAS | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| MES | JULIO | AGOSTO | SEPTIMBRE | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SUMATORIA DE DIAS CALENDARIO HABILITADOSSERVICIO OBSERVACION | 31 | 31 | 30 | | | |
| NUMERO TOTAL DE DIAS CALENDARIO OFERTADOS SERVICIO DE OBSERVACION | 31 | 31 | 30 | | | |
| LOGROS DIAS | 100% | 100% | 100% | | | |

**3. META: GESTIÓN FINANCIERA**

**META: CUMPLIR CON LAS METAS E INDICADORES DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACIÓN, GESTIÓN PRODUCCIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA 30 DE SEPTIEMBRE 2024, LOS MISMOS QUE SERÁN VERIFICADOS EN LA PLATAFORMA DELSISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIO.**
**INDICADOR: PROMEDIO DEL MONTO DE LOS INGRESOS CORRIENTES RECAUDADOS POR CONCEPTO DE VENTA DE SERVICIOS DE SALUD EN LAS ÚLTIMAS TRES VIGENCIAS.**

A 30 de septiembre de 2024, el presupuesto definitivo esta por valor de $2.766.825.467.00, los recaudos totales son de $1.978.042.020.93 de los cuales el recaudo por venta de servicios de salud a ascienden a la suma $898.516.048.57

Para mayor ilustración presento el cuadro de ingresos vs costos

| CONCEPTO | SEPTIEMBRE |
|---|---|
| RECAUDOS POR VENTA DE SERVICIOS | 898.516.048.57 |

El Hospital Santa Ana de Pijao refleja costos en la parte asistencial a septiembre 2024, de los cuales se detallan Así:

| DETALLE | VR. MENSUAL | COSTOS A SEPTIEMBRE 2024 |
|---|---|---|
| NOMINA ASISTENCIAL | 15,968,055.00 | 143,712,495.00 |
| FONDO PENSION | 1,916,167.00 | 17,245,503.00 |
| SEGURIDAD SOCIAL | 1,277,444.00 | 11,496,996.00 |
| ARL | 388,982.00 | 3,500,838.00 |
| PARAFISCALES | 1,437,125.00 | 12,934,125.00 |
| MÉDICOS URGENCIA | 20,832,000.00 | 187,488,000.00 |
| BACTERIOLOGO | 1,850,000.00 | 16,150,000.00 |
| AUXILIAR LABORATORIO | 1,750,000.00 | 19,250,000.00 |
| ODONTOLOGA | 1,800,000.00 | 16,200,000.00 |
| CALIDAD | 2,500,000.00 | 13,500,000.00 |
| AUXILIARES ENFERMERIAS | 8,750,000.00 | 78,750,000.00 |
| CONDUCTORES AMBULANCIAS | 1,750,000.00 | 15,750,000.00 |
| CONDUCTOR AMBULANCIA | 1,750,000.00 | 1,750,000.00 |
| APOO A LA GESTION | 2,150,000.00 | 11,800,000.00 |
| REGENTE | 1,800,000.00 | 15,850,000.00 |
| SERVICIOS GENERALES | 1,750,000.00 | 15,750,000.00 |
| COMBUSTIBLE AMBULANCIA | | 9,198,005.00 |
| INSUMOS HOSPITALARIOS | | 133,705,101.00 |
| **TOTALES** | | **724,031,063.00** |

**META: GARANTIZAR LA OPERACIÓN DE LA ESE DE LAS SEDES QUE SEAN MONOPOLIO ENSERVICIOS TRAZADORES.**

Somos el único prestador de servicios de urgencias en el municipio de Pijao, Departamento del Quindío, lo que nos convierte en el monopolio en esta área.

## 4. EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS

El hospital Santa Ana E.S.E. de Pijao, recibió del Departamento del Quindío – secretaria de Salud del Departamento la primera cuota del convenio No. 033 suscrito en julio de 2024 por valor de CUARENTA Y CUATRO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA MIL PESOS CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO PESOS MONEDA CORRIENTE ($44.360.488.00)

En la siguiente tabla se presenta los giros efectuados por el Hospital Santa Ana ESE Pijao.

Los pagos realizados en el mes de septiembre fueron los siguientes

| DOCUMENTO | NOMBRE | CARGO / FUNCIÓN | MES PAGADO | FECHA DE PAGO | EGRESO N° | VALOR | ESTAMPILLAS 1% | ESTAMPILLAS 2% | VALOR NETO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24.156.916 | CAROLINA ROA MENDEZ | JEFE DE ENFERMERIA | JUNIO | 9/6/2024 | 1354 | $ 3,883,130 | $ - | $ - | $ 3,883,130 |
| 1115187909 | ANA MARÍA GRAJALES GALLON | REGENTE | MAYO | | 1352 | $ 1,750,000 | $ 17,500 | $ 35,000 | $ 1,697,500 |
| 1.098.313.319 | SARA VICTORIA ARIAS DIAZ | MÉDICO | AGOSTO | 9/12/2024 | 1354 | $ 3,664,108 | $ - | $ - | $ 3,664,108 |
| 1.010.118.538 | IVANNA TRUJILLO GÓMEZ | MÉDICO | AGOSTO | | 1355 | $ 3,664,108 | $ - | $ - | $ 3,664,108 |
| 1.007.731.053 | JUAN ESTEBAN GAITAN SEGURA | MÉDICO | AGOSTO | 9/13/2024 | 1364 | $ 3,600,000 | $ 36,000 | $ 72,000 | $ 3,492,000 |
| 41.940.431 | BRIGITTE MAYERLY PINTO MORALERS | ODONTOLOGA | JULIO | | 1365 | $ 1,800,000 | $ 18,000 | $ 36,000 | $ 1,746,000 |
| 24.990.098 | DIANA MILENA ARIZA BUENO | AUXILIAR DE ENFERMERIA | AGOSTO | | 1378 | $ 1,750,000 | $ 17,500 | $ 35,000 | $ 1,697,500 |
| 1.010.128.451 | ELIZABETH VARGAS LOAIZA | AUXILIAR DE ENFERMERIA | AGOSTO | 9/25/2024 | 1395 | $ 1,750,000 | $ 17,500 | $ 35,000 | $ 1,697,500 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24.989.058 | MARIA IDALBA SALAZAR | AUXILIAR DE ENFERMERIA | AGOSTO | 1396 | $ 1,750,000 | $ 17,500 | $ 35,000 | $ 1,697,500 |
| 1.005.296.042 | YENIFER PUERTA FERNANDEZ | AUXILIAR DE ENFERMERIA | AGOSTO | 1397 | | $ - | $ - | $ - |
| | | | | | $ 23,611,346 | $ 236,113 | $ 472,227 | $ 22,903,006 |

Como se puede observar en la siguiente tabla refleja el saldo por ejecutar, ejecución que se realizara en el mes de septiembre.

| SUBSIDIO OFERTA | VALORES |
|---|---|
| GIRO RECIBIDO | $ 44,360,448.00 |
| EGRESO | $ 42..735.875.00 |
| **SALDO** | **$ 1.624.573.00** |

## 5. META CUMPLIMIENTO DE PLANES DE MEJORA

Para la vigencia de 2024, el Hospital Santa Ana de Pijao ha desarrollado un Plan de Mejoramiento en respuesta a los hallazgos identificados en la rendición de cuentas de SIA Observa y en la auditoría realizada para el año 2023. Este plan fue formalmente suscrito ante la Contraloría General del Quindío en mayo de 2024.

Es importante destacar que el Plan de Mejoramiento ha comenzado a implementarse, y se están tomando las medidas necesarias para asegurar el buen funcionamiento y la corrección de las áreas señaladas.

**SERGIO ARGEMIRO FERNANDEZ LOPERA**
Gerente
Hospital Santa Ana ESE Pijao