Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

ACTA No. 20241115

CIUDAD:	PUERTO ASIS		FECHA:	2024/10/14

LUGAR:	UNIFORMES YAMI

.

DIRECCIÓN	Cr 21 Cl 11 B/ EL CENTRO.

TELÉFONO:	3112238984

ASISTENTES:

Nombre	Cédula
YAMILE ACHINCHOY	**69.027.379**
VALENTINA BERMUDEZ	**1.004.751.876**

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) entregadas por la ciudadanía a través de los Buzones de Sugerencias en UNIFORMES YAMI, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 horas del día martes 14 de noviembre de 2024, se procede con la apertura del Buzón de Sugerencias, para hacer el registro de las PQRSDF recibidas por este medio en el transcurso de la semana comprendida entre el mes de octubre de 2024 al mes de noviembre de 2024, en presencia del (los) testigo(s) que suscribiránla presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSDF depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

REGISTRO			
Tipo de Solicitud	**Total**	**Completas**	**Sin datos**
Peticiones	0		
Quejas	**0**		
Reclamos	0		
Sugerencias	**0**		
Denuncias	0		
Felicitaciones	0		
TOTAL	0		

2. Una vez recibida la petición, se procede al registro de datos del usuario y de quien reporta.

3. Se procede con la gestión respectiva con oportunidad y eficiente respuesta en el término de 7 días hábiles a partir de radicada la petición, sugerencia, queja o reclamo.

4. Se procede a enviar respuesta al peticionario en las direcciones físicas, o electrónicas que ha dejado registradas o en el abonado telefónico correspondiente.

5. Se revisa si la respuesta fue de satisfacción o de conformidad del peticionario, en tal caso se cierra la petición o se continua con dicho trámite. El cliente cuenta con 10 días hábiles para manifestar cualquier acotación a la respuesta dada por la firma LLUVIA DE MODA y su representante legal o dignatarios.

6. En caso de ser satisfactoria la respuesta se cierra el proceso peticionario.

Firma 

NOMBRE PROPONENTE: OCTAVIO ALIRIO REYES NARVAEZ
DIRECCION: CRA 5 NO. 9-20 BARRIO CENTRO
MOCOA-PUTUMAYO

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

Cra. 5 No. 9-20 Barrio centro
Email: Lluviademoda@hotmail.com
Cel: 3143186347
Mocoa- Putumayo

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

ACTA No. 20241118

CIUDAD:	PUERTO LEGUIZAMO		FECHA:	2024/10/14

LUGAR:	VARIEDADES ALEY

.

DIRECCIÓN	Cr 2 9-57

TELÉFONO:	3114814076

ASISTENTES:

Nombre	Cédula
ADDEDLEY ZULETA	**26.637.504**
VALENTINA BERMUDEZ	**1.004.751.876**

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) entregadas por la ciudadanía a través de los Buzones de Sugerencias en el almacén VARIEDADES ALEY, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 horas del día martes 14 de noviembre de 2024, se procede con la apertura del Buzón de Sugerencias, para hacer el registro de las PQRSDF recibidas por este medio en el transcurso de la semana comprendida entre el mes de octubre de 2024 al mes de noviembre de 2024, en presencia del (los) testigo(s) que suscribiránla presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSDF depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

REGISTRO			
Tipo de Solicitud	**Total**	**Completas**	**Sin datos**
Peticiones	0		
Quejas	**0**		
Reclamos	0		
Sugerencias	**0**		
Denuncias	0		
Felicitaciones	0		
TOTAL	0		

2. Una vez recibida la petición, se procede al registro de datos del usuario y de quien reporta.

3. Se procede con la gestión respectiva con oportunidad y eficiente respuesta en el término de 7 días hábiles a partir de radicada la petición, sugerencia, queja o reclamo.

4. Se procede a enviar respuesta al peticionario en las direcciones físicas, o electrónicas que ha dejado registradas o en el abonado telefónico correspondiente.

5. Se revisa si la respuesta fue de satisfacción o de conformidad del peticionario, en tal caso se cierra la petición o se continua con dicho trámite. El cliente cuenta con 10 días hábiles para manifestar cualquier acotación a la respuesta dada por la firma LLUVIA DE MODA y su representante legal o dignatarios.

6. En caso de ser satisfactoria la respuesta se cierra el proceso peticionario.

Firma 

NOMBRE PROPONENTE: OCTAVIO ALIRIO REYES NARVAEZ
DIRECCION: CRA 5 NO. 9-20 BARRIO CENTRO
MOCOA-PUTUMAYO

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

Cra. 5 No. 9-20 Barrio centro
Email: Lluviademoda@hotmail.com
Cel: 3143186347
Mocoa- Putumayo

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

ACTA No. 20241117

CIUDAD:	SIBUNDOY		FECHA:	2024/10/14

LUGAR:	CALZADO LEO SIBUNDOY

.

DIRECCIÓN	Cl 16 15-24 B/ CENTRAL

TELÉFONO:	3103562525

ASISTENTES:

Nombre	Cédula
ADRIAN CUASPA	**98.353.069**
VALENTINA BERMUDEZ	**1.004.751.876**

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) entregadas por la ciudadanía a través de los Buzones de Sugerencias en el almacén CALZADO LEO , para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 horas del día martes 14 de noviembre de 2024, se procede con la apertura del Buzón de Sugerencias, para hacer el registro de las PQRSDF recibidas por este medio en el transcurso de la semana comprendida entre el mes de octubre de 2024 al mes de noviembre de 2024, en presencia del (los) testigo(s) que suscribiránla presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSDF depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

REGISTRO			
Tipo de Solicitud	**Total**	**Completas**	**Sin datos**
Peticiones	0		
Quejas	**0**		
Reclamos	0		
Sugerencias	**0**		
Denuncias	0		
Felicitaciones	0		
TOTAL	0		

2. Una vez recibida la petición, se procede al registro de datos del usuario y de quien reporta.

3. Se procede con la gestión respectiva con oportunidad y eficiente respuesta en el término de 7 días hábiles a partir de radicada la petición, sugerencia, queja o reclamo.

4. Se procede a enviar respuesta al peticionario en las direcciones físicas, o electrónicas que ha dejado registradas o en el abonado telefónico correspondiente.

5. Se revisa si la respuesta fue de satisfacción o de conformidad del peticionario, en tal caso se cierra la petición o se continua con dicho trámite. El cliente cuenta con 10 días hábiles para manifestar cualquier acotación a la respuesta dada por la firma LLUVIA DE MODA y su representante legal o dignatarios.

6. En caso de ser satisfactoria la respuesta se cierra el proceso peticionario.

Firma 

NOMBRE PROPONENTE: OCTAVIO ALIRIO REYES NARVAEZ
DIRECCION: CRA 5 NO. 9-20 BARRIO CENTRO
MOCOA-PUTUMAYO

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

Cra. 5 No. 9-20 Barrio centro
Email: Lluviademoda@hotmail.com
Cel: 3143186347
Mocoa- Putumayo

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

ACTA No. 20241114

CIUDAD:	MOCOA		FECHA:	2024/10/14

LUGAR:	PAPELERIA ANITA

.

DIRECCIÓN	Cl 9 5-31

TELÉFONO:	3136012362

ASISTENTES:

Nombre	Cédula
ARMIDA LUNA WHITE	**41.380.098**
VALENTINA BERMUDEZ	**1.004.751.876**

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) entregadas por la ciudadanía a través de los Buzones de Sugerencias en la PAPELERIA ANITA, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 horas del día martes 14 de noviembre de 2024, se procede con la apertura del Buzón de Sugerencias, para hacer el registro de las PQRSDF recibidas por este medio en el transcurso de la semana comprendida entre el mes de octubre de 2024 al mes de noviembre de 2024, en presencia del (los) testigo(s) que suscribiránla presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSDF depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

REGISTRO			
Tipo de Solicitud	**Total**	**Completas**	**Sin datos**
Peticiones	0		
Quejas	**0**		
Reclamos	0		
Sugerencias	**0**		
Denuncias	0		
Felicitaciones	0		
TOTAL	0		

2. Una vez recibida la petición, se procede al registro de datos del usuario y de quien reporta.

3. Se procede con la gestión respectiva con oportunidad y eficiente respuesta en el término de 7 días hábiles a partir de radicada la petición, sugerencia, queja o reclamo.

4. Se procede a enviar respuesta al peticionario en las direcciones físicas, o electrónicas que ha dejado registradas o en el abonado telefónico correspondiente.

5. Se revisa si la respuesta fue de satisfacción o de conformidad del peticionario, en tal caso se cierra la petición o se continua con dicho trámite. El cliente cuenta con 10 días hábiles para manifestar cualquier acotación a la respuesta dada por la firma LLUVIA DE MODA y su representante legal o dignatarios.

6. En caso de ser satisfactoria la respuesta se cierra el proceso peticionario.

Firma 

NOMBRE PROPONENTE: OCTAVIO ALIRIO REYES NARVAEZ
DIRECCION: CRA 5 NO. 9-20 BARRIO CENTRO
MOCOA-PUTUMAYO

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

Cra. 5 No. 9-20 Barrio centro
Email: Lluviademoda@hotmail.com
Cel: 3143186347
Mocoa- Putumayo

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

ACTA No. 20241119

CIUDAD:	LA HORMIGA		FECHA:	2024/10/14

LUGAR:	CREACIONES CASA DE LA MODA

.

DIRECCIÓN	Mz O 17-21 B/ LOS PRADOS

TELÉFONO:	3106079822

ASISTENTES:

Nombre	Cédula
EDWIN BUESAQUILLO	**1.126.453.794**
VALENTINA BERMUDEZ	**1.004.751.876**

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) entregadas por la ciudadanía a través de los Buzones de Sugerencias en el almacén CREACIONES CASA DE LA MODA, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 horas del día martes 14 de noviembre de 2024, se procede con la apertura del Buzón de Sugerencias, para hacer el registro de las PQRSDF recibidas por este medio en el transcurso de la semana comprendida entre el mes de octubre de 2024 al mes de noviembre de 2024, en presencia del (los) testigo(s) que suscribiránla presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSDF depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

REGISTRO			
Tipo de Solicitud	**Total**	**Completas**	**Sin datos**
Peticiones	0		
Quejas	**0**		
Reclamos	0		
Sugerencias	**0**		
Denuncias	0		
Felicitaciones	0		
TOTAL	0		

2. Una vez recibida la petición, se procede al registro de datos del usuario y de quien reporta.

3. Se procede con la gestión respectiva con oportunidad y eficiente respuesta en el término de 7 días hábiles a partir de radicada la petición, sugerencia, queja o reclamo.

4. Se procede a enviar respuesta al peticionario en las direcciones físicas, o electrónicas que ha dejado registradas o en el abonado telefónico correspondiente.

5. Se revisa si la respuesta fue de satisfacción o de conformidad del peticionario, en tal caso se cierra la petición o se continua con dicho trámite. El cliente cuenta con 10 días hábiles para manifestar cualquier acotación a la respuesta dada por la firma LLUVIA DE MODA y su representante legal o dignatarios.

6. En caso de ser satisfactoria la respuesta se cierra el proceso peticionario.

Firma 

NOMBRE PROPONENTE: OCTAVIO ALIRIO REYES NARVAEZ
DIRECCION: CRA 5 NO. 9-20 BARRIO CENTRO
MOCOA-PUTUMAYO

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

Cra. 5 No. 9-20 Barrio centro
Email: Lluviademoda@hotmail.com
Cel: 3143186347
Mocoa- Putumayo

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

ACTA No. 20241116

CIUDAD:	ORITO		FECHA:	2024/10/14

LUGAR:	JARMARC

.

DIRECCIÓN	Cl 8 10-13 B/ MARCO FIDEL SUAREZ

TELÉFONO:	3114757198

ASISTENTES:

Nombre	Cédula
JANETH CAMACHO	**41.107.832**
VALENTINA BERMUDEZ	**1.004.751.876**

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) entregadas por la ciudadanía a través de los Buzones de Sugerencias en el almacen JARMARC, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 horas del día martes 14 de noviembre de 2024, se procede con la apertura del Buzón de Sugerencias, para hacer el registro de las PQRSDF recibidas por este medio en el transcurso de la semana comprendida entre el mes de octubre de 2024 al mes de noviembre de 2024, en presencia del (los) testigo(s) que suscribiránla presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSDF depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

REGISTRO			
Tipo de Solicitud	**Total**	**Completas**	**Sin datos**
Peticiones	0		
Quejas	**0**		
Reclamos	0		
Sugerencias	**0**		
Denuncias	0		
Felicitaciones	0		
TOTAL	0		

2. Una vez recibida la petición, se procede al registro de datos del usuario y de quien reporta.

3. Se procede con la gestión respectiva con oportunidad y eficiente respuesta en el término de 7 días hábiles a partir de radicada la petición, sugerencia, queja o reclamo.

4. Se procede a enviar respuesta al peticionario en las direcciones físicas, o electrónicas que ha dejado registradas o en el abonado telefónico correspondiente.

5. Se revisa si la respuesta fue de satisfacción o de conformidad del peticionario, en tal caso se cierra la petición o se continua con dicho trámite. El cliente cuenta con 10 días hábiles para manifestar cualquier acotación a la respuesta dada por la firma LLUVIA DE MODA y su representante legal o dignatarios.

6. En caso de ser satisfactoria la respuesta se cierra el proceso peticionario.

Firma 

NOMBRE PROPONENTE: OCTAVIO ALIRIO REYES NARVAEZ
DIRECCION: CRA 5 NO. 9-20 BARRIO CENTRO
MOCOA-PUTUMAYO

Lluvia de Moda ALMACÉN	**ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZONP, Q, R, S, D, F**	Fecha: 2024/10/15

Cra. 5 No. 9-20 Barrio centro
Email: Lluviademoda@hotmail.com
Cel: 3143186347
Mocoa- Putumayo