ANEXO No. 1
INFORME DE ACTIVIDADES

A continuación, me permito relacionar las actividades ejecutadas en el desarrollo de mi objeto contractual en la oficina de Control Interno durante el periodo del 01 al 30 del mes de octubre del año 2024.

No.	OBJETO CONTRACTUAL:
	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES
1	**REUNION SEDE CENTRO (SOCIALIZACION DE LAS SUGERENCIAS Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LAS POLITICAS DE PARTICIPACION CIUDADANA Y POLITICAS DE SERVICIO AL CIUDADANO- OFICINA DR. PARODI)**: En esta reunión se presentaron las sugerencias y hallazgos para colocar en contexto al Dr. Parodi, el cual en conjunto con el funcionario Dayro Gutiérrez de la Oficina de Control Interno, llevan a cabo la organización de los documentos para presentar al comité evaluador en cuanto a las políticas se refiere, su hoja de ruta, la unificación de criterios, guías, manuales para el desarrollo de los procesos y procedimientos internos y externos de la dependencia, en busca de facilitar a sus funcionarios el buen desempeño de sus funciones y que esta se refleje en la atención prestada a los ciudadanos, que también son participes del mejoramiento continuo de nuestra entidad.
2	**CONCLUSION Y OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LAS POLITICAS DE PARTICIPACION CIUDADANA Y DE SERVICIO AL CIUDADANO:** La Personería Distrital de Barranquilla tiene como fin analizar la efectividad y eficiencia de los mecanismos implementados para garantizar el acceso de los ciudadanos a los servicios, así como su inclusión en los procesos de toma de decisiones y vigilancia de la gestión publica. Se enfoca en determinar cómo estas políticas impactan en la calidad de vida de los ciudadanos y en la transparencia institucional. Concluimos que las políticas de servicio al ciudadano y participación ciudadana de nuestra entidad, muestran avances en la modernización y digitalización de procesos, facilitando el acceso a los servicios de manera más eficiente. Sin embargo, es fundamental reforzar las estrategias de comunicación educación ciudadana para garantizar que la población este mejor informada sobre sus derechos y los mecanismos de participación disponibles. La implementación de canales de atención mas inclusivos y accesibles, así como el fomento de la participacion activa de la ciudadanía, son esenciales para mejorar la percepción de confianza y transparencia en la entidad. Objetivos específicos de la evaluación. Analizar la calidad de los servicios de atención al ciudadano, Evaluar los mecanismos de participacion ciudadana, Determinar las necesidades de mejora en la comunicación y divulgación de los derechos ciudadanos y los servicios ofrecidos por la Personería, Proponer estrategias para fortalecer la relación institucional con la ciudadanía, promoviendo una mayor participacion activa en la vigilancia y control social de la gestión publica.

3	**PROYECTAMOS SOCIALIZACION DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES, HALLAZGOS, CONCLUSIONES Y OBJETIVOS ESPECIFICOS ENCONTRADOS EN LAS POLITICAS DE SERVICO AL CIUDADANO Y PARTICIPACION CIUDADANA DE LA PERSONERIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA**
4	**REUNION DE SOCIALIZACION DE AVANCES Y COMPROMISOS EN LA OFICINA DE CONTROL INTERNO.** El 23 de octubre, se llevó a cabo una reunión en la Oficina de Control Interno en la que el equipo socializó los avances, logros y compromisos actuales, con el fin de asegurar una comprensión compartida sobre el progreso y los desafíos pendientes. Durante la sesión, se documentaron en un acta los puntos tratados, asignando responsables y plazos específicos para cada tarea. Esta reunión busca fomentar la transparencia y el cumplimiento de los objetivos, donde cada miembro reportará sus avances, promoviendo así un control efectivo y ordenado de los compromisos.

Atentamente,

Franklin Saavedra Escorcia
C.C 72.224.986
Firma Del Contratista

