GOBERNACIÓN
Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

1800

San Andrés, 18 de julio de 2024

SAA2024EE004047

Señores
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.
jmoreno@mineducacion.gov.co;fpinzonb@mineducacion.gov.co;jpatino@mineducacion.gov.co;sistemas@sanandres.gov.co
Bogotá, D.C., Bogotá, D. C.

Asunto: Reporte e Informe Gestión Mensual Conectividad Junio 2024

Cordial Saludo

Me permito anexar los reportes del servicio de conectividad prestado a las Instituciones Educativas Oficiales del Departamento mediante contrato C01.PCCNTR.6367591 de 2024, correspondiente al mes de junio del año en curso.

- Formato MEN diligenciado - Informe gestión mensual del servicio
- Formato MEN diligenciado - Evaluación de indicadores del servicio de conectividad
- Gráficas Tráfico. (Mayo y Junio)

Atentamente,

19/07/2024
10:14am

JUAN CARLOS RIPOLL PADILLA
SECRETARIO DE EDUCACIÓN (E)
DESPACHO

Proyectó: MARTHA STEELE JAY
Revisó: JUAN CARLOS RIPOLL PADILLA

Anexos: 2. Evaluacion_indicadores_calidad - Junio 2024.xlsx
3. Graficos - Mayo 2024.pdf
4. Graficos - Junio 2024.pdf
1. Informe_gestion_mensual - Junio 2024.pdf

Fecha:	17/07/24

1. INFORMACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Diligencie los campos requeridos a continuación con el fin de identificar el contacto valido como supervisor/interventor del contrato establecido entre la entidad territorial y el Operador para la conectividad en sedes educativas.

Secretaría de Educación de:	SAN ANDRES
Nombre del Interventor/Supervisor	Linnette Bryan Hooker
Teléfono fijo:	6085130801 Ext 361
Celular:	3162707039
E-mail 1:	lbryan@sanandres.gov.co
Número de contrato con el Operador	CO1.PCCNTR. 6367591 de 2024
Periodo del informe	Junio 2024
Número de Sedes Educativas por Beneficiar:	10

2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Diligencie los campos requeridos a continuación, recuerde que este informe debe presentarse con corte al último día calendario del mes y se reportara en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, mínimo con los puntos solicitados a continuación:

1. Reporte de cambios:

Para el mes correspondiente del presente informe no se han presentado cambio en las instituciones.

2. Reporte de fallas:

No. Ticket	Colegio	Reporte	Observación

3. Listado de las Sedes que no han cursado tráfico :

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	CONSUMO BW DURANTE EL PERIODO	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA

4. Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo:

Número de tickets generados durante el periodo	0
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	0
Solicitud de servicio	0
PQR	0
Requerimientos de usuario	0
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	0
Pendientes	0
En Gestión	0

5. Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

I.E. DE LA SAGRADA FAMILIA

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	100%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	100%

TÉCNICO DEPARTAMENTAL NATANIA

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,8%
Latencia	28 ms
Velocidad de transferencia	99,8%

I.E. EL CARMELO

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	100%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	99,8%

ESCUELA EL ESFUERZO

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,9%
Latencia	21 ms
Velocidad de transferencia	100%

CONCENTRACIÓN PREESCOLAR URBANA

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,8%
Latencia	20 ms
Velocidad de transferencia	100%

FLOWERS HILL BILINGUAL SCHOOL

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,9%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	100%

INSTITUTO BOLIVARIANO

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,8%
Latencia	26 ms
Velocidad de transferencia	100%

PHILLIP BEEKMAN LIVINGSTON SENIOR

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,9%
Latencia	25 ms

Velocidad de transferencia	100%

BROOKS HILL BILINGUAL SCHOOL

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,9%
Latencia	23 ms
Velocidad de transferencia	100%

ESCUELA ANTONIO NARIÑO

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	100%
Latencia	25 ms
Velocidad de transferencia	100%

6. Sugerencias y Recomendaciones al Contratante

3. APROBACIÓN DEL INFORME

El Interventor/Supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones contractuales, así como de los lineamientos técnicos del programa Conexión Total, Red Educativa Nacional – REN; toda la información registrada en el presente documento y en sus anexos es veraz, para lo cual autoriza al Ministerio de Educación Nacional o a quien este designe para la verificación de la misma cuando lo estime conveniente.

Este informe corresponde al periodo comprendido entre 29/05/2024 al 16/06/2024. Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento a los (17) días del mes de julio de 2024.

INTERVENTOR/SUPERVISOR

Nombre:	LINNETTE BRYAN HOOKER		
Cargo:	SUPERVISOR	Fecha:	17 Julio de 2024

La educación es de todos | Mineducación

FORMATO
EVALUACIÓN INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD

MES DE OPERACIÓN: JUNIO

CONEXIÓN TOTAL RED EDUCATIVA NACIONAL

DATOS GENERALES

Secretaria de Educación	San Andres	Elaborado por	JUAN CARLOS RIPOLL PADILLA			Cargo	SECRETARIO DE EDUCACION (E)		
Correo Institucional	educacion@sanandres.gov.co		Operador prestador del Servicio		TV ISLA LTDA				
Contrato N°	CO1.PCCNTR. 6367591 de 2024	Plazo ejecución del contrato	7 meses	Número de sedes	10	Fecha inicio Contrato	29/05/2024	Fecha fin Contrato	28/12/2024

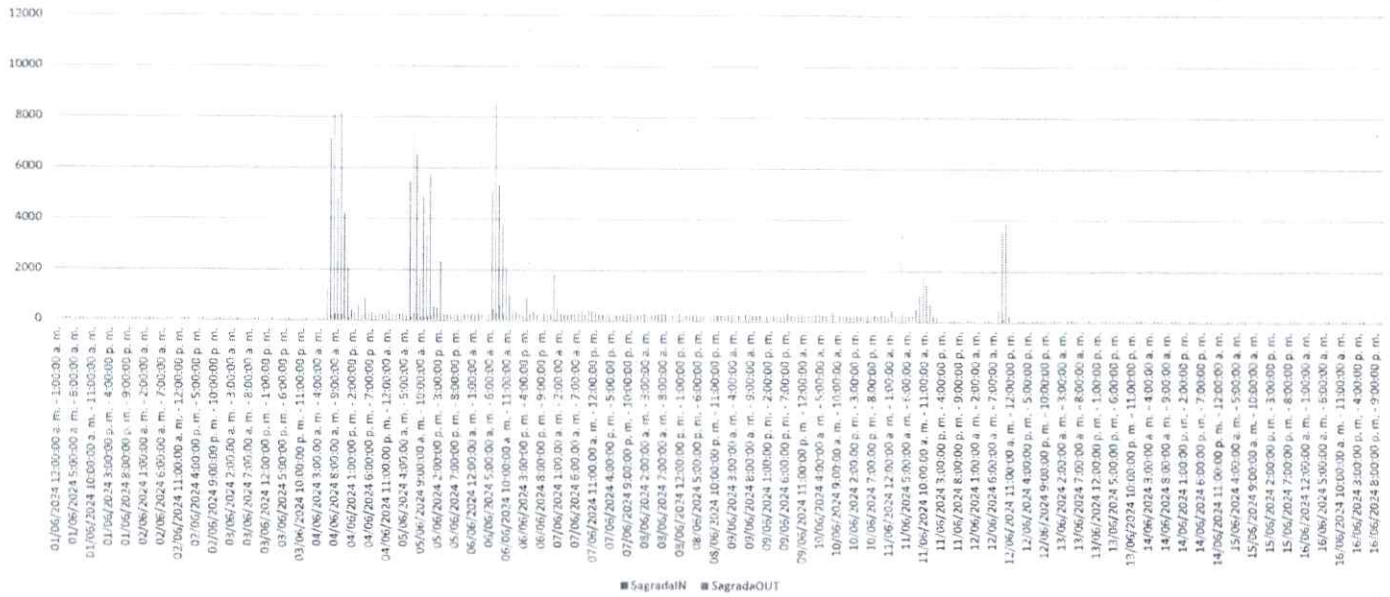
INDICADORES DE CALIDAD

No.	CODIGO DANE SEDE	SEDE EDUCATIVA	TIPO DE CANAL	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO (PORCENTAJE)	% DESCUENTO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	LATENCIA (MILISEGUNDOS)	% DESCUENTO LATENCIA	EFECTIVIDAD INSTALACION (DIAS)	% DESCUENTO EFECTIVIDAD INSTALACIÓN	VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA (PORCENTAJE)	% DESCUENTO VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA
1	288001000431	FLOWERS HILL BILINGUAL SCHOOL	Canal 1:1	99,90	0%	26	0%	30	0%	100	0%
2	288001000385	PHILLIP BEEKMAN LIVINGSTON SENIOR	Canal 1:1	99,90	0%	25	0%	30	0%	100	0%
3	288001000245	I.E. BROOKS HILL BILINGUAL SCHOOL	Canal 1:1	99,90	0%	23	0%	30	0%	100	0%
4	388001000088	I.E. DE LA SAGRADA FAMILIA	Canal 1:1	100,00	0%	26	0%	30	0%	100	0%
5	188001000178	I.E. EL CARMELO - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	100,00	0%	26	0%	30	0%	100	0%
6	188001000097	ESCUELA ANTONIO NARIÑO	Canal 1:1	100,00	0%	25	0%	30	0%	100	0%
7	188001000119	CONCENTRACION PREESCOLAR URBANA	Canal 1:1	99,80	0%	20	0%	30	0%	100	0%
8	388001000127	INSTITUTO BOLIVARIANO	Canal 1:1	99,80	0%	26	0%	30	0%	100	0%
9	388001000550	ESCUELA EL ESFUERZO	Canal 1:1	99,90	0%	21	0%	30	0%	100	0%
10	388001000622	TÉCNICO DEPARTAMENTAL NATANIA	Canal 1:1	99,80	0%	28	0%	30	0%	100	0%
11					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
12					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
13					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
14					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
15					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
16					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
17					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
18					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
19					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
20					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
21					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
22					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
23					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
24					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
25					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
26					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
27					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
28					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
29					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
30					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
31					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
32					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
33					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
34					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
35					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
36					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
37					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
38					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
39					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
40					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
41					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
42					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
43					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
44					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
45					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
46					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO

Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

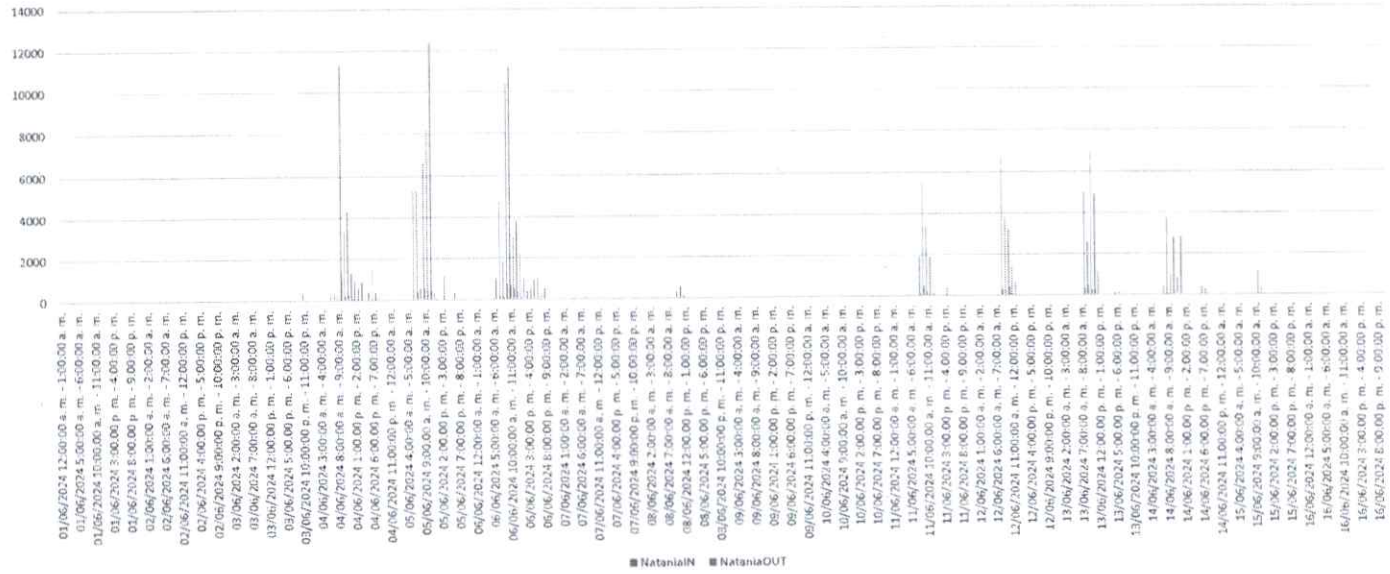
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.92 (Sagrada Familia) [Cisco Device]				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[15d 14h 34m 47s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99.991 %	[22474]	Fallo:	0.009 % [2]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

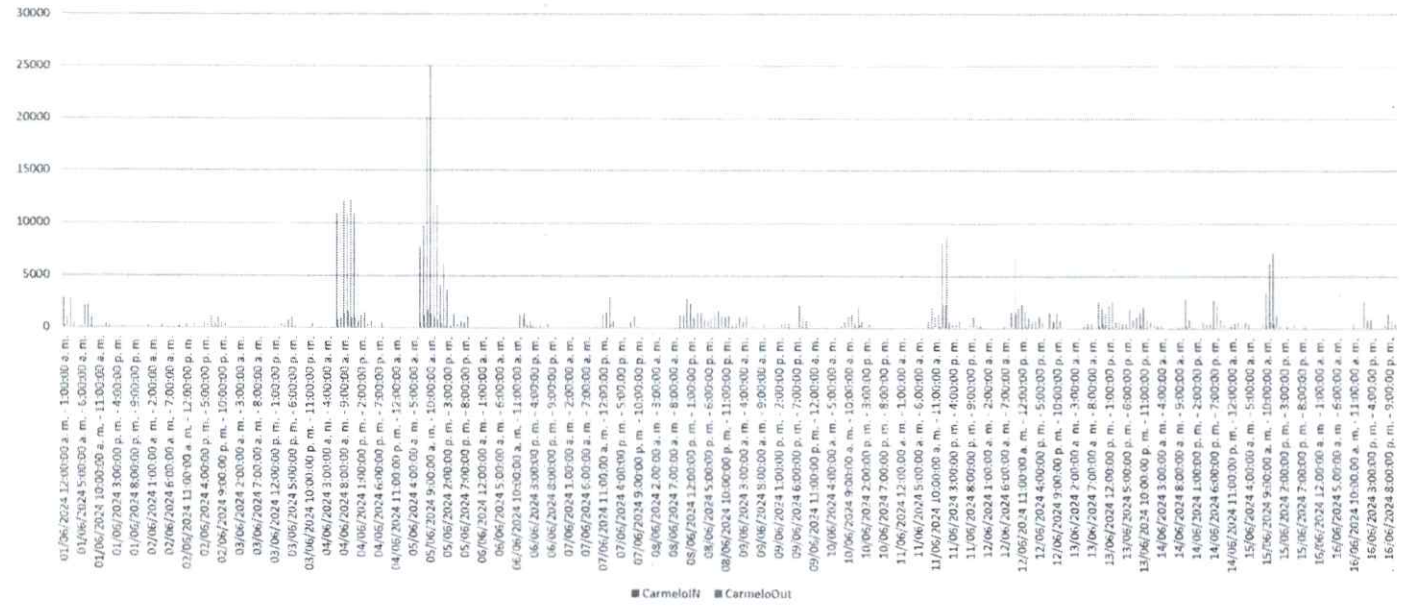
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.			
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)			
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.101.149 (Natania) [Cisco Device]			
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 % [15d 14h 06m 17s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,991 % [22446]	Fallo:	0,009 % [2]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

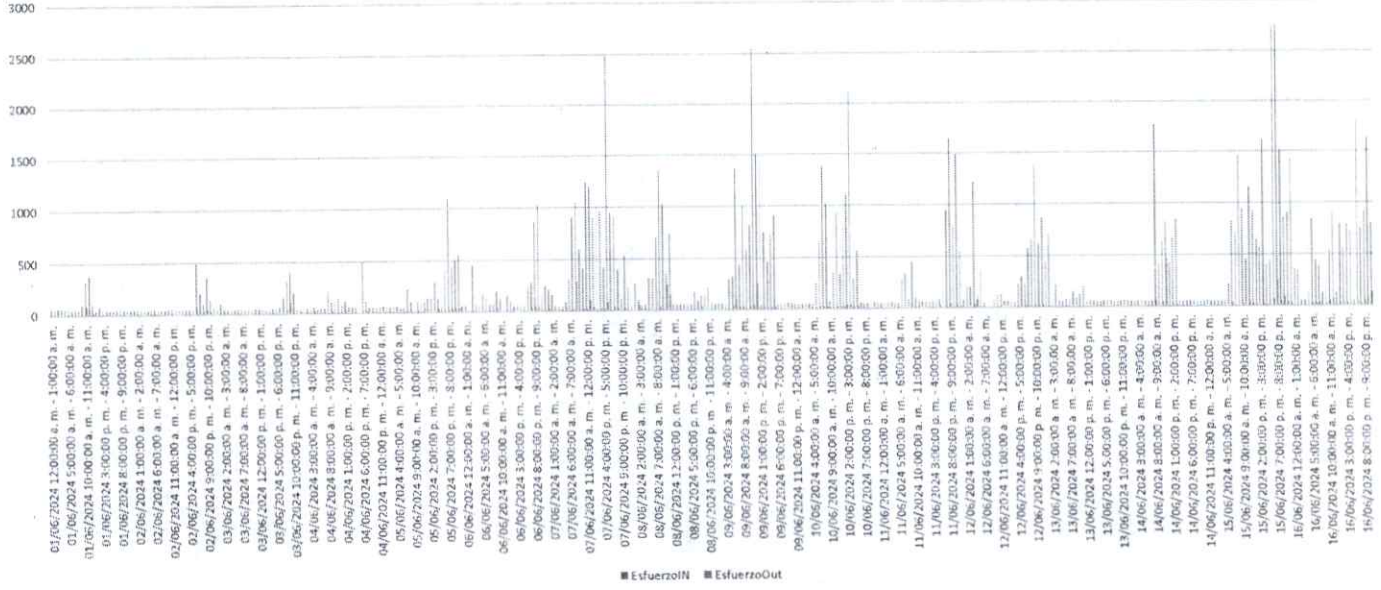
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.104.184 (Carmelo) (Cisco Device)				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[15d 10h 11m 10s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,977 %	[22209]	Fallo:	0,023 % [5]



Informe para (001) ether-WAN Traffic

TV ISLA

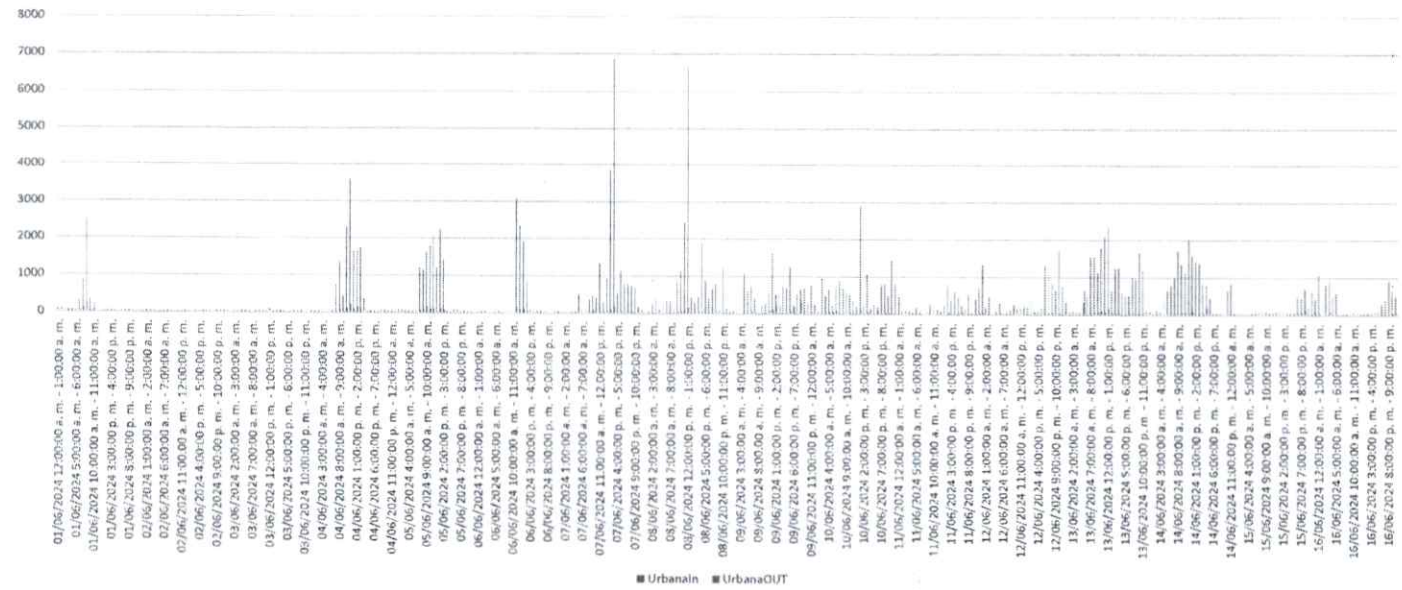
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.			
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)			
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.14 (Esfuerzo)			
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 % [15d 11h 10m 42s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99.919 % [22261]	Fallo:	0.081 % [18]



Informe para (001) ether-WAN Traffic

TV ISLA

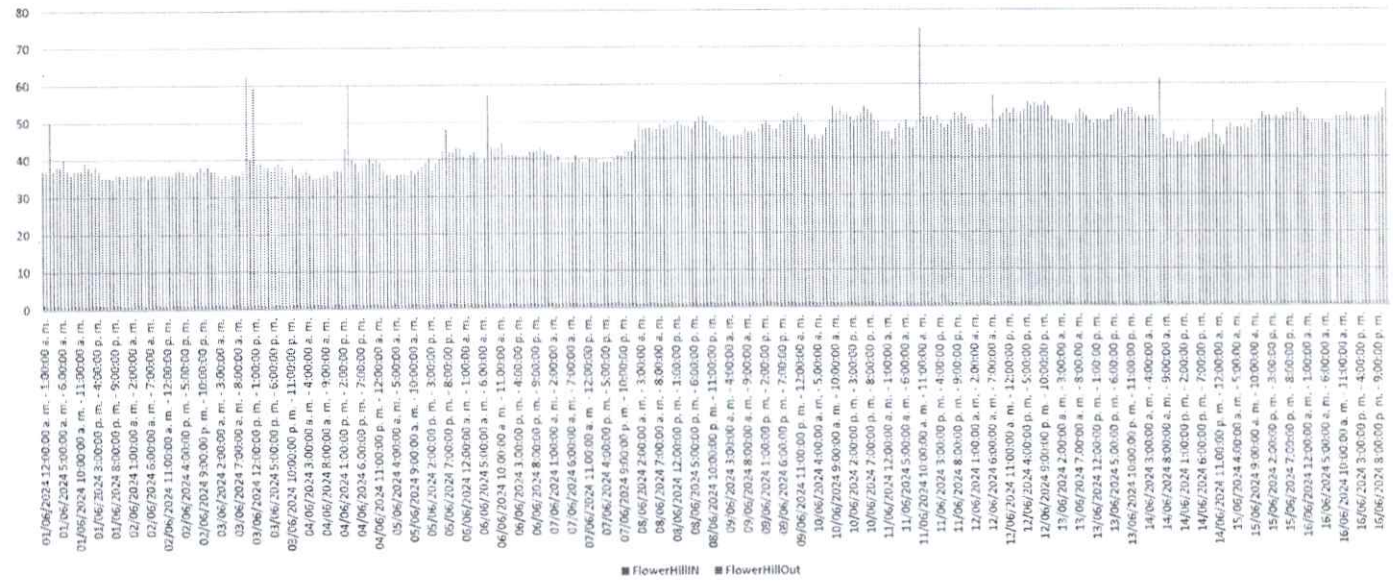
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.83 (Urbana)				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[15d 09h 58m 15s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99.977 %	[22197]	Fallo:	0.023 % [5]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

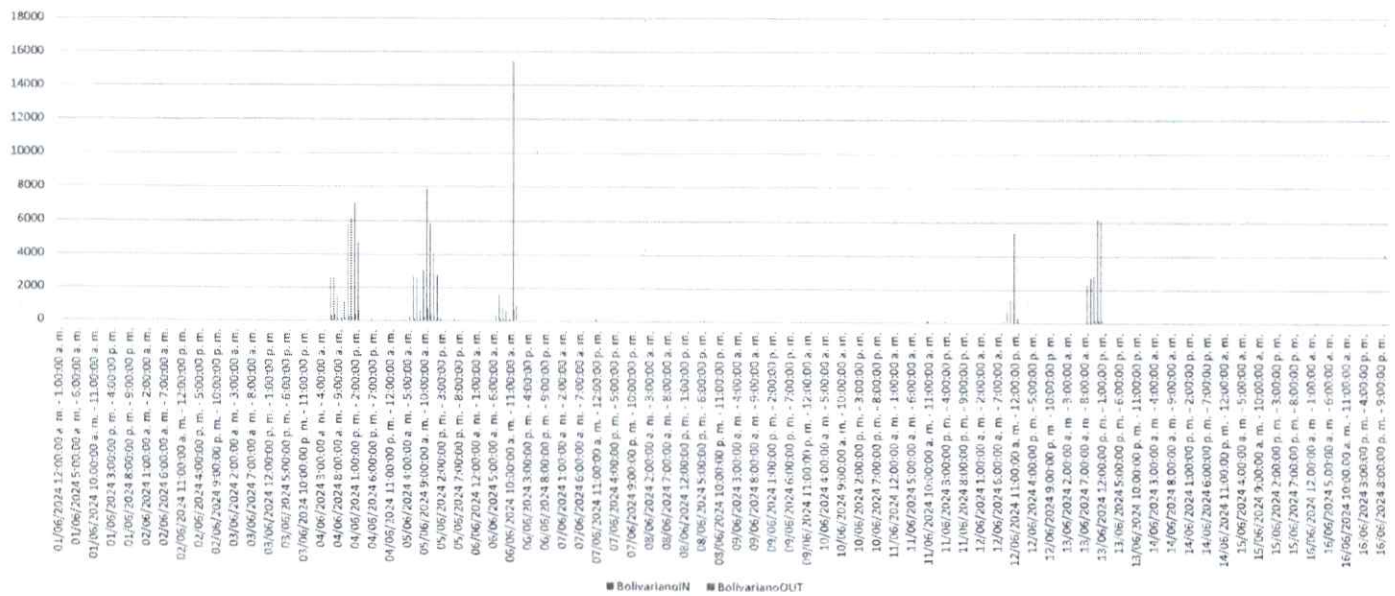
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.101.164 (Flowers Hill) [Cisco Device]				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[15d 12h 24m 25s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,978 %	[22344]	Fallo:	0,022 % [5]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

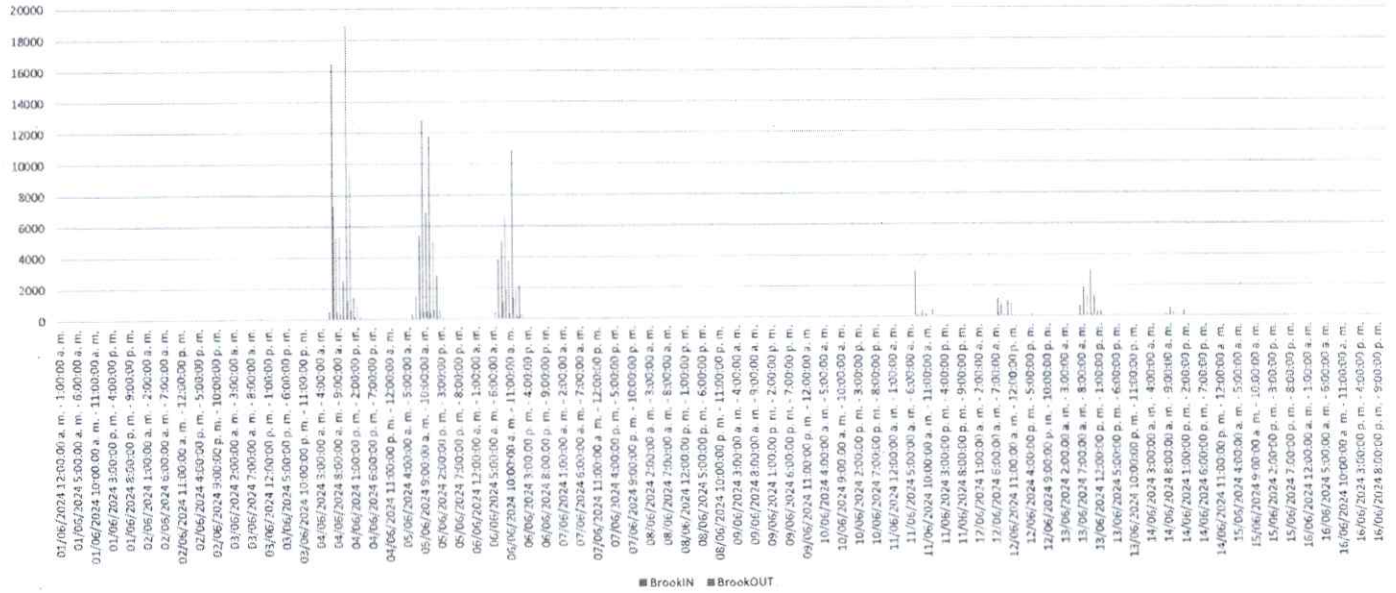
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.104.56 (Bolivariano) [Cisco Device]				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[15d 13h 50m 25s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[22431]	Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

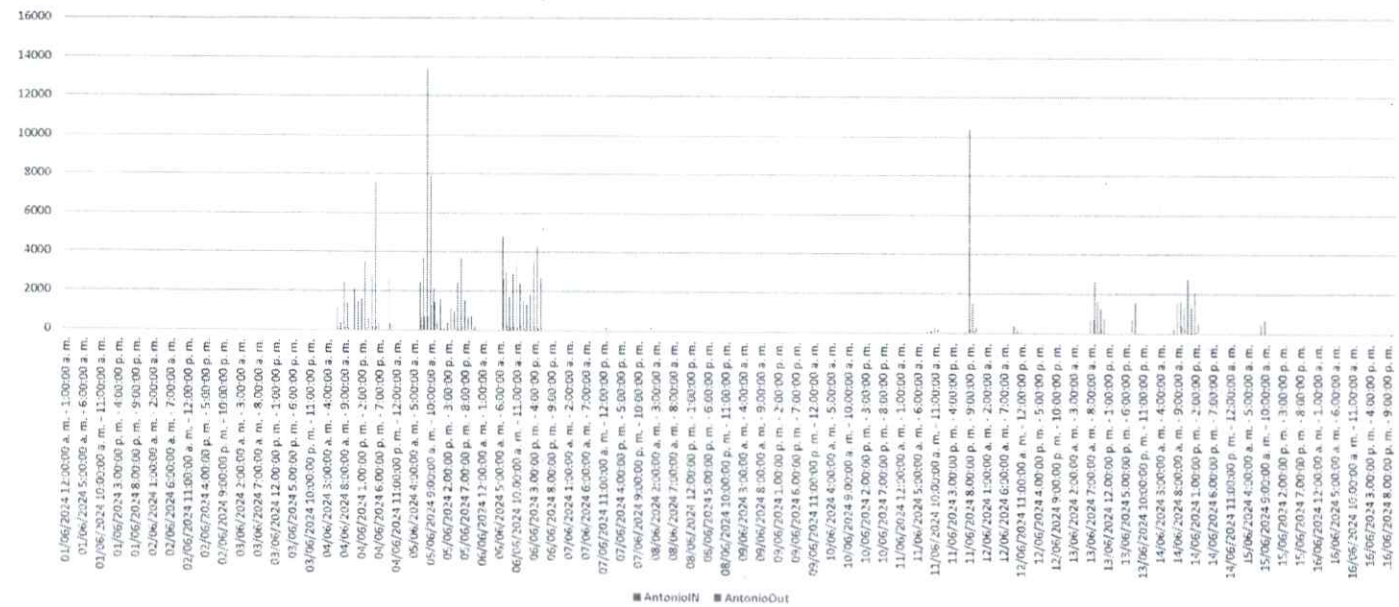
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > Brooks Hill				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	99,346 %	[15d 12h 29m 07s]	Fallo:	0,654 % [02h 27m 09s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,271 %	[22339]	Fallo:	0,729 % [164]



Informe para (001) ether-WAN Traffic

TV ISLA

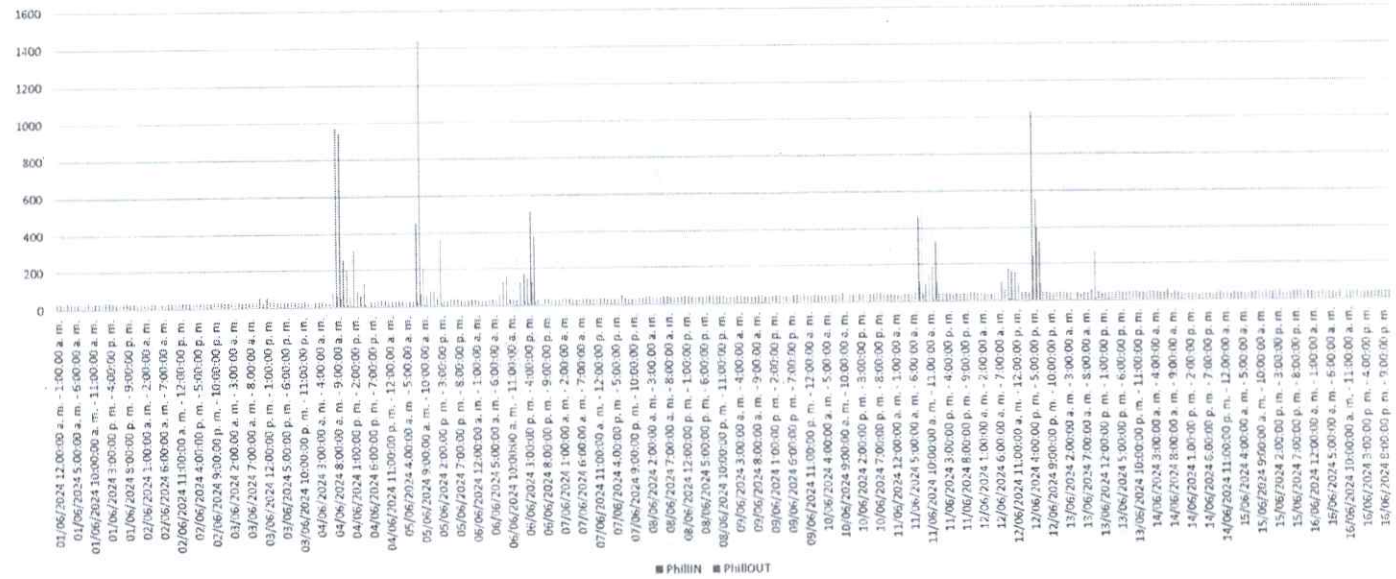
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.149 (Antonio Narino) [Cisco Device]				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[15d 13h 40m 49s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,969 %	[22414]	Fallo:	0,031 % [7]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

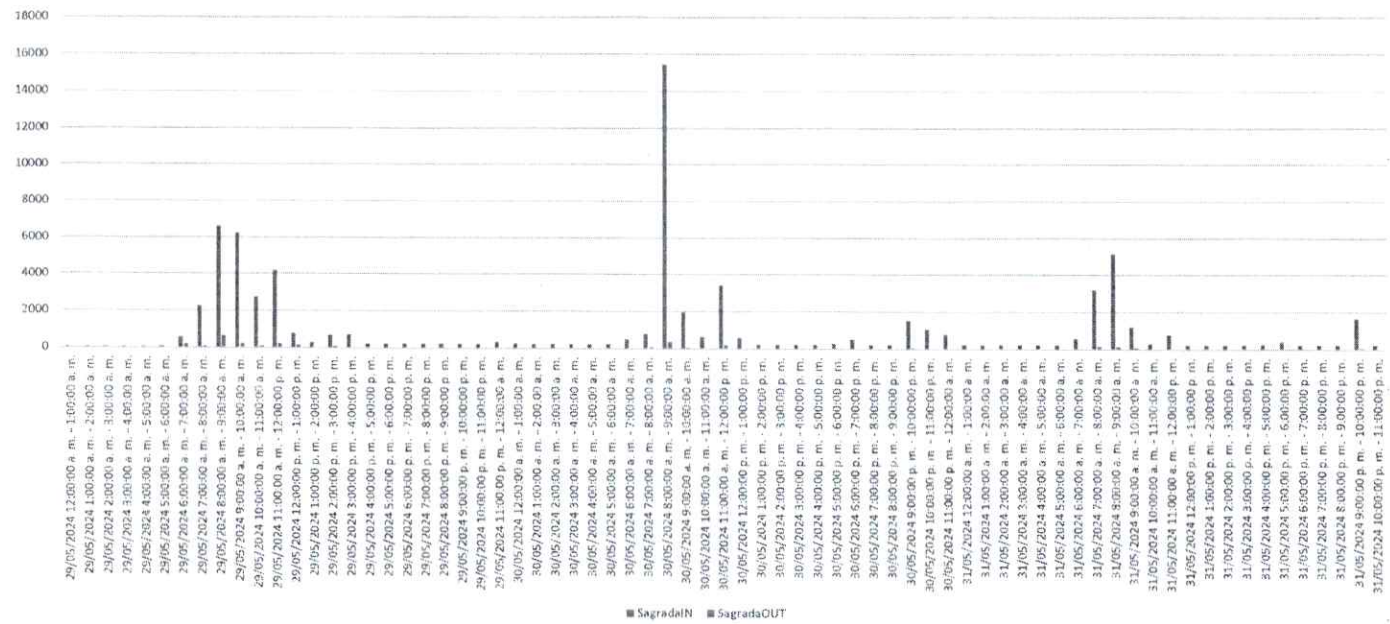
Plazo de tiempo de informe:	01/06/2024 12:00:00 a. m. - 16/06/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.222 (Philip Beekman)				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 % [15d 13h 53m 00s]		Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 % [22434]		Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

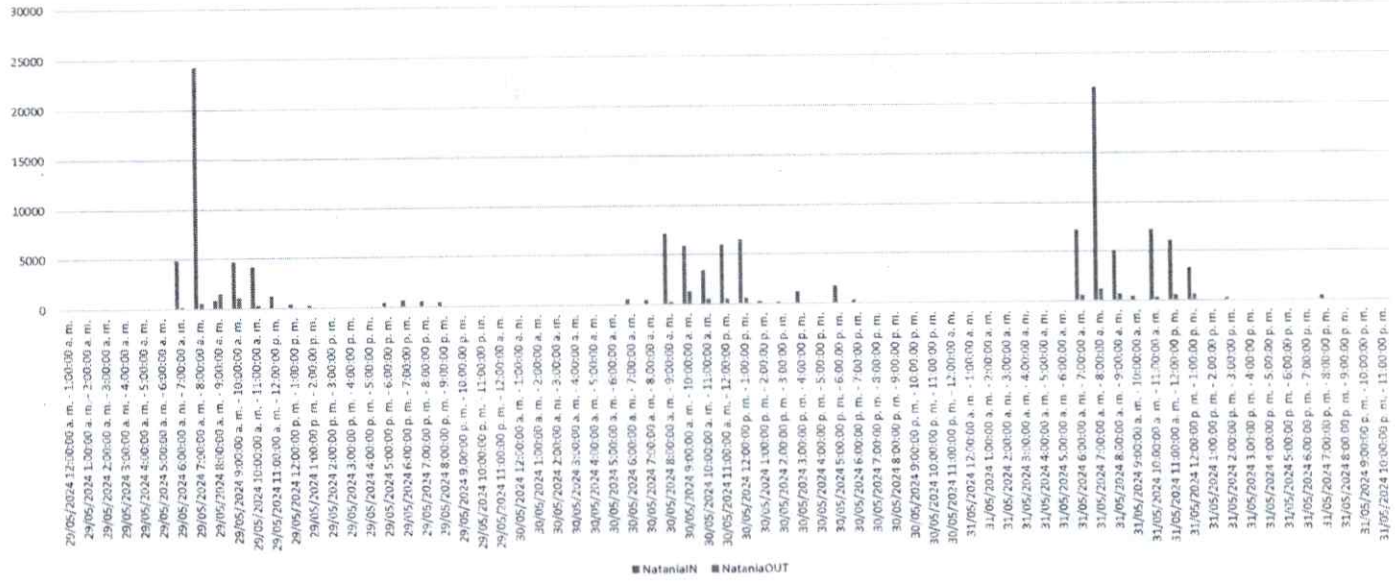
Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.92 (Sagrada Familia) [Cisco Device]				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[09h 48m 53s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[589]	Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

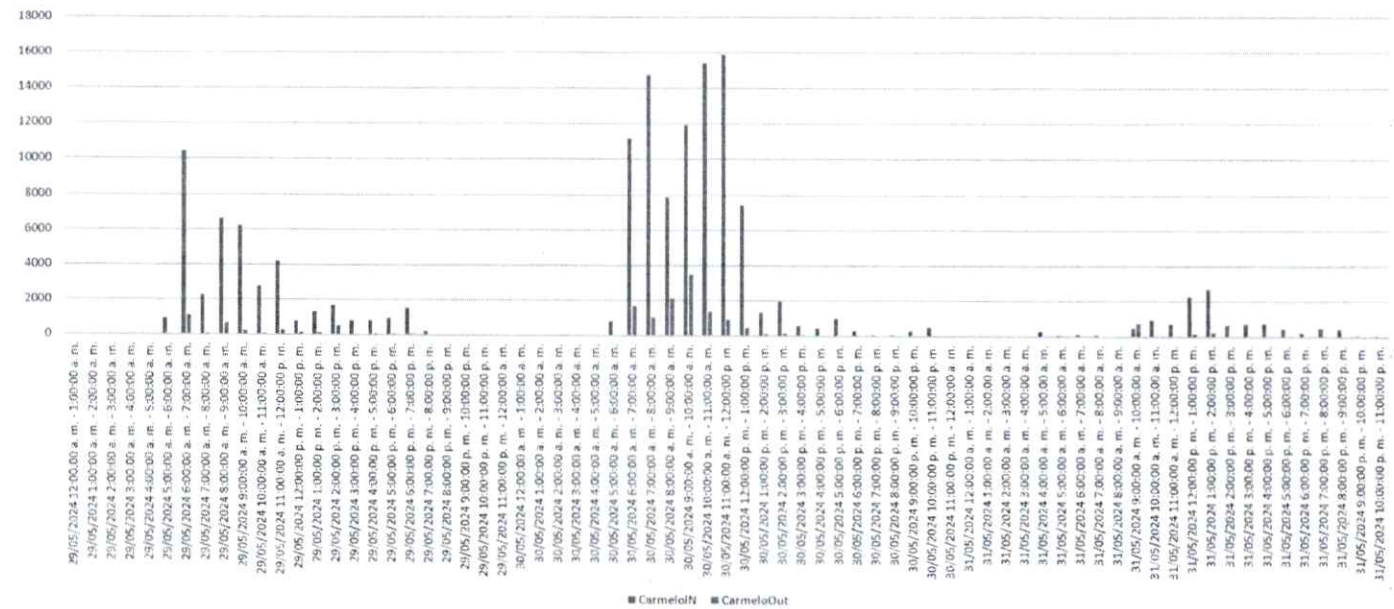
Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.			
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)			
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.101.149 (Natania) [Cisco Device]			
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 % [09h 49m 25s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 % [590]	Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

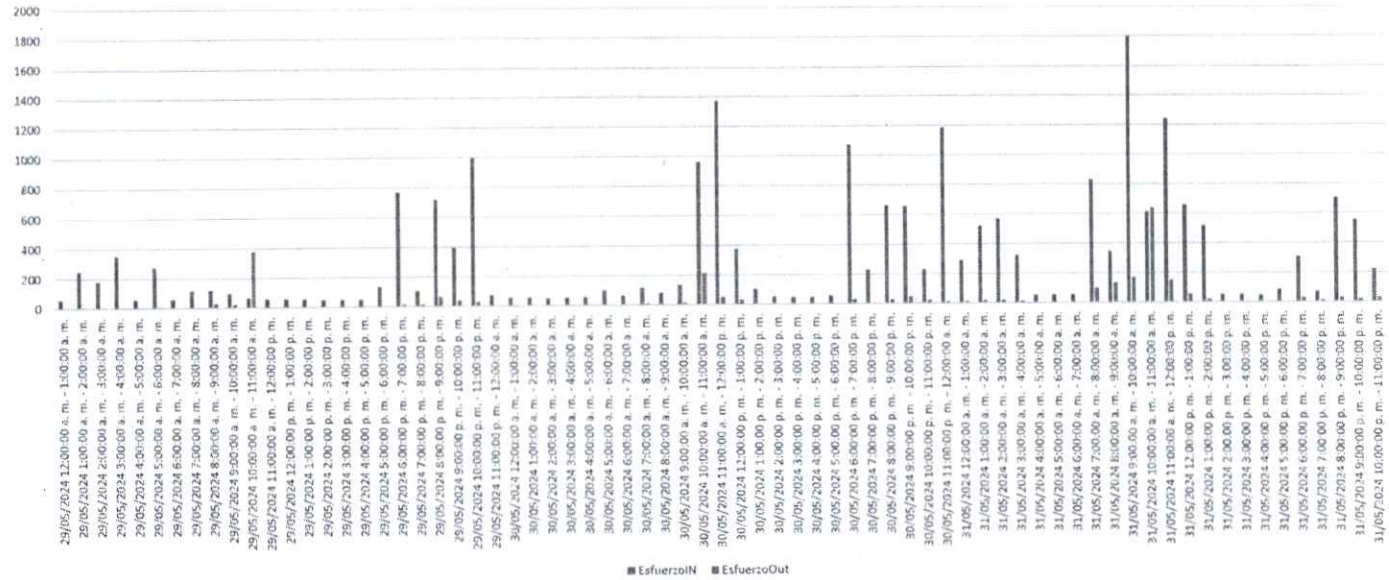
Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.104.184 (Carmelo) [Cisco Device]				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[69h 48m 52s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[589]	Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether-WAN Traffic

TV ISLA

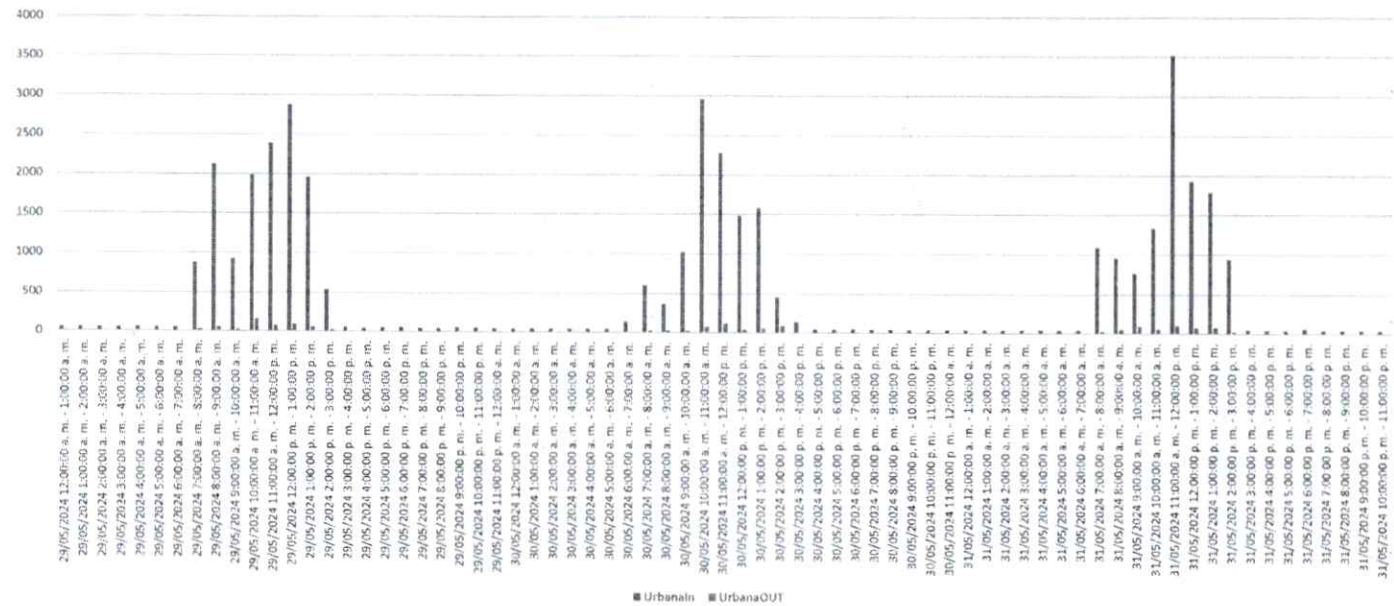
Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.			
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)			
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.14 (Esfuerzo)			
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 % [09h 49m 13s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 % [590]	Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether-WAN Traffic

TV ISLA

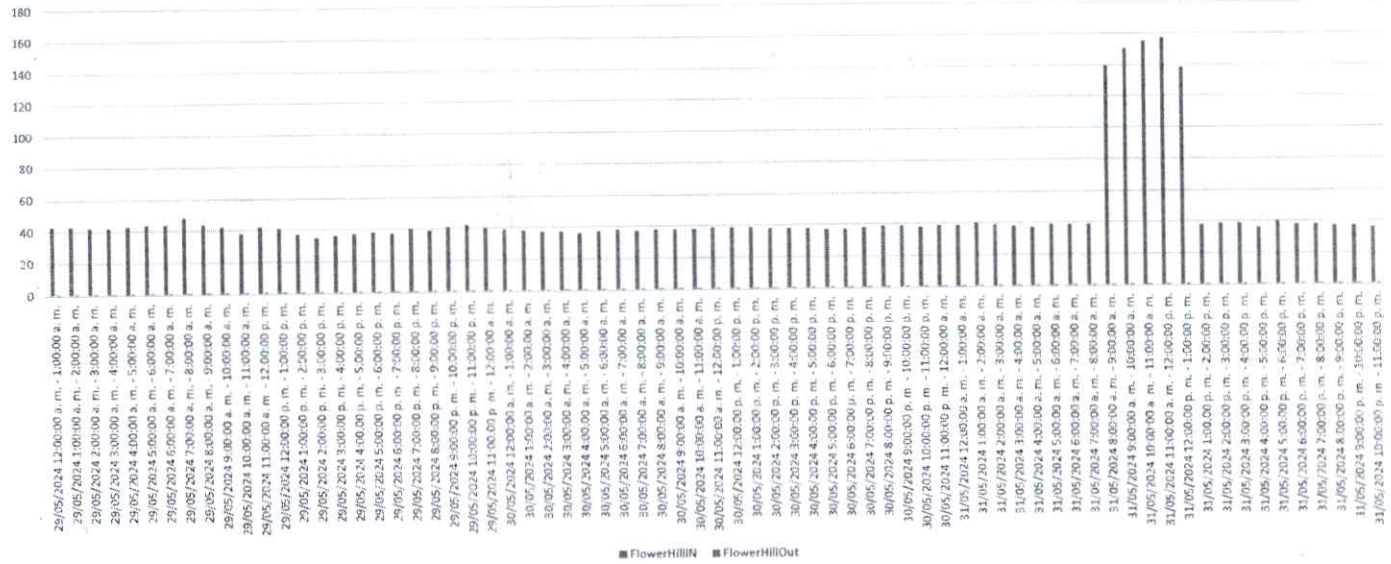
Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.83 (Urbana)				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[09h 48m 30s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[589]	Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

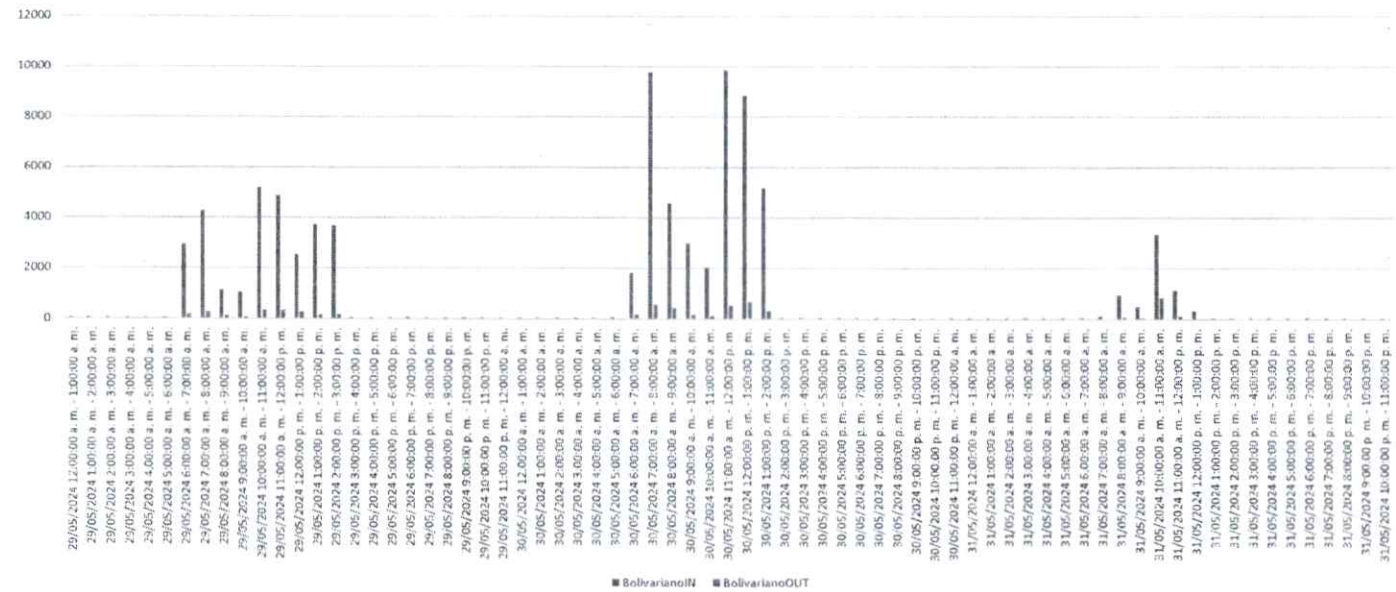
Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.			
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)			
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.101.164 (Flowers Hill) [Cisco Device]			
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 % [09h 49m 06s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 % [590]	Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

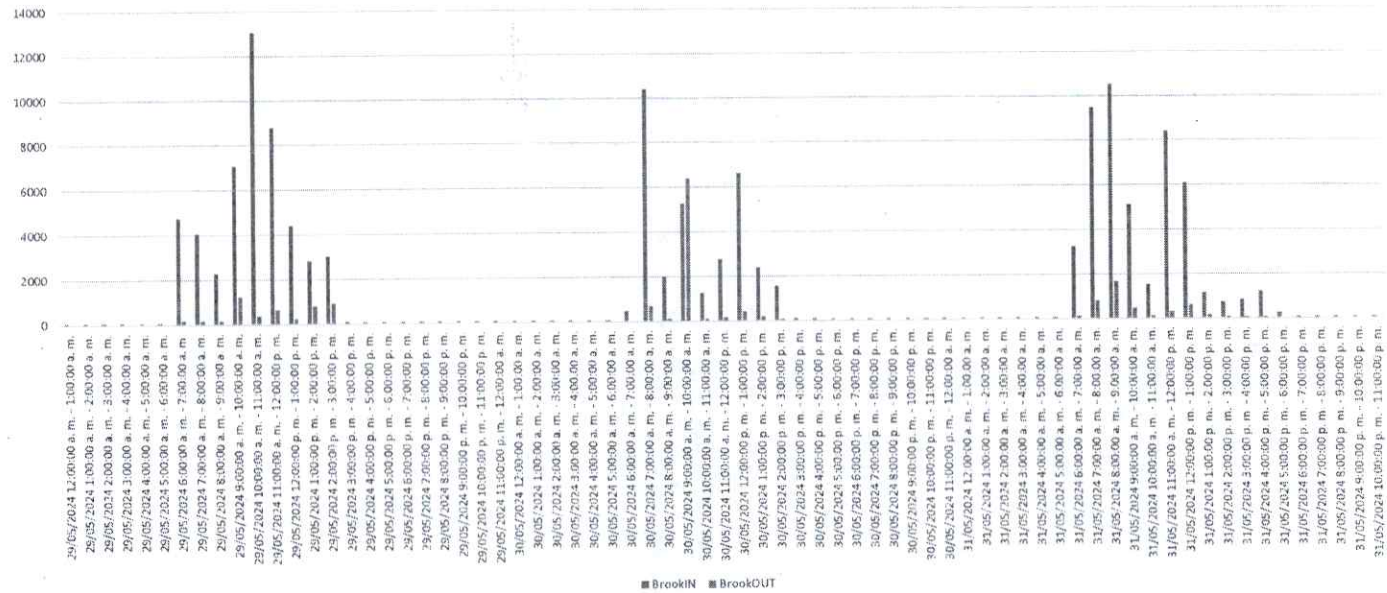
Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.104.56 (Bolivariano) [Cisco Device]				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[09h 48m 37s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[589]	Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

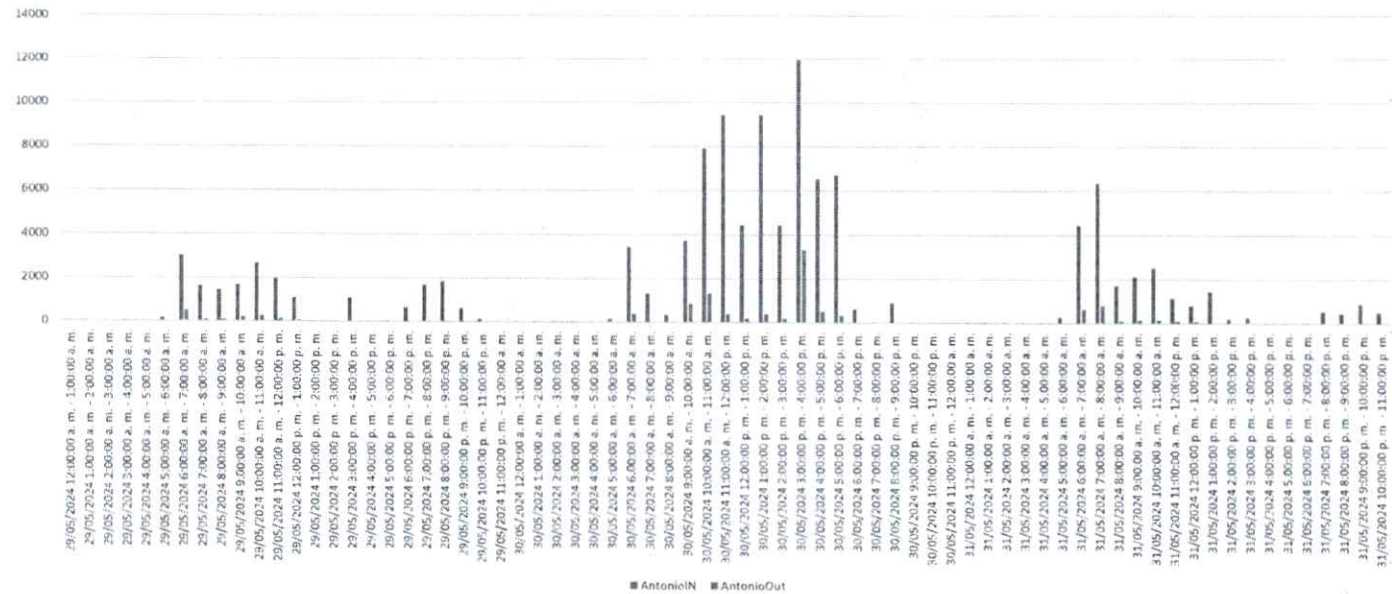
Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > Brooks Hill				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[09h 48m 43s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[589]	Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether-WAN Traffic

TV ISLA

Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.149 (Antonio Narino) [Cisco Device]				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[09h 49m 07s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[590]	Fallo:	0 % [0]



Informe para (001) ether1-WAN Traffic

TV ISLA

Plazo de tiempo de informe:	29/05/2024 12:00:00 a. m. - 31/05/2024 11:59:00 p. m.				
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local > EDUCACION > 172.16.105.222 (Phillp Beekman)				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[09h 48m 37s]	Fallo:	0 % [90s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[589]	Fallo:	0 % [0]

