C&M
DEVELOPMENT GROUP S.A.S

Bogotá, septiembre 24 de 2024

Señores
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
Salud Ambiental
Ingeniero Carlos Andrés Sánchez
Manizales

Referencia: Propuesta técnico-económica 0178-2024 Herramienta para gestión de información del IVC DEL Departamento de Caldas.

Alcance: Realizar la propuesta técnico-económica de la adquisición de una herramienta para gestión de la información levantada en los procesos de Inspección, Vigilancia y Control de todos los establecimientos, realizada por el grupo de IVC, que en la actualidad realiza esta labor en forma manual, con formatos en papel, a través del software Sampler. Algunos de los instrumentos (formatos) usados en este proceso que se implantarían, son:

1. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para establecimientos de preparación de alimentos.
2. Actas de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para establecimientos de expendio de alimentos.
3. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para expendios de carne
4. Acta dispersión sanitaria con enfoque de riesgo para alimentos y bebidas en grandes superficies.
5. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para establecimientos de almacenamiento de alimentos y bebidas.
6. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para ventas de alimentos y bebidas en la vía pública.
7. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para expendios de bebidas alcohólicas.
8. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para plazas de mercado o central de abastos.
9. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para ensamble de alimentos.
10. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para vehículos transportadores de alimentos.
11. Formato de factores de riesgo.
12. Acta de aplicación de medida de seguridad sanitaria y sus respectivos anexos ETS – INVIMA (Alimentos)
13. Acta de aplicación de medida de seguridad sanitaria y sus respectivos anexos ETS – MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL (Establecimientos de interés sanitario)
14. Acta de visita diligencia de inspección sanitaria – INVIMA
15. Acta de visita diligencia de inspección sanitaria - MSPS

16. Acta de visita diligencia de inspección sanitaria – MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
17. Formato anexo de decomiso y cadena de custodia
18. Formato anexo de destrucción o desnaturalización.
19. Formato anexo de congelación.
20. Acta de levantamiento de medida sanitaria de seguridad.
21. Acta de toma de muestra de alimentos y bebidas.
22. Acta de toma de muestras de agua.
23. Formato de verificación de rotulado.
24. Acta de IVC sanitario establecimientos educativos con laboratorio.
25. Acta de IVC sanitario establecimientos educativos
26. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para almacenamiento temporal entrega y servido de alimentos.
27. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para establecimientos de almacenamiento y o distribución de carne y productos cárnicos comestibles
28. Acta de inspección sanitaria con enfoque de riesgo para vehículos transportadores de carne yo productos cárnicos.
29. Acta de inspección y vigilancia sanitaria ley 1335 de 2009
30. Acta de inspección, vigilancia y control sanitario cementerios
31. Acta de inspección, vigilancia y control sanitario establecimientos veterinarios y afines.
32. Acta de IVC sanitario a batallones
33. Acta de IVC sanitario a establecimientos de estética ornamental
34. Acta de IVC sanitario establecimientos carcelarios
35. Acta de IVC sanitario establecimientos centros vida- centros vida- resoluciones 024 de 2017 y 055 de 2018.
36. Acta de IVC sanitario establecimientos de hogares comunitarios
37. Acta de IVC sanitario establecimientos de hogares de paso- resolución 1440 de 2013
38. Acta de IVC sanitario establecimientos de hogares geriátricos o de larga estancia
39. Acta de IVC sanitario establecimientos de prostíbulos y similares
40. Acta de IVC sanitario establecimientos de vivienda transitoria
41. Acta de IVC sanitario establecimientos generadores de residuos- componente gestión interna.
42. Acta de IVC sanitario establecimientos generadores de residuos- prestadores independientes circular 000047 de 2006
43. Acta de IVC sanitario establecimientos hospitalarios y similares- (clínicas-hospitales)
44. Acta de IVC sanitario establecimientos hospitalarios y similares-instituciones prestadoras de servicios de salud con consulta externa

45. Acta de IVC sanitario establecimientos industriales comercialización de colchones
46. Acta de IVC sanitario establecimientos industriales fabricación de colchones
47. Acta de IVC sanitario establecimientos industriales, comerciales y de servicios donde se usan y almacenan sustancias y productos químicos
48. Acta de IVC sanitario terminales portuarios- puntos de entrada
49. Acta de visita de funerarias
50. Acta general de inspección, vigilancia y control sanitario
51. Acta IVC publicidad.
52. Acta venta ambulante leche cruda
53. Acta visita expendio de leche cruda
54. Instrumento diagnóstico, cumplimiento del decreto 1500 de 2007 y sus reglamentos técnicos complementarios para expendio de carne y productos.
55. Instrumento de inspección sanitaria a los sistemas de suministro de agua.
56. Instrumento para emitir concepto sanitario- sistema de abastecimiento de agua.
57. Formato para control de cloro libre y pH red de distribución
58. Acta final de recibo a conformidad de los puntos de muestreo.
59. Acta de toma de muestras de agua para consumo humano y acompañamiento de epsp.
60. Acta de toma de muestras de agua para uso recreativo
61. Acta de visita a farmacias- droguerías y similares.
62. Acta de visita para verificar las condiciones del servicio de inyectología.
63. Acta de concertación yo actualización de puntos y lugares de muestro de la calidad del agua para consumo humano.
64. Formato de lista previa de las características físicas, químicas y microbiológicas, de la calidad del agua de la fuente abastecedora
65. Formato de mapa de riesgo de la calidad del agua para consumo humano
66. Acta visita para emisión de concepto sanitario a farmacias droguerías y similares
67. Formato de inscripción objetos de inspección vigilancia y control sanitario MSPS.
68. Formato verificación técnica del desarrollo de las actividades de apoyo a la IVC en salud ambiental
69. Formato verificación de termómetro de campo
70. Formulario de inscripción sanitaria para vehículos transportadores de carne y productos cárnicos comestibles
71. Formulario de solicitud de autorización sanitaria para almacenamiento y/o distribución, expendio de carne y productos cárnicos comestibles
72. Formulario de solicitud de autorización sanitaria de fuentes de agua para consumo humano.

Objetivo General: Suministrara una herramienta para gestión de la información levantada en los procesos de Inspección, Vigilancia y Control de todos los establecimientos, realizada por el grupo de IVC, que en la actualidad realiza esta labor en forma manual, con formatos en papel, con el uso del software Sampler.

Solución:

Sampler es una suite de aplicaciones diseñada para gestionar la información técnica de todos los procesos de calidad, inspección, vigilancia y control y de los laboratorio bajo la norma NTC IEC/ISO 17025:2017 y cumpliendo la norma CFR21 PARTE 11, incluyendo: la planeación y ejecución del muestreo, la captura de información en campo (Insitu), la georreferenciación De los clientes y las muestras, la recepción de muestras, la programación de ensayos y laboratoristas, el registro de mediciones, la verificación y aprobación de los resultados, la presentación de los informes y reportes al cliente, el control del inventario de reactivos y equipos, la generación de cotizaciones y/o facturación y el manejo de información histórica, entre otros.

A hoy, Sampler ha sido implementado con éxito en acueductos, laboratorios ambientales, de aguas, de suelos, en las industrias láctea y petroquímica, y en entes reguladores salud, ambientales y agropecuarios, demostrando su versatilidad e idoneidad como solución para la gestión de información de laboratorios.

Nombre: SAMPLER

Versión: SAMPLER versión 1.0 Release 3-2024

Módulos:

SAMPLER MOBILE
SAMPLER INSPECTOR
SAMPLER ADMINISTRATIVO

Idioma: español

Fabricante: C&M Development Group SAS

Con la adquisición del software Sampler, en modalidad de licenciamiento ofertadas, SaaS en la nube, buscamos proporcionarles una herramienta para la automatización de todo el proceso IVC, desde la programación y planeación del proceso IVC, la ejecución del proceso IVC, el levantamiento de información en campo a través de tecnología móvil (Smartphone) que permite trabajar modo online y offline a todo el personal de campo, hasta

la generación de las actas de manera automática, su identificación y codificación univoca de cada acta, que permitan minimizar los errores de transcripción y la confiabilidad de la información levantada, proporcionando eficiencia y eficacia a este proceso de generación de actas, como también entregar una plataforma amigable donde tengan disponible la información de cada establecimiento y puedan realizar analítica de los datos de esta información levantada (a través de dashboard) en tiempo real, si así ustedes lo requieren; todas estas ventajas hacen que nuestra propuesta le permita al área de Salud Ambiental mostrar una mejora continua a sus procesos y una mitigación de los riesgos inherentes al proceso IVC que realiza.

1. La propuesta de ejecución de este proyecto se estima realizarse así:

   Fase I. Análisis del funcionamiento del área de IVC. Mediante entrevista virtual se realiza una conversación con el personal de esta área, para entender y comprender como realizan las etapas al interior del proceso de IVC.

   Fase II. Acompañamiento en implantación. De común acuerdo y con un programa establecido entre las partes, un Consultor de Sampler los acompañará en el proceso de implantación del software que realizaría el área de IVC, bajo nuestra orientación y supervisión. En esta fase nos deben entregar los formatos, los modelos de las actas, los KPIS que requieran, con el fin de que nuestro equipo de desarrollo los haga y se monten dentro del software.

   El software lo podrán utilizar en smartphone, tablets, PC y portátiles, acuerdo a la parametrización de cada módulo, hasta 60 usuarios en simultaneo.

   El alojamiento se realizará con un servicio de hosting en la nube, con todo el esquema de seguridad requerido, hasta 1 TB de almacenamiento, con base de datos SQL SERVER, disponibilidad 24/7, al 99.5% de instancia, backup diarios, el detalle del servicio de hosting se detalla en documento adjunto.

   Fase III. Acompañamiento en Pruebas. un Consultor de Sampler los acompañará en el proceso de pruebas del software, bajo nuestra orientación y supervisión.

   Fase IV. Capacitación. De común acuerdo y con un programa establecido entre las partes, un Consultor de Sampler los acompañará en el proceso de capacitación del software.

   Fase V. Acompañamiento post venta, servicio de soporte básico a través del sistema de tickets establecido.

INFORMACION SOBRE EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCION

Se compaña al cliente después de la puesta en marcha del software en su organización ofreciendo un plan de soporte anual. El soporte ofrecido en esta propuesta es el básico, el cual tiene las siguientes características:

Básico
Puntos de Contacto
Ticket 240 horas anuales
Llamada Telefónica Correo
Electrónico
*Acceso remoto
Horario de Atención
De lunes a viernes entre las 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
Modalidad
Remoto
Personal
Técnico de soporte + Escalamiento

Tabla 1 Resumen del Soporte básico ofrecido

PRESTACIONES

Los contratantes de soporte tendrán acceso a los siguientes servicios:

- Consultas: Podrán realizarse mediante:

E-Mail: soporte@sampler.com.co
Línea de Soporte Telefónico: 57 3229491191
WhatsApp: 57 322 9491191
Sistema de tickets: www.sampler.com.co

- Funcionamiento: Podrán realizarse consultas sobre el funcionamiento de la aplicación, instalación y reinstalación de la aplicación, configuración del sistema.
- Actualizaciones y mantenimiento: Las actualizaciones y mantenimiento a los módulos adquiridos están disponibles dentro del contrato firmado.

Condiciones Económicas

a. Costo de la propuesta:

1.	Valor Computación en la nube - Licenciamiento SaaS anualizado	$70.000.000
2.	Valor Implantación y capacitación	$46.900.000
3.	Valor soporte anualizado	$14.400.000
	Subtotal	$131.300.000
	IVA	$ 11.647.000
	Total	$142.947.000

b. Condiciones Comerciales

Alcance Base

- Suministro de los ítems enunciados en esta propuesta.
- Licencia de uso de 3 módulos del software en modalidad SaaS (alquiler) en la nube por 1 año.
- El valor de la infraestructura en la nube backup diario, hasta 1 TB de almacenamiento, base de datos SQL Server, 60 usuarios concurrentes.
- Asistencia técnica básica por 4 meses gratuita después de que se entregue la herramienta funcional. Pasado estos meses a partir del mes quinto después de entregado se cobra el valor de servicio de soporte básico del ítem No. 3 de esta propuesta.
- Documentación de acuerdo con lo descrito en esta propuesta. Se entregan los manuales de usuario.
- Garantías y pólizas
- Personal asignado con experiencia en implantación de software Sampler y en cumplimiento de toda la normatividad laboral vigente en Colombia.
- Los valores de los servicios se incrementarán anualmente en el valor del IPC.
- Estos valores no incluyen hardware: PC', portátiles, tablets, smartphones, impresoras, software de base de datos, internet.
- El ítem 1 de la cotización de computación en la nube no le aplica IVA de acuerdo con el concepto unificado 17056 que la DIAN y el Min Tic promulgaron el 25 de agosto del 2017, que excluye del IVA a los servicios de computación en la nube.

Moneda: pesos COP.

Validez de la oferta: 90 días calendario

Tiempo de entrega: 4 meses calendario una vez se haya formalizado el contrato.

Garantía: 12 meses por errores de software.

Forma de pago: 30 días fecha factura. 40% con la instalación del software, 30% a los 2 meses de firmado el contrato y 30% con el acta de finalización.

Cordial saludo



Javier Enrique Carreño López

Gerente C&M Development Group SAS

Gestión de Clientes

Gestor

Generador de aplicaciones

Plataforma Tecnológica Gestor V 5.0

MEIS
IVC Salud Ambiental
2024

Propuesta Comercial

Gestión de Clientes

Área Comercial

+57 300 765 8813

comercial@gestiondeclientes.info

Contenido



01 Nuestra Compañía

02 GESTOR

04 Objetivos

05 Premisas

06 Requerimientos Tecnológicos

07 Propuesta Económica

10 Adicionales

10 Funcionalidades

GESTOR

Nuestra plataforma tecnológica esta construida para **Transformar Digitalmente** sus **Proceso**, buscando la **Eficiencia Administrativo** que requieren a hoy las organizaciones, sin perder el **Gobierno Corporativo** que deben mantener.

Con la **Plataforma Tecnológica GESTOR** transforma rápidamente sus procesos para eliminar los costos de papelería, bodegaje y administración de documentos físicos, ganar eficiencia en la toma de decisiones y modernizar su organización.

Juan Felipe Saldarriaga M.



GESTOR

La **Plataforma Tecnológica GESTOR** le permite la creación dinámica de multiplex soluciones a la organización. No es una herramienta a la medida para una necesidad en particular. Esta tipificada dentro de las herramientas No Code, que permite al usuario final definir y diseñar sus propias aplicaciones con lógica de negocio, solo mediante la parametrización de elementos o funcionalidades, incluyendo aspectos como: Geolocalización, Ponderación de Variables, Evidencia Fotográfica, Firmas autógrafas, Carga de Archivos, Definición de Variables a la medida, Ponderación de Variable para automatizar labores, Envió en línea de documentos, Remisionamiento de necesidades o hallazgos, Agendamiento de actividades, Manejo de Perfiles para usuarios, entre otras más.

La plataforma trabaja Online y Offline (conectada a internet o desconectada a internet) y corre en cualquier dispositivo.



GESTOR

La **Plataforma Tecnológica GESTOR** le permite la creación de su propio modelo de negocio o de operación, mediante la creación de sus Unidades de Análisis, es decir, Entidades, Encuestas, Maestros y Conceptos y a su vez con la asignación dinámica de sus Campos (atributos) para cada una de ellas, para que así pueda implementar sus múltiplex procesos o necesidades. La plataforma cuenta con Usuarios Internos, Externos y Anónimos. Emite conceptos de evaluación automáticos a partir de la ponderación de campos. Hace reagendamiento automático a partir de los conceptos generados. Incluye Remisionamiento o canalización. Maneja Informes tipo Búsqueda, Reportes y Analítica, además de Informes de Auditoria para hacer control sobre lo gestionado. Permite la creación de Flujos de Trabajo a partir de las Entidades definidas.

Ver sección de **Funcionalidades**.



Objetivos

Transformación Digital

Implementar las diferentes soluciones que sistematicen las áreas, como las indicadas en el ítem anterior.

Eficiencia Administrativa

Optimizar los procesos y la información de su organización para generar pertinencia y oportunidad en la toma de decisiones.

Gobierno Corporativo

Articular los procesos y la información de su organización con el objetivo de regularla.

Alianza Estratégica

Soportar los eventos de la operación por medio de la experiencia y conocimiento.



Premisas

Estamos comprometidos con la evolución de nuestros clientes y mantenemos la disposición permanente para poder brindar el proceso de soporte a las plataformas que suministramos.

Soporte y Mantenimiento se prestará con la modalidad de disponibilidad bajo demanda, en jornada diurna laboral.

El tiempo de atención a una solicitud, está enmarcado en su criticidad y en todo caso, entre las partes se negociará el tiempo, dependiendo de la criticidad y de la disponibilidad de los recursos necesarios.

Definimos unos términos de cualificación del incidente como marco de actuación, pero no serán camisa de fuerza, teniendo en cuenta lo planteado anteriormente. Más adelante se describen.

Los soportes se hacen de forma virtual por los medios acordados con el contratante. En caso de que un soporte se deba hacer presencial, el contratante asumirá los costos conexos a la labor.

Comprometidos con la evolución de nuestros servicio y plataformas, buscando la mayor eficiencia para nuestros clientes, es por esto, que la plataforma continuamente se mejora.



Requerimientos Tecnológicos

La **Plataforma Tecnológica Gestor** esta desarrolladas sobre .NET Core y su base de datos se ejecuta en SQL Server. Es una solución No Code (Sin Código), tipo PWA (Progressive Web Apps). Por lo descrito anteriormente su demanda de recursos informáticos es relativamente bajo.

Al adquirir la plataforma entregaremos el acceso al aplicativo desde la nube y podrán ingresar con credenciales desde cualquier tipo de dispositivo.

El hosting y el procesamiento se puede manejar desde un servidor del contratante o desde uno de Gestión de Clientes. En el primer caso el valor de la plataforma tendría un sobre costo del 10%, más IVA sobre el total del valor y en el segundo caso no tiene sobre costo ni IVA, porque estamos computando en la nube del proveedor y esto esta exento de IVA. *



Propuesta Económica

Software a Pertetidad

Bajo este modelo a la organización se le otorga el derecho por vigencia anual de contrato para el uso sobre la última versión de la **Plataforma Tecnológica GESTOR** y a sus permanentes mejoras o nuevas funcionalidades, haciendo transferencia de conocimiento que permite al contratante autonomía en el manejo de la misma, durante la vigencia 2024.

Aplicaciones y Usuarios

Esta licencia le da posibilidad de tener una (1) aplicación Salud Ambiental - MEIS (Monitoreo de Establecimientos de Interés Sanitario), sin límite en la creación de instrumentos, con derecho a 50 usuarios activos, todo bajo un mismo contratante (mismo NIT). Esta solución ya esta implementada y esta lista para su uso inmediato, teniendo en cuenta los lineamientos de las diferentes autorizadas sanitarias.

Almacenamiento

La información procesada se almacena en la nube en un servidor de Gestión de Clientes (máximo 100 GB) y la misma siempre será de propiedad del contratante.



Propuesta Económica

Capacitaciones

Se harán 2 capacitaciones de forma virtual cada una con una duración de 4 horas en las que realizaremos la transferencia de conocimiento necesaria para el uso de la plataforma.
Por intermedio de nuestra área de Soporte, los acompañaremos en la creación o ajuste de las aplicaciones, siempre bajo el modelo de transferencia de conocimiento.

Soporte

Nuestra Mesa de Ayuda se encontrará activa durante la vigencia del contrato para apoyar el diario uso de la plataforma o en caso contingente el correo de Soporte al Cliente.

Costo *

El valor de la propuesta es por **$142.900.000**, teniendo en cuenta lo descrito en **Requerimientos Tecnológicos**.



Propuesta Económica

Forma de Pago

Primer Pago	**50%**	Pago de contado, una vez instalada la Plataforma, con accesos a usuarios, sin exceder los 15 calendario a la firma del contrato.
Otros Pagos	**50%**	A convenir.

Los pagos de contado se deben hacer máximo a los 10 días calendarios de generada la respectiva factura.

Mantenimiento

Cada año se renovará el mantenimiento por un 20% del precio de lista más el valor de Hosting que es de USD 4.000 por el hosting provisto por GC. Todos los valores se facturan en COL.

Vigencia

5 de Octubre de 2024.



Adicionales

Lenguaje de Programación

Nuestra plataforma se encuentra desarrollada bajo tecnología de Microsoft (.Net y SQL Server) con componentes en varias herramientas.

Desarrollos a Medida, Migración de datos o Interoperabilidad con otras soluciones

En caso de necesitar cualquiera de las anteriores, se pueden ejecutar y conllevan cobros de valores adicionales a los planteados en este propuesta.



Lineamientos de Seguridad

Nos encontramos muy comprometidos con brindarte la seguridad y tranquilidad al utilizar nuestra herramienta, por este motivo te compartimos el enlace en el que puedes encontrar los lineamientos contenidos en GESTOR:

Políticas de Seguridad clic aquí

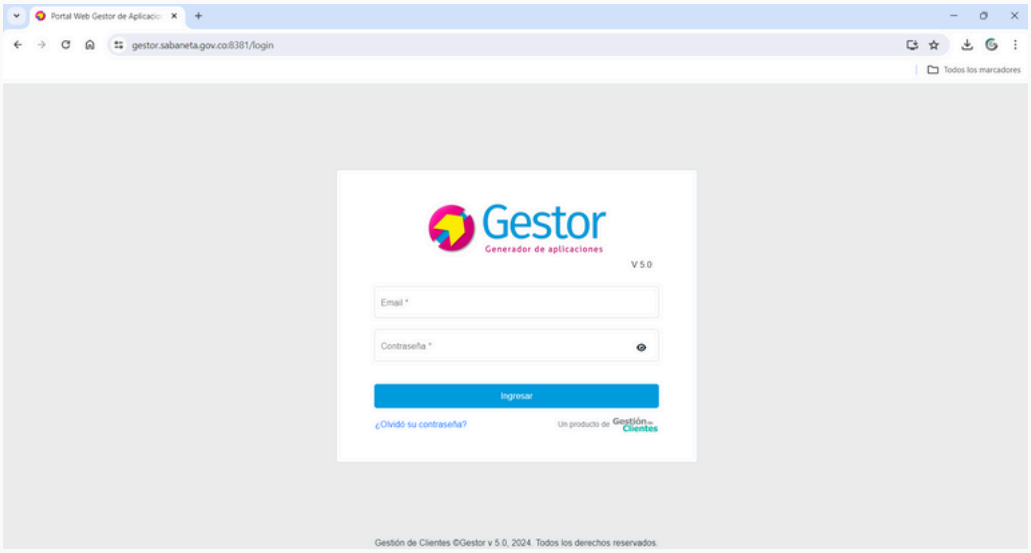


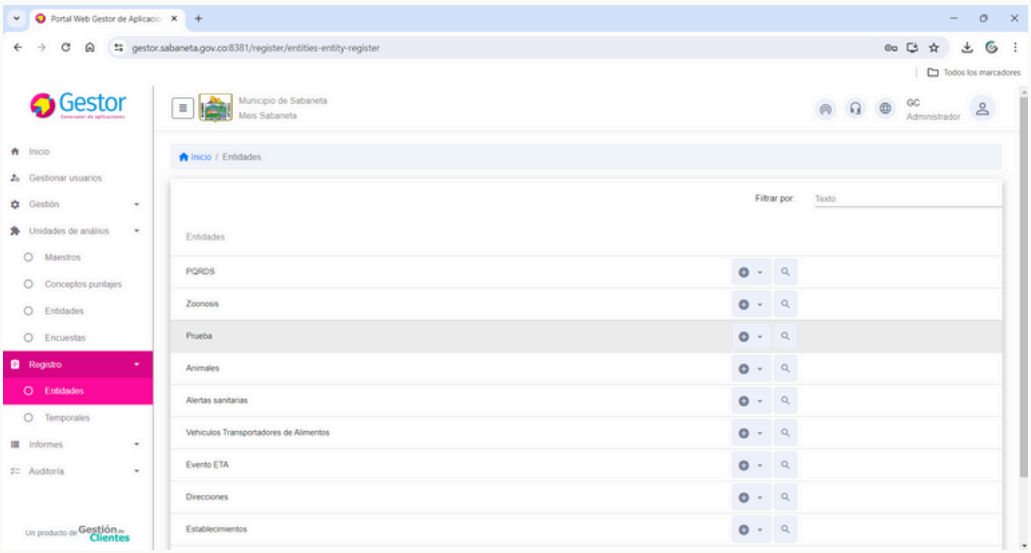
Funcionalidades

Módulos incluidos en la propuesta

MEIS
Monitoreo de Establecimientos de Interés Sanitario

IVC Salud Ambiental - Alimentos, Factores de Riesgo y otros sujetos de interés sanitario.

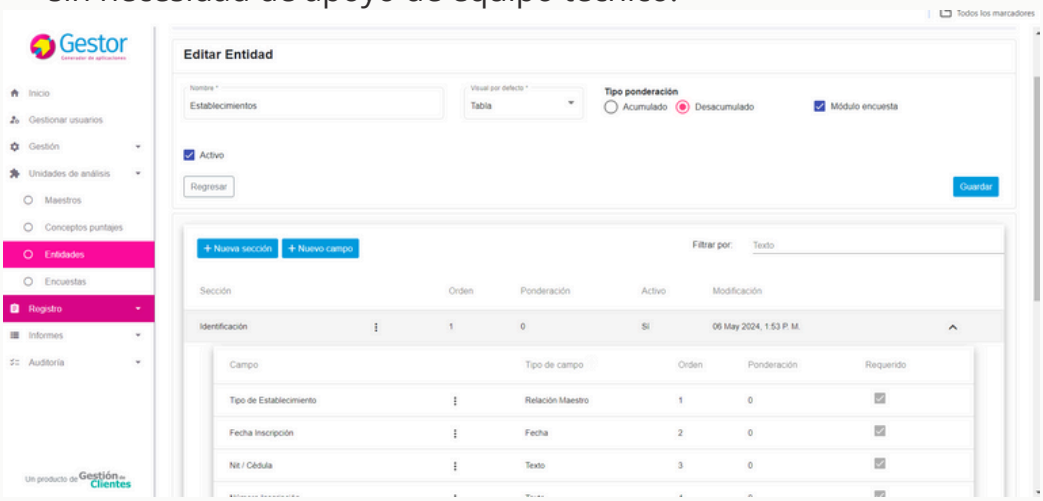




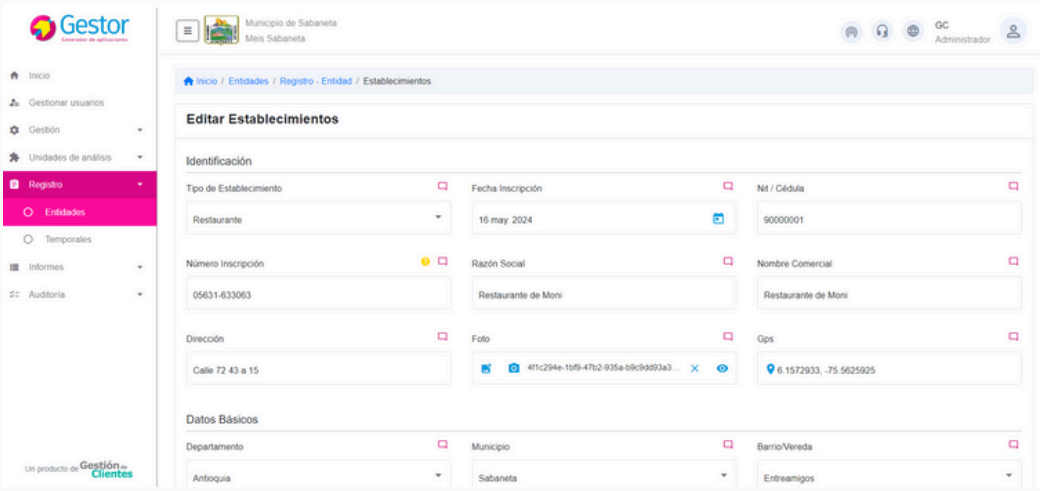
Funcionalidades

Manejo de la información

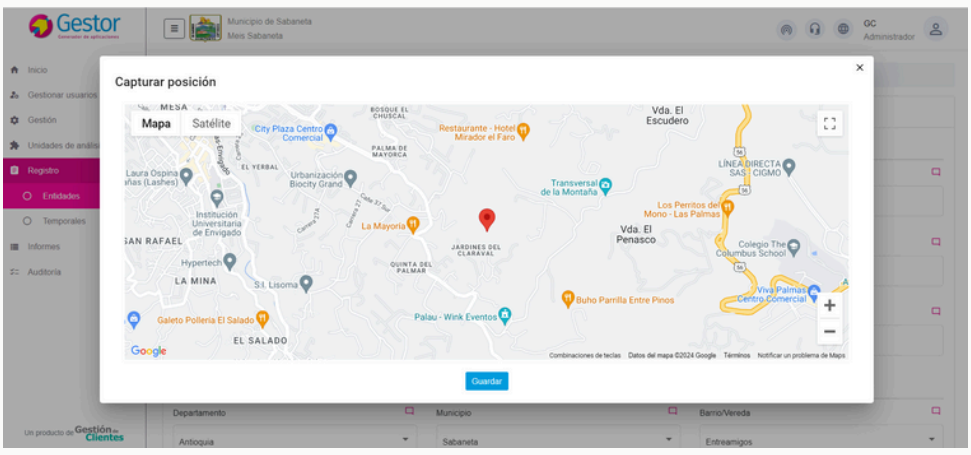
- Crear, actualizar, activar e inactivar funciones y sus componentes, sin necesidad de apoyo de equipo técnico.



- Crear y/o modificar la información capturada en campo.



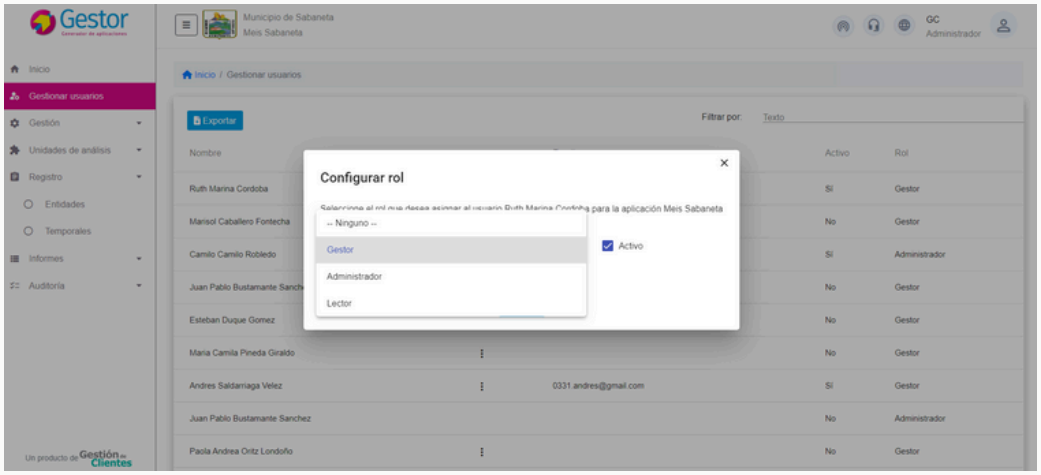
- Movilizar información dentro de los entornos.



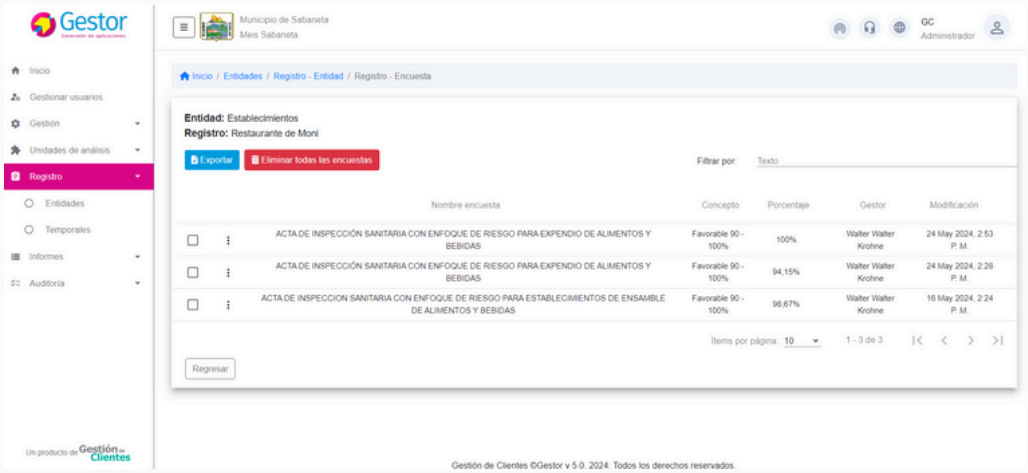
Funcionalidades

Manejo de la información

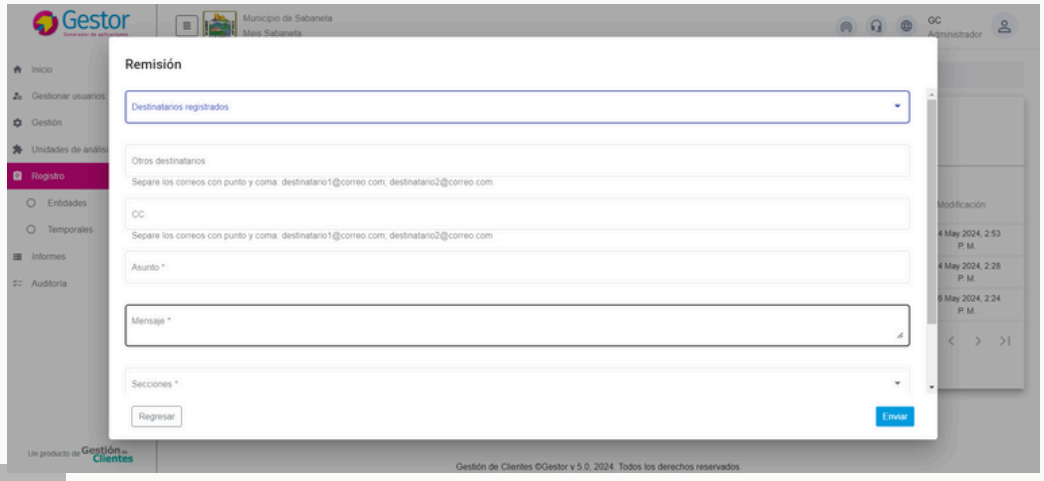
- Creación de roles y asignación de funciones.



- Trazabilidad de una entidad



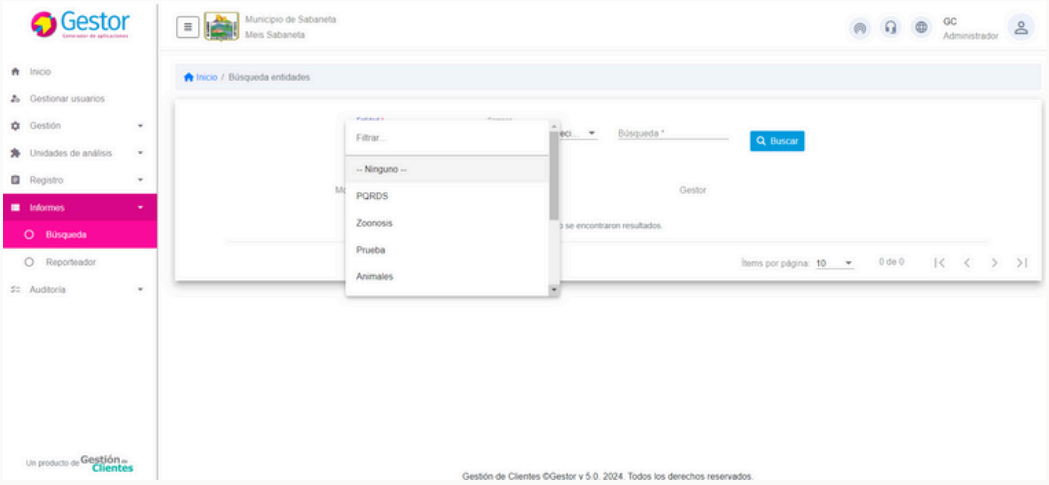
- Remisiones o Canalizaciones según la información

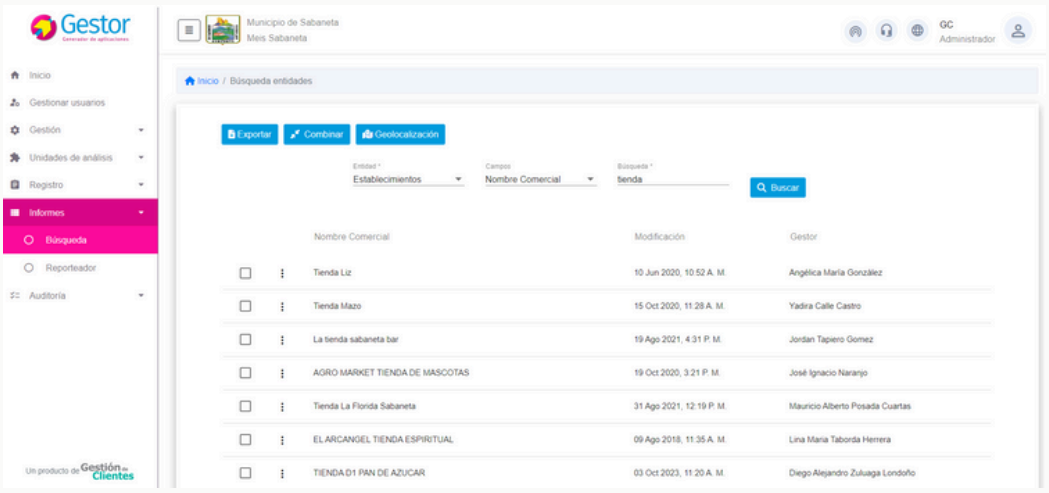


Funcionalidades

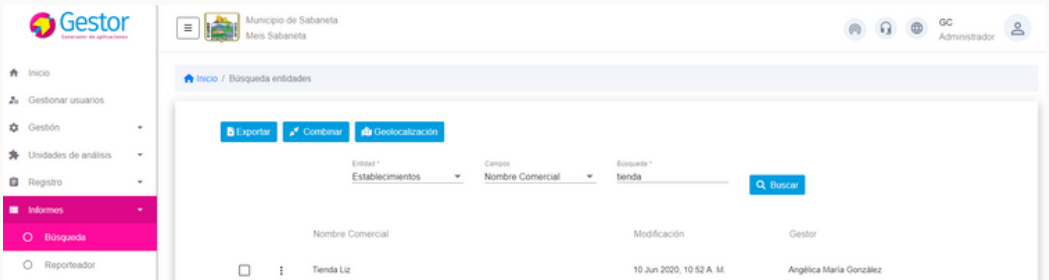
Reportes

- Consulta de información registrada en todos los módulos.





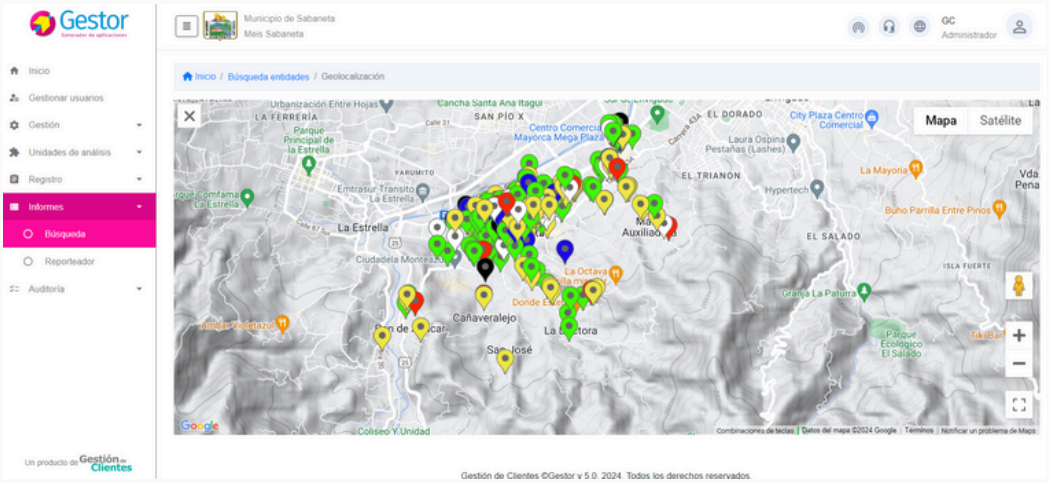
- Exporte de Información en Excel y las ACTAS en PDF.



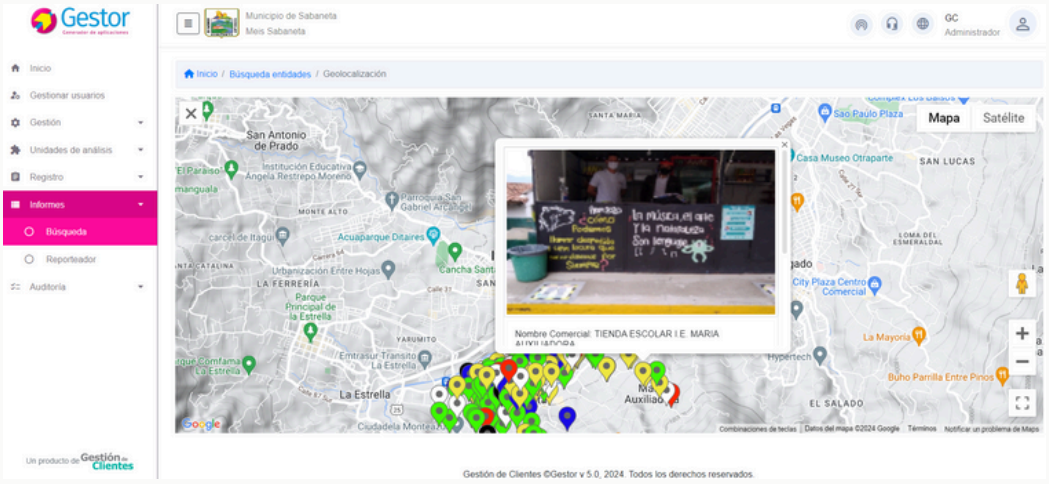
Funcionalidades

Reportes

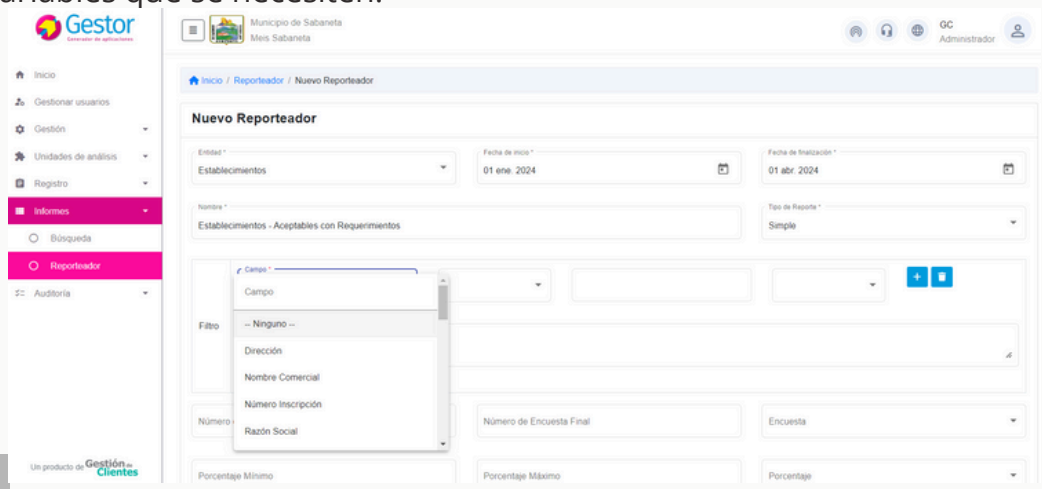
- Geolocalización con mapas de calor.



- Minería de Datos.



- En el sistema se puede crear cualquier tipo de reporte con las variables que se necesiten.



Funcionalidades

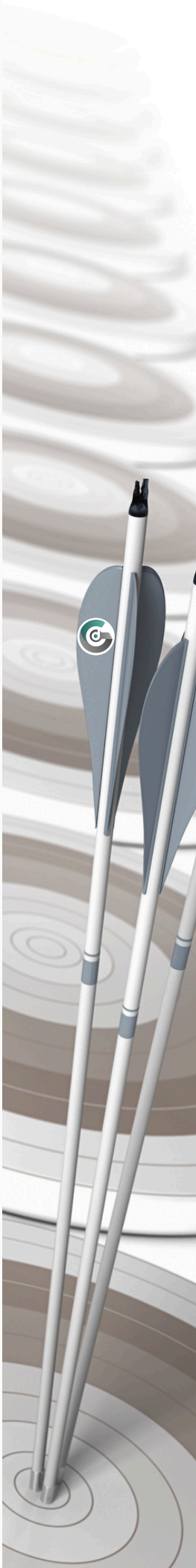
Usuarios

Cada usuario tendrá acceso a la plataforma con credenciales otorgadas por los administradores del proceso y se encontrará vinculado a un perfil que permitirá accesos controlados a funcionalidades.

Actas

Actualmente, GESTOR cuenta con las siguientes actas para IVC Sanitario:

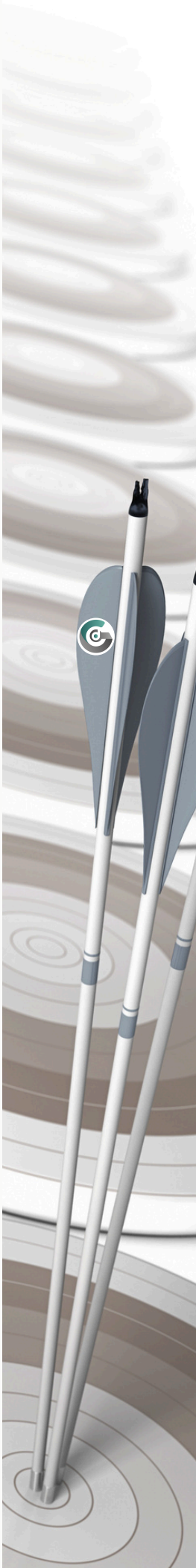
- 1 COVID - 19 - Lista de Chequeo.
- 1 COVID - 19 - Lista de Chequeo (Alimentos).
- 1 COVID - 19 - Lista de Chequeo (Alimentos) 2.
- 1 COVID - 19 - Lista de Chequeo 2.
- 1 Lista de Chequeo COVID-19.
- 2 Lista de Chequeo COVID-19.
- Acta Control - Rotulado y Etiquetado de Alimentos.
- Acta de Inspección Sanitaria con Enfoque de Riesgo de Alimentos para Hogares Comunitarios del Bienestar Familiar que Funcionan en Viviendas.
- Acta de Inspección Sanitaria con Enfoque de Riesgo para Expendidos de Carne.
- Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario - Establecimientos de Hogares Geriátricos o de Larga Estancia .
- Acta de Visita Diligencia de Inspección, Vigilancia y Control.
- Acta de Visita Establecimientos Expendio de Gases.
- Acta de Visita Establecimientos Centros de Tatuaje y Perforación.
- Acta Decreto 1500 - Formato diagnosticó cumplimiento dec 1500 expendios.
- Acta Decreto 1500 - Formato diagnóstico cumplimiento dec 1500 almacenamiento y distribución.
- Acta Sanitaria - Almacenamiento de alimentos y bebidas.
- Acta Sanitaria - Almacenamiento y/o distribución de carne y productos cárnicos comestibles.



Funcionalidades

Actas

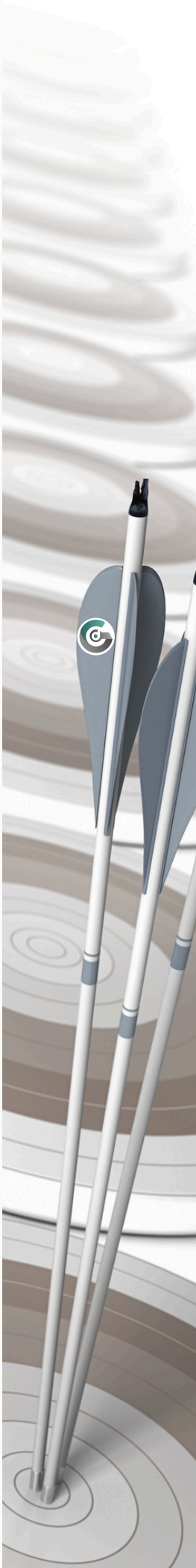
- Acta Sanitaria - Ensamble de alimentos y bebidas.
- Acta Sanitaria - Establecimientos de preparación de alimentos.
- Acta Sanitaria - Expendio de alimentos y bebidas.
- Acta Sanitaria - Expendios de carne y/o productos cárnicos comestibles.
- Acta Sanitaria - Grandes Superficies.
- Acta Sanitaria - Plazas de Mercado.
- Acta Sanitaria - Transporte Productos Cárnicos.
- Acta Sanitaria - Vehículos transportadores de alimentos.
- Acta Sanitaria - Ventas de alimentos y bebidas en la vía pública.
- Acta Sanitaria- Expendios de bebidas alcohólicas.
- Acta Visita - Establecimientos Abiertos al Público sin Preparación ni Consumo de Alimentos.
- Acta Visita - Establecimientos de Alto Riesgo para la Intoxicación por Mercurio.
- Acta Visita - Establecimientos de Preparación y Consumo de Alimentos.
- Acta Visita - Expendios de Agroquímicos.
- Acta Visita - Expendios de Alimentos en Vía Pública.
- Acta Visita - Expendios y Empresas Aplicadoras de Plaguicidas.
- Acta Visita - Inspección Sanitaria al Establecimiento de Piscina.
- Acta Visita - Inspección, Vigilancia y Control a Centros de Estetica Facial y Corporal y Similares.
- Acta Visita - Laboratorios de Análisis de Alimentos.
- Acta Visita - Observación de Animales Agresores Potencialmente Transmisores de Rabia.
- Acta Visita - Óptica con Consultorio y sin Consultorio de Optometria y Optica con Taller.
- Acta Visita - Servicios de Alimentación Industrial y Establecimientos del Sector Gastronómico de Alto Volumen de Producción.
- Acta Visita - Sujetos Sanitarios.
- Acta Visita - Transporte de Agroquímicos.
- Acta Visita - Verificación de Estándares del Sistema Único de Habilitación.



Funcionalidades

Actas

- Acta Visita Inspección Sanitaria - Piscinas de uso público y semipúblico.
- Acta Vista de Inspección Sanitaria - Vehículo Transportador de Alimentos.
- Acueducto Acta Visita - Concepto Prestador Servicio Público de Acueducto
- Control de Visitas.
- EVAS-Acta Visita - Inspección Vigilancia y Control a Establecimientos Veterinarios y Afines.
- Formato de Reporte de Diagnóstico de zoonosis en Consulta Regular.
- Formato de reporte de vacunación antirrábica y esterilización.
- Formulario RH1 semestre 1.
- Formulario RH1 semestre 2.
- GENERADORES-Acta Visita - Inspección, Vigilancia y Control Gestión Interna Residuos Hospitalarios y Similares en Establecimientos Generadores.
- HOTEL Acta Visita - Hoteles, Moteles, Residencias, Hospedajes, Pensiones, Clubes y Similares.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario - Establecimientos Educativos.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario - Batallones/Cuartelarios.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos de Estética Ornamental.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a cementerios.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Carcelarios.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Centros Vida - Resoluciones 024 DE 2017 Y 055 DE 2018.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos de Hogares Comunitarios.

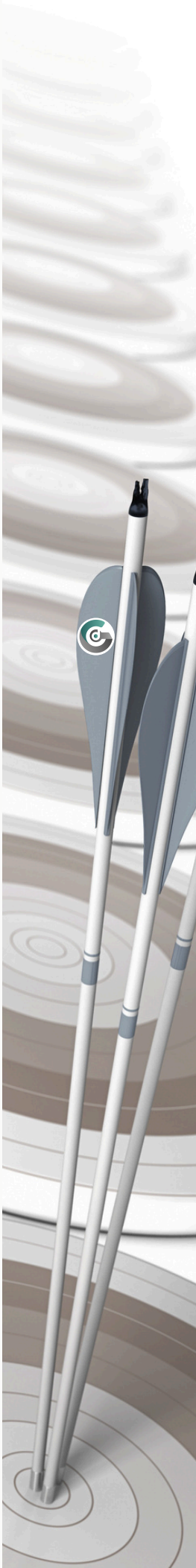


Funcionalidades

Actas

- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Generadores de Residuos - Componente Gestión Interna.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Generadores de Residuos - Prestadores Independientes - Circular 000047 DE 2006.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Hospitalarios y Similares - (Clínicas-Hospitales).
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Industriales, Comerciales y de Servicios Donde se Usan y Almacenan Sustancias y Productos Químicos.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Veterinarios y Afines.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario
- Acta de Inspección Sanitaria con Enfoque de Riesgo para Expendios de Carne y/o Productos Cárnicos Comestibles.
- Acta Visita - Centros de Estética Ornamental y Escuelas de Formación de Estilistas y Manicuristas
- Acta Visita - Empresas Aplicadoras de Plaguicidas
- Acta Visita - Peluquerías, Centros de Estética, Salas de Belleza, Masajes y Similares
- Acta de inspección, vigilancia y control a establecimientos abierto o no al publico.
- Acta Visita - Inspección, Vigilancia y Control a Peluquerías, Barberías, Salas de Belleza, Spa de Uñas y Escuelas de Formación de Estilistas y Manicuristas.
- Registros de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario de la Procedencia de la Carne en los Expendios.
- Tiendas Naturistas.

Y otras que ustedes necesiten ingresar...



Funcionalidades

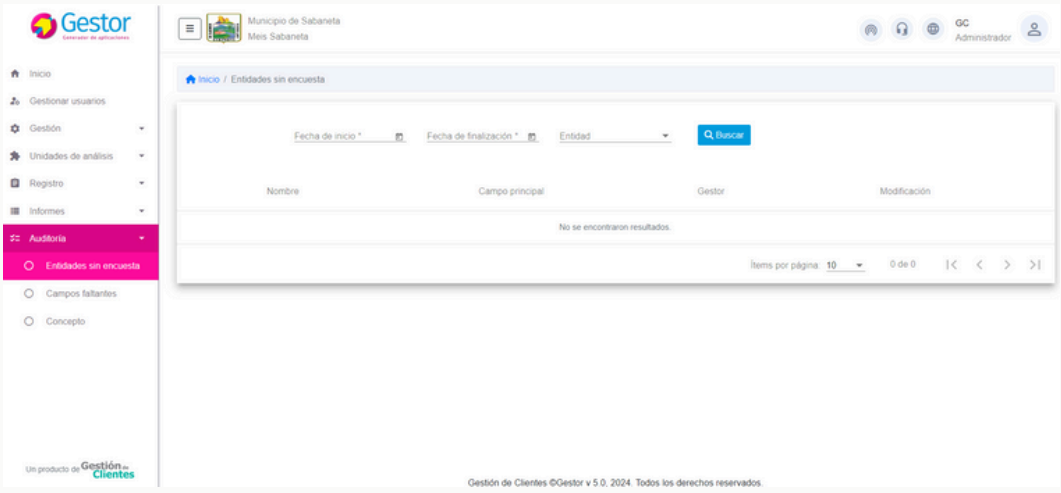
Actas

Cada una de las actas indicadas anteriormente ya se encuentran construidas y listas para empezar a usar, sin embargo, recomendamos revisarlas y aprobarlas antes de entrar en funcionamiento.

El resto de actas a crear se construirán con el acompañamiento de Gestión de Clientes haciendo transferencia de conocimiento, lo cual agilizará el proceso de uso.

Auditorias

La plataforma permite conocer qué usuario realizó los procesos consultados y su fecha y hora, gestionando así la evidencia de los procesos ejecutados.



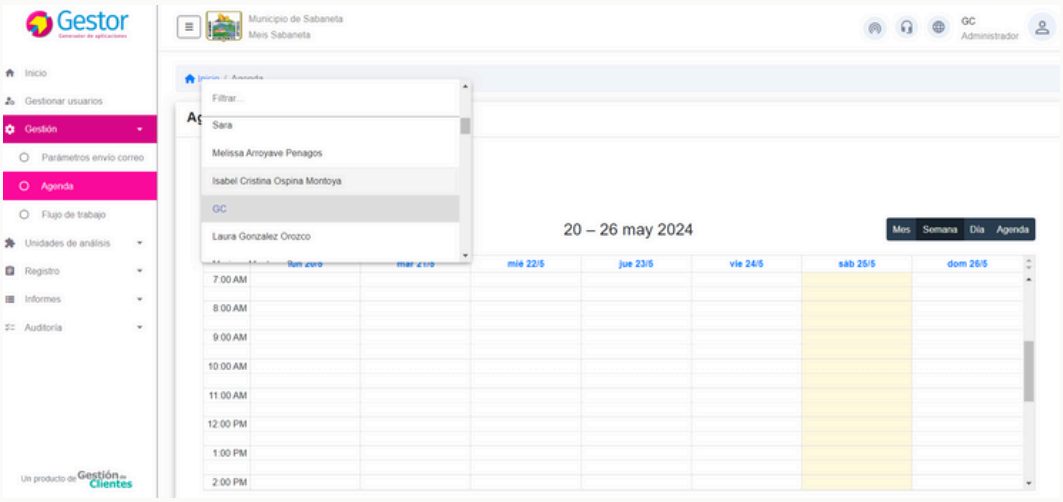
Inmediatez de uso

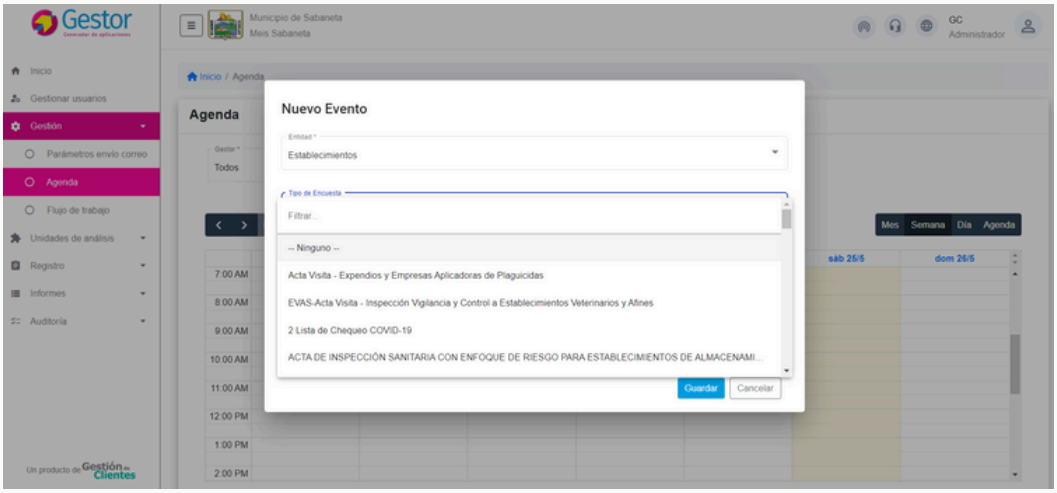
Nuestra plataforma ya se encuentra desarrollada y probada, por lo que el proceso de implementación se ejecutaría de forma inmediata una vez formalizado el contrato.

Funcionalidades

Gestión de Agendas

Como parte de la gestión que existe en las Secretarías está el tema de las visitas en campo, la plataforma permite que se asignen manualmente visitas y estás se encuentren dentro del plan de trabajo que se encuentra en la versión móvil de cada usuario, sin embargo, éstas también se pueden generar de forma automática, previa visita que se encuentre parametrizada según puntaje, generarse como revisión del cumplimiento de las mejoras indicadas.





Nit 811.023.886-1
Teléfonos (574) 4446665
Cra 48A No. 10 Sur 25 Medellín – Colombia

Medellín, Septiembre 24 de 2024

Señores
Secretaría de Salud – Gobernación de Caldas
Departamento de Caldas

Propuesta para la solución de Salud Ambiental (IVC)

¿Quiénes somos?

Somos una empresa conformada por gente joven y emprendedora, con el objetivo de brindar productos y servicios de ingeniería informática con tecnología de punta, que apoyen los procesos y la toma de decisiones en el ámbito empresarial Colombiano.

Nuestros proyectos y productos abarcan desde desarrollo de aplicaciones estándar, diseño de especificaciones, hasta consultoría en tecnología informática.

Contamos con un grupo de personas altamente capacitadas y formadas en los principios del servicio y la satisfacción del cliente, lo cual unido al compromiso individual y colectivo con el cliente le imprime a nuestros productos un sello inconfundible de calidad.

Desde ya, cuente con nosotros …

Daniel Guzmán P.
Daniel Guzmán
Gerente

Nit 811.023.886-1
Teléfonos (574) 4446665
Cra 48A No. 10 Sur 25 Medellín – Colombia

Definiciones:

- Permite la creación de los formularios necesarios para los diferentes instrumentos utilizados en la necesidad de Salud Ambiental, entre otros Formulario para IVC del Invima y para los demás tipos de establecimientos.
- Los formularios permiten la creación de las variables necesarias para cada una de las preguntas que se hacen en los diferentes instrumentos, validando el tipo de variable y de pregunta.
- La solución corre en dispositivos con sistema operativo Android.
- La solución se ejecuta en la nube.
- La integración de la información se puede hacer en línea o en lotes.
- Los formularios manejan variables convencionales y otras como: variables tipo foto, geolocalización y firma.
- La solución permite guardar en línea y también consultar en línea para que así puedan verificar la información ya capturada en las gestiones anteriores y no la repitan.
- Con toda la configuración que se haga de los formularios, creamos una APK para poderla instalar en los dispositivos móviles y así ustedes mismos puedan gestionar los equipos y su respectiva instalación.
- Los equipos para correr la solución deben ser equipo de gama media alta con sistema operativo Android 9 hacia arriba.
- La calidad de las imágenes puede variar de acuerdo con la calidad del equipo sobre el cual este instalada la APK.
- La solución se ejecuta desde la nube provista por el proveedor.
- El servicio se prestará durante la vigencia pública, es decir, durante todo el 2024.
- La solución se adquiere con la creación de los formularios que se definan y cada año se debe pagar un contrato de mantenimiento del veinte por ciento (20%) del valor vigente de la solución, lo cual le brinda la seguridad de que la solución no se vuelva obsoleta y nosotros poder mantener las funcionalidades activas, al igual que los aspectos relevantes de seguridad informática, más lo equivalente en pesos colombianos a $4.000 dólares por el derecho a uso de nuestra nube.
- Se puede adquirir un contrato de soporte que se consume en horas y tendrá una vigencia igual a la del contrato de la solución, sin exceder la vigencia pública, es decir, máximo hasta el 31 de diciembre del respectivo año.

Nit 811.023.886-1
Teléfonos (574) 4446665
Cra 48A No. 10 Sur 25 Medellín – Colombia

Ejecución:

Para la ejecución de la solución que estamos ofreciendo en esta propuesta, se entregará:

- Solución instalada en un servidor nuestro.
- Creación de 1 usuario administrador con la capacidad para configurar todos los formularios.
- Creación de 50 usuarios capturadores de información, es decir, los usuarios que utilizan la APK instalada en los dispositivos móviles.
- Los 50 usuarios son activos, es decir, si se libera un usuario, lo puede usar otro.
- Creación hasta 70 formularios, que pueden incluir diversos tipos de variables.
- Almacenamiento en la nube durante la vigencia del contrato con una capacidad total de 100 Gb. En caso de requerir más espacio en la nube se gestionará bajo demanda.
- Computación en la nube provista por nuestra empresa.
- Capacitaciones iniciales al equipo de trabajo del contratante. Se plantean 3 capacitaciones virtuales. En caso de necesitar más capacitaciones, se acordarán mutuamente. El costo de una capacitación adicional de 4 horas es de $1.500.000 más IVA. Si se requieren más, el valor se negociará de acuerdo a la cantidad de ellas.
- Opcional. Contrato de soporte anual con vencimiento a la fecha de terminación de esta vigencia. Contrato de 60 horas, cada una a $150.000 más IVA, es decir, $9.000.000 más IVA. El costo de la hora sin contrato de soporte es de $220.000 más IVA pagadera de contado.
- El tiempo estimado para que ustedes puedan poner en funcionamiento la solución es de 30 días hábiles, a partir de la instalación y habilitación de la misma en la nube.

Valoración:

El valor de la solución es de $142.500.000.

Como planteamos que se compute y almacene la información en una nube suministrada por nosotros, este valor es exento de IVA.

El valor se debe pagar una vez se instale la solución y tengan acceso a la misma en la nube suministrada por nosotros. Se facturará y el pago es de contado, que no supere los 30 días calendarios.



Servicios, Soluciones y Consultoría Multinube

Somos el aliado perfecto para las organizaciones que desean iniciar su camino hacia la nube, o bien, optimizar, modernizar e incrementar los beneficios del cloud en sus proyectos actuales.

Aseguramos que nuestros clientes mejoren sus resultados de negocio con soluciones tecnológicas innovadoras Servicios, Soluciones y Consultoría Multinube.



Septiembre de 2024

El diferenciador Itera

Con más de 20 años de experiencia probada en consultoría de TI, soluciones multicloud y automatización de procesos, en Itera te apoyamos a definir iniciativas para el alcance de objetivos y establecer manera orgánica la visión holística de tu transformación digital.

Nuestros colaboradores certificados y en actualización permanente conocen de primera mano las técnicas para la implementación de las Mejores Prácticas Ágiles de Gestión de Proyectos y de Gestión de Servicios, permitiéndote estructurar un modelo de operación eficiente.

En **Itera** nos especializamos en acelerar la transformación digital de tú compañía y garantizar la mejora continua con soluciones multinube, consultoría de procesos, servicios administrados 24×7, proyectos de migración masiva y acceso a los principales beneficios, programas e incentivos de partners estratégicos líderes en el sector como lo son Amazon Web Services (AWS), Microsoft y Google Cloud.

Ayudamos a nuestros clientes a evolucionar hacia la empresa digital a través de la Modernización de Aplicaciones; detonamos el poder de la analítica empresarial para la toma de decisiones Data Driven; cubrimos de manera holística las necesidades de Ciberseguridad Cloud con Trend Micro y Fortinet; e impulsamos Metodologías de Trabajo Ágil con tecnología y servicios profesionales de la mano de Atlassian.

Es un gusto tenerlos dentro de nuestro selecto grupo de clientes.

Diana Franco

Diana Franco
Account Manager

Propuesta para necesidad de transformación digital en la nube

IVC Sanitaria - Salud Ambiental

Dirección de Salud del Departamento de Caldas

A continuación, describimos los elementos de nuestra propuesta comercial, la cual esta enmarcada dentro de nuestros principios de enfoque estratégico, que son:

- Optimización de Infraestructura

- Modernización de Aplicaciones

- Transformación de Negocios

Construiremos los instrumentos necesarios para atender las necesidades del cliente, bajo tecnologías modernas que corran en la nube, utilizando tecnologías ágiles en su desarrollo.

De acuerdo con las especificaciones recibidas, construiremos una solución que atienda a las posibilidades de ejecutarse desde cualquier sitio, permitiendo que todo se haga directamente en la nube, facilitando así que ustedes puedan ingresar, consultar y obtener la consolidación de la información en tiempo real.

Bajo el esquema de metodologías ágiles que proponemos, entraremos en la definición de la lista de actividades con sus priorizaciones, las cuales se implementarán mediante entregables quincenales, que permitirán al cliente ir conociendo la solución y validando su funcionamiento y así avanzar rápidamente en la elaboración de todos los instrumentos solicitados.

El tiempo estimado para ello es de unos 60 días hábiles, con entregas funcionales cada 15 días calendarios. Si todo marcha de acuerdo con la planeación de las actividades, ustedes tendrán una solución totalmente funcional en unos tres y medio meses, ya que siempre adicionamos un tiempo para la entrega y puesta en funcionamiento, en total haremos 7 entregable más instalación en la nube.

Puede presentarse la necesidad de uno o varios entregables más, de acuerdo con la evolución y las nuevas necesidades que surjan durante el desarrollo de la solución. Los cuales, en el momento de llegarse a presentar, se analizarán entre las partes y se estimarán sus esfuerzos adicionales en tiempo y dinero.

La solución la construiremos mediante arquitecturas nativas en la nube, con herramientas que eviten el impacto de la obsolescencia y aumenten la seguridad de cada despliegue en tu transformación digital.

De acuerdo con las especificaciones suministradas, implementaremos en la solución hasta ochenta (80) instrumentos con la lógica de cada uno de ellos.

Para el almacenamiento ofrecemos un servicio en unos de nuestros partners para computación en la nube, que puede ser: AWS, Azure o Google Cloud, con capacidad de 100 Gb.

Para la construcción de la solución es necesario un documento de compra u orden de servicio que perfeccione la adquisición de nuestros servicios.

El valor de esta propuesta es por $20.000.000 por cada entregable, que estimamos puedan ser siete (7), en total sería $140.000.000 por el desarrollo de la solución, más $8.000.000 por la instalación y uso 2024 en la nube.

El valor total de la propuesta es de $148.000.000 exento de impuestos para el uso hasta cincuenta (50) usuarios. En caso de requerir más usuarios se analiza entre las partes el costo.

Al perfeccionamiento de este documento y de forma inmediata se deberá pagar el sesenta por ciento (60%) del valor y al terminar la implementación y entrega final, se deberá cancelar el remanente, sin superar los 60 días calendarios a partir de la compra u orden de servicio.

Para el mantenimiento en el tiempo de la solución, es necesario contratar un servicio de mantenimiento anual, que es del 20% del valor de la cotización que podemos hacer para el siguiente año, más lo equivalente en pesos a 4.000 dólares por el uso de la nube.

Esperamos poderles servir.