CONTRATO Nº 998 / 2024

MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

OBJETO:

EFECTUAR DE MANERA INTEGRAL Y SISTEMATICA LA AUDITORIA EXTERNA A LA ADMISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO Y A LOS ASIGNADOS PARA LA ATECNIÓN DE LA PPNA E IGUALMENTE A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LA POLBACIÓN DEL REGIMEN SUBSIDIADO Y A LA POBRE NO ASEGURADA (VINCULADOS), SEGUN LAS COMPETENCIAS Y RESPONSABILIDADES ASIGNADAS AL MUNICIPIO, A LAS EAPB(Empresa Administradoras de planes de beneficios del Régimen subsidiado)y a la ESE HOSPITAL SANTA MONICA DE DOSQUEBRADAS PARA LA VIGENCIA 2024

INFORME DE AUDITORIA

REGIMEN SUBSIDIADO

ENERO A JUNIO 2024

TOMO I DE I

FOLIOS 1 AL 271

DOSQUEBRADAS
OCTUBRE 2024

CONTENIDO

CAPITULO I

1 GENERALIDADES INFORME DE AUDITORIA REGIMEN SUBSIDIADO 2024

1.1 Introducción
1.2 Objetivo
1.3 Marco Normativo
1.4 Metodología
1.5 Glosario de términos, abreviaturas , asignación códigos EPS
1.5.1 Definiciones
1.6 Cobertura en aseguramiento

CAPITULO II

2. VERIFICACION GESTION FINANCIERA

2.1 Objetivo Específico
2.2 Matriz inicial Cofinanciación del Ministerio de la Protección Social
2.2.1 Ajuste Matriz Continuidad Mayo 2024
2.3 Actos Administrativos para la asignación de recursos
2.4 Información presupuestal
2.4.1 Ejecución de Ingresos y Egresos
2.5 Liquidación mensual de afiliados a Junio 2024
2.6 Alcance Poblacional
2.6.1 Alcance Poblacional por género y por grupo de edad

CAPITULO III

3. GESTION BASE DE DATOS

3.1 Objetivo Específico
3.2 Mecanismo de Focalización
3.3 Validación actualización y depuración de base de datos

3.3.1 Consolidado hallazgos de la LMA Junio 2024 (fallecidos, multiafiliados, duplicados y otros)
3.3.2 Consolidado hallazgos de la LMA por cruce base datos SISBEN

CAPITULO IV

4. RED PRESTADORA DE SERVICIOS

4.1 Objetivo especifico
4.2 Normatividad
4.3 ESS ASMET SALUD Red contratada
4.4 EPS S.O.S Red contratada
4.5 EPS COMFENALCO VALLE Red contratada
4.6 EPSI PIJAOS SALUD Red contratada
4.7 EPS SURA Red Contratada
4.8 EPS SANITAS Red contratada
4.9 NUEVA EPS Red contratada
4.10 EPS SAUD TOTAL Red contratada
4.11 EPS COOSALUD Red contratada

CAPITULO V

5. ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL ASEGURAMIENTO

5.1 Promoción de la afiliación
5.2 Portabilidad Nacional
5.3 Atenciones en servicios de salud primer nivel de complejidad según RIPS
5.3.1 Tabla resumen RIPS procesados por EPS
5.3.1.1 Lista EPS Procesadas (numero registros RIPS por cada mes)
5.3.2 Caracterización de la población atendida por género, edad, EPS
5.3.3 Caracterización de la demanda de salud por cada EPS, mes y servicio
5.3.4 Tabla primera 15 causas CIE10 por consulta medica
5.3.5 Consolidado primeras 15 causas CIE10 Urgencias
5.3.6 Consolidado primeras causas CIE10 Hospitalización

5.3.7 Consolidado primeras causas CIE10 por AT
5.3.8 Consolidado primeros medicamentos
5.3.9 Caracterización de la demanda, CUPS , primeras causas CIE10 por cada EPS:

5.3.9.1 ESS 062 ASMET SALUD
5.3.9.1.1 Caracterización población atendida
5.3.9.1.2 Tabla CUPS por consulta medica
5.3.9.1.3 Tabla CUPS por procedimientos
5.3.9.1.4 Análisis demanda de servicios
5.3.9.1.5 Primeras causas CIE10 por consulta
5.3.9.1.6 Primeras causas CIE10 por urgencias
5.3.9.1.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización
5.3.9.1.8 Primeras causas CIE10 por AT
5.3.9.1.9 Primeros medicamentos recetados
5.3.9.1.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos
5.3.9.1.11 Resumen PQRS

5.3.9.2. EPS 02 SALUD TOTAL
5.3.9.2.1 Caracterización población atendida
5.3.9.2.2 Tabla CUPS por consulta medica
5.3.9.2.3 Tabla CUPS por procedimientos
5.3.9.2.4 Análisis demanda de servicios
5.3.9.2.5 Primeras causas CIE10 por consulta
5.3.9.2.6 Primeras causas CIE10 por urgencias
5.3.9.2.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización
5.3.9.2.8 Primeras causas CIE10 por AT
5.3.9.2.9 Primeros medicamentos recetados
5.3.9.2.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos
5.3.9.2.11 Resumen PQRS

5.3.9.3 EPSS 010 SURA
5.3.9.3.1 Caracterización población atendida

5.3.9.3.2 Tabla CUPS por consulta medica
5.3.9.3.3 Tabla CUPS por procedimientos
5.3.9.3.4 Análisis demanda de servicios
5.3.9.3.5 Primeras causas CIE10 por consulta
5.3.9.3.6 Primeras causas CIE10 por urgencias
5.3.9.3.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización
5.3.9.3.8 Primeras causas CIE10 por AT
5.3.9.3.9 Primeros medicamentos recetados
5.3.9.3.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos
5.3.9.3.11 Resumen PQRS

5.3.9.4 EPSS 05 SANITAS
5.3.9.4.1 Caracterización población atendida
5.3.9.4.2 Tabla CUPS por consulta medica
5.3.9.4.3 Tabla CUPS por procedimientos
5.3.9.4.4 Análisis demanda de servicios
5.3.9.4.5 Primeras causas CIE10 por consulta
5.3.9.4.6 Primeras causas CIE10 por urgencias
5.3.9.4.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización
5.3.9.4.8 Primeras causas CIE10 por AT
5.3.9.4.9 Primeros medicamentos recetados
5.3.9.4.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos
5.3.9.4.11 Resumen PQRS

5.3.9.5 EPSS 17 FAMISANAR
5.3.9.5.1 Caracterización población atendida
5.3.9.5.2 Tabla CUPS por consulta medica
5.3.9.5.3 Tabla CUPS por procedimientos
5.3.9.5.4 Análisis demanda de servicios
5.3.9.5.5 Primeras causas CIE10 por consulta
5.3.9.5.6 Primeras causas CIE10 por urgencias
5.3.9.5.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización

5.3.9.5.8 Primeras causas CIE10 por AT
5.3.9.5.9 Primeros medicamentos recetados
5.3.9.5.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos
5.3.9.5.11 Resumen PQRS5

5.3.9.6 EPSS 37 NUEVA EPS
5.3.9.6.1 Caracterización población atendida
5.3.9.6.2 Tabla CUPS por consulta medica
5.3.9.6.3 Tabla CUPS por procedimientos
5.3.9.6.4 Análisis demanda de servicios
5.3.9.6.5 Primeras causas CIE10 por consulta
5.3.9.6.6 Primeras causas CIE10 por urgencias
5.3.9.6.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización
5.3.9.6.8 Primeras causas CIE10 por AT
5.3.9.6.9 Primeros medicamentos recetados
5.3.9.6.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos
5.3.9.6.11 Resumen PQRS

5.3.9.7 EPSS 12 COMFENALCO VALLE
5.3.9.7.1 Caracterización población atendida
5.3.9.7.2 Tabla CUPS por consulta medica
5.3.9.7.3 Tabla CUPS por procedimientos
5.3.9.7.4 Análisis demanda de servicios
5.3.9.7.5 Primeras causas CIE10 por consulta
5.3.9.7.6 Primeras causas CIE10 por urgencias
5.3.9.7.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización
5.3.9.7.8 Primeras causas CIE10 por AT
5.3.9.7.9 Primeros medicamentos recetados
5.3.9.7.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos
5.3.9.7.11 Resumen PQRS

5.3.9.8 EPSS 18 S.O.S

5.3.9.8.1 Caracterización población atendida

5.3.9.8.2 Tabla CUPS por consulta medica

5.3.9.8.3 Tabla CUPS por procedimientos

5.3.9.8.4 Análisis demanda de servicios

5.3.9.8.5 Primeras causas CIE10 por consulta

5.3.9.8.6 Primeras causas CIE10 por urgencias

5.3.9.8.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización

5.3.9.8.8 Primeras causas CIE10 por AT

5.3.9.8.9 Primeros medicamentos recetados

5.3.9.8.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos

5.3.9.8.11 Resumen PQRS

5.3.9.9 EPSS COOSALUD

5.3.9.9.1 Caracterización población atendida

5.3.9.9.2 Tabla CUPS por consulta medica

5.3.9.9.3 Tabla CUPS por procedimientos

5.3.9.9.4 Análisis demanda de servicios

5.3.9.9.5 Primeras causas CIE10 por consulta

5.3.9.9.6 Primeras causas CIE10 por urgencias

5.3.9.9.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización

5.3.9.9.8 Primeras causas CIE10 por AT

5.3.9.9.9 Primeros medicamentos recetados

5.3.9.9.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos

5.3.9.9.11 Resumen PQRS

5.3.9.10 EPSI PIJAOS SALUD

5.3.9.10.1 Caracterización población atendida

5.3.9.10.2 Tabla CUPS por consulta medica

5.3.9.10.3 Tabla CUPS por procedimientos

5.3.9.10.4 Análisis demanda de servicios

5.3.9.10.5 Primeras causas CIE10 por consulta

5.3.9.10.6 Primeras causas CIE10 por urgencias
5.3.9.10.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización
5.3.9.10.8 Primeras causas CIE10 por AT
5.3.9.10.9 Primeros medicamentos recetados
5.3.9.10.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos
5.3.9.10.11 Resumen PQRS

5.3.9.11 EPSS 91 EMSANAR
5.3.9.11.1 Caracterización población atendida
5.3.9.11.2 Tabla CUPS por consulta medica
5.3.9.11.3 Tabla CUPS por procedimientos
5.3.9.11.4 Análisis demanda de servicios
5.3.9.11.5 Primeras causas CIE10 por consulta
5.3.9.11.6 Primeras causas CIE10 por urgencias
5.3.9.11.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización
5.3.9.11.8 Primeras causas CIE10 por AT
5.3.9.11.9 Primeros medicamentos recetados
5.3.9.11.10 Relación usuarios con registros de atenciones superiores a tres eventos

CAPITULO VI
6. Observaciones Generales

INFORME DE AUDITORIA REGIMEN SUBSIDIADO
MUNCIPIO DE DOSQUEBRADAS ENERO JUNIO 2024

CAPITULO I

GENERALIDADES

1.1 Introducción

El Régimen Subsidiado es el mecanismo mediante el cual la población más pobre del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado.

Para lograr la afiliación de la población pobre y vulnerable del país al SGSSS, el Estado Colombiano ha definido al Régimen Subsidiado en Salud como su vía de acceso efectiva al ejercicio del Derecho Fundamental de la Salud.

Es responsabilidad de los Entes Territoriales la operación adecuada de sus procesos, en virtud de su competencia descentralizada frente al bienestar de la población de su jurisdicción. De esta forma, los Municipios, Distritos y Departamentos tienen funciones específicas frente a la identificación y afiliación de la población objeto, así como sobre la inversión, contratación y seguimiento de la ejecución de los recursos que financian el Régimen (Recursos de Esfuerzo Propio, de la Nación (SGP) y ADRES). Así mismo, es deber de los Entes Territoriales el seguimiento y vigilancia al acceso efectivo a los servicios contratados por las EPS-S, por parte de la población beneficiaria, es decir, sobre la ejecución misma de los contratos suscritos con las EPS-S.

De acuerdo a lo definido en el artículo 14 del Decreto 971 de 2011, las entidades territoriales vigilaran permanentemente que las EPS cumplan con todas sus obligaciones frente a los usuarios. De evidenciarse fallas o incumplimientos en las

obligaciones de las EPS-S, estas serán objeto de requerimiento por parte de las entidades territoriales para que subsanen dichos incumplimientos, y de no hacerlo remitirán a la Superintendencia Nacional de Salud, los informes correspondientes.

La vigilancia incluye el seguimiento a los procesos de afiliación, el reporte de novedades, la garantía del acceso del acceso a los servicios, la red contratada para la prestación de los servicios de salud, el suministro de medicamentos, el pago a la red prestadora de servicios, la satisfacción de los usuarios, la oportunidad en la prestación de los servicios, la prestación de los servicios de promoción y prevención, así como otros que permitan mejorar la calidad en la atención del afiliado, sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en las normas vigentes.

Por lo anterior, la Superintendencia Nacional de salud ha impartido instrucciones a los municipios para que las EPS-S cumplan con todas las obligaciones relacionadas con los procesos del régimen subsidiado, es por ello que el Municipio de Dosquebradas a través de la Secretaria de Salud, debe realizar el seguimiento y control de las obligaciones legales y reglamentarias pactadas con las EPS del Régimen Subsidiado y en los convenios para atención a la población vinculada, ejerciendo para ello un control activo y periódico del cumplimiento de los procesos a cargo de cada uno de los actores del sistema, para lo cual debe realizar los respectivos informes y enviar los resultados al Ministerio de la Protección Social y a la Superintendencia Nacional de Salud, en caso que se requieran, con base en los procesos definidos en la normatividad vigente. De igual forma, se debe garantizar que los recursos de destinación especial para salud concurran a la financiación de los subsidios a la población más pobre y vulnerable y que el sistema establezca mecanismos de control a los servicios para garantizar a los usuarios la prestación de servicios con los criterios y atributos de la calidad que se expresen en atención oportuna, personalizada, humanizada, integral, continua y de acuerdo con los estándares aceptados en los procedimientos y la práctica profesional.

1.2 Objetivo

Verificar el adecuado y oportuno manejo de los recursos asignados para subsidiar la demanda en salud en el municipio, desde el origen de cada una de las fuentes que lo financian hasta su pago y aplicación que permitan garantizar el acceso efectivo de la población beneficiaria a los servicios de salud que cubre el Plan Obligatorio de Salud del Régimen Subsidiado.

1.3 Marco Normativo

Circular 000001 DE 2020 Ley 715 de 2001**,** Decreto Ley 1281 de 2002, Ley 1122 de 2007; Ley 1955 de 2019, Ley 1438 de 2011, los decretos 971, 1700, 3830 4962 de 2011, 1683 de 2013, 2353 de 2015, 780 de 2016, Decreto 441 de 2017, Decreto 268 de febrero 24 de 2020,

1.4 Metodología

Verificación documental a través de lista de chequeo, entrevistas con el personal relacionado, visitas programadas a diferentes Instituciones prestadoras de servicios, consolidación de la información desarrollando instrumentos y papeles de trabajo con el fin de auditar los procesos relevantes al desarrollo del régimen subsidiado en el municipio

1.5 Glosario de términos, abreviaturas y Códigos de EPS

1.5.1 Glosario de Términos

ADRES: Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud
BDUA: Base Única de Afiliados
CONTRAREFERENCIA: Respuestas de las IPS de la referencia

COPAGOS: Aportes en dinero que corresponde a una parte del valor del servicio demandado

CDP: Certificado de Disponibilidad Presupuestal

CONPES: Consejo Nacional de Política Económica y Social

DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística

EPS: Empresas Promotoras de Salud

EPS-S: Entidades responsables de la afiliación y prestación del plan obligatorio de salud del régimen subsidiado

ESE: Empresa Social del Estado

EAPB: Empresa Administradora del Plan de Beneficios

FOSYGA: Fondo de Solidaridad y Garantía

FTP: Transferencia de archivos entre sistemas conectados a una red

FONPET: Fondo Nacional de Pensiones de las Entidades Territoriales

FONSAET: Fondo de Salvamento y Garantía para el sector salud

GLOSA: Inconsistencias o errores que presenta la información conforme a la norma vigente

IPC: Índice de precios al consumidor

IPS: Institución Prestadora de Servicios de Salud

LISTADOS CENSALES: Mecanismo para identificar población con características especiales

LMA: Liquidación Mensual de Afiliados

PAMEC: Plan de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad

POS-S: Plan Obligatorio de salud subsidiado

P Y P: Promoción y Prevención de la salud

PE y DT: Protección Específica y Detección Temprana

PGN: Presupuesto General de la Nación

PPNA: Población Pobre No Asegurada

PQR: Petición Queja Reclamo

RIPS: Registros Individuales de Prestación de Servicios

SGSSS: Sistema General de Seguridad Social en Salud

SGP: Sistema General de Participación

SISBEN: Sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios

SOGC: Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad

SIAU: Sistema de Información y Atención al Usuario

SISPRO: Sistema Integral de Información de la Protección Social

UPC-S : Unidad de pago por capitación subsidiada

USO: del acceso a la salud, el individuo actúa en respuesta a su demanda y obtiene un servicio de salud

EXTENSIÓN DE USO: componente de la utilización que determina el número de personas diferentes que usan los servicios en un periodo de tiempo establecido.

1.5.2 Asignación códigos EPS

Mediante resolución 3797 de 2014, el Ministerio de Salud y Protección Social asigna códigos a las Empresas Promotoras de Salud (EPS) y a las cajas de compensación familiar (CCF), para la operación de la movilidad.

A continuación, se listan los códigos correspondientes a las Empresas Promotoras de Salud EPS que participan en la operación del Régimen Subsidiado en el municipio, la extensión CM corresponde a entidades que operan la movilidad entre regímenes

Eps	Nombre de Eps
EPS017	EPS FAMISANAR SAS
EPS018	SOS SERVICIO OCCID. DE SALUD
EPSI06	PIJAOS SALUD EPSI
EPSS02	SALUD TOTAL E.P.S. -CM
EPSS05	EPS SANITAS - CM
EPSS10	M.P. SURAMERICANA
EPSS12	COMFENALCO VALLE -CM
EPSS17	FAMISANAR E.P.S. LTDA
EPSS18	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD
EPSS37	NUEVA EPS S.A. -CM
EPSS41	NUEVA EPS S.A.
EPSS42	COOSALUD EPS S.A. -CM
ESS024	COOSALUD EPS S.A.
ESS062	ASMET SALUD
ESS207	MUTUAL SER E.S.S.
EPS012	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR
EPSS0	EMSSANAR
EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAN
EPS010	EPS SURAMERICANA S A
EPS037	NUEVA EPS
EPS002	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA

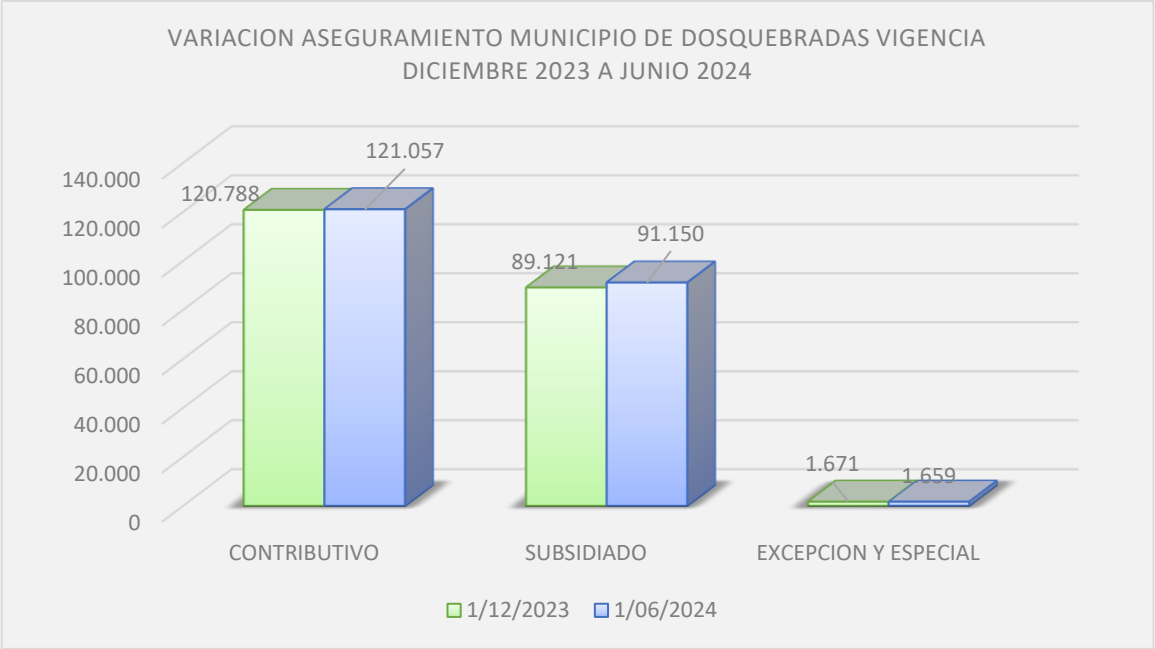
1.6 Cobertura en aseguramiento

COBERTURA ASEGURAMIENTO EN SALUD						
	NACIONAL		DEPARTAMENTAL		MUNICIPAL DOSQUEBRADAS	
REGIMEN	DICIEMBRE DE 2023	JUNIO DE 2024	DICIEMBRE DE 2023	JUNIO DE 2024	DICIEMBRE DE 2023	JUNIO DE 2024
CONTRIBUTIVO	23.467.303	23.255.359	577.977	577.347	120.788	121.057
SUBSIDIADO	26.174.133	26.474.264	469.156	477.721	89.121	91.150
EXCEPCION Y ESPECIAL	2.219.895	2.223.624	18.791	18.805	1.671	1.659
AFILIADOS	51.861.331	51.953.247	1.065.924	1.073.873	211.580	213.866
POBLACION DANE	52.422.921	52.695.952	993.140	973.879	231.423	225.939
COBERTURA	98,93%	98,59%	100%	100%	91%	94,66%
AFILIADOS SUBSIDIADO SIN SISBEN IV	5.920.952	5.853.224	140.986	139.645	25.554	25.355
AFILADOS ESPECIALES SUBSIDIADOS SIN SISBEN IV	2.387.038	2.395.220	41.924	41.772	3.870	4.020
AFILIADOS DE OFICIO SIN SISBEN IV	15.305	19.719	363	447	112	103
AFILIADOS REGIMEN SUBSIDIADO NO POBRES NO VULNERABLES	29.442	25.756	267	274	73	94

FUENTE-Ministerio de Salud

1.6.1 Notas

- El número de afiliados y datos de cobertura anual en cada régimen, tiene corte a diciembre según datos de la consulta en la BDUA- SISPRO
- El total de personas que se encuentran afiliadas al régimen de excepción y los regímenes especiales de salud, incluye las personas que se encuentran privadas de la libertad- PPL en condición intramural a cargo del INPEC
- Los datos de cobertura a nivel territorial , se basan en proyecciones poblacionales realizado por el DANE, estos datos no incluyen la información de los regímenes especiales y/o excepción de las Fuerzas Militares y Policía Nacional, toda vez que se encuentran disponibles para desagregar por territorio. En este sentido pueden existir datos de cobertura muy inferiores al promedio nacional o superiores al 100%
- La cobertura corresponde a la relación del número de personas afiliadas al sistema de salud con respecto al total de la población DANE
- El campo " Afil.Pob. Especiales Subsidiado sin SISBEN IV" corresponde a las poblaciones especiales que trata el artículo 2.1.5.3.1 decreto 780 de 2016 que no cuenta con encuesta SISBEN



Se evidencia un aumento en la población afiliada al régimen subsidiado a Junio 2024, comparado con el resultado de la vigencia 2023 y representado en 2.029 personas, según información sobre cobertura del aseguramiento publicada por el Ministerio de salud, significando con ello el crecimiento de los niveles de pobreza en el municipio, y el aumento en el desempleo, a pesar de que se evidencia un aumento en la población afiliada al régimen contributivo representado en 269 personas más; es de observar que en las bases de datos correspondientes al régimen subsidiado se encuentra una gran mayoría de personas en edad productiva laboralmente hablando.

CAPITULO II

2. VERIFICACION DE LA GESTION FINANCIERA

2.1 Objetivo Específico

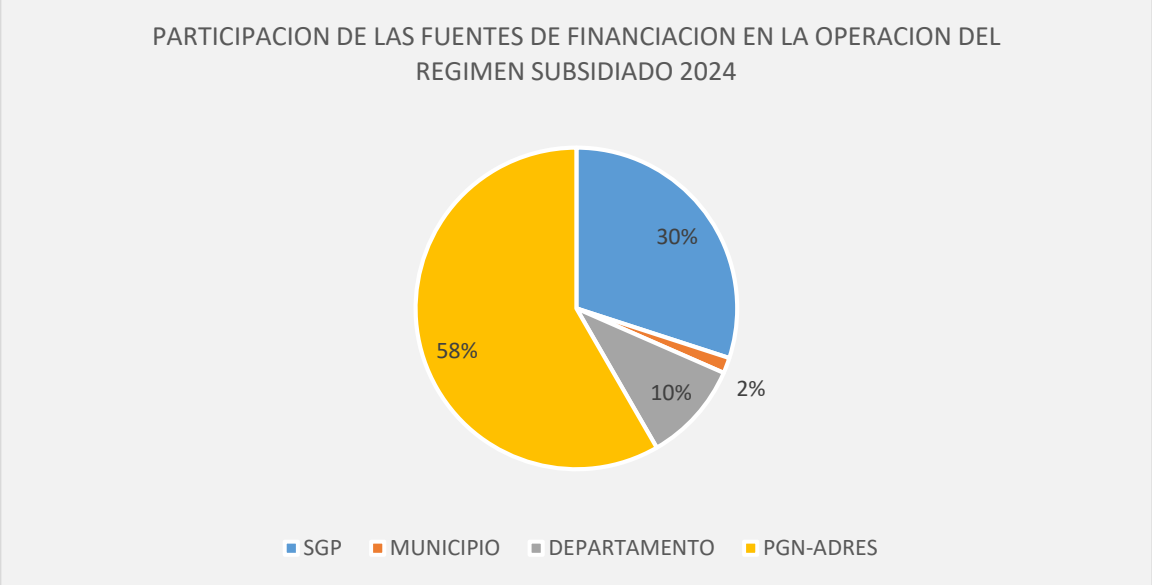
Realizar el seguimiento, verificación y evaluación de los recursos que financian la afiliación al Régimen Subsidiado de salud; la cual inicia con la verificación de requisitos formales para recibir y distribuir las transferencias de recursos de orden nacional, departamental, asignación de recursos de esfuerzo propio y finaliza con el proceso de Liquidación Mensual de Afiliados (LMA)

2.2 Matriz Cofinanciación del Ministerio de la Protección Social

DOSQUEBRADAS MATRIZ CONTINUIDAD PROYECTADA A ENERO 2024					
MAYOR VALOR AFILIADOS ENERO AGOSTO 2023	COSTO TOTAL ESTIMADO ENERO - DICIEMBRE DE 2024	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES - PROYECCION 20224	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	PGN ADRES ENERO-DICIEMBRE 2024
			ESTIMADO RECURSOS PROPIOS MUNICIPIO 2024	TOTAL, RECURSOS ESFUERZO PROPIO DEPARTAMENTO 2024	
88.437	164.445.771.516	48.336.691.980	2.534.804.877	16.322.502.019	97.251.772.640

2.2.1 Ajuste matriz de continuidad a mayo 2024

DOSQUEBRADAS MATRIZ CONTINUIDAD AJUSTADA A MAYO 2024					
MAYOR VALOR AFILIADOS ENERO A DICIEMBRE 2023	COSTO TOTAL ESTIMADO ENERO - DICIEMBRE DE 2024	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES - PROYECCION 2024	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	PGN ADRES ENERO-DICIEMBRE 2024
			ESTIMADO RECURSOS PROPIOS MUNICIPIO 2024	TOTAL, RECURSOS ESFUERZO PROPIO DEPARTAMENTO 2024	
89.121	161.526.182.967	48.450.201.774	2.534.804.877	16.322.502.019	94.218.674.297



En la gráfica anterior se evidencia que el 58% del valor total de la matriz de continuidad, corresponde a los recursos del Presupuesto General de la Nación-ADRES, el 30% al Sistema General de Participación, el 10% a los recursos del Departamento mientras que el 2% correspondió a la cofinanciación del municipio.

El valor total asignado y ajustado en el mes de mayo 2024, de los recursos para la operación del régimen subsidiado en el municipio de Dosquebradas, asciende a la suma de $ 161.526.182.967 para garantizar el acceso a la salud de 89.121 personas, según lo consignado en la matriz de continuidad, sin embargo se pudo evidenciar que la LMA del primer semestre 2024 reconoció UPC´S por un promedio de 90.167 personas de las cuales el 54% corresponde a la población femenina y el 46% a población masculina

Durante la vigencia 2023 el valor total ejecutado según LMA fue de $138.214.582.602 para garantizar el acceso a la salud de 88.207 usuarios, lo que supone a una variación porcentual de la población del 2.2% y una variación porcentual del valor de la operación del régimen subsidiado del 17%

2.3 Actos Administrativos para la asignación de recursos y ajuste a la matriz de continuidad

Decreto 780 de 2016, "*Artículo 2.3.2.2.2. Presupuestación y ordenación del gasto de los recursos que financian y cofinancian el régimen subsidiado. La responsabilidad en la presupuestación y la ordenación del gasto de los recursos que financian y cofinancian el Régimen Subsidiado, mediante la determinación de los beneficiarios de los subsidios, es de la entidad territorial*.

Decreto 780 Artículo 2.3.2.2.3 Instrumento jurídico para definir el compromiso presupuestal de las entidades territoriales. En los primeros quince (15) días hábiles del mes enero de cada año, las entidades territoriales emitirán un acto administrativo mediante el cual se realizará el compromiso presupuestal total los recursos del Régimen Subsidiado en su jurisdicción, para la vigencia fiscal comprendida entre el 1 de enero y 31 diciembre del respectivo año, basado en la información de la Base de Datos Única Afiliados y monto recursos incorporado en su presupuesto. El acto administrativo establecerá como mínimo:

a) El costo del aseguramiento la población afiliada en cada entidad territorial y los potenciales beneficiarios de subsidios en salud.

b) El total de los recursos que financian y cofinancian el Régimen Subsidiado discriminados por fuente

Parágrafo. *Las entidades territoriales ejecutarán y registrarán el compromiso presupuestal sin situación de fondos de los recursos de giro directo, con base en la información contenida en la "Liquidación Mensual de Afiliados" de que trata el artículo 2.3.2.2.6 del presente decreto.*

De conformidad con lo expuesto, y con el fin de verificar el cumplimiento de la norma, se solicita a la Secretaria de salud y protección social, dirección de aseguramiento, el envío de los actos administrativos expedidos para la vigencia 2024:

RESOLUCION 022 DE ENERO 16 2024				
RECURSO	**NOMBRE RECURSOS**	**APROPIADO**	**MATRIZ CONTINUIDAD INICIAL**	**DIFERENCIA**
11.011	RECURSO DE ESFUERZO PROPIO	482.741.778	506.878.866	24.137.088
42011	COLJUEGOS	1.799.371.104	2.027.926.011	228.554.907
22011	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	40.195.587.520	48.336.691.980	8.141.104.460
42031	RECURSOS DEL DEPARTAMENTO	16.018.820.610	16.322.502.019	303.681.409
43.011	ADRES - PGN	90.619.816.748	97.251.772.640	6.631.955.892
TOTAL		**149.116.337.760**	**164.445.771.516**	**15.329.433.756**

Tal y como quedó evidenciado al mes de Mayo 2024, el Ministerio de salud efectúa ajuste a la matriz inicial de continuidad en lo relacionado con los recursos del SGP y los recursos ADRES PGN, dejando a esa fecha, la matriz de continuidad en $ 161.526.182.967

Se efectúa revisión a los soportes de actos administrativos allegados y se encuentra:

Que el Departamento de Risaralda emite la resolución 029 de enero 24 de 2024 en la cual se aclara que el valor apropiado para la cofinanciación del régimen subsidiado en el departamento es menor al valor consignado en la matriz de continuidad expedida por el Ministerio de la salud;

Que el Municipio de Dosquebradas emite la resolución 022 de Enero 16 de 2024 en la cual se apropian los recursos para la operación del régimen subsidiado en el municipio, dejando ver las diferencias señaladas en la tabla anterior.

Que el Municipio de Dosquebradas emite el decreto 284 de Junio 7 de 2024 por el cual se modifica el decreto 649 de Diciembre 26 de 2023 que liquida el presupuesto de Ingresos y Gastos para la vigencia 2024, en el se hacen los ajustes correspondientes a los recursos que cofinancian la operación del régimen subsidiado, conforme a lo registrado en la matriz de continuidad vigente al primer semestre 2024

Se puede evidencia que se cumple con lo estipulado en el decreto 780 de 2016 y demás normas concordante

2.4 Información presupuestal

El presupuesto municipal, es un documento de carácter normativo por el cual se estiman los ingresos y los egresos previstos en cada uno de los rubros programados para una vigencia fiscal que inicia el 1º de enero y termina el 31 de diciembre de cada año.

2.4.1 Ejecución de Ingresos y Egresos

Resolución 3042 de 2007*: ARTÍCULO 1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.- La presente resolución tiene por objeto determinar la organización, funcionamiento, estructura, administración y manejo de los fondos de salud de los departamentos, distritos y municipios, y fijar las condiciones de la operación y registro de las cuentas maestras para el manejo de los recursos de los fondos de salud, de conformidad con el literal b del artículo 13 de la Ley 1122 de 2007, la cual será de obligatorio cumplimiento por parte de todas las entidades territoriales*

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS FONDO LOCAL DE SALUD REGIMEN SUBSIDIADO A MAYO 2024					
RUBRO	**RECURSO**	**NOMBRE_RECURSO**	**APROPIACION_DEFINITIVA**	**EJECUCIONES**	**PAGOS**
1.8.2.1.1.01.01.200.01.23	11011	Recursos Propios de Libre Destinación	$ 425.979.000,00	$	$
1.8.3.1.1.01.01.200.01.24	11011	Recursos Propios de Libre Destinación	$ 28.200.000,00	$	$
1.8.4.1.1.01.01.200.01.25	11011	Recursos Propios de Libre Destinación	$ 335.000.000,00	$	$
1.8.5.1.1.01.01.200.01.28	11011	Recursos Propios de Libre Destinación	$ 221.800.000,00	$	$
1.8.5.1.1.02.06.006.06.2.2	42011	Coljuegos-4201-Vig Act	$ 589.790.368,00	$ 296.676.589,00	$ 296.676.589,00
1.8.6.1.1.01.01.200.01.26	11011	Recursos Propios de Libre Destinación	$ 799.939.486,00	$	$
1.8.6.1.1.02.06.001.02.01	22011	SGP Salud - Régimen subsidiado-2201-VA	$ 48.450.201.774,00	$	$
1.8.6.1.1.02.06.006.06.2.2	42011	Coljuegos-4201-Vig Act	$ 2.027.926.011,00	$	$
1.8.6.1.1.02.06.009.01.06	43011	Adres-4301-VA	$ 97.251.772.640,00	$	$
1.8.6.1.1.02.06.009.01.11.09	42031	Otras Transferencias del Nivel Departamental-4203-	$ 16.322.502.019,00	$	$

EJECUCION PRESUPUESTAL EGRESOS FONDO LOCAL DE SALUD REGIMEN SUBSIDIADO A JUNIO 2024							
RECURSO	APROPIACION_DEF INITIVA	SOLICITUD_TRAMITE	CDP	RP	OBLIGACION	PAGO	DISPONIBLE
11011	340.000.000,00	339.879.038,00	339.879.038,00	339.879.038,00			120.962,00
11011	482.741.778,00	482.741.778,00	482.741.778,00	276.479.382,00	276.479.382,00	230.399.485,00	
22011	48.450.201.774,00	40.195.587.520,00	40.195.587.520,00	24.955.422.226,00	21.039.281.901,00		8.254.614.254,00
42011	2.027.926.011,00	1.799.371.104,00	1.799.371.104,00	961.610.016,28	885.211.185,28		228.554.907,00
42031	16.322.502.019,00	16.018.820.610,00	16.018.820.610,00	5.883.690.467,60	5.345.806.502,26		303.681.409,00
43011	79.683.968.199,00	74.511.042.603,00	74.511.042.603,00	39.144.341.466,75	31.762.791.587,62		5.172.925.596,00
43011	17.567.804.441,00	16.108.774.145,00	16.108.774.145,00	8.722.764.388,02	7.268.970.323,35		1.459.030.296,00
TOTAL	164.875.144.222,00	149.456.216.798,00	149.456.216.798,00	80.284.186.984,65	66.578.540.881,51	230.399.485,00	15.418.927.424,00

En la información allegada, se evidencia el archivo correspondiente a la ejecución de ingresos y de gastos del primer semestre 2024 detallada por rubros, por centro de costos y por fondos, permitiendo verificar el cumplimiento de la norma descrita, sin embargo, se observa que no se han registrado la totalidad de los valores incluidos en la LMA que a Junio 2024 suman $ 79.897.328.623, por lo que se solicita a la Secretaria de salud a través de la dirección de aseguramiento, área financiera, remitir los soportes en los que conste los ajustes efectuados en la ejecución presupuestal y su concordancia con la Liquidación Mensual de Afiliados.

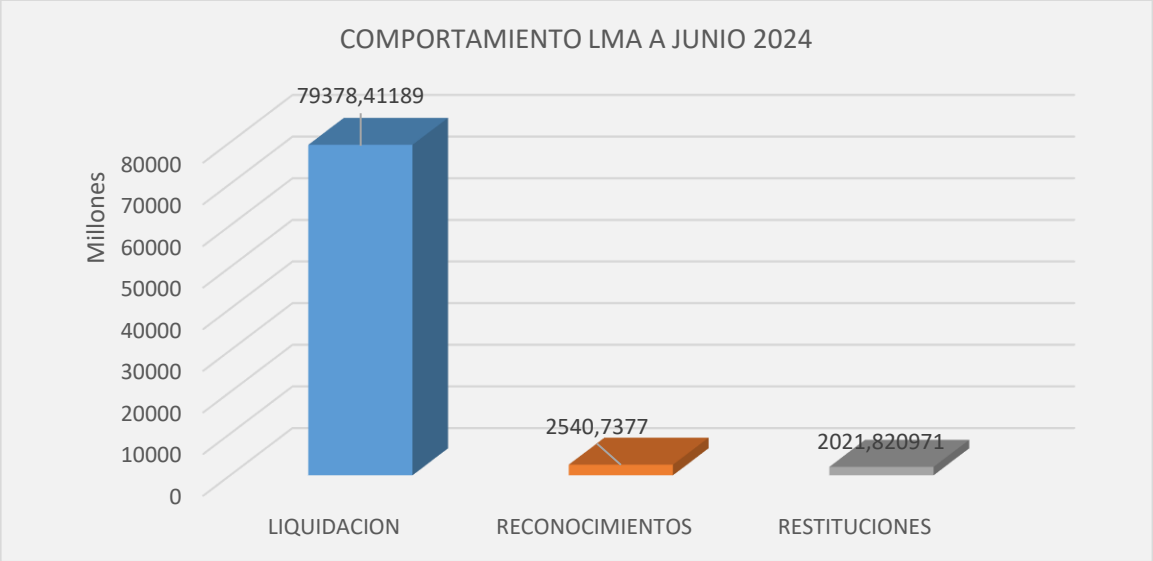
2.5 Liquidación Mensual de Afiliados (LMA) a Junio 2024

Liq (+): Hace Referencia al número de afiliaciones efectivos en el periodo.

Rep (+): Hace Referencia al número de Reposiciones efectivas en el Periodo.

Res (-): Hace Referencia al número de Restituciones efectivas en el Periodo.

PERIODO	202401		202402		202403	
	No. Registros	Valor	No. Registros	Valor	No. Registros	Valor
Liquidaciones	88.848	$13.055.407.193	89.850	$13.172.490.712	90.458	$13.234.736.107
Reposiciones	4.571	$311.419.259	4.673	$372.472.013	6.674	$510.357.843
Restituciones	2.790	$257.837.460	2.389	$250.065.503	3.507	$380.698.743
Total		**$13.108.988.992**		**$13.294.897.223**		**$13.364.395.207**
PERIODO	202404		202405		202406	
	No. Registros	Valor	No. Registros	Valor	No. Registros	Valor
Liquidaciones	90.570	$13.287.181.672	90.604	$13.300.232.876	90.672	$13.328.363.333
Reposiciones	5.139	$408.816.349	6.087	$487.621.866	5.838	$450.050.370
Restituciones	3.283	$333.531.474	4.073	$432.603.940	3.416	$367.083.851
Total		**$13.362.466.548**		**$13.355.250.801**		**$13.411.329.852**

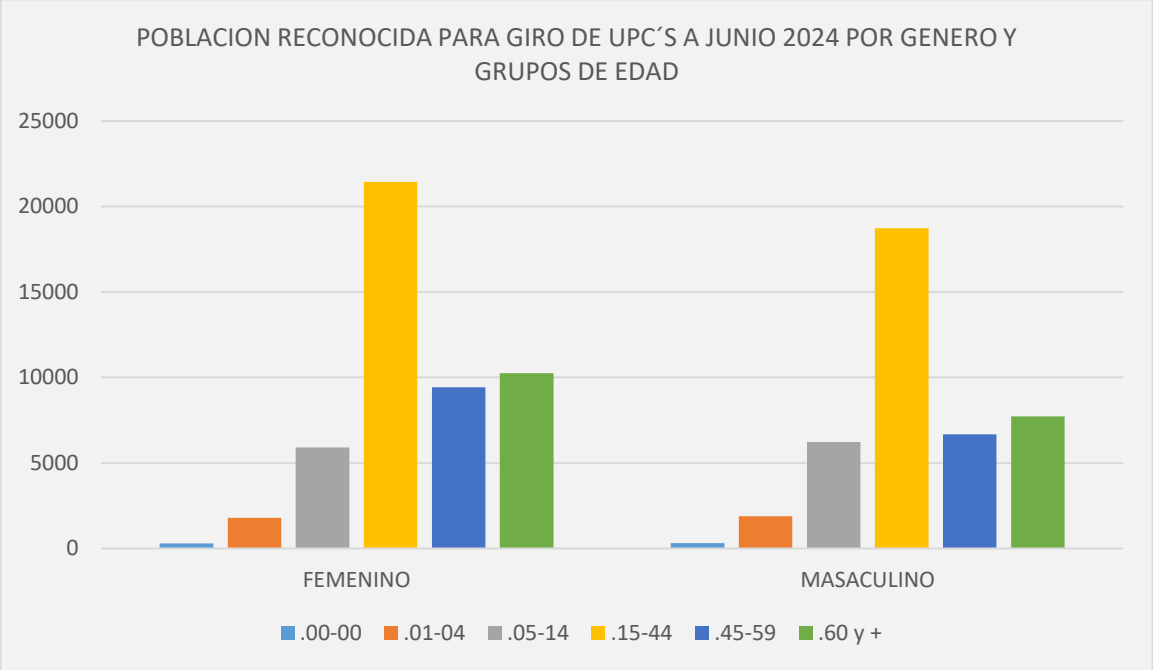


Durante el primer semestre 2024 el valor neto de la LMA del municipio de Dosquebradas ascendió a la suma de $ 79.897.328.623 observando que el valor de las UPC´S reconocidas con retroactividad, fue mayor al valor de las UPC´S restituidas al SGSSS

2.6 Alcance poblacional por género y por grupos de edad

GENERO MASCULINO							
Periodo	**.00-00**	**.01-04**	**.05-14**	**.15-44**	**.45-59**	**.60 y +**	**.Total**
202401	305	1.895	6.145	18.236	6.560	7.572	40.713
202402	292	1.921	6.208	18.537	6.633	7.603	41.194
202403	288	1.905	6.283	18.605	6.631	7.624	41.336
202404	295	1.890	6.266	18.642	6.630	7.677	41.400
202405	304	1.894	6.273	18.665	6.646	7.695	41.477
202406	304	1.879	6.226	18.733	6.675	7.722	41.539

GENERO FEMENINO							
Periodo	**.00-00**	**.01-04**	**.05-14**	**.15-44**	**.45-59**	**.60 y +**	**.Total**
202401	327	1.773	5.846	20.838	9.304	10.047	48.135
202402	313	1.799	5.881	21.160	9.382	10.121	48.656
202403	310	1.838	5.942	21.458	9.439	10.135	49.122
202404	304	1.819	5.963	21.470	9.445	10.169	49.170
202405	308	1.820	5.919	21.454	9.427	10.199	49.127
202406	301	1.795	5.910	21.435	9.434	10.258	49.133



La población afiliada al régimen subsidiado en el municipio de Dosquebradas durante el primer semestre 2024, es en promedio igual a 90.167 de los cuales el 54% corresponde al género femenino y el 46% al género masculino, tal y como se detalla en las anteriores matrices por grupos de edad quinquenales, en las que se evidencia que el mayor componente del total de la población afiliada al régimen subsidiado en el municipio de Dosquebradas, lo representa la población en los rango de edades comprendidos entre los 15 y 44 años, los 45y 59 años y los mayores de 60 años, anotando que en estos rangos de edad se encuentra la gran mayoría de personas en edad productiva laboralmente hablando, de donde se colige que existe en el municipio grandes índices de pobreza, lo cual no permite el ingreso de la población al régimen contributivo del SGSSS.

CAPITULO III

3. GESTION BASES DE DATOS

3.1 Objetivo Específico

El objetivo de la administración de las bases de datos inherentes al proceso de aseguramiento en salud, es el de vigilar que los recursos destinados a garantizar la salud lleguen a la población pobre y vulnerable del municipio, a través de la constante depuración y actualización de estas bases de datos

3.2 Seguimiento Verificación y Evaluación del Proceso de Identificación, Selección y Priorización de Beneficiarios Mediante la Aplicación del Mecanismo de Focalización

La Entidad Territorial – Secretaria de salud y Seguridad Social – con sujeción a las normas vigentes, utiliza el SISBEN como el instrumento de focalización para la asignación de los recursos destinados a atender a la población pobre y vulnerable con los servicios de salud

No obstante, se encuentran grandes cantidades de personas, incluidas en la LMA y que no aparecen en las bases de datos del SISBEN IV

3.3 Verificación del Proceso de Validación Actualización y Depuración de las Bases de Datos Única de Afiliados (B.D.U.A)

En el procedimiento correspondiente a la validación actualización y depuración de la BDUA se deben efectuar cruces de las bases de datos a fin de detectar si en la Liquidación Mensual de Afiliados (LMA), se encuentran personas fallecidas, usuarios afiliados a otros regímenes y usuarios sin respaldo en el SISBEN IV
La auditoría efectúa revisión de la LMA a través de los cruces de las bases de datos fuentes, suministradas por la Secretaria de salud y Seguridad Social área de

aseguramiento y se evidencia que en estas bases de datos existen algunas personas que no cumplen los requisitos para acceder a los servicios de salud subsidiada ni para ser atendidos en calidad de PPNA tal y como se registra en los informes de auditoría correspondientes, los cuales se entregan en formato independiente por cada EAPB .

3.3.1 Consolidado hallazgos de la LMA (fallecidos, multiafiliados, duplicidades y otros)

A continuación, se presenta el consolidado de hallazgos de la LMA correspondientes al primer semestre 2024

Cantidad de Hallazgos						
Periodo 2024	**Fallecidos**	**Contributivo**	**Movilidad contr**	**Contratistas en el R.S.**	**Duplicidades**	**TOTAL**
ENERO	85	43	43		6	177
FEBRERO	93	226	35	2	8	364
MARZO	75	378	44	8	8	513
ABRIL	93	179	37	9	7	325
MAYO	87	273	50	7	6	423
JUNIO	51	222	39	2	6	281

Valor de hallazgos						
Periodo 2024	**Fallecidos**	**Contributivo**	**Movilidad contri**	**Contratistas en el R.S.**	**Duplicados**	**VALOR HAL**
ENERO	23.103.906	3.771.765	3.771.765		612.030	31.259.466
FEBRERO	25.705.307	8.682494	2.599.288	459.063	811.478	38.257.630
MARZO	17.842.444	19.518.816	4.141.949	447.089	811.478	42.761.776
ABRIL	25.264.404	5.940.342	3.132.814	239.999	689.250	35.266.809
MAYO	22.910.341	16.034.288	4.781.525	741.191	612.439	45.079.784
JUNIO	10.812.466	10.791.752	3.601.145	77.220	612.439	25.895.022
TOTAL	125.638.868	64.739.457	22.028.486	1.964.563	4.149.114	218.520.487

El valor total de los hallazgos de la LMA de Enero a Junio 2024 asciende a la suma de $ 218.520.487, el mayor valor de Hallazgo se da por los registros de fallecidos y representan el 57% sobre el total de hallazgos, los hallazgos por cruce con el régimen contributivo ocupan el 30%, el 10% corresponde a los hallazgos de multiafiliados dentro del proceso de movilidad, por concepto de duplicados el 2% y el 1% restante es para contratistas en la LMA del R.S

Los afiliados detectados como fallecidos deberán ser retirados de la base de datos de la Entidad Territorial e informar a las EPSS. Se evidencia el aumento en el volumen y valor de hallazgos del primer semestre 2024 comparado con el mismo periodo del 2023.

Se debe requerir a las diferentes EPS para que envíen el plan de mejora que contenga las acciones a realizar tendientes a ajustar sus bases de datos y a efectuar el retiro de cada uno de los hallazgos comprobados

Normas presuntamente infringida: Ley 1438, Decreto 1281 de 2002 que regula los flujos de caja y la utilización oportuna y eficiente de los recursos del sector salud y su utilización en la prestación de los servicios. Resolución 4622 de 2016 en cuanto al reporte mensual de novedades para la actualización de la BDUA

El Decreto 780 de 2016 Artículo 2.13.14:

Artículo 2.1.3.14 Afiliaciones múltiples. En el Sistema General de Seguridad Social en Salud ninguna persona podrá estar afiliada simultáneamente en el régimen contributivo y subsidiado ni estar inscrita en más de una EPS o EOC ni ostentar simultáneamente las calidades de cotizante y beneficiario, cotizante y afiliado adicional o beneficiario y afiliado adicional, afiliado al régimen subsidiado y cotizante, afiliado al régimen subsidiado y beneficiario o afiliado al régimen subsidiado y afiliado adicional. Tampoco podrá estar afiliado simultáneamente al Sistema General Seguridad Social en Salud y a un régimen exceptuado o especial. *Parágrafo. Hasta tanto entre en el Sistema de Afiliación Transaccional, cuando el afiliado se traslade de Entidad Promotora de salud antes de los términos previstos para ello y se llegare a producir afiliación múltiple, se tendrá como válida la última afiliación efectuada dentro de los términos legales. Cuando la afiliación múltiple obedezca a un error no imputable al afiliado que solicitó su traslado dentro de los términos legales, se tendrá como válida la afiliación a la Entidad Promotora de Salud a la cual se trasladó. Cuando el Ministerio de Salud y Protección Social o el Administrador de la base de datos de afiliados vigente evidencie la afiliación*

múltiple derivada de inconsistencias o duplicidad en los datos o documentos de identificación del afiliado, adelantará los procesos de verificación y cancelación de la afiliación múltiple, lo comunicará a las EPS involucradas y solicitará el reintegro de las unidades de pago por capitación reconocidas sin justa causa. En caso de que las EPS no realicen el reintegro en los términos y plazos definidos por la normativa vigente, corresponderá a la Superintendencia Nacional Salud ordenar el reintegro inmediato de los recursos y adelantar las acciones que considere pertinentes. (Art.29 Decreto 2353 2015)

3.3.2 Consolidado Hallazgos de la LMA por cruce con las bases de datos SISBEN IV enero a junio 2024

VALOR HALLAZGOS POR NO SISBEN						
EPS	**202401**	**202402**	**202403**	**202404**	**202405**	**202406**
ASMET SALUD	1.481.616.063	1.482.722.985	1.467.281.666	1.445.984.706	1.453.737.037	1.485.830.450
COMFENALCO VALLE -CM	79.044.736	81.292.864	82.004.701	80.792.532	83.242.911	80.622.093
COOSALUD EPS S.A.	6.755.497	6.157.974	6.554.827	5.575.419	6.090.284	1.226.455
EPS SANITAS - CM	205.596.455	210.175.177	212.332.684	213.029.343	211.362.725	209.569.644
FAMISANAR E.P.S. LTDA	8.521.742	7.959.134	7.842.588	8.171.202	8.206.722	7.720.649
M.P. SURAMERICANA	298.864.627	299.834.911	301.832.012	301.437.272	302.732.672	295.722.780
MUTUAL SER E.S.S.		220.682				
NUEVA EPS S.A.	749.185.952	785.441.062	812.799.206	824.905.188	845.791.829	860.981.172
NUEVA EPS S.A. -CM	209.011.787	222.387.314	236.830.832	234.305.750	236.514.032	229.294.729
PIJAOS SALUD EPSI	371.225					
S. O .S.	243.211.985	249.432.094	247.436.571	241.929.185	249.943.046	251.513.653
SALUD TOTAL E.P.S. -CM	1.031.850.342	1.033.121.063	1.048.282.405	1.045.485.395	1.046.874.374	1.040.948.520
Total	**4.314.030.410**	**4.378.745.260**	**4.423.197.492**	**4.401.615.992**	**4.444.495.632**	**4.463.430.146**

VALOR HALLAZGOS POR SISBEN EN OTROS MUNICIPIOS						
EPS	**202401**	**202402**	**202403**	**202404**	**202405**	**202406**
ASMET SALUD	$137.275.788	$135.998.436	$137.313.027	$135.539.933	$134.868.017	$141.241.872
COMFENALCO VALLE -CM	$14.865.214	$14.925.050	$16.893.809	$16.586.146	$17.145.062	$16.223.869
COOSALUD EPS S.A.	$416.169	$416.169	$591.843	$591.843	$591.843	$416.169
EPS SANITAS - CM	$26.922.491	$29.047.329	$29.827.147	$29.670.185	$29.353.261	$29.398.135
FAMISANAR E.P.S. LTDA	$1.842.434	$1.820.791	$1.972.139	$1.988.436	$1.866.208	$1.676.763
M.P. SURAMERICANA	$45.510.208	$46.301.179	$46.379.276	$45.129.673	$47.906.339	$46.512.611
NUEVA EPS S.A.	$53.331.288	$54.984.488	$58.586.802	$58.822.049	$61.693.909	$66.069.301
NUEVA EPS S.A. -CM	$31.910.918	$34.988.095	$37.559.389	$39.332.899	$41.608.734	$39.210.222
S. O .S.	$34.824.912	$35.599.687	$34.727.546	$33.526.215	$33.282.273	$31.852.979
SALUD TOTAL E.P.S. -CM	$187.253.515	$191.259.935	$197.703.472	$197.044.111	$196.054.807	$193.818.996
Acumulado	**$534.152.936**	**$545.341.159**	**$561.554.450**	**$558.231.489**	**$564.370.452**	**$566.420.917**

VALOR HALLAZGOS POR PUNTAJE SISBEN SUPERIOR AL REQUERIDO							
EPS	**202401**	**202402**	**202403**	**202404**	**202405**	**202406**	**Acumulado**
ASMET SALUD	74.656.230	73.009.204	72.594.402	72.277.985	71.507.680	72.196.023	436.241.524
COMFENALCO VALLE -CM	1.391.296	1.391.296	1.703.618	1.580.741	1.269.068	1.191.848	8.527.867
EPS SANITAS - CM	6.915.075	6.543.813	6.577.097	7.009.276	6.855.245	6.919.031	40.819.537
M.P. SURAMERICANA	14.067.380	15.585.042	16.505.072	15.408.468	15.967.777	16.535.933	94.069.672
NUEVA EPS S.A.	30.116.544	30.286.673	32.010.484	30.586.522	40.253.247	34.760.487	198.013.957
NUEVA EPS S.A. -CM	8.568.631	7.753.580	8.854.619	8.100.824	8.966.879	9.162.760	51.407.293
S. O .S.	9.267.781	8.790.173	9.550.075	9.494.117	9.435.836	10.130.304	56.668.286
SALUD TOTAL E.P.S. -CM	51.440.796	51.694.215	51.814.642	52.636.228	53.370.320	54.055.303	315.011.504
Total	**196.423.734**	**195.053.996**	**199.610.010**	**197.094.159**	**207.626.052**	**204.951.689**	**1.200.759.640**

Según la LMA del primer semestre de 2024, se evidencian usuarios sin respaldo en el SISBEN IV o listados censales, registros con SISBEN en otros municipios del Departamento, y registros con puntaje SISBEN superior al requerido, por lo que se formula como glosa administrativa, hasta tanto, la autoridad competente realice los ajustes a las disposiciones normativas que rigen el SISBEN IV

Normas presuntamente infringidas: ley 1122, ley 1438, decreto 780, decreto 3047 de 2013, Decreto 441 de 2017, Resolución 2635 de 2014, resolución 3778 de 2011 modificada por la resolución 4119 de 2019, ley 715 modificada por la ley 1176, El diseño e implementación del SISBEN IV se basa en las estipulaciones contenidas en la ley 1176 de 2007, Decreto 616 de 2022

Los listados de hallazgos por cada EAPB se remiten en informe separado, a fin de que se realice por parte de la autoridad competente la revisión correspondiente y se determine el real derecho que le asiste a esta población de acceder a la salud con subsidio.

CAPITULO IV

4. Red Prestadora de Servicios

Las EPS-S deben garantizar la atención de sus usuarios y el manejo de sus riesgos en salud, para lo cual debe conformar una red de prestación de servicios de salud que permita garantizar la calidad de la atención y ofrecer una respuesta adecuada a las necesidades de la población en condiciones de accesibilidad, continuidad, oportunidad, integralidad y eficiencia en el uso de los recursos. Igualmente, para lograr la conformación de la red de servicios de salud, se debe basar en estudios técnicos que se realizan previamente a los periodos de contratación: Análisis oferta vs Demanda, análisis del perfil demográfico y epidemiológico y Evaluación de la red.
El informe correspondiente a los estados de cartera, se presenta en formato aparte

4.1 Objetivo

Verificar que las diferentes Empresas Promotoras de Salud EPS que operan el régimen subsidiado en el municipio, tengan contratada la red prestadora de servicios de salud debidamente habilitada, que garantice la atención básica a sus afiliados, el suministro de medicamentos y la atención de urgencias

4.2 Normatividad

Ley 1438 de 2011, decreto 780 2016, circular 00001 de 2020 que imparte instrucciones sobre el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control a nivel territorial, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditoria y del informe de auditoría dentro de los plazos establecidos, es por ello que el Municipio a través de la Secretaria de Salud, debe realizar el seguimiento y control de las obligaciones legales y reglamentarias pactadas con las EPS del

Régimen Subsidiado y en los convenios para atención a la población vinculada, ejerciendo para ello un control activo y periódico del cumplimiento de los procesos a cargo de cada uno de los actores del sistema, para lo cual debe realizar los respectivos informes y enviar los resultados al Ministerio de la Protección Social y a la Superintendencia Nacional de Salud, en caso que se requieran, con base en los procesos definidos en la normatividad vigente, en especial el Acuerdo 415 de 2009 (Derogado en gran parte por el Decreto 2353 de 2015), Ley 1122 de 2007, Ley 1438 de 2011, Decreto 971 de 2011, , Ley 1751 de 2015, Decreto 2353 de 2015, Decreto 780 de 2016 y demás normas que modifiquen o complementen.

De igual forma, se debe garantizar que los recursos de destinación especial para salud concurran a la financiación de los subsidios a la población más pobre y vulnerable y que el sistema establezca mecanismos de control a los servicios para garantizar a los usuarios la prestación de servicios con los criterios y atributos de la calidad que se expresen en atención oportuna, personalizada, humanizada, integral, continua y de acuerdo con los estándares aceptados en los procedimientos y la práctica profesional.

4.3 ESS ASMET SALUD Red contratada para la prestación de los servicios de salud

la EPS-S Asmet Salud, hace entrega de un archivo en Excel que contiene la relación de los contratos firmados para la atención en salud de sus afiliados, tanto del Contributivo como del Subsidiado, clasificando estos últimos para analizar y verificar su vigencia, complejidad y modalidad, de igual modo, la EPS hace entrega en forma digital de treinta y tres (33) carpetas que contienen copia de los contratos en PDF para atención a los regímenes Contributivo y Subsidiado, de los cuales cincuenta y tres (53) son del Régimen Subsidiado, firmados con IPS y Proveedores, encontrando que veintiuno (21) tienen el periodo de contratación vigente, treinta y uno (31) vencidos con prórroga automática y de uno no anexaron copia del contrato

(Sociedad Integral de Especialistas en Salud S.A.S sigla SIES SALUD S.A.S.), la mayoría de los contratos son de Media y Alta Complejidad, en cuanto a la Modalidad, treinta y dos (32) son por Evento, diecisiete (17) de Pago Global Prospectivo y tres (3) por Cápita, tal y como se registra en el siguiente cuadro:

RED CONTRATADA PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS						
ENTIDAD PRESTADORA	**No. CONTRATO**	**COMPLEJIDAD**	**MODALIDAD**	**FECHA INICIO**	**FECHA TERMINACION**	**OBSERVACIONES**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	RIS-053-S18	MEDIA	EVENTO	1/01/2020	31/12/2020	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02 – PRORROGA AUTOMATICA. CC
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	RIS-233-S20	MEDIA	CAPITA	1/10/2021	31/12/2021	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02 – PRORROGA AUTOMATICA. CC
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	RIS-234-S20	MEDIA	CAPITA, PROM. Y PREVENCION	1/02/2020	31/12/2020	PRORROGA AUTOMATICA. CC
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	RIS-238-20	MEDIA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO POR	1/11/2021	31/12/2021	TIENE OTRO SI No. 01 – PRORROGA AUTOMATICA. CC
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIV. SAN JORGE (PGP MATERNO PERINATAL)	RIS-069-S18	MEDIA-ALTA	EVENTO	1/01/2020	31/12/2020	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02 – PRORROGA AUTOMATICA, CC
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIV. SAN JORGE (PGP MATERNO PERINATAL)	RIS-239-20	MEDIA-ALTA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	1/11/2022	31/12/2022	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02 – PRORROGA AUTOMATICA.CC
E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSIT. DE RISARALDA	RIS-086-S18	MEDIA	EVENTO	1/04/2018	31/12/2018	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02 – PRORROGA AUTOMATICA. CC
E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSIT. DE RISARALDA	RIS-231-20	MEDIA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	1/09/2022	31/12/2022	TIENE OTROS SI Nos. 01, 02 Y 03 - PRORROGA AUTOMATICA. CC
CLINICA LOS ROSALES S.A.	RIS-013-23-PP	MEDIA-ALTA	PAGO PROSPECTIVO POR TIPO DE SERVI	1/09/2023	31/08/2024	VIGENTE. CC
AUDIFARMA	NAC-248-S20	MEDIA-ALTA	EVENTO	1/05/2020	30/04/2021	TIENE OTROS SI 01 Y 02- PRORROGA AUTOMATICA. CC
AUDIFARMA	NAC-244-S20	MEDIA-ALTA	EVENTO	1/05/2020	30/04/2021	TIENE OTROS SI 01 Y 02- PRORROGA AUTOMATICA. CC
CENTRO DE ALTA TECNOLOGIA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO S.A. CEDICAF S.A.	NAC-035-23-PP	MEDIA-ALTA	PAGO PROSPECTIVO POR TIPO DE SERVICIO	1/05/2023	30/04/2024	VIGENTE. CC
ASISTIR EMERGENCIAS SAS	RIS-264-S22	MEDIA	EVENTO	1/01/2022	31/12/2022	PRORROGA AUTOMATICA- CC
CENTRO ONCOLOGICO DEL CARIBE DE COLOMBIA SAS	RIS-284-22	MEDIA-ALTA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO POR GRUPO DE RIESGO	1/10/2022	30/09/2023	VIGENTE. CC
FUNDACION HOGAR DE PASO SAN CAMILO DE LELIS	RIS-273-NS22	MEDIA	EVENTO NO PBS	1/04/2022	31/12/2022	PRORROGA AUTOMATICA. CC
INSTITUTO DE AUDIOLOGIA INTEGRAL	RIS-151-S19 OTRO SI NRO 002	MEDIA	EVENTO	1/12/2021	31/12/2021	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02, - PRORROGA AUTOMATICA, CC
INSTITUTO DE EPILEPSIA Y PARKINSON DEL EJE CAFETERO S.A	RIS-153-S19	MEDIA-ALTA	EVENTO	1/12/2021	31/12/2021	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02, - PRORROGA AUTOMATICA, CC
LABORATORIO CLINICO MLH S.A.S	RIS-157-S19 OTRO SI NRO 002	MEDIA-ALTA	EVENTO	1/12/2021	31/12/2021	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02, - PRORROGA AUTOMATICA. CC
LABORATORIO CLINICO MLH S.A.S	RIS-283-22	MEDIA-ALTA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO POR SERVICIO	1/09/2022	31/12/2022	PRORROGA AUTOMATICA. –CC
OFTALMOLOGIA DE ALTA TECNOLOGÍA SAS	RIS-186-S19 OTRO SI NRO 002	MEDIA	EVENTO	1/12/2021	31/12/2021	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02, - PRORROGA AUTOMATICA. CC

OFTALMOLOGIA DE ALTA TECNOLOGÍA SAS	RIS-251-21 OTRO SI NRO 002	MEDIA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO POR ESPECIALIDAD	1/11/2022	01/05/2023	TIENE OTROS SI Nos. 01, 02 Y 03, - PRORROGA AUTOMATICA. CC
PSICO SALUD Y TRANSFORMACIÓN S.A.S	RIS-164-S19	MEDIA	EVENTO	1/12/2021	31/12/2021	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02, - PRORROGA AUTOMATICA. CC
RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A.S	RIS-011-23-PP	MEDIA-ALTA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO POR SERVICIO	1/06/2023	31/12/2023	VIGENTE. –CC PRORROGA AUTOM.
SPORT MEDICAL CENTER IPS GUSTAVO PORTELA SAS	RIS-279-S22	MEDIA	EVENTO	1/07/2022	31/12/2022	PRORROGA AUTOMATICA. –CC
SPORT MEDICAL CENTER IPS GUSTAVO PORTELA SAS	RIS-281-22	MEDIA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO POR SERVICIO	1/09/2022	31/12/2022	PRORROGA AUTOMATICA. –CC
TECNOVIDA DIAGNOSTICO POR IMAGENES S.A.S.	RIS-178-S19 OTRO SI NRO 002	ALTA	EVENTO	1/12/2021	31/12/2021	TIENE OTROS 01 Y 02, PRORROGA AUTOMATICA. CC
VITALITY HOME CARE S.A.S	RIS-243-20 OTRO SI NRO 002	MEDIA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	1/06/2022	31/12/2023	VIGENTE, TIENE OTROS 01,02 Y 03, PRORROGA AUTOMATICA. CC
VITALITY HOME CARE S.A.S	RIS-244-S21	MEDIA	EVENTO	1/01/2021	31/12/2021	TIENE PRORROGA AUTOMATICA. –
ACOUSTIC SYSTEM S.A.S.	NAC-268-S21	MEDIA	EVENTO	13/01/2021	13/01/2022	TIENE PRORROGA AUTOMATICA. C
AMANECER MEDICO S.A.S.	NAC-277-21	MEDIA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	01-09-2021	31-08-2022	TIENE OTROS SI Nos. 01 Y 02 – TIENE PRORROGA AUTOMATICA.CC
AMANECER MEDICO S.A.S.	NAC-288-S22	MEDIA	EVENTO	01-02-2022	31-01-2023	TIENE PRORROGA AUTOMATICA.CC
CENTRO ALERGOLÓGICO DE RISARALDA S.A.S.	RIS-005-23-EV	MEDIA	EVENTO	1/03/2023	31/12/2023	VIGENTE. CC
OFTALMOLOGIA DE ALTA TECNOLOGÍA SAS	RIS-186-S19	MEDIA	EVENTO	1/01/2019	31/12/2021	TIENE OTROS SI 01 Y 02. PROR.AUT..CC
OFTALMOLOGIA DE ALTA TECNOLOGÍA SAS	RIS-251-21	MEDIA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	01/01/2021	01/05/2023	TIENE OTROS SI 01, 02 Y 03. PROR. AUTOMATICA. –CC
GRUPO VIHDA S.A.S	NAC-003-23-PGP	MEDIA - ALTA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	01/02/2023	31/01/2024	VIGENTE. CC
GRUPO VIHDA S.A.S	NAC-317-S22	MEDIA - ALTA	EVENTO	15/12/2022	14/12/2023	VIGENTE. CC NO TIENE PRO.AUT.
CM COLOMBIA DISPENSARIO SAS	NAC-028-23-EV	BAJA-MEDIA - ALTA	EVENTO	1/06/2023	31/12/2023	VIGENTE. CC
CM COLOMBIA DISPENSARIO SAS	NAC-038-23-CPS	BAJA-MEDIA - ALTA	CAPITA	1/07/2023	31/12/2023	VIGENTE. CC
DISTRIBUCIONES VIA MEDICAL DE LA COSTA S.A.S.	NAC-057-23-EV	MEDIA - ALTA	EVENTO	10/08/2023	12/05/2024	VIGENTE. CC
DISTRIBUCIONES VIA MEDICAL DE LA COSTA S.A.S.	NAC-058-23-EV	MEDIA - ALTA	EVENTO	1/09/2023	12/05/2024	VIGENTE. CC
DISTRIBUCIONES VIA MEDICAL DE LA COSTA S.A.S.	NAC-065-23-EV	MEDIA - ALTA	EVENTO	4/10/2023	31/12/2023	VIGENTE. CC
FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S.A.	NAC-149-S19	ALTA	EVENTO	1/91/2019	31/12/2021	TIENE OTROS SI 01, 02. PRORROGA AUTOMATICA. CC
CLINICA NEFROUROS SAS	NAC-138-S19	ALTA	EVENTO	1/01/2019	31/12/2019	PRORROGA AUTOMATICA. CC
INTEGRAL SOLUTIONS SD SAS	NAC-169-S19	ALTA	EVENTO	01/01/2023	31/12/2023	VIGENTE-TIENE OTROS SI 01, 02 Y 03. PROR. AUT. –CC
INTEGRAL SOLUTIONS SD SAS	NAC-241-NS20	MEDIA-ALTA	EVENTO	01/01/2023	31/12/2023	VIGENTE-TIENE OTROS SI 01, 02. PROR. AUT. –CC
INTEGRAL SOLUTIONS SD SAS	NAC-267-21	MEDIA-ALTA	EVENTO	01/01/2021	31/12/2023	VIGENTE-TIENE OTROS SI 01, 02. PROR. AUT. –CC

MG MEDICAL GROUP SAS	NAC-033-23-PGP	MEDIA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	01/10/2023	30/09/2024	VIGENTE – CC
SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD S.A.S SIGLA SIES SALUD S.A.S	NAC-217-19	ALTA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	01/03/2019	28/02/2024	VIGENTE-TIENE OTROS SI 01 AL 09. PROR. AUT. –CC
SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD S.A.S SIGLA SIES SALUD S.A.S	NAC-246-S20	MEDIA	EVENTO			NO ANEXAN COPIA DEL CONTRATO
SOLAIR SAS	NAC-207-S19	MEDIA	EVENTO	01/01/2019	31/12/2023	TIENE OTROS SI 01, 02 Y 03. PRORROGA AUTOMATICA. CC
SOLUCIONES Y PREVENCIONES TRANSPORTE ESPECIAL SAS	NAC-312-S22	BAJA	EVENTO	01/10/2022	30/09/2023	VIGENTE -PRORROGA AUTOMATICA. –CC
TRAUMA STORE S.A.S	NAC-056-23-PGP	BAJA-MEDIA-ALTA	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	02/08/2023	12/05/2024	VIGENTE. –CC
UNION TEMPORAL REA	NAC-292-S22	MEDIA-ALTA	EVENTO	22/03/2022	21/03/2023	TIENE OTRO SI 01. PROR. AUTOM. -CC

La ESS ASMET SALUD, la EPS reporta en PDF un total de cincuenta y tres (53) contratos, los cuales cubren Baja, Media y Alta Complejidad, treinta y dos (32) con Modalidad por Evento, diecisiete (17) Pago Global Prospectivo y tres (3) por Cápita. Del mismo modo es importante decir que veintiún contratos tienen el periodo de contratación vigente, treinta y uno (31) cuentan con prórroga automática y de Sociedad Integral de Especialistas en Salud S.A.S no presentan copia del contrato. Con lo anterior se concluye que la red acreditada por la EPS Asmet Salud cumple en términos generales con las condiciones y requisitos para la atención en salud.

4.4 EPSS S.O.S Red contratada para la prestación de servicios de salud

ENTIDAD PRESTADORA	NIVEL COMPLEJIDAD	MODALIDAD	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	OBSERVACIONES
ALERGOSALUD SAS	MEDIANA	EVENTO	20180801	20190731	Contrato No. 2128. NO P.A.
ALGIA- UNIDAD DE LAPAROSCOPIA GINECOLOGICA AVANZADA Y DOLOR PELVICO S.A.S	MEDIANA	EVENTO	20190715	20200714	Contrato No. 065-2019. TIENE P.A.
AMANECER MEDICO S.A.S.	NO APLICA	EVENTO	20110428	20120428	Contrato No. 0911. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 05 (25/05/2019)
ANGELES AL LLAMADO ATENCION PREHOSPITALARIA S.A.S	MEDIANA	EVENTO	20171001	20180930	Contrato No. 1996. TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (01/07/2020)
ART MEDICA SAS	MEDIANA	EVENTO	20180507	20190507	Contrato No. 2113. TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (01/06/2020)
ART MEDICA SAS	MEDIANA	PGP	20180504	99991231	No anexan copia del contrato.
ASISFARMA S.A	ALTA	EVENTO	20180801	20190201	Contrato No. 2125. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 09 (01/11/2020)
ASISFARMA S.A	ALTA	PGP	20181126	99991231	No anexan copia del contrato.
ASISFARMA S.A	ALTA	PGP	20181126	99991231	No anexan copia del contrato.
ASISFARMA S.A	ALTA	PGP	20181126	99991231	No anexan copia del contrato.
AUDIOCOM LTDA	MEDIANA	EVENTO	20220322	99991231	No anexan copia del contrato.
AUDIOCOM LTDA		EVENTO	20130401	20140401	Contrato No. 1490. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 06 (01/04/2022)
BEJARANO PAEZ MONICA ALEJANDRA	MEDIANA	EVENTO	20200801	99991231	Contrato No. 045-2020. NO TIENE P.A.
BETANCOURT GARCIA BERNARDO	MEDIANA	EVENTO	20130715	20140715	Contrato No. 1498. TIENE P.A. OTRO SI 01 (01/01/2023)
CALCULASER S.A.	MEDIANA	EVENTO	20110819	20120819	Contrato No. 0992. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 08 (01/08/2021)
CARDIOSALUD EJE CAFETERO S.A.S.	MEDIANA	EVENTO	20220101	20221231	Contrato No. 049-2021. TIENE P.A.
CENTRO DE ALTA TECNOLOGIA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO S.A.	ALTA	EVENTO	20110215	20120215	Contrato No. 0281. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 05 (01/01/2022).
CENTRO ESPECIALIZADO EN NEUROREHABILITACION INTEGRAL CREER IPS SAS	BAJA	EVENTO	20111201	20121201	Contrato No. 1052. TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (01/05/2019).
CENTRO ESPECIALIZADO EN NEUROREHABILITACION INTEGRAL CREER IPS SAS	BAJA	EVENTO	20111128	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
CLINICA DE FRACTURAS Y FRACTURAS S.A.S	MEDIANA	EVENTO	20101001	20111001	Contrato No. 0689. NO TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (01/06/2021).
CLINICA LOS ROSALES S.A.	ALTA	EVENTO	20111110	20121109	Contrato No. 0555. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 03 (20/03/2020).
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	EVENTO	20221101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	EVENTO	20080827	99991231	NO REPORTAN CONTRATO

COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	EVENTO	20110915	20120914	Contrato No. 1015. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 46 (PRORROGAR DESDE 01/04/2023 AL 30/09/2023).
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	EVENTO	20160514	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	EVENTO	20041010	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	EVENTO	19951001	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	PGP	20221101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	PGP	20080827	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	PGP	19951001	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	PGP	20160514	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	PGP	20041010	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
COMFAMILIAR RISARALDA	ALTA	PGP	19951001	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
DIAGNOSTICO OFTALMOLOGICO S.A.S	ALTA	EVENTO	20110701	20120701	Contrato No. 0751. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 06 (01/08/2021).
DIAGNOSTICO OFTALMOLOGICO S.A.S	ALTA	PGP	20110405	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
DIAGNOSTICO VITAL S.A.S	MEDIANA	EVENTO	20100601	20110601	Contrato No. 0598. TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (01/10/2021).
DROGUERIA Y FARMACIAS CRUZ VERDE S.A.S	NO APLICA	EVENTO	20220528	20250528	Anexan Modificación No. 7 al Acta de Entendimiento. 30/04/2023, fecha límite para firma contrato
DROGUERIA Y FARMACIAS CRUZ VERDE S.A.S	NO APLICA	EVENTO	20220528	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
DROGUERIA Y FARMACIAS CRUZ VERDE S.A.S	NO APLICA	EVENTO	20220528	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
DROGUERIA Y FARMACIAS CRUZ VERDE S.A.S	NO APLICA	PGP	20220528	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
DROGUERIA Y FARMACIAS CRUZ VERDE S.A.S	NO APLICA	PGP	20220528	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
DROGUERIA Y FARMACIAS CRUZ VERDE S.A.S	NO APLICA	PGP	20220528	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
EJE PALIATIVOS SAS	MEDIANA	EVENTO	20171107	20181106	Contrato No. 2052. TIENE P.A. OTROS SI 01 y 02 (01/08/2022).
FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S.A.	ALTA	EVENTO	20100910	20110910	Contrato No. 0475. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 18 (01/06/2022).
GAMANUCLEAR LTDA	ALTA	EVENTO	20110324	20120324	Contrato No. 0253. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 04 (15/09/2022).
GAMANUCLEAR LTDA	ALTA	EVENTO	20201204	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
GASTROKIDS S.A.S	MEDIANA	EVENTO	20160501	20170501	Contrato No. 1910. TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (02/07/2020).
HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DEL RISARALDA	MEDIANA	EVENTO	20210901	20220831	Contrato No. 024-2021. TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (15/09/2022).
HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DEL RISARALDA	MEDIANA	EVENTO	20171201	20181130	Contrato No. 1558. TIENE P.A.
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	ALTA	EVENTO	20200827	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
HUMANIZAR SALUD INTEGRAL S.A.S.	MEDIANA	EVENTO	20220915	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
INSTITUTO DE AUDIOLOGIA INTEGRAL DE PEREIRA	MEDIANA	EVENTO	20130715	20140715	Contrato No. 1544. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 03 (01/03/2016).
INSTITUTO DE EPILEPSIA Y PARKINSON DEL EJE CAFETERO S.A. NEUROCENTRO S.A	MEDIANA	EVENTO	20110901	20120901	Contrato No. 0991. TIENE P.A. OTRO SI 01 (15/09/2022).

INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DEL RISARALDA S.A.	MEDIANA	EVENTO	20100801	20110801	Contrato No. 0162. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 04 (31/07/2019).
INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DEL RISARALDA S.A.	MEDIANA	EVENTO	20190101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DEL RISARALDA S.A.	MEDIANA	EVENTO	19951001	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
IPS H&L SALUD S.A.S.	MEDIANA	EVENTO	20200320	20210320	Contrato No. 019-2020. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 04 (01/10/2021).
IPS MEDIFARMA S.A.S	NO APLICA	EVENTO	20170330	20180330	Contrato No. 1973. TIENE P.A. OTRO SI 01 (26/03/2019).
LAB. CLINICO PATOLOGICO LOPEZ CORREA Y CIA LTDA	MEDIANA	EVENTO	20101116	20111116	Contrato No. 556. TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (01/04/2018).
LABORATORIO CLINICO ANDRADE NARVAEZ COLCAN LTDA	MEDIANA	EVENTO	20171220	20181219	Contrato No. 2079. TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (16/07/2020).
MEDICARTE S.A.	ALTA	EVENTO	20220501	20230430	Contrato No. SOS-NAL-011-2022. TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (16/07/2020).
MEDICARTE S.A.	ALTA	PGP	20190710	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
MEDICARTE S.A.	ALTA	PGP	20190710	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
MEDICARTE S.A.	ALTA	PGP	20190710	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
MONTECARLO CENTRAL DE RECURSOS Y SERVICIOS EN SALUD S.A.S	MEDIANA	EVENTO	20230215	20240214	Contrato No. SOS-REG-006-2023. VIGENTE, TIENE P.A.
OFTALMOLOGIA DE ALTA TECNOLOGIA. SAS	MEDIANA	EVENTO	20160101	20170101	Contrato No. 1868. TIENE P.A. OTRO SI 01 (11/12/2017).
ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.	ALTA	EVENTO	20221201	20231230	Contrato No. SOS-REG-050-2022. VIGENTE. TIENE P.A.
OPTIVISION Y/O MARTHA L. GAVIRIA	BAJA	CAPITA	20120810	20130810	Contrato No. 1187. TIENE P.A.
OPTIVISION Y/O MARTHA L. GAVIRIA	BAJA	EVENTO	20101116	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
OTALORA TOVAR LINA MARIA	MEDIANA	EVENTO	20230501	20240430	Contrato No. SOS-REG-011-2023. VIGENTE. TIENE P.A.
PORRAS FRANCO ELSY YANEHT	BAJA	EVENTO	20190801	20200801	Contrato No. 068-2019. TIENE P.A.
POSADA TRUJILLO RODRIGO	MEDIANA	EVENTO	20110822	20120822	Contrato No. 0993. TIENE P.A.
PROHERIDAS S.A.S	MEDIANA	EVENTO	20190102	20200102	Contrato No. 002-2019. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 04 (15/09/2022).
PROHERIDAS S.A.S	MEDIANA	PGP	20181121	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
PROST SOPORTES ORTOPEDICOS E.U	NO APLICA	EVENTO	20140701	20150701	Contrato No. 1671. TIENE P.A. OTRO SI 01 (31/06/2014).
QUIROFANO CASALUD SAS	MEDIANA	EVENTO	20230801	20240731	Contrato No. SOS-REG-055-2023. VIGENTE. TIENE P.A.
R.T.S. S.A.S	ALTA	EVENTO	20130401	20140731	Contrato No. 1122. TIENE P.A.
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	ALTA	EVENTO	20110822	20120822	Contrato No. 0159. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 05 (24/11/2022).
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	ALTA	EVENTO	20180101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	ALTA	EVENTO	20180101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	ALTA	EVENTO	20180101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	ALTA	EVENTO	20180101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	ALTA	PGP	20180101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	ALTA	PGP	20180101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO

RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	ALTA	PGP	20180101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	ALTA	PGP	20180101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	ALTA	PGP	20180101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
RIESGO DE FRACTURA S.A.	MEDIANA	EVENTO	20110315	20120315	Contrato No. 0284. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 03 (22/03/2019).
RIESGO DE FRACTURA S.A.	MEDIANA	PGP	20171017	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
SERVIAMBULANCIAS DEL PACIFICO SAS	MEDIANA	EVENTO	20160315	20170315	Contrato No. 1882. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 03 (28/03/2019).
SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD S.A	MEDIANA	EVENTO	20210201	20220201	Contrato No. SOS-NAL 009-2020. TIENE P.A. OTRO SI 01 (01/03/2022).
SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD S.A	MEDIANA	PGP	20120803	20130803	NO REPORTAN CONTRATO
SPORT MEDICAL CENTER IPS GUSTAVO PORTELA S.A.S.	MEDIANA	EVENTO	20220915	99991231	Contrato No. 1185. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 04 (01/09/2022).
SYNLAB COLOMBIA S.A.S.	MEDIANA	EVENTO	20211101	20220731	Contrato No. SOS-NAL 010-2022. NO TIENE P.A. OTRO SI 01 (01/03/2022). VENCIDO
SYNLAB COLOMBIA S.A.S.	MEDIANA	EVENTO	20221101	99991231	NO REPORTAN CONTRATO
TORRES SANZ MARIA MERCEDES	MEDIANA	EVENTO	20201001	20211001	Contrato No. 095-2020. TIENE P.A. OTROS SI 01 (01/10/2020).
UCIMED S.A	ALTA	EVENTO	20110428	20120428	Contrato No. 0910. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 07 (29/04/2019).
UNIDAD DERMATOLOGICA LASER SAS	MEDIANA	EVENTO	20211001	20220930	Contrato No. SOS-REG 033-2021. NO TIENE P.A.
UNIDAD DERMATOLOGICA LASER SAS	MEDIANA	EVENTO	20140318	20150318	NO REPORTAN CONTRATO
UNION DE CIRUJANOS S.A.S.	MEDIANA	EVENTO	20140318	20150318	Contrato No. 1648. TIENE P.A. OTRO SI 01 (15/03/2020).
UROGIN SAS IPS	MEDIANA	EVENTO	20160511	20170511	Contrato No. 1902. TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 03 (01/07/2021).
VIANA AREVALO JUAN CARLOS	MEDIANA	EVENTO	20190101	20200101	Contrato No. 2176. TIENE P.A. OTRO SI 01 (15/08/2021).

La EPS presenta una relación en Excel con un total de cincuenta y seis (56) Prestadores de Servicios y Proveedores, con ciento dos (102) contratos, de los cuales se comprobó lo siguiente:

a. Seis (6) contratos tienen periodo de contratación vigente, con fecha de terminación en los años 2023, 2024 o 2025.

b. Cuarenta y nueve (49) contratos tienen fecha de terminación vencida, pero tienen cláusula de prórroga automática, de estos un gran porcentaje fueron firmados hace más de cinco (5) años, inclusive hay varios firmados desde los años 2010, 2011 y siguientes.

c. Cuarenta (40) contratos tienen uno o más OTROS SI.

d. De los siguientes prestadores de servicios los contratos están vencidos y no tienen prórroga automática:

ENTIDAD PRESTADORA	NIVEL COMPLEJIDAD	MODALIDAD	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	OBSERVACIONES
ALERGOSALUD SAS	MEDIANA	EVENTO	20180801	20190731	Contrato No. 2128. NO P.A.
BEJARANO PAEZ MONICA ALEJANDRA	MEDIANA	EVENTO	20200801	99991231	Contrato No. 045-2020. NO TIENE P.A.
CLINICA DE FRACTURAS Y FRACTURAS S.A.S	MEDIANA	EVENTO	20101001	20111001	Contrato No. 0689. NO TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (01/06/2021).
SYNLAB COLOMBIA S.A.S.	MEDIANA	EVENTO	20211101	20220731	Contrato No. SOS-NAL 010-2022. NO TIENE P.A. OTRO SI 01 (01/03/2022). VENCIDO

e. De los ciento dos (102) contratos relacionados en el archivo en Excel, cuarenta y seis (46) no tienen el anexo en PDF, aclarando que varios proveedores tienen registro de dos o más contratos y solo presentan el soporte en PDF de uno, como es el caso de: ART MEDICA SAS , ASISFARMA S.A, AUDIOCOM LTDA, CENTRO ESPECIALIZADO EN NEUROREHABILITACION INTEGRAL CREER IPS SAS, COMFAMILIAR RISARALDA, DIAGNOSTICO OFTALMOLOGICO S.A.S, DROGUERIA Y FARMACIAS CRUZ VERDE S.A.S, GAMANUCLEAR LTDA, INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DEL RISARALDA S.A., MEDICARTE S.A., OPTIVISION Y/O MARTHA L. GAVIRIA, PROHERIDAS S.A.S, RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS, RIESGO DE FRACTURA S.A., SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD S.A, SYNLAB COLOMBIA S.A.S. Y UNIDAD DERMATOLOGICA LASER SAS.

Respecto a la Red Prestadora de Servicios, se concluye que no la acredita en debida forma, debido a que de los 102 contratos relacionados en archivo Excel, solo 6 tienen fecha vigente, 49 con fecha de terminación vencida, pero tienen prórroga automática, 4 no tienen prórroga automática y de 43 no anexan copia de los contratos en PDF

4.5 EPS COMFENALCO VALLE Red Contratada Prestadora De Servicios

ENTIDAD PRESTADORA	CONTRATO No.	NIVEL COMPLEJI	MODALIDAD	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	OBSERVACIONES
E.S.E. Salud Pereira	CNT-2022-508	1	CAPITA	25/08/2022	25/08/2023	VIGENTE -NO TIENE P.A.
E.S.E. Santa Mónica (Dosquebr	CNT-2022-497	2	CAPITA	31/10/2022	31/10/2023	VIGENTE -NO TIENE P.A.
E.S.E. Hospital Univers San Jorge	911	3	EVENTO	28/04/2011	28/04/2012	TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 05 (25/05/2019)
IDIME	1996	1	EVENTO - Naci	1/10/2017	30/09/2018	TIENE P.A. OTROS SI 01 Y 02 (01/07/2020)
Comfamiliar Risaralda	CMSSV-152	3	EVENTO	17/09/2013	17/09/2014	TIENE P.A.
E.S.E. Hospital Mental de Risaralda Homeris	CNT-2022-357	2	PAGO FIJO MENSUAL	1/06/2022	1/06/2023	VIGENTE -NO TIENE P.A.
Centro de Estudios Oftalmológicos CLEO	2125	2	PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	1/08/2018	1/02/2019	TIENE P.A. OTROS SI 01 AL 09 (01/11/2020)
Oncólogos del Occidente	CNT2023-48	3	EVENTO	9/02/2023	9/02/2024	VIGENTE
Calculáser	CNT2022-816	1	EVENTO	14/09/2022	14/09/2023	VIGENTE -NO TIENE P.A.
Nefrouros	CNFA27-2022		EVENTO	8/07/2022	8/07/2023	VIGENTE -NO TIENE P.A.
Centro de Rehabilitación APAES	CMSSV-240	1	EVENTO - Nacional	11/05/2017	11/05/2018	TIENE P.A.
Gamanuclear	44B200157	1	EVENTO - Nacional	7/03/2006	7/03/2007	TIENE P.A.
Viajemos por Colombia	CNT-2022-637	1	PAGO FIJO MENSUAL	15/07/2022	15/07/2023	VIGENTE -NO TIENE P.A.
Oxycenter	CNT-2022-416	1	PAGO FIJO MENSUAL	31/05/2022	31/05/2023	VENCIDO -TIENE P.A.
Respirar	CNT2022-925	1	EVENTO	15/09/2022	15/09/2023	VIGENTE -NO TIENE P.A.
Emergencias 911	CNT2022-1007	1	EVENTO	7/12/2022	7/12/2023	VIGENTE
Instituto de Audiología	CNT2023-415	1	EVENTO	1/08/2023	1/08/2023	VIGENTE
Gastroélite	CNT2023-390	1	EVENTO	1/08/2023	1/08/2024	VIGENTE
Profamilia	44B2-00122	1	EVENTO - Nacional	21/07/2008	21/07/2009	TIENE P.A. .
Clínica de Fracturas	CNT2022-892	2	EVENTO	25/10/2022	25/10/2023	VIGENTE -NO TIENE P.A..
SIAM	CSS-CLO569	1	PAQUETE - Nacional	1/03/2018	1/03/2019	VENCIDO -TIENE P.A
Montecarlo	CNT2023-35	1	EVENTO	15/02/2023	15/02/2024	VIGENTE
Riesgo de Fractura	CSS-CLOO511	1	EVENTO - Nacional	8/03/2012	8/03/2013	VENCIDO. –TIENE P.A.
Sport Medical	CNT2023-235	1	EVENTO	30/05/2023	30/05/2024	VIGENTE
Evolucion IPS	CNT2023-341	1	EVENTO	28/08/2023	28/08/2024	VIGENTE
Sandra Jimena Barbosa	CNT2023-238	1	EVENTO	6/06/2023	6/06/2024	VIGENTE
Cooperativa de entidades Salud del Risaralda (COODESURIS)	CNT2022-649	No Aplica	EVENTO	27/07/2022	27/07/2023	VIGENTE -NO TIENE P.A.

La EPS-S Comfenalco Valle, reporta una relación de veintisiete (27) contratos, de los cuales diecisiete (17) tienen periodo de contratación vigente y diez (10) tienen periodo vencido con prórroga automática. Anexan copia en PDF de los veintisiete (27) contratos, de los cuales el 63% se encuentran vigentes y el 37% tienen periodo de contratación vencido pero con prórroga automática, por lo cual se concluye que analizando el total de los contratos presentados, cumplen como parte de los soportes para la acreditación de dicha red.

4.6 EPSI PIJAOS SALUD Red contratada la prestación de servicios de salud

CONTRATACION POR EVENTO					
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD	**NUMERO DE CONTRATO**	**VIGENCIA**	**MODALIDAD**	**NIVEL DE COMPLEJIDAD**	**OBSERVACIONES**
EMPRESA SOCIAL DE ESTADO SALUD PEREIRA	66-2023-009	01/01/2023 – 31/12/2023	EVENTO	II - III	VIGENTE
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	66-2023-042	A.I. 23/11/2022 SIN FECHA TERM.	EVENTO	MEDIANA COMP	CORRESPONDE A ACTA DE ITENCION
HOSPITAL SAN PEDRO Y SAN PABLO LA VIRGINIA.	66-2023-003	01/09/2023- 31/08/2024	EVENTO	II - III	VIGENTE
AUDIO SALUD INTEGRAL LTDA	11-2022-016	15/03/2022- 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE SAS	63-2023-052	01/02/2023- 31/12/2023	EVENTO	II - III	VIGENTE
AMANECER MEDICO SAS	66-2022-057	15/04/2022- 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD SAS	11-2022-029	14/10/2022- 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
MEDICINA NUCLEAR DE BOGOTA S.A.S.	11-2022-050	01/09/2022- 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
UNIDIME	11-2022-059	01/06/2022- 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORATORIO CLINICO ANDRADE NARVAEZ SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA SIGLA COLCAN S.A.S	11-2023-004	01/05/2023- 31/12/2023	EVENTO	II - III	VIGENTE
HEALTH & LIFE	11-2023-024	01/08/2023- 31/07/2024	EVENTO	II - III	VIGENTE
HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA	11-2023-046	A.I. 01/01/2023 SIN FECHA TERM.	EVENTO	NO ESPECIFICA	CORRESPONDE A ACTA DE INTENCION
UNIDAD MEDICA ONCOLOGICA ONCOLIFE IPS SAS	11-2023-047	A.I. 01/03/2023 SIN FECHA TERM.	EVENTO	NO ESPECIFICA	CORRESPONDE A ACTA DE INTENCION
GLOBAL LIFE AMBULANCIAS SAS.	11-2023-064	01/09/2023- 31/08/2024	EVENTO	II - III	VIGENTE
JUNICAL MEDICAL S.A.S.	25-2023-051	01/02/2023- 31/12/2023	EVENTO	II - III	VIGENTE
COOPERATIVA DE ENTIDADES DE SALUD DE RISARALDA COODESURIS.	0026G	A.I. 20/09/2023 SIN FECHA TERM.	EVENTO	NO ESPECIFICA	CORRESPONDE A ACTA DE INTENCION
URMEDICA COLOMBIA SAS.	41-2022-071	17/08/2022- 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
MOGOTAX S.A.S.	50-2023-059	08/05/2023- 31/12/2023	EVENTO	NO ESPECIFICA	VIGENTE
CENTRO DE NEUROREHABILITACION APAES SAS.	66-2022-058	23/05/2022- 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
UROGIN SAS IPS	66-2022-068	01/09/2022 A 31/12/2022	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
INSTITUTO DE EPILEPSIA Y PARKINSON DEL EJE CAFETERO.PDF	66-2022-086	29/12/2022- 31/12/2023	EVENTO	II - III	VIGENTE
HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA.	66-2023-015	A.I. 01/11/2022 SIN FECHA TERM.	EVENTO	NO ESPECIFICA	CORRESPONDE A ACTA DE INTENCION
CARDIOSALUD DEL EJE CAFETERO S.A.S.	66-2023-017	20/05/2023- 31/12/2023	EVENTO	II - III	VIGENTE
EMERGENCIAS 911 S.A.S.	66-2023-063	A.I. 01/15/2023 SIN FECHA TERM.	EVENTO	NO ESPECIFICA	CORRESPONDE A ACTA DE INTENCION
ASOCIACION PROFAMILIA.	73-2022-038	01/06/2022- 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S.A.	73-2022-051	01/10/2022- 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
NEFROUROS.	73-2023-016	04/06/2023- 31/12/2023	EVENTO	II - III	VIGENTE
TRAUMASUR TIENDA DE LA SALUD SAS.	73-2023-021	01/06/2023- 31/12/2023	EVENTO	II - III	VIGENTE
OXYCENTER.	76-2022-032	01/04/2022- 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
GASTROKIDS	66-2022-064	01/06/2022 A 31/12/2022	EVENTO	II - III	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA
INSTITUTO DE AUDIOLOGIA INTEGRAL	66-2022-076	10/08/2022 A 31/12/2022	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	VENCIDO NO TIENE PRORROGA AUTOMATICA

La EPS-I PIJAOS SALUD, reporta cuarenta (40) contratos en PDF, de los cuales treinta y uno (31) corresponden a la red prestadora de servicios en el Municipio de Pereira, de

estos, doce (12) tienen periodo de contratación vigente, de seis (6) presentan Acta de Intención, incluidos la ESE Hospital Universitario San Jorge y ESE Hospital Universitario Mental de Risaralda, trece (13) están vencidos y NO tienen cláusula de prórroga automática.

No reportan contratos con la ESE Hospital Santa Mónica, como tampoco con la empresa distribuidora de medicamentos (Disfarma GS SAS).

Respecto a la acreditación de la Red Prestadora de Servicios, se concluye que cumple parcialmente, si tenemos en cuenta que de treinta y un (31) contratos reportados, solo doce (12) están vigentes, de seis (6) presentan Acta de Intención y trece (13) se encuentran vencidos. Igualmente, no presentan contratos con la ESE Hospital Santa Mónica y la distribuidora de medicamentos Disfarma GS SAS, siendo estas dos entidades muy importantes dentro de la red prestadora de servicios.

4.7 EPS SURA Red Contratada para la Prestación de servicios de salud

IPS	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	MODALIDAD	OBSERVACIONES
ALEJANDRO MARIN SANCHEZ	1/07/2020	1/07/2021	EVENTO	Contrato No. 83617. TIENE P.A. OTROS SI (30/11/2022)
ALERGOSALUD SAS	20/03/2023	19/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83660. TIENE P.A.OTROS SI (26/08/2022) VIGENTE
AMANECER MEDICO SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
AMAREY NOVA MEDICAL S A			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
AMBULANCIAS AEREAS DE COLOMBIA S.A.S.			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
ANGELES AL LLAMADO ATENCION PREHOSPITALARIA S.A.S.	20/12/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No.83607 SI TIENE P.A. OTROS SI (01/07/2020) VIGENTE
ART MEDICA S.A.S.	1/02/2022	28/02/2023	COMPRAS POR VOLUMEN	EL ARCHIVO DEL CONTRATO NO ABRE
AUDIOCOM	20/04/2023	19/04/2024	EVENTO	Contrato No. CW2283527. VIGENTE
AVALON PHARMACEUTICAL S.A.			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
AXON DISPOSITIVOS MEDICOS SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
B. BRAUN MEDICAL S.A.			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
BIOART S.A			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO	1/02/2020	31/01/2021	CAPITA	Contrato No. 83100. TIENE P.A. OTROS SI (15/12/2022 AL 31/01/2023)
CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO-ALTO COSTO			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
CALCULASER	17/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83840. OTRO SI (26/08/2022) VIGENTE
CARDIOLOGIA SAS	15/07/2023	31/03/2024	EVENT0	Contrato No. 83885. OTROS SI (26/08/2022) VIGENTE
CARDIOSALUD EJE CAFETERO S.A.S.	17/07/2023	31/03/2023	EVENT1	Contrato No. 83258.-TIENE P.A. OTROS SI (26/08/2022)
CEDICAF S.A.	28/11/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No. 83853 OTROS SI (28/08/2022) VIGENTE
CEMDE	21/07/2008	21/07/2009	COMPRAS POR VOLUMEN	Contrato No. 44B2-00122. TIENE P.A. .

CENTRO ALERGOLOGICO DE RISARALDA	21/04/2023	20/04/2024	EVENTO	Contrato No. CW2283790. VIGENTE.
CGI COLOMBIA SAS	5/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 84094. OTROS SI (26/08/2022) VIGENTE
CLINICA COMFAMILIAR RISARALDA	10/01/2023	31/01/2024	CAPITA	Contrato No.84962. OTROS SI (10/01/2023) VIGENTE
CLINICA COMFAMILIAR RISARALDA	8/03/2012	8/03/2013	EVENTO	Contrato No. CSS-CL00511. -TIENE P.A.
CLINICA DE FRACTURAS S.A.	22/11/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No. 83304.TIENE P.A OTROS 18/08/2022 VIGENTE
CLINICA LOS ROSALES S.A.	10/03/2023	9/03/2024	EVENTO	Contrato No. CW2274660. VIGENTE
COLCHARTER LTDA			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
CORPORACION DE FOMENTO ASISTENCIAL DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL-CORPAUL			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
CREER IPS S.A.S. CENTRO ESPECIALIZADO EN NEUROREHABIITACION INTEGRAL	17/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83905. OTROS 24/10/2022 VIGENTE.
CRUZ ROJA SECCIONAL RISARALDA	29/11/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No. 83731. OTROS SI (29/11/2022) VIGENTE
CRYOGAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
CUIDARTE TU SALUD S.A.S	6/12/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No. 83953. TIENE P.A. OTROS SI (06/12/2022) VIGENTE
DENTAL COWORKING	1/08/2023	31/07/2024	EVENTO	Contrato No. CW2291126. VIGENTE
DIAGNOSTICO VASCULAR	17/06/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83476.OTROS 08/09/2022. VIGENTE
DIAGNOSTICO VITAL S.A.S.	1/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83901. TIENE P.A. OTROS SI (08/09/2022). VIGENTE
DISORTHO SA			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
DRUG STORE			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
EDM EQUIPOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
EJE PALIATIVOS SAS	18/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83901. TIENE P.A. OTROS SI (28/10/2022). VIGENTE
ELIZABETH CRISTINA PINO BARONA	1/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83624. TIENE P.A. OTROS SI (01/09/2022). VIGENTE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE	29/12/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No. 83955. TIENE P.A. OTROS SI (29/12/2022). VIGENTE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	15/05/2020	14/05/2021	CAPITA	Contrato No. 83248. TIENE P.A. OTROS SI (08/11/2022).
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	15/12/2020	31/03/2021	CAPITA	Contrato No.84740. TIENE P.A. OTROS SI 01 y 02 (29/11/2022).
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	20171107	20181106	EVENTO	Contrato No. 2052. TIENE P.A. OTROS SI 01 y 02 (01/08/2022).
FRESENIUS UNIRENAL			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
GASTROKIDS S.A.S.	24/06/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83714. TIENE P.A. OTROS SI (30/09/2022) VIGENTE.
GERMAN EDUARDO BETANCUR OSORIO	18/07/2022	31/03/2023	EVENTO	Contrato No. 83619. TIENE P.A. OTROS SI (05/09/2022) .
GLOBAL SERVICE PHARMACEUTICAL SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
HELPHARMA			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
HOSPIMPORT S.A			CAPITA	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA HOMERIS	1/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. CW2262958.OTROS SI 08/08/2022. VIGENTE
HOSPITAL SAN PEDRO Y SAN PABLO	3/01/2023	2/01/2024	EVENTO	Contrato No. CW22774069. VIGENTE.
HOSPITAL SANTA MONICA	5/12/2022	30/06/2023	CAPITA	Contrato No. 83737. OTROS (05/12/2022). VIGENTE
HOSPITAL SANTA MONICA	1/08/2020	1/08/2021	EVENTO	Contrato No. 83737. OTROS (05/12/2022). VIGENTE
IMPLANTECH LTDA			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
IMPLANTES Y SISTEMAS ORTOPEDICOS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
INBIOS SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
INDUSTRIAS MEDICAS SAMPEDRO SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DE RISARALDA S.A.	24/03/2023	23/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83710. OTROS SI (24/03/2023) VIGENTE.
IPS VITASALUD	20/07/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 84055. OTROS SI (05/10/2022) VIGENTE.
JAIME ALBERTO ECHEVERRY FRANCO	1/07/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83628. OTROS SI (19/12/2022) VIGENTE.
JOHN JAIRO SILVESTRE AVENDAÑO	15/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83284. OTROS SI (30/09/2022) VIGENTE.
JOHNSON Y JOHNSON DE COLOMBIA S.A.			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
JOSE LUIS OSORIO GUZMAN	20/05/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 84126. OTROS SI (01/12/2022) VIGENTE.

JUAN CARLOS VIANA AREVALO	15/02/2023	14/02/2024	EVENTO	Contrato No. CW2279972.VIGENTE.
JULIAN ANDRES CASTELLANOS JIMENEZ	1/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83283. OTROS SI (05/09/2022) VIGENTE.
KINETIKA REHABILITACION DEL MOVIMIENTO LTDA	7/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83713. OTROS SI (23/09/2022) VIGENTE.
LA INSTRUMENTADORA SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
LABORATORIO CLINICO PATOLOG LOPEZ CORREA	24/07/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83712. OTROS SI (19/12/2022) VIGENTE.
LIGA CONTRA EL CANCER SECCIONAL RISARALDA	1/06/2021	31/03/2022	EVENTO	Contrato No. 83957. TIENE P.A
LINEAS HOSPITALARIAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
MARIANELLA BENJUMEA VEGA	9/06/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83625 OTROS SI 24/10/2022.VIGENTE
MEDICARTE			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
MEDICARTE			COMPRAS POR VOLUMEn	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
MEDIIMPLANTES S.A.			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
MEDIREX SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
MEDITECX SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
MEDTRONIC COLOMBIA S.A.			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
MESSER COLOMBIA SA			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
MG MEDICAL GROUP SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
NEUROMEDICA S.A.S	1/02/2023	31/01/2024	EVENTO - PGP	Contrato No. 82352 .VIGENTE
OMNIVIDA S.A.S			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
ONCOLOGOS DE OCCIDENTE	10/06/2023	31/01/2024	EVENTO	Contrato No. 88531 .VIGENTE
ORTOMAC S.A.S			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
OSEOMED SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
OXIGENOS DE COLOMBIA LTDA			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
OXISALUD			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
PROFAMILIA			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
PERINATAL CARE SAS	20/03/2023	19/03/2024	EVENTO	Contrato No. 83715 OTRO SI (08/09/2022) .VIG
PIEMCA SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
PROFISIO	27/09/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No. 83884 OTRO SI (27/09/2022). VIGENTE
PROMED QUIRUGICOS EU			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
PROST SOPORTES ORTOPEDICOS E.U.	27/09/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No. 84098 OTRO SI (05/11/2022). VIGENTE
QUIRURGICOS LTDA			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
R.P.DENTAL S.A			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A.	28/11/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No. 83874 OTRO SI (28/11/2022). VIGENTE
RECUPERARTE IPS S.A.S.	1/04/2023	31/04/2024	EVENTO	Contrato No. 83812 OTRO SI (08/09/2022).VIGENTE
RIESGO DE FRACTURAS	3/01/2023	31/01/2024	EVENTO	Contrato No. 83842 OTRO SI (23/01/2023).VIGENTE
RTS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
SERVICIOS DE SALUD SURA			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
SMITH NEPHEW COLOMBIA SAS			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD S.A.S SIGLA SIES SALUD S.A.S			COMPRAS POR VOLUMEN	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
SUPLEMEDICOS S.A			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
TECNOVIDA DIAGNOSTICO POR IMÁGENES SAS	9/12/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No.83711 OTRO SI (09/12/2022). VIGE
TIENKEN S.A.S			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO
UCIMED SA	2/11/2022	30/06/2023	EVENTO	Contrato No.83891 OTRO SI (22/11/2022). VIGE
UNIDAD DE HEMODINAMIA DEL CAFE SA	24/04/2023	31/03/2024	EVENTO	Contrato No.83658 OTRO SI (24/04/2023). VIGE
UNIDAD OFTALMOLOGICA LASER	1/08/2022	31/07/2023	EVENTO - PGP	Contrato No.83956 OTRO SI (24/04/2023).
UNION DE CIRUJANOS S.A.S.			EVENTO	
W LORENZ S.A.S			EVENTO	RED NACIONAL - NO REPORTAN CONTRATO

La EPS SURA reportó relación con un total de 108 contratos de los cuales cuarenta y seis (46) tienen periodo de contratación vigente, once (11) están vencidos pero tienen prórroga automática, de uno (1) no abrió el archivo y la relación de cincuenta (50) contratos,

corresponden a la Red Prestadora a Nivel Nacional de los cuales no presentaron copias de los contratos en PDF

Por lo anterior no es posible verificar el total cumplimiento de las normas vigentes que rigen para las EPS en cuanto a la obligatoriedad de contratar una red prestadora de servicios debidamente habilitada

4.8 EPS SANITAS Red contratada la prestación de los servicios de salud

PRESTADOR	CONTRATO No.	NIVEL DE COMPLEJIDAD	MODELO DE CONTRATACION	FECHA DE INCIO	FECHA DE TERMINACION	OBSERVACION
ALERGOSALUD SAS	1308	2	EVENTO	15/12/2015-19/07/2019	18/07/2020	Tiene P.A.
ANGELES AL LLAMADO ATENCION PREHOSPITALARIA SAS	1227	2	EVENTO	10/06/2014-19/07/2019	18/07/2020	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/06/2023-31/05/2024.
ARIAS MEJIA FRANCISCO JOSE	0172	2	EVENTO	2/10/2009-09/08/2019	08/08/2020	Tiene P.A.
ART MEDICA SAS(PEREIRA)	1496	2	PAQUETE	1/08/2021	31/07/2022	Tiene P.A.
CALCULASER SA	`0131	1 Y 2	EVENTO	2/01/2006-19/07/2019	18/07/2020	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 09/09/2022-31/08/2023.
CENTRO DE ALTA TECNOLOGIA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO SA CEDICAF (PEREIRA)	0109	1 Y 2	EVENTO	26/08/2009		No abriò el PDF del contrato. -Cuenta con un Anexo en Excel con fecha del 01/11/2023-31/10/2024.
CENTRO OPTICO KERALTY PEREIRA	1514	1	CAPITA	9/08/2011	8/08/2012	Tiene P.A.
CLINICA LOS ROSALES SA		3 Y 4	EVENTO	26/08/2009		El archivo no abre
COMFAMILIAR RISARALDA	1425	3 Y 4	EVENTO	1/08/2018-08/04/2022	7/04/2023	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 09/09/2023-31/08/2024.
CREER IPS SAS	1364	1	EVENTO	1/04/2019-05/08/2019	04/08/2020	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/12/2021-30/11/2022.
CUIDARTE TU SALUD SAS (MEDICAMENTOS)	1144	1	EVENTO	28/01/2011	27/01/2012	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/07/2022-30/06/2023.
DROGUERIAS Y FARMACIAS CRUZ VERDE SAS (PEREIRA)			CAPITA	2/10/2003	01/10/2004	Presenta una Oferta Mercantil Irrevocable con P.A.
E S E HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	1569	2	EVENTO	1/11/2022	30/10/2023	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/03/2023-29/02/2024.
E S E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	0301	3 Y 4	EVENTO	16/10/2003	15/10/2004	Tiene P.A. -Cuenta con Constancia de Negociación del 18-03-2022 y Acta No. 10 del 24/03/2023.
E S E SALUD PEREIRA	1550	1	CAPITA	1/04/2023	31/03/2024	Tiene P.A. -Cuenta con Otro Si No. 001 del 17/03/2022 con P.A., Constancia de Negociación del 18-04-2023.
EJE PALIATIVOS SAS	1438	1 Y 2	PAQUETE	1/09/2019	31/08/2020	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/06/2023-31/05/2024.
FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA SA (PEREIRA)	1511	2 Y 4	PAQUETE	8/08/2011	07/08/2012	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/09/2022-31/08/2023.
GAMANUCLEAR LTDA (PEREIRA)	1209	1 Y 2	EVENTO	21/09/2011		No abrió el PDF del contrato. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/02/2023-31/01/2024.
GASTROKIDS SAS	1369	2	EVENTO	1/03/2018-19/07/2019	18/07/2020	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/09/2022-31/08/2023.

IDIME		1 Y 2	EVENTO	1/06/2017		Anexan un Acta de Negociación, con vigencia: 01/06/2017 al 31/05/2018 y una Nota Técnica de Febrero de 2023.
INSTITUTO DE AUDIOLOGIA INTEGRAL	0103	1	EVENTO	26/08/2009-12/10/2023	11/10/2024	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/10/2022-30/09/2024.
IPS H&L SALUD S.A.S.	1273	1	EVENTO	20/04/2015-22/07/2019	21/07/2020	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/10/2021-30/09/2022.
JORGE GABRIEL RAMIREZ TANGARIFE	1520	1	EVENTO	1/01/2022-18/03/2022	17/03/2023	Tiene P.A.
LABORATORIO CLINICO PATOLOGICO LOPEZ CORREA SA	26-07-01-0418	1 Y 2	EVENTO	1/07/2001-19/07/2019	18/07/2020	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo Tabla de Servicios en Excel sin fecha.
LIGA CONTRA EL CANCER SECCIONAL RISARALDA	1565	3 Y 4	PGP	15/10/2022	14/10/2023	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo Técnico del 15/10/2022 y una Nota Técnica sin fecha.
MEDICARTE SAS (PEREIRA)	1315	2	PAQUETE	1/10/2016-01/09/2022	31/08/2023	Tiene P.A.
MEDICINA INTEGRAL IPS SA (PEREIRA)	2199	2	PAQUETE	1/10/2016	30/09/2017	Tiene P.A.
ORTIZ CARDONA PAULA TATIANA	1310	1	EVENTO	16/12/2015-01/07/2022	30/06/2023	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo con fecha del 01/09/2023-31/08/2024.
PROFAMILIA (PEREIRA)	1513	1	EVENTO	8/08/2011	7/08/2012	Tiene P.A.
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS (PEREIRA)	1233	1 Y 2	EVENTO	11/06/2015		No abrió el PDF del contrato. -Cuenta con un Anexo en Excel con fecha del 01/10/2023-30/09/2024.
RTS SUCURSAL (PEREIRA)	003	2 Y 4	PAQUETE	1/09/2011	31/08/2012	Tiene P.A.
UNIDAD OFTALMOLOGICA LASER S A	1433	1 Y 2	MRC	1/03/2023	29/02/2024	Tiene P.A. -Cuenta con un Anexo del Contrato COMN4-142 con vigencia 01/06/2023-31/05/2024.
UNIÓN DE CIRUJANOS SAS SEDE 3.1 PEREIRA	1260	1 Y 2	EVENTO	26/01/2015	25/01/2016	Tiene P.A. Otro Si del 12/05/2021 al 30/04/2022

La EPS presenta una relación con treinta y tres (33) contratos, todos con Prórroga Automática, de los cuales aportan copia en PDF, aclarando que de tres (3) no abrió el archivo, de uno presentan Oferta Mercantil Irrevocable y de otro Acta de Negociación y Nota Técnica

Teniendo en cuenta que la EPS reporta solo treinta y tres (33) contratos de la Red Prestadora de Servicios, mientras presenta Estados de Cartera con cuarenta y cuatro (44) y giros a cincuenta y cinco (55) Proveedores de bienes y servicios, quiere decir que NO reporto el total de los contratos, con lo cual se determina una acreditación parcial de la Red Prestadora de Servicios.

4.9 NUEVA EPS Red contratada para la prestación de servicios de salud

NOMBRE PROVEEDOR	CLASE DE DOCUMENTO	No. DOCUMENTO	VIGENCIA	OBSERVACIONES
ESE SALUD PEREIRA	CONTRATO	00475-2023	11/10/2023 AL 10/10/2024 Con Prórroga Automática	No corresponde al periodo auditado
AUDIFARMA	CONTRATO	0190-2019	22/10/2019 AL 21/10/2019 Con Prórroga Automática	Se considera activo
ESE HOSPITAL SAN JORGE	ACTA DE NEGOCIACION	001	FECHA DE NEGOCIACION 17-03-2023	Aparece sin firmas
ESE HOSPITAL SAN JORGE	ANEXO FICHA TECNICA DE SERVICIOS Y TARIFAS	001	FECHA DE NEGOCIACION 17-03-2023	Aparece sin firmas

La Nueva EPS solo hace entrega de una relación con treinta y un (31) contratos, de los cuales dice estar en trámite diez (10) de ellos, adicional registran No. del contrato, tipo de red, modalidad, nivel y fecha de suscripción. Igualmente se aclara que las únicas copias de contratos que anexan, son los relacionados en la tabla anterior, por lo que no fue posible verificar la vigencia, valor, firmas, nivel de complejidad y otros requisitos al resto de los contratos relacionados

No. CONTRATO	NOMBRE DE LA IPS	TIPO DE RED	MODALIDAD CONTRATADA	NIVEL	AMBITO IPS	FECHA DE SUSCRIPCION
02-01-07-00178-2022	ADRIANA DEL PILAR OCAMPO LONDOÑO	Privada	Evento	2	Ambulatorio	06/04/2022
02-01-08-00075-2021	ARTMEDICA S.A.S	Privada	Evento	2	Ambulatorio	10/03/2021
02-01-08-00713-2016	ASOCIACIÓN PROFAMILIA	Privada	Evento	2	Ambulatorio	20/12/2016
02-09-08-00190-2019	AUDIFARMA S.A	Privada	Evento	2	Ambulatorio	22/10/2022
02-09-08-00190-2019	AUDIFARMA S.A	Privada	Evento	2	Ambulatorio	22/10/2022
En Tramite	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE RISARALDA COMFAMILIAR RISARALDA	Privada	Evento	3	Mixto	En Tramite
02-01-07-00556-2016	CENTRO DE ALTA TECNOLOGIA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO S.A. - CEDICAF S.A.	Privada	Evento	2	Ambulatorio	14/10/2016
02-01-07-00272-2023	CGI COLOMBIA SAS	Privada	Evento	2	Ambulatorio	21/07/2023
02-01-07-00240-2023	DIAGNÓSTICO VASCULAR S.A.S	Privada	Evento	2	Ambulatorio	04/07/2023
02-01-07-00306-2023	E.S.E. HOSPITAL MENTALUNIVERSITARIO DE RISARALDA	Publica	Evento	2	Mixto	31/07/2023
En Tramite	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	Publica	Evento	3	Mixto	En Tramite
02-02-07-00125-2023	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	Publica	Capita	1	Mixto	03/04/2023
02-01-07-00475-2023	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	Publica	Evento	1	Ambulatorio	11/10/2023

En Tramite	ESE HOSPITAL SANTA MÓNICA	Publica	Pago Global Prospectivo	2	Mixto	En Tramite
En Tramite	ESE HOSPITAL SANTA MÓNICA	Publica	Evento	2	Mixto	En Tramite
02-03-05-00084-2017	FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S.A.	Privada	Paquete	2	Ambulatorio	06/04/2017
02-01-03-00059-2022	GAMANUCLEAR LTDA	Privada	Evento	2	Ambulatorio	31/01/2022
02-01-07-00297-2022	INSTITUTO DE AUDIOLOGIA INTEGRAL	Privada	Evento	2	Ambulatorio	25/11/2022
02-16-08-00124-2020	INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	Privada	Paquete Integral Con Techo Presupuestal	2	Ambulatorio	24/12/2020
En Tramite	IPS ESPECIALIZADA S.A	Privada	Evento	2	Ambulatorio	En Tramite
En Tramite	LIGA CONTRA EL CANCER SECCIONAL RISARALDA	Privada	Evento	3	Mixto	En Tramite
02-01-08-00664-2016	MEDICARTE S.A.S	Privada	Evento	2	Ambulatorio	25/11/2016
02-01-07-00335-2021	OFTALMOLOGIA DE ALTA TECNOLOGIA SAS	Privada	Evento	2	Ambulatorio	03/12/2021
02-01-07-00264-2016	ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.S.	Privada	Evento	3	Mixto	07/06/2016
02-05-07-00111-2022	PSICO SALUD Y TRANSFORMACION S.A.S	Privada	Pago Global Prospectivo	2	Mixto	24/02/2022
02-01-07-00168-2022	RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A.S	Privada	Evento	2	Ambulatorio	05/04/2022
En Tramite	RTS S.A.S	Privada	Paquete	2	Ambulatorio	En Tramite
En Tramite	SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE INSUMOS Y SERVICIOS MEDICOS S.A.S	Privada	Evento	3	Mixto	En Tramite
En Tramite	SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE INSUMOS Y SERVICIOS MEDICOS S.A.S	Privada	Pago Global Prospectivo	3	Ambulatorio	En Tramite
02-01-07-00319-2022	UNIDAD RESPIRATORIA RESPIRAR S.A.S	Privada	Evento	2	Ambulatorio	20/12/2022
En Tramite	UNION DE CIRUJANOS S.A.S.	Privada	Evento	2	Ambulatorio	En Tramite

Depurando y analizando la información entregada como soporte de la Red Prestadora de Servicios, se concluye que la NUEVA EPS no cumple con lo exigido, si tenemos en cuenta que solo presenta una relación con 31 contratos de los cuales dice tener 10 en trámite y solo anexan 3 documentos en PDF relacionados con la red. Adicional no posible verificar datos importantes como es la vigencia de los contratos, valor y firmas, entre otros requisito

4.10 EPS SALUD TOTAL Red contratada. Prestación de servicios de salud

NOMBRE IPS	MODALIDAD	ESTAD0
AIR LIQUIDE COLOMBIA SAS	Capitación	Activo
ALERGOSALUD	Evento	Activo
ANGELES AL LLAMADO ATENCION PREHOSPITALA	Evento	Activo
AUDIFARMA S.A.	Capitación-Evento	Activo
AUDIOCOM SAS	Evento	Activo
BIOGENETICA DIAGNOSTICA SAS	Evento	Activo
BIOTECNOLOGIA Y GENETICA SAS	Evento	Activo
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE RISARAL	Evento	Activo
CALCULASER SA	Evento	Activo
CARDIOSALUD EJE CAFETERO SAS	Evento	Activo
CGI COLOMBIA SAS	Evento - Modelo PGP	Activo

CLINICA LOS ROSALES S. A.	Evento	Activo
CLINICA LOS ROSALES S.A	Evento-Modelo PGP	Activo
CLINICA NEFROUROS SAS	Evento	Activo
COLCAN SAS	Evento	Activo
COMERCIALIZADORA DE INSUMOS Y SERVICIOS	Evento	Activo
COMFAMILIAR RISARALDA CLINICA COMFAMILIAR	Evento	Activo
DIAGNOSTICO VASCULAR SAS	Evento	Activo
DUQUE URREA LTDA	Evento	Activo
EJE PALIATIVOS SAS	Evento-Modelo PGP	Activo
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	Capitación - Evento	Activo
ESE HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	Evento	Activo
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	Evento	Activo
ESTUDIOS OFTALMOLÓGICOS S.A.S.	Evento-Modelo PGP	Activo
FLOTA INTEGRAL DE TRANSPORTES ESPECIALES	Evento	Activo
FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S.A	Evento	Activo
GAMANUCLEAR LTDA	Evento	Activo
GASES INDUSTRIALES DE COLOMBIA CRYOGAS S.A	Evento	Activo
GASTRO ELITE SAS	Evento	Activo
GASTROKIDS SAS	Evento	Activo
HUMANIZAR SALUD INTEGRAL SAS	Evento	Activo
INST DE EPILEPSIA Y PARKINSON DEL EJE CAFETERO	Evento	Activo
INSTITUTO DE AUDIOLOGIA INTEGRAL	Evento	Activo
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IDIME S.A	Capitación - Evento -Modelo	Activo
INSTITUTO DE FERTILIDAD HUMANA INSER EJE	Evento	Activo
INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DE RISARALDA SAS	Evento	Activo
IPS ESPECIALIZADA SA	Evento	Activo
KORIAL GROUP SAS	Evento	Activo
LIGA CONTRA EL CANCER SECCIONAL RISARALDA	Evento	Activo
LILIA YASMINE SOLEIMAN CARMONA	Evento	Activo
LINA VANESSA PONCE GUEVARA	Evento	Activo
MEDICAL ASSIST 911 S.A.S	Evento	Activo
MESSER COLOMBIA S.A	Capitación	Activo
OFTALMOLOGIA DE ALTA TECNOLOGIA SAS	Evento	Activo
ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE SA	Evento - Modelo PGP	Activo
PERINATAL CARE SAS	Evento	Activo
PRERENAL SAS	Evento - Modelo PGP	Activo
PROFAMILIA	Evento	Activo
RADIOLOGOS ASOCIADOS SAS	Evento	Activo
RESPIREMOS UND DE NEUMOLOGIA Y ENDOSCOPIA RESPIRA	Evento	Activo
RIESGO DE FRACTURA S.A.	Evento	Activo
SALUD TOTAL EPS S.A.	Capitación	Activo
SALUD TOTAL EPS-S S.A	Capitación - Evento	Activo
SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE INSUMOS Y SERVICIOS	Evento	Activo
SPORT MEDICAL CENTER IPS GUSTAVO PORTELA	Evento	Activo
SYNLAB COLOMBIA SAS	Evento	Activo
TECNOVIDA DIAGNOSTICO POR IMAGENES SAS	Evento	Activo
UNIDAD DE HEMODINAMIA DEL CAFE SA	Evento	Activo
UNION TEMPORAL SOCIMEDICOS	Evento - Modelo PGP	Activo
UNIVER PLUS S A	Evento	Activo
UNIVER PLUS SA	Evento - Modelo PGP	Activo
VIRREY SOLIS IPS SA	Capitación - Evento -Modelo PGP	Activo

La EPS-S Salud total presenta una relación con sesenta y dos (62) contratos, con diferentes modalidades de contratación, para la atención al Contributivo y Subsidiado, de los cuales solo se registra la Modalidad de Contratación y el Estado de los mismos, pero

no reportan las fechas de inicio y terminación. Igualmente, se aclara que no presentan las copias en PDF de los contratos, solo anexan copia del contrato firmado con La Unión Temporal Socimédicos, con vigencia de un año a partir del 01 de abril de 2022, estableciendo Prórroga Automática, en la Cláusula Séptima

Respecto a la Red Prestadora de Servicios, se concluye, que aunque presenta una relación con 62 contratos, en la cual registran Modalidad y Estado de los contratos, no cumple con los requisitos exigidos por la auditoria, debido a que solo anexan la copia en PDF de un contrato, motivo por el cual no fue posible verificar la real existencia de los demás contratos, para determinar vigencia, valor, firmas y demás requisitos a cumplir

En la relación de contratos allegada, no se evidencia contratación con la ESE Hospital Santa Mónica

4.11 ESS COOSALUD Red contratada para la prestación de servicios de salud

RAZON_SOCIAL	MODALIDAD	NUMERO_CONTRATO	FECHA_INICIO	FECHA_FIN	OBSERVACION
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	Pago por servicio	SVA2019ES2T00012366 (PDF)	1/08/2019	31/07/2020	CON PRORROGA AUTOMATIC
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	Cápita	SSVA2022CP1P00021758 (PDF)	17/03/2022	16/03/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	Cápita	SSVA2022CM1M00021759 (PDF)	17/03/2022	16/03/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	Cápita	SSVA2022CR1T00021736 (PDF)	17/03/2022	16/03/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	Paquete Integral	SVA2019P4A065 (PDF)	1/06/2019	31/05/2020	CON PRORROGA AUTOMATIC
ESE HOSPITAL SANTA MÓNICA	Pago por servicio	CARTA DE INTENCION (01/11/2020)	1/12/2020		
E.S.E. HOSPITAL MENTALUNIVERSITARIO DE RISARALDA	Pago por servicio	CSVA2021ES2T00018125 (PDF)	1/07/2021	30/06/2022	CON PRORROGA AUTOMATIC
E.S.E. HOSPITAL MENTALUNIVERSITARIO DE RISARALDA	Pago por servicio	SSVA2021ES2T00018126 (PDF)	1/07/2021	30/06/2022	CON PRORROGA AUTOMATIC
DIAGNÓSTICO OFTALMOLÓGICO S.A.S.	Pago por servicio	SSVA2019ES3A00012763 (PDF)	1/10/2019	30/09/2020	CON PRORROGA AUTOMATIC
CALCULASER S.A.	Paquete Integral	SSVA2019PA3T00012744 (PDF)	1/10/2019	30/09/2020	CON PRORROGA AUTOMATIC
RESTREPO Y MEJIA CIMDER S.A.S	Pago por servicio	SSVA2019ES2A00015247 (PDF)	1/01/2020	31/12/2020	CON PRORROGA AUTOMATIC
LIGA CONTRA EL CANCER SECCIONAL RISARALDA	Pago por servicio	SSVA2019ES4T00012822 (PDF)	1/10/2019	30/09/2020	CON PRORROGA AUTOMATIC
LIGA CONTRA EL CANCER SECCIONAL RISARALDA	Pago Global Prospectivo	SSRI2022GA4T00025577	1/12/2022	31/12/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC
LIGA CONTRA EL CANCER SECCIONAL RISARALDA	Pago Global Prospectivo	CSRI2022GA4T00025578	1/12/2022	31/12/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC
SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD S.A.S SIGLA SIE	Paquete Integral	SSVA2019PC4A00012863 (PDF)	15/09/2019	14/09/2020	CON PRORROGA AUTOMATIC
IMÁGENES DIAGNOSTICAS S.A.	Pago por servicio	CSVA2020ES3T00016792 (PDF)	19/03/2020	18/12/2020	CON PRORROGA AUTOMATIC
IMÁGENES DIAGNOSTICAS S.A.	Pago por servicio	SSVA2020ES3T00016791 (PDF)	19/03/2020	18/12/2020	CON PRORROGA AUTOMATIC
CLINICA LOS ROSALES S.A	Acta de Inicio	AISVA014 (ACTA DE INICIO 01/02/2022)	1/02/2022		
INTEGRAL SOLUTIONS SD SAS	Acta de Inicio	AISVA045 (ACTA DE INICIO 29/04/202)	29/04/2022		
CLINICA NEFROUROS SAS	Paquete Integral	SSVA2022PR4A00022382 (PDF)	1/04/2022	31/03/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC
CLINICA NEFROUROS SAS	Paquete Integral	CSVA2022PR4A00022383 (PDF)	1/04/2022	31/03/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC
DUMIAN MÉDICAL S.A.S	Pago por paquete	SSRI2022PP3T00023829 (PDF)	1/09/2022	31/08/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC

DUMIAN MÉDICAL S.A.S	Pago por paquete	CSRI2022PP3T00023833 (PDF)	1/09/2022	31/08/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROF	Pago por evento	SSNA2022PS3A00023668 (PDF)	1/12/2022	31/12/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROF	Pago por evento	CSNA2022PS3A00023669 (PDF)	1/12/2022	31/12/2023	CON PRORROGA AUTOMATIC
COOPERATIVA DE ENTIDADES DE SALUD DE RISARALDA (COODESURIS)	Acta de Inicio	AISVA056 (ACTA DE INICIO 26/09/2022)	26/09/2022		

La EPS-S Coosalud reporta una relación con veintiséis (26) contratos, de los cuales veintidós (22) tienen prórroga automática y de cuatro (4) tienen fecha de inicio, pero no de terminación. Anexan copia en PDF de veinte (20) de ellos, el de la ESE Hospital Santa Mónica solo tiene una Carta de Intención del 01/11/2020, de tres (3) anexan Actas de Inicio y de la Liga Contra el Cáncer relacionan tres (3) contratos, pero de solo uno anexan copia en PDF. Se concluye que cumple en gran porcentaje con la misma, excepto que de tres (3) contratos solo presentan Acta de Inicio y de uno Carta de Intención.

CAPITULO V

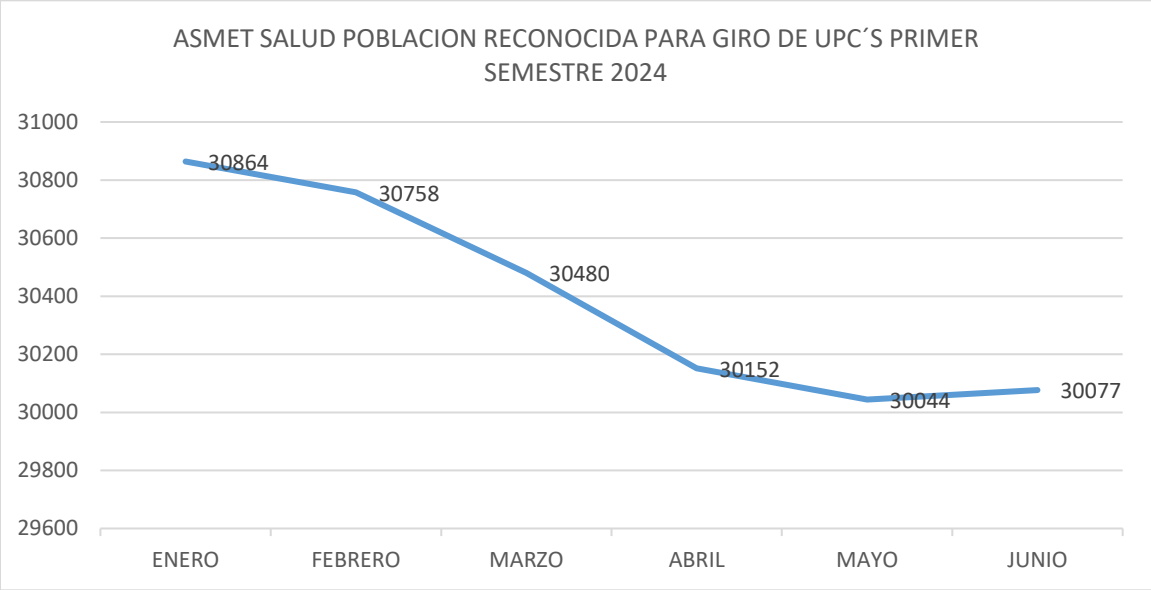
5. ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL ASEGURAMIENTO

5.1 Verificar las acciones de promoción de la afiliación realizada por la EAPB para la vinculación al SGSSS y permitir la movilidad entre regímenes

5.1.1 ASMET SALUD

Se evidencia en página WEB la información pertinente al proceso de afiliación, el comportamiento de sus afiliados según LMA se muestra a continuación, en donde se observa que mes a mes va disminuyendo la población reconocida para giro de UPC´S así:

2024/ ASMET SALUD	Liquidación
	Personas
ENERO	30.864
FEBRERO	30.758
MARZO	30.480
ABRIL	30.152
MAYO	30.044
JUNIO	30.077



La disminución en la población afiliada, que se observa, puede estar relacionada con las medidas de intervención expedidas por la Superintendencia Nacional de Salud, en especial

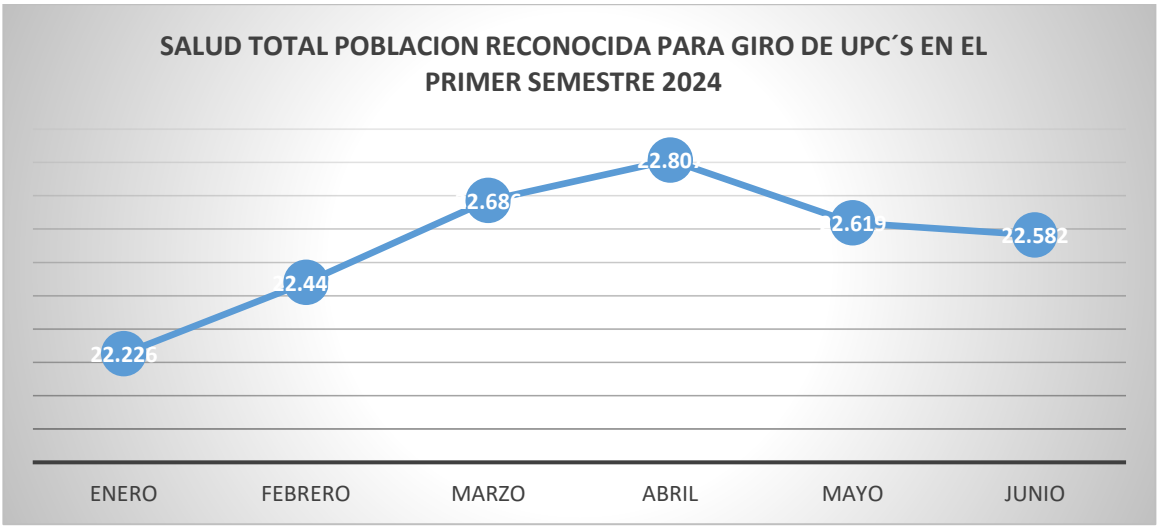
la resolución 2024320030003676 – 6 del 11 – 05 – 2024, por la cual se extiende la intervención de Asmet Salud EPS hasta el 12 de mayo de 2025

Según la resolución expedida, la entidad aún no cumple con los requisitos obligatorios de habilitación: capital mínimo, patrimonio adecuado y reservas técnicas

5.1.2 SALUD TOTAL

Se evidencia en página WEB la información pertinente al proceso de afiliación, el comportamiento de sus afiliados según LMA se muestra a continuación, en donde se observa un incremento

2024/ SALUD TOTAL	Liquidación
	Personas
ENERO	22.226
FEBRERO	22.440
MARZO	22.686
ABRIL	22.807
MAYO	22.619
JUNIO	22.582



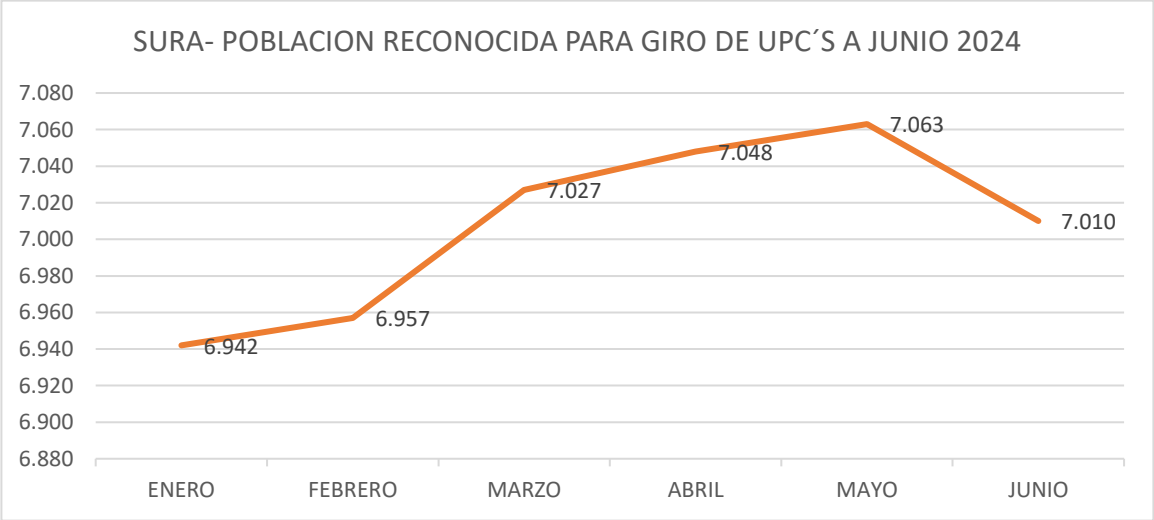
Tal y como se observa en la gráfica, la EPS´S SALUD TOTAL, ha tenido un crecimiento en la población afiliada al régimen subsidiado en el municipio, convirtiéndola en la segunda más grande, por lo que se debe hacer el seguimiento respectivo a fin de verificar las condiciones tanto de infraestructura física como de la red prestadora de servicios que

garantice el acceso a los servicios de salud, en todos los niveles de complejidad, de la población pobre y vulnerable del municipio

5.1.3 SURA

Se observa que la EPSS SURA informa a través de diferentes medios los mecanismos para la afiliación al SAT, según la LMA del primer semestre 2024, se nota una tendencia al incremento en la población filiada así:

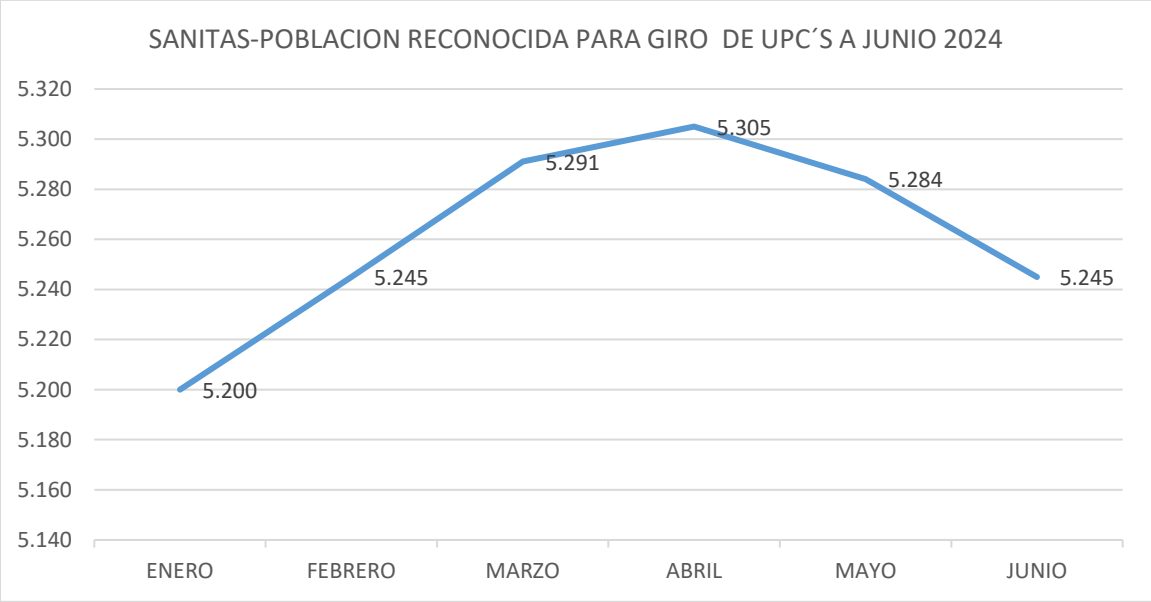
2024/ SURA	Liquidación
	Personas
ENERO	6.942
FEBRERO	6.957
MARZO	7.027
ABRIL	7.048
MAYO	7.063
JUNIO	7.010



5.1.4 SANITAS

Es evidente que la EPS SANITAS, muestra una tendencia al aumento de la población afiliada en el primer semestre 2024 así:

2024/ SANITAS	Liquidación
	Personas
ENERO	5.200
FEBRERO	5.245
MARZO	5.291
ABRIL	5.305
MAYO	5.284
JUNIO	5.245



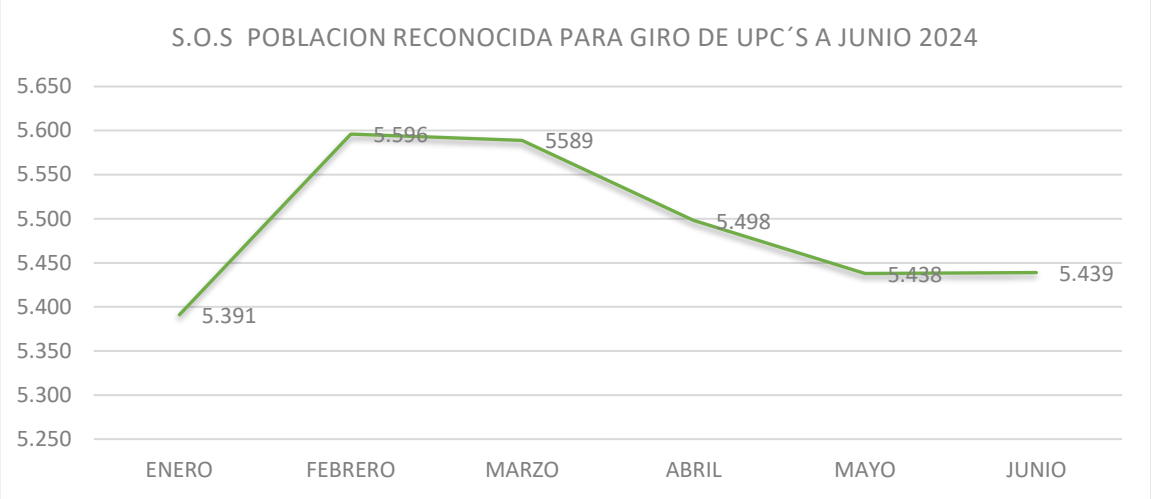
5.1.5 S.O.S

La Resolución No. 2024100000003061-6 del 10 de abril de 2024 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud ordenó la intervención forzosa para administrar a EPS Servicio Occidental de Occidente S.O.S identificada con NIT 805.001.157-

No obstante, se evidencia una población reconocida para giro de UPC´S constante.

2024/ S.O.S	Liquidación
	Personas
ENERO	5.391
FEBRERO	5.596
MARZO	5.589.

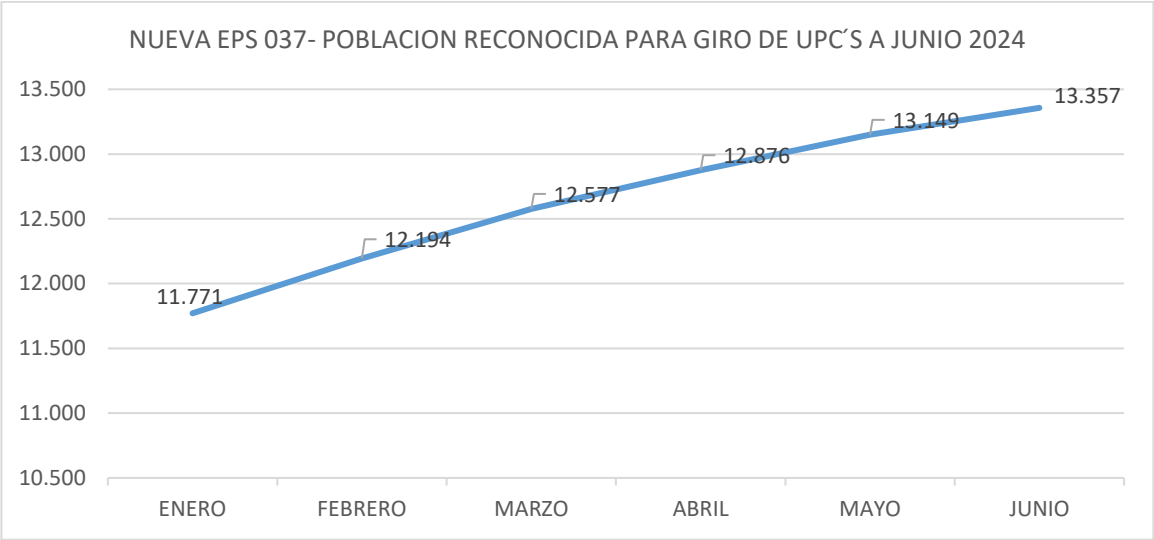
ABRIL	5.498
MAYO	5.438
JUNIO	5.439



5.1.6 NUEVA EPS 037

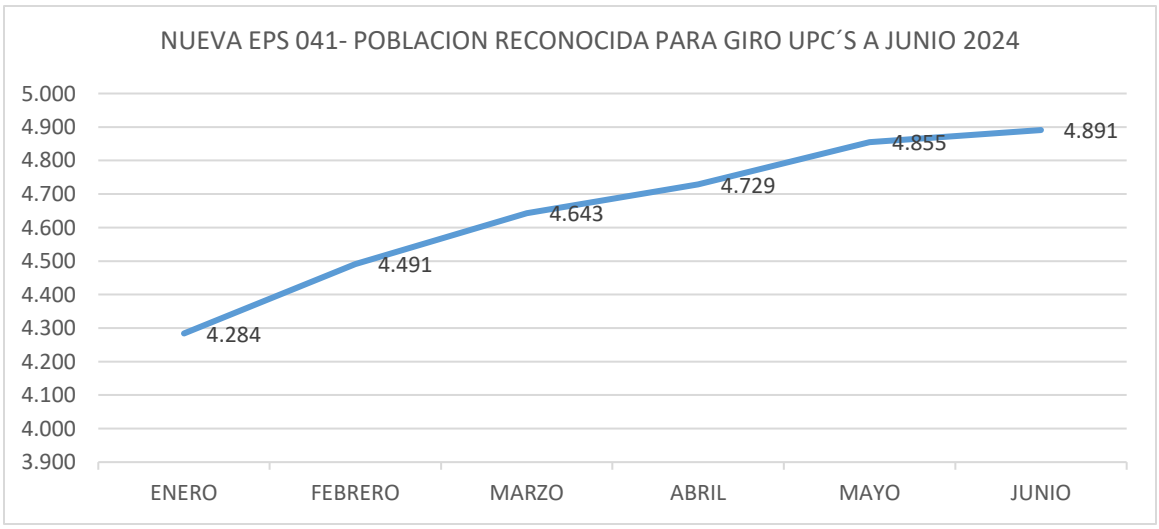
Mediante resolución 2024160000003012 6 Abril 2024 se ordena la toma de posesión inmediata de bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa de la nueva EPS S.A con nit 900156264-2, no obstante la población afiliada muestra una tendencia al aumento en ambas entidades así:

2024/ NUEVA EPS	Liquidación
	Personas
ENERO	11.771
FEBRERO	12.194
MARZO	12.577
ABRIL	12.876
MAYO	13.149
JUNIO	13.357



5.1.7 LA NUEVA EPS 041

2024/ LA NUEVA EPS	Liquidación Personas
ENERO	4.284
FEBRERO	4.491
MARZO	4.643
ABRIL	4.729
MAYO	4.855
JUNIO	4.891

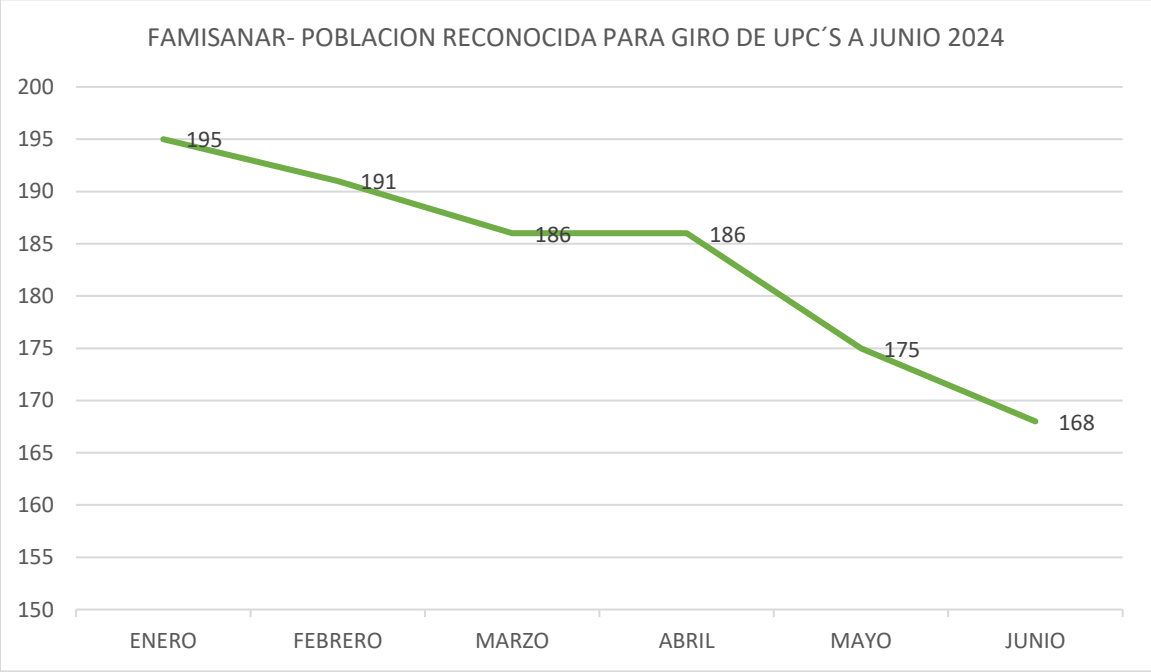


5.1.8 FAMISANAR

A La EPS le fue prorrogada la intervención forzosa que ostentaba, hasta por un año más y fue señalada incumplir fallos de tutela, PQRS y demás demandas de la población afiliada. La falta de atención a las órdenes judiciales ha generado preocupación entre los usuarios y las autoridades de salud. La EPS también enfrenta dificultades en el seguimiento de los contratos con prestadores de servicios de salud, lo que agrava aún más la situación de atención a sus afiliados

En la gráfica se evidencia la tendencia a la disminución de la población afiliada.

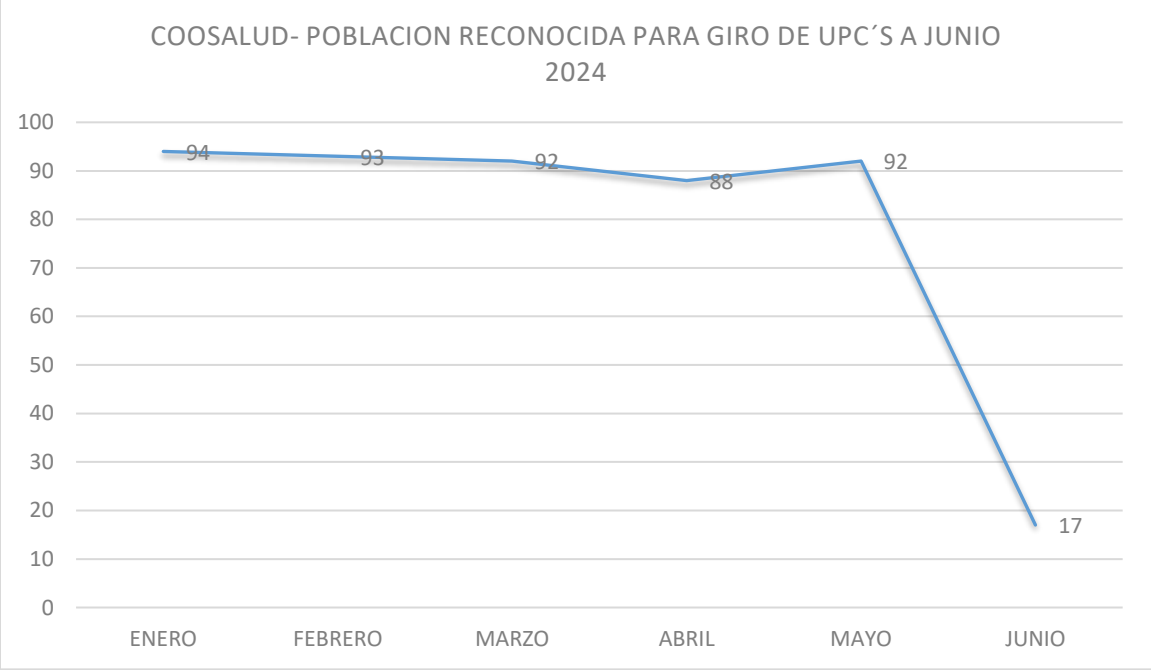
2024/ FAMISANAR	Liquidación
	Personas
ENERO	195
FEBRERO	191
MARZO	186
ABRIL	186
MAYO	175
JUNIO	168



5.1.9 COOSALUD 024

Se evidencia la disminución de la población reconocida para giro de UPC´S en el municipio de Dosquebradas, presentando la mayor caída en el mes de Junio. Se conoce que esta EPS ha solicitado a la Super intendencia Nacional de Salud, el retiro voluntario en varios municipios del país.

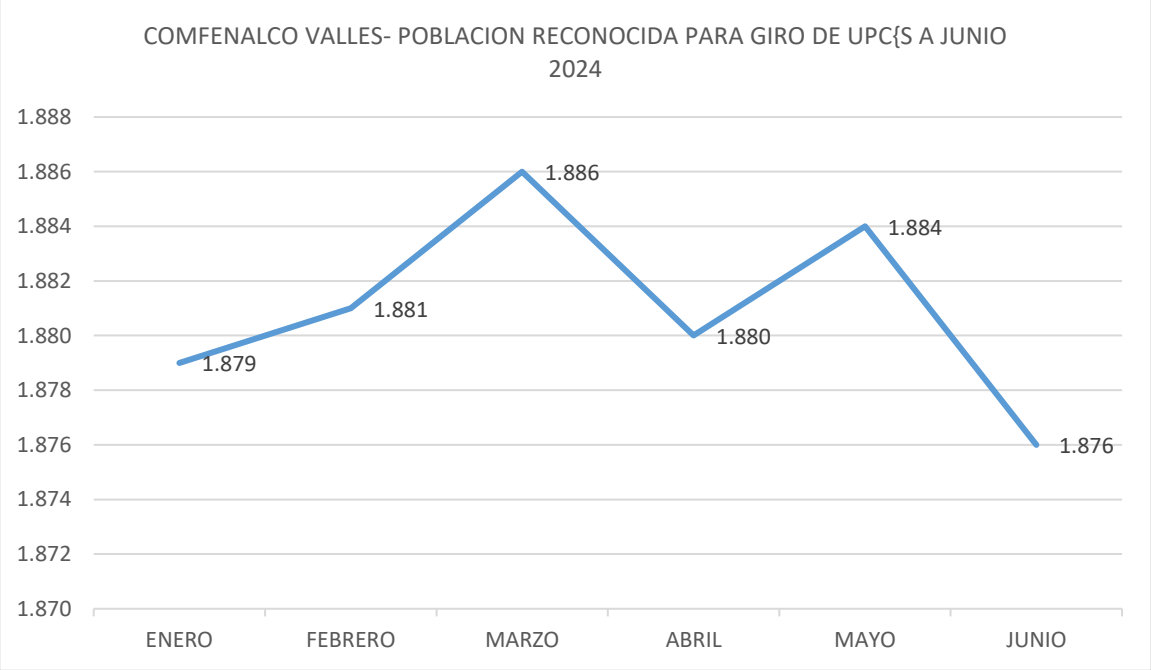
2024/ COOSALUD	Liquidación
	Personas
ENERO	94
FEBRERO	93
MARZO	92
ABRIL	88
MAYO	92
JUNIO	17



5.1.10 COMFENALCO VALLE

Esta EPS entra en escena en el municipio de Dosquebradas, a partir de la liquidación de MEDIMAS, ha tenido una población constante, sin embargo cuenta con un importante número de reclamaciones ante la Superintendencia Nacional de Salud

2024/ COMFENALCO VALLE	Liquidación
	Personas
ENERO	1.879
FEBRERO	1.881
MARZO	1.886
ABRIL	1.880
MAYO	1.884
JUNIO	1.876



5.2 Verificar el procedimiento para garantizar la portabilidad nacional de sus afiliados, es decir, la accesibilidad a los servicios de salud, en cualquier municipio del territorio nacional

El Decreto 1683 de 2013, establece las condiciones y reglas para la operación de la portabilidad del seguro de salud en todo el territorio nacional, en el marco del SGSSS y por lo tanto toda EPS debe garantizar a sus afiliados el acceso a los servicios de salud, en el caso de encontrarse en un municipio diferente a aquél donde habitualmente se reciben los servicios, se solicita el reporte de la información correspondiente que permita verificar que los recursos asignados a la operación del régimen subsidiado del municipio, se encuentren focalizados en esta población del SISBEN , sin embargo dicha información no fue allegada.

En la gestión de auditoría a las bases de datos y verificación de derechos, se pudo determinar que existen personas que figuran afiliadas a una EPS reconocida para giro de UPC´S según la LMA del municipio de Dosquebradas, sin embargo, su ficha SISBEN corresponde a otro municipio del territorio departamental. (Ver archivo anexo con el código del municipio en el cual se tiene la ficha SISBEN)

EPS	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Acumulado
ASMET SALUD	137.275.788	135.998.436	137.313.027	135.539.933	134.868.017	141.241.872	822.237.072
COMFENALCO VALLE -CM	14.865.214	14.925.050	16.893.809	16.586.146	17.145.062	16.223.869	96.639.150
COOSALUD EPS S.A.	416.169	416.169	591.843	591.843	591.843	416.169	3.024.038
EPS SANITAS - CM	26.922.491	29.047.329	29.827.147	29.670.185	29.353.261	29.398.135	174.218.548
FAMISANAR E.P.S. LTDA	1.842.434	1.820.791	1.972.139	1.988.436	1.866.208	1.676.763	11.166.770
M.P. SURAMERICANA	45.510.208	46.301.179	46.379.276	45.129.673	47.906.339	46.512.611	277.739.287
NUEVA EPS S.A.	53.331.288	54.984.488	58.586.802	58.822.049	61.693.909	66.069.301	353.487.836
NUEVA EPS S.A. -CM	31.910.918	34.988.095	37.559.389	39.332.899	41.608.734	39.210.222	224.610.257
S. O .S.	34.824.912	35.599.687	34.727.546	33.526.215	33.282.273	31.852.979	203.813.611
SALUD TOTAL E.P.S. -CM	187.253.515	191.259.935	197.703.472	197.044.111	196.054.807	193.818.996	1.163.134.836
Acumulado	**534.152.936**	**545.341.159**	**561.554.450**	**558.231.489**	**564.370.452**	**566.420.917**	**3.330.071.404**

Estos hallazgos se consideran como indicativo de glosa administrativa, ya que se deben considerar los términos establecidos para portabilidad y actualización de los registros SISBEN IV en el municipio de residencia.

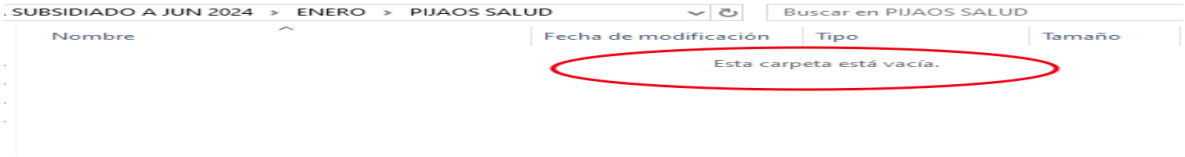
5.3 Atenciones en servicios de salud del primer nivel de complejidad según RIPS régimen subsidiado por EPSS enero a Junio 2024

5.3.1 Tabla resumen en RIPS procesados por EPS y mes del primer semestre de 2024

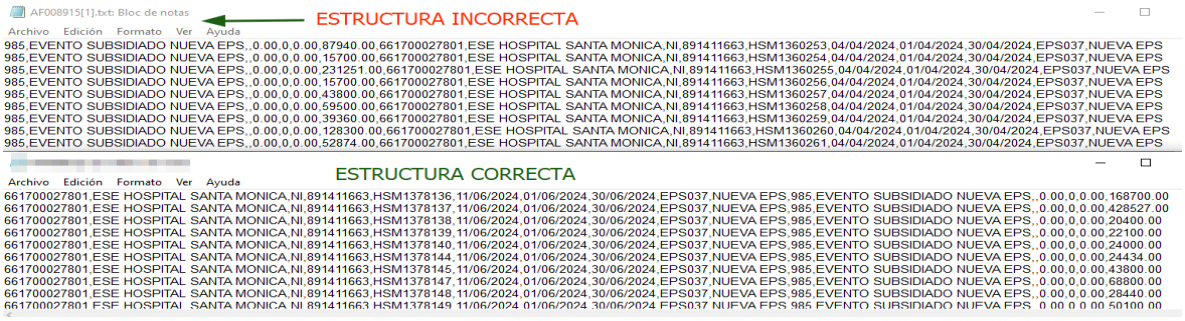
ASMET SALUD	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
COOSALUD EPS S.A.	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAN	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
EPS FAMISANAR SAS	SI	SI	SI	SI	NO (1)	SI	5
EPS SURAMERICANA S A	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
NUEVA EPS	SI	SI	SI	NO (2)	SI	SI	5
PIJAOS SALUD EPSI	NO (3)	SI	SI	SI	SI	SI	5
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
SOS SERVICIO OCCIDENTAL DE	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
TOTAL	**10**	**11**	**11**	**10**	**10**	**11**	**63**

En la tabla anterior se evidencia que para los meses de enero, abril y mayo no fue posible procesar los RIPS del semestre por cuanto:

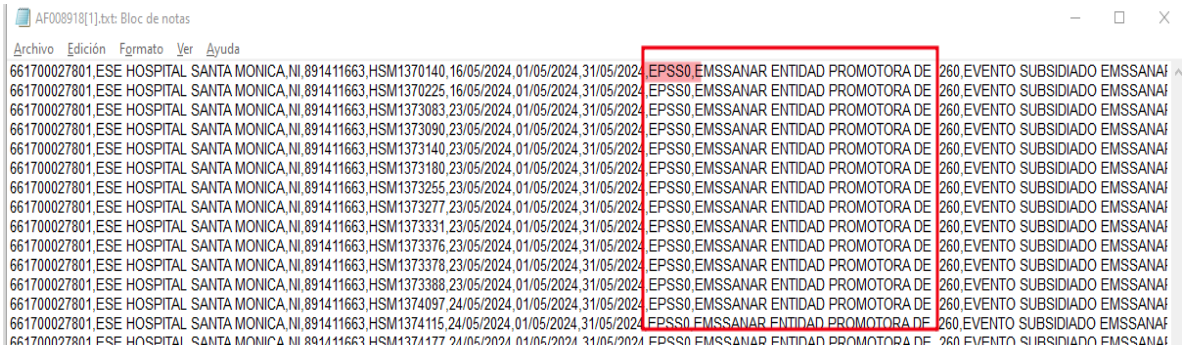
1. Los archivos correspondientes al mes de enero 2024 de PIJAOS SALUD, no fueron enviados



2. Los archivos correspondientes al mes de Abril 2024 de NUEVA EPS, no fueron cargados por cuanto el formato archivo RIPS “AF” no corresponde a la estructura definida en la resolución 3374 de 2000



3. Los archivos correspondientes al mes de Mayo de EPS FAMISANAR SAS, no fueron procesados ya que el archivo RIPS “AF” contiene código de administradora y descripción de otra administradora de plan de beneficios, inexistente en el municipio de Dosquebradas


AF008918[1].txt: Bloc de notas

Archivo Edición Formato Ver Ayuda

661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1370140,16/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1370225,16/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373083,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373090,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373140,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373180,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373255,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373277,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373331,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373376,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373378,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373388,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1374097,24/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1374115,24/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1374177,24/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI

Por lo anterior, se deja la observación hasta tanto se hagan los ajustes correspondientes, que permitan verificar la información relacionada con cada uno de los servicios a los que acudieron los afiliados a estas EPSS

Normas presuntamente infringidas: Resolución 3374 de 2000, la cual define RIPS como el conjunto de datos que identifica una a una las actividades de salud que se les practican a las personas y que hacen parte integral de la factura de venta de servicios de salud; en desarrollo de las Resoluciones 510, 1036, 2805 y 2806 de 2022 y 1557 de 2023, el Ministerio de Salud y Protección Social, adelantó el diseño y desarrollo de la plataforma del mecanismo único de validación del RIPS como soporte de la FEV en salud, como una solución informática a disponerse a través de servicios web, en línea y centralizada.

5.3.1.1 Tabla de EPS procesadas (lista de EPS, # registros RIPS por cada mes)

			Cantidad Registros Rips										
Eps	**Administradora**	**Periodo**	**CT**	**AF**	**AD**	**US**	**AC**	**AP**	**AU**	**AH**	**AN**	**AM**	**AT**
ESS062	ASMET SALUD	202401	9	338	552	303	341	515	3	23	0	400	291
EPS012	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	202401	9	17	44	16	20	43	1	2	0	39	29
ESS024	COOSALUD EPS S.A.	202401	7	24	77	23	19	53	0	0	0	48	55
EPSS0	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE	202401	7	9	33	9	23	78	0	0	0	22	41
EPS017	EPS FAMISANAR SAS	202401	7	29	93	24	33	94	0	0	0	45	57
EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAN	202401	9	739	862	542	310	1,292	1	16	0	94	105
EPS018	SOS SERVICIO OCCIDENTAL DE	202401	7	15	44	15	18	12	0	0	0	25	25
EPS010	EPS SURAMERICANA S A	202401	9	387	507	345	213	361	1	5	0	94	110
EPS037	NUEVA EPS	202401	9	1,427	1,867	1,244	374	3,256	3	41	0	393	455
EPS002	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA	202401	9	394	719	350	216	891	3	22	0	298	328

			Cantidad Registros Rips										
Eps	**Administradora**	**Periodo**	**CT**	**AF**	**AD**	**US**	**AC**	**AP**	**AU**	**AH**	**AN**	**AM**	**AT**
ESS062	ASMET SALUD	202402	9	316	450	289	219	455	1	7	0	108	114
EPS012	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	202402	9	17	35	16	26	25	3	3	0	28	25
ESS024	COOSALUD EPS S.A.	202402	8	17	58	16	21	78	0	2	0	37	57
EPSS0	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE	202402	7	14	23	7	10	33	0	0	0	3	5
EPS017	EPS FAMISANAR SAS	202402	8	12	49	12	16	24	1	0	0	41	45
EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAN	202402	9	390	419	316	164	448	1	2	0	11	25
EPS018	SOS SERVICIO OCCIDENTAL DE	202402	8	11	27	11	15	15	0	1	0	32	24
EPS010	EPS SURAMERICANA S A	202402	8	387	436	350	224	328	0	6	0	31	50
EPS037	NUEVA EPS	202402	9	1,425	1,739	1,203	353	3,064	8	42	0	308	390
EPSI06	PIJAOS SALUD EPSI	202402	8	5	17	4	16	29	0	1	0	20	16
EPS002	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA	202402	9	258	525	248	203	726	4	19	0	373	364

			Cantidad Registros Rips										
Eps	**Administradora**	**Periodo**	**CT**	**AF**	**AD**	**US**	**AC**	**AP**	**AU**	**AH**	**AN**	**AM**	**AT**
ESS062	ASMET SALUD	202403	9	338	443	318	178	527	1	6	0	88	134
EPS012	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	202403	9	17	55	13	66	112	3	4	0	161	83
ESS024	COOSALUD EPS S.A.	202403	8	9	35	9	28	33	0	2	0	32	37
EPSS0	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE	202403	8	11	28	7	14	41	1	0	0	19	18
EPS010	EPS SURAMERICANA S A	202403	9	420	518	365	341	455	3	13	0	211	170
EPS017	EPS FAMISANAR SAS	202403	7	11	29	11	10	25	0	0	0	16	20
EPS037	NUEVA EPS	202403	9	1,393	1,690	1,161	390	2,690	16	36	0	223	309
EPSI06	PIJAOS SALUD EPSI	202403	8	3	9	3	8	1	1	0	0	2	6
EPS002	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA	202403	9	372	662	346	221	1,039	9	21	0	501	384
EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAN	202403	9	408	482	334	189	593	4	6	0	82	86
EPS018	SOS SERVICIO OCCIDENTAL DE	202403	8	17	43	17	27	38	1	0	0	20	33

			Cantidad Registros Rips										
Eps	**Administradora**	**Periodo**	**CT**	**AF**	**AD**	**US**	**AC**	**AP**	**AU**	**AH**	**AN**	**AM**	**AT**
ESS062	ASMET SALUD	202404	9	452	586	420	257	718	3	9	0	140	205
EPS012	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	202404	9	2	47	382	357	663	3	4	0	756	140
ESS024	COOSALUD EPS S.A.	202404	9	25	87	22	85	161	1	3	0	131	90
EPSS0	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE	202404	8	19	53	11	19	47	1	0	0	33	28
EPS010	EPS SURAMERICANA S A	202404	9	563	727	472	445	574	8	12	0	338	290
EPS017	EPS FAMISANAR SAS	202404	7	15	57	15	17	37	0	0	0	30	43
EPSI06	PIJAOS SALUD EPSI	202404	5	1	2	1	1	0	0	0	0	0	2

EPS002	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA	202404	9	310	631	287	239	892	5	11	0	420	383
EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAN	202404	9	590	695	454	284	901	1	22	0	175	135
EPS018	SOS SERVICIO OCCIDENTAL DE	202404	8	60	90	50	57	63	0	1	0	22	32

			Cantidad Registros Rips										
Eps	**Administradora**	**Periodo**	**CT**	**AF**	**AD**	**US**	**AC**	**AP**	**AU**	**AH**	**AN**	**AM**	**AT**
ESS062	ASMET SALUD	202405	9	937	1,389	850	433	2,177	9	24	0	569	490
EPS012	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	202405	9	25	65	20	37	149	2	3	0	93	49
ESS024	COOSALUD EPS S.A.	202405	8	23	83	23	28	83	1	0	0	59	62
EPSS0	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE	202405	8	18	59	14	31	57	1	0	0	51	42
EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAN	202405	9	583	693	440	294	878	2	5	0	147	144
EPS018	SOS SERVICIO OCCIDENTAL DE	202405	9	89	134	75	111	141	2	3	0	82	66
EPS010	EPS SURAMERICANA S A	202405	9	584	728	487	317	604	4	7	0	167	171
EPS037	NUEVA EPS	202405	9	2,174	2,903	1,785	629	4,751	16	112	0	613	820
EPSI06	PIJAOS SALUD EPSI	202405	8	5	15	4	15	34	1	0	0	19	7
EPS002	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA	202405	9	489	1,180	448	439	1,442	12	27	0	732	718

			Cantidad Registros Rips										
Eps	**Administradora**	**Periodo**	**CT**	**AF**	**AD**	**US**	**AC**	**AP**	**AU**	**AH**	**AN**	**AM**	**AT**
ESS062	ASMET SALUD	202406	9	515	709	490	176	1,130	2	1	0	115	158
EPS012	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	202406	9	28	70	24	79	143	1	4	0	87	67
ESS024	COOSALUD EPS S.A.	202406	8	38	140	37	35	83	0	1	0	69	94
EPSS0	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE	202406	8	14	49	12	14	18	1	0	0	27	29
EPS017	EPS FAMISANAR SAS	202406	8	30	101	28	38	72	0	1	0	62	62
EPS037	NUEVA EPS	202406	9	1,728	2,330	1,446	474	3,398	9	24	0	459	576
EPSI06	PIJAOS SALUD EPSI	202406	7	3	7	3	2	8	0	0	0	3	3
EPS002	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA	202406	9	292	804	271	270	710	10	8	0	555	523
EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAN	202406	9	542	741	423	330	972	9	22	0	394	269
EPS018	SOS SERVICIO OCCIDENTAL DE	202406	7	107	209	102	101	80	0	0	0	88	99
EPS010	EPS SURAMERICANA S A	202406	9	543	805	467	288	828	5	38	0	215	249

CONSOLIDADO RIPS PRIMER SEMESTRE									
Periodo_	**.AF**	**.US**	**.AC**	**.AP**	**.AU**	**.AH**	**.AN**	**.AM**	**.AT**
202401	3,379	2,871	1,567	6,595	12	109	-	1,458	1,496
202402	2,852	2,472	1,267	5,225	18	83	-	992	1,115
202403	2,999	2,584	1,472	5,554	39	88	-	1,355	1,280
202404	2,037	2,114	1,761	4,056	22	62	-	2,045	1,348
202405	4,927	4,146	2,334	10,316	50	181	-	2,532	2,569
202406	3,840	3,303	1,807	7,442	37	99	-	2,074	2,129
Total general	**20,034**	**17,490**	**10,208**	**39,188**	**178**	**622**	**-**	**10,456**	**9,937**

No se incluye RIPS AD (procedimientos agrupados, no aplica), los usuarios pueden repetirse mes a mes

AF: Archivos que contienen los datos de las facturas o transacciones

US: Archivos que contienen los datos de los usuarios

AC: Archivos que contienen los datos de atenciones en consultas

AP: Archivos que contienen los datos de atenciones en procedimientos

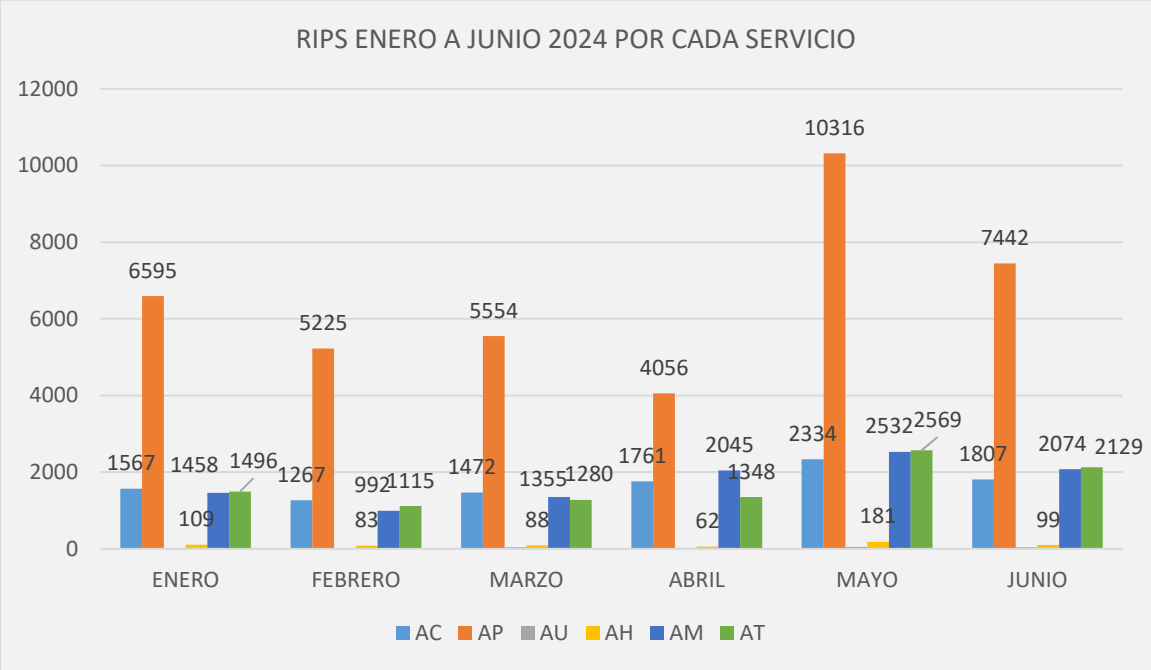
AH: Archivos que contienen los datos de atenciones en Hospitalización

AU: Archivos que contienen los datos de atenciones de las urgencias

AN: Archivos que contienen los datos de atenciones a recién nacidos

AM: Archivos que contienen los datos de atenciones en medicamentos

AT: Archivos que contienen los datos de otras atenciones en salud

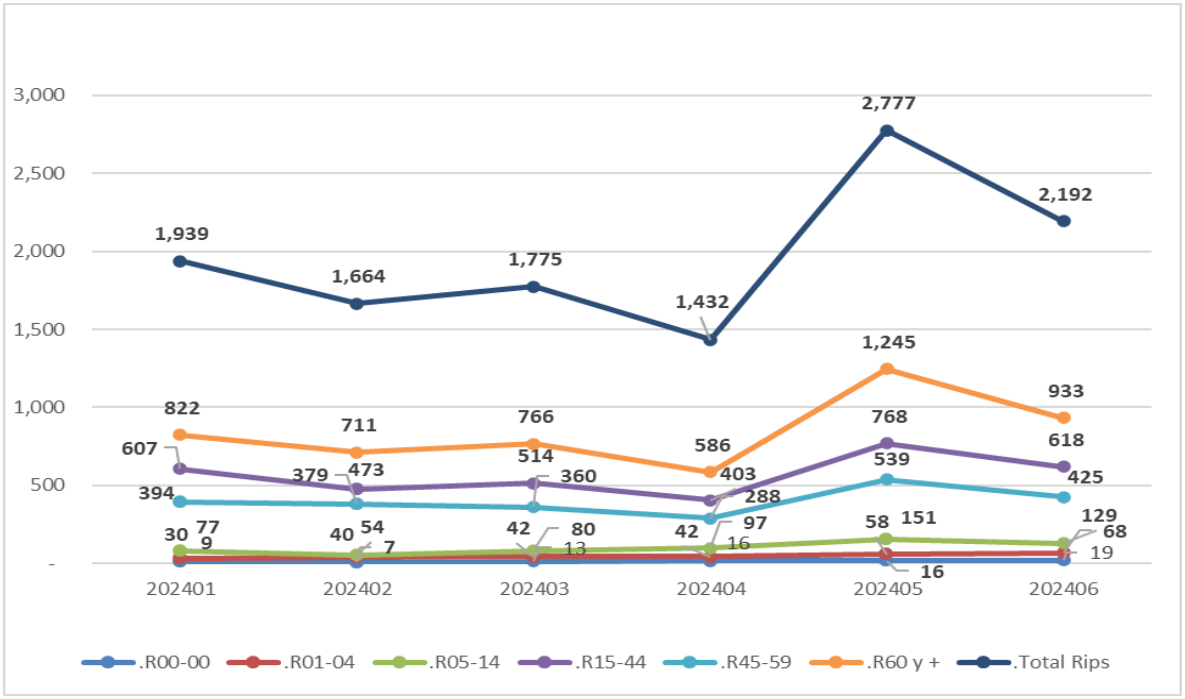


Al desglosar las diferentes actividades (servicios), se evidencia que la cantidad de registros que acudieron al servicio de procedimientos es mayor en cada mes, al volumen de registros en los demás servicios, destacándose el mes de Mayo 2024 como el de mayor cantidad de registros según RIPS, seguido del mes de Junio, las atenciones en entrega de medicamentos y en atención en consulta tienen una cantidad importante de registros durante el semestre

5.3.2 Caracterización de la población atendida en el semestre por género, por edades, por mes y por cada EPSS

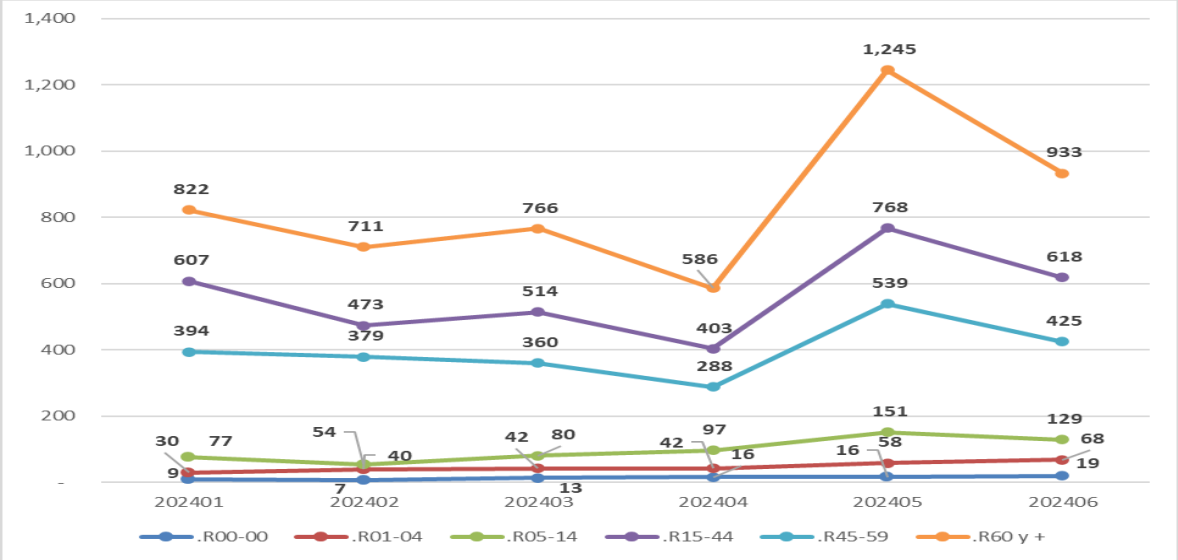
De conformidad con la normatividad vigente, las entidades promotoras de salud y demás entidades administradoras de planes de beneficios, tienen dentro de sus responsabilidades, elaborar la caracterización poblacional de toda la población a afiliada en el municipio en el cual tenga presencia. La caracterización de la población que se detalla a continuación, está referida a la población atendida durante el primer semestre 2024 según los Registros Individuales de prestación de servicios de salud RIPS

Grafica lineal del acumulado semestral



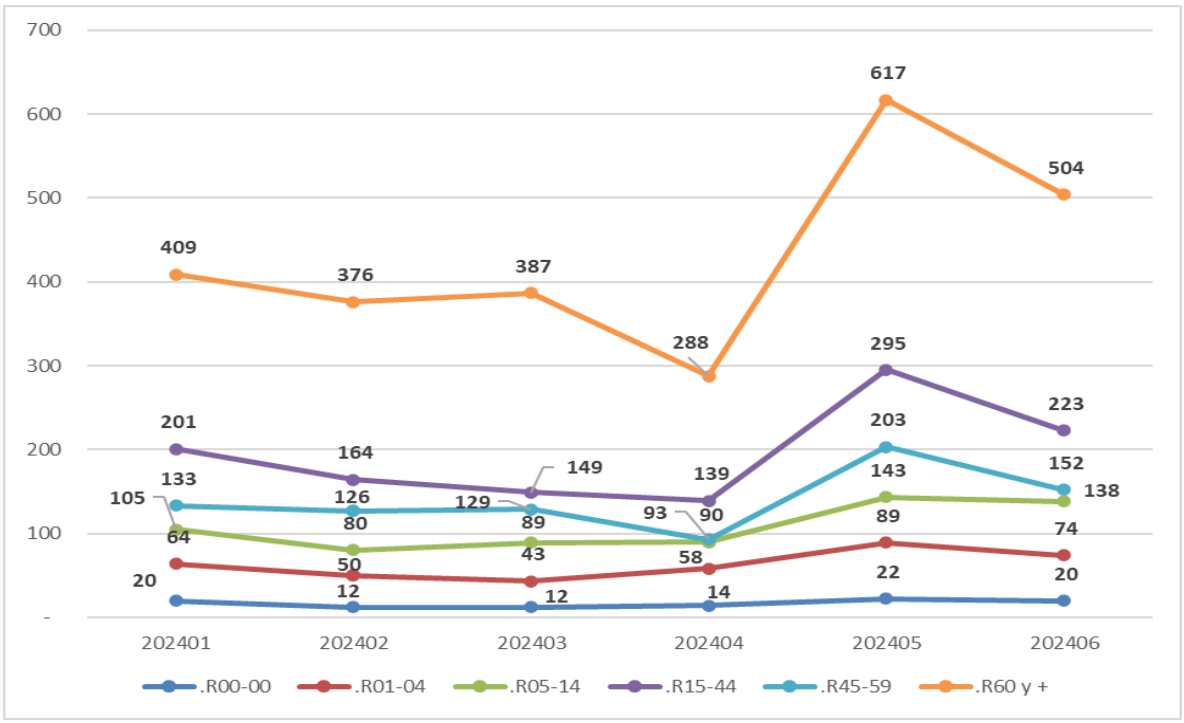
La grafica se realiza con los registros totales, teniendo en cuenta que en la sumatoria de atenciones por edad, los usuarios pueden o no repetirse mes a mes

RIPS POBLACION FEMENINA							
Periodo	**.R00-00**	**.R01-04**	**.R05-14**	**.R15-44**	**.R45-59**	**.R60 y +**	**.Total**
202401	9	30	77	607	394	822	1939
202402	7	40	54	473	379	711	1664
202403	13	42	80	514	360	766	1775
202404	16	42	97	403	288	586	1432
202405	16	58	151	768	539	1245	2777
202406	19	68	129	618	425	933	2192
Total general	80	280	588	3383	2385	5063	11779



Tal y como se ha anotado, de un total de 17.490 registros de personas atendidas según RIPS, el 67% corresponde al género femenino, siendo las personas adultas mayores de 60 años las que acudieron mayoritariamente a los servicios de salud.

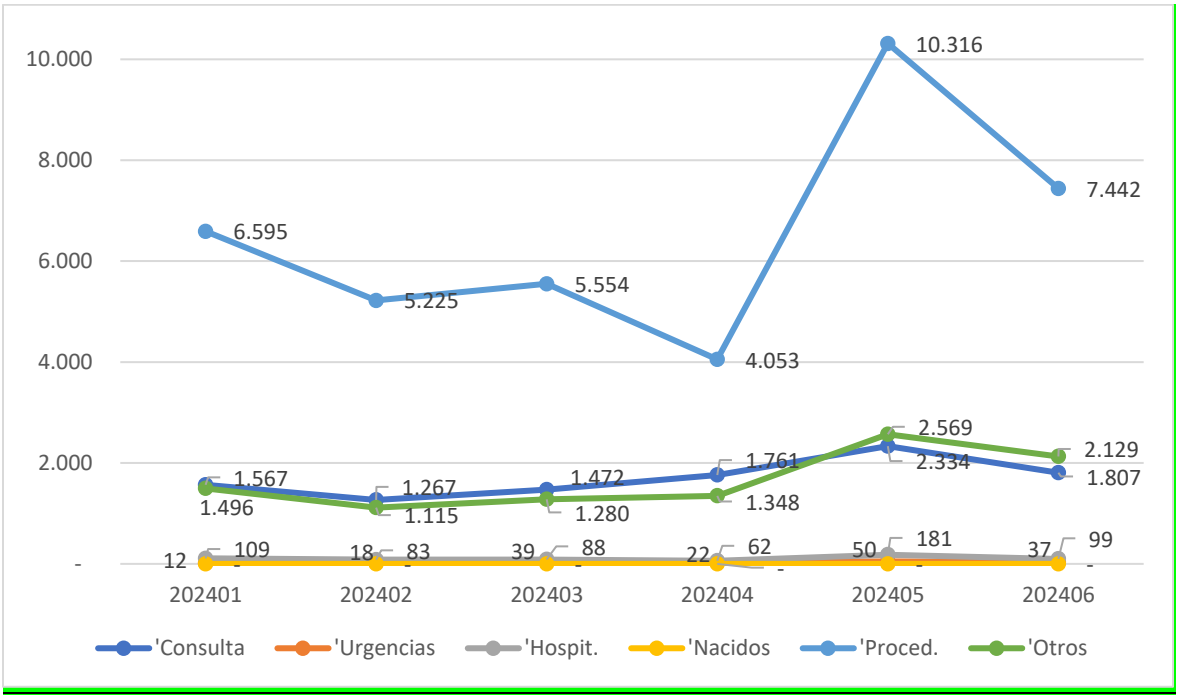
RIPS POBLACION MASCULINA							
Periodo	**.R00-00**	**.R01-04**	**.R05-14**	**.R15-44**	**.R45-59**	**.R60 y +**	**.Total**
202401	20	64	105	201	133	409	932
202402	12	50	80	164	126	376	808
202403	12	43	89	149	129	387	809
202404	14	58	90	139	93	288	682
202405	22	89	143	295	203	617	1369
202406	20	74	138	223	152	504	1111
Total general	100	378	645	1171	836	2581	5711



Se evidencia en RIPS, que el 33% de la población atendida con servicios de salud subsidiada, corresponden al género masculino y aunque son mayoría los usuarios adultos mayores de 60 años, se observa un alto porcentaje de usuarios en edad productiva laboralmente hablando, lo que denota altos índices de pobreza en el municipio y/o falta de ingresos para pertenecer al régimen contributivo

5.3.3 Caracterización de la demanda de salud por cada EPS, mes y servicio

TABLA ACUMULADA CONSULTA URGENCIAS HOSPITALIZACION PROCEDIMIENTOS Y OTROS						
Periodo	**'Consulta**	**'Urgencias**	**'Hospit.**	**'Nacidos**	**'Proced.**	**'Otros**
202401	1.567	12	109	-	6.595	1.496
202402	1.267	18	83	-	5.225	1.115
202403	1.472	39	88	-	5.554	1.280
202404	1.761	22	62	-	4.053	1.348
202405	2.334	50	181	-	10.316	2.569
202406	1.807	37	99	-	7.442	2.129



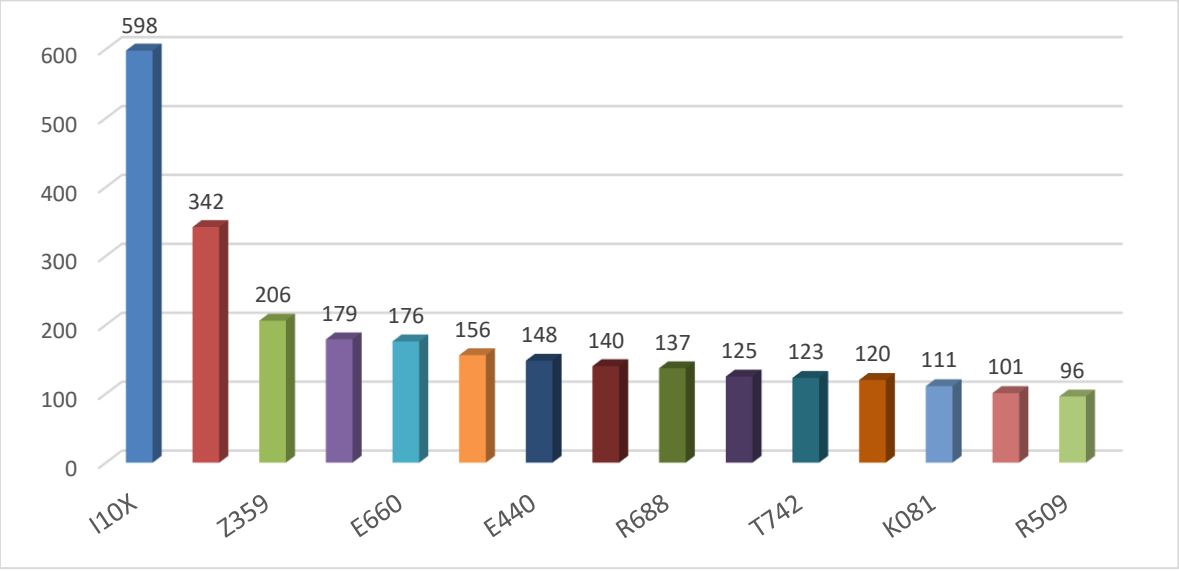
Analizar la demanda de servicios de salud en el municipio, permite conocer las necesidades de atención que requiere la población, en este caso, la más pobre y vulnerable del municipio de Dosquebradas

Se evidencia en la tabla y grafica anterior que en procedimientos se concentra la mayor cantidad de datos de los registros incluidos en RIPS, seguida de la cantidad de registros evidenciados en consulta, en tercer lugar están otros servicios de salud.

No se evidencian atenciones por recién nacidos, lo cual se deja como observación a fin de que se revise la veracidad de esta información

5.3.4 Tabla de primeras 15 causas CIE10 por consulta médica Consolidado

Dx	Dx_Nombre	Total
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	598
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	342
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	206
E669	OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	179
E660	OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	176
K010	DIENTES INCLUIDOS	156
E440	DESNUTRICION PROTEICOCALORICA MODERADA	148
K021	CARIES DE LA DENTINA	140
R688	OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	137
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	125
T742	ABUSO SEXUAL	123
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	120
K081	PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODO	111
Z713	CONSULTA PARA INSTRUCCION Y VIGILANCIA DE LA DIETA	101
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	96



Se evidencia en los RIPS del primer semestre 2024 que la primera causa de consulta médica es la Hipertensión esencial primaria con el 22% del total de registros consignados en la tabla anterior, en donde la mayoría de personas que acuden a los servicios de salud por esta causal son adultos mayores de 60 años, esta afección se desarrolla de forma progresiva a lo largo de los años, sin una causa específica, existen factores que aumentan el riesgo de padecer la enfermedad, por lo que cobra relevancia que las EPSS implementen y ejecuten programas de prevención y detección temprana de la enfermedad.

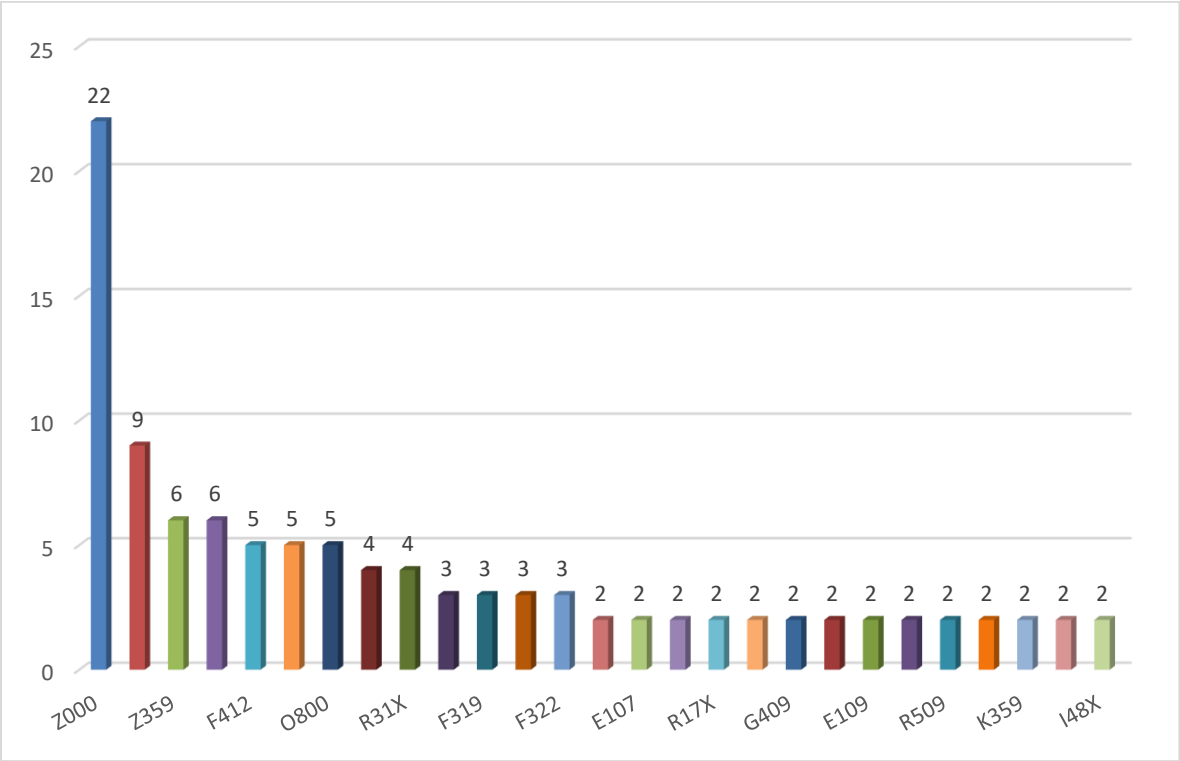
La supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación es la tercera causa de atención en consulta médica representada por el 7% del total de registros de la tabla, se ha venido observando la presencia de mujeres adolescentes en estas condiciones, por lo que se debe vigilar que las EPSS y las autoridades de salud emprendan campañas de educación sexual y reproductiva en esta población vulnerable.

Es de registrar que 123 registros de personas (4,5%) acudieron a servicio de consulta médica por causa de abuso sexual, las estadísticas han mostrado que este flagelo afecta en su mayoría a niños y niñas, adolescentes y personas en condiciones de discapacidad, por lo que se deben aunar esfuerzos para brindar atención integral a las víctimas y castigar penalmente como lo ordena la ley a los victimarios.

5.3.5 Consolidado primeras 15 causas CIE10 por urgencias primer semestre 2024

Dx	Dx_Nombre	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	22
A90X	CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (A00	9
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	6
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION	6
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	5
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	5
O800	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	5
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	4
R31X	HEMATURIA, NO ESPECIFICADA	4
Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	3
F319	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, NO ESPECIFICADO	3
F329	EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO	3
F322	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS	3
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA	2
E107	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, CON COMPLICACIONES MULTIPLES	2

Grafica semestral

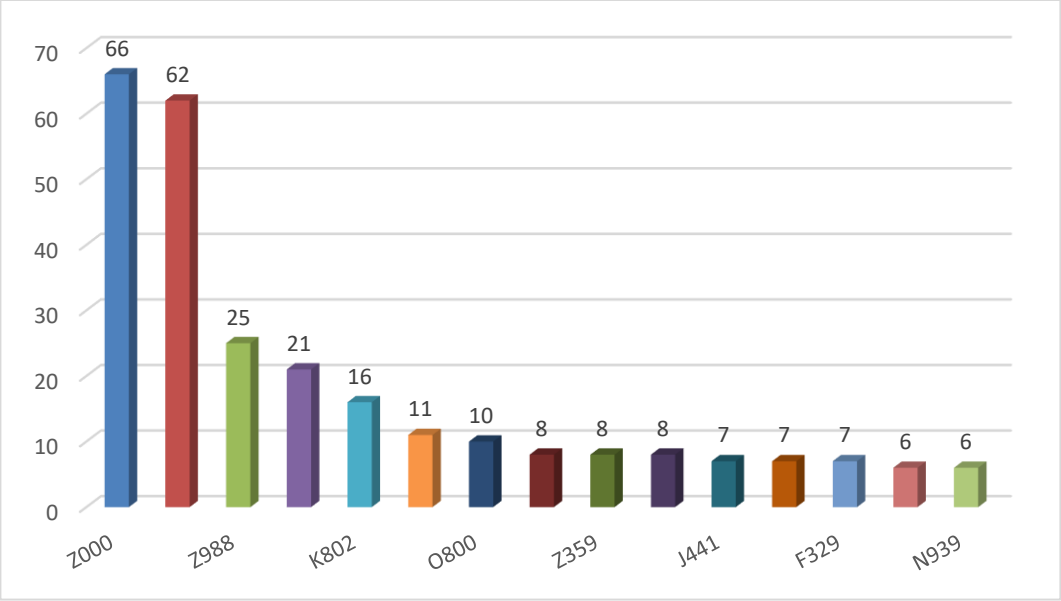


Se destaca con un 27% sobre el total de registros consignados en la tabla anterior, como primera causa de atención por urgencias durante el primer semestre 2024, el *examen médico general,* no obstante este diagnóstico se registra cuando *existe alguna circunstancia o problema que influye en el estado de salud de una persona, pero no es en sí misma una enfermedad o lesión actual*

Las demás primeras causas CIE10 por urgencias muestran la frecuencia de los eventos y dejan ver la pertinencia con el servicio de urgencias

5.3.6 Consolidado tabla primeras 15 causas CIE 10por Hospitalización primer semestre 2024

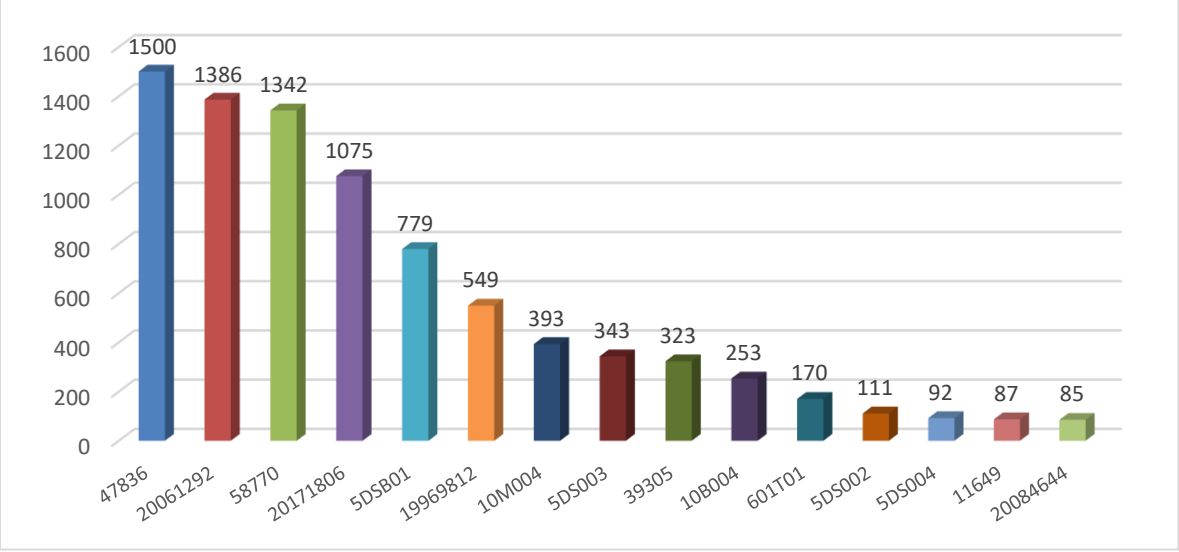
Dx	Dx_Nombre	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	66
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	62
Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	25
H612	CERUMEN IMPACTADO	21
K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	16
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION	11
O800	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	10
Z488	OTROS CUIDADOS ESPECIFICADOS POSTERIORES A LA CIRUGIA	8
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	8
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	8
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESP	7
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA	7
F329	EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO	7
Y839	PROCEDIMIENTO QUIRURGICO NO ESPECIFICADO	6
N939	HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	6



Al igual que en urgencias, en hospitalización se observa como primera causa de atención el *examen médico general* con 25% sobre el total de registros consignados en la tabla anterior, este diagnóstico no es en sí mismo una causa de enfermedad, se registra en las circunstancias que influyen en el estado de salud de los pacientes

5.3.7 Consolidado primeras 15 causas CIE10 por AT primer semestre 2024

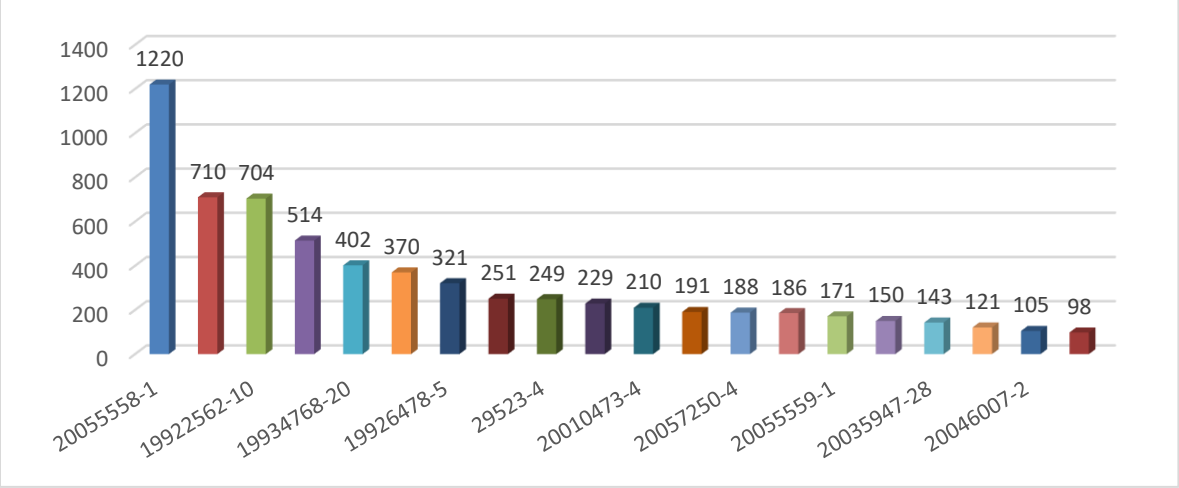
Ser.	Nombre Servicio	Total
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	1500
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	1386
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	1342
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	1075
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	779
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE	549
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	393
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS	343
39305	MATERIALES DE SUTURA Y CURACION	323
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS	253
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS	170
5DS002	DERECHOS DE SALA DE CURACIONES O PROCEDIMIENTOS	111
5DS004	DERECHOS DE SALA DE YESOS	92
11649	KIT MICRONEBULIZADOR ADULTO (m	87
20084644	CANULA NASAL - ADULTO	85



El archivo AT contiene la información de otras atenciones en salud, evidenciando que el suministro de catéter intravenoso, suministro de jeringas desechables, equipo macrogoteo desechables, los derechos de sala de observación, son las de mayor preponderancia en las primeras causas

5.3.8 Consolidado primeros 20 medicamentos recetados en el primer semestre 2024, según RIPS

Mx	Medicamento	Total
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	1220
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	710
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	704
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	514
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO - 75MG/3ML] [AMPOLLA] [75.0000] [MILIGRA	402
19924285-34	[TRAMADOL - 50MG/ML SOLUCION IN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIGR	370
19926478-5	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO/DIPIR] [AMPOLLA] [1.0000] [UNIDAD]	321
20044344-2	[OMEPRAZOL - 40MG POLVO PARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO	251
29523-4	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 250] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	249
20085383-15	[ATORVASTATINA - 40MG TABLETA] [TABLETA] [40.0000] [MILIGRAM	229
20010473-4	[ENOXAPARINA - 40MG/0.4ML SOLUC] [JERINGA PRELLENADA] [40.00	210
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA - 10MG/2ML SOLU] [AMPOLLA] [10.0000] [MILIGR	191
20057250-4	[CEFAZOLINA 1G POLVO PARA RECON] [POLVO ESTERIL PARA R] [1.0	188
20123645-4	[LOSARTAN - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]	186
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	171
20104517	[OXIGENO X LITRO] [AEROSOL] [1.0000] [LITROS]	150
20035947-28	[OMEPRAZOL - 20MG CAPSULA] [CAPSULA DURA] [20.0000] [MILIGRA	143
19968955-1	[ONDANSETRON - 8MG/4ML SOLUCION] [AMPOLLA] [8.0000] [MILIGRA	121
20046007-2	[TOXOIDE TETANICO - 40UI/0.5ML] [VIAL] [40.0000] [UNIDADES I	105
19936296-11	[ACIDO ACETILSALICILICO - 100MG] [TABLETA] [100.0000] [MILIG	98



En la anterior tabla se relacionan los medicamentos que en el primer semestre 2024, fueron suministrados a los afiliados al régimen subsidiado en el municipio, según lo muestran los RIPS, observando que existen medicamentos que son comunes en cada uno de los meses.

Para la garantía de la seguridad de los pacientes, se hace necesario que existan estrictos controles en la administración y gestión de los medicamentos a fin de minimizar los efectos negativos que puedan presentarse en el suministro de estos. La resolución 2808 de 2022 Artículo 35 expone: Medicamentos*. Los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la UPC, incluyen los medicamentos de acuerdo con las siguientes condiciones: principio activo, concentración, forma farmacéutica y uso específico, en los casos en que se encuentre descrito en el Anexo 1 listado de medicamentos financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación'; que hace parte integral de este acto administrativo. Para la financiación deben coincidir todas estas condiciones, según como se encuentren descritas en el listado*

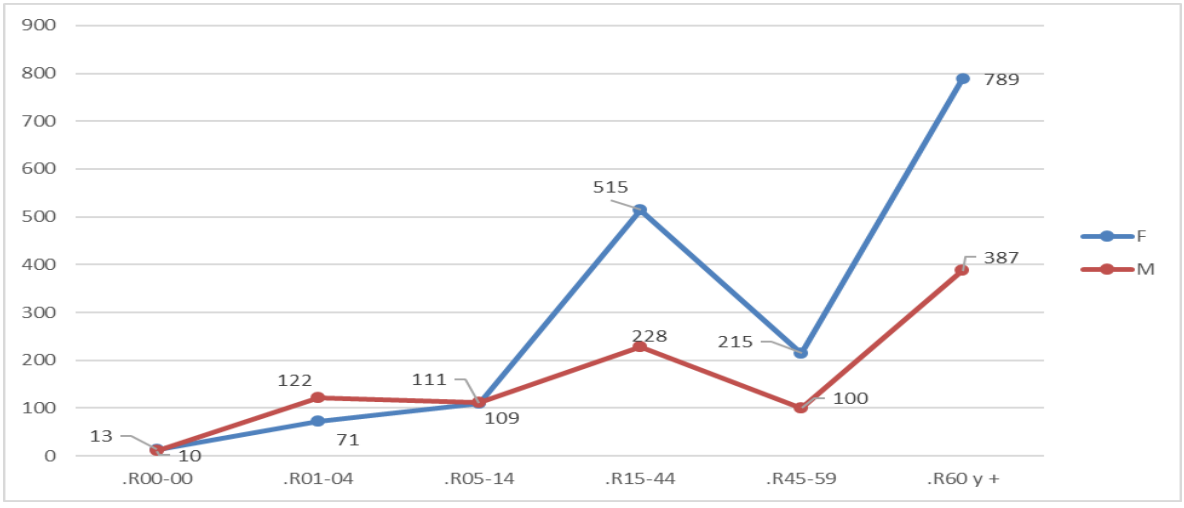
A continuación se presenta la información relacionada con el aseguramiento por cada una de las EPS

5.3.9 Caracterización de la población caracterización de la demanda, CUPS Primeras causas CIE 10 por cada EPSS

5.3.9.1 ESS062 ASMET SALUD

5.3.9.1.1 Caracterización población atendida

Periodo	Sexo	.R00-00	.R01-04	.R05-14	.R15-44	.R45-59	.R60 y +	.Total
202401	F	-	7	11	88	29	57	192
202401	M	-	21	7	43	9	31	111
202402	F	1	10	12	67	31	50	171
202402	M	1	13	14	41	11	38	118
202403	F	1	11	14	69	23	96	214
202403	M	2	13	14	26	12	37	104
202404	F	1	11	19	88	26	133	278
202404	M	1	23	17	32	13	56	142
202405	F	7	17	35	144	67	284	554
202405	M	3	30	32	54	36	141	296
202406	F	3	15	18	59	39	169	303
202406	M	3	22	27	32	19	84	187
Total general		**23**	**193**	**220**	**743**	**315**	**1,176**	**2,670**



Fuente: 66001_Rips_Dosqdas/1.2.a (GSem)

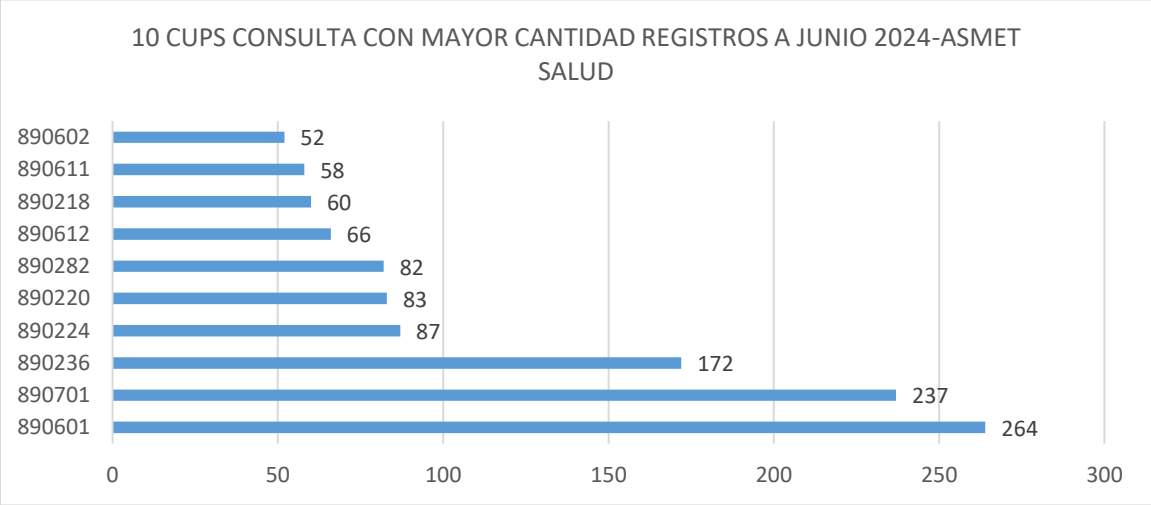
Para la gráfica, se toman los valores totales por cada grupo de edad y es de tener presente que en esta sumatoria los usuarios pueden o no repetirse mes a mes.

Exceptuando el grupo de edad de los incluidos en R00-00, los cuales tienen un comportamiento parejo entre ambos géneros, se evidencia que en los demás grupos

quinquenios vitales, las personas del género femenino son mayoría en el total de población atendida según RIPS y se destaca la población adulta mayor de 60 años, como la de más volumen de registros según los RIPS del semestre

5.3.9.1.2 Caracterización de la demanda Tabla de CUPS de Consulta ASMET SALUD

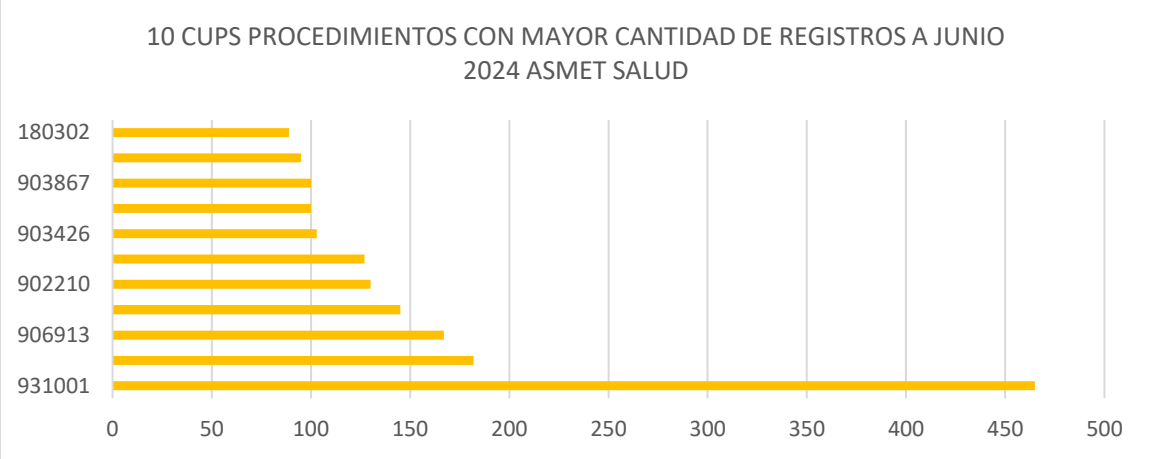
Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	#Cons
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	73	27	98	23	36	7	264
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	37	16	92	22	23	47	237
890236	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA MAXILOFA	36	52	14	18	29	23	172
890224	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN REHABILITACIÓN O	12	14	24	4	13	20	87
890220	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ODONTOPEDIATRÍA	10	19	9	14	20	11	83
890282	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOL			35	8	16	23	82
890612	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TERAPIA RESPIRATORIA	6	10	26	1	23		66
890218	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ENDODONCIA	11	12	13	12	8	4	60
890611	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR FISIOTERAPIA	23	5	15		15		58
890602	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZAD	13	7	20	2	10		52



Para la gráfica se toman los 10 CUPS con más altos registros de personas atendidas en consulta, destacándose el 890601 *cuidado (manejo) intrahospitalario por medicina general,* como el de mayor cantidad de registros,

5.3.9.1.3 Tabla de CUPS de Procedimientos ASMET SALUD

Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	Total Px.
931001	TERAPIA FÍSICA INTEGRAL			225	14	28	198	465
231200	EXODONCIA QUIRÚRGICA MULTIRRADICULAR SOD	34	25	28	15	48	32	182
906913	PROTEÍNA C REACTIVA ALTA PRECISIÓN AUTOMATIZAD	18	6	117	8	11	7	167
903859	POTASIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	9	6	84	8	12	26	145
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITO	21	6	52	15	20	16	130
903864	SODIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	8	4	74	7	14	20	127
903426	HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA	4	1	38	11	21	28	103
903866	TRANSAMINASA GLUTÁMICO-PIRÚVICA [ALANINO AMINO TRANSFERASA]	7	3	68	4	6	12	100
903867	TRANSAMINASA GLUTÁMICO OXALACÉTICA [ASPARTATO AMINO TRANSFER	7	3	68	4	6	12	100
230202	EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL MULTIRRADICULAR	12	37	19	2	7	18	95
180302	EXTRACCIÓN DE CERUMEN O CUERPO EXTRAÑO DEL CONDUCTO AUDITIVO	6	12	21	10	38	2	89



La clasificación única de procedimientos en salud CUPS es utilizada en la estandarización de los datos que consolidan el sistema integral de información y proveer un lenguaje homogéneo entre los actores que integran el SGSSSS.

Según los RIPS de ASMET SALUD La clasificación única de procedimientos en salud CUPS 931001 denominada *terapia física integral* es la que presenta el mayor volumen de registros, en especial en el mes de Mayo 2024; Como primera causa de atención en procedimientos está la terapia física integral, la cual esta enfocada en mejorar y favorecer la recuperación de todas aquellas patologías que comprometan el sistema musculo

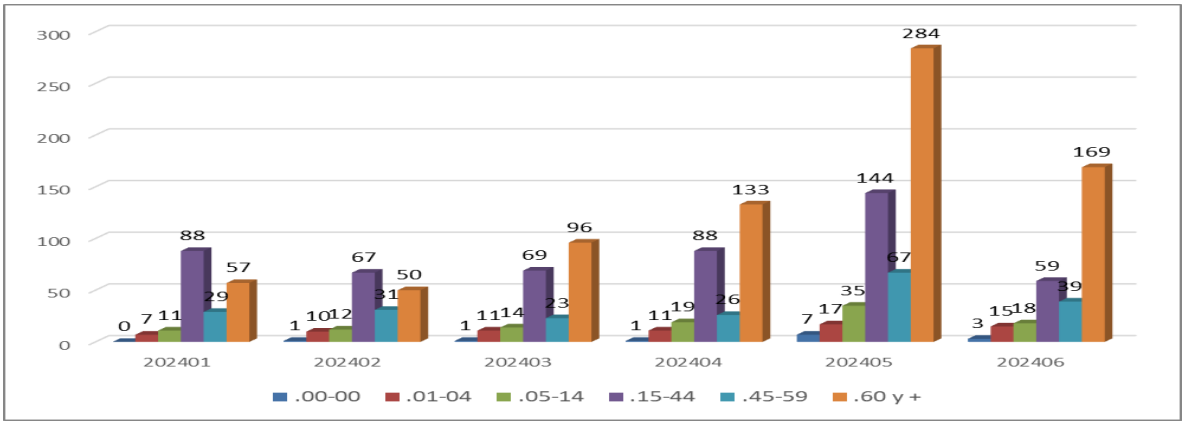
esquelético, incluye manejo integral del dolor, ejercicio terapéutico según su condición y recuperación integral a la vida cotidiana, se ha observado en páginas anteriores que las personas adultas mayores de 60 años son las que demandan más atenciones en salud por lo que se sugiere que la ESS ASMET SALUD implemente estrategias que propendan por la promoción y la prevención como base de la pirámide del SGSSS y como derecho que todos los afiliados tienen a que se les instruya, guie y fomente hacia acciones que lleven a la población a prevenir enfermedades

Se evidencia en segundo lugar en cuanto a volumen de registros, el CUPS 231200 denominado *exodoncia quirúrgica multirradicular sdo*

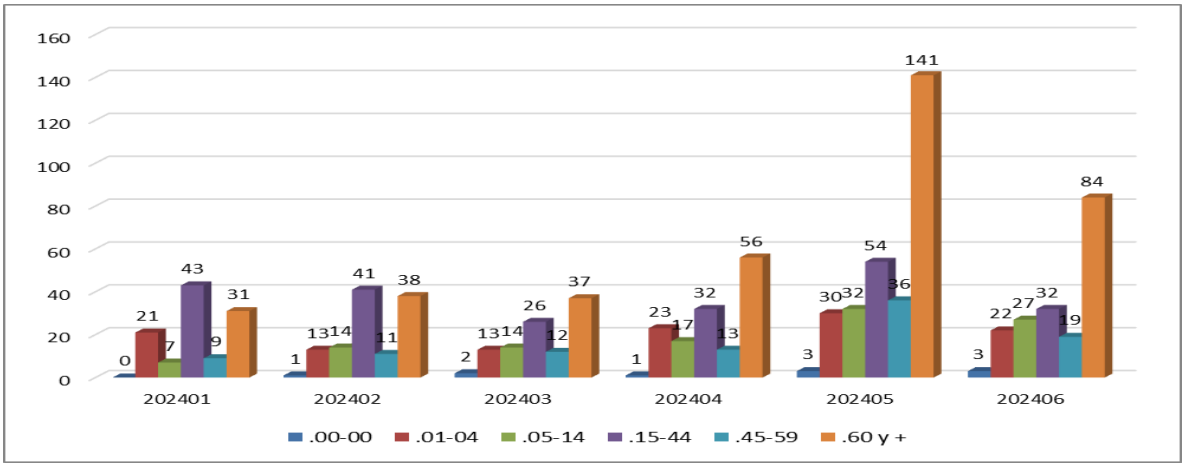
5.3.9.1.4 Análisis de la Demanda de servicios ASMET SALUD (consulta, urgencias, hospitalización, recién nacidos, procedimientos y otros servicios)

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proced	Otros
202401	**F**	0	**7**	11	**88**	29	**57**	192	206	2	13	0	294	113
202401	**M**	0	**21**	7	**43**	9	**31**	111	135	1	10	0	221	178
202402	**F**	1	**10**	12	**67**	31	**50**	171	114	0	3	0	174	33
202402	**M**	1	**13**	14	**41**	11	**38**	118	105	1	4	0	281	81
202403	**F**	1	**11**	14	**69**	23	**96**	214	106	1	0	0	264	36
202403	**M**	2	**13**	14	**26**	12	**37**	104	72	0	6	0	263	98
202404	**F**	1	**11**	19	**88**	26	**133**	278	190	2	6	0	479	154
202404	**M**	1	**23**	17	**32**	13	**56**	142	67	1	3	0	239	51
202405	**F**	7	**17**	35	**144**	67	**284**	554	184	6	13	0	1347	166
202405	**M**	3	**30**	32	**54**	36	**141**	296	249	3	11	0	830	324
202406	**F**	3	**15**	18	**59**	39	**169**	303	99	1	0	0	678	67
202406	**M**	3	**22**	27	**32**	19	**84**	187	77	1	1	0	452	91
Total grl									**1604**	**19**	**70**	**0**	**5522**	**1392**

Sexo Femenino por quinquenios



Sexo masculino por quinquenios



Según los RIPS del primer semestre 2024 de ASMET SALUD, el mayor volumen de personas atendidas en la baja complejidad corresponde al género femenino y son las personas adultas mayores de 60 años, las que demandan más servicios destacándose el servicio de procedimientos como el de mayor demanda de esta población

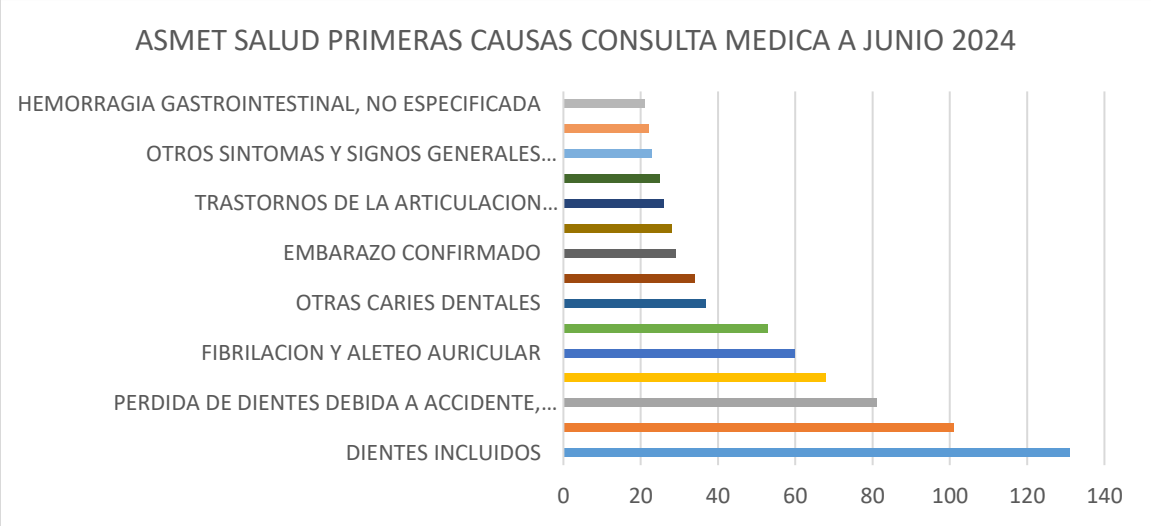
Se evidencia que en el servicio de procedimientos se presenta la mayor cantidad de registros de atenciones, destacándose el mes de mayo como el de mayor volumen de asistencia y del género femenino

De conformidad con los datos en RIPS procesados, no se evidencian atenciones de nacimientos durante el semestre, lo cual genera incertidumbre sobre la veracidad de los datos registrados en RIPS y la validación de los mismos.

5.3.9.1.5 Primeras 15 causas CIE10 por Consulta Médica ASMET SALUD

Dx_Nombre	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
DIENTES INCLUIDOS	26	39	14	26	7	19	131
CARIES DE LA DENTINA	13	16	17	24	17	14	101
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODO	13	13	4	12	21	18	81
INFECCION BACTERIANA, NO ESPECIFICADA				68			68
FIBRILACION Y ALETEO AURICULAR					60		60
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	13		3	4	30	3	53
OTRAS CARIES DENTALES	7	9	5	5	10	1	37
CONSULTA PARA INSTRUCCION Y VIGILANCIA DE LA DIETA	9	3	10	9	3		34

EMBARAZO CONFIRMADO	12	7	6	4			29
EXAMEN ODONTOLOGICO	7	8	6	3	2	2	28
TRASTORNOS DE LA ARTICULACION TEMPOROMAXILAR	7	6		4	4	5	26
ABUSO SEXUAL	10	1	2	1	11		25
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	1	7		7	7	1	23
AUMENTO PEQUENO DE PESO EN EL EMBARAZO	7	4	7	4			22
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA		19			2		21



De conformidad con la información contenida en RIPS de ASMET SALUD, se evidencia como primera causa de atención en consulta, *dientes incluidos*, con un alto volumen de registros, guardando relación con los primeros CUPS en procedimientos 231200 denominado *exodoncia quirúrgica multirradicular sdo*

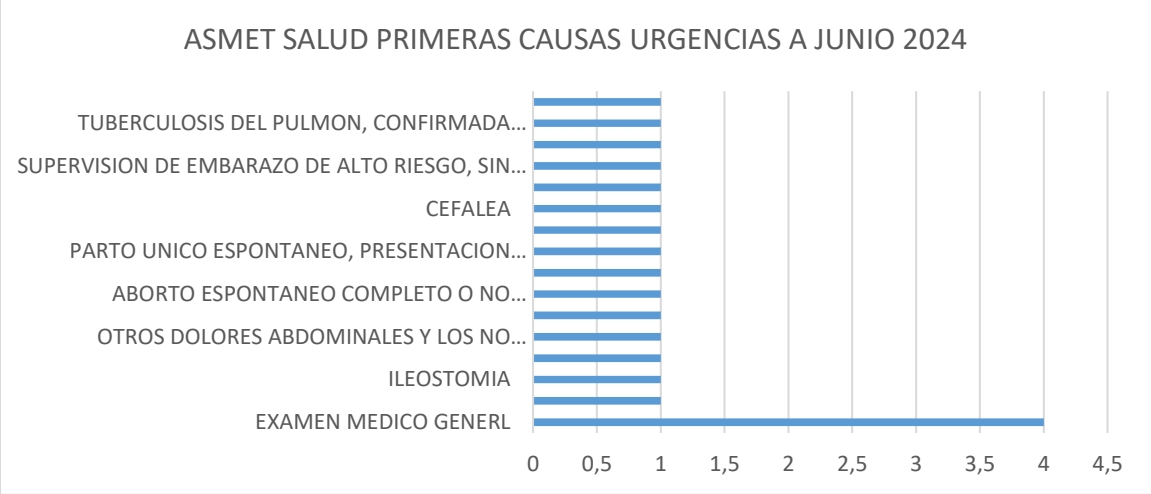
Se tiene la *caries de la dentina* se presenta con mayor relevancia en niños y niñas, por lo que se sugiere vigilar que la ESS ASMET SALUD promueva los programas preventivos en salud bucal y así evitar que se aumenten las causas de consulta por *perdida de dientes debido a accidentes, extracción o enfermedad periodontal local,* que ocupa el tercer lugar de las primeras causas.

En cada mes del primer semestre 2024 se observaron registros de personas que acudieron al servicio de procedimientos por causa del abuso sexual, es de anotar que

este crimen se comete comúnmente contra niños y niñas, por lo tanto, el llamado es a aunar esfuerzos con las demás autoridades para elevar las respectivas denuncias contra los victimarios a fin de que se apliquen los castigos que trae la extensa normatividad. Otra de las primeras causas de atención en consulta médica es el *embarazo confirmado,* evidenciando la presencia de adolescentes en esta situación por lo que se debe requerir de las autoridades aunar esfuerzos en las campañas educativas en salud sexual y reproductiva.

5.3.9.1.6 Primeras 15 causas CIE10 por urgencias ASMET SALUD

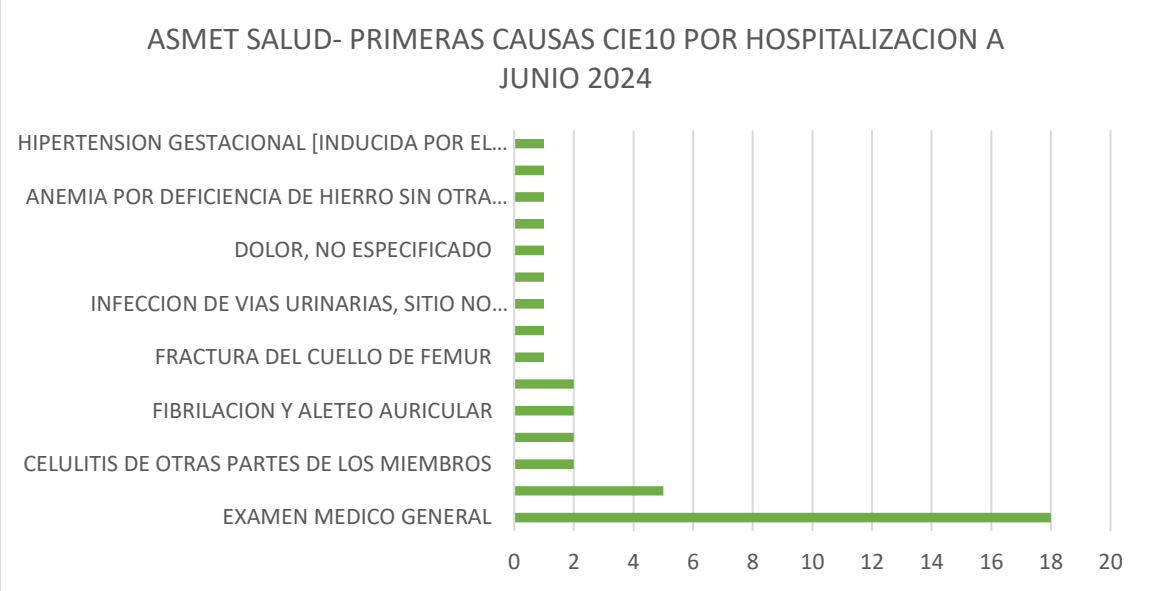
Dx	Dx_Nombre	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL		1			3		4
O233	INFECCION DE OTRAS PARTES DE LAS VIAS URINARIAS EN EL EMBARAZO			1				1
Z932	ILEOSTOMIA	1						1
A499	INFECCION BACTERIANA, NO ESPECIFICADA				1			1
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS					1		1
F322	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTIC	1						1
O039	ABORTO ESPONTANEO COMPLETO O NO ESPECIFICADO, SIN COMPLICACION	1						1
F721	RETRASO MENTAL GRAVE, DETERIORO DEL COMPORTAMIENTO SIGNIFICATIVO, QUE					1		1
O800	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE					1		1
I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFI						1	1
R51X	CEFALEA					1		1
J159	NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA						1	1
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION					1		1
K590	CONSTIPACION				1			1
A152	TUBERCULOSIS DEL PULMON, CONFIRMADA HISTOLOGICAMENTE					1		1
N450	ORQUITIS, EPIDIDIMITIS Y ORQUIEPIDIDIMITIS CON ABSCESO				1			1



En los RIPS pertinentes a los afiliados de la ESS ASMET SALUD, se evidencia a junio 2024 que la primera causa de atención en Urgencia es el examen médico general Dx Z000, es de anotar que este diagnóstico se registra cuando *existe alguna circunstancia o problema que influye en el estado de salud de una persona, pero no es en sí misma una enfermedad o lesión actual.* En los demás eventos de atenciones en urgencias, se evidencia la diversidad de sus causas

5.3.9.1.7 Primeras 15 causas CIE10 por hospitalización ASMET SALUD

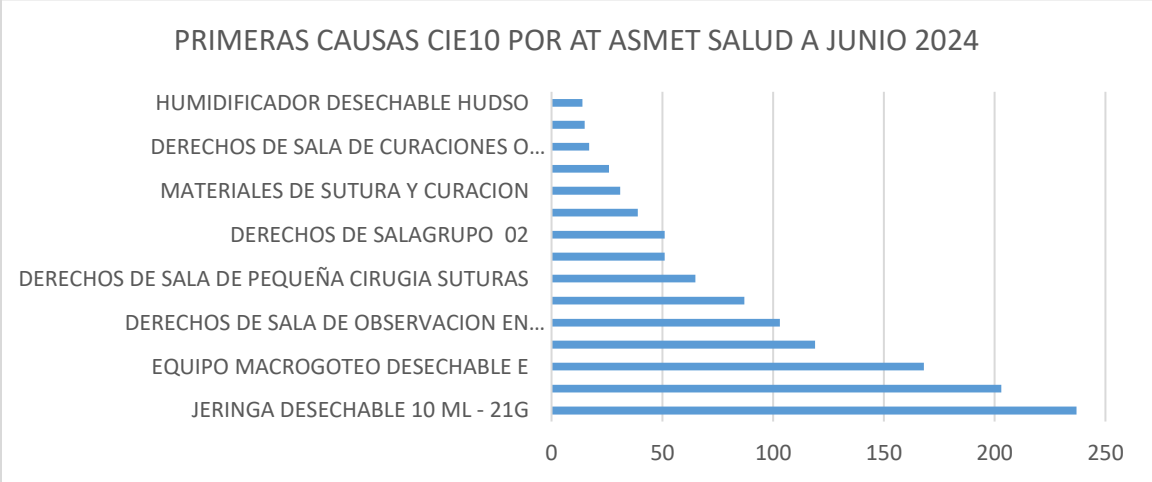
Dx	Dx_Nombre	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	6	3	1		8		18
H612	CERUMEN IMPACTADO			1	4			5
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	1			1			2
R18X	ASCITIS	1	1					2
I48X	FIBRILACION Y ALETEO AURICULAR		1			1		2
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA			1		1		2
S720	FRACTURA DEL CUELLO DE FEMUR	1						1
R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR					1		1
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1						1
F059	DELIRIO, NO ESPECIFICADO	1						1
R529	DOLOR, NO ESPECIFICADO	1						1
F310	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, EPISODIO HIPOMANIACO PRESENTE	1						1
D509	ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO SIN OTRA ESPECIFICACION	1						1
F314	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, EPISODIO DEPRESIVO GRAVE PRESENTE SIN SINT						1	1
O13X	HIPERTENSION GESTACIONAL [INDUCIDA POR EL EMBARAZO]	1						1



En la descripción de las primeras causas de hospitalización por diagnóstico, se destaca el *examen médico general* como la de mayor cantidad de diagnósticos, en todo caso se ha observado que este no es una causa de hospitalización per se, toda vez que constituye una valiosa herramienta para evaluar el estado de salud y detectar enfermedades en una etapa temprana a los pacientes que acceden a estos servicios. Otra de las causas observadas es la *enfermedad pulmonar obstructiva crónica con exacerbación aguda,* según revelan los expertos, esta enfermedad trae consecuencias como perdida de la función pulmonar, progresión de la enfermedad, aumento de la morbilidad y mortalidad, al tiempo que se presenta un incremento en los costos económicos al llegar a servicios de urgencias y hospitalización, de ahí la importancia de que la ESS ASMET SALUD cumpla con lo estipulado en el decreto 780 de 2016 articulo 2.3.1.8 numeral 8. *Organizar estrategias destinadas a proteger la salud de sus beneficiarios que incluya las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, tratamiento y rehabilitación dentro de los parámetros de calidad y eficiencia.*

5.3.9.1.8 Primeras 15 causas CIE10 por AT ASMET SALUD

Ser.	Nombre Servicio	01	202402	202403	202404	202405	202406	Total
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	57	17	27	36	86	14	237
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	39	14	20	28	78	24	203
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	34	10	20	22	61	21	168
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	20	7	10	16	44	22	119
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	12	5	11	9	42	24	103
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE	26	7	8	12	33	1	87
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTU	8	9	6	22	14	6	65
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	21	7	4	6	12	1	51
39204	DERECHOS DE SALAGRUPO 02	4	14	7	7	9	10	51
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS	7	2	4	6	17	3	39
39305	MATERIALES DE SUTURA Y CURACION	3	3	2	4	12	7	31
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS	8	1	1	3	10	3	26
5DS002	DERECHOS DE SALA DE CURACIONES O PROCEDI	1	5	3		5	3	17
20137389	DIAL -A- FLO REGULAR. HOSPIRA	5	2	4	3	1		15
20097938	HUMIDIFICADOR DESECHABLE HUDSO	3	1	1	1	6	2	14



La clasificación CIE 10, contribuye a la obtención de un lenguaje común que permite compartir información estandarizada a nivel mundial. El archivo AT contiene la información de otras atenciones en salud, evidenciando que los procedimientos relacionados con el suministro de líquidos intravenosos, suministro de medicamentos, la toma de muestras de laboratorios, transfusiones de sangre etc. son las de mayor preponderancia en las primeras causas. La anterior información contenida en los RIPS corresponde al suministro de insumos usados en atenciones en tratamientos AT, para la protección integral de los pacientes.

5.3.9.1.9 Primeros 20 medicamentos recetados ASMET SALUD

Mx	Medicamento	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	43	9	16	14	66	18	166
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	25	10	10	12	41	9	107
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	27	4	7	10	28	5	81
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	30		1	7	20	5	63
19924285-34	[TRAMADOL - 50MG/ML SOLUCION IN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIGR	13	1	3	6	25	9	57
19926478-5	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO/DIPIR] [AMPOLLA] [1.0000] [UNIDAD]	7	1	4	3	31	4	50
20044344-2	[OMEPRAZOL - 40MG POLVO PARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO	7	7	9		20	5	48
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO - 75MG/3ML] [AMPOLLA] [75.0000] [MILIGRA	6	3	2	2	22	9	44
20010473-4	[ENOXAPARINA - 40MG/0.4ML SOLUC] [JERINGA PRELLENADA] [40.00	10	5		7	20		42
20104517	[OXIGENO X LITRO] [AEROSOL] [1.0000] [LITROS]	3	1		1	32	2	39
19968955-1	[ONDANSETRON - 8MG/4ML SOLUCION] [AMPOLLA] [8.0000] [MILIGRA	2	2	2	3	14	3	26
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA - 10MG/2ML SOLU] [AMPOLLA] [10.0000] [MILIGR	2	1	5	3	13	1	25
15338	[LEVETIRACETAM 1000 MG - TABLET] [TABLETA] [1000.0000] [MILI				25			25
20035947-28	[OMEPRAZOL - 20MG CAPSULA] [CAPSULA DURA] [20.0000] [MILIGRA	13	1		7	1	2	24
29523-4	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 250] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	2	2	3	2	13	2	24
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	4		3	2	11	2	22
20011388-13	[FUROSEMIDA - 20MG/2ML SOLUCION] [AMPOLLA] [20.0000] [MILIGR	1	4			15	1	21
20109427	[ENSURE CLINICAL X 220ML SUSPEN] [BOTELLA] [220.0000] [MILIL		15		3			18
020073367-03	[EMPAGLIFLOZINA - 10MG TABLETA] [TABLETA] [10.0000] [MILIGRA	3				14		17
1980804-2	[BROMURO DE IPRATROPIO - 0.02MG] [INHALADOR] [200.0000] [PUF	4	3			6	2	15

En la anterior tabla se relacionan los medicamentos que en el periodo, fueron suministrados a los afiliados de la ESS ASMET SALUD, según lo muestran los RIPS del primer semestre 2024, observando que existen medicamentos que son comunes en cada uno de los meses.

Para la garantía de la seguridad de los pacientes, se hace necesario que existan estrictos controles en la administración y gestión de los medicamentos a fin de minimizar los efectos negativos que puedan presentarse en el suministro de estos. La resolución 2808 de 2022 Artículo 35 expone: Medicamentos*. Los servicios y tecnologías de salud financiados con*

recursos de la UPC, incluyen los medicamentos de acuerdo con las siguientes condiciones: principio activo, concentración, forma farmacéutica y uso específico, en los casos en que se encuentre descrito en el Anexo 1 listado de medicamentos financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación'; que hace parte integral de este acto administrativo. Para la financiación deben coincidir todas estas condiciones, según como se encuentren descritas en el listado

5.3.9.1.10 Relación usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre ASMET SALUD

EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Can
ESS062	10012724	MIGUEL ANTONIO MEJIA GUTIERREZ	46	M	20/04/2024	R104	890701	13
ESS062	1004626716	ERIKA YULIANA GIRALDO ALVAREZ	21	F	09/01/2024	O261	890206	6
ESS062	1004669555	ISABELLA VARGAS TORO	21	F	03/01/2024	F322	890601	4
ESS062	1004670632	JULITZA GAVIRIA GOMEZ	20	F	14/05/2024	Z359	890466	5
ESS062	1004684788	MARIA CAMILA HURTADO TABARES	21	F	25/01/2024	O261	890206	3
ESS062	1004736310	ANGIE MANUELA MADRID BETANCUR	22	F	18/01/2024	Z713	890306	3
ESS062	1005092754	JUAN JOSE SANCHEZ OROZCO	22	M	06/03/2024	T426	890701	3
ESS062	1005868769	DAVID ZAPATA CARDONA	33	M	31/03/2024	S818	890701	4
ESS062	1006835315	LESLY YOJANNA HERRERA QUINTERO	35	F	24/05/2024	R688	890701	7
ESS062	10121103	URBEY RAMIREZ	58	M	04/04/2024	R074	890601	4
ESS062	10129929	PEDRO JUAN ATEHORTUA LOPEZ	56	M	18/03/2024	S302	890701	4
ESS062	10136535	FABIO HUMBERTO SEPULVEDA DUQUE	58	M	17/01/2024	J159	890601	29
ESS062	1030140528	TAIRA SHARLOTH MUÑOZ PEÑA	16	F	09/05/2024	F329	890208	4
ESS062	1036945106	YEFERSON ESNEIDER AGUDELO TORRES	31	M	19/02/2024	T600	890701	6
ESS062	1078757472	ERICK DAVID CHANTRE FERNANDEZ	3	M	05/03/2024	H669	890701	5
ESS062	1085718864	DANIELA HURTADO BERMUDEZ	16	F	15/02/2024	K076	893106	3
ESS062	1087984120	MARIA ANDREA MARIN JIMENEZ	37	F	10/01/2024	M544	890480	4
ESS062	1087990126	LUNA PEREZ ESCOBAR	19	F	24/06/2024	Z359	890601	3
ESS062	1087999229	KAREN YISETH ARIAS ALVAREZ	17	F	02/02/2024	O261	890306	3
ESS062	1088029087	SEBASTIAN FELIPE MARIN ROMAN	25	M	04/03/2024	F609	890701	11
ESS062	1088035047	MONICA ANDREA DUQUE CARDONA	27	F	07/02/2024	Z713	890206	3
ESS062	1088036499	VALENTINA RESTREPO AGUDELO	25	F	04/01/2024	O261	890306	3
ESS062	1088237179	JUAN DAVID SIERRA HERRERA	37	M	08/05/2024	F322	890701	8
ESS062	1088241291	ANA MARIA SALAZAR SANCHEZ	38	F	24/03/2024	F316	890701	7
ESS062	1088243328	LUISA FERNANDA MOLINA HERNANDEZ	20	F	13/02/2024	Z988	890701	4
ESS062	1088266074	JULIAN DAVID GUAPACHA AGUDELO	35	M	02/01/2024	S202	890701	4
ESS062	1088319683	LAURA LIZETH MEJIA LADINO	30	F	22/01/2024	Z321	890208	4

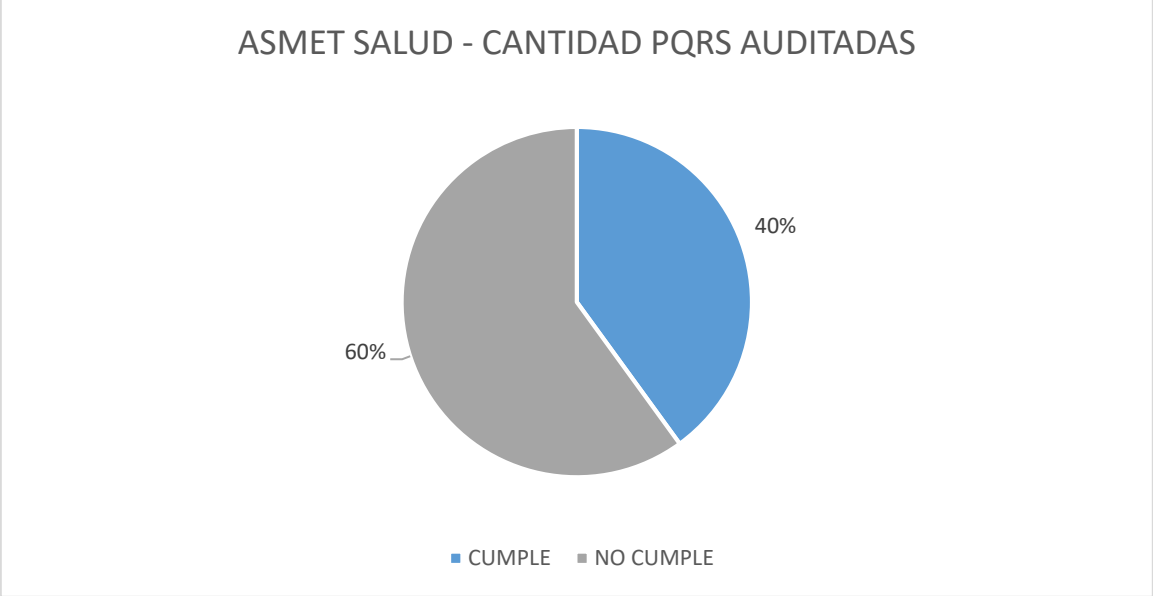
ESS062	1088537842	GIOVANY MARIN TUQUERRES	31	M	01/02/2024	K076	893106	3
ESS062	1088832473	SOLANGEL NATALIA LOPEZ VELASQUEZ	14	F	02/01/2024	R451	890601	14
ESS062	1089104597	JUAN DAVID SANCHEZ OROZCO	3	M	15/01/2024	K029	890226	3
ESS062	1089392695	LIAM MONTOYA LONDOÑO	3	M	19/01/2024	Z012	890320	3
ESS062	1090096447	EVELIN SOFIA VARGAS ECHEVERRY	15	F	24/04/2024	F412	890701	10
ESS062	1090151466	DARLIANNYS KAMILA CASTILLO ALDANA	1	F	31/03/2024	R568	890701	5
ESS062	1090373037	RICARDO RIVERA OSPINA	38	M	08/05/2024	A09X	890466	6
ESS062	1093984251	SANDRA MARYURI TREJOS LADINO	19	F	19/02/2024	Z321	890208	3
ESS062	1093984906	ANGIE KATHERINE LADINO LARGO	13	F	27/04/2024	T742	890701	13
ESS062	1097041621	MATIAS VILLEGAS SALINAS	5	M	25/04/2024	K022	890203	3
ESS062	1097041798	JUAN ANDRES MUÑOZ GONZALEZ	3	M	22/03/2024	K083	890203	3
ESS062	1104695441	YISSETH TATIANA ALARCON GONZALEZ	19	F	13/02/2024	Z713	890206	4
ESS062	1118070567	MAGDELEYNE MARIN MOLINA	37	F	12/01/2024	Z713	890206	3
ESS062	1193255829	NATLIA OROZCO ADARME	22	F	18/03/2024	N390	890701	3
ESS062	1218713923	JAIME ANDRES PATIÑO OROZCO	30	M	24/02/2024	F163	890701	3
ESS062	1225088354	MONICA JULIANA SOTO RAMIREZ	27	F	22/01/2024	Z321	890208	3
ESS062	1256897	JOSE JESUS SANCHEZ VARGAS	93	M	11/03/2024	K929	890701	5
ESS062	16203899	EDISON DE JESUS ROJAS HERRERA	72	M	24/01/2024	I500	890601	3
ESS062	18511012	JORGE SANCHEZ	51	M	03/05/2024	S610	890601	5
ESS062	18520927	EDWIN ALEJANDRO PINEDA	40	M	06/04/2024	R104	890701	4
ESS062	18522306	OSCAR ALBERTO BERMUDEZ CASTRO	40	M	23/05/2024	A150	890601	3
ESS062	24853397	LUISA FERNANDA PEREZ ZAPATA	44	F	11/03/2024	Z358	890208	3
ESS062	24939066	NUBIA OROZCO GALVIS	78	F	16/03/2024	R568	890701	7
ESS062	25013518	MARIA ALICIA VEGA CASTILLO	85	F	03/01/2024	S720	890601	4
ESS062	25138560	MARIA ANYELE GOMEZ ARICAPA	42	F	03/03/2024	A499	890701	68
ESS062	25244869	LUZ ALBA HERNANDEZ DE VERGARA	63	F	10/04/2024	Z988	890611	3
ESS062	28807576	AURA ECHEVERRY BLANCO	87	F	11/01/2024	S800	890601	5
ESS062	4094044	JULIO VICENTE BONILLA MATEUS	77	M	18/04/2024	S903	890601	7
ESS062	42004068	ALBA PATRICIA VILLADA ZULUAGA	60	F	04/01/2024	F319	890601	8
ESS062	42004526	PIEDAD CELMIRA RAMOS GARCIA	60	F	11/02/2024	S099	890701	3
ESS062	42013865	YULY ISABEL VELASQUEZ MARIN	49	F	11/05/2024	S400	890701	3
ESS062	42070094	MARINA ALZATE ARNZAZU	63	F	05/03/2024	K136	890236	3
ESS062	42089671	LUZ MERY BETANCOURT QUIRAMA	55	F	03/01/2024	S602	890480	11
ESS062	4209069	MARIANDRY YENITZA PEREZ PALACIOS	23	F	14/02/2024	Z321	890308	3
ESS062	42093798	MARTHA GONZALEZ CARDENAS	54	F	02/02/2024	I499	890601	5
ESS062	42101906	CLAUDIA LILIANA GALEANO RAMIREZ	52	F	03/05/2024	R51X	890701	3
ESS062	4342778	LEONEL BERNAL ALARCON	74	M	02/03/2024	I48X	890701	58
ESS062	4384649	EDILBERTO DE JESUS BEDOYA ARROYAVE	61	M	04/05/2024	R104	890601	12
ESS062	4505588	JOSE OCTAVIO VARGAS	82	M	05/02/2024	K922	890601	19
ESS062	4517115	TARQUINO MARIN HERNANDEZ	40	M	04/06/2024	F314	890701	6
ESS062	4908101	YELBINDER EZEQUIEL TOVAR LINARES	10	M	19/01/2024	R688	890480	6
ESS062	5041012	YUSMARY DEL CARMEN PACHECO ALVARAD	28	F	15/02/2024	E669	890206	4

ESS062	5245061	MARIANGEL JOSE RINCON LOZANO	16	F	03/01/2024	T742	890484	3
ESS062	5282466	CARLIBETH DEL VALLE VALLEJO PACHECO	22	F	01/03/2024	Z340	890208	3
ESS062	5380417	GERVIS VLADIMIR RAMPOLLA GONGORA	35	M	02/01/2024	L031	890601	10
ESS062	5769680	RAIZA BEATRIZ RODRIGUEZ URBANO	36	F	24/01/2024	Z713	890206	4
ESS062	6593139	YOLIBEL YAILIMAR FUENTES GONZALEZ	26	F	11/01/2024	Z713	890206	3
ESS062	869912	CARLOTA RAMONA PERALTA	79	F	06/01/2024	S700	890601	5
ESS062	9737593	JOHN ALEXANDER BENJUMEA VALENCIA	40	M	26/04/2024	F412	890701	6

5.3.9.1.11 PQRS ASMET SALUD

Tipo Identificación	Identificación	Fecha Radicación PQR	Fecha Respuesta PQR	Resolución completa y de fondo de la PQR	Fecha estimada de resolución de la PQR según criterio del auditor	Resolución oportuna de la PQR	Comentario auditor
CC	25107917	45238	45272	SD	SD	No Cumple	**No hay soportes con este número de documento. No es posible verificar el cumpliento. No cumple**
CC	42017527	45083	45145	Cumple	13/06/2023	No Cumple	**Se valida PQRS del 06/06/2023 con fecha de respuesta del 20/06/2023 en la cual asignan cita de neurologia para el 04/09/2023 a las 9:40 AM con el Dr. JHON DARWIN. Se evidencia historia clinica de la ESE Hospital Universitario San Jorge Nit. 800231235 con el servicio prestado en la fecha indicada. PQRS de supersalud riesgo de Vida, de acuerdo a los tiempos establecidos por la supersalud, No cumple**
CC	42060120	45283	45311	Cumple	17/01/2024	No Cumple	**Se valida queja del 23/12/2023 con fecha de respuesta del 20/01/2024 en la cual asignan cita de cirugia general para el 23/01/2024 a las 12:00pm. Se evidencia historia de la Clinia los Nevados, NIT 900797064 con el servicio prestado en la fecha indicada. No cumple los tiempos de respuesta oportunos de acuerdo a la normatividad circular Externa 20231510000000010-5 del 26 de Junio 2023**
PPT	6411786	45274	45279	Cumple	21/12/2024	Cumple	**Se valida queja del 14/12/2023 con fecha de respuesta del 15/12/2023 en la cual asignan cita de giencologia oncologica para el 01/12/2023, pero el usuario no asistio, Se reprograma cita, tiene soporte en historia clinica de la IPS Centro Oncologico NIT 901466951 en la cual describe la inastencia del usuario. Cumple**
CC	42064443	45244	45258	Cumple	9/11/2023	Cumple	**Se valida queja en la supersalud del 14/11/2023 con fecha de respuesta del 19/11/2023 en la cual asignan cita para el procedimiento iridectomíal para el 18/11/2023 a las 04:00pm. Se evidencia historia de la Clinia OAT NIT 900.743.259-3 con la evidencia de la realizacion del procedimiento. Cumple**
CC	24974183	45028	45029	SD	SD	No Cumple	**No hay soportes con este numero de documento. No es posible verificar el cumpliento. No cumple**
CC	1087989256	45152	45189	Cumple	17/08/2024	Cumple	**Se valida queja en la supersalud del 14/08/2023 con fecha de respuesta del 15/08/2023 en la cual asignan cita para colposcopia para el 22/08/2023. Se evidencia Historia clinica del hospital San Pablo NIT891401643 con la evidencia de la realizacion del procedimiento. Cumple los tiempos establecidos**
CC	28949223	45019	45021	SD	SD	No Cumple	**Usuario que radica queja el 2023-04-03, La EPS realiza cerificicacion de que el usuario anteriormente pertenecia al departamento del tolima, pero ahora es de Risaralda. En la carpeta del usuario no hay evidencia con historia clinica que**

							certifique que la usuaria fue atendida por ginecologia ni tampoco resultado de ecografia de mama. No cumple
TI	1089386265	45055	45057	SD	10/05/2023	No Cumple	**Se valida queja radicada el 2023-05-09 con solicitud de traslado de referencia y contrareferencia. Respuesta del 10-05-2023 en la cual gestionan remision para el hospital San Juan de Dios de Manizales para consulta de psiquiatria infantil. Se evidencian PDF con toda la gestion para el traslado. Pero no hay historia clinica que certifique que el usuario fue atendido por esta especialidad en dicha IPS. No cumple**
CC	21677478	45267	45279	SD	SD	No Cumple	**No hay soportes con este número de documento. No es posible verificar el cumpliento. No cumple**
RC	1085725958	45113	45190	Cumple	14/07/2023	Cumple	**El 14/07/2023 radica PQRS para solicitar autorización de pediasure. En los soportes se encuentra la evidencia de la entrega de suplemento alimenticio, con fecha de 17/07/2023 por parte del dispensario Colombia, en la cual esta con sello de entrega y firma de recibido del usuario. Cumple**
CC	1088010467	44985	45057	Cumple	5/03/2023	Cumple	**Usuario radica PQRS el 2023-02-28 por consulta de Neurologia,respuesta el dia 02-03-2023 donde describen asigancion de cita el 29-03-2023. Se evidencia historia clinica de la ESE Hospital Universitario San Jorge Nit. 800231235, donde se verifica la atencion por la especialidad. Cumple**
RC	1089393094	45043	45086	SD	SD	No Cumple	**No hay soportes con este número de documento. No es posible verificar el cumpliento. No cumple**
CC	24684972	45269	45274	Cumple	11/12/2023	Cumple	**Radicacionde PQRS del 2023-12-09 solicitando tomografia Ocular. Respuesta del 11/12/2023 en la cual asignan cita 16/02/2024. Se evidencia soporte de la Clinia OAT NIT 900.743.259-3 con el resultado de la toma de la tomografia. Cumple**

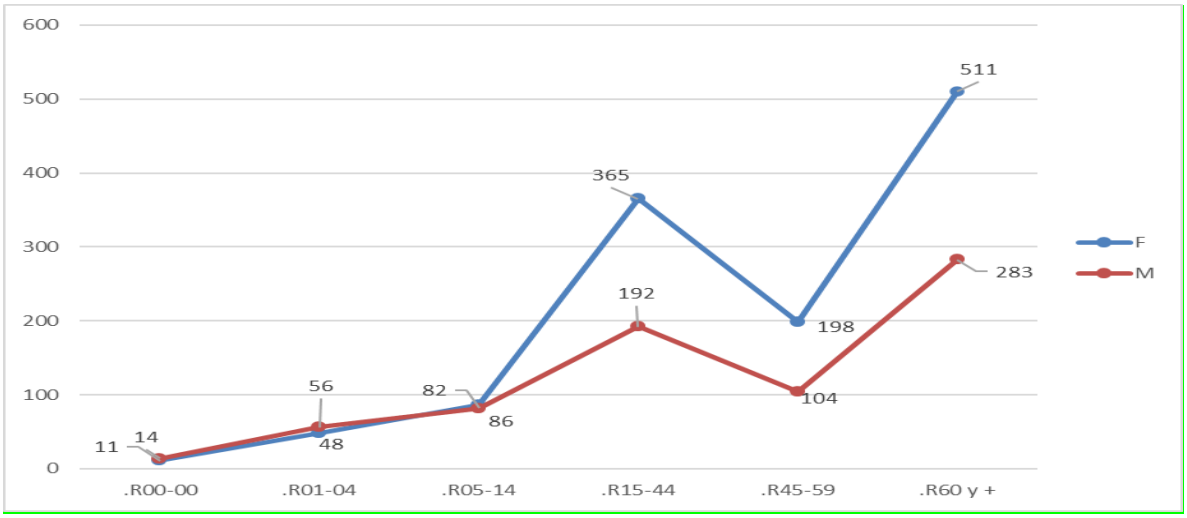


Del total de PQRS que presentan los afiliados a ASMET SALUD se audita una muestra donde se evidenció que el 60% no cumple con lo solicitado en la petición queja o reclamo y de este total el 44% no cumple por cuanto no hay soporte con el número de documento; se evidencian además incumplimientos de la circular externa 2023151000000010-5 de 2023 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud y cuyo objeto es mejorar la identificación de los casos con el mayor nivel de urgencia, de tal manera que la gestión de estas se priorice por parte de las entidades responsables del aseguramiento en salud y su red prestadora de servicios de salud y proveedores de tecnologías en salud.

5.3.9.2 EPSS 02 SALUD TOTAL

5.3.9.2.1 Caracterización de la población atendida

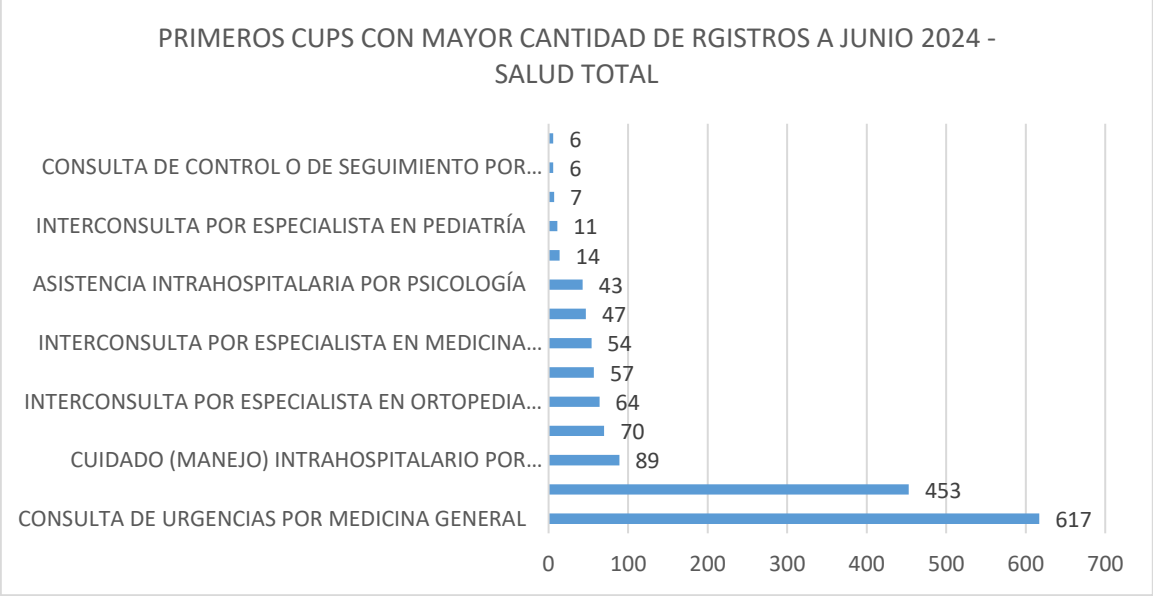
Periodo	Sexo	R00-00	R01-04	R05-14	R15-44	R45-59	R60 y +	Total
202401	F	2	5	9	70	44	99	229
202401	M	2	7	12	32	21	47	121
202402	F	-	6	4	45	34	72	161
202402	M	-	5	7	26	13	36	87
202403	F	4	9	12	56	39	107	227
202403	M	3	4	12	25	19	56	119
202404	F	2	5	14	47	30	80	178
202404	M	3	9	15	26	13	43	109
202405	F	2	8	26	91	32	103	262
202405	M	3	17	20	58	23	65	186
202406	F	1	15	21	56	19	50	162
202406	M	3	14	16	25	15	36	109
Total general		**25**	**104**	**168**	**557**	**302**	**794**	**1,950**



De conformidad con los datos incluidos en los RIPS, se observa que el 41% de los usuarios que demandaron servicios de salud en la baja complejidad corresponde a población adulta mayor de 60 años, siendo el género femenino género femenino la de mayor participación en la demanda de servicios de salud, seguida por la población en edades entre los 15 y 44 años, lo que denota altos índices de pobreza en el municipio , toda vez que se trata de población en edad de laborar, generar ingreso y poder acceder a la salud a través del régimen contributivo.

5.3.9.2.2 Caracterización de demanda Tabla CUPS consulta SALUD TOTAL

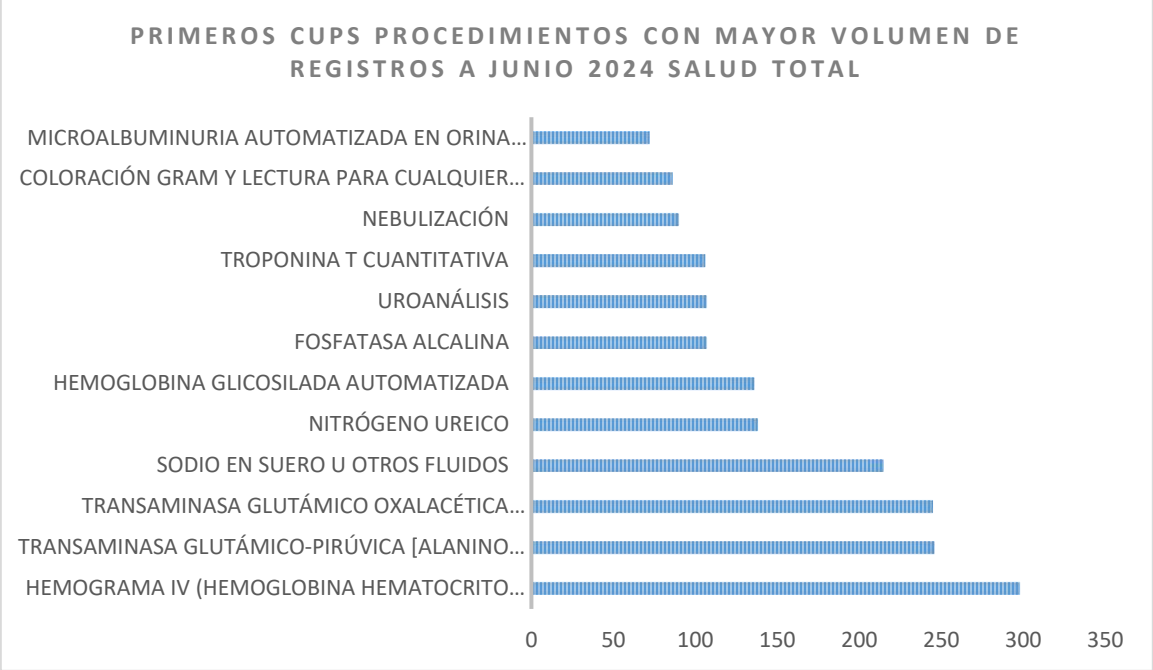
Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	#Co
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	86	58	187	60	79	147	617
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	54	69	123	71	70	66	453
890602	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZAD	4	15	17	21	18	14	89
890611	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR FISIOTERAPIA	7	15	19	11	11	7	70
890480	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	14	13	12	6	8	11	64
890612	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TERAPIA RESPIRATORIA	1	3	17	10	20	6	57
890466	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	8	8	20	9	7	2	54
890609	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TRABAJO SOCIAL	9	9	12	3	7	7	47
890608	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR PSICOLOGÍA	10	6	12	4	7	4	43
890435	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GENERAL	3		2	6	1	2	14
890483	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA			4	6	1		11
890226	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGÍA	5			1	1		7
890380	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ORT	1	1		4			6
890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MED	5		1				6
890206	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICIÓN Y DIETÉTICA		1	1	1		2	5
890436	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA MAXILOFACIAL		1	2	1		1	5
890363	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MED	1		2		1	1	5
890484	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA	1		2				3
890450	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA		1		2			3
890382	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OTO		1	1		1		3
890283	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA	1			1	1		3
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL		1		1			2
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGÍA GENERAL			1	1			2
890250	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OB	2						2
890266	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA					2		2



De conformidad con los datos que traen los RIPS de la EPS SALUD TOTAL, deja ver que la dentro de la clasificación única de procedimientos en salud, el código 890701 *consulta de urgencia por medicina general* es el de mayor volumen de registros, seguido del código 890601 *cuidado (manejo) intrahospitalario por medicina general*

5.3.9.2.3 Tabla de CUPS de procedimientos SALUD TOTAL

Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	Tot
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITO	32	35	90	25	48	68	298
903866	TRANSAMINASA GLUTÁMICO-PIRÚVICA [ALANINO AMINO TRANSFERASA]	41	32	63	39	38	33	246
903867	TRANSAMINASA GLUTÁMICO OXALACÉTICA [ASPARTATO AMINO TRANSFER	39	31	64	40	38	33	245
903864	SODIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	26	24	69	34	39	23	215
903856	NITRÓGENO UREICO	20	28	37	13	21	19	138
903426	HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA	20	23	32	36	18	7	136
903833	FOSFATASA ALCALINA	19	15	23	22	17	11	107
907106	UROANÁLISIS	14	14	28	14	13	24	107
903439	TROPONINA T CUANTITATIVA	15	7	31	9	21	23	106
939402	NEBULIZACIÓN	12		35	6	13	24	90
901107	COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	11	12	23	13	10	17	86
903026	MICROALBUMINURIA AUTOMATIZADA EN ORINA PARC	12	13	17	20	9	1	72



Conforme a los datos contenidos en los RIPS de la EPS SALUD TOTAL, el CUPS en procedimientos 902210 denominado *Hemograma IV (hemoglobina, hematocrito, recuento eritocrito),* es el que presenta mayor volumen de registros, en especial en el mes de mayo 2024, como segundo CUPS en procedimientos esta *transaminasa glutámico-pirúvica [alanino amino transferasa],* con 246 registros.

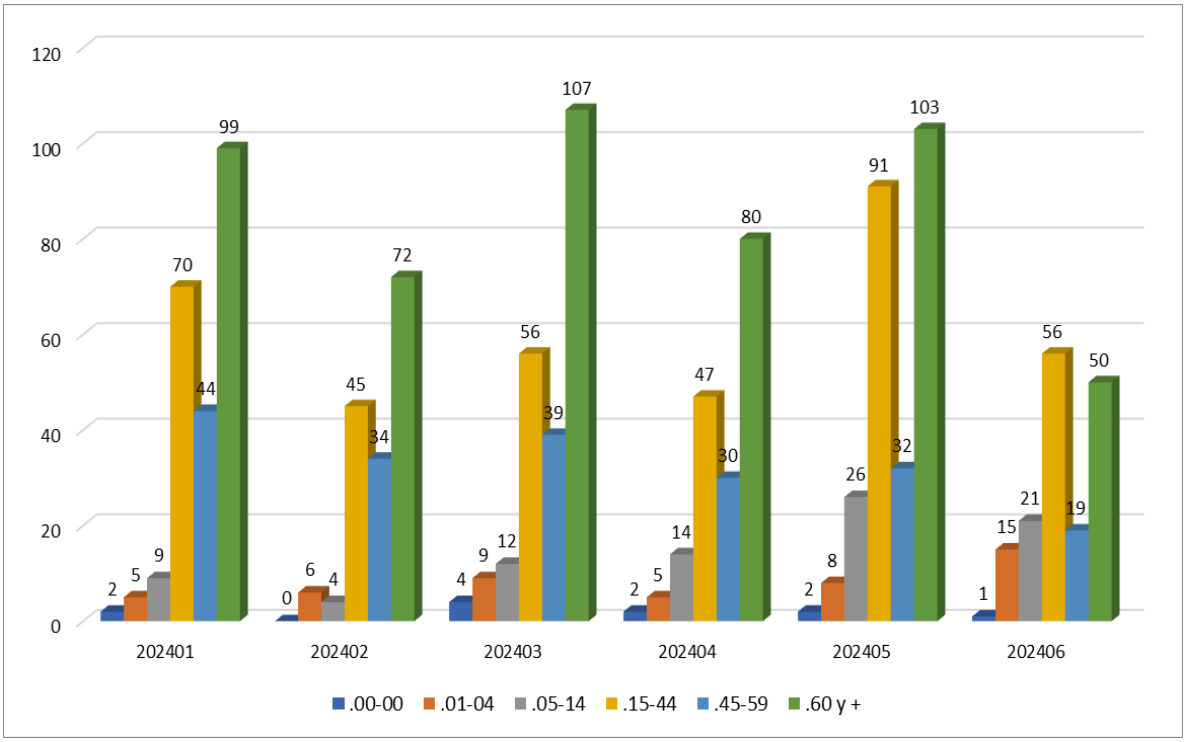
Se observa que en cuanto a los CUPS de procedimientos, están relacionados con pruebas de laboratorio, exámenes especializados y procedimientos rutinarios.

Se anexa listado completo de los CUPS en procedimientos

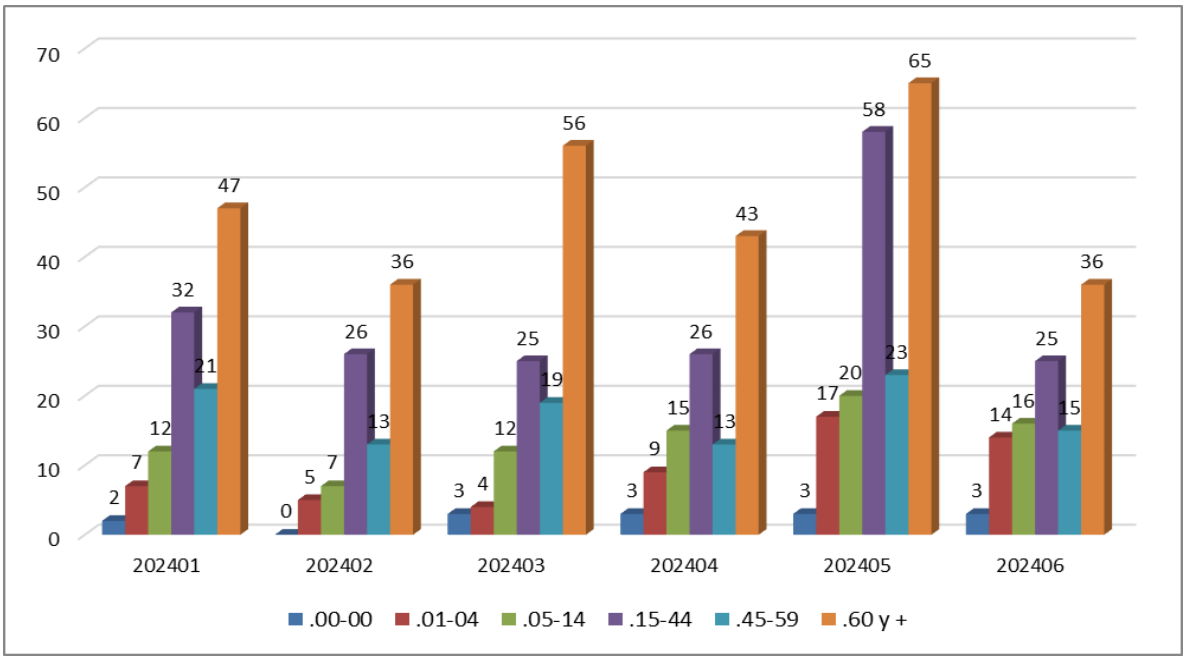
5.3.9.2.4 Análisis de la demanda de servicios (consulta, urgencias, hospitalización, nacidos, procedimientos y otros servicios) SALUD TOTAL

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proce	Otros
202401	**F**	2	**5**	9	**70**	44	**99**	229	99	3	10	0	595	152
202401	**M**	2	**7**	12	**32**	21	**47**	121	117	0	12	0	296	176
202402	**F**	0	**6**	4	**45**	34	**72**	161	65	1	8	0	424	118
202402	**M**	0	**5**	7	**26**	13	**36**	87	138	3	11	0	302	246
202403	**F**	4	**9**	12	**56**	39	**107**	227	110	7	12	0	662	207
202403	**M**	3	**4**	12	**25**	19	**56**	119	111	2	9	0	377	177
202404	**F**	2	**5**	14	**47**	30	**80**	178	102	3	5	0	547	202
202404	**M**	3	**9**	15	**26**	13	**43**	109	137	2	6	0	342	181
202405	**F**	2	**8**	26	**91**	32	**103**	262	209	6	12	0	777	360
202405	**M**	3	**17**	20	**58**	23	**65**	186	230	6	15	0	665	358
202406	**F**	1	**15**	21	**56**	19	**50**	162	153	7	6	0	440	304
202406	**M**	3	**14**	16	**25**	15	**36**	109	117	3	2	0	270	219
Total									**1588**	**43**	**108**	**0**	**5697**	**2700**

Sexo femenino por quinquenios



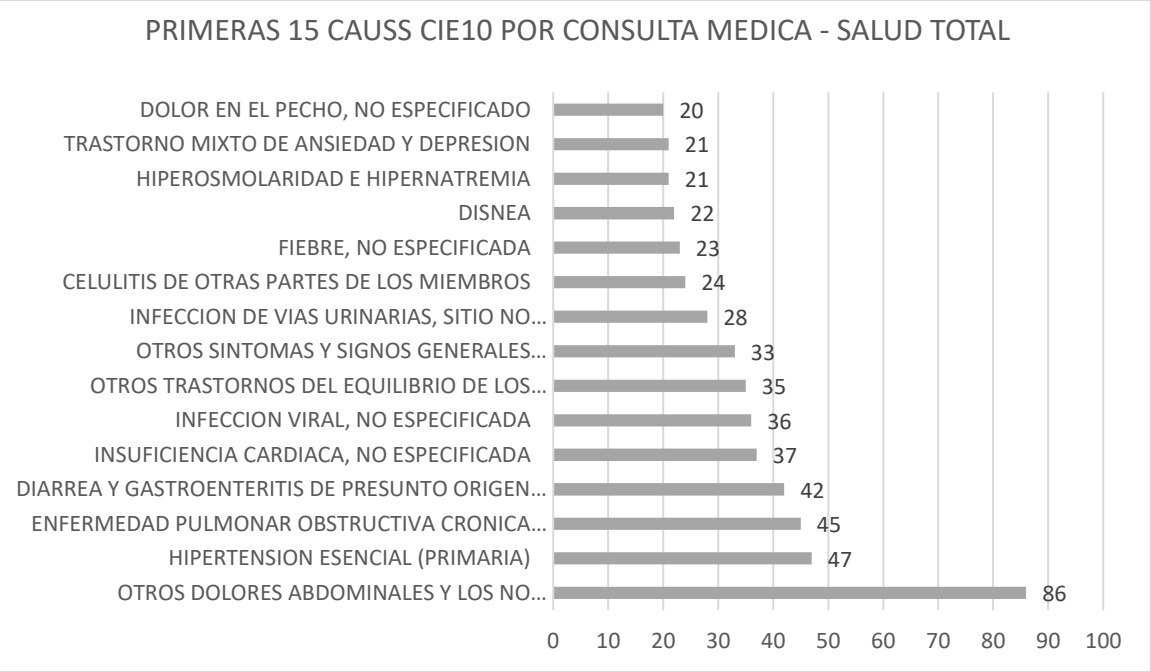
Sexo masculino por quinquenios



En los RIPS del primer semestre 2024 de SALUD TOTAL, el mayor volumen de personas atendidas en la baja complejidad, corresponde al género femenino y son las personas adultas mayores de 60 años, las que demandan más servicios de salud, siendo el servicio de procedimientos el de mayor concurrencia de esta población, destacándose el mes de mayo como el de más alto volumen de asistencia y del género femenino, por lo que se debe hacer seguimiento para verificar que la EPSS SALUD TOTAL cumpla con las obligaciones de aseguramiento para con la este tipo de población que demanda mayoritariamente los servicios de salud debido a sus condiciones.

5.3.9.2.5 Primeras 15 causas CIE 10 por consulta médica SALUD TOTAL

Dx_Nombre	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	4	6	11	26	17	22	86
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	3	12		1	31		47
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESP	2	7		32	2	2	45
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	6	11	2	3	14	6	42
INSUFICIENCIA CARDIACA, NO ESPECIFICADA			6	3	28		37
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	1	1	3	2	17	12	36
OTROS TRASTORNOS DEL EQUILIBRIO DE LOS ELECTROLITOS Y DE LOS LIQUIDOS,			15	11	3	6	35
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	5	3	14	4	2	5	33
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1	6	19		1	1	28
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	13		1			10	24
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	1	1	3	4	10	4	23
DISNEA	6	10			6		22
HIPEROSMOLARIDAD E HIPERNATREMIA			21				21
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	7	7			1	6	21
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO		2	2	2	4	10	20



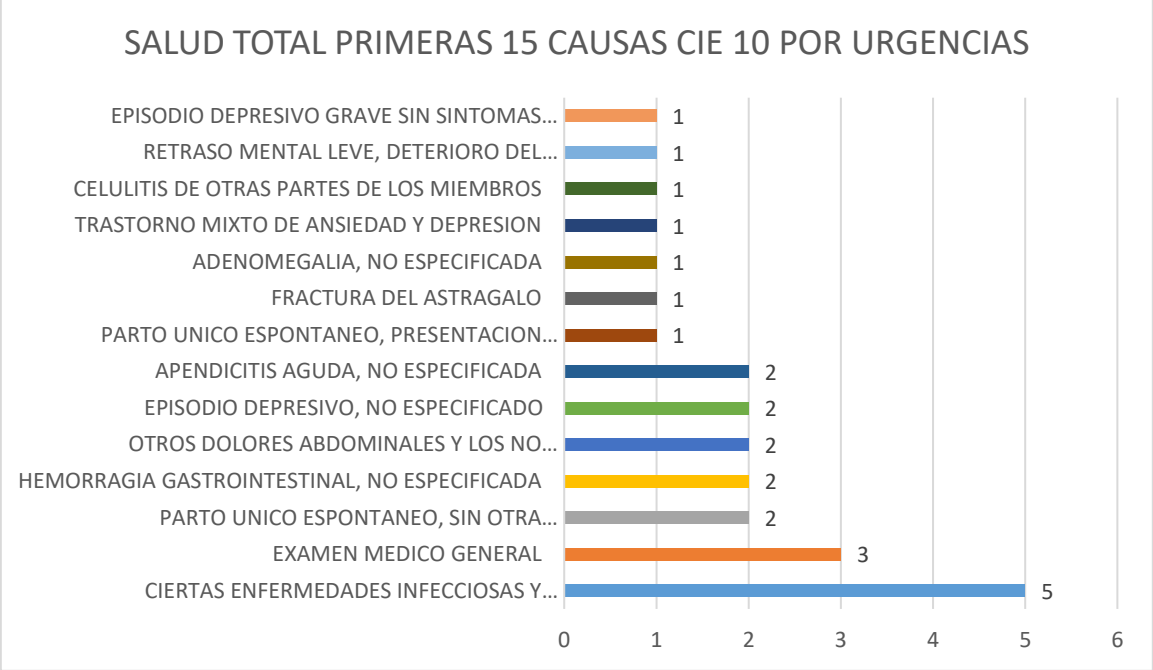
Al consolidar la totalidad de registros de las 15 primeras causas de atención en consulta médica, se tiene que el 17% corresponde a *otros dolores abdominales y los no especificados,* el 9% para *hipertensión esencial primaria* evidenciando que la mayoría de los registros con esta causa corresponden a adultos mayores de edad, por lo que se

advierte la necesidad de vigilar que la EPS SALUD TOTAL les prodigue la atención y acompañamiento que requiere esta población.

Es preciso observar que el 9% de las primeras causas en consulta médica se dan por *enfermedad pulmonar obstructiva crónica*, donde también se evidencia un alto número de registros de personas adultas mayores; promover programas de vida saludable libre de tabaquismo, contaminación ambiental y como evitar sustancias irritantes para los pulmones

5.3.9.2.6 Primeras 15 causas CIE10 por urgencias - SALUD TOTAL

Dx	Dx_Nombre	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
A90X	CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (A00				1	1	3	5
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL			1		2		3
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION			2				2
K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA			1		1		2
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1				1		2
F329	EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO					1	1	2
K359	APENDICITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA			2				2
O800	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	1						1
S921	FRACTURA DEL ASTRAGALO		1					1
R599	ADENOMEGALIA, NO ESPECIFICADA		1					1
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION		1					1
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS					1		1
F709	RETRASO MENTAL LEVE, DETERIORO DEL COMPORTAMIENTO DE GRADO NO ESPECIFI						1	1
F322	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS				1			1



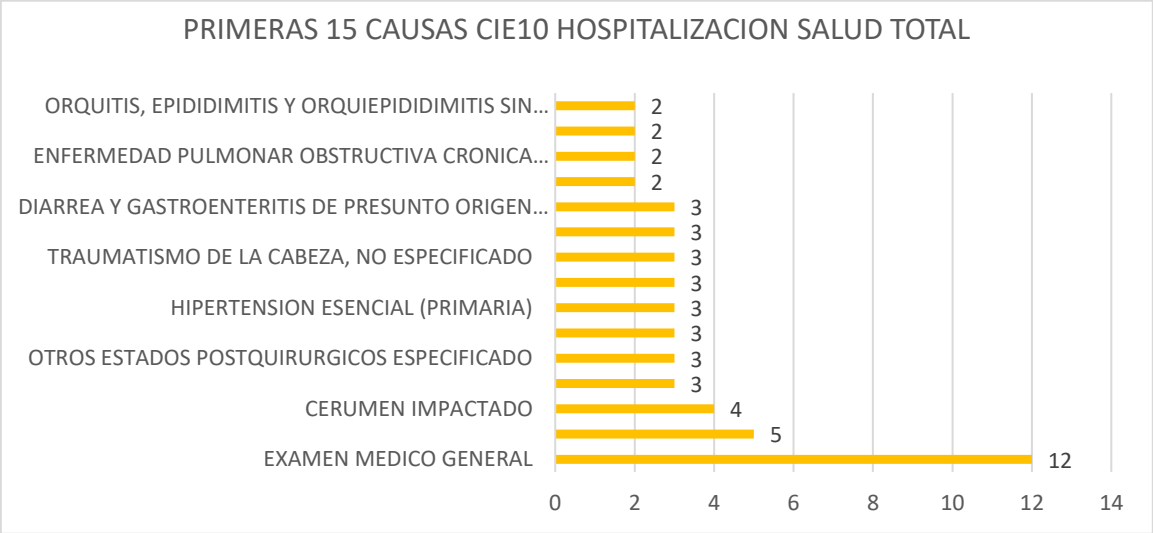
Según información en RIPS, al consolidar la totalidad de los registros de las primeras 15 causas de atención en urgencias se observa que el 20% corresponde a *ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias*, el lavado de manos con regularidad, el consumo de agua potable, mantener la distancia con personas afectadas, son maneras de prevenir dichas enfermedades, de ahí la importancia que la EPS promueva los programas de prevención y detección temprana de la enfermedad

Un 12% de las primeras causas en urgencias son las relacionadas con el *examen médico general* DX Z000, se ha anotado que este diagnóstico no es en sí misma una causa de enfermedad, se registra cuando existe alguna circunstancia que influya en el estado de salud de la persona.

Se evidencia, dentro de estas primeras causas, *episodios depresivos no especificados, episodios depresivos graves sin síntomas psicóticos* y se ha observado que cada vez son más los jóvenes que presentan síntomas relacionados

5.3.9.2.7 Primeras 15 causas CIE10 por Hospitalización SALUD TOTAL

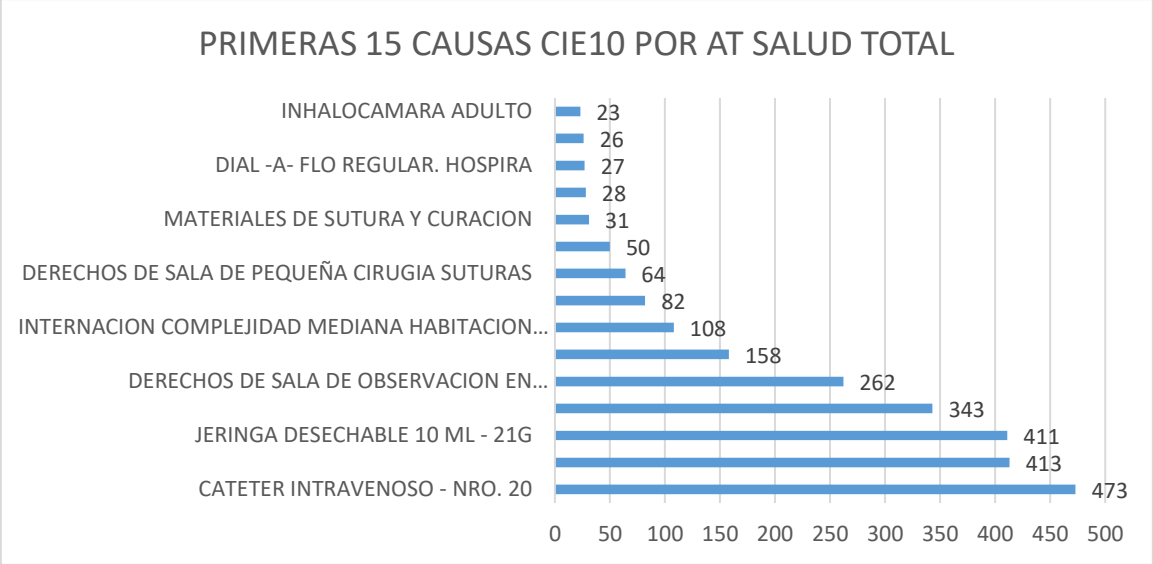
Dx	Dx_Nombre	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	3	4	5				12
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	2		1		2		5
H612	CERUMEN IMPACTADO			1		3		4
R31X	HEMATURIA, NO ESPECIFICADA	1			1		1	3
Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADO	1	1		1			3
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICA			3				3
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)		1			1	1	3
E106	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECI		1	1	1			3
S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO		2			1		3
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICA			2		1		3
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO		3					3
F209	ESQUIZOFRENIA, NO ESPECIFICADA	1				1		2
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA	1			1			2
I500	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA		1	1				2
N459	ORQUITIS, EPIDIDIMITIS Y ORQUIEPIDIDIMITIS SIN ABSCESO		1	1				2



En los registros de usuarios de esta EPSS en Hospitalización, se evidencia que el 23% del total de las 15 primeras causas de hospitalización corresponde a *examen médico general*; al respecto se ha anotado que esta no es una causa de hospitalización, sino que se registra por revisión que permite conocer el estado de salud de las personas en este servicio.

5.3.9.2.8 Primeras 15 causas CIE10 por AT SALUD TOTAL

Ser.	Nombre Servicio	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	45	74	69	72	119	94	473
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	48	52	62	60	109	82	413
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	43	60	71	49	117	71	411
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	54	35	36	46	97	75	343
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	38	31	27	35	78	53	262
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE	13	30	31	26	31	27	158
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	11	20	26	13	24	14	108
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS	11	12	4	13	23	19	82
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS	12	6	8	6	19	13	64
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS	9	10	3	13	10	5	50
39305	MATERIALES DE SUTURA Y CURACION	2	3	2	5	11	8	31
20084644	CANULA NASAL - ADULTO	4	2	5	7	7	3	28
20137389	DIAL -A- FLO REGULAR. HOSPIRA		2	8	4	2	11	27
20097938	HUMIDIFICADOR DESECHABLE HUDSO	4	1	4	7	7	3	26
20151786	INHALOCAMARA ADULTO	3		3	4	10	3	23



El archivo AT contiene la información de otras atenciones en salud, evidenciando que el suministro de catéter intravenoso, suministro de jeringas desechables, los derechos de sala de observación, son las de mayor preponderancia en las primeras causas

5.3.9.2.9 Primeros 20 medicamentos recetados SALUD TOTAL

Mx	Medicamento	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	42	36	57	57	107	71	370
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	29	32	22	31	60	36	210
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	18	28	37	26	41	48	198
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	20	37	25	13	34	37	166
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO - 75MG/3ML] [AMPOLLA] [75.0000] [MILIGRA	14	14	12	18	36	29	123
19924285-34	[TRAMADOL - 50MG/ML SOLUCION IN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIGR	22	13	8	17	28	19	107
19926478-5	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO/DIPIR] [AMPOLLA] [1.0000] [UNIDAD]	14	12	18	11	26	21	102
29523-4	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 250] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	8	20	14	14	23	16	95
20044344-2	[OMEPRAZOL - 40MG POLVO PARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO	8	7	9	9	22	15	70
20010473-4	[ENOXAPARINA - 40MG/0.4ML SOLUC] [JERINGA PRELLENADA] [40.00	8	8	14	7	11	12	60
20085383-15	[ATORVASTATINA - 40MG TABLETA] [TABLETA] [40.0000] [MILIGRAM		12	26	1	9	9	57
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA - 10MG/2ML SOLU] [AMPOLLA] [10.0000] [MILIGR	8	5	8	6	15	13	55
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	4	9	8	6	9	13	49
20035947-28	[OMEPRAZOL - 20MG CAPSULA] [CAPSULA DURA] [20.0000] [MILIGRA	6	5	17	7	4	7	46
20057250-4	[CEFAZOLINA 1G POLVO PARA RECON] [POLVO ESTERIL PARA R] [1.0	1	5	11	3	16	7	43
20104517	[OXIGENO X LITRO] [AEROSOL] [1.0000] [LITROS]	2	2	8	15	9	5	41
19968955-1	[ONDANSETRON - 8MG/4ML SOLUCION] [AMPOLLA] [8.0000] [MILIGRA	3	3	7	4	15	6	38
20046007-2	[TOXOIDE TETANICO - 40UI/0.5ML] [VIAL] [40.0000] [UNIDADES I	4	3	4	1	16	9	37
20123645-4	[LOSARTAN - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]	1	7	9	5	2	7	31
225064-17	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO - 20M] [AMPOLLA] [20.0000] [MILIGR	5		7	4	3	12	31

En la anterior tabla se relacionan los medicamentos que en el periodo, fueron suministrados a los afiliados de la EPS SALUD TOTAL, según lo muestran los RIPS del primer semestre 2024, observando que existen medicamentos que son comunes en cada uno de los meses

5.3.9.2.10 Relación usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre SALUD TOTAL

EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Can
EPS002	1003697923	KELLY MAYERLI GONZALEZ OLIVAR	22	M	04/01/2024	F913	890701	3
EPS002	1004668667	MAURICIO ARCILA SALAZAR	22	M	13/05/2024	S810	890701	4
EPS002	1004669733	VANESSA MARIN LOPEZ	25	F	20/02/2024	A09X	890601	5
EPS002	1004685467	ANA KARINA CANO SANCHEZ	21	F	14/02/2024	T742	890701	9
EPS002	1004738147	ERIKA TATIANA ARCILA PINEDA	20	F	15/02/2024	K929	890701	4
EPS002	1004916859	JUNIOR MAURICIO RAMIREZ OSPINA	26	M	22/01/2024	F412	890609	3
EPS002	1005715200	MICHAEL STIVEN MOLINA AREVALO	24	M	20/04/2024	S099	890701	6
EPS002	1005754593	KAROL YULIANA CASTILLO ORJUELA	21	F	13/01/2024	S831	890701	4
EPS002	1006108510	JUAN CAMILO ALVAREZ ALVAREZ	21	M	30/03/2024	S602	890701	4
EPS002	10073215	ALIRIO DE JESUS CARO ZAPATA	74	M	25/03/2024	I500	890601	4
EPS002	1007353700	LAURA YULIETH LARGO GUEVARA	26	F	19/04/2024	Z359	890701	4
EPS002	10078800	DIDIER DE JESUS SOTO CALDERON	71	M	26/04/2024	M545	890701	7
EPS002	10080864	ANTONIO MARIA PIEDRAHITA QUICENO	70	M	27/04/2024	J441	890601	43
EPS002	10082022	MARIANO SALAZAR ESCUDERO	71	M	07/03/2024	E870	890601	21
EPS002	10085970	ALBEIRO ANTONIO CUERVO RENDON	66	M	23/01/2024	L030	890601	5
EPS002	10087310	JOSE DIDIER RAMIREZ GALLEGO	68	M	19/03/2024	N390	890601	9
EPS002	10088869	RUBEN ANTONIO ARCILA MUNERA	68	M	01/04/2024	J440	890701	7
EPS002	10118267	VICTORIANO PIEDRAHITA BEDOYA	60	M	29/04/2024	R418	890701	8
EPS002	10133216	JORGE HERNAN BELTRAN GIRALDO	55	M	06/01/2024	M796	890701	4
EPS002	10141180	ALDEMAR OROZCO HINCAPIE	53	M	06/05/2024	R55X	890466	5
EPS002	1020747425	FERDINANDO AREVALO RINCON	34	M	03/01/2024	S519	890601	5
EPS002	10253685	CARLOS ARTURO GOMEZ GARCIA	63	M	08/03/2024	K047	890601	6
EPS002	1031128660	PAULA ANDREA SERNA CALLEGO	34	F	21/02/2024	J039	890601	7
EPS002	1054399117	PAOLA FORERO VARON	17	F	27/02/2024	T784	890701	3
EPS002	1061369974	ZHARIK LEANDRA ECHAVARRIA PORRAS	16	F	09/04/2024	F191	890701	3
EPS002	1072649071	LAURA DANERY VILLA ARANGO	18	F	13/04/2024	Z320	890701	7
EPS002	1087550963	MARTA CECILIA MADRIGAL BENJUMEA	59	F	20/02/2024	S729	890701	4
EPS002	1087987148	JOSE ADELMO SABOGAL GODOY	37	M	17/04/2024	M545	890701	6
EPS002	1087996693	YHON MANLLIBER HERNANDEZ CHICA	35	M	06/02/2024	C169	890466	3
EPS002	1087996759	MELANI ALEJANDRA GUZMAN MUÑOZ	17	F	29/02/2024	A161	890601	4
EPS002	1088000005	MANUEL FELIPE GUARIN ZULETA	35	M	16/01/2024	F209	890601	8
EPS002	1088011266	JOSE IVAN IBARRA VASQUEZ	32	M	27/03/2024	F209	890601	7
EPS002	1088014254	BRAYAN ALEXIS VALENCIA GRISALES	31	M	24/03/2024	J039	890701	3
EPS002	1088018179	MONICA ALEJANDRA ACEVEDO VALENCIA	30	F	22/03/2024	R102	890701	4
EPS002	1088019922	SEBASTIAN JIMENEZ PINEDA	29	M	21/02/2024	R103	890701	3

EPS002	1088026558	JOHAN SEBASTIAN GIL PULGARIN	28	M	18/02/2024	F112	890701	8
EPS002	1088027875	VANESSA VITERY BUITRAGO	27	F	11/01/2024	F412	890701	4
EPS002	1088028629	MANUELA JIMENEZ MONTOYA	27	F	07/04/2024	O041	890701	5
EPS002	1088028980	CRISTIAN DAVID MORENO HERNANDEZ	27	M	06/03/2024	F310	890701	5
EPS002	1088029152	ARIADNA SALOME ARICAPA GARCIA	9	F	15/04/2024	T742	890701	3
EPS002	1088036928	YULI KATHERINE MUÑOZ DOMINGUEZ	25	F	25/02/2024	Z349	890601	5
EPS002	1088042180	JEREMIAH QUINTERO SAENZ	3	M	17/02/2024	R11X	890701	3
EPS002	1088042520	JACOBO VELEZ BOTERO	2	M	21/03/2024	A90X	890701	3
EPS002	1088042840	NICOLAS VIVEROS CANO	2	M	19/01/2024	R11X	890701	11
EPS002	1088238717	MARIA LUCERO BLANDON	39	F	02/01/2024	F312	890701	19
EPS002	1088244692	JOHN ALBERT GIRALDO SERNA	37	M	07/01/2024	L031	890601	12
EPS002	1088255416	EMANUEL VELEZ CADAVID	18	M	15/02/2024	S051	890701	5
EPS002	1088355457	KELLY DAHIANA MARTINEZ RIOS	25	F	01/04/2024	F314	890701	5
EPS002	1088360765	LUISMAR YAKARI GIMENEZ CRISTANCHO	24	F	06/04/2024	Z321	890701	3
EPS002	1088827965	JUAN CARLOS MANRIQUE ZAPATA	23	M	09/04/2024	S681	890701	4
EPS002	1088831881	JOSE CAMILO MORALES LOAIZA	15	M	14/05/2024	B349	890483	6
EPS002	1088883302	EMANUEL MORALES LOAIZA	11	M	03/05/2024	B349	890483	5
EPS002	1088886233	MARIA JOSE MUÑOZ CUARTAS	4	F	17/03/2024	S500	890701	4
EPS002	1089105038	MATIAS MARIN JARAMILLO	1	M	20/04/2024	S035	890701	3
EPS002	1089387950	WEDNEY NAELA TORRES RODRIGUEZ	10	F	20/03/2024	R688	890483	3
EPS002	1089392990	DILAN ANDRES SUAREZ RIOS	2	M	19/04/2024	T742	890701	3
EPS002	1089612144	AHUSTIN GARCIA FRANCO	13	M	22/02/2024	S900	890601	15
EPS002	1089632019	SARA RIVERO CORTES	7	F	24/04/2024	A09X	890701	3
EPS002	1089635708	CLAUDIA YERETZY BUSTAMANTE JIMENEZ	6	F	22/03/2024	G409	890701	6
EPS002	1089643456	MARIANTONIA GUZMAN RAIGOZA	3	F	07/03/2024	T742	890701	6
EPS002	1089748587	SAN MIGUEL RIOS PINO	7	M	19/02/2024	R560	890701	8
EPS002	1094928651	GINNA MARCELA HISNESTROZA SANCHEZ	36	F	27/02/2024	R104	890701	5
EPS002	1097040019	MARIA YULIE CHAGUENDO PINO	27	F	10/05/2024	F329	890701	10
EPS002	1097388978	MAROLIN SAMARA RESTREPO AGUIRRE	20	F	14/04/2024	Z321	890701	3
EPS002	1097390671	LUZ AIDEE RIOS GARCIA	39	F	26/03/2024	R104	890601	6
EPS002	1127915488	FRANCISCO IGNACIO RAMIREZ CEFERINO	47	M	18/02/2024	S518	890701	4
EPS002	1128905356	JUAN JOSE MARIN ECHEVERRY	17	M	19/03/2024	K922	890601	3
EPS002	1128908020	MARKUS NIEVES TANGARIFE	10	M	19/01/2024	F639	890701	18
EPS002	1128912577	ANTHONY AGUIRRE MONTES	2	M	20/03/2024	Q850	890601	6
EPS002	1128913777	THALIANA CARMONA LOPEZ	0	F	24/03/2024	Z370	890601	4
EPS002	1130670956	JHONATHAN TORO FELIX	37	M	29/05/2024	F195	890608	6
EPS002	1140064408	MAICOL STEVEN VALENCIA GRISALES	16	M	13/04/2024	F322	890701	3
EPS002	1140065451	ALFREDO PEREZ ROJAS	14	M	29/02/2024	R55X	890701	5
EPS002	1140066064	MARIANA CASTRO VARGAS	13	F	31/05/2024	F412	890701	6
EPS002	1140066238	ISABELLA PULGARIN TORRES	13	F	12/03/2024	F419	890701	8

EPS002	1143253487	BRAYAN JOSE GUETE BLANQUICETT	29	M	06/02/2024	R104	890435	3
EPS002	1193090403	FERNAN ANDRES BETANCURT TABARES	22	M	18/03/2024	S522	890701	3
EPS002	1206936	EUCLIDES DE JESUS ARANGO ZULUAGA	94	M	26/02/2024	S700	890701	4
EPS002	1214805	CARLOS EDUARDO VALENCIA VARGAS	88	M	01/04/2024	D649	890701	6
EPS002	1410674	RAMON ELIAS LOPEZ GOMEZ	83	M	22/05/2024	I10X	890611	17
EPS002	14444297	JOSE GERARDO VARGAS CARDENAS	70	M	16/04/2024	J440	890601	10
EPS002	15899649	JOSE HERNANDO SOTO GALEANO	67	M	06/03/2024	N200	890601	4
EPS002	15914750	JOSE HUMBERTO VARGAS	63	M	09/02/2024	Z988	890701	8
EPS002	15922508	JOSE EDELMIS LADINO CALVO	48	M	02/01/2024	S518	890601	3
EPS002	16051278	CARLOS ARIEL RAMIREZ LOPEZ	62	M	26/03/2024	H579	890466	3
EPS002	18389994	PABLO JESUS COCA ALVAREZ	60	M	15/02/2024	R688	890466	3
EPS002	18500198	RUBEN DARIO SALDARRIAGA RUIZ	68	M	15/03/2024	R688	890601	4
EPS002	18502041	JOSE UBERTO GARCIA CASTAÑO	63	M	02/01/2024	R31X	890601	5
EPS002	18502632	JAIME ALBERTO POSADA TORRES	62	M	30/03/2024	K297	890701	3
EPS002	18503119	MIGUEL ANGEL BAENA ESPINEL	61	M	25/01/2024	F412	890608	3
EPS002	18505110	JOSE ALBEIRO CARMONA GOMEZ	58	M	12/01/2024	A150	890466	6
EPS002	18516099	JORGE SANTIAGO ZABALA ROJAS	44	M	14/01/2024	R11X	890701	10
EPS002	18518687	JHON JANER GUARIN BEDOYA	42	M	12/02/2024	M799	890701	14
EPS002	18532626	REINEL BERLEY QUINTERO CARDONA	45	M	03/03/2024	K590	890701	6
EPS002	24306032	MARIA CRISTINA MARIN TREJOS	75	F	07/03/2024	R739	890601	3
EPS002	24387271	CARMEN SANCHEZ VELEZ	67	F	01/02/2024	R55X	890701	10
EPS002	24435378	MARIA ROSALBA HENAO ARIAS	62	F	02/02/2024	A09X	890601	5
EPS002	24574053	MARLENY BENAVIDES PEREZ	72	F	06/03/2024	I509	890601	6
EPS002	24684709	GLORIA CECILIA GONZALES DE ZULUAGA	76	F	20/04/2024	R53X	890701	6
EPS002	24756840	MARIA DORALICE PINEDA DE LOPEZ	71	F	19/03/2024	E878	890601	15
EPS002	24826569	MAGOLA LONDOÑO GOMEZ	74	F	20/05/2024	L039	890611	14
EPS002	24909269	SARA RIVERA	84	F	14/03/2024	A09X	890701	3
EPS002	24921408	MARIA DORALICE SEPULVEDA DE QUINTERO	86	F	18/03/2024	A499	890480	7
EPS002	24921837	MARIA GUISELLI BARAHONA GALLEGO	82	F	28/05/2024	I509	890611	27
EPS002	24938877	MARINA MONTOYA SANTA	79	F	05/04/2024	M703	890701	3
EPS002	24940204	MARIA DELFINA RIVERA CASTAÑO	76	F	17/01/2024	N189	890466	3
EPS002	24955813	GLADYS GIRALDO TORRES	71	F	19/06/2024	J440	890601	11
EPS002	25092799	CECILIA VILLA HINCAPIE	82	F	04/03/2024	R509	890701	3
EPS002	25119959	NUBIA ALVAREZ RUEDA	64	F	26/03/2024	J81X	890701	10
EPS002	2517506	SERAFIN DE DIOS ORTIZ RINCON	75	M	22/02/2024	Z000	890601	12
EPS002	25175310	NATALI SERNA AGUIRRE	43	F	06/06/2024	B349	890466	6
EPS002	25180600	MARIA JANETH MARULANDA RIVERA	51	F	25/02/2024	N390	890701	7
EPS002	25193390	CRUZ ELENA ARROYAVE CASTAÑEDA	59	F	17/01/2024	J159	890402	4
EPS002	25209922	CARMEN TULIA VILLADA MORALES	84	F	06/02/2024	I639	890466	3
EPS002	2539123	JULIO ANCIZAR HENAO LOPEZ	91	M	16/05/2024	R55X	890466	4

EPS002	2559418	LUIS ANIBAL RENDON TANGARIFE	88	M	26/06/2024	R104	890601	7
EPS002	2619732	JUSTO PASTOR NIETO ROJAS	87	M	18/03/2024	N511	890601	5
EPS002	2657584	ANGEL MARIA VALENCIA DUQUE	89	F	26/03/2024	R11X	890701	4
EPS002	29184452	MARIA LIDER MILLAN DE CARDENAS	74	F	12/02/2024	I10X	890601	3
EPS002	30324991	CLAUDIA LILIANA JIMENEZ ARANGO	52	F	31/03/2024	R509	890701	4
EPS002	41308548	LEONOR GUAUQUE VARON	86	F	27/02/2024	I209	890701	19
EPS002	41595760	DEYANIRA HERRERA DE LOPEZ	71	F	23/06/2024	K85X	890601	3
EPS002	42013204	SANDRA AMAYA HERNANDEZ	49	F	22/06/2024	R104	890602	4
EPS002	42051022	MARTHA LIGIA AGUDELO RESTREPO	68	F	15/03/2024	I509	890701	3
EPS002	42053257	ROSALBA JARAMILLO MARULANDA	64	F	30/01/2024	I509	890701	4
EPS002	42110538	GLORIA ISABEL RIOS GIL	52	F	08/03/2024	E162	890601	5
EPS002	42123640	MARIA YOLANDA AMARILES	61	F	08/01/2024	I872	890601	3
EPS002	42126016	MARTHA ISABEL ANGEL MARIN	48	F	10/04/2024	K089	890701	12
EPS002	42159771	LEYDI JOHANNA ALVAREZ MADRID	39	F	23/06/2024	R104	890602	5
EPS002	43426255	CLAUDIA ELENA ARISTIZABAL CORREA	61	F	16/02/2024	S720	890601	8
EPS002	4384195	JULIO CESAR MONTOYA ACEVEDO	64	M	16/02/2024	J449	890701	8
EPS002	4492361	JOSE ANTONIO MUÑOZ VARGAS	87	M	16/06/2024	L031	890601	10
EPS002	4516786	HECTOR JULIAN JARAMILLO RAMIREZ	41	M	07/01/2024	S700	890601	10
EPS002	4518363	MAURICIO ALEXANDER CIFUENTES PARRA	40	M	25/03/2024	S617	890701	4
EPS002	4523421	CESAR ARGIRO QUINTERO MAZO	63	M	19/02/2024	J168	890612	4
EPS002	51644854	LUZ ESTELA VELOSA	65	F	14/05/2024	A09X	890466	3
EPS002	6357467	GUILLERMO ANGEL GONZALEZ	61	M	13/02/2024	I10X	890701	5
EPS002	6450632	IVAN OLMEDO DIEZ DAVILA	73	M	18/04/2024	I200	890601	10
EPS002	71633313	JESUS MARIA OCAMPO MARTINEZ	68	M	26/02/2024	R060	890601	10
EPS002	92514791	HAROLD WILSON VALENCIA PATERNINA	54	M	01/04/2024	R05X	890701	10
EPS002	93337481	JUAN CARLOS BALLESTEROS ESCOBAR	55	M	07/04/2024	N428	890701	6

5.3.9.2.11 PQRS SALUD TOTAL

1. Tipo Identificación	2. Identificación	3. Fecha Radicación PQR (dd/mm/aaaa)	4. Fecha Respuesta PQR (dd/mm/aaaa)	5. Resolución completa y de fondo de la PQR	6. Fecha estimada de resolución de la PQR según criterio del auditor	7. Resolución oportuna de la PQR	8. Cumplimiento	9. Comentarios Auditor
CC	16210812	26/06/2023	29/06/2023	Cumple	29/06/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 26/09/2023 ante asociación de usuarios porel usuario con cc 16210812 Edilberto Bernal Lucio, Contacto # 0626235135, clasificada como Riesgo simple, en la que solicita cambio de prestador clinica Rosales ya que no contestan para solicitar atención cita de cuidado paliativos. . En la respuesta y gestión de PQRS el 29/06/2023 aportada por la EPS se evidencia respuesta indicando se genera autorización para CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS en la IPS INST. DE EPILEPSIA Y PARKINSON, Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondo la PQR dentro de los tiempos establecidos (72 Horas) En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.

CC	4577468	20/09/2023	21/09/2023	Cumple	25/10/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 20/09/2023 por correo electronico ante servicio al cliente por el usuario con cc 4577468 Alfredo Hernandez, radicado # 20239300403153612, clasificada como Riesgo simple, en la que solicita oportunidad en la realización de cirugia Herniorrafia inguinal ya que le han cancelado 3 veces prestador Clinica Rosales . En la respuesta y gestión de PQRS el 21/09/2023 aportada por la EPS se evidencia respuesta indicando Se realiza la debida gestión y se programa usuaria para el 18/10/2023 a las 07 am con el Dr.Peñalosa. Programación cirugia se comunica 24 horas antes para indicar preparación y valoración por anestesiología., Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondo la PQR dentro de los tiempos establecidos (72 Horas) En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.
CC	24763264	6/08/2023	13/06/2023	Cumple	13/06/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 08/06/2023 por contactenos Web por la usuaria con cc 24763264 Yolanda Cardenas Salazar, Contacto # 0608233753, clasificada como Riesgo simple, en la que solicita oportunidad en la asignación de cita con Otorrino, prestador Clínica Rosales. En la respuesta y gestión de PQRS el 13/06/2023 aportada cita para el 27/06/2023 a las 07:10, Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondo la PQR dentro de los tiempos establecidos (72Horas) En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.

CC	4595830	4/10/2023	4/12/2023	Cumple	2/05/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 10/04/2023 ante la Supersalud porel usuario con cc 4595830 Juan Esteban Llanos Lopez , Rad.# 04102315054, clasificada como queja, en la que solicita oportunidad en la asignación de cita para Cirugia de prostata con el prestador Calculaser. En la respuesta y gestión de PQRS el 12/04/2023 Programado para el 21/04/2023 a las 06:30am con Dr. Muñoz en CALCULASER, Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondo la PQR dentro de los tiempos establecidos (15 días) La EPS resuelve de forma oportuna y de fondo a la PQR dan respuesta 2 dias después, cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no le aplica Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023. LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.
CC	4408185	6/01/2023	6/08/2023	no Cumple	26/06/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 01/06/2023 ante la Supersalud porel usuario con cc 4595830 Carlos Alberto Toro , Rad.# 0601231249, clasificada como queja, en la que solicita presentó unas incapacidades con nosotros, pero a la fecha y pese a tener todas las radicaciones la EPS Salud total no ha generado el pago de las mismas, En la respuesta y gestión de PQRS el 08/06/2023Por lo tanto es necesario que el usuario aclare la interrupción que presenta con el fin de validar a que entidad le corresponde el pago de las incapacidades pendientes. Por lo anterior las incapacidades se encuentran sin valor hasta no completar la documentación completa. Dicho trámite lo puede realizar el empleador por el portal web: , Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondo la PQR dentro de los tiempos establecidos (15 días) La EPS resuelve de forma oportuna, cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no le aplica Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023. LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.

CC	24942043	24/10/2023	24/10/2023	No Cumple	27/10/2023	Cumple	No Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 24/10/2023 ante Contactenos Web por la usuaria con cc 249420432 Maria Lindelia Ospina Franco, Contacto # 1024235507, clasificada como Riesgo simple, en la que solicita entrega del suplemento ensure. En la respuesta y gestión de PQRS el 24/10/2023 la EPS indica es necesario aportar Orden médica, Mipres, Historia clínica para proceder a la autorización., Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y no de fondo el mismo día la PQR dentro de los tiempos establecidos (72 Horas) En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria NO CUMPLE.
CC	10092176	27/01/2023	31/01/2023	Cumple	17/02/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 27/01/2023 ante la asociación de usuarios porel usuario con cc 4595830 Jos é Bernardo santa Cortes , Rad.# 01272329914, clasificada como queja, en la que solicita al prestador HUSJ asignación de cita Ortopedia, no contestan el telefóno y le toco asistir de manera presencial , identificando que tenian descolgado el telefóno. En la respuesta y gestión de PQRS el 31/01/2023 responden que el prestador se comprometio a generar plan de acción para que noi vuelva a presentar dicha situación. Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondo la PQR a las 2 días dentro de los tiempos establecidos (15 días) La EPS resuelve de forma oportuna y no de fondo a la PQR dan respuesta 5 dias después, cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no le aplica Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023. LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.

CC	79552130	26/01/2023	30/01/2023	Cumple	16/02/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 26/01/2023 ante Contactenos Web porel usuario con cc 79552130 Nelson Efrain Vega , Rad.# 01262325724, clasificada como queja, en la que solicita Cita prioritaria con Medicina Interna con el prestador clínica los Rosales, En la respuesta y gestión de PQRS el 30/01/2023 Asignación de cita con Medicina Interna Dra Carlos Mauricio Guirales el 07/02/2023 a las 04:00 pm , Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondoa los 2 días la PQR dentro de los tiempos establecidos (15 días) La EPS resuelve de forma oportuna y no de fondo a la PQR dan respuesta 5 dias después, cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no le aplica Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023. LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.
CC	42008246	26/01/2023	2/02/2023	Cumple	16/02/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 26/01/2023 ante supersalud por la usuaria con cc 42008246 Beatriz Parra Gomez , Rad.# 1262314766, clasificada como queja, en la que solicita requiere autorización, programación y prestación efectiva de neumologia, control de cirugía de cabeza y cuello, En la respuesta y gestión de PQRS el 02/02/2023 Asignación de cita con Especialista cabeza y cuello 22/02/2023 a las 10:00am, Cita Neumología 09/02/2023 a las 11:30, Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondoa los 5días la PQR dentro de los tiempos establecidos (15 días) La EPS resuelve de forma oportuna y no de fondo a la PQR dan respuesta 5 dias después, cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no le aplica Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023. LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.

CC	9861104	3/10/2023	15/03/2023	Cumple	3/04/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 10/03/2023 por correo electronico ante servicio al cliente por el usuario con cc 9861104 Andrés Felipe Bernal Franco, Rad # 20232100002954482, clasificada como PQR, en la que solicita oportunidad en la realización de rdaiografia de mano . En la respuesta y gestión de PQRS el 15/03/2023 Programado para el 21 de marzo de 2023 a las 10:20 pm, sede IDIME CIRCUNVALAR.Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondo a los 3 días la PQR dentro de los tiempos establecidos (15 días) La EPS resuelve de forma oportuna y no de fondo a la PQR dan respuesta 5 dias después, cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no le aplica Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023. LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.
CC	25155441	30/09/2023	10/02/2023	Cumple	4/10/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 30/09/2023 ante Contactenos Web por la usuaria con cc 25155441 Gloria Amparo Franco, radicado # 0930231153, clasificada como reclamo, en la que solicita oportunidad en la Autorización cita optometria. . En la respuesta y gestión de PQRS el 02/10/2023 No requiere autorización indican telefono y requisitos para solicitar la cita. Contrato con Opticas Univer, Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondo la PQR en 24 horas esta dentro de los tiempos establecidos (72 Horas) En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.

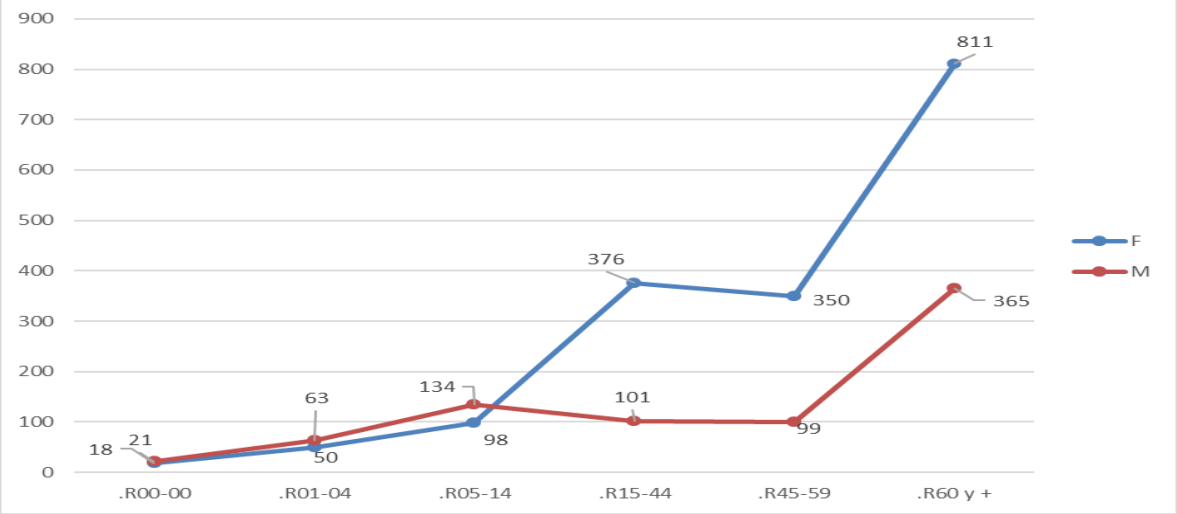
CC	30282149	14/08/2023	16/08/2023	Cumple	17/08/2023	Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 14/08/2023 ante Contactenos Web por la usuaria con CC 3028214 Flor Alba Menjura, radicado # 0814234768, clasificada como reclamo, en la que Reporta El día 23 de mayo tuve una cita de oftalmología en clínica de estudios oftalmológicos en Pereira con el profesional Luis Marcelo Valencia Londoño, quien actúo de manera poco profesional durante toda la consulta, estuvo constantemente en su celular sin realizar una adecuada valoración clínica, con actitud agresiva me tomó las manos . En la respuesta y gestión de PQRS el 16/08/2023 Se realiza intervención de manera oportuna y eficiente las observaciones y sugerencias, Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondo la PQR en 24 horas esta dentro de los tiempos establecidos (72 Horas) En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.
TI	1128908957	28/12/2023	1/05/2024	Cumple	2/12/2024	No Cumple	Cumple	Se encuentra queja interpuesta el 28/12/2023 por la madre del menor con TI 1128908957 , clasificada como Reclamo Riesgo Simple, en la que Reporta Solicita asignación para mesa basculante, refiere hace 6 meses envío documentos no han programado . En la respuesta y gestión de PQRS el 05/01/2024 asignan cita en clínica Rosales para 18/01/2024 a las 09:15 , Se evidencia que la EPS resolvió en forma completa y de fondo la PQR. Dando cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.

De conformidad con la guía de auditoria GAUDI, creado por la circular externa 0001 de 2020, modificada por las circulares externas 202215100000046-5, 202215100000057-5 de 2022 y teniendo en cuenta la circular 2023151000000010-5 de 2023 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud y cuyo objeto es mejorar la identificación de los casos con el mayor nivel de urgencia, de tal manera que la gestión de estas se priorice por parte de las entidades responsables del aseguramiento en salud y su red prestadora de servicios de salud y proveedores de tecnologías en salud, se determina por parte de la auditoria CER e.a.t que la EPS SALUD TOTAL cumple de manera general con lo normado frente a la resolución de PQRS, toda vez que solo se evidenció un caso , según la muestra auditada, con resolución de la PQRS sin la oportunidad requerida.

5.3.9.3 EPSS 010 SURA

5.3.9.3.1 Caracterización de la población atendida a Junio 2024 SURA

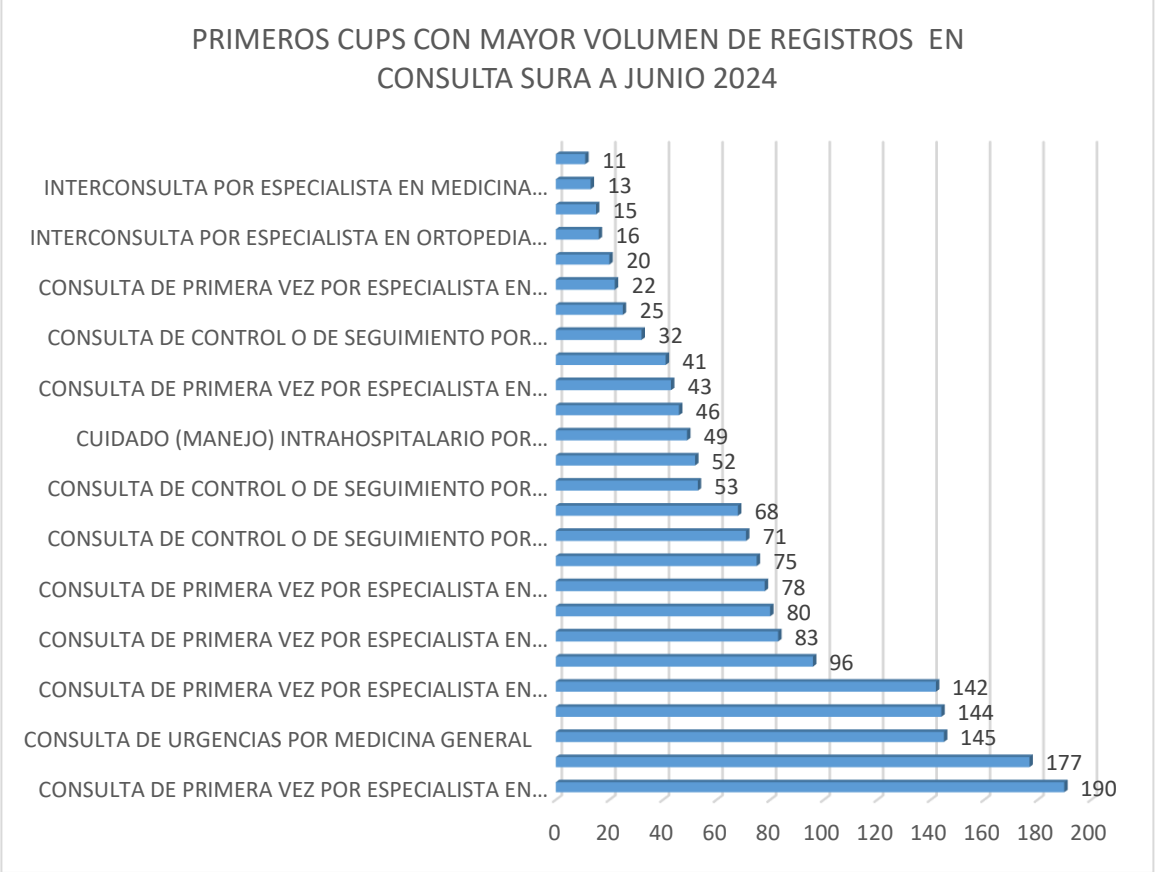
Periodo	Sexo	.R00-00	.R01-04	.R05-14	.R15-44	.R45-59	.R60 y +	.Total
202401	F	1	5	10	67	40	110	233
202401	M	2	8	19	17	13	53	112
202402	F	1	8	14	46	65	99	233
202402	M	5	15	21	12	16	48	117
202403	F	3	6	17	61	46	115	248
202403	M	1	7	23	15	13	58	117
202404	F	6	15	20	53	70	158	322
202404	M	2	10	21	20	22	75	150
202405	F	2	9	18	68	72	178	347
202405	M	5	10	26	18	20	61	140
202406	F	5	7	19	81	57	151	320
202406	M	6	13	24	19	15	70	147
Total general		**39**	**113**	**232**	**477**	**449**	**1,176**	**2,486**



De conformidad con los RIPS de la EPS SURA, se evidencia que del total y registros atendidos con servicios de salud en la baja complejidad, el 68% corresponde al género femenino y el 32% al género masculino, el 47% de los registros consignados en la tabla anterior corresponden a población adulta mayor de 60 años, mientras que el 37% lo comprende la población entre los 15 y los 59 años de edad, lo cual indica un alto porcentaje de población en condiciones de trabajar y por ende se espera encontrarlos en las bases de datos del régimen contributivo.

5.3.9.3.2 Caracterización de la demanda tabla CUPS consulta SURA

Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	#Con
890266	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	24	26	45	26	51	18	190
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	5	7	17	47	67	34	177
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	16	9	31	9	26	54	145
890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MED	20	18	35	21	35	15	144
890283	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA	14	20	25	24	34	25	142
890206	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	14	9	22	22	14	15	96
890282	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOL	13	14	16	12	17	11	83
890383	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PED	11	16	15	12	18	8	80
890280	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAU	14	7	15	12	24	6	78
890250	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OB	13	10	15	12	16	9	75
890350	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GIN	11	10	14	10	12	14	71
890382	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OTO	7	21	5	11	14	10	68
890380	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ORT	11	11	5	6	17	3	53
890306	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICIÓN Y DIETÉTI	11	4	9	6	13	9	52
890602	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZAD		5	2	19	19	4	49
890612	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TERAPIA RESPIRATORIA			4	27	10	5	46
890242	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGÍA	5	12	6	9	6	5	43
890611	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR FISIOTERAPIA	2		2	20	14	3	41
890342	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DER	5	8	5	3	6	5	32
890235	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GENERAL	2	7	6	7	2	1	25
890246	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GASTROENTEROLOGÍ	5	1	1	8	2	5	22
890609	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TRABAJO SOCIAL	1		3	3	6	7	20
890480	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2		4	1	5	4	16
890608	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR PSICOLOGÍA	3		3	2	2	5	15
890466	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	1		2	1	5	4	13
890346	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GAS	2	2	2	3		2	11



Conforme a los RIPS de la EPS SURA analizados, se observa que el CUPS con más registros consignados corresponde 890266 *consulta de primera vez por especialista- medicina interna,* destacándose el mes de abril como el de más alto volumen de registros

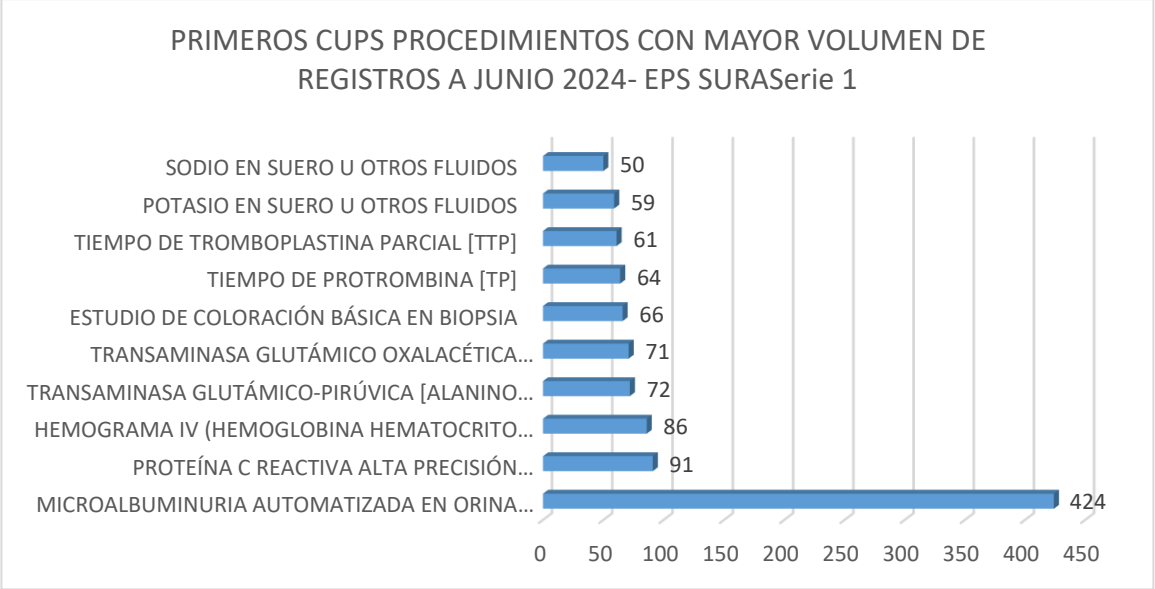
En segundo lugar se encuentra el CUPS 890601 *cuidado (manejo) intrahospitalario por medicina general* con 177 registros

Se evidencia en la tabla anterior que en el mes de Abril, es en el cual se presenta el mayor volumen de registros de CUPS por consulta de los afiliados a SURA

5.3.9.3.3 Tabla de CUPS por procedimientos SURA a Junio 2024

Cups	Nombre_Cups	2024 01	2024 02	2024 05	2024 03	2024 04	2024 06	Total Px.
903026	MICROALBUMINURIA AUTOMATIZADA EN ORINA PARCIAL	47	48	114	59	81	75	424
906913	PROTEÍNA C REACTIVA ALTA PRECISIÓN AUTOMATIZADO	7	6	16	10	12	40	91
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITO	7	6	15	6	23	29	86
903866	TRANSAMINASA GLUTÁMICO-PIRÚVICA [ALANINO AMINO TRANSFERASA]	10	6	13	6	10	27	72
903867	TRANSAMINASA GLUTÁMICO OXALACÉTICA [ASPARTATO AMINO TRANSFER	10	6	12	6	10	27	71
898101	ESTUDIO DE COLORACIÓN BÁSICA EN BIOPSIA	15	9	12	6	6	18	66
902045	TIEMPO DE PROTROMBINA [TP]	3	12	9	11	11	18	64
902049	TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL [TTP]	2	12	7	11	11	18	61
903859	POTASIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	10	5	3	12	12	17	59
903864	SODIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	8	5	3	6	11	17	50

Fuente: 66001_Rips_Dosqdas/1.3.a (Px)



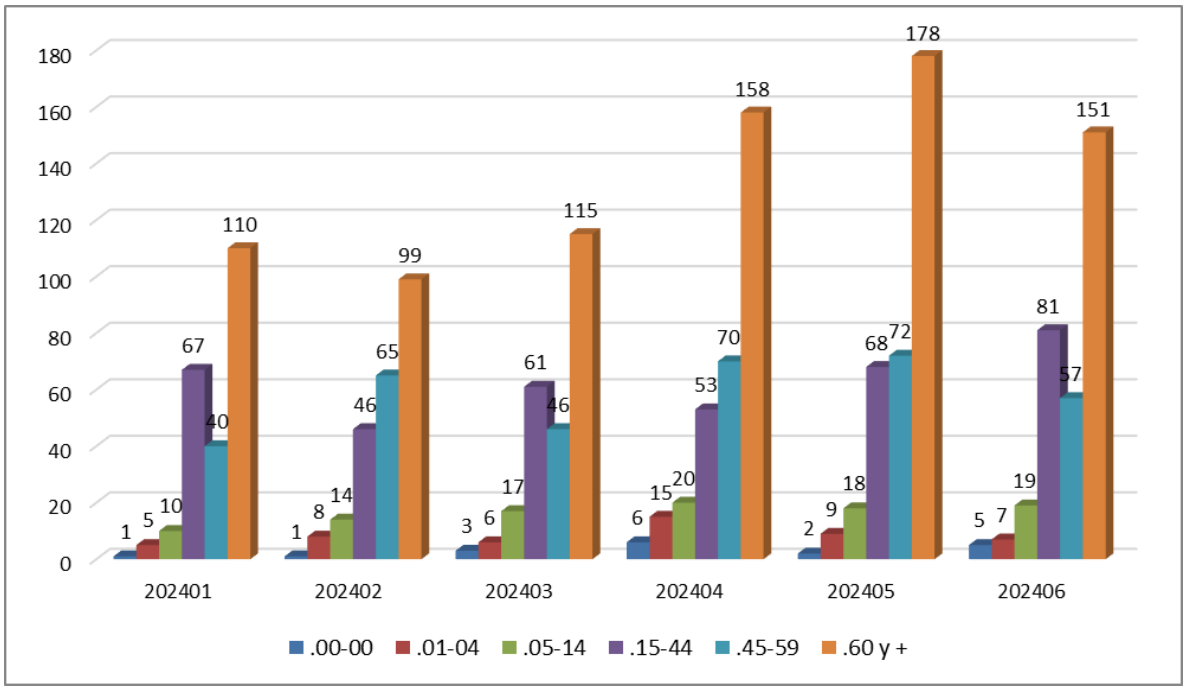
Se observa que en cuanto a los CUPS de procedimientos, están relacionados con pruebas de laboratorio, exámenes especializados, siendo el CUPS 903026 *microalbuminuria automatizada en orina parcial,* el .mayor cantidad de registros presenta, según RIPS de la EPS SAURA y es el mes de Mayo en el que se destaca este procedimiento.

Se anexa listado completo de los CUPS en procedimientos

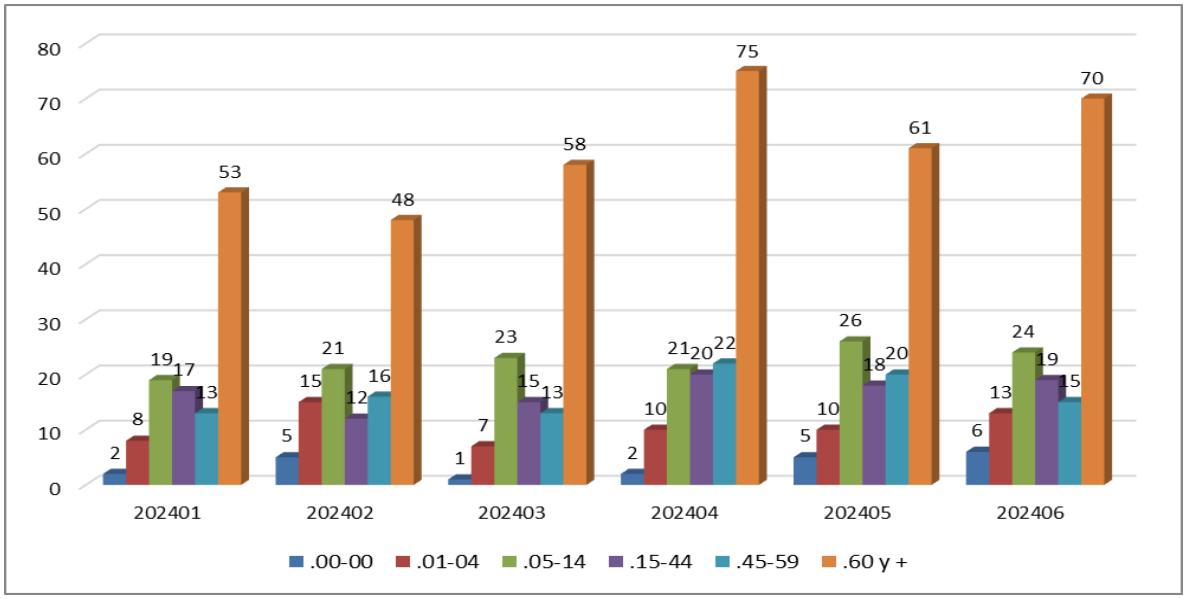
5.3.9.3.4 Tabla análisis de la demanda de servicios (consulta, urgencias, hospitalización, nacidos, procedimientos y otros servicios) SURA

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proced	Otros
202401	**F**	1	**5**	10	**67**	40	**110**	233	137	0	4	0	257	78
202401	**M**	2	**8**	19	**17**	13	**53**	112	76	1	1	0	104	32
202402	**F**	1	**8**	14	**46**	65	**99**	233	140	0	3	0	215	28
202402	**M**	5	**15**	21	**12**	16	**48**	117	84	0	3	0	113	22
202403	**F**	3	**6**	17	**61**	46	**115**	248	228	1	4	0	297	90
202403	**M**	1	**7**	23	**15**	13	**58**	117	113	2	9	0	158	80
202404	**F**	6	**15**	20	**53**	70	**158**	322	267	3	8	0	383	126
202404	**M**	2	**10**	21	**20**	22	**75**	150	178	5	4	0	191	164
202405	**F**	2	**9**	18	**68**	72	**178**	347	214	2	4	0	383	86
202405	**M**	5	**10**	26	**18**	20	**61**	140	103	2	3	0	221	85
202406	**F**	5	**7**	19	**81**	57	**151**	320	190	2	27	0	526	133
202406	**M**	6	**13**	24	**19**	15	**70**	147	98	3	11	0	302	116
Total									**1828**	**21**	**81**	**0**	**3150**	**1040**

Sexo femenino por quinquenios



Sexo masculino por quinquenios



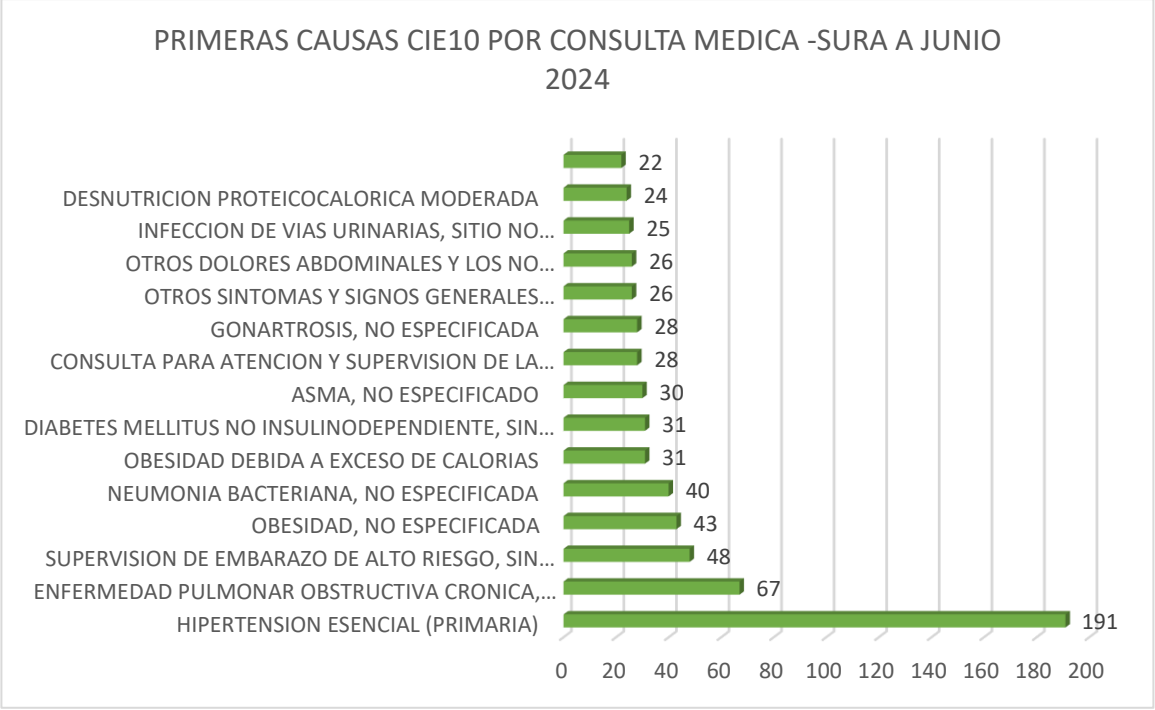
En los RIPS del primer semestre 2024 de la EPS SURA, el mayor volumen de personas atendidas en la baja complejidad, corresponde al género femenino y son las personas adultas mayores de 60 años las que demandan más servicios de salud, siendo el servicio de procedimientos el de mayor concurrencia de esta población, destacándose el mes de Junio como el de más alto volumen de asistencia y del género femenino, en la segunda posición se encuentra que la población afiliada a la EPS SURA acudió a consulta médica general por lo que se debe hacer seguimiento para verificar que la EPSS cumpla con las obligaciones de aseguramiento para con este tipo de población que demanda mayoritariamente los servicios de salud debido a sus condiciones de deterioro que se agudizan con los años

En RIPS del semestre, no se evidencian atenciones por nacidos, lo cual genera dudas frente a la veracidad y calidad de los datos registrados y la conformidad con la normatividad vigente.

5.3.9.3.5 Primeras 15 causas CIE10 por consulta médica SURA

Dx_Nombre	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	23	22	37	44	51	14	191
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESP	1		64	1	1		67
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ES	1	5	4	14	6	18	48
OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	5	6	7	9	9	7	43
NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA				24	15	1	40
OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	6	4	4	6	6	5	31
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION	5	4	2	11	5	4	31
ASMA, NO ESPECIFICADO	2	7	8	9	3	1	30
CONSULTA PARA ATENCION Y SUPERVISION DE LA SALUD DEL NINO ABANDONADO	3	7	6	7	4	1	28
GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA	4	2	6	7	6	3	28
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	7	2	4	3	2	8	26
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1	1	7	10	2	5	26
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	2	6		7	2	8	25
DESNUTRICION PROTEICOCALORICA MODERADA	4	2	6	4	4	4	24
HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL, BILATERAL	3	4	3	6	5	1	22

Fuente: 66001_Rips_Dosqdas/Fte1.3.c



Teniendo en cuenta la sumatoria de los registros de las primeras 15 causas de atención en consulta médica, se observa que el 29% de estas corresponde a la *hipertensión esencial primaria*, y son las personas adultas mayores de 60 años las

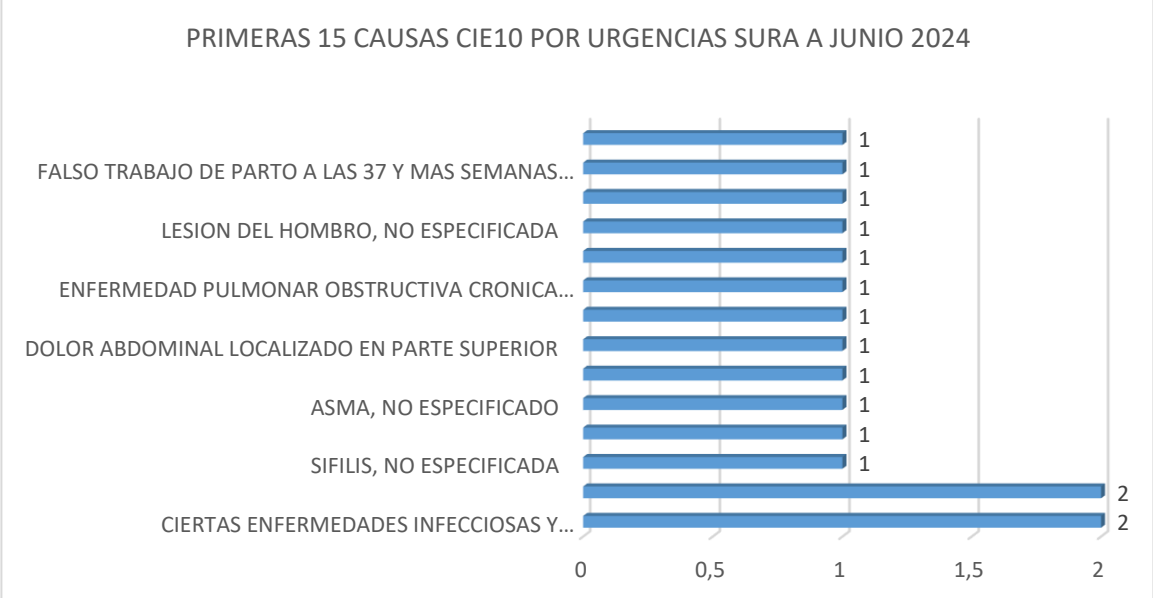
que consultan mayoritariamente por esta causa, el 10% de estos registros, consulta por *enfermedad pulmonar obstructiva crónica* donde también se evidencia un alto número de registros de personas adultas mayores

Otras causas de consulta médica que se ubican dentro de las primeras, corresponde a la *obesidad no especificada y obesidad debida a excesos de calorías* , observando que existen registros de adolecentes niños y niñas en estas condiciones.

Por lo anterior se debe requerir a la EPS para que promueva programas educativos relacionados con los hábitos de vida saludables dirigidos a la población pobre y vulnerable del municipio.

5.3.9.3.6 Primeras 15 causas CIE 10 por urgencias – SURA

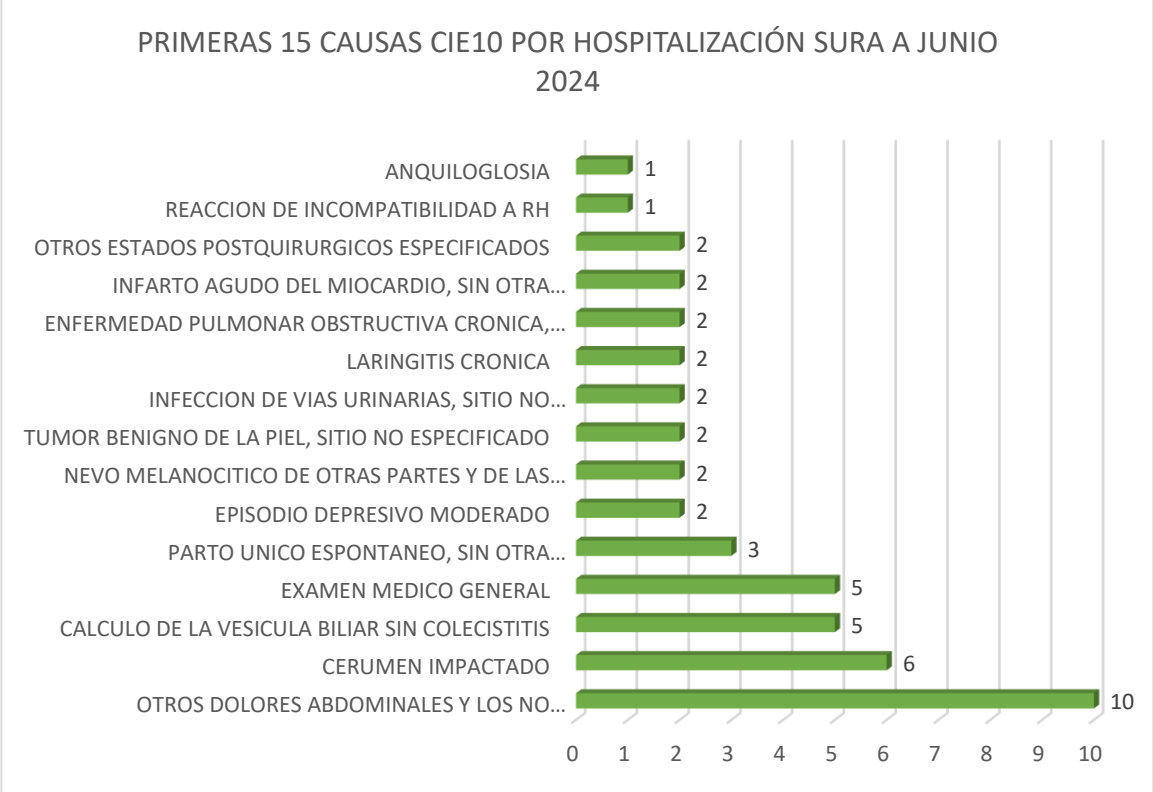
Dx	Dx_Nombre	202401	202403	202404	202405	202406	Total
A90X	CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (A00			1	1		2
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL				1	1	2
A539	SIFILIS, NO ESPECIFICADA					1	1
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO			1			1
J459	ASMA, NO ESPECIFICADO		1				1
D649	ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO					1	1
R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR			1			1
E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION		1				1
J440	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON INFECCION AGUDA DE LAS VIA				1		1
E878	OTROS TRASTORNOS DEL EQUILIBRIO DE LOS ELECTROLITOS Y DE LOS LIQUIDOS,			1			1
M759	LESION DEL HOMBRO, NO ESPECIFICADA			1			1
F319	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, NO ESPECIFICADO					1	1
O471	FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION		1				1
F329	EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO					1	1



Del total de las primeras 15 causas de atención por urgencias, se tiene que 2 registros acudieron por *ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias,* otros dos registros sus causas fueron *examen médico general* DX Z000, se ha anotado que este diagnóstico no es en sí misma una causa de enfermedad, se registra cuando existe alguna circunstancia que influya en el estado de salud de la persona

5.3.9.3.7 Primeras 15 causas CIE10 por hospitalización SURA a Junio 2024

Dx	Dx_Nombre	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	2	1		1		6	10
H612	CERUMEN IMPACTADO						6	6
K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	1		1	1	1	1	5
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL			1	1		3	5
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION				3			3
F321	EPISODIO DEPRESIVO MODERADO						2	2
D223	NEVO MELANOCITICO DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA				1		1	2
D239	TUMOR BENIGNO DE LA PIEL, SITIO NO ESPECIFICADO						2	2
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO		1		1			2
J370	LARINGITIS CRONICA						2	2
J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPE			2				2
I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACI			1			1	2
Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS					2		2
T804	REACCION DE INCOMPATIBILIDAD A RH		1					1
Q381	ANQUILOGLOSIA						1	1

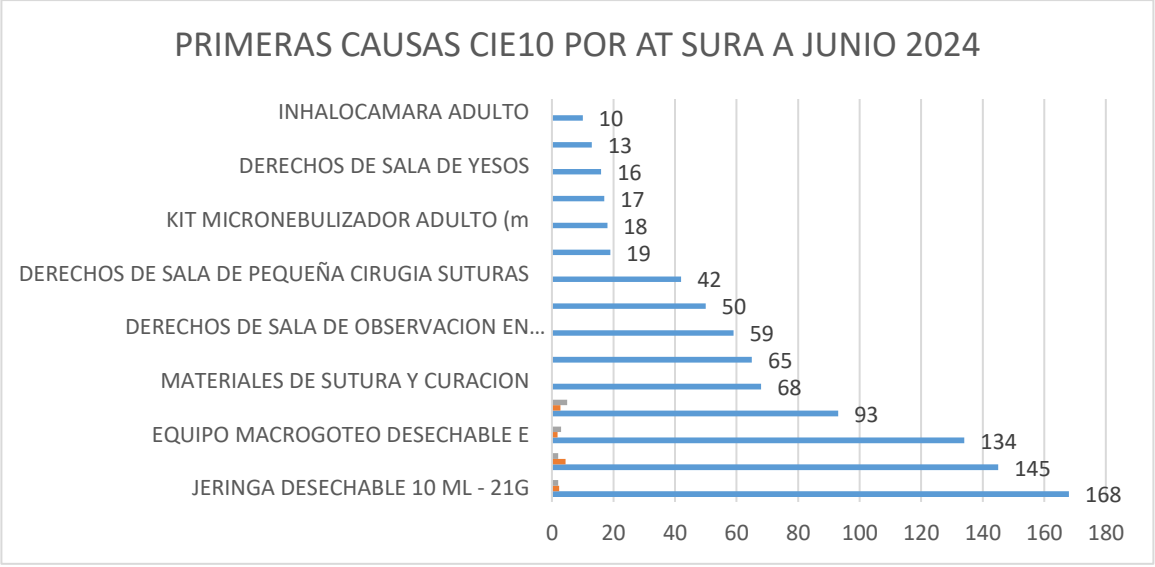


En los RIPS de la EPS SURA, se observa como primera causa CIE 10 por hospitalización *otros dolores abdominales y los no especificados,* con una participación en el total de primeras causas del 21%

Como segunda causa en hospitalización se observa el *cerumen impactado* con 13% del total de registros, de donde es sabido que esta no es una causa común por la que se requiera hospitalización, sin embargo afecciones relacionadas pueden llevar a ello tales como: dolor intenso, tinitus, vértigo, secreciones, pérdida auditiva etc.

5.3.9.3.8 Primeras 15 causas CIE 10 por AT SURA a Junio 2024

Ser.	Nombre Servicio	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	8	7	46	61	16	30	168
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	11	10	25	45	23	31	145
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	11	6	21	39	28	29	134
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	14	4	6	22	21	26	93
39305	MATERIALES DE SUTURA Y CURACION	14	3	5	13	14	19	68
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE	3	2	17	28	7	8	65
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	9	4	4	8	9	25	59
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	4	3	14	15	7	7	50
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS	15	2	3	6	9	7	42
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS		2	1	4	2	10	19
11649	KIT MICRONEBULIZADOR ADULTO (m	2		2	2	3	9	18
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS		1		3	5	8	17
5DS004	DERECHOS DE SALA DE YESOS			2	4	7	3	16
13946-1	AGUA ESTERIL - 5 ML SOLUCION I	2	1		1	5	4	13
20151786	INHALOCAMARA ADULTO	1		1	4	1	3	10



La anterior información contenida en los RIPS de la EPSS SURA, corresponde al suministro de insumos usados en otras atenciones AT para la protección integral de los pacientes, se destaca el mes de Abril como el de mayor suministro de insumos.

5.3.9.3.9 Primeros 20 medicamentos recetados SURA a Junio 2024

Mx	Medicamento	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	9	5	18	43	22	27	124
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	7	2	15	20	10	17	71
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	8	2	12	21	16	9	68
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	5		14	24	7	8	58
20085383-15	[ATORVASTATINA - 40MG TABLETA] [TABLETA] [40.0000] [MILIGRAM	1		6	20	5	4	36
19924285-34	[TRAMADOL - 50MG/ML SOLUCION IN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIGR	6	2	1	21	1	5	36
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO - 75MG/3ML] [AMPOLLA] [75.0000] [MILIGRA	6		6	5	8	7	32
29523-4	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 250] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	1	4	5	4	6	10	30
19926478-5	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO/DIPIR] [AMPOLLA] [1.0000] [UNIDAD]	4	2	6	2	4	5	23
19936296-11	[ACIDO ACETILSALICILICO - 100MG] [TABLETA] [100.0000] [MILIG	1		4	8	6	4	23
20057250-4	[CEFAZOLINA 1G POLVO PARA RECON] [POLVO ESTERIL PARA R] [1.0	2		2	12	4	1	21
20036512-2	[AMPICILINA/SULBACTAM - 1.5G PO] [VIAL] [1.0000] [GRAMOS]			4	6	6	1	17
20010473-4	[ENOXAPARINA - 40MG/0.4ML SOLUC] [JERINGA PRELLENADA] [40.00			4	10		3	17
20035947-28	[OMEPRAZOL - 20MG CAPSULA] [CAPSULA DURA] [20.0000] [MILIGRA			9	7			16
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]			3	6	3	3	15
1980804-2	[BROMURO DE IPRATROPIO - 0.02MG] [INHALADOR] [200.0000] [PUF	2		2	4	2	4	14
20123645-4	[LOSARTAN - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]	1		2	4	6	1	14
19953922-2	[BISACODIL - 5MG TABLETA] [TABLETA] [5.0000] [MILIGRAMOS]			4	9			13
20083667-1	[SALBUTAMOL - 0.5 % SOLUCION PA] [FRASCO] [10.0000] [MILILIT	1			3	1	7	12
19968955-1	[ONDANSETRON - 8MG/4ML SOLUCION] [AMPOLLA] [8.0000] [MILIGRA	1		3	2	4	2	12

En la anterior tabla se relacionan los medicamentos que en el periodo, fueron suministrados a los afiliados de la EPS SURA, según lo muestran los RIPS del primer semestre 2024, observando que existen medicamentos que son comunes en cada uno de los meses

5.3.9.3.10 Relación usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre SURA

EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Can
EPS010	1004669848	ERIKA PAOLA ROMAN GIRON	21	F	15/05/2024	Z713	890206	3
EPS010	1004670820	MICHELL DAHIANA LOAIZA JARAMILLO	20	F	26/03/2024	Z352	890250	3
EPS010	1004671723	YURY KATERINE ZAPATA GAVIRIA	23	F	27/03/2024	N764	890601	6
EPS010	1004683990	JULIANA DAVID MONCADA	22	F	22/01/2024	E669	890206	6
EPS010	1004686544	JULIED CAMILA DIAZ MORALES	26	F	06/05/2024	G470	890701	3
EPS010	1004717971	JHON ANDERSON LOAIZA GUTIERREZ	23	M	04/04/2024	R42X	890701	3
EPS010	1004719379	VALENTINA VASCO RUA	23	F	15/01/2024	Z352	890350	5
EPS010	10059692	JOSE OSCAR GALLEGO GALVEZ	78	M	15/01/2024	I10X	890366	3
EPS010	10061128	LISIMACO LONDOÑO GAITAN	76	M	06/03/2024	E108	890266	3
EPS010	1006247551	YULY ANDREA AGUDELO GARZON	36	F	18/01/2024	E660	890206	6
EPS010	1006339242	JESSICA GISELA LOAIZA OSORIO	23	F	27/01/2024	E282	890350	4
EPS010	10063867	JAIME DE JESUS RUIZ	76	M	17/01/2024	S720	890280	4
EPS010	1007103400	LAURA VANESSA CRUZ GRISALES	21	F	07/03/2024	Z352	890250	3
EPS010	10079551	DANIEL MORA GUTIERREZ	77	M	04/05/2024	D649	890601	6
EPS010	10080196	CARLOS ANTONIO GARCIA JURADO	70	M	15/04/2024	M541	890280	5
EPS010	10089236	GUSTAVO HENAO HENAO	68	M	29/02/2024	S019	890601	3
EPS010	10097977	JESUS ANGEL TRIVIÑO COLORADO	64	M	10/03/2024	I219	890601	14
EPS010	10108157	JAIRO ANTONIO ESCALANTE MONTOYA	62	M	20/01/2024	K30X	890246	3
EPS010	10110696	NORBERTO MARIN MARTINEZ	61	M	04/03/2024	I10X	890266	3
EPS010	10113055	LUIS GILBERTO CUARTAS CARDONA	61	M	06/02/2024	S400	890601	21
EPS010	10144891	HOLMAN ALEXANDER URIBE AGUIRRE	52	M	11/01/2024	F069	890701	23
EPS010	10259767	NICOLAS SIERRA ECHEVERRI	61	M	07/02/2024	E119	890266	4
EPS010	1028496243	JESUS EDUARDO GONZALEZ ROMERO	12	M	01/04/2024	A90X	890701	9
EPS010	1036651073	DANIELA RIOS MONTOYA	30	F	22/01/2024	Z352	890350	6
EPS010	1058078449	KELLY JHOJANNA LADINO GALEANO	17	F	14/03/2024	Z359	890250	5
EPS010	1058080754	KEVIN ANDRES CARDENAS MARIN	5	M	12/01/2024	J310	890282	3
EPS010	1058844144	MIRYAN YANUBIS HENAO MARIN	36	F	13/03/2024	Z713	890206	5
EPS010	1059786453	MAITE ESTEFANIA OSORIO ZAPATA	30	F	05/01/2024	Z321	890701	6
EPS010	1085723648	JUAN CAMILO MARIN CASTAÑO	8	M	22/03/2024	J304	890283	3
EPS010	1085724418	MATHIAS RIOS GIRALDO	6	M	11/01/2024	R634	890206	3
EPS010	1087984000	ESTEFANIA VILLEGAS RIVILLAS	20	F	14/03/2024	Z352	890250	5
EPS010	1087991149	CARLOS ARIEL GRISALES PINZON	36	M	25/01/2024	R101	890266	3
EPS010	1087995258	CARLOS ENRIQUE PATIÑO NOREÑA	36	M	12/01/2024	K295	890366	3
EPS010	1087999530	SALOME MARIN LEON	17	F	24/02/2024	R688	890250	5
EPS010	1088005742	YHOJAN MAURICIO MONTOYA OSORIO	33	M	24/02/2024	F412	890701	3
EPS010	1088014540	ANA CRISTINA TANGARIFE MARTINEZ	31	F	07/02/2024	E660	890206	6
EPS010	1088018009	LORENYEY SERNA JARAMILLO	30	F	03/01/2024	E660	890206	7

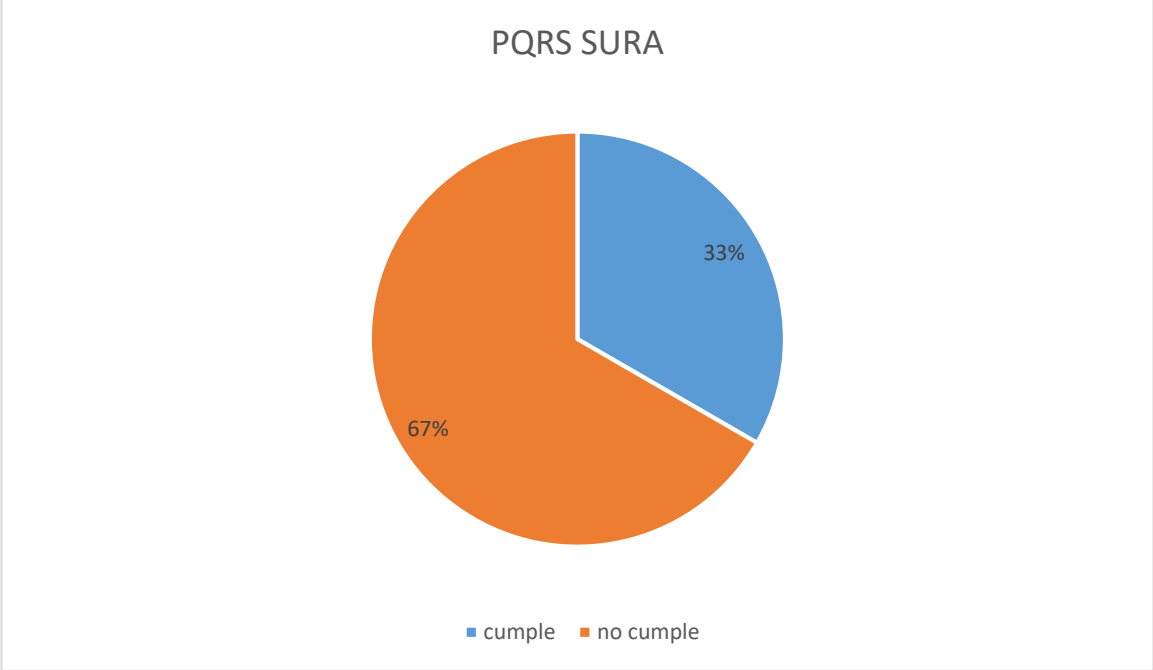
EPS010	1088018950	DIEGO FERNANDO ARIAS MARULANDA	30	M	26/02/2024	I10X	890601	4
EPS010	1088031439	JUAN PABLO MANRIQUE GASPAR	9	M	04/01/2024	H813	890283	3
EPS010	1088038621	CELESTE MEJIA PINILLA	7	F	02/02/2024	K051	890220	4
EPS010	1088040052	MATHIAS CARDONA CALVO	6	M	15/03/2024	J459	890601	5
EPS010	1088041341	NICOLLE DAHIANA MURILLO GUTIERREZ	4	F	22/03/2024	R104	890602	3
EPS010	1088042051	EMANUEL VARGAS ROMERO	3	M	05/03/2024	R31X	890601	4
EPS010	1088042324	EMILIANO VALENCIA PATIÑO	2	M	28/05/2024	R509	890601	3
EPS010	1088043413	ERICK SERNA SALAZAR	0	M	23/02/2024	Z761	890283	3
EPS010	1088259982	ALEXANDRA LONDOÑO HENAO	18	F	27/01/2024	L639	890342	3
EPS010	1088299778	JENNY ALEJANDRA MORALES SUAREZ	32	F	10/01/2024	O244	890350	3
EPS010	1088328233	LAURA CRISTINA DEL RIO VALENCIA	29	F	27/04/2024	A09X	890701	5
EPS010	1088343634	CARLOS MARIO SALAZAR MORALES	27	M	15/04/2024	S010	890608	3
EPS010	1089098941	FRANLIN HAROLD MORENO GONZALEZ	17	M	25/04/2024	T131	890609	3
EPS010	1089102735	EMMANUEL OTALVARO RINCON	9	M	23/01/2024	F840	890306	3
EPS010	1089102736	SOFIA OTALVARO RINCON	9	F	23/01/2024	F840	890306	3
EPS010	1089104432	EMMA BETANCUR DIAZ	3	F	11/02/2024	N390	890701	6
EPS010	1089105050	VALERY AINARA HERNANDEZ GOMEZ	1	F	02/02/2024	L209	890283	3
EPS010	1089382450	ANDRES CAMILO PUERTA MUÑOZ	17	M	10/01/2024	G403	890383	4
EPS010	1089598381	KATHERINE SOTO HEREDIA	20	F	05/06/2024	T742	890701	6
EPS010	1089601539	ANGELA MARCELA DIAZ CARDONA	17	F	04/01/2024	O261	890206	5
EPS010	1089646739	MASSIMO GALVIS TORO	1	M	20/02/2024	L032	890383	5
EPS010	1089937660	NICOLAS MEJIA VILLA	13	M	10/01/2024	E440	890206	3
EPS010	1089942069	EMMANUEL URIBE MARIN	5	M	23/01/2024	J304	890383	3
EPS010	1090150381	VIVIANA MARIN CASTAÑO	28	F	10/01/2024	Z352	890350	5
EPS010	1093232043	MATIAS BEDOYA GARCIA	1	M	27/03/2024	J459	890383	8
EPS010	1094912365	YULAMI ANDREA CORDOBA DELGADO	34	F	24/02/2024	R102	890350	4
EPS010	1097409666	VIOLETA SALCEDO BURITICA	3	F	10/04/2024	R104	890701	6
EPS010	1098307860	DIANA YURANY LOPEZ VELEZ	36	F	16/04/2024	Z359	890701	5
EPS010	1112630640	LUISA ALEJANDRA LOPEZ CASTAÑO	27	F	01/04/2024	Z359	890701	4
EPS010	1112765548	LINA MARCELA FLOREZ	36	F	18/03/2024	I159	890266	3
EPS010	1128904577	KAREN DAHIANA PRADO ARIAS	18	F	29/05/2024	F412	890701	7
EPS010	1128905903	SARA ISABEL RENGIFO AYALA	16	F	03/01/2024	R688	890608	4
EPS010	1128907217	LUISA MARIA PINEDA GRISALES	12	F	12/03/2024	Z554	890701	3
EPS010	1128909502	JUAN JOSE BETANCUR RENGIFO	7	M	02/01/2024	L304	890383	5
EPS010	1128912892	JEAN PAUL OSPINA GARCIA	2	M	27/04/2024	R560	890701	3
EPS010	1128912911	ANAHI MEDINA VANEGAS	2	F	28/04/2024	R509	890701	4
EPS010	1140065581	BRENDA CRUZ PARRA	14	F	15/03/2024	I479	890283	4
EPS010	1142527138	JAYLIN RIVERA MARIN	0	F	22/04/2024	E440	890283	5
EPS010	1225095095	EMILY SOFIA CANO SOTO	1	F	04/01/2024	Z761	890283	3
EPS010	1255414	ELIAS DE JESUS NOREÑA LOPEZ	86	M	17/01/2024	I10X	890366	4
EPS010	1309150	OCTAVIO GAVIRIA ACEVEDO	86	M	15/03/2024	H903	890282	3
EPS010	1309791	ALONSO ANGEL RESTREPO	81	M	16/04/2024	J189	890612	16

EPS010	14872401	RODRIGO RAMIREZ SALAZAR	73	M	08/02/2024	K122	890236	8
EPS010	15488514	NORBERTO MORENO GAVIRIA	48	M	11/01/2024	K429	890235	3
EPS010	18501189	ORLANDO MORENO REYES	66	M	11/01/2024	E669	890206	4
EPS010	18506262	LUIS FERNANDO FLOREZ OSPINA	57	M	08/03/2024	E039	890266	3
EPS010	18506614	WILMER RAMIREZ GONZALEZ	58	M	27/02/2024	I10X	890601	9
EPS010	18515869	JOHN FREDDY TORO ESTRADA	45	M	04/01/2024	F412	890601	9
EPS010	18591757	GIOVANNI GIRALDO LONDOÑO	63	M	22/03/2024	R55X	890701	4
EPS010	18616537	IVAN DARIO VELEZ MONTES	44	M	19/04/2024	S517	890601	4
EPS010	19156508	LUIS CARLOS HERRERA PELAEZ	74	M	05/01/2024	I10X	890266	3
EPS010	21201742	MARIA NUBIA TOBON VANEGAS	64	F	15/02/2024	E660	890206	6
EPS010	23487978	FLOR BERENICE GOMEZ DE BENITEZ	75	F	12/01/2024	H903	890382	3
EPS010	24368577	ALBA LUCIA SALAZAR SALAZAR	61	F	15/05/2024	N952	890250	3
EPS010	24527390	LUZ NELIDA TORO OSPINA	60	F	09/01/2024	I10X	890366	4
EPS010	24628535	MARIA NORALBA MONTES CASTRILLON	57	F	15/01/2024	E119	890266	3
EPS010	24628606	GRACIELA ANGARITA ARBOLEDA	59	F	14/02/2024	I10X	890366	3
EPS010	24644829	LUZ MARINA GONZALEZ OSORIO	60	F	29/01/2024	I10X	890266	6
EPS010	24758984	MARIA AYDE YEPES CORRALES	52	F	26/03/2024	E878	890601	7
EPS010	24773086	FABIOLA GALEANO DE GAVIRIA	80	F	10/03/2024	J159	890701	15
EPS010	24921392	BERTHA ESCOBAR DE CASTAÑO	91	F	11/03/2024	R400	890701	25
EPS010	24937069	ROCIO IDALI ATUESTA TABARES	76	F	22/01/2024	I10X	890266	4
EPS010	24950375	BLANCA ROCIO PINEDA SOTO	79	F	28/02/2024	J449	890601	65
EPS010	25095701	BLANCA CELIDA AGUDELO CASTAÑO	68	F	17/02/2024	L920	890342	3
EPS010	25127309	MARIA MAGNOLIA RODRIGUEZ GIRALDO	65	F	12/02/2024	R074	890366	3
EPS010	25163755	LUZ ENID ARENAS LOPEZ	54	F	24/01/2024	N850	890250	3
EPS010	25180105	CLARIBEL ANGEL MARIN	41	F	30/01/2024	M751	890380	3
EPS010	29656324	ROSALBA BARONA DE LOPEZ	80	F	11/01/2024	I10X	890266	4
EPS010	31847447	LUCY STELLA CUARTAS CUARTAS	68	F	20/02/2024	M810	890366	3
EPS010	31880660	NIDIA CUARTAS CUARTAS	62	F	29/02/2024	M809	890366	3
EPS010	3371322	GILBERTO DE JESUS RESTREPO GRAJALES	65	M	12/02/2024	E669	890206	3
EPS010	34042037	MAGNOLIA CASTAÑO CASTAÑO	73	F	06/03/2024	M654	890380	3
EPS010	34043238	MARIA MOSVELIA PINEDA DUQUE	70	F	22/02/2024	E059	890266	3
EPS010	38218386	MARIA ROELIA RODAS RIVERA	76	F	12/04/2024	E039	890266	3
EPS010	41435731	MARIA EMPERATRIZ JORDAN MOSQUERA	77	F	24/01/2024	I10X	890366	3
EPS010	41624102	RUBY AGUIRRE HENAO	71	F	27/02/2024	F331	890701	8
EPS010	42000200	LUZ MARINA MARULANDA CUERVO	65	F	20/03/2024	E109	890266	3
EPS010	42000716	DUFAY PIZARRO PEÑA	63	F	10/02/2024	D259	890350	3
EPS010	42003373	MARIA ADALGESI AGUDELO	61	F	23/03/2024	L400	890242	3
EPS010	42004723	LUZ STELLA VALENCIA GARCIA	58	F	31/01/2024	I10X	890266	4
EPS010	42007144	MARIA MERCEDES MUÑOZ LOPEZ	64	F	23/01/2024	E440	890306	3
EPS010	42008919	ESPERANZA GALLEGO ARRUBLA	64	F	22/03/2024	I10X	890206	3
EPS010	42009176	GLORIA EUGENIA ACEVEDO MURILLO	54	F	30/04/2024	I499	890266	3
EPS010	42009343	CLARIBEL GIRALDO ALZATE	53	F	29/02/2024	R13X	890266	4

EPS010	42011150	SOCORRO SANCHEZ	63	F	27/03/2024	E039	890266	3
EPS010	42012819	IRMA MARIA TAPASCO TAPASCO	50	F	06/01/2024	L309	890342	4
EPS010	42013792	FRANCIA ELENA RAMIREZ ISAZA	49	F	16/01/2024	G473	890382	4
EPS010	42015489	SANDRA INES GALLEGO RESTREPO	47	F	25/04/2024	Z000	890601	4
EPS010	42015825	MARIA JANETH TORRES MARIN	46	F	13/01/2024	L400	890342	5
EPS010	42052216	MIRYAM JORDAN RUIZ	67	F	19/01/2024	G473	890282	6
EPS010	42066564	OMAYRA GUZMAN	63	F	23/01/2024	E119	890366	3
EPS010	42074673	BLANCA NUBIA RUIZ QUINTERO	59	F	15/02/2024	R688	890380	3
EPS010	42099325	NORMA CONSTANZA LONDOÑO FIGUEREDO	53	F	02/02/2024	J370	890382	4
EPS010	42128458	DORALBA SALAZAR CAÑAS	46	F	19/01/2024	S521	890380	3
EPS010	4346652	JORGE ISAAC RIOS MEJIA	67	M	02/04/2024	R33X	890701	5
EPS010	43704153	OMAIRA SUAREZ MUÑOZ	46	F	12/02/2024	N841	890250	4
EPS010	4452046	LUIS CARLOS ROJAS GALEANO	69	M	15/02/2024	L400	890242	3
EPS010	4509910	GILBERTO VELASQUEZ GARCIA	81	M	27/03/2024	R53X	890266	3
EPS010	4574605	JOSE ELSI ROMAN VIDAL	80	M	22/03/2024	I10X	890366	3
EPS010	5396491	ALVARO ARIZA SILVA	84	M	17/01/2024	I10X	890266	4
EPS010	5855580	JOSE DORANCE BERNAL GIRALDO	90	M	14/03/2024	N390	890601	8
EPS010	60279410	GLORIA INES LENTIJO MONTOYA	64	F	24/01/2024	M179	890380	3
EPS010	70045800	LUIS EMILIO CASTAÑEDA RUIZ	71	M	09/04/2024	M167	890280	3
EPS010	7524866	OMAR DE JESUS MESA VEGA	66	M	10/04/2024	R51X	890701	3
EPS010	7553704	ARLES DE JESUS MONTOYA CANO	57	M	14/02/2024	E119	890266	8
EPS010	9861716	OMAR ANDRES LOAIZA MORALES	38	M	16/03/2024	M759	890701	6

5.3.9.3.11 PQRS SURA

Tipo Id	Id	Fecha Radicación PQR	Fecha Respuesta PQR	Resolución completa y de fondo de la PQR	Fecha estimada de resolución de la PQR según criterio del auditor	Resolución oportuna de la PQR	Comentario
CC	42001583	21/03/2023	28/03/2023	No Cumple	28/03/2023	No Cumple	Se valida PQRS del radicada el 21/03/2023 en la cual solicita cirugía de retina. Se verifica respuesta entregada al usuario con fecha de 28/03/2023 en la cual le indican que antes de la cirugía se debe realizarse una tomografía óptica y le asignan cita para este examen el día 30/03/2023 a las 9 am. La resolución de la queja fue oportuna según Circular Externa 008 de 2018, Circula Externa 017 de 2020; pero no fue de fondo, al no evidenciarse soporte como historia clínica que certifique la realización del examen o la cirugía. No cumple
CC	1088038385	4/03/2023	6/03/2023	Cumple	6/03/2023	Cumple	Se valida PQRS del radicada el 4/03/2023 en la cual solicita reembolso por la compra de medicamento. Se valida respuesta enviada el 06/03/2023 en la cual le informan al usuario Basados en nuestro sistema de información encontramos que a la fecha la EPS SURA ha emitido las autorizaciones de forma correcta y oportuna de acuerdo con los ordenamientos médicos y fechas de radicación. Adicionalmente informamos que la resolución 5261 de 1994 artículo 14 establece: "...en ningún caso la Entidad Promotora de Salud, hará reconocimientos económicos ni asumirá ninguna responsabilidad por atenciones no autorizadas o por profesionales, personal o instituciones no contratadas o adscritas...". Además, "La solicitud de reembolso deberá hacerse en los primeros quince (15) días al alta del paciente. Se dio respuesta oportuna según Circular Externa 008 de 2018, Circula Externa 017 de 2020 y de fondo
CC	29324324	30/03/2023	30/03/2023	Cumple	5/04/2023	Cumple	Se valida PQRS del radicada el 30/03/2023 en la cual solicita medio de transporte para usuario con movilidad reducida. EAPB da respuesta el 30/03/2023 en la cual informan al usuario que el transporte no hace parte del plan de beneficios y solamente se gestiona en remisiones entre instituciones de salud. Se dio respuesta oportuna según Circular Externa 008 de 2018, Circula Externa 017 de 2020 y de fondo
CC	1004779295	9/06/2023	20/06/2023	Cumple	16/06/2023	No Cumple	Se valida PQRS del radicada el 20/06/2023 solicitando consulta de medicina general. EAPB da respuesta el 20/06/2023 de acuerdo a la validación realizada en nuestro sistema de información se evidencia asistencia a la consulta el día 17 de junio de 2023 a las 8:00 am con la profesional Villegas Muñoz Esther Villegas. No adjuntan historia clínica como evidencia de que la usuaria accedió al servicio. No dan respuesta oportuna según Circular Externa 008 de 2018, Circula Externa 017 de 2020 pero ni de fondo
CC	42058406	1/06/2023	6/06/2023	Cumple	6/06/2023	No Cumple	Usuario radica queja el 1/06/2023 en la cual solicita consulta con cirugía interna. EAPB da respuesta el día el 6/06/2023 en la cual se informa asignación de cita para el día 21/06/2023 a las 3 pm. No adjuntan historia clínica donde se evidencie que el usuario accedió al servicio. Dan respuesta oportuna según Circular Externa 008 de 2018, Circula Externa 017 de 2020, pero no de fondo
TI	1126809091	24/02/2023	27/02/2023	Cumple	27/02/2023	No Cumple	Usuario radica queja el 24/02/2023 el cual que solicita insulina ordenada por médico pediatra. EAPB da respuesta el 27/02/2023 en el cual le informa gestionaron la respectiva autorización del medicamento solicitado. No adjuntan soporte con firma de recibido que certifique el usuario recibió la insulina. Dan respuesta oportuna según Circular Externa 008 de 2018, Circula Externa 017 de 2020, pero no de fondo

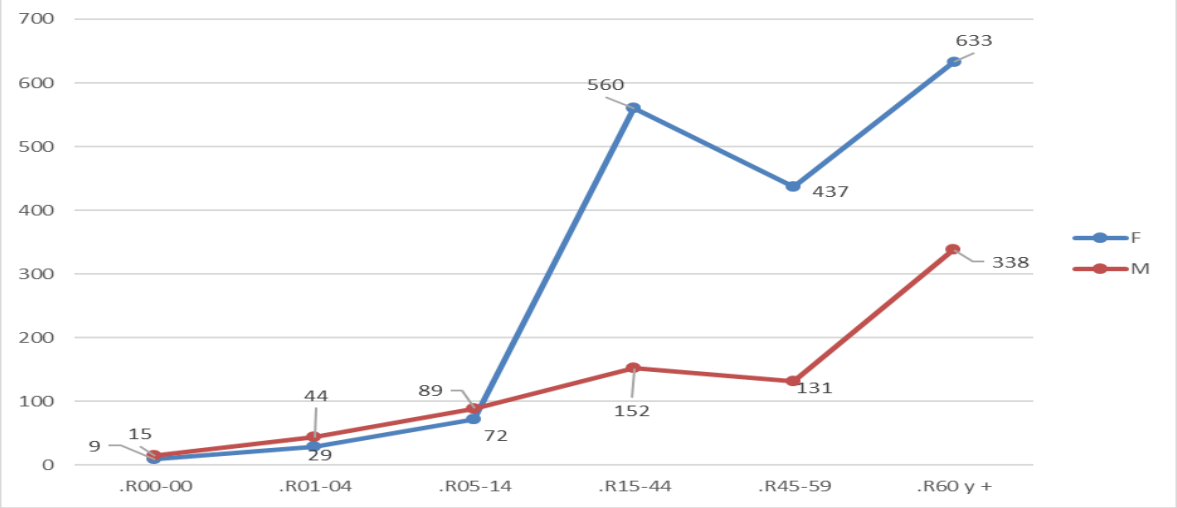


En cumplimiento de la circular externa 000001 de 2020 por la cual se imparten instrucciones sobre el ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditoria GAUDI y del informe de auditoría dentro de los plazos establecidos, se efectúa la auditoria a una muestra de las PQRS que presentan los afiliados a la EPS SURA y se concluye que esta no cumple con lo dispuesto en las diferentes normas vigentes para la resolución de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, toda vez que el 67% de las PQRS auditadas adolecen de soportes que permitan verificar la resolución de fondo de la misma.

5.3.9.4 EPSS 05 SANITAS

5.3.9.4.1 Caracterización de la población SANITAS a junio 2024

Periodo	Sexo	.R00-00	.R01-04	.R05-14	.R15-44	.R45-59	.R60 y +	.Total
202401	F	2	4	15	124	89	137	371
202401	M	3	12	24	36	28	68	171
202402	F	2	6	4	71	64	70	217
202402	M	1	5	11	16	18	48	99
202403	F	1	4	10	77	59	85	236
202403	M	2	6	13	14	16	47	98
202404	F	2	3	18	100	85	112	320
202404	M	3	8	15	25	28	55	134
202405	F	1	5	8	98	74	118	304
202405	M	4	9	12	29	17	65	136
202406	F	1	7	17	90	66	111	292
202406	M	2	4	14	32	24	55	131
Total general		**24**	**73**	**161**	**712**	**568**	**971**	**2,509**

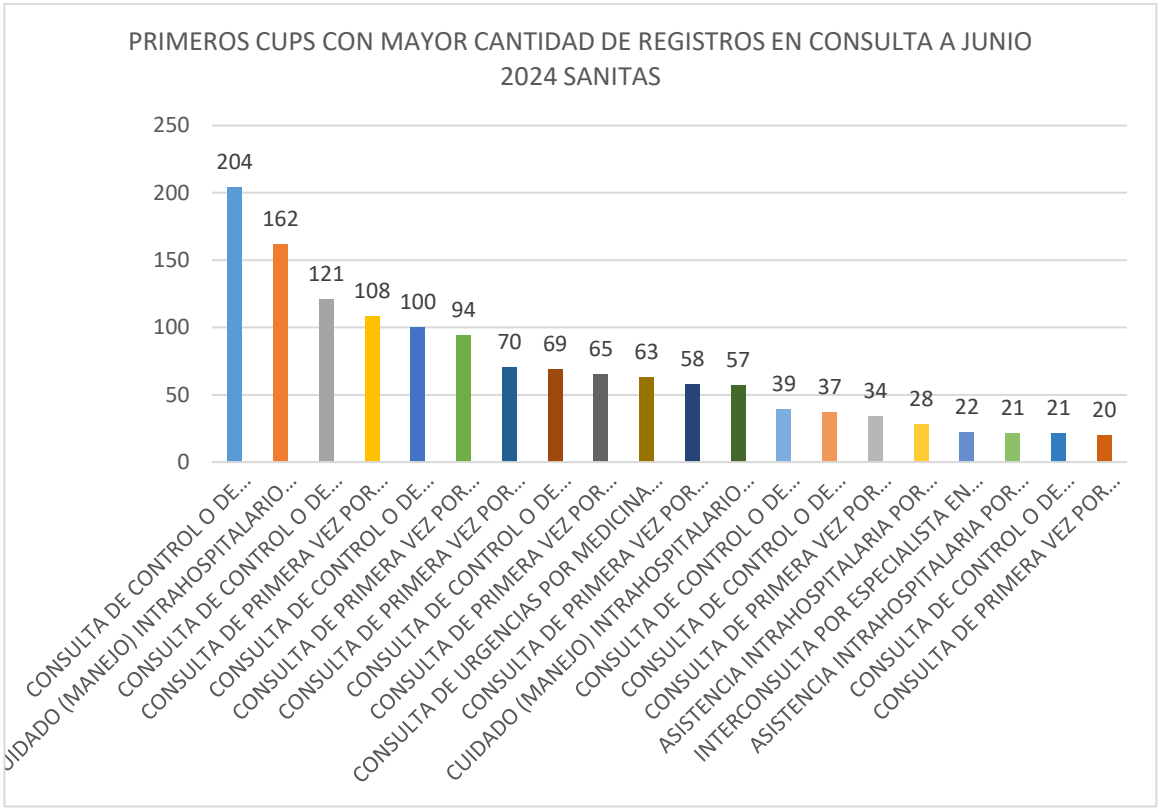


Muestran los RIPS del primer semestre 2024, que el mayor porcentaje 69.3% de población atendida con servicios de salud en la baja complejidad corresponde al género femenino y el 30.7% al género masculino.

Así mismo se observa que del total de usuarios afiliados a la EPSS SANITAS, atendidos en la ESE de primer nivel, el 39% corresponde a adultos mayores de 60 años, el 51% del total de registros de personas atendidas, están contenidas en los rangos de edad entre los 15 y los 59 años, población laboralmente activa que se espera encontrarla en las bases de datos del R. contributivo.

5.3.9.4.2 Caracterización de la demanda tabla CUPS consulta EPS SANITAS

Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	#Cons
890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MED	33	20	48	28	52	23	204
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	15	2	25	13	17	90	162
890380	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ORT	35	21	24	19	9	13	121
890266	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	31	11	20	16	24	6	108
890350	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GIN	23	10	15	15	16	21	100
890280	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAU	23	9	24	10	13	15	94
890282	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOL	14	12	7	16	17	4	70
890382	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OTO	12	12	10	7	14	14	69
890250	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OB	18	9	8	6	18	6	65
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	12	1	11	4	13	22	63
890283	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA	13	12	9	9	9	6	58
890602	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZAD			14	10	7	26	57
890383	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PED	9	5	6	7	10	2	39
890328	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CAR	6	11	9	2	5	4	37
890235	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GENERAL	10	6	5	4	5	4	34
890611	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR FISIOTERAPIA	4		11	1	3	9	28
890480	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	5	1	4	2	3	7	22
890612	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TERAPIA RESPIRATORIA	3		6	4		8	21
890335	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIR	5	5	4	1	4	2	21
890242	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGÍA	2	2	5	4	4	3	20
890236	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA MAXILOFA	3	4	2		6	4	19
890228	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CARDIOLOGÍA	6	3	2	1	5	2	19
890609	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TRABAJO SOCIAL	4		1	3	5	5	18
890224	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN REHABILITACIÓN O	6		6	1	2	3	18
890608	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR PSICOLOGÍA	2	1	1	1	4	6	15



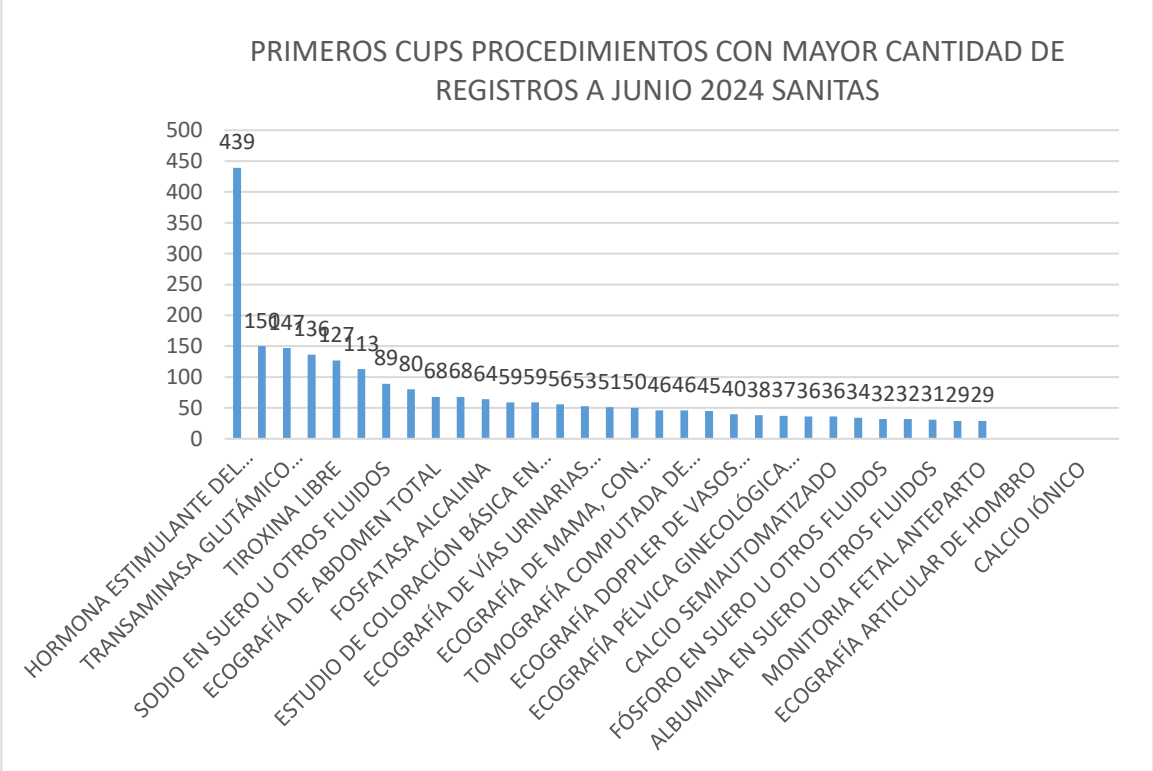
De conformidad con los datos contenidos en los RIPS de la EPS SANITAS, se evidencia que el CUPS 890366 *consulta de control o de seguimiento por especialista* es el más relevante en cuanto a cantidad de registros consignados, siendo el mes de Abril el de más alta demanda.

El CUPS 890601 *cuidado (manejo) intrahospitalario por medicina general* ocupa el segundo lugar de los CUPS con más registros en el primer semestre de 2024, destacándose el mes de Junio como el de mayor volumen.

El CUPS 890380 *consulta de control o de seguimiento por especialista ort.* Esta en el tercer lugar en cuanto a cantidad de registros observados en RIPS, siendo el mes de Enero el de mayor afluencia en este servicio.

5.3.9.4.3 Tabla CUPS de procedimientos SANITAS a Junio 2024

Cups	Nombre_Cups	2024 01	2024 02	2024 05	2024 03	2024 04	2024 06	Total Px.
904904	HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES ULTRASENSIBLE	92	50	98	59	85	55	439
902045	TIEMPO DE PROTROMBINA [TP]	32	26	20	15	29	28	150
903867	TRANSAMINASA GLUTÁMICO OXALACÉTICA [ASPARTATO AMINO TRANSFER	35	19	17	22	19	35	147
902049	TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL [TTP]	29	25	16	14	27	25	136
904921	TIROXINA LIBRE	35	16	21	16	28	11	127
906913	PROTEÍNA C REACTIVA ALTA PRECISIÓN AUTOMATIZADO	28	7	14	13	18	33	113
903864	SODIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	15	2	16	16	12	28	89
903706	VITAMINA D 25 HIDROXI TOTAL [D2-D3] [CALCIFEROL]	13	14	19	12	11	11	80
881302	ECOGRAFÍA DE ABDOMEN TOTAL	20	11	10	8	4	15	68
881202	ECOCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO	7	11	15	13	11	11	68
903833	FOSFATASA ALCALINA	18	8	4	8	8	18	64
939402	NEBULIZACIÓN	12	3	3	12	6	23	59
898101	ESTUDIO DE COLORACIÓN BÁSICA EN BIOPSIA	20	2	8	1	22	6	59
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITO	5		13	4	6	28	56
881332	ECOGRAFÍA DE VÍAS URINARIAS (RIÑONES, VEJIGA Y PRÓSTATA TRAN	15	4	10	5	8	11	53
232103	OBTURACIÓN DENTAL CON IONÓMERO DE VIDRIO		12	12	4	11	12	51
881201	ECOGRAFÍA DE MAMA, CON TRANSDUCTOR DE 7 MHZ O MAS	12	3	8	13	8	6	50
939403	TERAPIA RESPIRATORIA INTEGRAL	11		20	15			46
879111	TOMOGRAFÍA COMPUTADA DE CRÁNEO SIMPLE	6	5	6	8	7	14	46
895004	MONITOREO AMBULATORIO DE PRESIÓN ARTERIAL SISTÉMICA	5	12	6	7	7	8	45
882317	ECOGRAFÍA DOPPLER DE VASOS VENOSOS DE MIEMBROS INFERIORES	7	2	13	4	9	5	40
180302	EXTRACCIÓN DE CERUMEN O CUERPO EXTRAÑO DEL CONDUCTO AUDITIVO	11		11	2	10	4	38
881401	ECOGRAFÍA PÉLVICA GINECOLÓGICA TRANSVAGINAL	11	4	6	2	9	5	37
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	1		17	1	4	13	36
903810	CALCIO SEMIAUTOMATIZADO	6	8	4	6	5	7	36
895001	MONITOREO ELECTROCARDIOGRÁFICO CONTINUO (HOLTER)	6	13	3	2	4	6	34
903835	FÓSFORO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	6	1	8	11	1	5	32
903439	TROPONINA T CUANTITATIVA	4	3	6	2	3	14	32
903803	ALBUMINA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	4	3	8	3	3	10	31
903703	VITAMINA B12 [CIANOCOBALAMINA]	10	4	3	3	4	5	29
897011	MONITORIA FETAL ANTEPARTO	4		6	5	4	10	29
903603	CALCIO AUTOMATIZADO	3	3	8	4	3	5	26
881610	ECOGRAFÍA ARTICULAR DE HOMBRO	9	2	9	1	3	2	26
53113	BLOQUEO REGIONAL CONTINUO	1	4	6	8	3	4	26
903604	CALCIO IÓNICO	4	5	4	7	5		25
873411	RADIOGRAFÍA DE CADERA O ARTICULACIÓN COXO-FEMORAL (AP, LATER	5	7	7	4		2	25



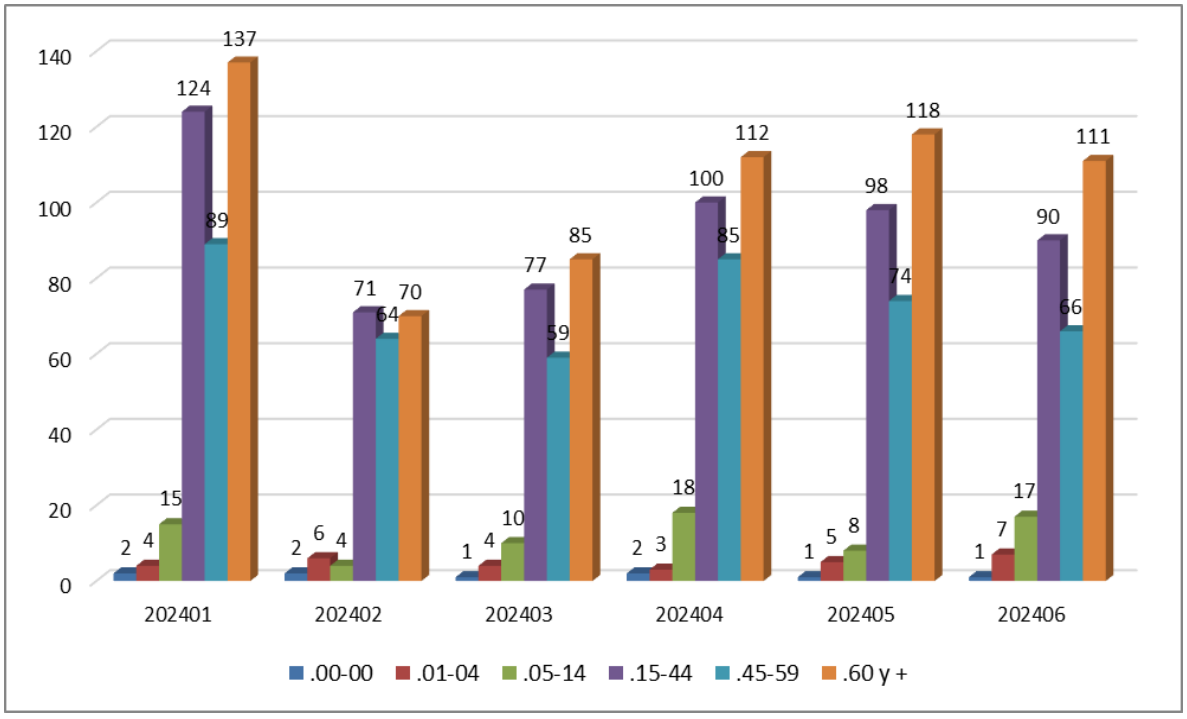
Conforme a los datos contenidos en los RIPS de la EPS SANITAS, se observa que los tres primeros CUPS con mayor volumen de registros son: 904904 *hormona estimulante del tiroides ultrasensible, 902045 tiempo de protrombina. 903867 transaminasa glutámico oxalacetica aspartato amino transfer*

Se observa que los CUPS en procedimientos están relacionados con pruebas o exámenes de laboratorio especializados y de rutina, así como exámenes de imágenes diagnosticas

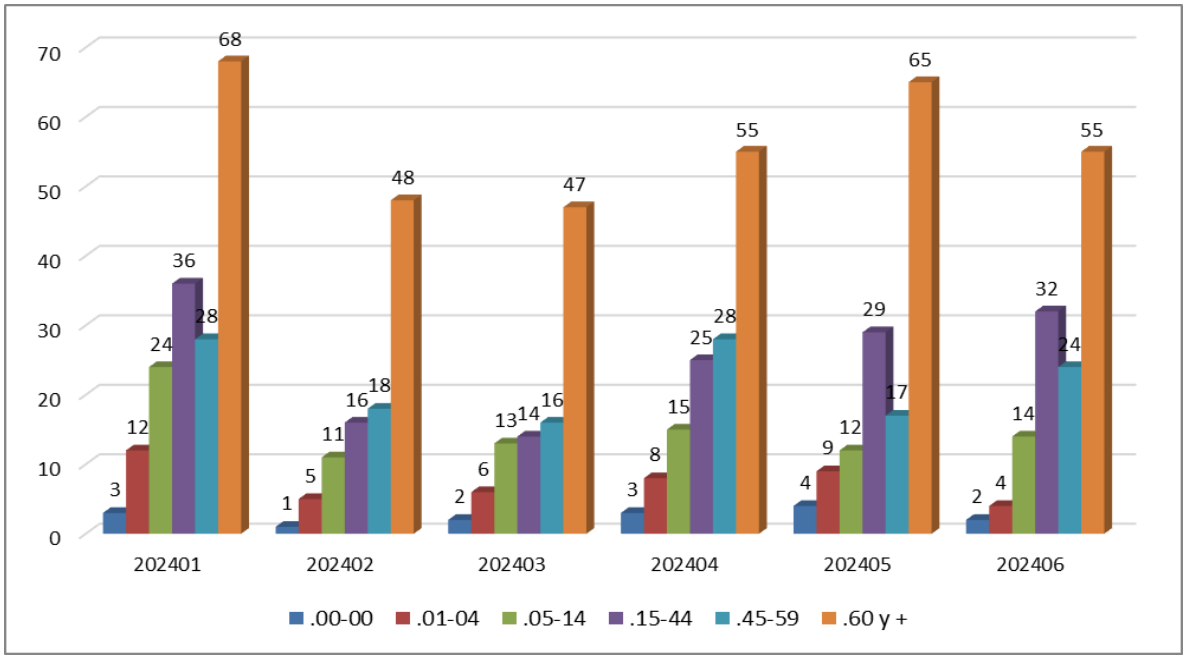
5.3.9.4.4 Análisis de la demanda de servicios EPS SANITAS a Junio 2024

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proced	Otros
202401	**F**	2	**4**	15	**124**	89	**137**	371	216	1	11	0	925	79
202401	**M**	3	**12**	24	**36**	28	**68**	171	94	0	5	0	367	26
202402	**F**	2	**6**	4	**71**	64	**70**	217	109	0	2	0	310	22
202402	**M**	1	**5**	11	**16**	18	**48**	99	55	1	0	0	138	3
202403	**F**	1	**4**	10	**77**	59	**85**	236	144	2	5	0	420	73
202403	**M**	2	**6**	13	**14**	16	**47**	98	45	2	1	0	173	13
202404	**F**	2	**3**	18	**100**	85	**112**	320	202	1	18	0	663	99
202404	**M**	3	**8**	15	**25**	28	**55**	134	82	0	4	0	238	36
202405	**F**	1	**5**	8	**98**	74	**118**	304	218	1	4	0	573	115
202405	**M**	4	**9**	12	**29**	17	**65**	136	76	1	1	0	305	29
202406	**F**	1	**7**	17	**90**	66	**111**	292	212	8	12	0	687	133
202406	**M**	2	**4**	14	**32**	24	**55**	131	118	1	10	0	285	136
Total									**1571**	**18**	**73**	**0**	**5084**	**764**

Sexo femenino por quinquenios



Sexo masculino por quinquenios

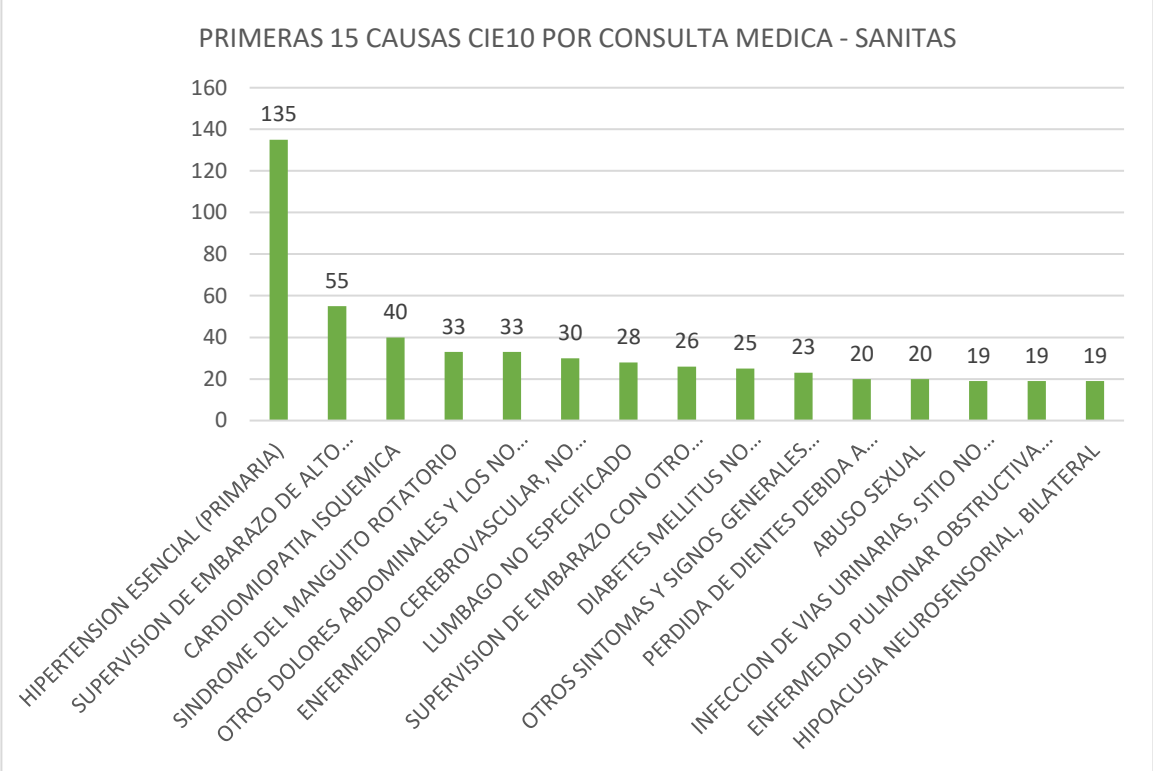


En los RIPS del primer semestre 2024 de SANITAS, el mayor volumen de personas atendidas en la baja complejidad, corresponde al género femenino y son las personas adultas mayores de 60 años, las que demandan más servicios de salud, siendo el servicio de procedimientos el de mayor concurrencia de esta población, destacándose el mes de Abril como el de más alto volumen de asistencia y del género femenino, por lo que se debe hacer seguimiento para verificar que la EPSS cumpla con las obligaciones de aseguramiento para con este tipo de población que demanda mayoritariamente los servicios de salud debido a sus condiciones.

Es el servicio de consulta médica general el que ocupa el segundo lugar en cuanto a cantidad de registros consignados en RIPS

5.3.9.4.5 Primeras 15 causas CIE 10 consulta médica SANITAS a Junio 2024

Dx_Nombre	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Tota
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	26	15	16	36	30	12	135
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	4	4	19	7	7	14	55
CARDIOMIOPATIA ISQUEMICA	10	5	3	6	14	2	40
SINDROME DEL MANGUITO ROTATORIO	6	8		4	10	5	33
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	7		2	4	5	15	33
ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA				2	28		30
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	10	4	3	2	7	2	28
SUPERVISION DE EMBARAZO CON OTRO RIESGO EN LA HISTORIA OBSTETRICA O RE	10	1	6	3	3	3	26
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION	3	1	7	6	5	3	25
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	3		5	3	1	11	23
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODO	6	1	1	3	6	3	20
ABUSO SEXUAL	3				1	16	20
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1		1	8	9		19
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESP			11			8	19
HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL, BILATERAL	4	4	4	5		2	19



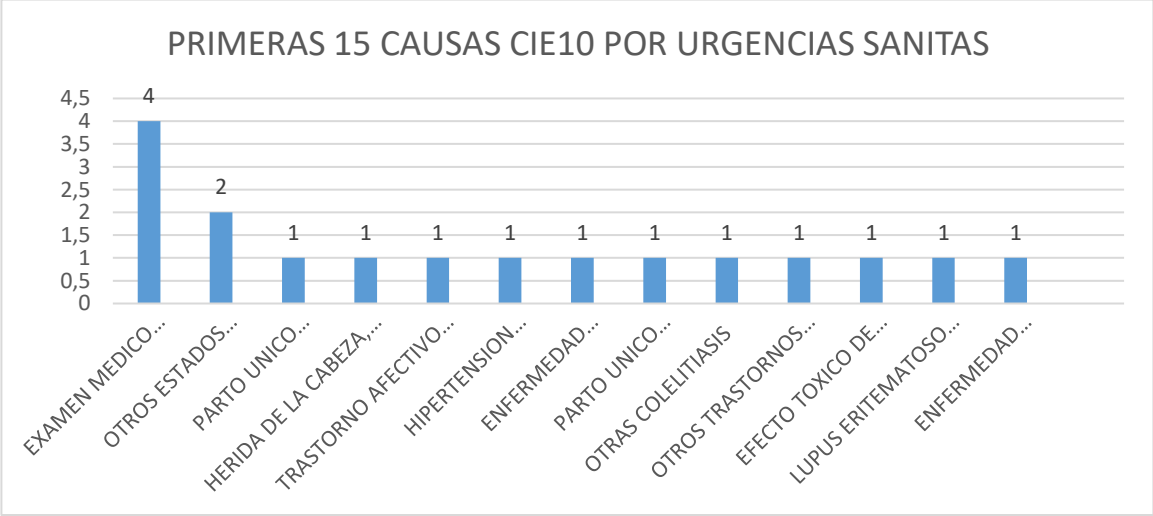
Al consolidar las primeras causas de atención en consulta médica a los usuarios de la EPSS SANITAS, se tiene que el 26% corresponde a *Hipertensión esencial primaria*, como quedó registrado la población adulta mayor de 60 años es la que recurre con mayor frecuencia a los servicios de salud, de donde se colige que es esta población la que presenta estas patologías, por lo que se debe garantizar el acceso a los servicios de salud integral y con oportunidad, así mismo se deben implementar estrategias en promoción de la salud y detección temprana de la enfermedad en la población joven, a fin de evitar complicaciones en la adultez y disminuir los costos que conllevan los tratamientos de estas enfermedades en otros niveles de complejidad.

El 10% corresponde a *supervisión de embarazo de alto riesgo sin otra especificación*, se ha observado la presencia de adolescentes en estas condiciones, lo que pone en riesgo su salud física y mental, por lo que se debe requerir a las EPSS aunar esfuerzos en promover programas de educación sexual y reproductiva en esta población vulnerable.

Es de observar que en RIPS se evidencian 20 registros por abuso sexual, se ha anotado que este crimen es cometidos contra niños y niñas, por lo que se debe hacer seguimiento a fin de verificar que las autoridades en salud y los diferentes actores del SGSSS cumplan con lo dispuesto en las diversas normas que propenden por garantizar la atención integral, oportuna y generativa a las víctimas que en la mayoría de los casos son población en estado de vulnerabilidad e indefensión.

5.3.9.4.6 Primeras 15 causas CIE10 por urgencias SANITAS a Junio 2024

Dx	Dx_Nombre	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL		1	2			1	4
Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS					1	1	2
O800	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	1						1
S019	HERIDA DE LA CABEZA, PARTE NO ESPECIFICADA				1			1
F319	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, NO ESPECIFICADO						1	1
O100	HIPERTENSION ESENCIAL PREEXISTENTE QUE COMPLICA EL EMBARAZO, EL PARTO			1				1
J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA						1	1
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION						1	1
K808	OTRAS COLELITIASIS						1	1
E878	OTROS TRASTORNOS DEL EQUILIBRIO DE LOS ELECTROLITOS Y DE LOS LIQUIDOS,						1	1
T602	EFECTO TOXICO DE OTROS INSECTICIDAS					1		1
M329	LUPUS ERITEMATOSO SISTEMICO, SIN OTRA ESPECIFICACION						1	1
D471	ENFERMEDAD MIELOPROLIFERATIVA CRONICA						1	1
N19X	AGENTE BACTERIANO RESISTENTE A OTRO ANTIBIOTICO SIMILAR A LA PENICILIN			1				1



Según RIPS, las primeras causas en urgencias son las relacionadas con el *examen médico general* DX Z000, se ha anotado que este diagnóstico no es en sí misma una causa de enfermedad, se registra cuando existe alguna circunstancia que influya en el estado de salud de la persona.

5.3.9.4.7 Primeras 15 causas CIE 10 por Hospitalización SANITAS

Dx	Dx_Nombre	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	3			6		1	10
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	2			1		1	4
J343	HIPERTROFIA DE LOS CORNETES NASALES						2	2
G409	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	1					1	2
R040	EPISTAXIS				1		1	2
J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA			1			1	2
T742	ABUSO SEXUAL						2	2
Y839	PROCEDIMIENTO QUIRURGICO NO ESPECIFICADO				2			2
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	1		1				2
K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	1					1	2
N870	DISPLASIA CERVICAL LEVE				2			2
Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	1					1	2
H903	HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL, BILATERAL				1			1
P598	ICTERICIA NEONATAL POR OTRAS CAUSAS ESPECIFICADAS					1		1
O60X	PARTO PREMATURO	1						1

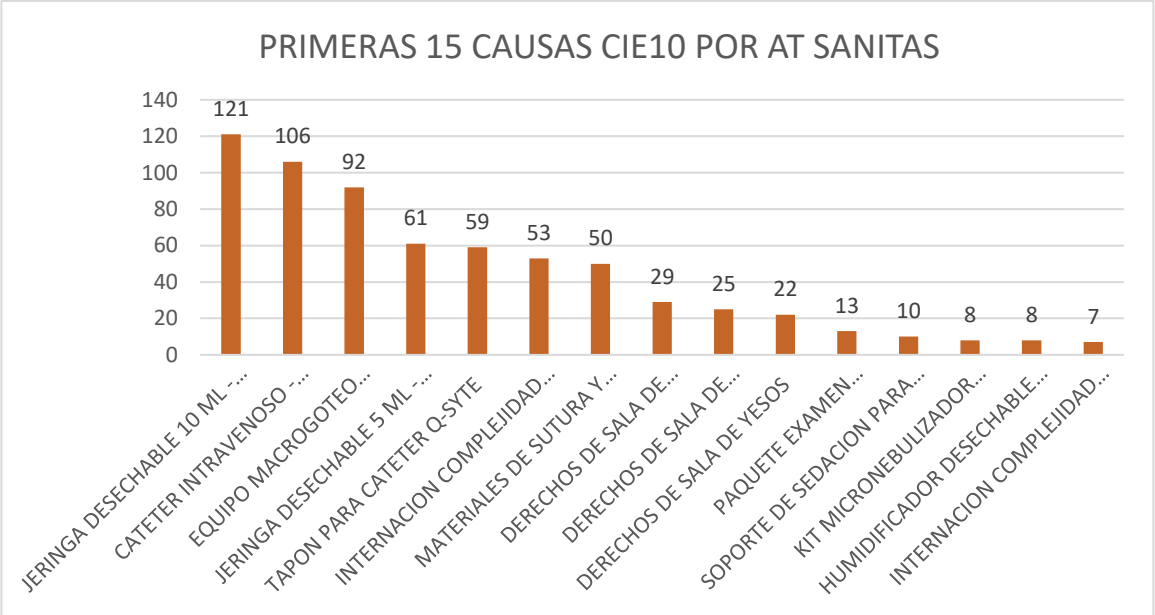
De conformidad con los RIPS de los usuarios de la EPSS SANITAS, se observa que derivaron a Hospitalización usuarios en los meses de enero, marzo, abril, mayo y junio 2024, la causa más frecuente es la relacionada con *otros dolores abdominales y los no especificados*

Se evidencian tres registros cuya causa de atención en hospitalización es *enfermedad pulmonar obstructiva crónica con exacerbación aguda no especificada* y se registra que es la población adulta mayor de 60 años la que recurre con mayor frecuencia a los servicios de salud, de donde se colige que es esta población la que presenta estas patologías.

Se observa que al servicio de hospitalización llegaron 2 registros por causa del abuso sexual y se anotó que estos crímenes fueron cometidos contra menores de edad, por lo que se debe hacer seguimiento a fin de verificar que se cumpla con la atención integral de las víctimas, conforme a las disposiciones legales vigentes

5.3.9.4.8 Primeras 15 causas CIE10 por AT SANITAS a Junio 2024

Ser.	Nombre Servicio	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	8		9	20	22	62	121
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	9	2	11	17	23	44	106
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	12	2	9	17	19	33	92
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	15	3	7	8	8	20	61
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE	4		7	10	12	26	59
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	9	2	7	6	9	20	53
39305	MATERIALES DE SUTURA Y CURACION	15	1	4	15	6	9	50
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS	6	2	4	7	4	6	29
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	1	1	3	6	5	9	25
5DS004	DERECHOS DE SALA DE YESOS	3	1	5	3	4	6	22
1111	PAQUETE EXAMEN CONTRASTADO CON	1	2	1		4	5	13
998702	SOPORTE DE SEDACION PARA CONSULTA O APOYO DIAGNOSTICO	4		1	3		2	10
11649	KIT MICRONEBULIZADOR ADULTO (m	3	1	1		1	2	8
20097938	HUMIDIFICADOR DESECHABLE HUDSO	1		1	1	3	2	8
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS				1	3	3	7



La anterior matriz muestra la información correspondiente al suministro de insumos para tratamientos a los usuarios de la EPSS SANITAS, extraída de los RIPS.

5.3.9.4.9 Primeros 20 medicamentos recetados SANITAS a Junio 2024

Mx	Medicamento	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	11	1	10	19	19	54	114
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	8	1	9	16	9	31	74
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	6	2	6	8	9	41	72
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	8		7	7	14	22	58
20123645-4	[LOSARTAN - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]	4		6	12	4	7	33
19924285-34	[TRAMADOL - 50MG/ML SOLUCION IN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIGR	6	1	4	4	1	16	32
20085383-15	[ATORVASTATINA - 40MG TABLETA] [TABLETA] [40.0000] [MILIGRAM	4			9	5	12	30
20057250-4	[CEFAZOLINA 1G POLVO PARA RECON] [POLVO ESTERIL PARA R] [1.0	3	1		3	11	7	25
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO - 75MG/3ML] [AMPOLLA] [75.0000] [MILIGRA	4	1	2	6	3	7	23
20010473-4	[ENOXAPARINA - 40MG/0.4ML SOLUC] [JERINGA PRELLENADA] [40.00			6	5	7	3	21
19926478-5	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO/DIPIR] [AMPOLLA] [1.0000] [UNIDAD]	3		1	2	5	9	20
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA - 10MG/2ML SOLU] [AMPOLLA] [10.0000] [MILIGR			2	6	3	7	18
20044344-2	[OMEPRAZOL - 40MG POLVO PARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO	1		1	7	1	7	17
20104517	[OXIGENO X LITRO] [AEROSOL] [1.0000] [LITROS]			3	1	4	6	14
20035947-28	[OMEPRAZOL - 20MG CAPSULA] [CAPSULA DURA] [20.0000] [MILIGRA				3	3	7	13
19905554-12	[METFORMINA CLORHIDRATO - 850MG] [TABLETA] [850.0000] [MILIG			6			7	13
020073367-03	[EMPAGLIFLOZINA - 10MG TABLETA] [TABLETA] [10.0000] [MILIGRA					1	12	13
19936296-11	[ACIDO ACETILSALICILICO - 100MG] [TABLETA] [100.0000] [MILIG				6	6		12
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]			2	5	2	3	12
55894-14	[AMLODIPINO 10 MG. TABLETA] [TABLETA] [10.0000] [MILIGRAMOS]	1			9			10

En las anteriores tablas se relacionan los medicamentos que en el periodo, fueron suministrados a los usuarios afiliados a la EPSS SANITAS, según lo muestran los RIPS del periodo, observando que existen medicamentos que son comunes en cada uno de los meses relacionados, destacándose el suministro de solución salina al 0.9%-100 entre otros medicamentos pertinentes a las causas de atención en los diferentes servicios.

5.3.9.4.10 Relación usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre SANITAS

EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Can
EPS005	1000689308	ANGIE GIORGINA RAMIREZ GONZALEZ	24	F	04/03/2024	R104	890701	5
EPS005	10022141	LUIS MARINO MELCHOR SEMANATE	49	M	05/01/2024	S821	890380	18
EPS005	10035029	JOSE ARNOBIO GIRALDO RIOS	82	M	22/01/2024	I10X	890366	3
EPS005	1004670296	YULIANA HINCAPIE RICO	21	F	22/01/2024	G439	890266	3
EPS005	1004716944	YENNIFER ZULUAGA RAMIREZ	23	F	15/01/2024	Z352	890350	5
EPS005	1004733880	VALENTINA CAIRASCO OTALVARO	24	F	24/01/2024	Z352	890350	4
EPS005	1004767441	YENY VANESA CASTAÑO VILALDA	25	F	19/03/2024	N390	890601	8
EPS005	10067594	REINEL DE JESUS RAMOS VILLA	74	M	22/01/2024	I500	890328	3
EPS005	10067643	MARIO RAMIREZ ZAPATA	74	M	05/02/2024	I500	890328	3
EPS005	1007217790	YAZMIN ANDREA MEJIA AGUDELO	21	F	07/02/2024	Z352	890250	3
EPS005	10077641	HELMER PELAEZ LOPEZ	71	M	06/05/2024	S700	890480	4
EPS005	10079625	RAMIRO DE JESUS FERIA HERRERA	70	M	02/05/2024	R073	890366	4
EPS005	10094757	BOLTER RODRIGUEZ ZULETA	66	M	18/01/2024	M545	890280	3
EPS005	10096051	ABIGAIL CARDONA MARULANDA	65	M	12/02/2024	R030	890266	3
EPS005	10118655	FABIO ALBERTO ESTRADA PIEDRAHITA	60	M	15/02/2024	L82X	890242	4
EPS005	1013336110	MANUELA CORREA SANCHEZ	20	F	14/02/2024	Z359	890250	3
EPS005	10136633	JHON JAMES VELEZ CALVO	54	M	28/02/2024	M751	890280	3
EPS005	1021681723	SARAH VALENTINA IBARRA DUQUE	14	F	23/05/2024	F322	890701	9
EPS005	1054987159	SANDRA MARIA YARCE OROZCO	44	F	07/02/2024	O249	890250	12
EPS005	1059787050	SIORELLY MARULANDA LADINO	27	F	05/02/2024	N739	890350	3
EPS005	1077600011	NEYVI ROCIO ANDRADES MOSQUERA	23	F	08/02/2024	Z359	890250	5
EPS005	1087985877	NATALIA CORREA GIRALDO	20	F	20/01/2024	N939	890250	3
EPS005	1087986033	LADY JULIANA MOLANO GOMEZ	38	F	16/04/2024	K802	890335	4
EPS005	1087989384	ANNY YULEYCY BERRIO QUEJADA	19	F	10/01/2024	Z352	890350	9
EPS005	1087990404	ANDREA ZULUAGA CARMONA	19	F	01/02/2024	Z359	890250	3
EPS005	1087990973	DIANA VANESSA SANCHEZ HURTADO	37	F	10/01/2024	S422	890380	5
EPS005	1087998755	SANTIAGO CALLE HURTADO	17	M	12/04/2024	S610	890480	3
EPS005	1088001431	NATALIA BERMUDEZ VALENCIA	34	F	17/01/2024	J328	890282	3
EPS005	1088003670	MICHAEL STIVEN BEJARANO GUERRERO	16	M	23/02/2024	G409	890383	3
EPS005	1088039097	MARYGISELLE OSORIO FRANCO	6	F	15/04/2024	R509	890601	3
EPS005	1088040329	SOFIA ALVAREZ TORO	6	F	25/05/2024	A90X	890601	4
EPS005	1088041836	ADRIAN ANGEL ZAPATA	3	M	18/01/2024	R688	890320	4
EPS005	1088043394	ANGEL FRANCO AGUIRRE	0	M	30/01/2024	Q225	890383	3
EPS005	1088043443	EVELYN MELISSA VELASCO TAPASCO	0	F	12/02/2024	Z762	890283	3
EPS005	1088266243	JOHN JAIRO ZULUAGA MEJIA	35	M	22/03/2024	B029	890701	8
EPS005	1088363637	ANTONELLA OSPINA VELASQUEZ	1	F	13/04/2024	S015	890403	3
EPS005	1088886317	ALEXANDER GARCIA OSPINA	4	M	29/01/2024	K021	890220	3

EPS005	1089097260	LIZETH CAROLINA GIRALDO MONTERO	19	F	26/05/2024	A09X	890602	11
EPS005	1092914419	ROSA MARIA DOSABIA NIAZA	31	F	26/03/2024	Z352	890250	3
EPS005	1109301623	DIANA CATALINA SANCHEZ CARDONA	25	F	14/02/2024	Z359	890350	4
EPS005	1137059594	SEBASTIAN OCAMPO GALLEGO	18	M	21/05/2024	S023	890601	11
EPS005	1140066257	MATIAS MEDINA AGUIRRE	13	M	04/06/2024	G409	890483	3
EPS005	1142523927	NICOLAS CORREA TERAN	6	M	28/05/2024	T742	890609	6
EPS005	1142525699	VALERY CORREA TERAN	3	F	28/05/2024	T742	890609	8
EPS005	1143969642	GERARDINE ZAPATA VALENCIA	29	F	11/01/2024	Z359	890350	5
EPS005	1257986	OMAR DE JESUS MUÑOZ	88	M	10/04/2024	I255	890328	3
EPS005	1359934	JOSE POMPONIO LEON ARIAS	88	M	23/01/2024	S700	890480	4
EPS005	21464515	MARIA GLADYS GAVIRIA TABARES	64	F	10/04/2024	E039	890366	3
EPS005	24365814	LUZ STELLA DEL SOCORRO LONDOÑO RIOS	62	F	13/02/2024	E039	890366	3
EPS005	24383873	MARIA EDILMA SERNA DE MARIN	77	F	23/04/2024	M809	890366	3
EPS005	24387110	MARIA IDORI MAYA SALAZAR	68	F	17/01/2024	M541	890266	3
EPS005	24414084	LUZ MARINA CARDONA LONDOÑO	53	F	13/01/2024	N951	890250	3
EPS005	24526683	MARIA LUCERO ARCILA DE RAMIREZ	75	F	10/05/2024	I255	890602	4
EPS005	24551580	SANDRA PATRICIA GARCIA OSORIO	45	F	07/03/2024	Q211	890266	3
EPS005	24606193	ALEJANDRA MARIA LOAIZA GONZALEZ	44	F	29/01/2024	S826	890380	3
EPS005	24644790	GLORIA LUCIA SALAZAR MARIN	57	F	08/05/2024	M199	890266	3
EPS005	24767020	ADRIANA ARANGO VASQUEZ	42	F	27/01/2024	J370	890382	5
EPS005	24923320	NOEMY ARISMENDIS VELEZ	85	F	25/02/2024	R202	890701	18
EPS005	24945458	ROSA MARIA PRADO DE HENAO	75	F	22/04/2024	N390	890601	8
EPS005	24946661	FABIOLA GIRALDO DE ORTIZ	76	F	01/03/2024	J310	890282	14
EPS005	24949352	MARIA DOLORES SALAZAR DE PARRA	76	F	09/01/2024	M199	890280	4
EPS005	24950664	BLANCA RUBY HENAO PRADO	72	F	27/01/2024	H612	890282	3
EPS005	24952427	FANERY BARRERA TORO	76	F	13/05/2024	I679	890602	28
EPS005	25019084	ELVIRA ARCILA TABARES	73	F	12/06/2024	R104	890602	10
EPS005	25096706	MARIA GLORIA CARDONA GRISALES	76	F	30/04/2024	D391	890250	3
EPS005	25153496	MARIA LUCY BUITRAGO HENAO	71	F	28/01/2024	R104	890246	4
EPS005	25162369	TERESA GOMEZ CARMONA	60	F	01/02/2024	G473	890282	4
EPS005	25179708	LEYDI YOHANA OROZCO BUITRAGO	42	F	10/05/2024	I831	890602	5
EPS005	25202158	LUCIDIA PALACIO	56	F	26/03/2024	E107	890601	5
EPS005	2680603	JOSE ALBERTO GARCIA HINCAPIE	66	M	12/02/2024	I10X	890366	3
EPS005	28207084	FLOR MARIA DIAZ DE QUIROGA	86	F	21/02/2024	I509	890228	4
EPS005	28550314	BERTILDA ARDILA DE VELA	92	F	31/01/2024	I255	890328	8
EPS005	28953382	ELVIA MARIA CASTELLANOS DE SANCHEZ	89	F	02/01/2024	J90X	890601	3
EPS005	29173134	MARIA NOELIA CASTAÑO MEDINA	74	F	19/01/2024	I255	890228	4
EPS005	29202033	ALBA ROSA SANCHEZ DE SANCHEZ	80	F	26/02/2024	I10X	890366	14
EPS005	29621045	MIRIAM MORALES DIAZ	65	F	03/05/2024	J441	890601	8
EPS005	29816053	ALIRIA HUERTAS HERNANDEZ	57	F	07/02/2024	H810	890382	3
EPS005	29819258	LUZ DARY GUERRERO	48	F	25/01/2024	I270	890266	4
EPS005	32627429	GLORIA PALACIOS VARGAS	69	F	25/05/2024	F059	890608	7

EPS005	34050451	MARIA ALBA LUCIA GONZALEZ DE CASTRO	67	F	09/02/2024	M511	890380	4
EPS005	34066244	NANCY EDITH BEDOYA BEDOYA	39	F	23/02/2024	G473	890382	5
EPS005	37122715	ADRIANA DEL SOCORRO MAPAYO	44	F	07/02/2024	Z359	890350	5
EPS005	38900415	MARIA RUBIELA SERNA ESTRADA	82	F	06/02/2024	I255	890228	3
EPS005	39161289	LUZ MARY VILLADA	75	F	27/01/2024	H903	890382	4
EPS005	41641847	ROSA ELISA BEDOYA LOAIZA	70	F	16/02/2024	N993	890350	3
EPS005	41782051	LUZ ELIDA RIVERA	66	F	21/02/2024	I10X	890366	4
EPS005	42000334	ANA MARIA LOPEZ	64	F	02/02/2024	R074	890228	3
EPS005	42000975	RUTH ESTHER LOPEZ ECHEVERRI	67	F	09/04/2024	M199	890280	4
EPS005	42002279	GLORIA MARIA GUTIERREZ DE GOMEZ	62	F	02/02/2024	J00X	890380	4
EPS005	42002829	MARTHA LUCIA LOPEZ RIOS	60	F	07/02/2024	M810	890366	3
EPS005	42003390	MARGORIE FRANCO DE GARCIA	60	F	09/01/2024	K808	890366	5
EPS005	42005676	MARIA HELENA MORENO BURGOS	57	F	05/02/2024	M545	890380	3
EPS005	42007129	MARIA DENIS MORALES GRANADA	57	F	23/05/2024	E119	890266	3
EPS005	42011246	NORMA CONSTANZA BONILLA VERA	54	F	26/02/2024	M179	890380	3
EPS005	42011343	MARTA LILIANA FLOREZ JARAMILLO	51	F	03/01/2024	N951	890250	4
EPS005	42014655	MARIA LIMBANIA MEJIA MARTINEZ	49	F	29/01/2024	I10X	890366	6
EPS005	42015744	DIANA PATRICIA VERGARA PEREZ	46	F	21/02/2024	E559	890366	3
EPS005	42015823	MARTHA LUCIA POSADA GALLEGO	49	F	24/01/2024	G560	890380	3
EPS005	42053239	MARIA LIBIA ALVIS GALLEGO	64	F	01/03/2024	R490	890282	3
EPS005	42054861	MARIA LIGIA MONCADA JARAMILLO	68	F	02/02/2024	M751	890380	3
EPS005	42056638	LUZ MARINA ZAMORA	63	F	26/01/2024	M751	890380	3
EPS005	42056954	MARIA NIDIA HERNANDEZ PATIÑO	64	F	21/03/2024	S600	890380	3
EPS005	42058691	MARIA NUBIA GIRALDO PATIÑO	63	F	26/03/2024	G560	890380	3
EPS005	42064023	MARIA RUBIALBA LOAIZA CARDONA	66	F	15/01/2024	I10X	890366	3
EPS005	42087786	AMPARO VALENCIA FORERO	62	F	12/02/2024	J441	890601	11
EPS005	42088287	MARIA EDLILIA RUIZ CASTILLON	57	F	08/02/2024	N819	890250	3
EPS005	42094098	EUCARIS OSORIO LONDOÑO	58	F	04/01/2024	M544	890601	8
EPS005	42095732	MARTHA LUCIA QUINTERO MARIN	54	F	19/01/2024	J310	890282	4
EPS005	42109494	MARIA LEONOR GONZALEZ GUTIERREZ	53	F	04/03/2024	F609	890601	5
EPS005	4340630	SAUL ANTONIO ROJAS TREJOS	82	M	19/01/2024	H919	890282	4
EPS005	4495135	JESUS EDINSON VILLEGAS JARAMILLO	87	M	02/02/2024	H919	890282	3
EPS005	4508136	ALDEMAR GALEANO AGUDELO	81	M	06/05/2024	R739	890601	10
EPS005	4513773	HUGO ALEXANDER ARENAS SIERRA	46	M	09/04/2024	T602	890701	5
EPS005	4577108	FERNANDO RAMIREZ DAVILA	71	M	01/06/2024	L97X	890242	16
EPS005	4578760	JAIRO ANTONIO OSPINA MESA	67	M	21/02/2024	J329	890382	5
EPS005	4943273	HELIODORO ROZO ORTIZ	69	M	17/02/2024	H919	890282	3
EPS005	51779242	BLANCA EMILSE LEON	63	F	04/01/2024	M201	890380	5
EPS005	6243541	GUILLERMO RIOS RIOS	86	M	17/01/2024	J449	890366	3
EPS005	73193877	ALEXANDER ENRIQUE PEREZ MORALES	41	M	09/04/2024	E119	890266	3
EPS005	93287253	JULIO CESAR TORRES NAVARRO	61	M	03/05/2024	I499	890601	4
EPS005	9865016	HECTOR ELIAS CASTELLANOS YEPES	66	M	17/01/2024	I255	890228	4

5.3.9.4.11 PQRS SANITAS

Tipo Id	Id	Fecha Radicación PQR	Fecha Respuesta PQR	Resolución completa y de fondo de la PQR	Fecha estimada de resolución de la PQR según criterio del auditor	Resolución oportuna de la PQR	Comentario auditor
CC	1088025320	29/03/2023	31/03/2023	Cumple	5/04/2023	Cumple	**PQRS** radicada ante la Supersalud el 29/03/2023 requiere pago de incapacidades radicada el 12/12/2023 indica inicio de incapacidad el 12/12/2022. **La EAPB da repuesta** el día 31/03/2023 indicando que no evidencio que la incapacidad estuviera radicada e indican la metodología de radicación y tiempos de pago. Se evidencia de respuesta oportuna y de fondo .Aplican tiempos de la Supersalud 5 días hábiles. **Cumple en respuesta oportuna y de fondo.**
CC	1109290360	27/09/2023	29/09/2023	Cumple	29/09/2023	Cumple	**PQRS** radicada ante la Supersalud el 27/09/2023 con dx TOC , Depresión, y Ansiedad requiere autorización y valoración por Psiquiatría tratante. **La EAPB da respuesta** el día 29/09/2023 con asignación de cita el día 25/10/2023 en IDIME con médico tratante, anexan soporte de solicitud familiar de adelantar cita y anexan dos historias clínicas de la entidad IDIME de los días 06/10/2023 y 12/10/2023 con el especialista Psiquiatría tratante. PQR radica después julio del año 2023 aplican tiempos de la Circular Externa 2013151000000010-5 de 2023. Clasificada como riesgo priorizado con tiempo de respuesta de 48 horas**. Se evidencia respuesta oportuna y de fondo.**
CC	10083574	8/03/2023	13/03/2023	Cumple	13/03/2023	Cumple	**PQRS** radica ante la Supersalud el día 08/03/2023 dx T189 requiere autorización, programación y reprogramación de cita para colonoscopia total de forma prioritaria y oportuna, ya que tiene autorización para el día 01/08/2023 en la entidad IPS Unión de Cirujanos y tiene sospecha de posible recidiva de su patología oncología. **La EAPB da respuesta** el 13/03/2023 indica asignación de cita el día 18/04/2024 en la misma entidad, anexan soporte de soporte de colonoscopia total en la misma entidad el 18/04/2023.Aplican tiempo de la Supersalud de riesgo de vida 2 días hábiles. **Cumple en respuesta oportuna y de fondo.**
CC	1064998584	12/03/2023	14/03/2023	Cumple	17/03/2023	Cumple	**PQRS** radicada ante la Supersalud el día 12/03/2023 requiere portabilidad, la cual solicito desde el día 01/03/2023 sin respuesta. **La EAPB da respuesta** el día 14/03/2023 donde realizan asignación de portabilidad al municipio de Dosquebradas y anexan soporte de asignación de portabilidad. Aplican tiempos de

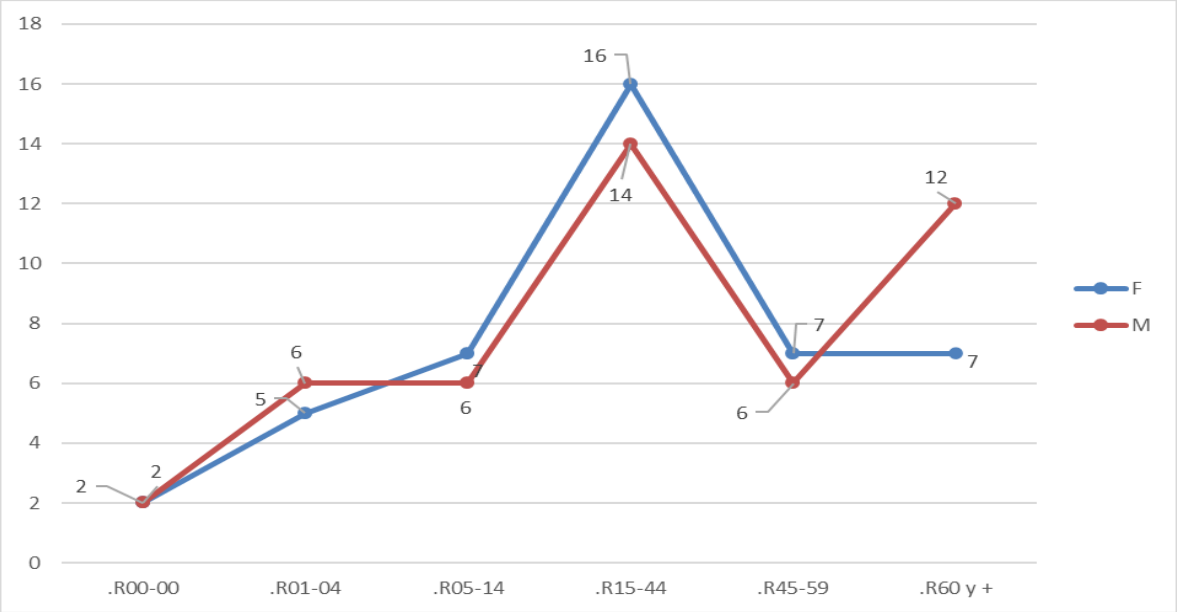
							la Supersalud 5 días hábiles. **Cumple en respuesta oportuna y de fondo.**
CC	34058018	20/05/2023	24/05/2023	Cumple	29/05/2023	Cumple	**PQR** radicada ante la Supersalud el día 20/05/2023 requiere cita con endocrinología . **La EAPB da respuesta** el día 24/05/2023 asignan cita con endocrinología en la Clínica Comfamiliar el día 13/06/2023 y anexan soporte de historia clínica del 13/06/2023 en la misma entidad y con el especialista requerido. Aplican tiempos de la Supersalud 5 días hábiles. C**umple en respuesta oportuna y de fondo.**
CC	29934754	26/06/2023	27/06/2023	No Cumple	4/07/2023	Cumple	**PQR** radicada ante la Supersalud el día 26/06/2023 Dx Hemorragia uterina requiere procedimiento de histeroscopia programado desde el día 23/04/2023, sin realización de la misma, pacientes con hemorragia constantes y requerimientos de trasfusiones sanguinas periódicas L**a EAPB da respuesta** el día 27/06/2023 asigna cita para procedimiento el día 26/07/2023 en Clínica Comfamiliar y anexan soporte de historia clínica con solicitud de histeroscopia el día 21/04/2023 no se evidencia soportes de realización de procedimiento el día 27/06/2023.Aplican tiempos de la Supersalud 5 días hábiles. No Cumple , se observa respuesta oportuna y pero no de fondo, no anexan soporte de realización del procedimiento que permita verificar la respuesta de fondo.
CC	42058733	10/04/2023	17/04/2023	Cumple	17/04/2023	Cumple	**PQRS** radicada ante la Supersalud el día 10/04/2023 requiere procedimiento de IRIDOTOMIA. La EAPB da respuesta el día 17/04/2023 donde realizan asignación de cita del procedimiento para el día 25/04/2023 a la 1:30pm y anexan Historia Clínica de la entidad Unidad Oftalmológica Laser del mismo día de asignación .Aplican tiempos de la Supersalud 5 días hábiles. **Cumple en respuesta oportuna y de fondo.**

En cumplimiento de la circular externa 000001 de 2020 por la cual se imparten instrucciones sobre el ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditoria GAUDI y del informe de auditoría dentro de los plazos establecidos, se efectúa la auditoria a una muestra de las PQRS que presentan los afiliados a la EPS SANITAS y se concluye que esta cumple con lo dispuesto en las diferentes normas vigentes para la resolución de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, con oportunidad y de fondo

5.3.9.5 EPSS 017 FAMISANAR

5.3.9.5.1 Caracterización de la población FAMISANAR a Junio 2024

Periodo	Sexo	.R00-00	.R01-04	.R05-14	.R15-44	.R45-59	.R60 y +	.Total
202401	F	-	1	2	5	4	1	13
202401	M	1	3	1	2	1	3	11
202402	F	-	-	-	3	2	1	6
202402	M	-	1	-	3	1	1	6
202403	F	-	4	1	-	-	1	6
202403	M	1	1	-	1	-	2	5
202404	F	1	-	-	5	-	2	8
202404	M	-	-	1	3	1	2	7
202406	F	1	-	4	3	1	2	11
202406	M	-	1	4	5	3	4	17
Total general		**4**	**11**	**13**	**30**	**13**	**19**	**90**

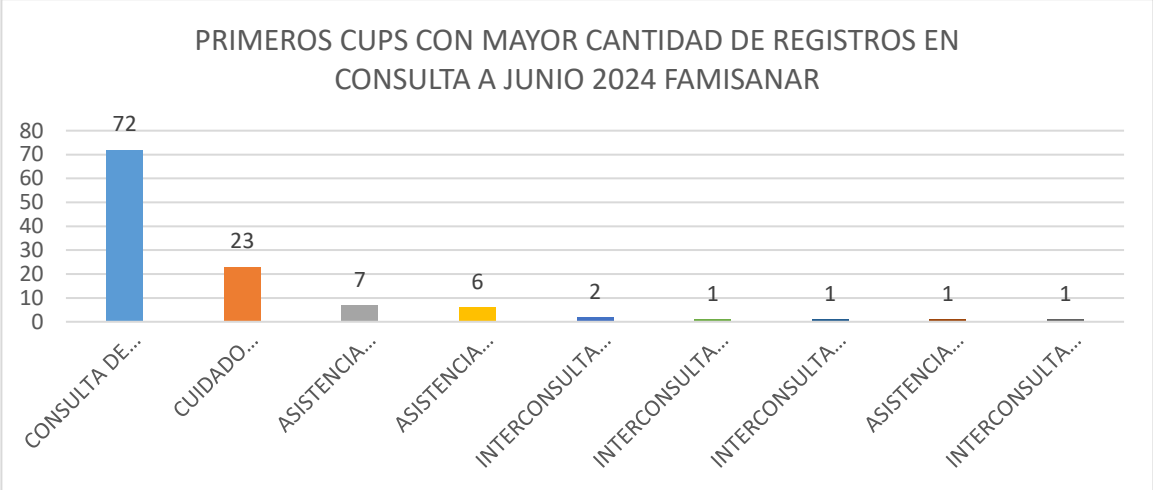


No hay evidencia de RIPS del mes de Mayo 2024, en los demás meses se observa que la población incluida en los grupos de edad entre los 15 y los 59 años de edad representan el 48% de la población atendida con servicios de salud en la baja complejidad, esta población se considera laboralmente activa por lo que se esperaría encontrarla en las bases de datos del régimen contributivo.

Del total de registros consignados en la tabla anterior (90), 44 registros corresponden al género femenino y 46 al género masculino

5.3.9.5.2 Caracterización de la demanda tabla CUPS consulta FAMISANAR

Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	#Cons
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	18	11		6	13	24	72
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	10	3		3	2	5	23
890608	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR PSICOLOGÍA	2					5	7
890609	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TRABAJO SOCIAL	2					4	6
890483	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA				1	1		2
890480	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TR	1						1
890435	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GENERA					1		1
890612	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TERAPIA RESPIRAT		1					1
890436	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA MAXILO		1					1



De conformidad con los datos contenidos en los RIPS de la EPS FAMISANAR, se evidencia que el CUPS 890701 *consulta de urgencias por medicina general* es el más relevante en cuanto a cantidad de registros consignados, siendo el mes de Junio el de más alta demanda.

El CUPS 890601 *cuidado (manejo) intrahospitalario por medicina general* ocupa el segundo lugar de los CUPS con más registros en el primer semestre de 2024, destacándose el mes de enero como el de mayor volumen.

El CUPS 890608 *asistencia intrahospitalaria por sicología*, está en el tercer lugar en cuanto a cantidad de registros observados en RIPS, siendo el mes de Enero el de mayor afluencia en este servicio.

5.3.9.5.3 Tabla CUPS de procedimientos FAMISANAR a junio 2024

Cups	Nombre_Cups	2024 01	2024 02	2024 05	2024 03	2024 04	2024 06	Total Px.
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITO	9	2		3	4	8	26
865101	SUTURA DE HERIDA ÚNICA, EN ÁREA GENERAL	3	3		2		4	12
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	4	1		1	1	4	11
906913	PROTEÍNA C REACTIVA ALTA PRECISIÓN AUTOMATIZADO	4	1		1	2	2	10
907106	UROANÁLISIS	5			1	2	1	9
993501	VACUNACIÓN CONTRA POLIOMIELITIS (VOP O IVP)	4			2	1	2	9
901107	COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	4			1	1	1	7
993130	VACUNACIÓN COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DI	3			2	1	1	7
871121	RADIOGRAFÍA DE TÓRAX (P.A. O A.P. Y LATERAL, DECÚBITO	2	2		1		1	6
906915	PRUEBA NO TREPONÉMICA MANUAL	2			1		2	5
993106	VACUNACIÓN CONTRA NEUMOCOCO	2			1	1	1	5
993522	VACUNACIÓN COMBINADA CONTRA SARAMPIÓN, PAROTIDITIS Y RUBÉOLA	2			3			5
881302	ECOGRAFÍA DE ABDOMEN TOTAL				1	2	1	4
993509	VACUNACIÓN CONTRA VARICELA	2			1		1	4
993502	VACUNACIÓN CONTRA Hepatitis A	1			1			2
993504	VACUNACIÓN CONTRA FIEBRE AMARILLA				2			2
961601	INSERCIÓN DE DISPOSITIVO EN URETRA				1			1

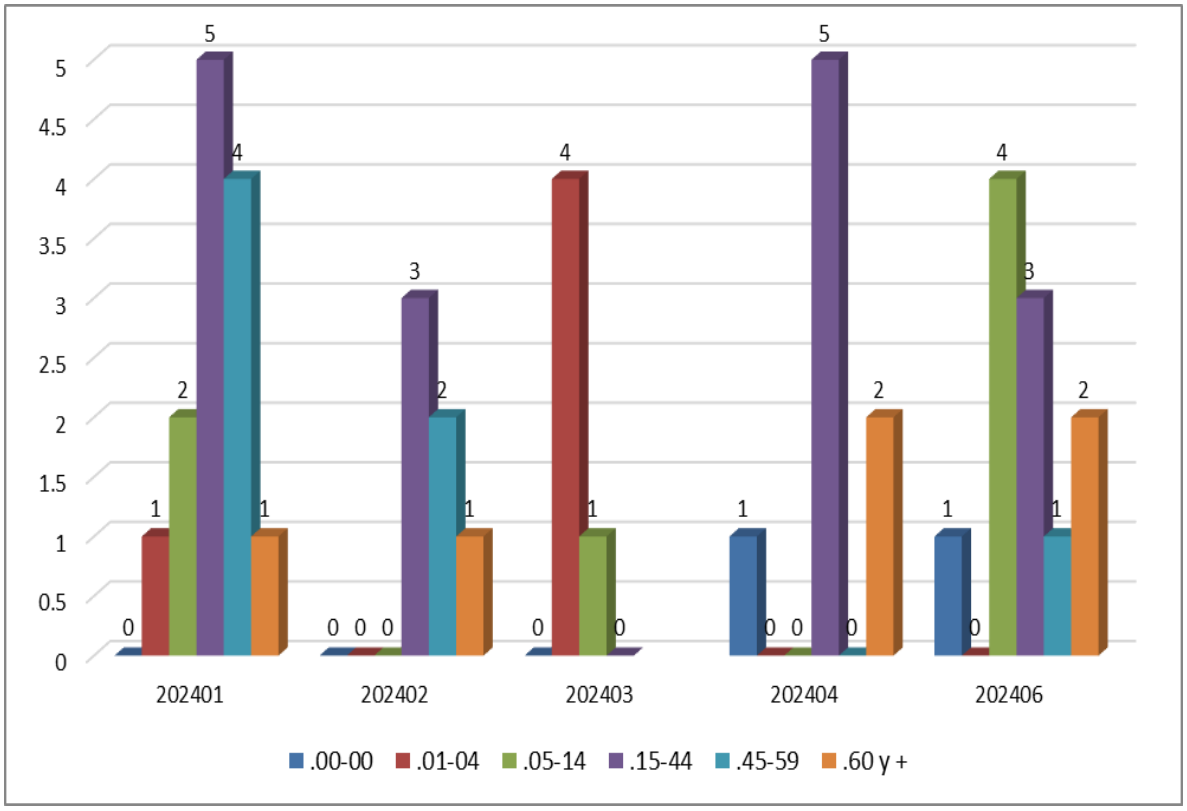


En procedimientos, se destaca el CUPS 902210 *hemograma IV hemoglobina hematocrito recuento de eritocrito,* como el de mayor volumen de registros en el periodo, seguido del 865101 *sutura de herida única en área general* ambos pertinentes en servicio de procedimientos

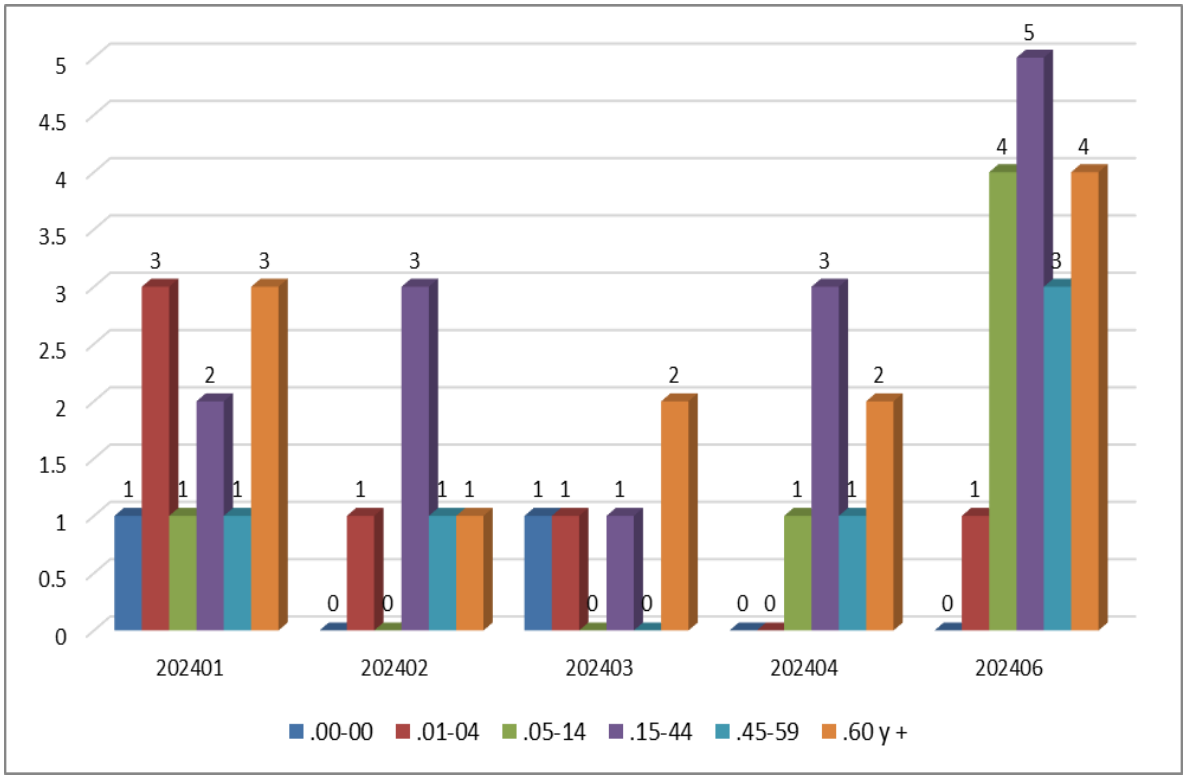
5.3.9.5.4 Análisis de la demanda de servicios EPS FAMISANAR a Junio 2024

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proced	Otros
202401	**F**	0	**1**	2	**5**	4	**1**	13	11	0	0	0	49	36
202401	**M**	1	**3**	1	**2**	1	**3**	11	22	0	0	0	45	21
202402	**F**	0	**0**	0	**3**	2	**1**	6	5	0	0	0	8	19
202402	**M**	0	**1**	0	**3**	1	**1**	6	11	1	0	0	16	26
202403	**F**	0	**4**	1	**0**				7	0	0	0	19	16
202403	**M**	1	**1**	0	**1**	0	**2**	5	3	0	0	0	6	4
202404	**F**	1	**0**	0	**5**	0	**2**	8	6	0	0	0	20	18
202404	**M**	0	**0**	1	**3**	1	**2**	7	11	0	0	0	17	25
202406	**F**	1	**0**	4	**3**	1	**2**	11	17	0	0	0	30	15
202406	**M**	0	**1**	4	**5**	3	**4**	17	21	0	1	0	42	47
Total									**114**	**1**	**1**	**0**	**252**	**227**

Sexo femenino por quinquenios



Sexo masculino por quinquenios

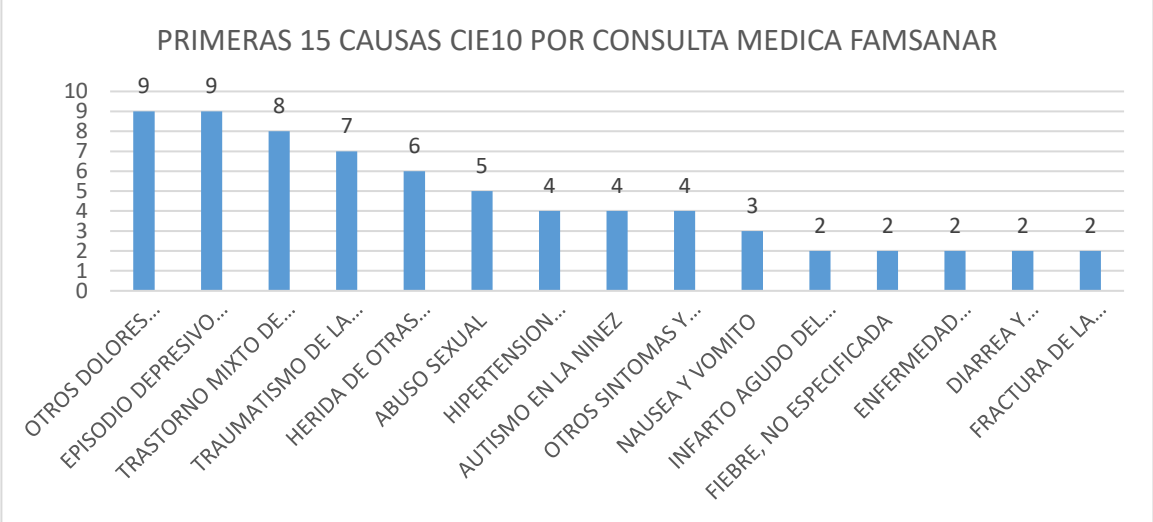


Del total de registros evidenciados en los RIPS DE FAMISANAR, según demanda de servicios, se tiene que el género masculino representó el 54% del total de los servicios demandados y el género femenino el 46%

Se observa que procedimientos contiene el mayor volumen de registros (42%), seguido de otros servicios (38%) y luego consulta general (19%), en urgencias y hospitalización se registra un solo usuario, en nacidos no hay evidencias de ninguno.

5.3.9.5.5 Primeras 15 causas CIE10 consulta médica FAMISANAR a Junio 2024

Dx_Nombre	01	02	03	04	06	Total
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	3	1		3	2	9
EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS					9	9
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	8					8
TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO		6			1	7
HERIDA DE OTRAS PARTES DEL ANTEBRAZO	6					6
ABUSO SEXUAL					5	5
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)				4		4
AUTISMO EN LA NINEZ			4			4
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS					4	4
NAUSEA Y VOMITO			1		2	3
INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION	2					2
FIEBRE, NO ESPECIFICADA					2	2
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	2					2
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO				1	1	2
FRACTURA DE LA CLAVICULA	2					2



Al consolidar las primeras causas de atención en consulta médica (69 registros) a los usuarios de la EPSS FAMISANAR, se tiene que el 13% corresponde a otros dolores abdominales, el 13% corresponde a *episodios depresivos graves sin síntomas sicóticos,* el 12% corresponde a *trastornos mixtos de ansiedad y depresión*, se ha observado la presencia de adolescentes en estas condiciones, lo que pone en riesgo su salud física y mental, por lo que se debe requerir a las EPSS aunar esfuerzos en promover programas de educativos dirigidos a esta población vulnerable.

Es de observar que en RIPS se evidencian 5 registros por abuso sexual, se ha anotado que este crimen es cometidos contra niños y niñas, por lo que se debe hacer seguimiento a fin de verificar que las autoridades en salud y los diferentes actores del SGSSS cumplan con lo dispuesto en las diversas normas que propenden por garantizar la atención integral, oportuna y generativa a las víctimas que en la mayoría de los casos son población en estado de vulnerabilidad e indefensión.

5.3.9.5.6 Primeras 15 causas CIE 10 por urgencias FAMISANAR a Junio 2024

Dx	Dx_Nombre	202402	Total
S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO	1	1

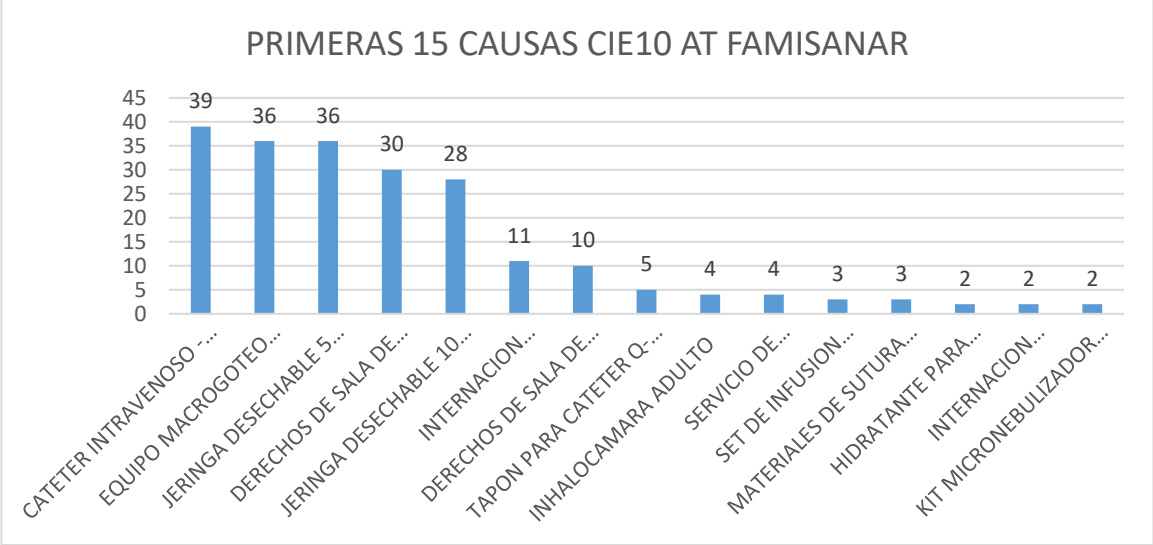
5.3.9.5.7 Primeras causas CIE 10 Hospitalización FAMISANAR

Dx	Dx_Nombre	202406	Total
F322	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS	1	1

En ambos servicios, solo se consigna un registro, se debe revisar la correspondencia con las primeras causas CIE 10 consulta y profundizar en el análisis

5.3.9.5.8 Primeras 15 causas CIE10 por AT FAMISANAR a Junio 2024

Ser.	Nombre Servicio	01	02	03	04	06	Tot
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	11	6	2	7	13	39
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	8	7	2	7	12	36
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	9	6	2	10	9	36
5DSB01	DERECHOSSALA OBSERVACION URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	9	6	2	6	7	30
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	6	8	3	4	7	28
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS	6		1	1	3	11
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS	3	3	2		2	10
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE		1	1	2	1	5
20151786	INHALOCAMARA ADULTO	1	1	1		1	4
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA PEREIRA-D/DAS	1	1			2	4
5861	SET DE INFUSION FOTOSENSIBLE M	3					3
39305	MATERIALES DE SUTURA Y CURACION				1	2	3
19936912	HIDRATANTE PARA HERIDAS (SAF-				2		2
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA		1	1			2
11649	KIT MICRONEBULIZADOR ADULTO (m		1			1	2



En los RIPS correspondientes a los usuarios de la EPSS FAMISANAR, se evidencian los insumos requeridos para otros tratamientos, guardando relación entre sí, estas primeras causas CIE10

5.3.9.5.9 Primeros 20 medicamentos recetados FAMISANAR a Junio 2024

Mx	Medicamento	202401	202402	202403	202404	202406	Total
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDA]	3	5	1	5	7	21
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDA]	4	4	2	3	6	19
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLL[1.0000] [GS]	4	4	1	5	4	18
19924285-34	[TRAMADOL - 50MG/ML SOLUCION IN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIGR	1	6		3		10
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA - 10MG/2ML SOLU] [AMPOLLA] [10.0000] [MILIGR	2	1		2	4	9
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO 75MG/3ML] AMPOLLA75.0000 [MIg		1	1	4	3	9
19926478-5	[HIOSCINAN-BUTIL BROMURO/DIPIR] [AMPOLLA1.0000] [U]	3	2		2	1	8
29523-4	[SOLUCION SALINA AL 0.9 %250] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	5				1	6
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	2	1	1		1	5
20046007-2	[TOXOIDE TETANICO - 40UI/0.5ML] [VIAL] [40.0000] [UNIDADES I				1	3	4
1980804-2	[BROMURO DE IPRATROPIO - 0.02MG] [INHALADOR] [200.0000] [PUF	1	1	1		1	4
20011983-1	[SALBUTAMOL - 100MCG/DOSIS INHA] [INHALADOR] [200.0000] [PUF	1	1	1		1	4
225064-17	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO - 20M] [AMPOLLA] [20.0000] [MILIGR	2			1	1	4

Mx	Medicamento	202401	202402	202403	202404	202406	Total
19940721-13	[HIDROCORTISONA - 100MG/2ML POL] [POLVO ESTERIL PARA R] [100		2			2	4
19964632-1	[QUETIAPINA - 25MG TABLETA] [TABLETA] [25.0000] [MILIGRAMOS]	2				2	4
20044344-2	[OMEPRAZOL - 40MG POLVO PARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO	1			1	2	4
20057250-4	[CEFAZOLINA 1G POLVO PARA RECON] [POLVO ESTERIL PARA R] [1.0		2			1	3
20120320-6	[HIERRO SACARATO - 100MG/5ML SO] [AMPOLLA] [100.0000] [MILIG	3					3
20067505-4	[HIDROXICINA CLORHIDRATO - 100M] [AMPOLLA] [100.0000] [MILIG	1	2				3
20123645-4	[LOSARTAN - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]					3	3

En las anteriores tablas se relacionan los medicamentos que en el periodo, fueron suministrados a los usuarios afiliados a la EPSS FAMISANAR, según lo muestran los RIPS del periodo, observando que existen medicamentos que son comunes en cada uno de los meses relacionados, destacándose el suministro de solución salina al 0.9%-100 entre otros medicamentos pertinentes a las causas de atención en los diferentes servicios

5.3.9.5.10 Relación Usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre FAMISANAR

EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Can
EPS017	1005079609	JOHN ALEXANDER SALAS ORTIZ	24	M	17/02/2024	S099	890701	7
EPS017	1005107900	CARLOS DANIEL PACHECO CACERES	23	M	23/01/2024	S518	890701	6
EPS017	10131827	ALEJANDRO REYES ALZATE	55	M	04/06/2024	F322	890701	5
EPS017	10139577	JORGE CELIS LONDOÑO	54	M	18/01/2024	F412	890701	8
EPS017	1088042244	LUCIANA GOMEZ CASTRILLON	4	F	07/03/2024	R11X	890701	5
EPS017	1104016940	DANIEL JAVIER CASTRO MONTECINO	15	M	24/04/2024	R104	890701	5
EPS017	1128906337	TATIANA YEPES MONTEALEGRE	14	F	10/04/2024	T742	890701	3
EPS017	1128909251	VALERY SOFIA USURIAGA MONTEALEGRE	8	F	10/04/2024	T742	890701	3
EPS017	1140066449	RASHAL MANUEL LONDOÑO	12	F	18/06/2024	T742	890701	3
EPS017	37369742	ANA ELIS ORTEGA ARENAS	48	F	21/04/2024	F322	890701	4
EPS017	4400086	MIGUEL ANGEL JIMENEZ ARICAPA	79	M	28/01/2024	G439	890701	3

5.3.9.5.11 PQRS FAMISANAR

Tipo Identificación	Identificación	Fecha Radicación PQR	Fecha Respuesta PQR	Resolución completa y de fondo de la PQR	Fecha estimada de resolución de la PQR según criterio del auditor	Resolución oportuna de la PQR	Comentario auditor
CC	24954744	10/01/2023	16/01/2023	Cumple	1/02/2023	Cumple	Se revisa PQR radicada el 11/01/2023 interpuesta a la supersalud en contra de Famisanar, clasificada como reclamo Simple usuaria solicita la autorización y programación de exámenes de laboratorio ordenados desde el 30/12/2023 con autorización para clínica Comfamiliar , la Eps da respuesta el 16/01/2023 Se verifica en nuestro sistema de información y evidencia que paciente cuenta con autorización para laboratorios desde el día 13-01-2022(Fecha no corresponde) bajo el número de autorización 72886873, para la IPS Comfamiliar donde usted podrá acercarse se lunes a viernes de 7:00am a 9:00am, Av. circunvalar #3-01. . La EPS resuelve de forma oportuna y no de fondo a la PQR 3 días después, cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que la Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023.
CC	41494267	15/08/2023	18/08/2023	Cumple	18/08/2023	Cumple	Se revisa PQR radicada el 15/08/2023 interpuesta a supersalud , clasificada como Reclamo de Riesgo simple , solicita Cita de endocrinología y Otorrinolaringología la Ips No cuenta con agenda. , la Eps da respuesta asignando citas asi: Endocrinología: para el jueves 24 de agosto a las 3:00 p. m. con el doctor Vallejo Otorrino: para el jueves 07 de septiembre a las 11:00 a. m. con el doctor Oscar Ramírez , adicionalmente aporta autorizaciones para las dos especialidades. La EPS resuelve de forma oportuna y de fondo a la PQR , acatando las normas del SGSSS dentro de los tiempos establecidos (72 Horas) según Normatividad vigente (CIRCULAR EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023).
CC	80208945	30/10/2023	31/10/2023	Cumple	15/11/2023	Cumple	Se revisa PQR radicada el 30/10/2023 interpuesta por Página Web , clasificada como petición , afiliación del hijo a la EPS ya que se encuentra hospitalizado en clínica Comfamiliar, parto fue atendido a través de una polizaLa Eps emite respuesta el 31/10/2023 a la fecha, la afiliación del menor DANIEL GUERRERO CELIS se encuentra en estado ACTIVO en el Régimen Contributivo, lo que le permite acceder a los servicios contemplados dentro del Pan de Beneficios en Salud – PBS que rige en el Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS. Adicionalmente emite certificación de grupo familiar activo en la EPS. La EPS resuelve de forma oportuna y de fondo a la PQR , acatando las normas del SGSSS dentro de los tiempos establecidos (72 Horas) según Normatividad vigente (CIRCULAR EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023).

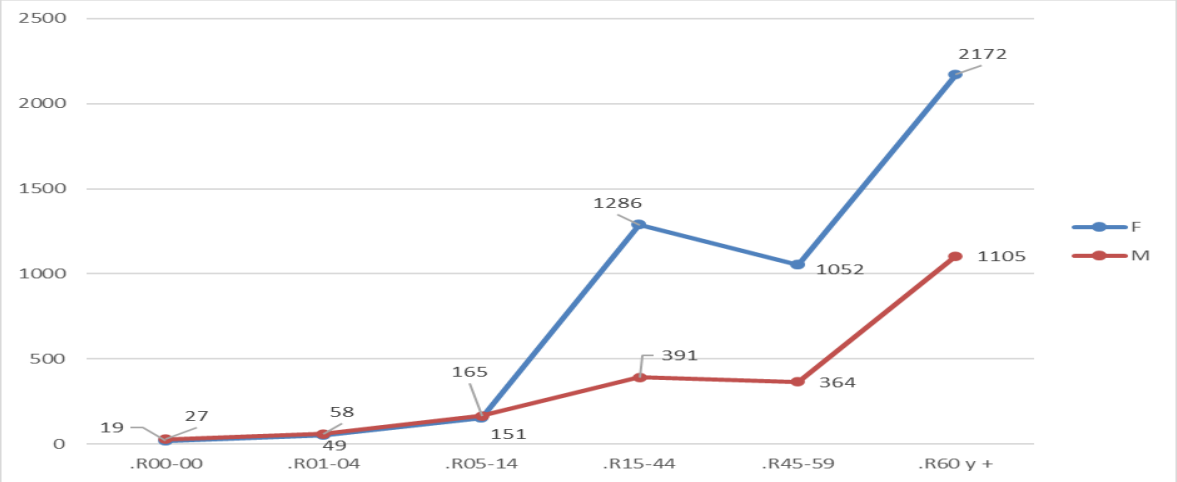
CC	1193205468	20/09/2023	22/09/2023	Cumple	22/09/2023	Cumple	Se revisa PQR radicada el 20/09/2023 interpuesta a la Supersalud , clasificada como Reclamo de riesgo priorizado ,Usuario con Dx Trastorno mental , Depresión aguda, solicitan la entrega del medicamento Metadona, el prestador Audifarma responde no tienen medicamento disponible, para formular una segunda opción requieren carta de desabastecimiento . La Eps emite respuesta el 22/09/2023 en el momento en que el usuario solicitó la dispensación, no contaban con disponibilidad en la droguería. Sin embargo, a partir del día 18/09/2023, se encuentra listo para su entrega- Aportan evidencia de confirmación de entrega efectiva con el usuario . La EPS resuelve de forma oportuna y de fondo a la PQR , acatando las normas del SGSSS dentro de los tiempos establecidos (48 Horas) según Normatividad vigente (CIRCULAR EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023).
CC	42056265	25/01/2023	30/01/2023	Cumple	14/02/2023	Cumple	Se revisa PQR radicada el 25/01/2023 interpuesta a la supersalud en contra de Clínica Comfamiliar, clasificada como reclamo regular, usuario solicita asignación de cita para consulta de medicina general, ya que han solicitado servicio en Clínica Comfamiliar y les refieren que requieren envió de un correo , la Eps da respuesta el 30/01/2023 Se le asigna cita con medico general para el martes 31 de enero a las 4:20 pm en la clínica Comfamiliar Risaralda . La EPS resuelve de forma oportuna y no de fondo a la PQR 4 días después, cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que la Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023.

En cumplimiento de la circular externa 000001 de 2020 por la cual se imparten instrucciones sobre el ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditoria GAUDI y del informe de auditoría dentro de los plazos establecidos, se efectúa la auditoria a una muestra de las PQRS que presentan los afiliados a la EPS FAMISANAR y se concluye que esta cumple con lo dispuesto en las diferentes normas vigentes para la resolución de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, con oportunidad y de fondo, no obstante estar intervenida por la Superintendencia Nacional de Servicios de Salud

5.3.9.6. EPSS037 NUEVA EPS

5.3.9.6.1 Caracterización de la población NUEVA EPS 037 junio 2024

Periodo	Sexo	.R00-00	.R01-04	.R05-14	.R15-44	.R45-59	.R60 y +	.Total
202401	F	3	4	26	234	182	415	864
202401	M	12	9	38	63	58	200	380
202402	F	2	7	18	223	179	412	841
202402	M	4	9	24	57	66	202	362
202403	F	4	7	22	233	189	354	809
202403	M	3	9	26	62	66	186	352
202405	F	4	14	50	323	275	552	1,218
202405	M	5	17	42	121	103	279	567
202406	F	6	17	35	273	227	439	997
202406	M	3	14	35	88	71	238	449
Total general		**46**	**107**	**316**	**1,677**	**1,416**	**3,277**	**6,839**



Según los RIPS del primer semestre 2024 de la NUEVA EPS 037, se presentan 6.839 registros de personas que demandaron servicios de salud en la baja complejidad y de estos el 48% está incluida en el grupo de adultos mayores de 60 años, 45% en los grupos de edad entre 15 y 59 años son considerados como población en edad de laborar, por lo que se vislumbra un alto índice de desempleo en el municipio, menos del 1% está representado por pación menor a 1 año.

No se evidencia en RIPS la caracterización de la población de la NUEVA EPS 041, mientras que las primeras causas, cups, y demás procesos se muestran con cargo a esta NUEVA EPS código 041

5.3.9.6.2 Caracterización de la demanda tabla CUPS consulta NUEVA EPS 041

Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	#Cons
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	70	40	132	41		129	412
890208	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGÍA	58	72	69	95		89	383
890206	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	51	69	78	78		75	351
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	48	11	89	34		42	224
890306	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICIÓN Y DIETÉTI	36	29	55	46		24	190
890242	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGÍA	21	20	18	29		22	110
890611	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR FISIOTERAPIA	16	38	30	9		9	102
890480	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	16	8	16	8		20	68
890609	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TRABAJO SOCIAL	9	6	27	10		11	63
890608	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR PSICOLOGÍA	10	7	24	9		12	62
890209	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR TRABAJO SOCIAL	5	20	15	6		5	51
890308	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGÍA	7	11	9	8		8	43
890342	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DER	5	16	5	10		6	42
890602	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZAD	10	2	10			5	27
890450	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1		6	2		5	14
890612	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TERAPIA RESPIRATORIA	1		12	1			14
890466	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	2	1	5	1		2	11
890309	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR TRABAJO SOCIAL			8			2	10
890483	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA	2		4	1		2	9
890484	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA	2					1	3
890224	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN REHABILITACIÓN O	1			1		1	3
890435	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GENERAL		2	1				3
890403	INTERCONSULTA POR ODONTOLOGÍA GENERAL			2				2
890409	INTERCONSULTA POR TRABAJO SOCIAL				1		1	2



De conformidad con los datos contenidos en los RIPS de la NUEVA EPS, se evidencia que el CUPS 890701 *consulta de urgencias por medicina general* es el más relevante en cuanto a cantidad de registros consignados, siendo el mes de Mayo el de más alta demanda.

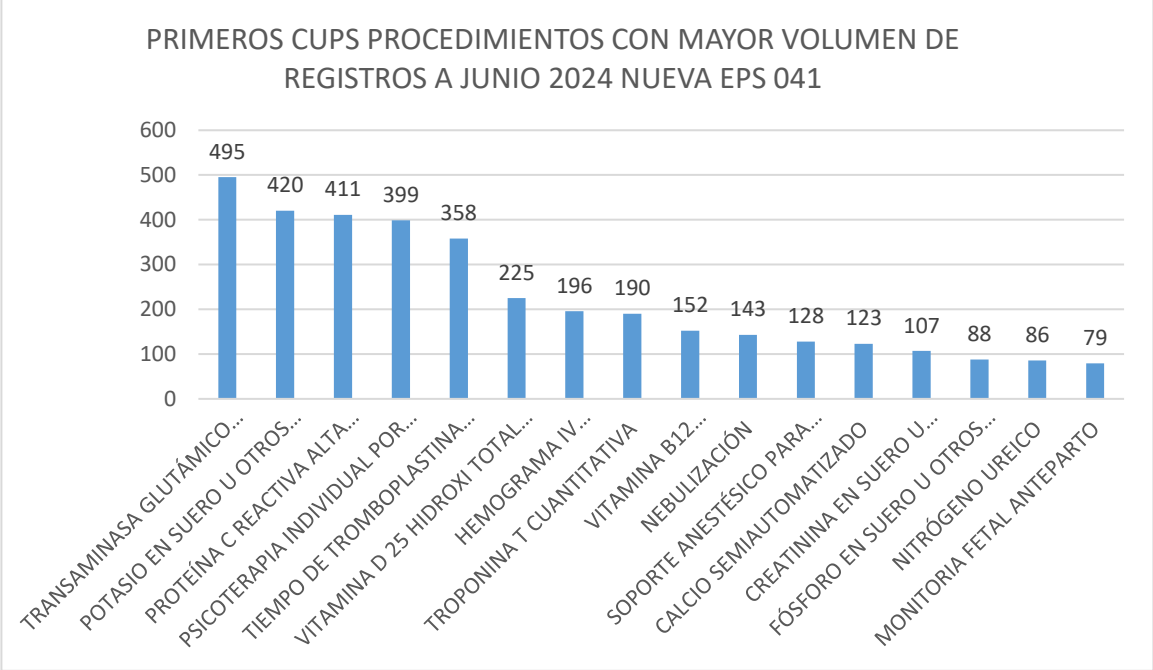
El CUPS 890208 *consulta de primera vez por Psicologíal* ocupa el segundo lugar de los CUPS con más registros en el primer semestre de 2024, destacándose el mes de Marzo como el de mayor volumen.

El CUPS 890206 *consulta de primera vez por nutrición y dietética*, está en el tercer lugar en cuanto a cantidad de registros observados en RIPS, siendo los meses de Marzo y Mayo los de mayor afluencia en este servicio.

El mes de Abril no reporta ningún registro de CUPS en consulta.

5.3.9.6.3 Tabla CUPS de procedimientos NUEVA EPS 041 a Junio 2024

Cups	Nombre_Cups	2024 01	2024 02	2024 05	2024 03	2024 04	2024 06	Total Px.
903867	TRANSAMINASA GLUTÁMICO OXALACÉTICA [ASPARTATO AMINO TRANSFER	94	77	122	79		123	495
903859	POTASIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	76	73	112	71		88	420
906913	PROTEÍNA C REACTIVA ALTA PRECISIÓN AUTOMATIZADO	69	46	122	59		115	411
943102	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGÍA	85	1	169	40		104	399
902049	TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL [TTP]	74	58	84	59		83	358
903706	VITAMINA D 25 HIDROXI TOTAL [D2-D3] [CALCIFEROL]	40	40	56	40		49	225
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITO	31	12	61	27		65	196
903439	TROPONINA T CUANTITATIVA	16	13	82	16		63	190
903703	VITAMINA B12 [CIANOCOBALAMINA]	36	28	39	24		25	152
939402	NEBULIZACIÓN	34	2	41	11		55	143
998701	SOPORTE ANESTÉSICO PARA CONSULTA O APOYO DIAGNÓSTICO	22	1	41	36		28	128
903810	CALCIO SEMIAUTOMATIZADO	13	27	30	25		28	123
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	22	7	40	13		25	107
903835	FÓSFORO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	16	12	22	21		17	88
903856	NITRÓGENO UREICO	19	5	30	9		23	86
897011	MONITORIA FETAL ANTEPARTO	20	10	22	6		21	79
903016	FERRITINA	15	16	16	12		19	78
903105	ÁCIDO FÓLICO [FOLATOS] EN SUERO	20	11	16	13		17	77
906127	Toxoplasma gondii ANTICUERPOS Ig G AUTOMATIZADO	13	17	17	14		14	75
306001	NASOLARINGOSCOPIA	12	10	32	14		7	75
903603	CALCIO AUTOMATIZADO	18	13	13	12		12	68
907106	UROANÁLISIS	12	3	27	9		16	67
906225	Hepatitis C ANTICUERPO SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	12	13	9	18		14	66
902206	EXTENDIDO DE SANGRE PERIFÉRICA ESTUDIO DE MORFOLOGÍA	8	16	12	9		16	61
901107	COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	8	4	26	9		11	58
904912	HORMONA PARATIROIDEA MOLÉCULA INTACTA	11	7	12	11		17	58
879111	TOMOGRAFÍA COMPUTADA DE CRÁNEO SIMPLE	14	3	14	6		20	57
903805	AMILASA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	8	4	16	11		17	56
907004	COPROSCÓPICO	12	8	20	4		12	56
903862	PROTEÍNAS EN ORINA DE 24 HORAS	9	12	9	12		12	54
861801	INSERCIÓN DE ANTICONCEPTIVOS SUBDÉRMICOS	4	17	6	10		16	53
906910	FACTOR REUMATOIDEO SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	11	12	12	9		9	53
881302	ECOGRAFÍA DE ABDOMEN TOTAL	5	3	20	8		13	49
906340	SARS CoV 2 [COVID-19] ANTÍGENO	9	3	17	4		16	49
903044	SATURACIÓN DE TRANSFERRINA	12	6	11	8		12	49
861203	EXTRACCIÓN DE ANTICONCEPTIVOS SUBDÉRMICOS POR INCISIÓN	1	11	7	13		12	44
903846	HIERRO TOTAL	6	8	12	8		8	42
903828	DESHIDROGENASA LÁCTICA	8	11	13	2		7	41



De conformidad con los datos contenidos en los RIPS de la NUEVA EPS 041 se observa que los primeros CUPS con más alto volumen de registros consignados corresponden a 903867,903859, 906913,*Transaminasa glutamco oxalacetica, potasio en suero u otros fluidos, proteína c reactiva alta precisión automatizada*, respectivamente, todos relacionados con pruebas o exámenes de laboratorio

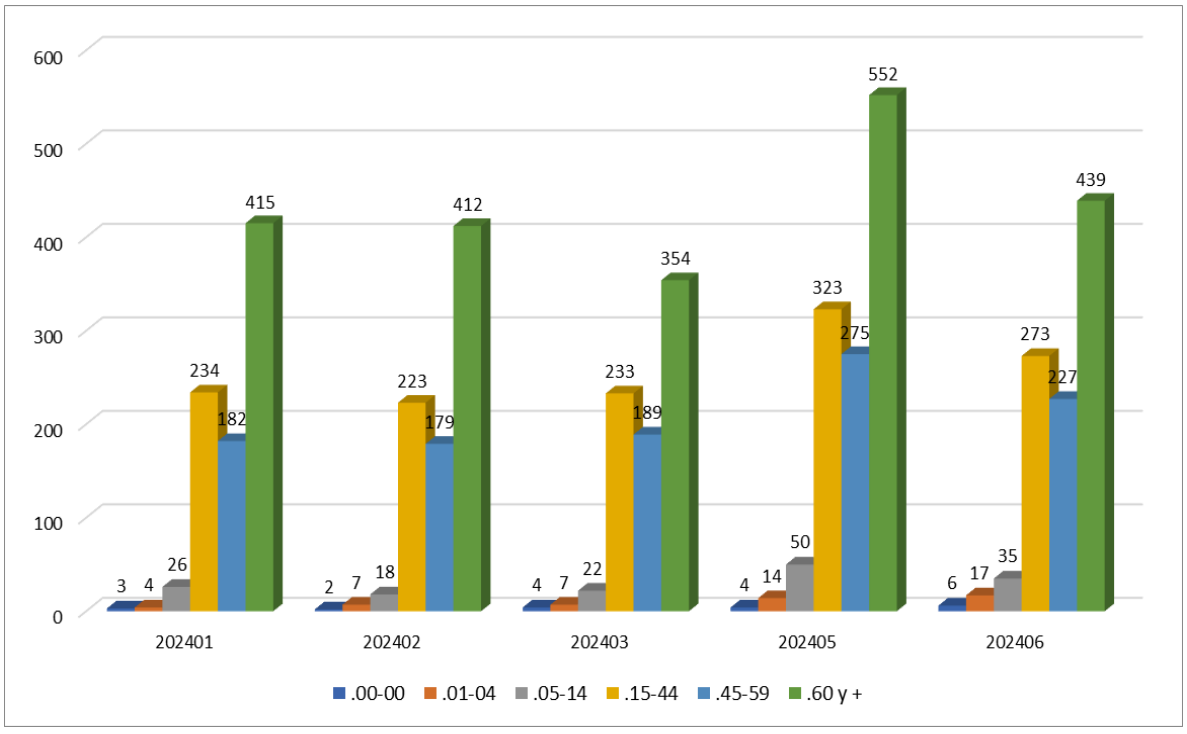
En el mes de Abril no hay evidencia de datos en RIPS

Se adjunta listado completo

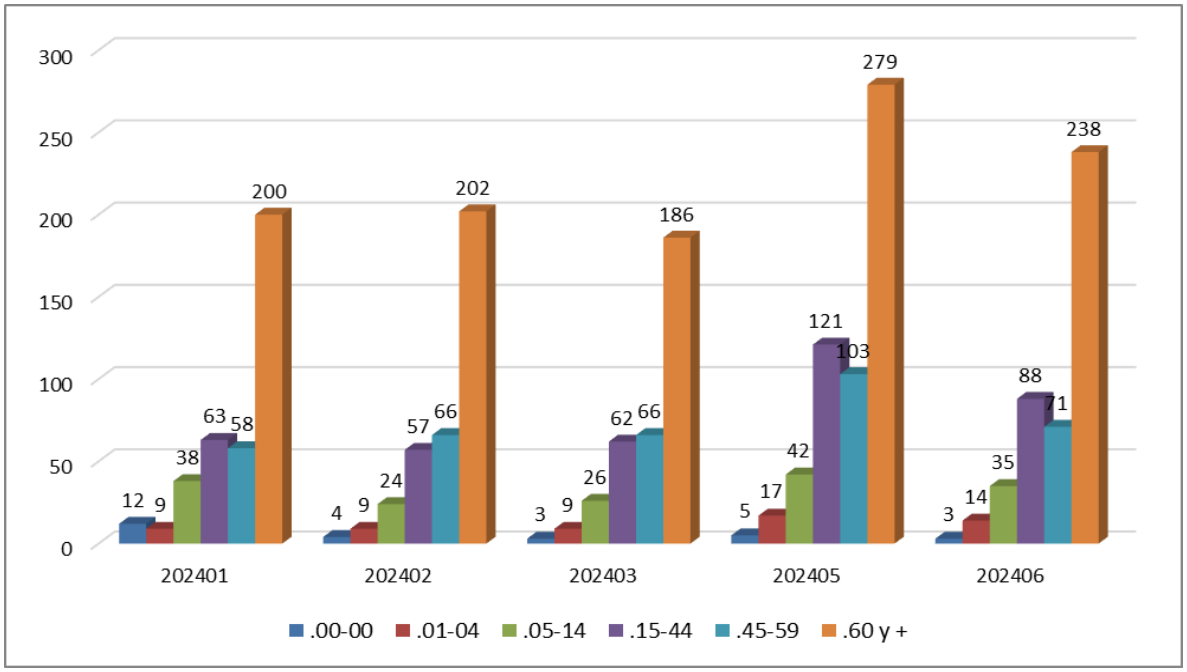
5.3.9.6.4 Análisis demanda de servicios NUEVA EPS 041 a Junio 2024

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proced	Otros
202401	**F**	3	**4**	26	**234**	182	**415**	864	240	2	30	0	2210	301
202401	**M**	12	**9**	38	**63**	58	**200**	380	134	1	11	0	1046	154
202402	**F**	2	**7**	18	**223**	179	**412**	841	237	3	35	0	2090	239
202402	**M**	4	**9**	24	**57**	66	**202**	362	116	5	7	0	974	151
202403	**F**	4	**7**	22	**233**	189	**354**	809	256	11	22	0	1896	180
202403	**M**	3	**9**	26	**62**	66	**186**	352	134	5	14	0	794	129
202405	**F**	4	**14**	50	**323**	275	**552**	1218	404	9	82	0	3346	480
202405	**M**	5	**17**	42	**121**	103	**279**	567	225	7	30	0	1405	340
202406	**F**	6	**17**	35	**273**	227	**439**	997	304	4	15	0	2334	370
202406	**M**	3	**14**	35	**88**	71	**238**	449	170	5	9	0	1064	206
Total ge									**2220**	**52**	**255**	**0**	**17159**	**2550**

Sexo femenino por quinquenios



Sexo masculino por quinquenios

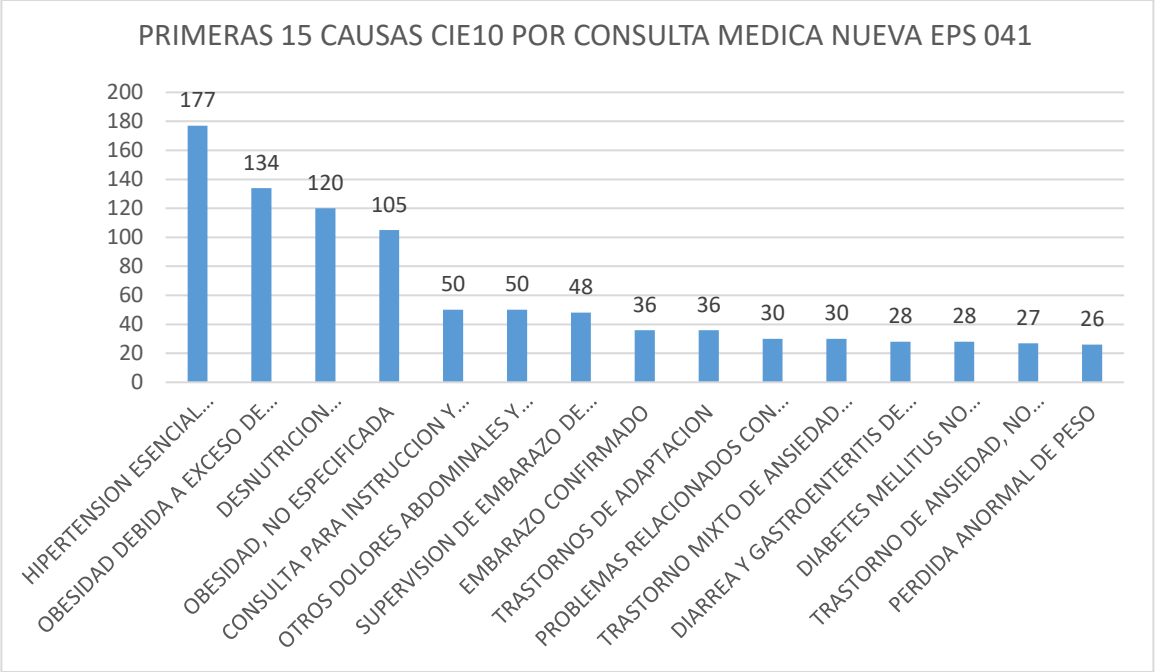


En los RIPS del primer semestre 2024 de la NUEVA EPS 041, el mayor volumen de personas atendidas en la baja complejidad, corresponde al género femenino y son las personas adultas mayores de 60 años, las que demandan más servicios de salud, siendo el servicio de procedimientos el de mayor concurrencia de esta población, destacándose el mes de Mayo como el de más alto volumen de asistencia y del género femenino, por lo que se debe hacer seguimiento para verificar que la EPSS cumpla con las obligaciones de aseguramiento para con este tipo de población que demanda mayoritariamente los servicios de salud debido a sus condiciones.

Es el servicio de otras atenciones el que ocupa el segundo lugar en cuanto a cantidad de registros consignados en RIPS y sigue la consulta médica general en tercer lugar según cantidad de registros observados.

5.3.9.6.5 Primeras 15 causas CIE10 consulta médica NUEVA EPSS 041

Dx_Nombre	202401	202402	202403	202405	202406	Total
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	21	25	40	56	35	177
OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	21	30	25	38	20	134
DESNUTRICION PROTEICOCALORICA MODERADA	39	21	20	19	21	120
OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	19	20	24	23	19	105
CONSULTA PARA INSTRUCCION Y VIGILANCIA DE LA DIETA	7	9	15	13	6	50
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	14	4	12	10	10	50
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	1	9	13	12	13	48
EMBARAZO CONFIRMADO	9	11	11	5		36
TRASTORNOS DE ADAPTACION	5	8	8	9	6	36
PROBLEMAS RELACIONADOS CON OTROS HECHOS ESTRESANTES QUE AFECTAN A LA F	8	8	4	4	6	30
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	4	3	5	8	10	30
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1	4	3	5	15	28
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION	7	4	9	5	3	28
TRASTORNO DE ANSIEDAD, NO ESPECIFICADO	1	2	5	7	12	27
PERDIDA ANORMAL DE PESO	6	3	6	3	8	26



Al consolidar las primeras causas de atención en consulta médica a los usuarios de la NUEVA EPSS041 , se tiene que el 19% corresponde a *Hipertensión esencial*

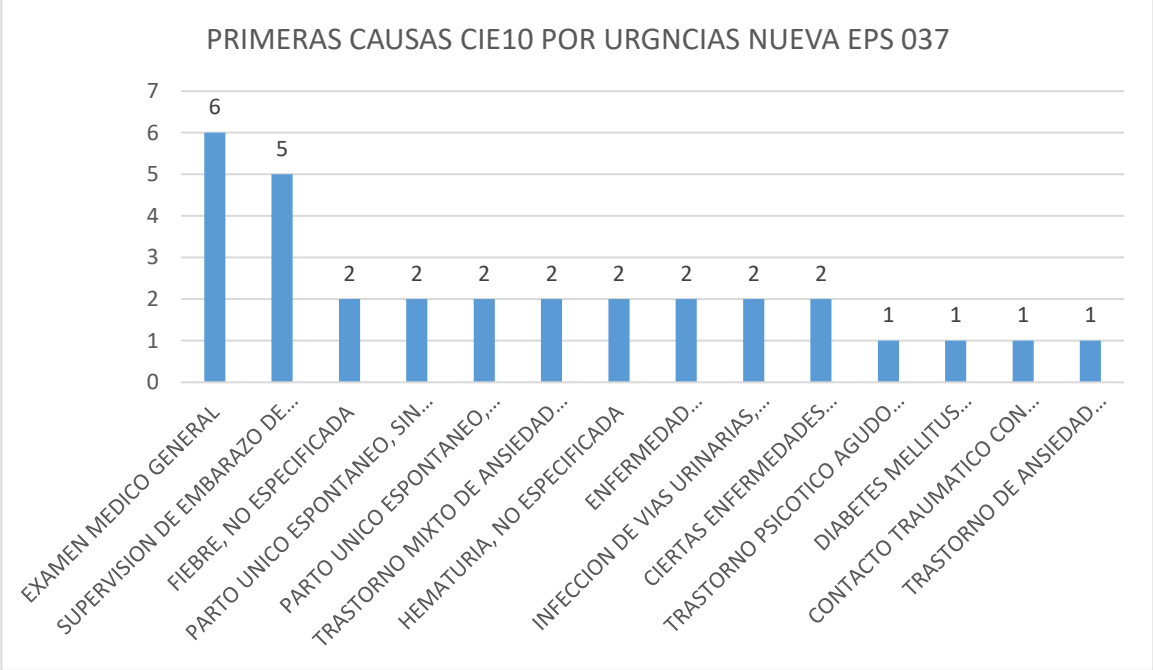
primaria, como quedó registrado la población adulta mayor de 60 años es la que recurre con mayor frecuencia a los servicios de salud, de donde se colige que es esta población la que presenta estas patologías, por lo que se debe garantizar el acceso a los servicios de salud integral y con oportunidad, así mismo se deben implementar estrategias en promoción de la salud y detección temprana de la enfermedad en la población joven, a fin de evitar complicaciones en la adultez y disminuir los costos que conllevan los tratamientos de estas enfermedades en otros niveles de complejidad.

El 14% corresponde a *obesidad por exceso de calorías,* se ha observado la presencia de adolescentes en estas condiciones, lo que pone en riesgo su salud física y mental, por lo que se debe requerir a las EPSS aunar esfuerzos en promover programas educativos de hábitos saludables en esta población vulnerable.

El 13% corresponde *proteico calórica moderada* la falta de nutrientes suficientes, genera en las personas daños orgánicos, debilidad, estados de conciencia alterados.

5.3.9.6.6 Primeras causas CIE10 por urgencias NUEVA EPS 037

Dx	Dx_Nombre	202401	202402	202403	202405	202406	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL		1	2	3		6
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESP		1	2	2		5
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA			2			2
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION			1		1	2
O800	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTI			1		1	2
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	1				1	2
R31X	HEMATURIA, NO ESPECIFICADA		1		1		2
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA		1		1		2
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO					2	2
A90X	CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (A00				2		2
F231	TRASTORNO PSICOTICO AGUDO POLIMORFO, CON SINTOMAS DE ESQUIZOFRENIA					1	1
E107	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, CON COMPLICACIONES MULTIPLES			1			1
X209	CONTACTO TRAUMATICO CON SERPIENTES Y LAGARTOS VENENOSOS, LUGAR NO ESPE	1					1
F411	TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA			1			1

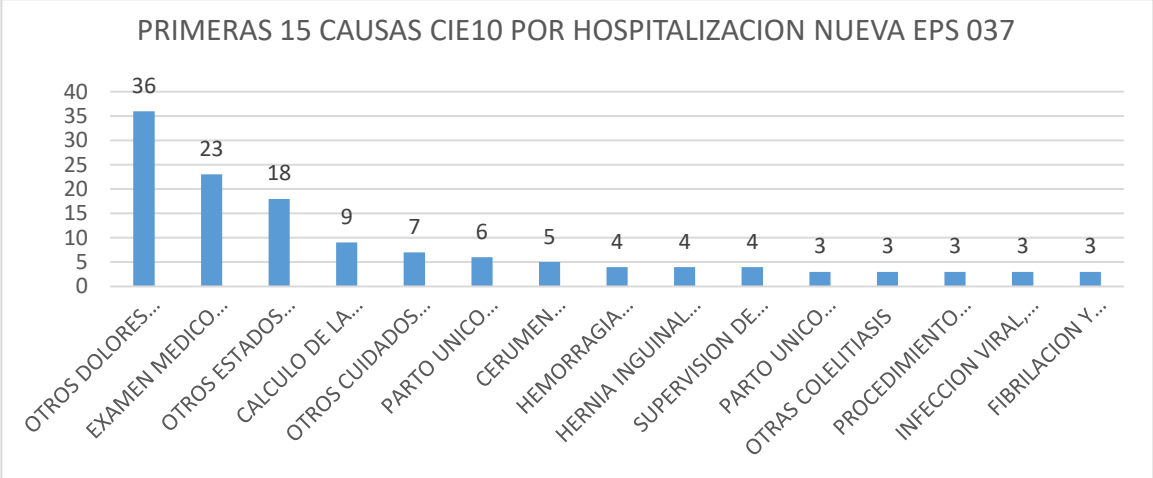


Es común observar en el proceso de los RIPS, que dentro de las primeras causas de atención en urgencia, este el *examen médico general*, toda vez, que aunque este DXZ000, no es una causa de enfermedad, se le practica a los usuarios cuando existe alguna circunstancia que influya en el estado de salud

Es la segunda causa CIE10 de atención en urgencias *la supervisión de embarazo de alto riesgo,* tal y como se ha anotado, los embarazos en adolescentes, tienden a ser de alto riesgo tanto para la vida de la madre como del bebé, es por ello que se debe profundizar en la programación de campañas educativas sobre sexualidad y la reproducción.

5.3.9.6.7 Primeras 15 causas CIE10 por hospitalización NUEVA EPS 037

Dx	Dx_Nombre	2024 01	2024 02	2024 03	2024 05	2024 06	Total
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	2	2		31	1	36
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	12	1	6	2	2	23
Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	3	9	1	5		18
K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	3	1	3	1	1	9
Z488	OTROS CUIDADOS ESPECIFICADOS POSTERIORES A LA CIRUGIA	2	5				7
O800	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTIC	3			2	1	6
H612	CERUMEN IMPACTADO			3	2		5
N939	HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA		1		3		4
K409	HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGR				4		4
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	1	1		2		4
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION		1	1	1		3
K808	OTRAS COLELITIASIS	1	1		1		3
Y839	PROCEDIMIENTO QUIRURGICO NO ESPECIFICADO			3			3
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA		2		1		3
I48X	FIBRILACION Y ALETEO AURICULAR	2			1		3

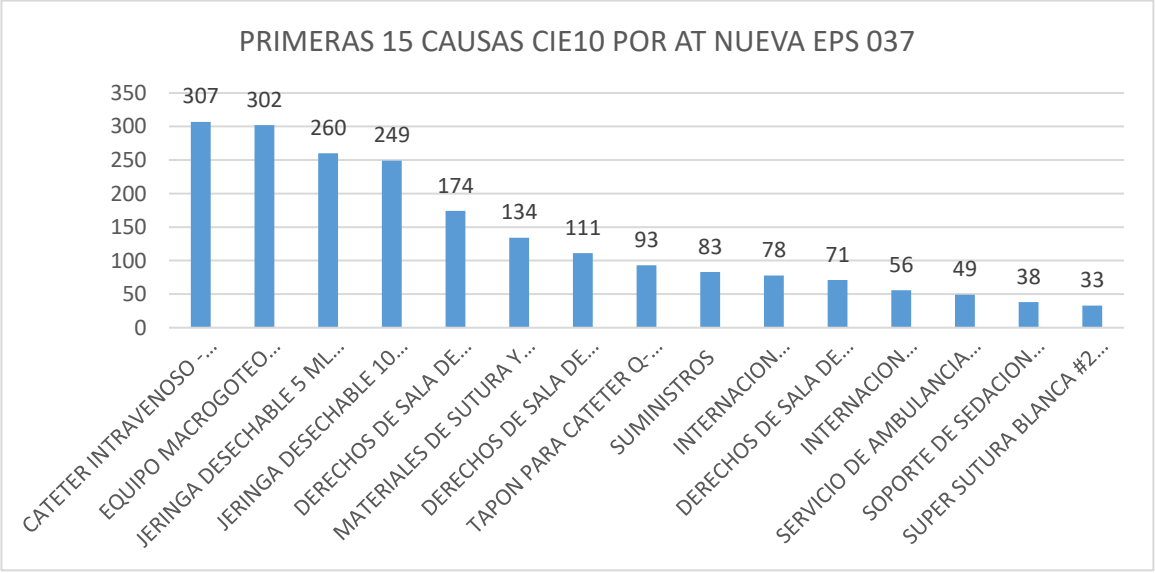


Según los RIPS de los usuarios de la NUEVA EPS 037, se observa que derivaron a hospitalización usuarios por causa de *otros dolores abdominales y los no especificados,* lo cual se dio primordialmente en el mes Mayo 2024

Se evidencias otras primeras causas de atención hospitalaria tales como: *otros estados postquirúrgicos especificados, cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis, cerumen impactado,* este último requiere hospitalización cuando se evidencian dolores fuertes, vértigos, mareos, hasta pérdida auditiva

5.3.9.6.8 Primeras 15 causas CIE10 por AT NUEVA EPS

Ser.	Nombre Servicio	2024 01	2024 02	2024 03	2024 05	2024 06	Total
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	61	36	34	93	83	307
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	58	36	39	93	76	302
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	53	36	26	81	64	260
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	50	22	35	83	59	249
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	24	16	16	54	64	174
39305	MATERIALES DE SUTURA Y CURACION	33	17	16	50	18	134
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS	23	20	19	34	15	111
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE	18	8	14	36	17	93
0000	SUMINISTROS	12	21	2	21	27	83
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	13	16	21	21	7	78
5DS002	DERECHOS DE SALA DE CURACIONES O PROCEDIMIENTOS	4	19	18	17	13	71
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS	11	2	4	21	18	56
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS	10	4	6	16	13	49
998702	SOPORTE DE SEDACION PARA CONSULTA O APOYO DIAGNOSTICO	26	1	8	3		38
123456	SUPER SUTURA BLANCA #2 CON AGU		7		21	5	33



En los RIPS de la NUEVA EPS 037 se evidencia la información correspondiente a los insumos requeridos para otros tratamientos, encontrando entre si correspondencia y pertinencia.

5.3.9.6.9 Primeros 20 medicamentos recetados NUEVA EPS 037

Mx	Medicamento	202401	202402	202403	202405	202406	Total
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [U]	50	23	39	81	61	254
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	32	23	28	48	35	166
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [U]	42	23	23	52	25	165
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO - 75MG/3ML] [AMPOLLA] [75.0000] [MILIGRA	20	18	14	33	25	110
MD018163	[ULTRAVIST 37O MG X100] [FRASCO] [1.0000] [UNID]	12	21	2	21	27	83
19924285-34	[TRAMADOL - 50MG/ML SOLUCION IN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIGR	19	9	8	23	22	81
20044344-2	[OMEPRAZOL - 40MG POLVO PARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO	23	6	7	16	13	65
20057250-4	[CEFAZOLINA 1G POLVO PARA RECON] [POLVO ESTERIL PARA R] [1.0	13	13	14	20	4	64
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	11	8	10	21	14	64
19926478-5	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO/DIPIR] [AMPOLLA] [1.0000] [UNIDAD]	13	9	7	15	17	61
19969493-1	[ETONOGESTREL - 68MG IMPLANTE] [IMPLANTE SUBDERMICO] [1.0000	4	17	9	6	16	52
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA - 10MG/2ML SOLU] [AMPOLLA] [10.0000] [MILIGR	9	6	5	15	15	50
29523-4	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 250] [BOLSA] [1.0000] [U]	17	6	3	15	9	50
MD01795	[ULTRAVIST 370 MG X50] [FRASCO] [1.0000] [UNIDAD]	12	21	2			35
20010473-4	[ENOXAPARINA - 40MG/0.4ML SOLUC] [JERINGA PRELLENADA] [40.00	22	2		10	1	35
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000]	4	5	2	10	11	32
20046007-2	[TOXOIDE TETANICO - 40UI/0.5ML] [VIAL] [40.0000] [UNIDADES I	6	1	3	11	7	28
4204	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	2	1	5	5	9	22
19968955-1	[ONDANSETRON - 8MG/4ML SOLUCION] [AMPOLLA] [8.0000] [MILIGRA	1	4	7	5	4	21
19944864-1	[MIDAZOLAM - 5 MG/5ML SOLUCION] [AMPOLLA] [5.0000] [MILIGRAM	5	2	1	6	6	20

En las anteriores tablas se relacionan los medicamentos que en el periodo, fueron suministrados a los usuarios afiliados a la NUEVA EPSS, según lo muestran los RIPS del periodo, observando que existen medicamentos que son comunes en cada uno de los meses relacionados, destacándose el suministro de solución salina al 0.9%-100 entre otros medicamentos pertinentes a las causas de atención en los diferentes servicios.

5.3.6.10 Relación usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre NUEVA EPS 037

EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Can
EPS037	1000320292	ALISSON DANIELA BARON AYALA	22	F	16/02/2024	Z640	890608	5
EPS037	1004669240	LUISA MARIA GONZALEZ VARGAS	22	F	10/01/2024	E669	890206	3
EPS037	1004670805	JUAN DAVID GUARIN LOPEZ	20	M	26/05/2024	F209	890701	8
EPS037	1004671117	CAROLINA TORO ANGARITA	33	F	26/02/2024	E660	890308	3
EPS037	1004684222	JUAN MANUEL BAYER OSPINA	22	M	17/02/2024	L700	890242	3
EPS037	1004735813	JOHAN STEVEN VILLALBA BATALLA	22	M	10/01/2024	S801	890601	10
EPS037	1004775935	JUAN MANUEL GRAJALES RIVERA	22	M	02/05/2024	M544	890701	4
EPS037	1004995083	CATERINE LONDOÑO MORALES	23	F	28/02/2024	Z359	890701	3
EPS037	1005025394	DIGNA RUTH AMAYA LOPEZ	37	F	21/03/2024	F39X	890209	4
EPS037	10056459	JAIME RODRIGUEZ ARBOLEDA	80	M	18/01/2024	I10X	890206	3
EPS037	1007233690	MANUELA GARCIA RAMIREZ	24	F	22/03/2024	E669	890206	3
EPS037	10076165	LUIS FERNANDO GIRALDO VARELA	71	M	24/04/2024	I10X	890601	29
EPS037	1010034146	MARIA DANIELA PETUMA HENAO	27	F	12/01/2024	Z358	890601	3
EPS037	10116621	JORGE IVAN RAIGOZA HERNANDEZ	61	M	14/02/2024	I255	890611	3
EPS037	10142879	ELVER JOANY GARCES CORTES	52	M	23/02/2024	M799	890206	8
EPS037	10190835	HUGO ANTONIO CARDONA	74	M	21/02/2024	I10X	890208	3
EPS037	1027941774	VALENTINA ARBELAEZ CARABALLO	20	F	20/05/2024	J170	890206	7
EPS037	1047237003	LEUDYS REBECA PUELLO ALMARALES	42	F	10/05/2024	A499	890701	4
EPS037	1053822558	RICARDO CARDONA CARDONA	31	M	27/02/2024	F199	890701	9
EPS037	1054479897	KAROL MILDRED OTALVARO GOMEZ	16	F	14/05/2024	F432	890309	3
EPS037	1054555125	ERITD SANTIAGO GUTIERREZ ZAPATA	15	M	21/01/2024	A09X	890701	3
EPS037	1057756765	MICHELL BUENO BUENO	18	F	06/02/2024	Z321	890208	3
EPS037	1058139582	VALERIA OIME TORRES	16	F	20/02/2024	T742	890701	3
EPS037	1060266236	VALENTINA LONDOÑO GIRALDO	20	F	22/03/2024	Z321	890308	3
EPS037	1060507091	SALOME ALEJANDRA OSPINA VELASQUEZ	12	F	09/05/2024	T742	890701	3
EPS037	1065920524	JOSETH FABRICIO GRAJALES SIERRA	6	M	01/03/2024	S423	890701	4
EPS037	1076350895	MICHEL YAMILET HURTADO RIVAS	17	F	12/06/2024	Z359	890701	3
EPS037	1078692157	ANNI MARIA MOSQUERA MOSQUERA	9	F	17/05/2024	F432	890609	3
EPS037	1083907497	EDWAR ANDRES GUERRERO RAMIREZ	31	M	16/01/2024	R104	890601	4
EPS037	1087986390	NATALIA MAIGARA CHAURRA	20	F	30/01/2024	E669	890206	3
EPS037	1087990799	ANGGI LISETH MACHADO BUENO	19	F	06/02/2024	Z321	890208	3
EPS037	1087999515	YESSENIA NUÑEZ MARIN	35	F	24/04/2024	R509	890701	5
EPS037	1088003996	LEONEL MAURICIO RIOS SUAREZ	34	F	09/01/2024	A162	890701	8
EPS037	1088010382	ALEJANDRO SILVA VILLADA	14	M	05/03/2024	F708	890608	3
EPS037	1088024376	MARIA EVIS DUEÑAS OCAMPO	28	F	02/03/2024	L209	890242	3
EPS037	1088024820	DYLAN BUENO TORRES	10	M	30/01/2024	E669	890206	3

EPS037	1088027364	ANGIE KATHERINE MORENO RUIZ	28	F	30/01/2024	F238	890701	6
EPS037	1088028190	CARLOS MARIO HERRERA OROZCO	27	M	05/04/2024	S828	890701	8
EPS037	1088029143	JESSED DAVID ALVAREZ OTALVARO	9	M	05/01/2024	B349	890701	6
EPS037	1088032333	ANYI JULIANA DURAN CASTAÑO	26	F	24/01/2024	Z713	890206	6
EPS037	1088040411	JUAN DANIEL MONCADA CASTAÑEDA	6	M	05/04/2024	R31X	890701	4
EPS037	1088247894	EIDER ARBOLEDA PATIÑO	24	M	23/05/2024	F412	890408	4
EPS037	1088283901	MAURICIO ZAPATA RAMIREZ	34	M	02/01/2024	F312	890701	11
EPS037	1088295964	YESICA MILENA RIOS GARCIA	33	F	31/03/2024	S501	890701	3
EPS037	1088829539	ESTEFANIA ARROYAVE ZULUAGA	17	F	23/01/2024	Z713	890306	9
EPS037	1089098287	FREY ANDERSON ROJAS RUIZ	18	M	26/02/2024	F322	890701	8
EPS037	1089630166	SAMUEL VILLA ARTEAGA	7	M	07/03/2024	R463	890209	3
EPS037	1089630921	MATHIAS OROZCO PINEDA	7	M	06/02/2024	Z713	890206	4
EPS037	1089640955	GIOMARA SALAZAR DELGADO	4	F	03/05/2024	T742	890701	4
EPS037	1089930267	ANGIE CAROLINA MONTOYA SANCHEZ	20	F	16/01/2024	E669	890206	5
EPS037	1091273728	CLAUDIA PATRICIA MURILLO VILLEGAS	29	F	24/01/2024	Z321	890208	5
EPS037	1092459894	ANA SOFIA MARULANDA CASTAÑO	15	F	16/04/2024	T740	890609	8
EPS037	1093229644	DIANA LORENA LONDOÑO RAMIREZ	25	F	18/04/2024	Z359	890701	9
EPS037	1095550118	YEY ISABEL MARTINEZ VANEGAS	22	F	10/03/2024	R509	890701	8
EPS037	1096042289	SAMIR TORRES SALAZAR	0	M	12/05/2024	J219	890701	3
EPS037	1097399966	CESR MAURICIO MARIN BONILLA	31	M	11/06/2024	Y049	890701	3
EPS037	1097638233	YUDY ALEJANDRA FONTECHA QUITIAN	20	F	15/02/2024	O200	890701	5
EPS037	1109297709	INGRID PAOLA TRUJILLO ZAMORA	31	F	17/04/2024	A09X	890701	8
EPS037	1113593041	SANDRA MARIA GALLEGO SUAREZ	36	F	15/05/2024	Z340	890209	4
EPS037	1113860050	XIOMARA GALLEGO VALDEZ	18	F	07/02/2024	Z321	890208	4
EPS037	1115420982	NASLI YULIANA PENAGOS CARMONA	33	F	06/04/2024	N23X	890701	5
EPS037	1116255771	CARLOS ALEJANDRO ZAPATA LAITON	32	M	26/04/2024	L039	890701	4
EPS037	1116287982	MARIA PAZ HENAO TORO	2	F	17/03/2024	S099	890701	3
EPS037	1128912124	LUCIANA GONZALEZ RAMIREZ	3	F	20/03/2024	E440	890206	3
EPS037	1225094608	AMAHIA ALVAREZ OSORIO	3	F	22/05/2024	N390	890601	4
EPS037	1300631	JOSE LUIS VALENCIA LONDOÑO	93	M	20/02/2024	I679	890611	5
EPS037	14798089	JOSE MANUEL AREVALO MORENO	40	F	26/02/2024	N200	890701	4
EPS037	18502903	PEDRO JOSE CORREA GALEANO	61	M	08/04/2024	E108	890701	8
EPS037	18509309	JAVIER LONDOÑO MELCHOR	53	M	22/05/2024	J22X	890466	4
EPS037	18518713	JOSE ALBERTO GARCIA	45	M	01/04/2024	I509	890611	3
EPS037	18518748	OLMER GONZALEZ ROMAN	42	M	04/01/2024	E669	890206	3
EPS037	22105889	GRACIELA RONDON MURILLO	90	F	03/03/2024	S525	890480	3
EPS037	2,30226E+13	HIJA DE SANCHEZ VILLADA	1	F	15/04/2024	T740	890483	6
EPS037	24371753	MARIA GRACIELA GALLEGO BLANDON	81	F	18/02/2024	Y069	890609	3
EPS037	24380893	TERESA HERRERA DE GOMEZ	92	F	07/02/2024	R634	890206	3
EPS037	24388195	MIRIAM DE JESUS NARANJO MONTES	65	F	31/01/2024	I10X	890206	3
EPS037	24471736	EUDARIS CLAVIJO DE OSPINA	79	F	20/03/2024	I10X	890208	3
EPS037	24486092	FRANCISCA CERON DE RODRIGUEZ	70	F	19/01/2024	E669	890306	3

EPS037	24727701	MARTA LIBIA USMA OSPINA	60	F	03/01/2024	E660	890206	3
EPS037	24823023	LUZ MARY BENAVIDES DE CASTRILLON	63	F	29/05/2024	K922	890701	3
EPS037	24862370	DOLLY GUTIERREZ DE OSPINA	86	F	09/03/2024	C443	890242	4
EPS037	24955499	GLADIS ROSA MARIN FRANCO	70	F	03/01/2024	E669	890306	3
EPS037	25032352	MARIA GABRIELA CUERVO DE BEDOYA	94	F	23/04/2024	S422	890601	16
EPS037	25032437	ANA DEBORA BATERO DE SUAREZ	93	F	20/03/2024	R104	890701	3
EPS037	25035349	GLADIS DEL SOCORRO TORRES	73	F	27/05/2024	M799	890601	3
EPS037	25052018	TERESA DE JESUS MORALES LARGO	78	F	17/04/2024	S099	890701	3
EPS037	25079814	ROSALBA ROMERO CASTAÑO	64	F	15/01/2024	R42X	890701	4
EPS037	25137746	MARIA CELINA ALZATE ALZATE	83	F	03/01/2024	Z988	890601	3
EPS037	25153442	NELIDA MURILLO MORALES	70	F	15/02/2024	E440	890306	4
EPS037	25191777	MARIA ROSMIRA VALENCIA ARREDONDO	67	F	24/02/2024	L298	890242	6
EPS037	25202348	AIDE ZAPATA	55	F	03/04/2024	F233	890701	8
EPS037	26259584	MARIA JUDITH GONZALEZ DE GIL	67	F	02/04/2024	J449	890611	5
EPS037	26353175	MARIA JUSTA MOSQUERA MOSQUERA	97	F	22/03/2024	R520	890701	5
EPS037	26596017	MARIA ANA TULIA BOLAÑOS IJAJI	84	F	20/01/2024	L298	890242	3
EPS037	28766316	MARY LUZ GALVEZ DAZA	42	F	22/02/2024	Z340	890208	4
EPS037	29449396	LILIANA STELA ARROYAVE ALVAREZ	41	F	19/02/2024	Z321	890208	3
EPS037	29452459	MARIA EVA RESTREPO SERNA	86	F	24/02/2024	I420	890611	5
EPS037	30388570	ANA ELIZABETH REYES MARTINEZ	50	F	12/03/2024	R104	890701	3
EPS037	31195660	LIBIA BONILLA POSSO	69	F	22/01/2024	I10X	890208	3
EPS037	32287124	RUBIELA DE JESUS CORREA TRUJILLO	59	F	07/02/2024	E43X	890206	3
EPS037	3249710	DIEGO TORO VALENCIA	66	M	10/05/2024	V021	890608	3
EPS037	33915434	FLORALBA BUENO TORRES	50	F	19/01/2024	E660	890306	3
EPS037	34065540	MARIA DEL CARMEN CAMPUZANO MAZO	39	F	18/01/2024	E660	890206	4
EPS037	34066451	LEIDY JOHANNA ESCALANTE MONTOYA	38	F	20/02/2024	E669	890208	3
EPS037	34536555	MIRIAM OSPINA CESPEDES	64	F	22/03/2024	R688	890608	3
EPS037	35321904	CLARA MARIA AVILA DE ROMERO	70	F	29/02/2024	R104	890701	4
EPS037	3595638	CRISTOBAL RIVERA ARIAS	78	M	17/02/2024	R31X	890611	6
EPS037	42002002	ANA LUCIA CARDONA GONZALEZ	61	F	05/02/2024	E119	890306	3
EPS037	42016409	MARTHA YOLANDA CASTAÑO CASTRILLON	45	F	09/01/2024	I10X	890208	5
EPS037	42023250	ALBA PATRICIA GARCIA	57	F	24/02/2024	B009	890342	3
EPS037	42085431	LUZ MYRIAM MARIN RESTREPO	57	F	22/02/2024	R739	890209	3
EPS037	42101225	MARIA EMILIA PEREZ ALFARO	53	F	04/06/2024	F432	890208	3
EPS037	42137598	YEIN BIBIANA VALENCIA DUQUE	44	F	05/01/2024	E660	890206	6
EPS037	42901593	ANGELA PATRICIA VEGA MENOTTI	48	F	30/01/2024	E660	890306	3
EPS037	4497655	JOSE HUGO HENAO	86	M	25/06/2024	I10X	890208	3
EPS037	4512007	JOSE HUMBERTO OSPINA RUIZ	78	M	14/02/2024	E440	890206	3
EPS037	5045826	CARMEN RAMONA RODRIGUEZ	76	F	17/02/2024	I679	890611	7
EPS037	51989576	LUZ HELENA RODAS SANTA	65	F	10/02/2024	R739	890701	10
EPS037	5249637	SARA NOEMI COLINA GONZALEZ	22	F	30/01/2024	O261	890206	3
EPS037	5770170	ORIANA YANITZA MONTILLA VILLAMIZAR	24	F	19/03/2024	Z321	890208	3

EPS037	5812470	BARBARA RUBY PARASILITI MONASTERIO	20	F	05/01/2024	Z321	890308	4
EPS037	5866341	MILAGROS COROMOTO CRUZ GUEVARA	32	F	29/02/2024	Z340	890209	3
EPS037	5913197	JOSE JAIR CARDENAS SUAREZ	61	M	07/06/2024	S903	890601	3
EPS037	6146028	GILDARDO CASTILLO MUÑOZ	76	M	24/02/2024	I219	890611	7
EPS037	6161576	MARIA VIRGINIA OVIEDO DAVILA	16	F	16/02/2024	Z359	890601	4
EPS037	6473956	NATXELL AGNEISKAR TIAPA NUNES	26	F	17/01/2024	O261	890306	4
EPS037	6612382	KRISTTY ASHLY PEREIRA GONZALEZ	23	F	08/03/2024	Z321	890208	3
EPS037	6763807	ANYELIS ALEXANDRA PERNIA AGUILERA	21	F	28/03/2024	Z359	890601	3
EPS037	6883581	ANGEL ALBERTO PERNIA AGUILERA	23	M	02/03/2024	S820	890601	4
EPS037	7027876	KARUBYS DEL CARMEN BANDES ARRIETA	27	F	09/01/2024	F322	890484	3
EPS037	7033941	MARIEIS PARRA GUTIERREZ	18	F	29/02/2024	Z713	890306	7
EPS037	75056827	MARIO HUMBERTO BLANDON MEDELLIN	48	M	07/05/2024	S211	890701	7
EPS037	7587156	FRANYELIS PAOLA ESCALONA PEREZ	18	F	25/01/2024	Z340	890209	4
EPS037	7856398	IDA MERCEDES MANRIQUEZ GIMENEZ	67	F	09/01/2024	E669	890206	3
EPS037	80735256	JIMMY ANDRES LOZANO TABARES	41	M	04/06/2024	S430	890601	7
EPS037	8487720	LUIS ARTURO CHARRIS ARAGON	38	M	16/01/2024	R451	890601	6
EPS037	8796395	JAVIER ENRIQUE HERRERA LOPEZ	47	M	02/05/2024	S610	890601	6

5.3.9.6.11 PQRS NUEVA EPS 037

1. Tipo Identificación	2. Identificación	3. Fecha Radicación PQR (dd/mm/aaaa)	4. Fecha Respuesta PQR (dd/mm/aaaa)	5. Resolución completa y de fondo de la PQR	6. Fecha estimada de resolución de la PQR según criterio del auditor	7. Resolución oportuna de la PQR	8. Cumplimiento	9. Comentarios Auditor
CC	1088038531	30/08/2023	7/09/2023	Cumple	19/09/2023	Cumple	Cumple criterio	Se encuentra queja interpuesta por la usuaria con cc 1088038531 SERGIO LEON SALAZAR, NUMERO DE RADICACION 2597717. PQR-20232100010718302. En la respuesta y gestión de PQRS aportada por la EPS se evidencia respuesta indicando que Cita asignada para la fecha 19 DE SEPTIEMBRE 2023, hora 7:20 A.M CON EL DR RAMIREZ. Entiende y acepta. Lugar ESE HOSPITAL SAN JORGE. Se aporta evidencia de la realizacion de la cita. Se soluciona la PQRS con prestacion efectiva del servicio. En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.
CC	29197719	19/04/2023	2/05/2023	Cumple	11/05/2023	Cumple	Cumple criterio	Se encuentra queja interpuesta por la usuaria con cc 29197719 LUZ ELENA GALVIZ, NUMERO DE RADICACION 2401270. PQR-20232100004696822. En la respuesta y gestión de PQRS aportada por la EPS se evidencia respuesta indicando que Cita asignada día 02/05/2023, Hora 03+09 pm, a quien se le notifica programación con IPS ESE SANTA MÓNICA, para las siguientes ayudas diagnosticas: *Ecografía de mama: 11/05/2023, hora 8+00 am. *Ecografía de abdomen total: 11/05/2023, hora 8+30 am. Acepta y entiende.. Se aporta evidencia de la realizacion de la cita. Se soluciona la PQRS con prestacion efectiva del servicio. En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.

CC	70417661	7/07/2023	12/07/2023	Cumple	12/07/2023	Cumple	Cumple criterio	Se encuentra queja interpuesta por la usuaria con cc 70417661 JUAN CARLOS ROMERO CASTAÑEDA, NUMERO DE RADICACION 2515440. PQR-20232100008319792. En la respuesta y gestión de PQRS aportada por la EPS se evidencia respuesta indicando que se notifica programación de cita médica general programada para la fecha 12/07/2023 hora 2+50 pm, lugar puesto de salud sede Japón. Acepta y entiende. Se aporta evidencia de la realizacion de la cita. Se soluciona la PQRS con prestacion efectiva del servicio. En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.
CC	24761060	23/03/2023	27/03/2023	Cumple	30/03/2023	Cumple	Cumple criterio	Se encuentra queja interpuesta por la usuaria con cc 24761060 ROSALBA ORREGO LOPEZ, NUMERO DE RADICACION 2363191. PQR-20232100003438982. En la respuesta y gestión de PQRS aportada por la EPS se evidencia respuesta indicando que la cita le fue asignada para el 30/03/2023 y hora 10:40 con el Dr. REINALDO ALFREDO GARCIA en la Clínica San Rafael Cra 18 Con Calle 14 Esquina Casa de Especialistas Acepta y entiende. Se aporta evidencia de la realizacion de la cita. Se soluciona la PQRS con prestacion efectiva del servicio. En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.
CC	42004512	18/05/2023	31/05/2023	Cumple	13/06/2023	Cumple	Cumple criterio	Se encuentra queja interpuesta por la usuaria con cc 42004512 IRMA SOTELO GONZALEZ, NUMERO DE RADICACION 2444140. PQR-20232100006080842. En la respuesta y gestión de PQRS aportada por la EPS se evidencia respuesta indicando programación de cita requerida por especialidad CIRUGÍA GENERAL, para la fecha 13/06/23, hora 2+00 pm En la ESE Hospital Santa Monica. Acepta y entiende. Se aporta evidencia de la realizacion de la cita. Se soluciona la PQRS con prestacion efectiva del servicio. En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de

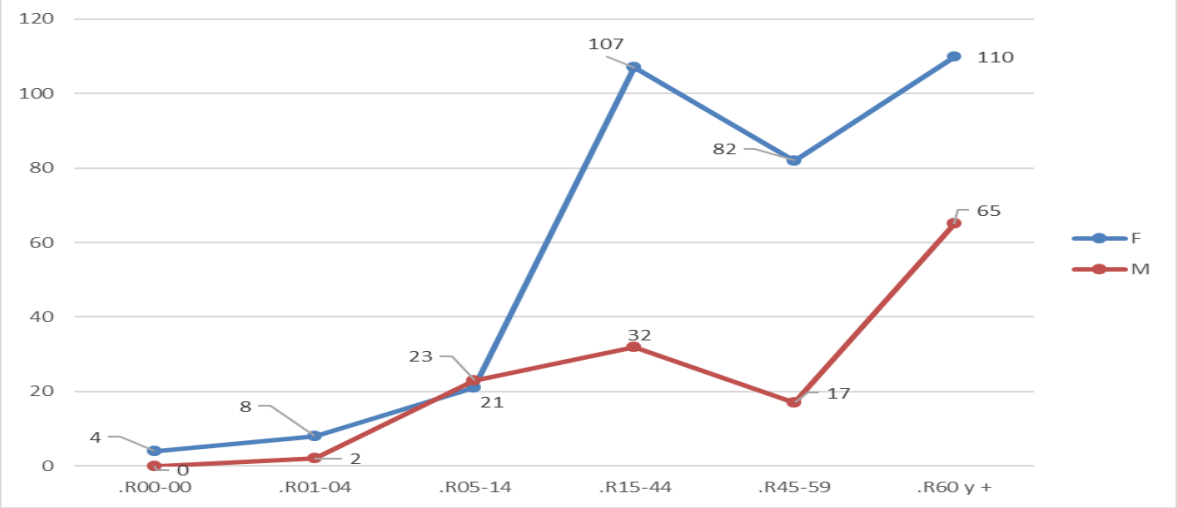
								2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.
CC	1053872137	28/07/2023	3/08/2023	Cumple	31/07/2023	Cumple	Cumple criterio	Se encuentra queja interpuesta por la usuaria con cc 1053872137 YENCY DANIELA CUBILLOS GIRALDO, NUMERO DE RADICACION 2548259. PQR-20232100009297442. En la respuesta y gestión de PQRS aportada por la EPS se evidencia respuesta indicando afiliado fue acepado en CLINICA SAN RAFAEL SEDE MEGACENTRO, el 31/07/2023, bajo autorización No. 212395077, con traslado en ambulancia por parte de HOSPITAL SANTA MÓNICA con autorización No. 212395109 y el paciente fue entregado el 1/08/2023. Se aporta evidencia de la realización de la cita. Se soluciona la PQRS con prestación efectiva del servicio. En cumplimiento de la Circular Externa de la Supersalud 2023151000000010-5 del 2023, LEY 1755 de 2015 artículo 13, 14 y 15. Decreto 780 de 2016 artículo 2.10.1.1.6. Considera auditoria CUMPLE.

En cumplimiento de la circular externa 000001 de 2020 por la cual se imparten instrucciones sobre el ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditoria GAUDI y del informe de auditoría dentro de los plazos establecidos, se efectúa la auditoria a una muestra de las PQRS que presentan los afiliados a la NUEVA EPS y se concluye que Ésta, cumple con lo dispuesto en las diferentes normas vigentes para la resolución de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, con oportunidad y de fondo

5.3.9.7 Caja de compensación familiar COMFENALCO VALLE

5.3.9.7.1 Caracterización de la población COMFENALCO VALLE

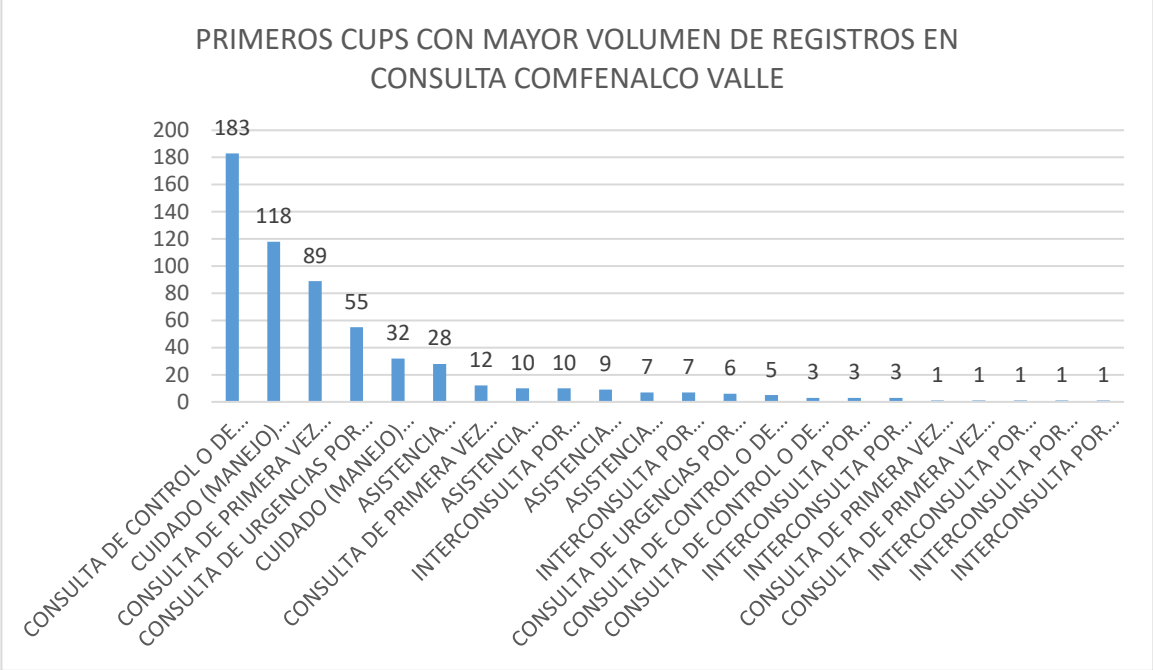
Periodo	Sexo	.R00-00	.R01-04	.R05-14	.R15-44	.R45-59	.R60 y +	.Total
202401	F	-	1	2	5	2	1	11
202401	M	-	-	1	1	1	2	5
202402	F	1	2	-	5	2	4	14
202402	M	-	-	-	-	-	2	2
202403	F	-	-	-	-	3	5	8
202403	M	-	-	1	1	2	1	5
202404	F	3	5	17	82	71	95	273
202404	M	-	2	16	26	13	52	109
202405	F	-	-	1	7	1	2	11
202405	M	-	-	1	3	1	4	9
202406	F	-	-	1	8	3	3	15
202406	M	-	-	4	1	-	4	9
Total general		**4**	**10**	**44**	**139**	**99**	**175**	**471**



De conformidad con los RIPS de la EPS COMFENALCO VALLE, se evidencia que del total y registros atendidos con servicios de salud en la baja complejidad, el 70% corresponde al género femenino y el 30% al género masculino, el 37% de los registros consignados en la tabla anterior corresponden a población adulta mayor de 60 años, mientras que el 51% lo comprende la población entre los 15 y los 59 años de edad, lo cual indica un alto porcentaje de población en condiciones de trabajar y por ende se espera encontrarlos en las bases de datos del régimen contributivo.

5.3.7.2 Caracterización de la demanda tabla CUPS consulta COMFENALCO VALLE

Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	#Cons
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL					183		183
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	9	10	21	25	15	38	118
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL		1			88		89
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	3		1	3	44	4	55
890602	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZAD		2	6	11		13	32
890612	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TERAPIA RESPIRATORIA	3	3	5	10		7	28
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGÍA GEN					12		12
890611	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR FISIOTERAPIA		2	1	7			10
890466	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	2	2	1	2		3	10
890609	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TRABAJO SOCIAL		1	1	3		4	9
890608	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR PSICOLOGÍA				4		3	7
890480	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2	1	1	1		2	7
890703	CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGÍA GENERAL					6		6
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGÍA GENERAL					5		5
890305	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERÍA					3		3
890435	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GENERAL		1				2	3
890483	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA	1					2	3
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERÍA					1		1
890206	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICIÓN Y DIETÉTICA		1					1
890403	INTERCONSULTA POR ODONTOLOGÍA GENERAL		1					1
890450	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA		1					1
890494	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN UROLOGÍA						1	1

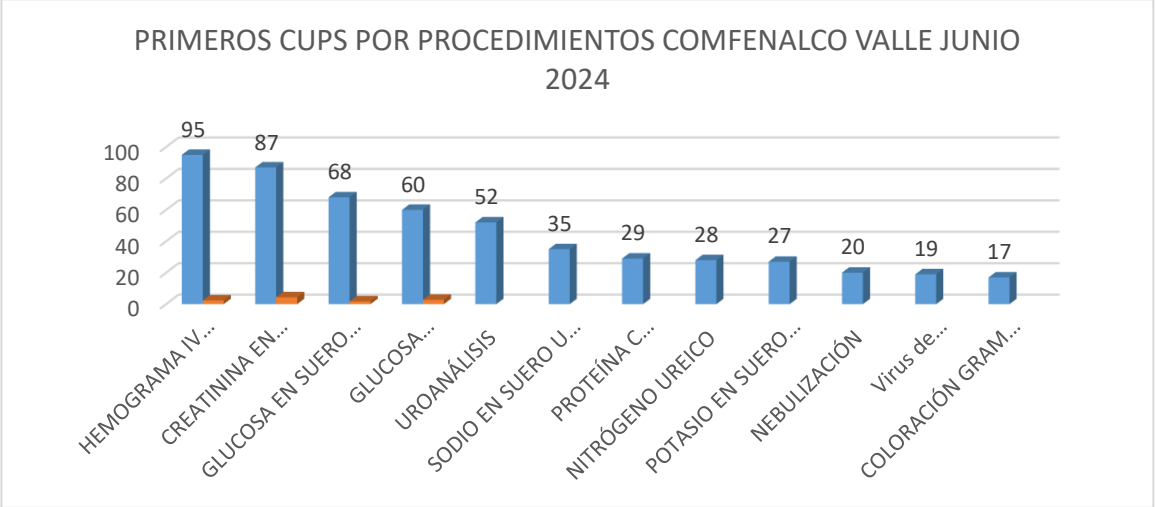


De conformidad con los datos incluidos en los RIPS de la EPS COMFENALCO VALLE, se puede observar que el CUPS con mayor cantidad de registros corresponde a 890301 consulta de control o de seguimiento por medicina general, se presentan únicamente en el mes de Abril por lo que se puede colegir que para este mes se pudieron haber desatado citas y autorizaciones que estaban represadas.

En segundo lugar se puede apreciar con 118 registros *cuidado manejo intrahospitalario por medicina general* y como tercero con 89 registros esta *consulta de primera vez por medicina general* evidenciando que igual se dieron todos en el mes de Abril.

5.3.9.7.3 Tabla de CUPS por procedimientos COMFENALCO VALLE

Cups	Nombre_Cups	2024 01	2024 02	2024 05	2024 03	2024 04	2024 06	Total Px.
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITO	2		3	5	74	11	95
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	1		4	3	73	6	87
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	1		1	1	64	1	68
903883	GLUCOSA SEMIAUTOMATIZADA [GLUCOMETRÍA]			24	14	2	20	60
907106	UROANÁLISIS	1		3	2	43	3	52
903864	SODIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	3	3	15	12		2	35
906913	PROTEÍNA C REACTIVA ALTA PRECISIÓN AUTOMATIZADO	7	1	8	3		10	29
903856	NITRÓGENO UREICO			7	3	14	4	28
903859	POTASIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	3	3	13	6		2	27
939402	NEBULIZACIÓN	4		7	3		6	20
906249	Virus de Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS			1	1	16	1	19
901107	COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	1		2	2	10	2	17



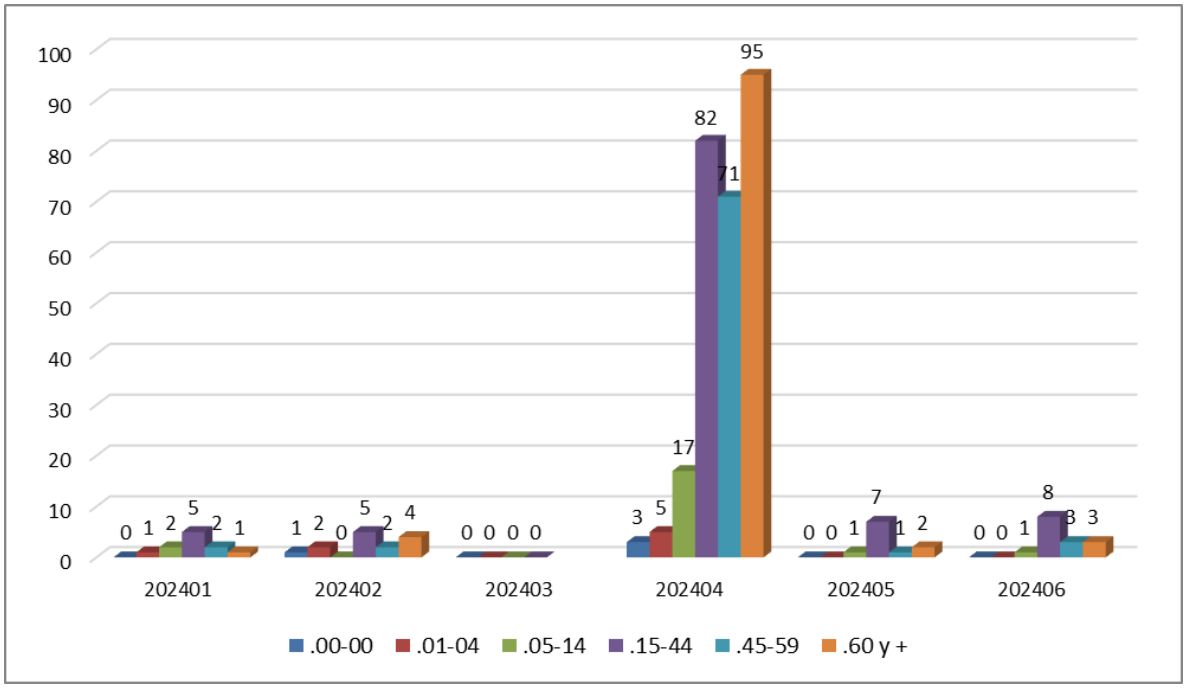
Se observa que en cuanto a los CUPS de procedimientos, están relacionados con pruebas de laboratorio, exámenes especializados, siendo el CUPS 902210 *hemograma IV hemoglobina hematocrito recuento de eritocrito,* el .que mayor cantidad de registros presenta, según RIPS de la EPS COMFENALCO VALLE y es el mes de Abril en el que se destaca este procedimiento.

Se anexa listado completo de los CUPS en procedimientos

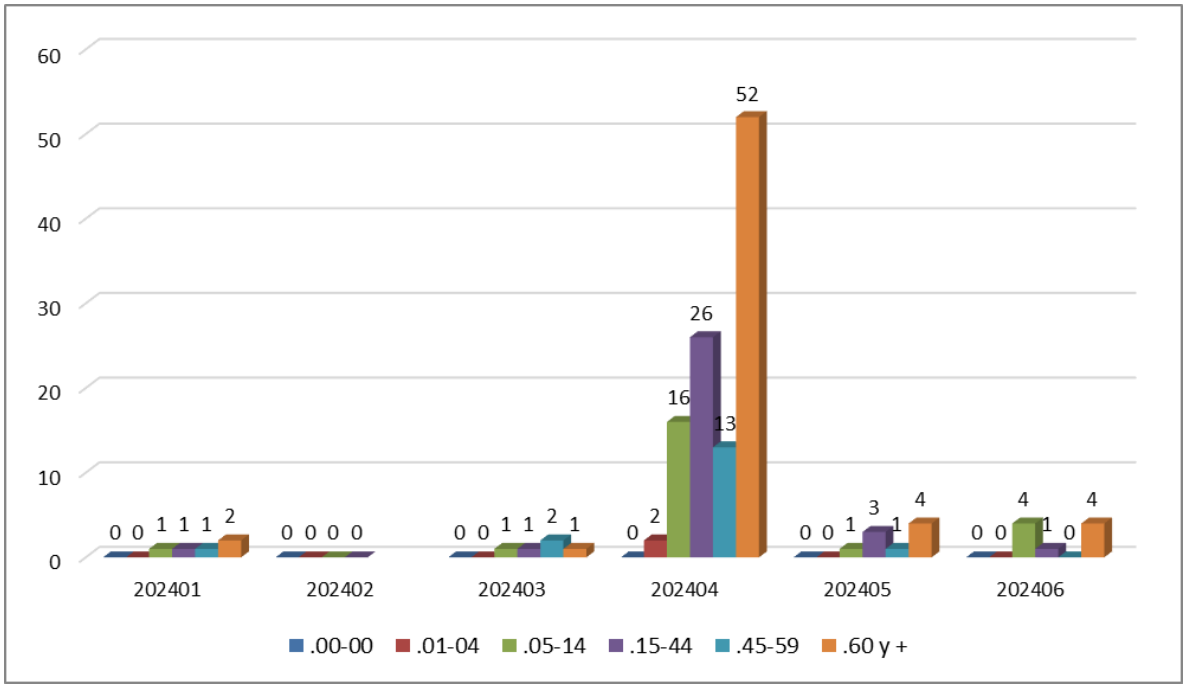
5.3.9.7.4 Tabla análisis de la demanda de servicios (consulta, urgencias, hospitalización, nacidos, procedimientos, y otros servicios) COMFENALCO VALLE

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proced	Otros
202401	**F**	0	**1**	2	**5**	2	**1**	11	4	0	1	0	25	6
202401	**M**	0	**0**	1	**1**	1	**2**	5	16	1	1	0	18	23
202402	**F**	1	**2**	0	**5**	2	**4**	14	22	2	3	0	25	22
202402	**M**	0	**0**	0	**0**				4	1	0	0	0	3
202403	**F**	0	**0**	0	**0**				26	2	2	0	38	23
202403	**M**	0	**0**	1	**1**	2	**1**	5	40	1	2	0	74	60
202404	**F**	3	**5**	17	**82**	71	**95**	273	261	1	3	0	475	93
202404	**M**	0	**2**	16	**26**	13	**52**	109	96	2	1	0	188	47
202405	**F**	0	**0**	1	**7**	1	**2**	11	16	1	1	0	93	26
202405	**M**	0	**0**	1	**3**	1	**4**	9	21	1	2	0	56	23
202406	**F**	0	**0**	1	**8**	3	**3**	15	20	1	1	0	63	23
202406	**M**	0	**0**	4	**1**	0	**4**	9	59	0	3	0	80	44
Total									**585**	**13**	**20**	**0**	**1135**	**393**

Sexo femenino por quinquenios



Sexo masculino por quinquenios

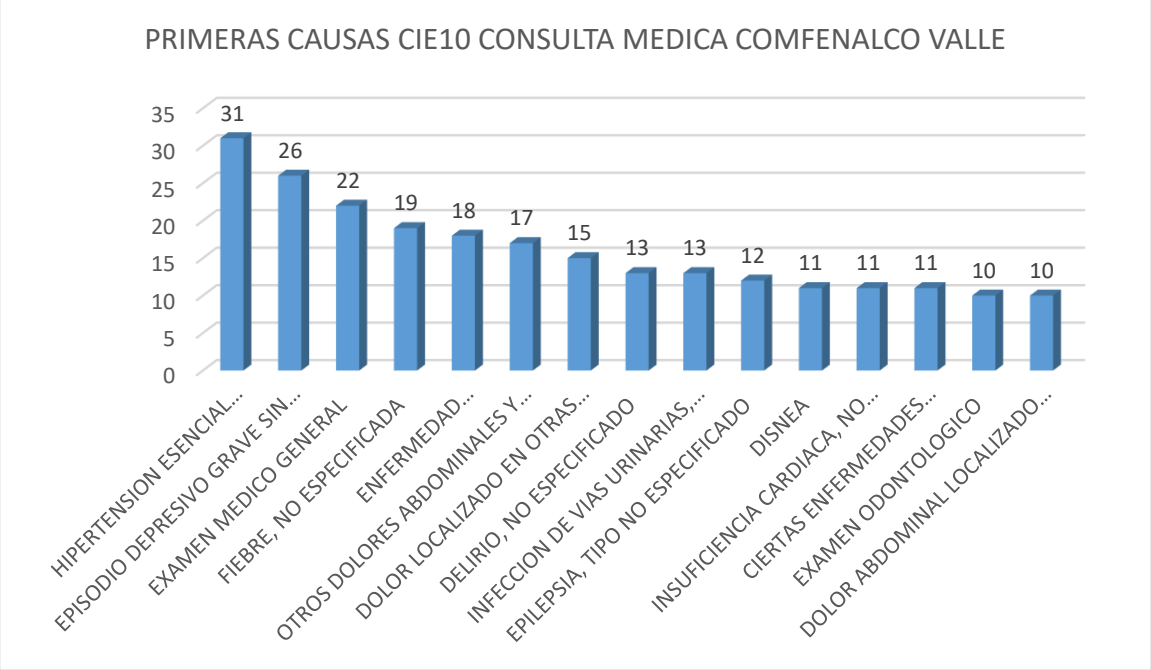


En los RIPS del primer semestre 2024 de la EPS COMFENALCO VALLE, el mayor volumen de personas atendidas en la baja complejidad, corresponde al género femenino y son las personas adultas mayores de 60 años las que demandan más servicios de salud, siendo el servicio de procedimientos el de mayor concurrencia de esta población, destacándose el mes de Abril como el de más alto volumen de asistencia y del género femenino, en la segunda posición se encuentra que la población afiliada a la EPS COMFENALCO VALLE acudió a consulta médica general, por lo que se debe hacer seguimiento para verificar que la EPSS cumpla con las obligaciones de aseguramiento para con este tipo de población que demanda mayoritariamente los servicios de salud debido a sus condiciones de deterioro que se agudizan con los años

En RIPS del semestre, no se evidencian atenciones por nacidos, lo cual genera dudas frente a la veracidad y calidad de los datos registrados y la conformidad con la normatividad vigente.

5.3.9.7.5 Primeras 15 causas CIE10 por consulta médica COMFENALCO VALLE

Dx_Nombre	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)				31			31
EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS			26				26
EXAMEN MEDICO GENERAL				14		8	22
FIEBRE, NO ESPECIFICADA				2		17	19
ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA			17	1			18
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	5	4		7		1	17
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN				4	1	10	15
DELIRIO, NO ESPECIFICADO			4	1	8		13
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO		3		5	5		13
EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO			6	6			12
DISNEA		8		3			11
INSUFICIENCIA CARDIACA, NO ESPECIFICADA	10			1			11
CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (A00						11	11
EXAMEN ODONTOLOGICO				10			10
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR				3		7	10



Al efectuar la sumatoria de los registros de las primeras 15 causas de atención en consulta médica, se observa que el 13% de estas corresponde a la *hipertensión esencial primaria*, y son las personas adultas mayores de 60 años las que consultan mayoritariamente por esta causa, estos eventos se registraron únicamente en el mes de Abril, por lo que se puede inferir que en los demás meses se restringe la demanda de servicios

El 11% de los registros contenidos en RIPS, acuden a este servicio por *causa de episodio depresivo grave*

En términos generales en el mes de Abril 2024, se observa el más alto volumen de registros de personas que acudieron a este servicio por diferentes causas

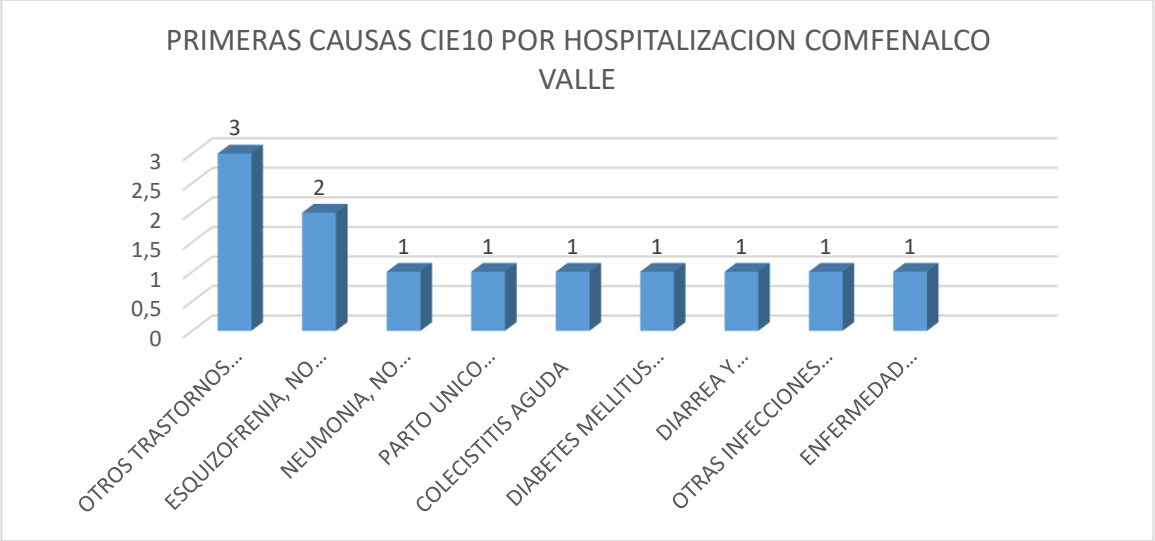
5.3.9.7.6 Primeras 15 causas CIE 10 por urgencias COMFENALCO VALLE

Dx	Dx_Nombre	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION		1					1
S423	FRACTURA DE LA DIAFISIS DEL HUMERO			1				1
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1						1
E149	DIABETES MELLITUS NO ESPECIFICADA, SIN MENCION DE COMPLICACION			1				1
E107	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, CON COMPLICACIONES MULTIPLES					1		1
G409	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO			1				1
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN				1			1
J168	NEUMONIA DEBIDA A OTROS MICROORGANISMOS INFECCIOSOS ESPECIFICADOS				1			1
R31X	HEMATURIA, NO ESPECIFICADA						1	1
K808	OTRAS COLELITIASIS		1					1
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL				1			1
N209	CALCULO URINARIO, NO ESPECIFICADO					1		1
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO		1					1

No se destaca ninguna causa CIE 10 por urgencias, sobre las demás

5.3.9.7.7 Primeras 15 causas CIE10 hospitalización COMFENALCO VALLE

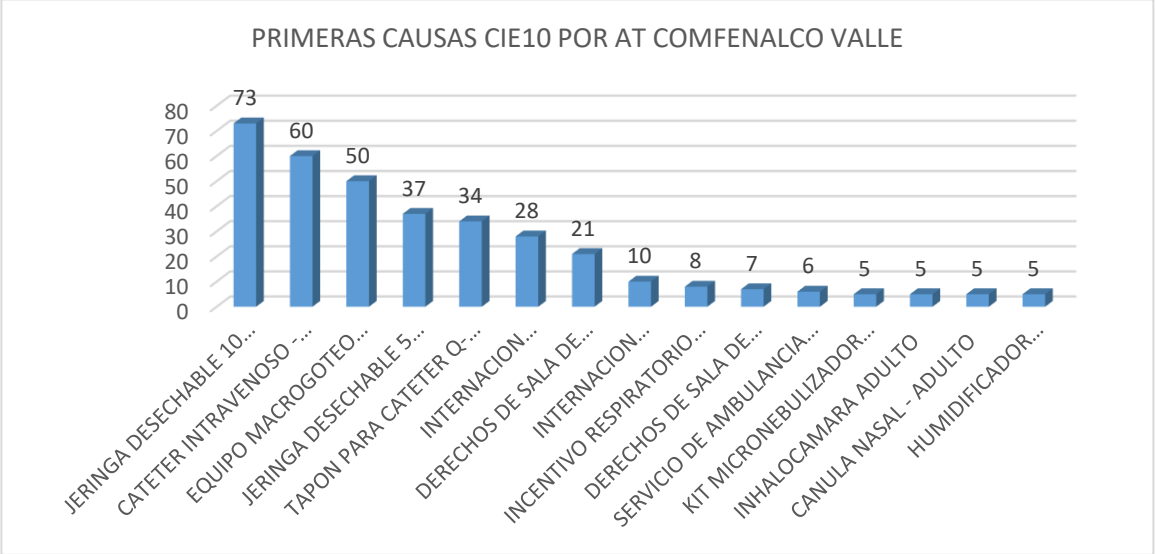
Dx	Dx_Nombre	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
E878	OTROS TRASTORNOS DEL EQUILIBRIO DE LOS ELECTROLITOS Y DE LOS LIQUIDOS,			1	1	1		3
F209	ESQUIZOFRENIA, NO ESPECIFICADA			1	1			2
J189	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA			1				1
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION				1			1
K810	COLECISTITIS AGUDA						1	1
E105	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, CON COMPLICACIONES CIRCULATORIA					1		1
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCI		1					1
A498	OTRAS INFECCIONES BACTERIANAS DE SITIO NO ESPECIFICA						1	1
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA		1					1
F019	DEMENCIA VASCULAR, NO ESPECIFICADA			1				1
M544	LUMBAGO CON CIATICA					1		1
P551	INCOMPATIBILIDAD ABO DEL FETO Y DEL RECIEN NACIDO				1			1
A689	FIEBRE RECURRENTE, NO ESPECIFICADA	1						1
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA						1	1
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	1						1



En los RIPS de la EPS COMFENALCO VALLE, del primer semestre 2024, sobresalen como primeras causas CIE10 por hospitalización los dx E878 *Otros trastornos del equilibrio de los electrolitos y de los líquidos*, así como el F209 *esquizofrenia no especificada.* Según estadísticas locales y nacionales cada vez aumenta la sintomática de enfermedades mentales. El llamado es a implementar programas de ayuda psicología y psiquiátrica en la población vulnerable.

5.3.9.7.8 Primeras 15 causas CIE10 por AT COMFENALCO VALLE

Ser.	Nombre Servicio	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	8	3	22	13	9	18	73
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	4	3	12	26	8	7	60
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	4	2	7	24	6	7	50
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	2	1	4	25	2	3	37
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE	2	4	11	6	5	6	34
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	2	5	5		7	9	28
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	2		1	16	1	1	21
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS	1		1	6		2	10
20156817	INCENTIVO RESPIRATORIO - INSPI	1	2	1		2	2	8
5DS002	DERECHOS DE SALA DE CURACIONES O PROCEDIMIENTOS				7			7
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS			1	4		1	6
11649	KIT MICRONEBULIZADOR ADULTO (m	1	1	2			1	5
20151786	INHALOCAMARA ADULTO		3	2				5
20084644	CANULA NASAL - ADULTO			2	2	1		5
20097938	HUMIDIFICADOR DESECHABLE HUDSO			2	2	1		5



Las primeras causas CIE 10 que se evidencian, se correlacionan entre si, destacándose el uso de jeringas desechables 10ML-21G como la de más alto volumen, es el mes de Abril en el que se presenta la mayor cantidad de insumos para AT

5.3.9.7.9 Primeros 20 medicamentos recetados COMFENALCO VALLE

Mx	Medicamento	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
20123645-4	[LOSARTAN - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]	5		10	47	4	1	67
20085383-15	[ATORVASTATINA - 40MG TABLETA] [TABLETA] [40.0000] [MILIGRAM	5	2	8	37	8	3	63
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	4	2	16	15	9	14	60
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA		1		35	3	3	42
34162-7	[HIDROCLOROTIAZIDA - 25MG TABLE] [TABLETA] [25.0000] [MILIGR				36		3	39
19963352-9	[ATORVASTATINA - 20MG TABLETA] [TABLETA] [20.0000] [MILIGRAM			1	34		2	37
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	1	4	3	17	6	4	35
20035947-28	[OMEPRAZOL - 20MG CAPSULA] [CAPSULA DURA] [20.0000] [MILIGRA			14	20			34
19936296-11	[ACIDO ACETILSALICILICO - 100MG] [TABLETA] [100.0000] [MILIG		1	8	19	1		29
55895-6	[AMLODIPINO 5 MG TABLETA] [TABLETA] [5.0000] [MILIGRAMOS]			1	21	3	3	28
44569-25	[ENALAPRIL - 20MG TABLETA] [TABLETA] [20.0000] [MILIGRAMOS]		2		22		3	27
20010473-4	[ENOXAPARINA - 40MG/0.4ML SOLUC] [JERINGA PRELLENADA] [40.00	3	2	17		4	1	27
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	1		8	10	5	2	26
20104517	[OXIGENO X LITRO] [AEROSOL] [1.0000] [LITROS]	5	1	12	2	4	1	25
17145-17	[NAPROXENO - 250MG TABLETA] [TABLETA] [250.0000] [MILIGRAMOS				20	2		22
19905554-12	[METFORMINA CLORHIDRATO - 850MG] [TABLETA] [850.0000] [MILIG			1	14	1	3	19
29523-4	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 250] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	1		10	3		2	16
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO - 75MG/3ML] [AMPOLLA] [75.0000] [MILIGRA				15		1	16
20005748-7	[CARVEDILOL 6.25 MG TABLETA] [TABLETA] [6.2500] [MILIGRAMOS]	2	1		7	5		15
55894-14	[AMLODIPINO 10 MG. TABLETA] [TABLETA] [10.0000] [MILIGRAMOS]				14		1	15

En los RIPS de COMFENALCO VALLE a Junio, se evidencian los medicamentos más comunes recetados a los usuarios durante el semestre, destacándose losartan 50mg, atorvastatina 40 mg, solución salina al 0.9% como los tres primeros con mayor cantidad de registros.

5.3.9.7.10 Relación de usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre Comfenalco valle

EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Can
EPS012	10055200	LUIS FELIPE GONZALEZ LOAIZA	80	M	10/06/2024	R103	890602	10
EPS012	10068201	GUSTAVO LLANOS SANCHEZ	74	M	29/03/2024	F322	890601	26
EPS012	1053770545	NATALIA GARCIA FLOREZ	20	F	06/06/2024	B349	890701	4
EPS012	1087990402	JOHANA PATRICIA USUGA CORREA	37	F	04/04/2024	K580	890201	3
EPS012	1087991409	LINA MARCELA MORENO OSPINA	36	F	01/03/2024	F419	890301	4
EPS012	1087998473	VALENTINA OSPINA QUINTERO	17	F	09/03/2024	F412	890701	3
EPS012	1087999432	HELEN TABARES UPEGUI	17	F	29/04/2024	Z000	890601	3
EPS012	1088033573	JHORMAN STEVEN DIAZ HENAO	26	M	20/05/2024	N133	890601	3
EPS012	1088040840	LIAM GRISALES PELAEZ	5	M	01/06/2024	R509	890601	14
EPS012	1088043218	ZAHIRA XIOMARA GOMEZ MOSQUERA	1	F	16/02/2024	E43X	890609	3
EPS012	1088332609	JOSE WILMER PULGARIN HURTADO	28	M	29/02/2024	G409	890701	12
EPS012	1088348128	JAZMIN MOTATO MORALES	26	F	26/02/2024	Z348	890601	3
EPS012	1114158848	MARLON STEVEN HENAO BEDOYA	11	M	05/06/2024	A90X	890701	11
EPS012	1116255819	NICOLAS TAMAYO GIL	14	M	30/04/2024	F411	890201	17
EPS012	1128912887	BRAYAN ALEXANDER SERNA VILLA	2	M	12/04/2024	R060	890701	3
EPS012	16547947	EDILSON COLORADO	58	M	05/03/2024	F329	890701	4
EPS012	2,40485E+13	YEIMI HIJO DE CASTAÑO ARANGO	0	F	22/04/2024	P551	890601	4
EPS012	24412091	DANIRIA DEL SOCORRO AGUDELO PELAEZ	71	F	10/04/2024	Z000	890301	3
EPS012	24549038	LUZ MARINA VELEZ BUITRAGO	57	F	23/04/2024	I10X	890301	3
EPS012	24659354	NUBIA OROZCO LONDOÑO	64	F	16/04/2024	M179	890201	3
EPS012	24953956	ANA TULIA GONZALEZ CABRERA	79	F	22/04/2024	N649	890301	10
EPS012	25079657	MARIA LUCIOLA QUINTERO MEJIA	56	F	16/04/2024	E108	890301	4
EPS012	25096747	CONSUELO CARO MARIN	68	F	21/02/2024	R060	890601	8
EPS012	25169756	ROSBERY FLOREZ CASTAÑO	73	F	01/02/2024	R104	890601	4
EPS012	25200588	MARIA MELIDA RAMIREZ DUQUE	76	F	22/02/2024	I679	890701	18
EPS012	29534336	ROSANA JARAMILLO DE ROJAS	93	F	19/03/2024	F059	890701	5
EPS012	32304878	CONSUELO DE JESUS VARELA GONZALEZ	75	F	29/01/2024	M796	890201	5
EPS012	3480276	PEDRO NEL SERNA GARCIA	73	F	08/05/2024	F059	890601	8
EPS012	42015730	MARIA FRANCY PEREZ SEPULVEDA	68	F	01/03/2024	R32X	890301	10
EPS012	42066382	LUZ MYRIAM GUAPACHA TREJOS	62	F	08/04/2024	G603	890301	3
EPS012	42111942	MARTHA LILIANA ROJAS VARGAS	50	F	11/03/2024	E109	890601	8
EPS012	42142332	LUZ ESTELLA GIL DUQUE	44	F	05/04/2024	N649	890701	3
EPS012	4382715	JUAN GABRIEL JORDAN RAMIREZ	40	M	14/05/2024	M544	890601	6
EPS012	4451115	ELIECER DUQUE PATIÑO	74	M	05/02/2024	N390	890601	3
EPS012	4474949	JOSE OMAR CEBALLOS CARMONA	71	M	17/04/2024	I10X	890301	3
EPS012	4574963	JOSE DONELIO RAMIREZ RESTREPO	75	M	11/01/2024	I509	890601	28
EPS012	9527383	JOSE IVAN DIAZ ALVAREZ	60	M	20/01/2024	R104	890466	3

5.3.9.7.11 PQRS COMFENALCO VALLE

Codigo PQR	Codigo entidad	Numero documento afiliado	Nombre afiliado	Municipio	Regimen afiliado	Tipo PQR	Clasificacion PQR	Fecha radicacion	Estado actividad	Motivo especifico	Fecha respuesta actividad
DG240104083828349	EPS012	21619349	INES OFELIA SANCHEZ OSPINA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	4/01/2024 10:24	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	17/01/2024
DG240105083437901	EPS012	1004682901	ALEXANDRA HERRERA BONILLA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	5/01/2024 8:53	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	17/01/2024
DG240105083438038	EPS012	4390038	SIGNER DE JESUS ARROYAVE RENDON	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	5/01/2024 10:47	Cerrado	1010103033 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DERMATOLOGÍA	10/01/2024
DG240105083450052	EPS012	24545052	MARIA CELINA AGUDELO GIL	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	5/01/2024 11:45	Cerrado	1010103063 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS MEDICINA INTERNA	12/01/2024
DG240115082256794	EPS012	1089637794	MALAK DUQUE RAMIREZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	15/01/2024 9:13	Cerrado	1010103080 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS OTORRINOLARINGOLOGÍA	17/01/2024
DG240118082612453	EPS012	10105453	FERNANDO ANTONIO NIETO NIETO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	18/01/2024 11:11	Cerrado	1010103022 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS CIRUGÍA GENERAL	18/01/2024

DG240119083039373	EPS012	42017373	DIANA PAOLA BUSTOS SANDOVAL	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	19/01/2024 10:07	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	28/02/2024
DG240201081739131	EPS012	10078131	JESUS ALBEIRO RAMIREZ SOTO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	1/02/2024 9:40	Cerrado	1010103014 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS CIRUGÍA DE MANO ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLASTICA	14/02/2024
DG240205083107808	EPS012	6061808	HUMBERTO AYA MARTINEZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	5/02/2024 9:48	Cerrado	1010103063 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS MEDICINA INTERNA	8/02/2024
DG240212075702670	EPS012	4470670	JOSE EDGAR CASTAEDA JIMENEZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	12/02/2024 9:17	Cerrado	1010103029 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS CIRUGÍA VASCULAR	13/02/2024
DG240219081607259	EPS012	42008259	FABIOLA TABORDA CANO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	19/02/2024 9:22	Cerrado	1010103022 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS CIRUGÍA GENERAL	13/03/2024
DG240226082052501	EPS012	34041501	Martha Luca Daza Cifuentes	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	26/02/2024 9:11	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	7/03/2024
DG240226082100190	EPS012	25203190	ALBA NERY CARDONA ARIAS	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	26/02/2024 9:43	Cerrado	4020207000 - DIFICULTAD DE COMUNICACION CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS	5/03/2024

										PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD OTROS	
DG240226082112670	EPS012	4470670	JOSE EDGAR CASTAEDA JIMENEZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	26/02/2024 9:41	Cerrado	1030203010 - FALTA DE OPORTUNIDAD DE LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA ESPECIALIDADES MÉDICAS CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	28/02/2024
DG240312075043967	EPS012	33915967	SORANGEL GARCIA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	12/03/2024 8:16	Cerrado	1030203022 - FALTA DE OPORTUNIDAD DE LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA ESPECIALIDADES MÉDICAS CIRUGÍA GENERAL	14/03/2024
DG240315080159131	EPS012	24762131	ROSALBA OSPINA ZAPATA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	15/03/2024 8:37	Cerrado	1030101000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	8/04/2024
DG240318080357612	EPS012	1128912612	PAULINA GRAJALES OBANDO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	18/03/2024 8:59	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	18/03/2024
DG240318080434131	EPS012	10078131	JESUS ALBEIRO RAMIREZ SOTO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	18/03/2024 9:33	Cerrado	1010103034 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DERMATOLOGÍA ONCOLÓGICA	20/03/2024
DG240326080759456	EPS012	1002620456	ANGIE DANIELA QUINTERO DIAZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	26/03/2024 9:14	Cerrado	1030103000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE OTROS SERVICIOS DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	27/03/2024

DG240327075740916	EPS012	42127916	DEYFAN MERY JARAMILLO TRUJILLO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	27/03/2024 8:22	Cerrado	1010103048 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS HEMATOLOGÍA	1/04/2024
DG240403080948313	EPS012	42099313	MARIA ELENA LONDOO RIOS	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	3/04/2024 10:00	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	24/04/2024
DG240404081654020	EPS012	42068020	IRMA ELENA MARULANDA JARAMILLO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	4/04/2024 9:20	Cerrado	1030101000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	4/04/2024
DG240415085759670	EPS012	4470670	JOSE EDGAR CASTAEDA JIMENEZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	15/04/2024 9:39	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	2/05/2024
DG240418081928601	EPS012	24331601	GENY MARLEN QUINTERO PUERTA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	18/04/2024 9:14	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	5/06/2024
DG240423081421062	EPS012	25060062	DOLLY DE JESUS HERNANDEZ MARTINEZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	23/04/2024 9:50	Cerrado	1010308003 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS QUIMIOTERAPIA	24/04/2024
DG240424081357932	EPS012	1128912932	ANTHONY QUINTERO RIVILLAS	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	24/04/2024 9:06	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	16/05/2024

DG240424081404998	EPS012	7556998	LEONEL LOAIZA CARDONA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	24/04/2024 9:41	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	14/06/2024
DG240424081405299	EPS012	30275299	MARIELA VALENCIA GARCIA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	24/04/2024 9:49	Cerrado	1010103064 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS MEDICINA NUCLEAR	24/04/2024
DG240430151522414	EPS012	22197414	NUBIA DE JESUS OCAMPO DE RAMIREZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	30/04/2024 15:28	Cerrado	1010103086 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2/05/2024
DG240510081808904	EPS012	25200904	MARIA EDELMIRA MADRID HOYOS	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	10/05/2024 8:41	Cerrado	1030101000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	14/05/2024
DG240514082304052	EPS012	24545052	MARIA CELINA AGUDELO GIL	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	14/05/2024 8:51	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	5/06/2024
DG240524082949299	EPS012	30275299	MARIELA VALENCIA GARCIA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	24/05/2024 8:52	Cerrado	1030203087 - FALTA DE OPORTUNIDAD DE LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA ESPECIALIDADES MÉDICAS RADIOTERAPIA	24/05/2024
DG240605074009904	EPS012	1089626904	ALISSON GIRALDO LOPEZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	5/06/2024 8:45	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	25/06/2024

DG240605074018916	EPS012	42127916	DEYFAN MERY JARAMILLO TRUJILLO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	5/06/2024 8:31	Cerrado	1030101000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	5/06/2024
DG240606075732603	EPS012	25201603	ESMERALDA VELASQUEZ BERMUDEZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	6/06/2024 8:34	Cerrado	1030101000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	7/06/2024
DG240607081953280	EPS012	1128909280	LUCIANA GOMEZ PEREZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	7/06/2024 8:37	Cerrado	1030309000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA OTRAS TERAPIAS	11/06/2024
DG240607131359501	EPS012	34041501	MARTHA LUCIA DAZA CIFUENTES	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	7/06/2024 13:28	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	25/06/2024
DG240612081215000	EPS012	25200000	MARIA IDALBA BERMUDEZ BEDOYA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	12/06/2024 8:42	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	25/08/2024
DG240612081216115	EPS012	4451115	ELIECER DUQUE PATIO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	12/06/2024 8:46	Cerrado	1030101000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	12/06/2024
DG240614081320928	EPS012	29463928	EDILMA ZULUAGA GIRALDO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	14/06/2024 9:32	Cerrado	1030101000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE	14/06/2024

										OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	
DG240614081350956	EPS012	24953956	ANA TULIA GONZALEZ CABRERA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	14/06/2024 8:52	Cerrado	1010500000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	14/06/2024
DG240614081354131	EPS012	10078131	JESUS ALBEIRO RAMIREZ SOTO	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	14/06/2024 9:35	Cerrado	1010103075 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS ESPECIALIDADES MÉDICAS OFTALMOLOGÍA	14/06/2024
DG240618081152232	EPS012	4581232	EROEL ANTONIO GARCIA CARDONA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	18/06/2024 8:38	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	25/08/2024
DG240619085353845	EPS012	1128907845	SANTIAGO ANGARITA MARTINEZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	19/06/2024 10:05	Cerrado	1030101000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	20/06/2024
DG240619085401932	EPS012	1128912932	ANTHONY QUINTERO RIVILLAS	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	19/06/2024 9:14	Cerrado	1030101000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	25/06/2024
DG240620082628592	EPS012	5960592	ORLANDO GOMEZ OSPINA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	20/06/2024 8:52	Cerrado	1030203033 - FALTA DE OPORTUNIDAD DE LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA ESPECIALIDADES MÉDICAS DERMATOLOGÍA	20/06/2024
DG240620082640052	EPS012	24545052	MARIA CELINA AGUDELO GIL	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	20/06/2024 10:08	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	23/07/2024

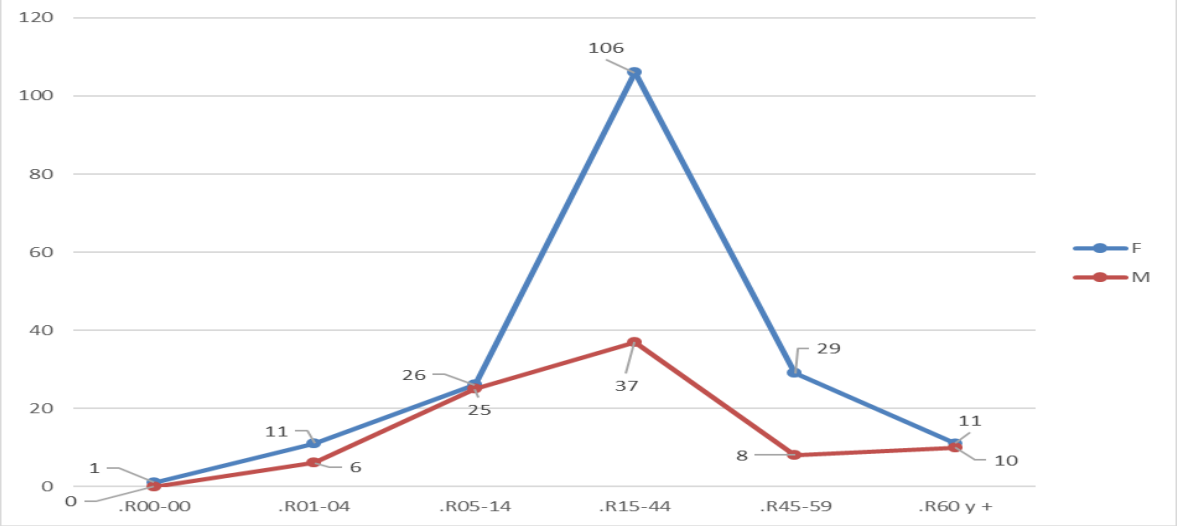
DG240621081622670	EPS012	4470670	JOSE EDGAR CASTAEDA JIMENEZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	21/06/2024 10:04	Cerrado	1030101000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	28/06/2024
DG240624082425276	EPS012	3480276	PEDRO NEL SERNA GARCIA	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Simple	24/06/2024 9:51	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	25/08/2024
DG240626081500829	EPS012	42144829	CIELO YALILA SUAREZ LOPEZ	DOSQUEBRADAS	Subsidiado	Reclamo	Reclamo de Riesgo Priorizado	26/06/2024 8:33	Cerrado	1010401000 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS MEDICAMENTOS UPC	27/06/2024

En el archivo allegado con la relación de las Peticiones quejas reclamos y solicitudes que presentan los usuarios de COMFENALCO VALLE durante el primer semestre 2024, se evidencia que todas estas se encuentran cerradas. No obstante en la revisión de fechas de registro y fechas de respuesta, existen algunas PQRS que fueron resueltas por fuera de los tiempos de que trata la norma, por lo que se deja la observación a fin de que la EPS, en adelante, realice el ajuste a los términos de respuesta a todas las PQRS

5.3.9.8 EPS S.O.S 018

5.3.9.8.1 Caracterización de la población atendida 2024 EPS S.O.S

Periodo	Sexo	.R00-00	.R01-04	.R05-14	.R15-44	.R45-59	.R60 y +	.Total
202401	F	-	1	-	4	2	-	7
202401	M	-	-	3	3	1	1	8
202402	F	-	-	-	6	1	-	7
202402	M	-	-	-	4	-	-	4
202403	F	-	1	-	12	-	-	13
202403	M	-	-	-	3	1	-	4
202404	F	-	1	7	22	4	2	36
202404	M	-	2	4	5	1	2	14
202405	F	-	4	8	25	13	5	55
202405	M	-	2	6	10	1	1	20
202406	F	1	4	11	37	9	4	66
202406	M	-	2	12	12	4	6	36
Total general		**1**	**17**	**51**	**143**	**37**	**21**	**270**

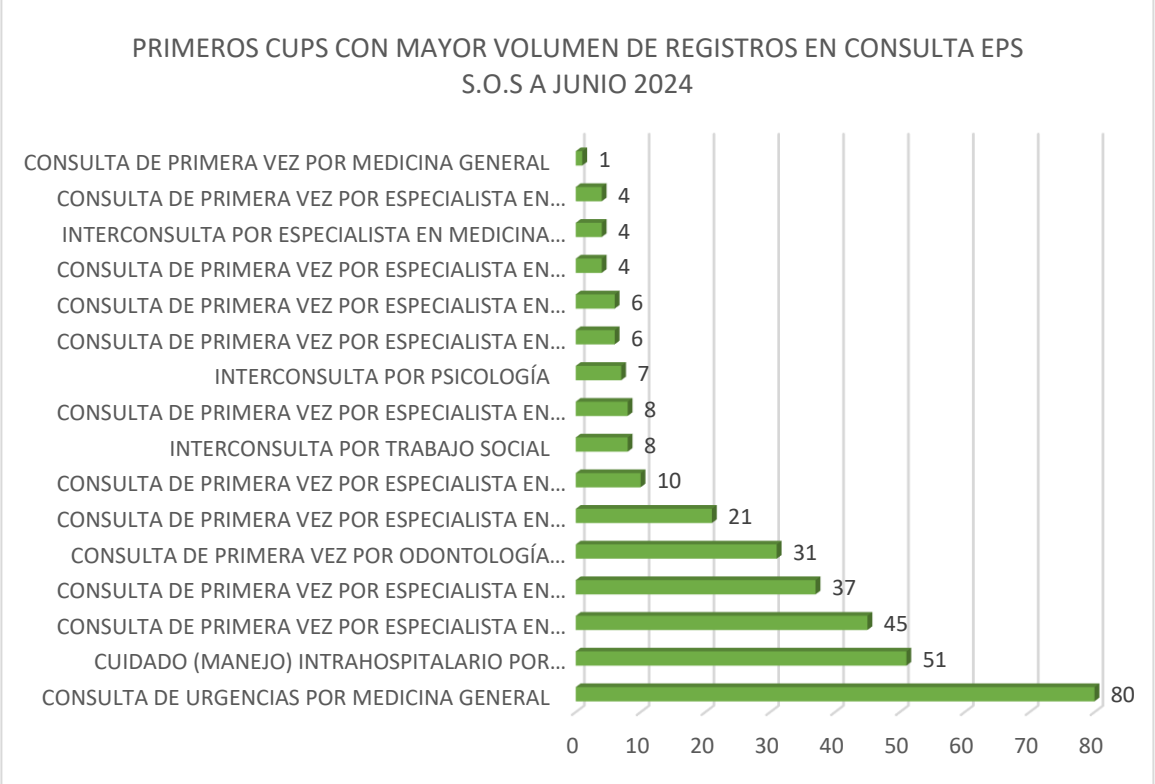


De conformidad con los RIPS de la EPS S.O.S, se evidencia que del total y registros atendidos con servicios de salud en la baja complejidad, el 68% corresponde al género femenino y el 32% al género masculino, el 7% de los registros consignados en la tabla anterior corresponden a población adulta mayor de 60 años, mientras que el 67% lo comprende la población entre los 15 y los 59 años de edad, lo cual

indica un alto porcentaje de población en condiciones de trabajar y por ende se espera encontrarlos en las bases de datos del régimen contributivo.

5.3.9.8.2 Caracterización de la demanda tabla CUPS por consulta EPS S.O.S

Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	#Cons
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	9	6	11	7	9	38	80
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA	2	5	31	10	3		51
890250	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OB	2		19	2	11	11	45
890282	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OTORR			12	1	8	16	37
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGÍA GENERAL			11		10	10	31
890242	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DERMA	4		5	2	1	9	21
890226	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ANESTE		4	2		1	3	10
890409	INTERCONSULTA POR TRABAJO SOCIAL			2	2	2	2	8
890218	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ENDO			5		3		8
890408	INTERCONSULTA POR PSICOLOGÍA			2	1	2	2	7
890220	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ODONTOPEDIATRÍA			4		2		6
890280	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAU			1		2	3	6
890236	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA MAXILOFA						4	4
890466	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERN			3	1			4
890235	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GENERAL			1		1	2	4
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL			1				1
890480	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA				1			1
890318	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN END					1		1
890450	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA			1				1
890483	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA	1						1
890382	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OTO						1	1
890342	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DER					1		1



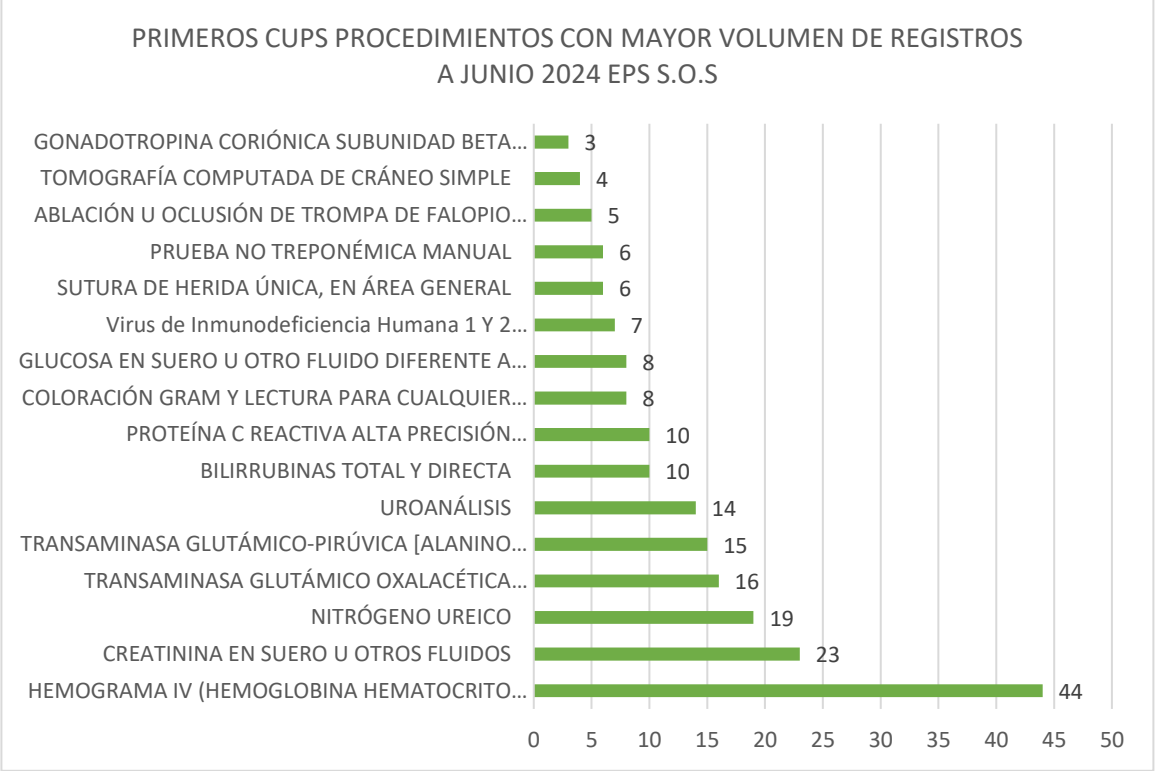
Conforme a los RIPS de la EPS S.O.S analizados, se observa que el CUPS con más registros consignados corresponde 890701 *consulta de urgencias por medicina general,* destacándose el mes de Junio como el de más alto volumen de registros

En segundo lugar se encuentra el CUPS 890601 *cuidado (manejo) intrahospitalario por medicina general* con 51 registros, los cuales se presentan mayoritariamente en el mes de Mayo

Se evidencia en la tabla anterior que en el mes de Mayo, es en el cual se presenta el mayor volumen de registros de CUPS por consulta de los afiliados a S.O.S

5.3.9.8.3 Tabla de CUPS por procedimientos EPS S.O.S a Junio 2024

Cups	Nombre_Cups	2024 01	2024 02	2024 05	2024 03	2024 04	2024 06	Total Px.
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITO	2	1	19	3	6	13	44
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	1	1	9	3	5	4	23
903856	NITRÓGENO UREICO		1	7	3	4	4	19
903867	TRANSAMINASA GLUTÁMICO OXALACÉTICA [ASPARTATO AMINO TRANSFER			9	2	3	2	16
903866	TRANSAMINASA GLUTÁMICO-PIRÚVICA [ALANINO AMINO TRANSFERASA]			8	2	3	2	15
907106	UROANÁLISIS	1	1	3	1	3	5	14
903809	BILIRRUBINAS TOTAL Y DIRECTA			5	2	2	1	10
906913	PROTEÍNA C REACTIVA ALTA PRECISIÓN AUTOMATIZADO	1		1	1	3	4	10
901107	COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	1	1	1	1	1	3	8
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA			3	2	3		8
906249	Virus de Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS			3	2	2		7
865101	SUTURA DE HERIDA ÚNICA, EN ÁREA GENERAL	1	1		1		3	6
906915	PRUEBA NO TREPONÉMICA MANUAL			2	2	2		6
662202	ABLACIÓN U OCLUSIÓN DE TROMPA DE FALOPIO BILATERAL POR LAPAR				3	2		5
879111	TOMOGRAFÍA COMPUTADA DE CRÁNEO SIMPLE	1			2		1	4
904508	GONADOTROPINA CORIÓNICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE		1		1	1		3
906317	Hepatitis B ANTÍGENO DE SUPERFICIE [Ag HBs]			1	1	1		3
873313	RADIOGRAFÍA DE PIERNA (AP, LATERAL)				1	1		2
906625	GONADOTROPINA CORIÓNICA SUBUNIDAD BETA SEMIAUTOMATIZADO O AU			1	1			2
905727	DROGAS DE ABUSO				1			1
863102	RESECCIÓN DE LESIONES CUTÁNEAS POR CAUTERIZACIÓN, FULGURACIÓ				1			1
665002	SALPINGECTOMÍA BILATERAL TOTAL POR LAPAROSCOPIA				1			1
864102	RESECCIÓN DE TUMOR BENIGNO O MALIGNO DE PIEL O TEJIDO CELULA				1			1



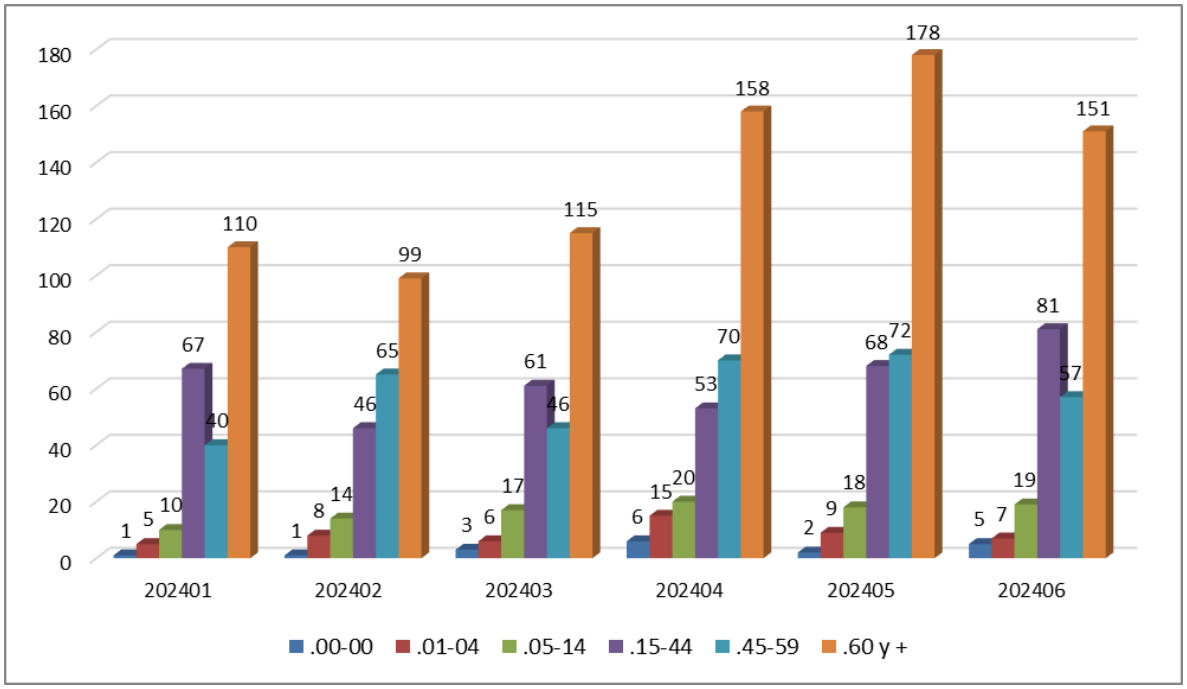
Se observa que en cuanto a los CUPS de procedimientos, están relacionados con pruebas de laboratorio, exámenes especializados, siendo el CUPS 902210*, hemograma IV hemoglobina hematocrito recuento de eritocrito,* el que mayor cantidad de registros presenta, según RIPS de la EPS S.O.S y es el mes de Mayo en el que se destaca este procedimiento.

Se anexa listado completo de los CUPS en procedimientos

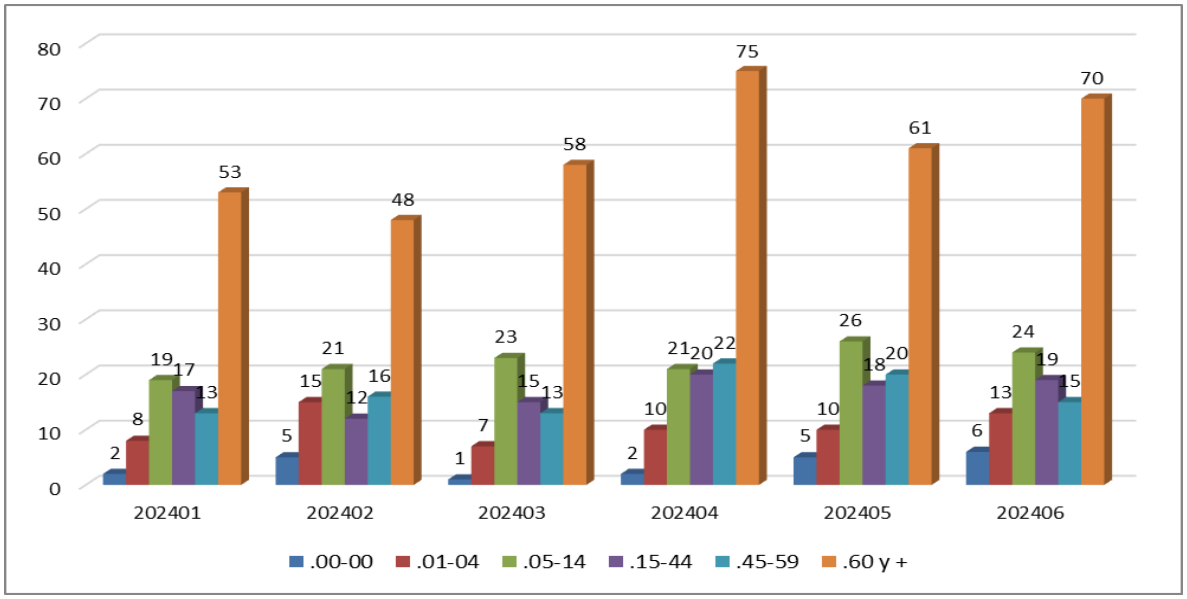
5.3.9.8.4 Tabla análisis de la demanda de servicios (consulta, urgencias, hospitalización, nacidos, procedimentos, y otros servicios) EPS S.O.S

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proced	Otros
202401	**F**	0	**1**	0	**4**	2	**0**	7	7	0	0	0	0	2
202401	**M**	0	**0**	3	**3**	1	**1**	8	11	0	0	0	12	23
202402	**F**	0	**0**	0	**6**	1	**0**	7	6	0	0	0	13	5
202402	**M**	0	**0**	0	**4**	0	**0**	4	9	0	1	0	2	19
202403	**F**	0	**1**	0	**12**	0	**0**	13	16	0	0	0	21	15
202403	**M**	0	**0**	0	**3**	1	**0**	4	11	1	0	0	17	18
202404	**F**	0	**1**	7	**22**	4	**2**	36	37	0	0	0	36	15
202404	**M**	0	**2**	4	**5**	1	**2**	14	20	0	1	0	27	17
202405	**F**	0	**4**	8	**25**	13	**5**	55	76	1	2	0	72	37
202405	**M**	0	**2**	6	**10**	1	**1**	20	35	1	1	0	69	29
202406	**F**	1	**4**	11	**37**	9	**4**	66	66	0	0	0	59	62
202406	**M**	0	**2**	12	**12**	4	**6**	36	35	0	0	0	21	37
Total									**329**	**3**	**5**	**0**	**349**	**279**

Sexo femenino por quinquenios



Sexo masculino por quinquenios

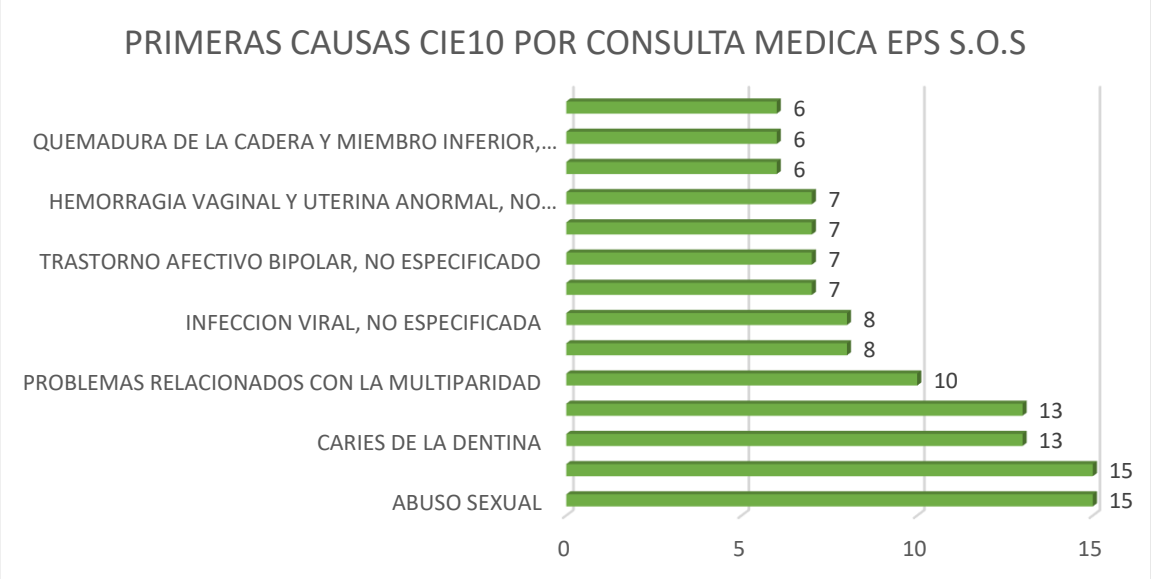


En los RIPS del primer semestre 2024 de la EPS S.O.S , el mayor volumen de personas atendidas en la baja complejidad, corresponde al género masculino con una representación igual al 51.2% y son las personas incluidas en los grupos de edad comprendidos entre los 15 y los 59 años de edad, las que demandan más servicios de salud, siendo el servicio de procedimientos el de mayor concurrencia de esta población, destacándose el mes de Mayo como el de más alto volumen de asistencia , en la segunda posición se encuentra que la población afiliada a la EPS S. O.S acudió a al servicio de consulta médica general , por lo que se debe hacer seguimiento para verificar que la EPSS cumpla con las obligaciones de aseguramiento para con toda la población que demanda los servicios de salud

En RIPS del semestre, no se evidencian atenciones por nacidos, lo cual genera dudas frente a la veracidad y calidad de los datos registrados y la conformidad con la normatividad vigente

5.3.9.8.5 Primeras 15 causas CIE 10 por consulta médica EPS S.O.S

Dx_Nombre	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
ABUSO SEXUAL			9			6	15
TRASTORNO DE ANSIEDAD, NO ESPECIFICADO				4	11		15
CARIES DE LA DENTINA				5	6	2	13
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	1			1	7	4	13
PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA MULTIPARIDAD			1	5	2	2	10
EXAMEN MEDICO GENERAL					8		8
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA					5	3	8
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS				4	1	2	7
TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, NO ESPECIFICADO					7		7
DIENTES INCLUIDOS				2	2	3	7
HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA					5	2	7
AMNESIA RETROGRADA			6				6
QUEMADURA DE LA CADERA Y MIEMBRO INFERIOR, DE TERCER GRADO,		6					6
RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA				1	1	4	6
PERIODONTITIS APICAL CRONICA				3	1	1	5



Registran los RIPS de la EPS S.O.S que se presentaron 15 eventos de personas (11,3%) que acudieron a servicio de consulta médica por causa de abuso sexual, las estadísticas han mostrado que este flagelo afecta en su mayoría a niños y niñas, adolescentes y personas en condiciones de discapacidad, por lo que se deben

aunar esfuerzos para brindar atención integral a las víctimas y castigar penalmente como lo ordena la ley a los victimarios, el mayor número de eventos se presenta en el mes de marzo

En segundo lugar y con el mismo número de eventos, consultaron por causa CIE10 trastorno de ansiedad no especificado, se debe verificar la correlación que pueda existir entre estas causas de atención en consulta médica, a fin de garantizar el acompañamiento integral a las víctimas de este flagelo

5.3.9.8.6 Consolidado primeras 15 causas CIE10 por urgencias EPS S.O.S

Dx	Dx_Nombre	202403	202405	Total
S069	TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO	1		1
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION		1	1

De conformidad con los RIPS de la EPS S.O.S se observaron dos causas de atención en urgencias ocurrida una en el mes de Marzo y otra en el mes Mayo.

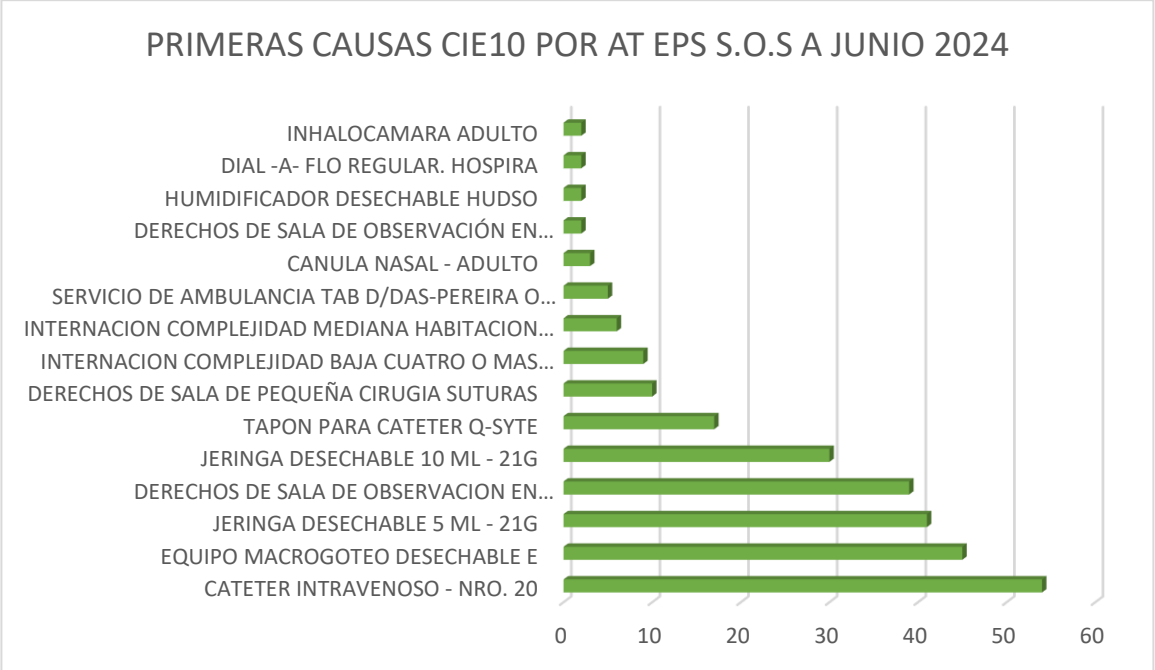
5.3.9.8.7 Primeras 15 causas CIE10 por hospitalización EPS S.O.S

Dx	Dx_Nombre	202402	202404	202405	Total
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO			1	1
A90X	CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (A00			1	1
F329	EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO		1		1
J159	NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA			1	1
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	1			1

Según lo observado en RIPS de la EPS S.O.S, se presentan 5 causas de atención en hospitalización, todas con 1 registro, por lo que no se destaca ninguna causa sobre

5.3.9.8.8 Primeras 15 causas CIE 10 POR AT EPS S.O.S

Ser.	Nombre Servicio	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	4	3	6	5	14	22	54
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	5	2	5	4	12	17	45
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	6	4	3	5	6	17	41
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	4	2	4	7	4	18	39
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	1	5	5	3	8	8	30
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE		2	3	2	7	3	17
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS	1	1	2		1	5	10
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS		1	1	2	5		9
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	1		1		4		6
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS	1	1	1		1	1	5
20084644	CANULA NASAL - ADULTO		1		1	1		3
5DSM01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD MED						2	2
20097938	HUMIDIFICADOR DESECHABLE HUDSO		1		1			2
20137389	DIAL -A- FLO REGULAR. HOSPIRA			2				2
20151786	INHALOCAMARA ADULTO				1		1	2



La clasificación internacional de enfermedades CIE 10 contribuye a la obtención de un lenguaje común que permite compartir información estandarizada a nivel mundial. El archivo AT contiene la información de otras atenciones en salud, evidenciando que los procedimientos relacionados con el suministro de líquidos intravenosos, suministro de medicamentos, la toma de muestras de laboratorios, transfusiones de sangre etc. son las de mayor preponderancia en las primeras causas.

La anterior información contenida en los RIPS de la EPS S.O.S corresponde al suministro de insumos usados en atenciones en tratamientos AT, para la protección integral de los pacientes

5.3.9.8.9 Primeros 20 medicamentos recetados EPS S.O.S

Mx	Medicamento	202401	202402	202403	202404	202405	202406
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	5	4	7	2	6	15
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	1	3	5	1	4	11
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	1	2			12	6
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	2	1	2	2	4	8
19924285-34	[TRAMADOL - 50MG/ML SOLUCION IN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIG	2	5	1			4
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO - 75MG/3ML] [AMPOLLA] [75.0000] [MILIGR	2	2			2	6
19926478-5	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO/DIPIR] [AMPOLLA] [1.0000] [UNIDAD]			1	2	3	4
20057250-4	[CEFAZOLINA 1G POLVO PARA RECON] [POLVO ESTERIL PARA R] [1.0	1	5				2
29523-4	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 250] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]		2		1	2	3
20044344-2	[OMEPRAZOL - 40MG POLVO PARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO			1	2	2	3
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA - 10MG/2ML SOLU] [AMPOLLA] [10.0000] [MILI			1	1	2	3
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]					5	2
19944864-1	[MIDAZOLAM - 5 MG/5ML SOLUCION] [AMPOLLA] [5.0000] [MILIGR		1		1	5	
19932573-1	[SERTRALINA - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]					7	
20019105-10	[DEXAMETASONA - 8MG/2ML SOLUCIO] [AMPOLLA] [8.0000] [MILIG	1	1		1		3
20016549-90	[ACIDO VALPROICO - 250MG CAPSUL] [CAPSULA] [250.0000] [MILIG					6	
19964632-1	[QUETIAPINA - 25MG TABLETA] [TABLETA] [25.0000] [MILIGRAMOS]			1		4	
19968955-1	[ONDANSETRON - 8MG/4ML SOLUCION] [AMPOLLA] [8.0000] [MILIG			1	1		3
20152993-1	[HALOPERIDOL - 5MG/ML SOLUCION] [AMPOLLA] [5.0000] [MILIGR				1	3	1
20046007-2	[TOXOIDE TETANICO - 40UI/0.5ML] [VIAL] [40.0000] [UNIDADES I	1	1				2

En la anterior tabla se relacionan los medicamentos que en el periodo, fueron suministrados a los afiliados de la EPS S.O.S, según lo muestran los RIPS del primer semestre 2024, observando que existen medicamentos que son comunes en cada uno de los meses.

Para la garantía de la seguridad de los pacientes, se hace necesario que existan estrictos controles en la administración y gestión de los medicamentos a fin de minimizar los efectos negativos que puedan presentarse en el suministro de estos. La resolución 2808 de 2022 Artículo 35 expone: Medicamentos*. Los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la UPC, incluyen los medicamentos de acuerdo con las siguientes condiciones: principio activo, concentración, forma farmacéutica y uso específico, en los casos en que se encuentre descrito en el Anexo 1 listado de medicamentos financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación'; que hace parte integral de este acto administrativo. Para la financiación deben coincidir todas estas condiciones, según como se encuentren descritas en el listado*

5.3.9.8.10 Relación usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre EPS S.O.S

EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Can
EPS018	1020719805	NASLY VARGAS BETANCOURT	38	F	22/05/2024	O009	890701	3
EPS018	1078180520	JULIAN CASTRO GOMEZ	22	M	21/05/2024	R11X	890701	8
EPS018	1088026696	BRAYAN JOHAN ARIZA MONSALVE	10	M	14/01/2024	S069	890701	4
EPS018	1088255497	ERIC JOVANNY GOMEZ BERGAÑO	36	M	03/04/2024	F419	890701	14
EPS018	1089615353	NELSON DARIO ARANGO VILEGAS	12	M	18/03/2024	T742	890701	3
EPS018	1089618241	MATIAS MARTINEZ LOPEZ	11	M	15/04/2024	F329	890701	5
EPS018	1089633605	LUCIA PALACIO CERON	6	F	19/04/2024	K021	890220	3
EPS018	1089640653	LIAH CARDONA GIRALDO	4	F	27/01/2024	L209	890242	3
EPS018	1112765922	CESAR AUGUSTO ANDRADE BETANCOURT	35	M	09/02/2024	T243	890701	6
EPS018	1126595836	SARA ISABELA RESTREPO DOMINGUEZ	15	F	13/03/2024	T742	890701	9
EPS018	1128907227	ELYNNE CORREIA GUTIERREZ	12	F	19/04/2024	F419	890701	11
EPS018	1128909555	EMILLY ALVAREZ VALDES	9	F	31/05/2024	T742	890701	3
EPS018	18507842	WILLIAM CARVAJAL SERNA	54	M	02/03/2024	R412	890701	6
EPS018	41922518	GLORIA PATRICIA CERON MARTINEZ	54	F	06/05/2024	E116	890701	4
EPS018	42081469	ENIT SOBEIBA RIVERA JARAMILLO	62	F	20/04/2024	B349	890701	5
EPS018	42112283	LINA MARIA VELARDE AGUDELO	49	F	10/04/2024	K051	890203	3
EPS018	43709130	SOL BIBIANA SIERRA CADAVID	46	F	17/05/2024	R509	890701	6

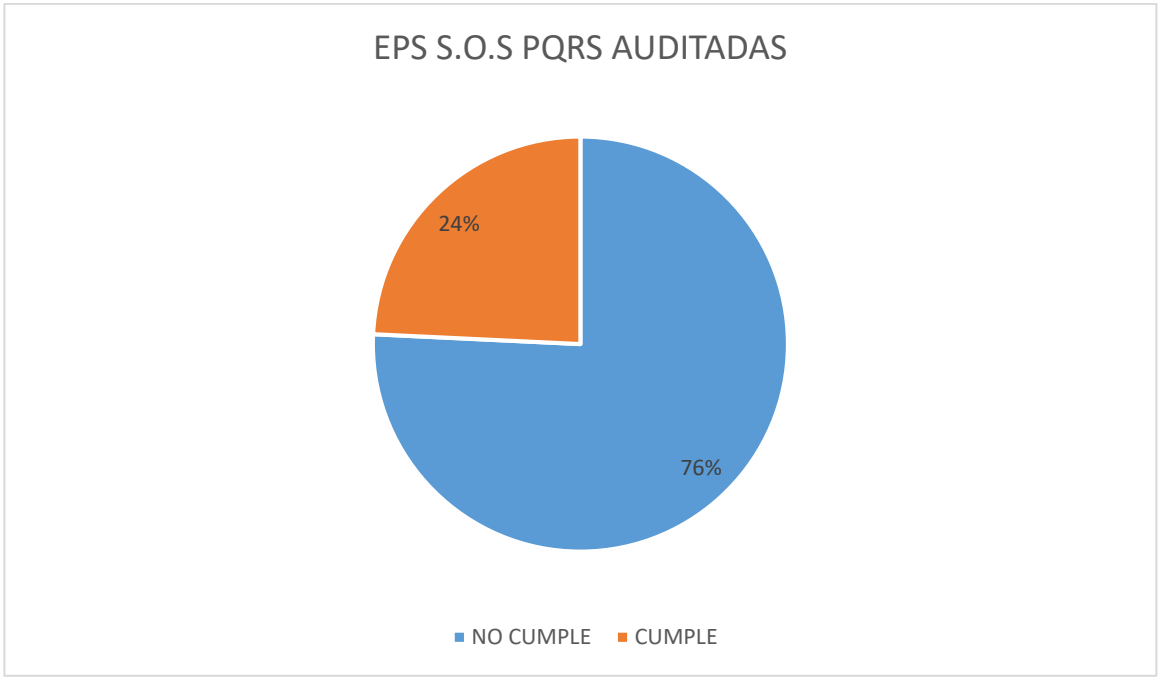
5.3.9.8.11 PQRS EPS S.O.S

Tipo Identificación	Identificación	Fecha Radicación PQR	Fecha Respuesta PQR	Resolución completa y de fondo de la PQR	Fecha estimada de resolución de la PQR según criterio del auditor	Resolución oportuna de la PQR	Comentario auditor	Cumplimiento
RC	1088886612	19/04/2023	6/06/2023	Cumple	11/05/2023	No Cumple	Se revisa PQR radicada el 19/04/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como Reclamo, solicita asignación cita de pediatría, la Eps da respuesta el 06/06/2023 “fue enviado a IPS COMFAMILIAR donde nos indican que el paciente fue valorado por la PEDIATRA EL DÍA 24 de mayo del 2023”. La EPS resuelve de forma no oportuna y de fondo a la PQR dan respuesta 2 meses después, no cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no aplica Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023.	No Cumple
CC	10018554	8/05/2023	13/06/2023	Cumple	30/05/2023	No Cumple	Se revisa PQR radicada el 08/05/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como Reclamo, solicita autorización para realizarse audiometría, la Eps da respuesta el 13/06/2023 " se le genera autorización y cambio de prestador de servicio de AUDIOMETRIA DETONOS PUROS AEREOS Y OSEOS CONENMASCARAMIENTO (AUDIOMETRIA TONAL, LOGOAUDIOMETRIA, IMITANCIA ACUSTICA [IMPEDANCIOMETRIA]”. La EPS resuelve de forma no oportuna y de fondo a la PQR dan respuesta 24 días después, no cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no aplica la Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023.	No Cumple
CC	42023250	29/06/2023	12/09/2023	No Cumple	5/07/2023	No Cumple	Se revisa PQR radicada el 29/06/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como Reclamo de Riesgo Simple, solicita autorización, programación y prestación efectiva para cita con Dermatología, Psicología, y cuidados paliativos. para realizarse audiometría, no se evidencia soportes de respuesta, por lo anterior no se tienen soportes completos para evaluar criterio no cumple.	No Cumple
RC	1088038996	8/11/2023	19/12/2023	Cumple	14/11/2023	No Cumple	Se revisa PQR radicada el 08/11/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como reclamo de Riesgo Simple, madre de menor solicita autorización de cirugía	No Cumple
CC	42000309	30/05/2023	20/06/2023	Cumple	22/06/2023	Cumple	HERNIORRAFIA UMBILICAL VIA ABIERTA, la Eps da respuesta el 19/12/2023 "Una vez revisado su requerimiento donde manifiesta inconformidad nos permitimos informar que	Cumple

CC	66853605	30/03/2023	11/05/2023	No Cumple	24/04/2023	No Cumple	este fue enviada a IPS COMFAMILIAR donde nos indican que la programación de HERNIORRAFIA UMBILICAL VIA ABIERTA está agendado para el dia 18-01-2023"Fecha no coherente . La EPS resuelve de forma no oportuna y de fondo la PQR demoran 26 días en dar respuesta, no acatando las normas del SGSSS dentro de los tiempos establecidos (72 Horas) según Normatividad vigente (CIRCULAR EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023).	No Cumple
CC	79519928	4/10/2023	6/10/2023	Cumple	6/10/2024	Cumple	Se revisa PQR radicada el 30/05/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como Reclamo , inconformidad con la no disponibilidad de agenda para valoración por primera vez con MEDICINA INTERNA , la Eps da respuesta el 20/06/2023 "Se hace revisión en el sistema y se evidencia que la paciente ya tiene cita asignada de Medicina Interna para el día sábado 17 de junio a las 9:24 a. m. con la doctora Ariza, cita presencial en Consulta Externa 1, Clínica Comfamiliar" . La EPS resuelve de forma oportuna y de fondo a la PQR dan respuesta 13 dias después, cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no aplica la Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023.	Cumple
CC	10086004	30/06/2023	27/07/2023	Cumple	25/07/2023	No Cumple	Se revisa PQR radicada el 30/03/2023 interpuesta a la supersalud , clasificada como Reclamo , Usuaria requiere programación de CONSULTA POR CIRUGIA PLASTICA en Clínica Comfamiliar , la Eps da respuesta el 11/05/2023 "revisando nuestro sistema usted no ha realizado la gestión de radicar la documentación ante las oficinas de la EPS, es de aclarar que la custodia de la historia clínica está a cargo de la IPS por lo tanto le recomendamos usar nuestros canales de atención al cliente y radicación de documentos" . La EPS resuelve de forma no oportuna y no de fondo a la PQR dan respuesta 27 días después, no cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no aplica la Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023.	No Cumple

CC	91066452	11/05/2023	14/07/2023	Cumple	2/07/2023	No Cumple	Se revisa PQR radicada el 04/10/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como reclamo de Riesgo Priorizado, La EPS SOS hasta la fecha no me ha entregado las autorizaciones para estas especialidades de Gastroenterología y Ortopedia, a pesar que esto es prioritario para mi calidad de vida. Gracias por su gestión". la Eps da respuesta el 6/10/2023 "su requerimiento no puede ser gestionado ya que usted se encuentra en estado suspendido sin derecho a servicios, por lo tanto, le sugerimos que se acerque a nuestras oficinas con el área de cartera para revisar su estado de afiliación.}. La EPS resuelve de forma oportuna y de fondo la PQR demoran 2 días en dar respuesta, acatando las normas del SGSSS dentro de los tiempos establecidos (48 Horas) según Normatividad vigente (CIRCULAR EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023).	No Cumple
CC	25077646	7/06/2023	23/06/2023	Cumple	30/06/2023	Cumple	Se revisa PQR radicada el 30/06/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como Reclamo Riesgo simple, solicita de colaboración para dar respuesta a solicitud usuario quien requiere la autorización de material por osteosintesis". la Eps da respuesta el 27/07/2023 "se le genera autorización de servicio de CIRUGIA RECONSTRUCTIVA MULTIPLE: OSTEOTOMIAS O FIJACION INTERNA " La EPS resuelve de forma no oportuna y de fondo la PQR demoran 17 días en dar respuesta, no acatando las normas del SGSSS dentro de los tiempos establecidos (72 Horas) según Normatividad vigente (CIRCULAR EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023).	Cumple
CC	10110905	12/04/2023	18/08/2023	Cumple	4/05/2023	No Cumple	Se revisa PQR radicada el 11/05/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como Reclamo, Usuaria requiere programación de CONSULTA POR CIRUGIA PLASTICA en Clínica Comfamiliar , la Eps da respuesta el 14/12/2023 " el PROCEDIMIENTO SINOVECTOMIA DE HOMBRO, se programa para el dia 11/08 /2023" . La EPS resuelve de forma no oportuna y de fondo a la PQR dan respuesta 22 días después, no cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que la Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023.	No Cumple

CC	16234544	17/07/2023	8/08/2023	Cumple	21/07/2023	No Cumple	Se revisa PQR radicada el 07/06/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como Reclamo, Usuaria requiere autorización, programación y toma y/o entrega de resultados ecografía de tiroides, ecografía de cuello, la Eps da respuesta el 23/06/2023 " la Ecografía de tiroides y Ecografía de cuello se agenda cita para el dia 28/06/2023 5:20PM CLINICA LOS ROSALES" . La EPS resuelve de forma oportuna y de fondo a la PQR dan respuesta 10 días después, cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no aplica la Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023.	No Cumple
RC	1115463531	5/12/2023	18/01/2024	Cumple	11/12/2023	No Cumple	Se revisa PQR radicada el 12/04/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como Reclamo, usuario quien requiere la autorización de material por osteosíntesis, la Eps da respuesta el 18/08/2023 " se le genera autorización de servicio de CIRUGIA RECONSTRUCTIVA MULTIPLE: OSTEOTOMIAS O FIJACION INTERNA (DISPOSITIVOS DE FIJACION U OSTEOSINTESIS) EN FEMUR, TIBIA Y PERONE; TRANSFERENCIAS ME, MATERIAL DE OSTEOSINTESIS" . La EPS resuelve de forma no oportuna y de fondo a la PQR dan respuesta 4 meses después, no cumple tiempo de respuesta de 15 días hábiles ya que no aplica la Circular externa 2023 1510000000-5 23 de junio del 2023, rigió a partir de junio 2023.	No Cumple
CC	25169160	3/02/2023	3/02/2023	Cumple	24/02/2023	Cumple	Se revisa PQR radicada el 17/10/2023 interpuesta a la supersalud, clasificada como reclamo de Riesgo Simple, Usuario requiere autorización y programación de	Cumple



Una de las causales para la intervención forzosa y administrativa, de la EPS S.O.S por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, está referida a la cantidad de PQRS ocurridas y de las cuales no se dieron oportuna resolución y de fondo como exigen las normas

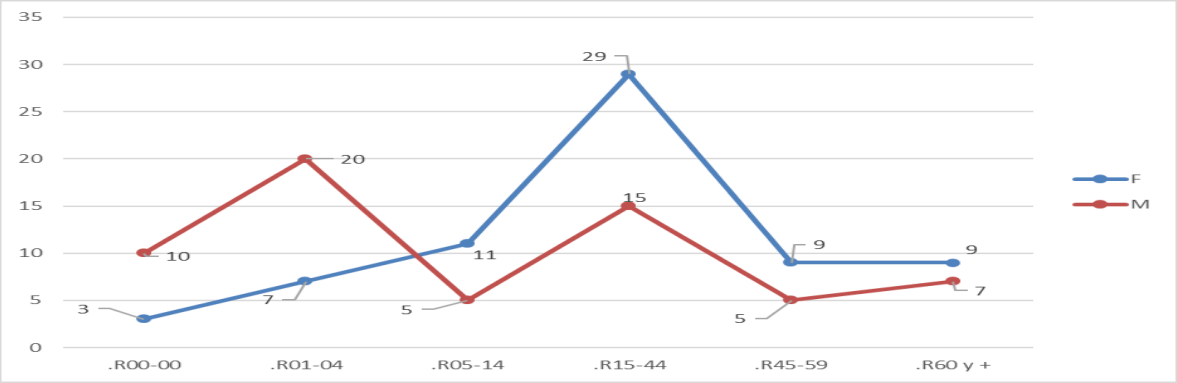
En la gráfica se observa que de la muestra auditada, bajo los criterios de la circular externa 0001 de 2020, y en atención a la guía de auditoria GAUDI, el 76% de estas no cumple con los criterios, el 24% si cumple

Por lo anterior se debe hacer seguimiento y solicitar a la EPS intervenida presentar los planes de mejora correspondientes.

5.3.9.9 ESS COOSALUD

5.3.9.9.1 Caracterización de la población ESS COOSALUD

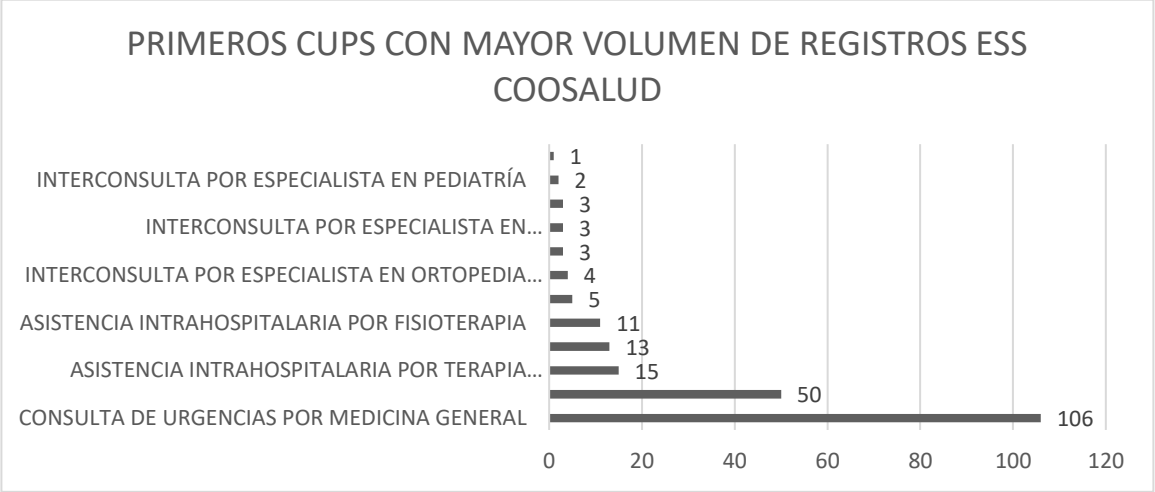
Periodo	Sexo	.R00-00	.R01-04	.R05-14	.R15-44	.R45-59	.R60 y +	.Total
202401	F	1	2	2	6	1	2	14
202401	M	-	4	-	2	-	3	9
202402	F	-	1	1	4	1	-	7
202402	M	1	2	1	3	1	1	9
202403	F	-	-	1	3	-	1	5
202403	M	-	3	-	1	-	-	4
202404	F	1	2	-	4	1	2	10
202404	M	4	4	1	1	2	-	12
202405	F	-	1	4	4	4	1	14
202405	M	2	3	1	1	2	-	9
202406	F	1	1	3	8	2	3	18
202406	M	3	4	2	7	-	3	19
Total general		**13**	**27**	**16**	**44**	**14**	**16**	**130**



De conformidad con los RIPS de la ESS COOSALUD , se evidencia que del total y registros atendidos con servicios de salud en la baja complejidad, el 52% corresponde al género femenino y el 48% al género masculino, el 12% de los registros consignados en la tabla anterior corresponden a población adulta mayor de 60 años, mientras que el 45% lo comprende la población entre los 15 y los 59 años de edad, lo cual indica un alto porcentaje de población en condiciones de trabajar y por ende se espera encontrarlos en las bases de datos del régimen contributivo.

5.3.9.9.2 Caracterización de la demanda tabla CUPS consulta ESS COOSALUD

Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	#Cons
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	17	12	18	7	19	33	106
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICI	1	5	5	11	27	1	50
890612	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TERAPIA RESPIR		1		2	12		15
890602	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZAD		2		2	9		13
890611	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR FISIOTERAPIA				1	10		11
890608	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR PSICOLOGÍA				2	3		5
890480	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1		3				4
890609	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TRABAJO SOCIA			1	1	1		3
890450	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA		1	1		1		3
890466	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTE					2	1	3
890483	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA				2			2
890406	INTERCONSULTA POR NUTRICIÓN Y DIETÉTICA					1		1

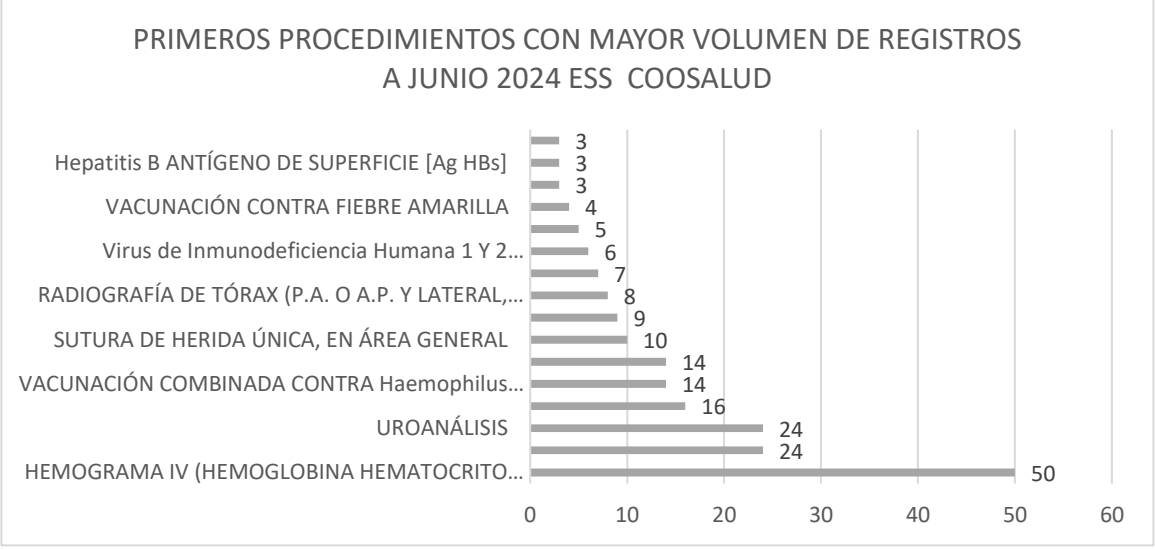


Revisando los RIPS de la ESS COOSALUD, se pudo observar que el CUPS 890701 *consulta de urgencias por medicina general,* es el de mayor volumen de eventos (106), en el mes de Junio suceden la mayor parte de ellos.

El cuidado y manejo intrahospitalario por medicina general, ocupa el segundo lugar en cuanto a cantidad de registros.

5.3.9.9.3 Tabla de CUPS por procedimientos ESS COOSALUD a Junio 2024

Cups	Nombre_Cups	2024 01	2024 02	2024 05	2024 03	2024 04	2024 06	Total Px.
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITO	8	7	9	5	10	11	50
901107	COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MU	4	5	6	1	5	3	24
907106	UROANÁLISIS	4	5	5	1	6	3	24
906913	PROTEÍNA C REACTIVA ALTA PRECISIÓN AUTOMATIZAD		2	4	4	4	2	16
993130	VACUNACIÓN COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DI	1	3	1	1	6	2	14
993501	VACUNACIÓN CONTRA POLIOMIELITIS (VOP O IVP)	1	3	1	1	6	2	14
865101	SUTURA DE HERIDA ÚNICA, EN ÁREA GENERAL				2		8	10
993106	VACUNACIÓN CONTRA NEUMOCOCO	1	1	2	1	2	2	9
871121	RADIOGRAFÍA DE TÓRAX (P.A. O A.P. Y LATERAL, DECÚBITO LATERA		1		1	3	3	8
993522	VACUNACIÓN COMBINADA CONTRA SARAMPIÓN, PAROTIDITIS Y RUBÉOLA		1	3	2	1		7
906249	Virus de Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS	2	2		1		1	6
965301	IRRIGACIÓN O CURACIÓN DE CONDUCTOS NASALES				3		2	5
993504	VACUNACIÓN CONTRA FIEBRE AMARILLA		1	1	1	1		4
904508	GONADOTROPINA CORIÓNICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE				2	1		3
906317	Hepatitis B ANTÍGENO DE SUPERFICIE [Ag HBs]		1	1	1			3
993502	VACUNACIÓN CONTRA Hepatitis A			2	1			3
993509	VACUNACIÓN CONTRA VARICELA			2	1			3
873112	RADIOGRAFÍA DE CLAVICULA			1	1			2
906915	PRUEBA NO TREPONÉMICA MANUAL		1		1			2
905727	DROGAS DE ABUSO				1			1
881601	ECOGRAFÍA DE TEJIDOS BLANDOS EN LAS EXTREMIDADES SUPERIORES				1			1



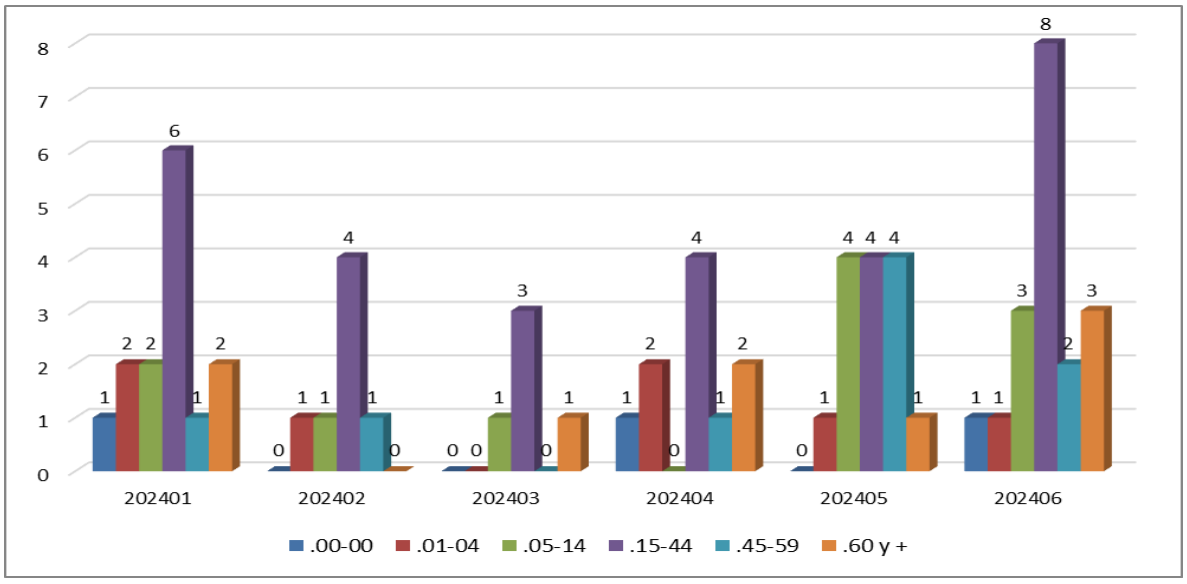
Se observa que en cuanto a los CUPS de procedimientos, están relacionados con pruebas de laboratorio, exámenes especializados, vacunación, siendo el CUPS 902210 hemograma IV, *hemoglobina hematocrito recuento de eritrocito,* el .de mayor cantidad de registros que presenta, según RIPS de la ESS SALUD COOP y es el mes de Junio en el que se destaca este procedimiento.

Se anexa listado completo de los CUPS en procedimientos

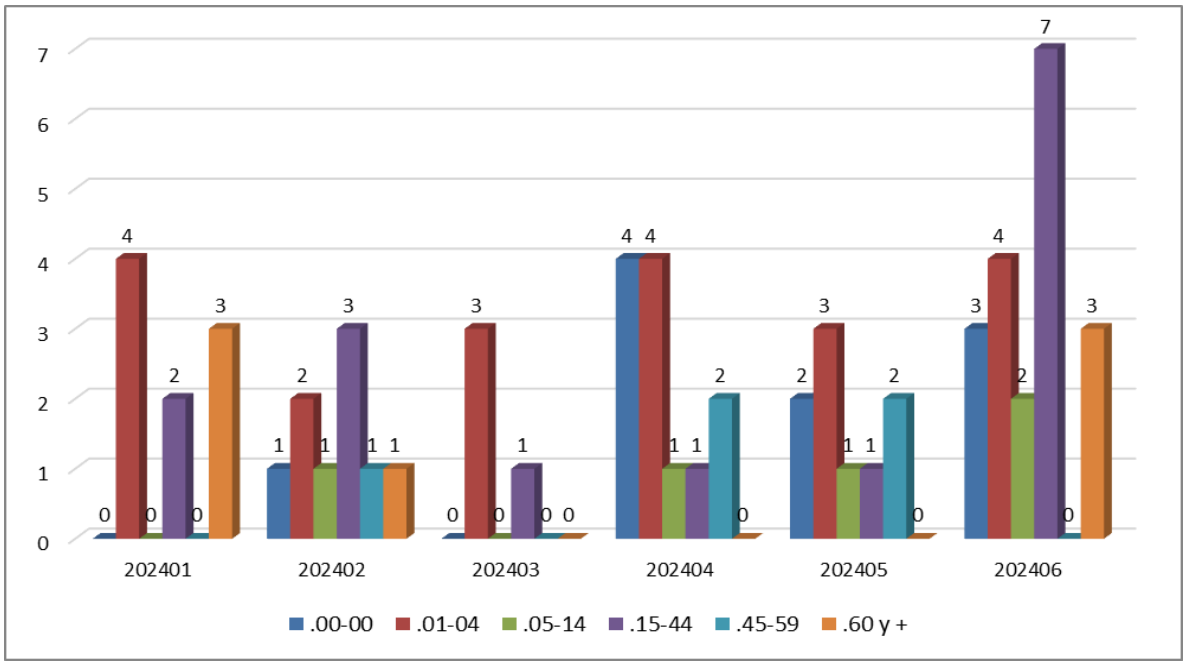
5.3.9.9.4 Tabla de análisis de la demanda de servicios (consulta, urgencias, hospitalización, nacidos, procedimientos y otros servicios) ESS COOSALUD

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proced	Otros
202401	**F**	1	**2**	2	**6**	1	**2**	14	12	0	0	0	31	31
202401	**M**	0	**4**	0	**2**	0	**3**	9	7	0	0	0	22	24
202402	**F**	0	**1**	1	**4**	1	**0**	7	11	0	2	0	42	30
202402	**M**	1	**2**	1	**3**	1	**1**	9	10	0	0	0	36	27
202403	**F**	0	**0**	1	**3**	0	**1**	5	17	0	1	0	16	20
202403	**M**	0	**3**	0	**1**	0	**0**	4	11	0	1	0	17	17
202404	**F**	1	**2**	0	**4**	1	**2**	10	72	1	2	0	139	69
202404	**M**	4	**4**	1	**1**	2	**0**	12	13	0	1	0	22	21
202405	**F**	0	**1**	4	**4**	4	**1**	14	23	1	0	0	62	52
202405	**M**	2	**3**	1	**1**	2	**0**	9	5	0	0	0	21	10
202406	**F**	1	**1**	3	**8**	2	**3**	18	19	0	1	0	53	64
202406	**M**	3	**4**	2	**7**	0	**3**	19	16	0	0	0	30	30
Total									**216**	**2**	**8**	**0**	**491**	**395**

Sexo femenino por quinquenios



Sexo masculino por quinquenios



En los RIPS del primer semestre 2024 de la ESS COOSALUD, el mayor volumen de personas atendidas en la baja complejidad, corresponde al género femenino y son las personas adultas mayores de 60 años las que demandan más servicios de salud, siendo el servicio de procedimientos el de mayor concurrencia de esta población, destacándose el mes de Junio como el de más alto volumen de asistencia , en la segunda posición se encuentra que la población afiliada a la ESS COOSALUD acudió a otras atenciones, y en tercer puesto a consulta médica general, por lo que se debe hacer seguimiento para verificar que la EPSS cumpla con las obligaciones de aseguramiento para con este tipo de población

En RIPS del semestre, no se evidencian atenciones por nacidos, lo cual genera dudas frente a la veracidad y calidad de los datos registrados y la conformidad con la normatividad vigente.

5.3.9.9.5 Primeras 15 causas CIE10 por consulta médica ESS COOSALUD

Dx_Nombre	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	2	1		33	3	2	41
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	2			18			20
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPEC	3	6				1	10
INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES			10				10
FRACTURA DE LA CLAVICULA			7		2		9
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO				6	1		7
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1				6		7
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESP				7			7
TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE MULTIPLES D			7				7
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIO	2	3				1	6
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA				1	2	3	6
DISNEA		6					6
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDO			1	4			5
OTROS TRAUMATISMOS DE LA CABEZA, ESPECIFICADOS				3		1	4
OTITIS MEDIA NO SUPURATIVA, SIN OTRA ESPECIFICACION					1	2	3



Teniendo en cuenta la sumatoria de los registros de las primeras 15 causas de atención en consulta médica, se observa que el 28% de estas corresponde a la *otros dolores abdominales y los no especificados con 41 eventos,* el 14% de estos registros, consulta por *dolor en el pecho no especificado*

Otras causas de consulta médica que se ubican dentro de las primeras, corresponde a la *hipertensión esencial primaria,* donde es común encontrar en estas circunstancias a la población adulta mayor

Por lo anterior se debe requerir a la EPS para que promueva programas educativos relacionados con los hábitos de vida saludables dirigidos a la población pobre y vulnerable del municipio.

Se evidencia además 10 registros que demandaron servicios por causa de *supervisión del embarazo de alto riesgo,* se tiene que se encuentran casos de menores de edad en esta situación, por lo que se sugiere aunar esfuerzos por parte de las autoridades de salud en la educación sexual y reproductiva dirigida a la población joven del municipio

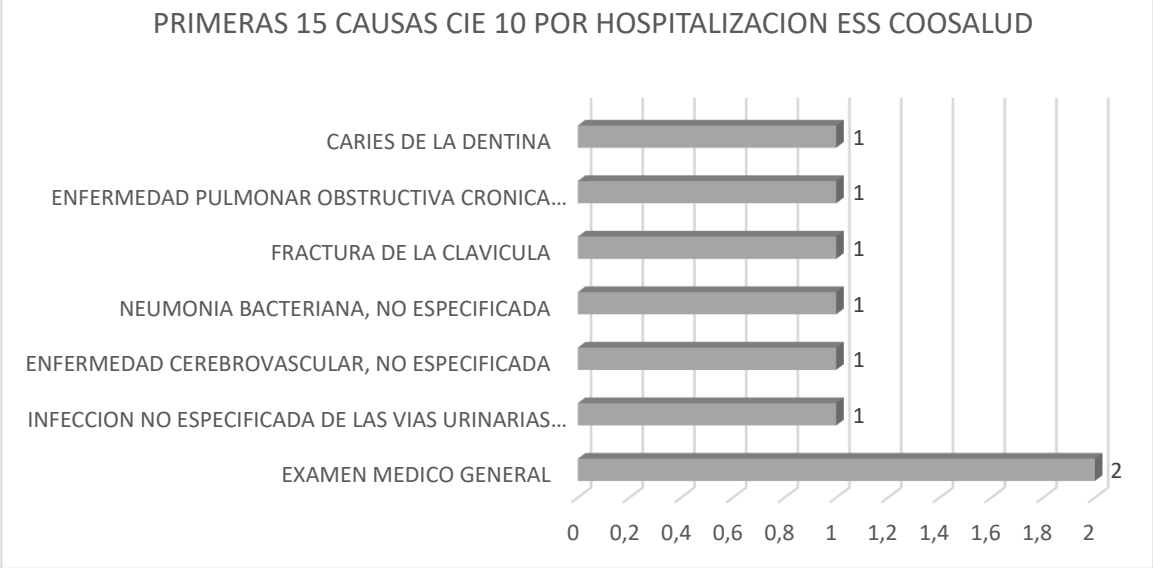
5.3.9.9.6 Primeras 15 causas CIE 10 por urgencias- ESS COOSALUD

Dx	Dx_Nombre	202404	202405	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL		1	1
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1		1

Se evidencian 2 registros cuyas causas CIE10 en urgencias son el *examen médico general e infección de vías urinarias, sitio no especificado*

5.3.9.9.7 Primeras 15 causas CIE10 por hospitalización ESS COOSLUD

Dx	Dx_Nombre	202402	202403	202404	202406	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL			2		2
O234	INFECCION NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS URINARIAS EN EL EMBARAZO	1				1
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA				1	1
J159	NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA		1			1
S420	FRACTURA DE LA CLAVICULA		1			1
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESP			1		1
K021	CARIES DE LA DENTINA	1				1

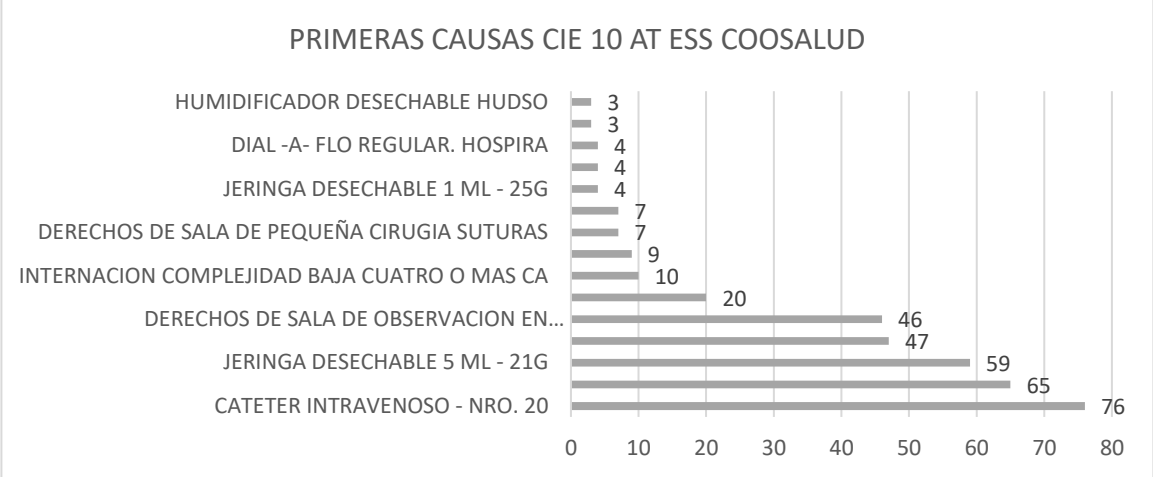


Como primera causa de hospitalización sobresale el examen médico general, dado que como se ha anotado esta no es una causa por sí misma, es de anotar que este examen se practica a los usuarios que acuden a estos servicios para verificar su estado de salud.

No se evidencian registros en los meses de Enero y Mayo 2024

5.3.9.9.8 Primeras 15 causas CIE 10 por AT ESS COOSALUD

Ser.	Nombre Servicio	2024 01	2024 02	2024 03	2024 04	2024 05	2024 06	Total
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	12	11	7	19	11	16	76
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	11	11	4	14	10	15	65
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	10	9	3	9	8	20	59
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	4	7	9	12	10	5	47
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	11	5	1	6	8	15	46
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE		4	5	7	3	1	20
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CA	1		3	4	2		10
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA		1	2	4	1	1	9
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS			2			5	7
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS		1	1	3	1	1	7
41809	JERINGA DESECHABLE 1 ML - 25G	1			2		1	4
20151786	INHALOCAMARA ADULTO		1		1	1	1	4
20137389	DIAL -A- FLO REGULAR. HOSPIRA		1		3			4
20084644	CANULA NASAL - ADULTO		1			2		3
20097938	HUMIDIFICADOR DESECHABLE HUDSO		1			2		3



Las primeras causas de atención para otras atenciones se refieren a insumos varios requeridos para la protección integral de los pacientes, donde se evidencia el suministro der catéter intravenoso NRO 20, como el de mayores registros, seguido de los demás insumos que complementan éste

5.3.9.9.9 Primeros 20 medicamentos recetados ESS COOSALUD

Mx	Medicamento	01	02	03	04	05	06	Tot
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	6	4	7	11	11	10	49
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	5	4	1	10	5	3	28
19922562-10	[DIPIRONA 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	1	2	4	6	7	7	27
19926478-5	[HIOSCINAN-BUTILBROMURO/DIPIR][AMPOLLA][1.0000] [UNIDAD]	4	6	1	5	3	5	24
19934768-20	[DICLOFENACOSODICO75MG/3ML][AMPOLLA] [75.0000] [MILIGRA	1	1	2	5	4	7	20
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	1		2	2	2	6	13
20044344-2	[OMEPRAZOL40MG POLVO PARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO	6	3		1		2	12
53560-5	[ACETAMINOFEN500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	1			6	3	2	12
29523-4	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 250] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]		4		2	3	2	11
19924285-34	[TRAMADOL50MG/MLSOLUCIONIN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIGR	2	1	1	2	3	1	10
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA10MG/2MLSOLU][AMPOLLA][10.0000] [MILIG	1	2		5		2	10
20123645-4	[LOSARTAN - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]				9			9
20046007-2	[TOXOIDE TETANICO - 40UI/0.5ML] [VIAL] [40.0000] [UNIDADES I	1		1	1	2	4	9
19960116-17	[LEVOTIROXINA0MCG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MICROGRA				8			8
20035947-28	[OMEPRAZOL20MGCAPSULA][CAPSULA DURA] [20.0000] [MILIGRA				7			7
42722-23	[LEVOTIROXINA 100MCG TABLETA] [TABLETA] [100.0000] [MICROG				6			6
20010473-4	[ENOXAPARINA40MG/0.4MLSOLUC][JERINGA PRELLENADA] [40.00	1	1		4			6
20085383-15	[ATORVASTATINA40MG TABLETA] [TABLETA] [40.0000] [MILIGRAM	1			5			6
19968955-1	[ONDANSETRON8MG/4MLSOLUCION][AMPOLLA][8.0000] [MILIGR	3				1	2	6
20057250-4	[CEFAZOLINA 1G POLVO PARA RECON] [POLVO ESTERIL PARA R] [1.		1		3		1	5

La anterior tabla relaciona los medicamentos, según los RIPS de la ESS COOSALUD, recetados a sus usuarios durante el periodo analizado.

5.3.9.9.10 Relación usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre ESS COOSALUD

EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Can
ESS024	1007550099	DANIELA GUTIERREZ GOMEZ	22	F	04/01/2024	R104	890701	3
ESS024	10107716	JOSE HELMER SALAZAR SALAZAR	62	M	12/02/2024	R060	890701	6
ESS024	1021677874	MARIA CAMILA CRISTANCHO CACERES	16	F	02/03/2024	F190	890701	7
ESS024	1032463342	DANIELA OCAMPO ZULUAGA	30	F	24/01/2024	Z359	890701	13
ESS024	1064729890	FABIAN IGNACIO VEGA HIDALGO	3	M	14/03/2024	J22X	890701	10
ESS024	1088006081	MARIA ALEXANDRA GRAJALES BETANCUR	16	F	12/03/2024	S098	890701	3
ESS024	1112624500	DULCE MARIA PALOMINO JIMENEZ	15	F	17/05/2024	B349	890701	3
ESS024	1114162334	JARELYN ALEXANDRA RESTREPO SERNA	7	F	25/04/2024	B349	890701	3
ESS024	21556704	TATIANA MARIA HIGUITA URREGO	40	F	11/04/2024	R103	890601	3
ESS024	25128585	MARIA CENALY JIMENZ MARTINEZ	69	F	23/02/2024	F059	890701	7
ESS024	42140664	LINA JASNETH HERRERA BRAN	45	F	28/02/2024	R104	890701	51
ESS024	42140664	LINA JASNETH HERRERA BRAN	45	F	23/04/2024	R104	890612	51
ESS024	70905084	FERNANDO RAMIREZ GARCIA	50	M	18/03/2024	J449	890701	8

5.3.9.9.11 PQRS ESS COOSALUD

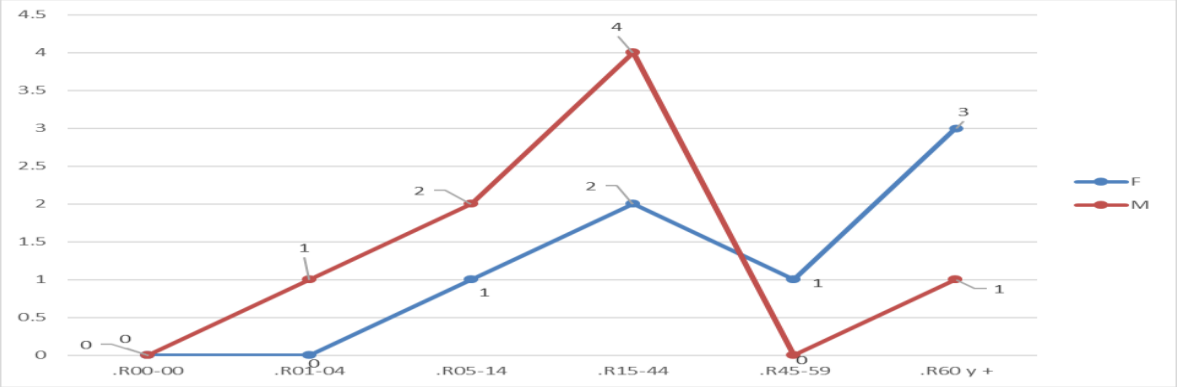
En la información dispuesta, no se evidencia el envió de las peticiones, quejas, reclamos o solicitudes que presentan los afiliados a la ESS COOSALUD

Se debe requerir a la ESS para que allegue los soportes correspondientes al periodo analizado y poder verificar el cumplimiento der la entidad de conformidad con lo expuesto en las diferentes normas, en especial el criterio 14 de la circular 00001 de 2020, que refiere verificar si la EPS resuelve las Peticiones, Quejas y Reclamos oportunamente y de fondo.

5.3.9.10 EPSI PIJAOS SALUD

5.3.9.10.1 Caracterización de la población atendida EPSI PIJAOS SALUD

Periodo	Sexo	.R00-00	.R01-04	.R05-14	.R15-44	.R45-59	.R60 y +	.Total
202401	M	-	-	-	-	-	-	-
202402	F	-	-	-	-	-	2	2
202402	M	-	-	1	1	-	-	2
202403	F	-	-	1	1	-	-	2
202403	M	-	-	-	1	-	-	1
202404	F	-	-	-	-	-	1	1
202405	F	-	-	-	1	-	-	1
202405	M	-	1	1	1	-	-	3
202406	F	-	-	-	-	1	-	1
202406	M	-	-	-	1	-	1	2
Total general		**-**	**1**	**3**	**6**	**1**	**4**	**15**



De conformidad con los datos contenidos en la LMA del municipio de Dosquebradas correspondiente al primer semestre 2024, a la EPSI PIJAOS SALUD se le reconocieron dos registros de afiliados mayores de 60 años, cuyos valores fueron restituidos al SGSSS UPC´S por valor de $1.104.405 Es de anotar que un afiliado por el cual la LMA le efectuó giro de UPC´S, no tenía respaldo en el SISBEN IV

En los RIPS correspondientes a la EPSI PIJAOS SALUD, se evidencian registros de personas con edades comprendidas en los siguientes grupos: 01-04, 05-14, 15-44, 45-59, y mayor de 60 años.

Se debe solicitar aclaración respecto a estas inconsistencias.

5.3.9.10.2 Caracterización de la demanda tabla CUPS consulta EPSI PIJAOS SALUD

Cups	Nombre_Cups	2024 01	2024 02	2024 05	2024 03	2024 04	2024 06	#Cons
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL		10	7	2		1	20
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL		3	4	3	1	1	12
890609	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TRABAJO SOCIAL		1	1	1			3
890608	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR PSICOLOGÍA		1	1	1			3
890408	INTERCONSULTA POR PSICOLOGÍA			1				1
890409	INTERCONSULTA POR TRABAJO SOCIAL			1				1
890466	INTERCONSULTA ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA		1					1
890436	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA MAXILOFACIAL				1			1



Según los datos contenidos en los RIPS de la EPSI PIJAOS SALUD, se evidencia que la clasificación CUPS que más se repite en el 890601 cuidado (manejo) intrahospitalario por medicina general, destacándose el mes de febrero como el mes en que se registran más eventos.

890701 Consulta de urgencias por medicina general, se posiciona en segundo lugar con 12 registros.

5.3.9.10.3 Tabla CUPS de procedimientos EPSI PIJAOS SALUD

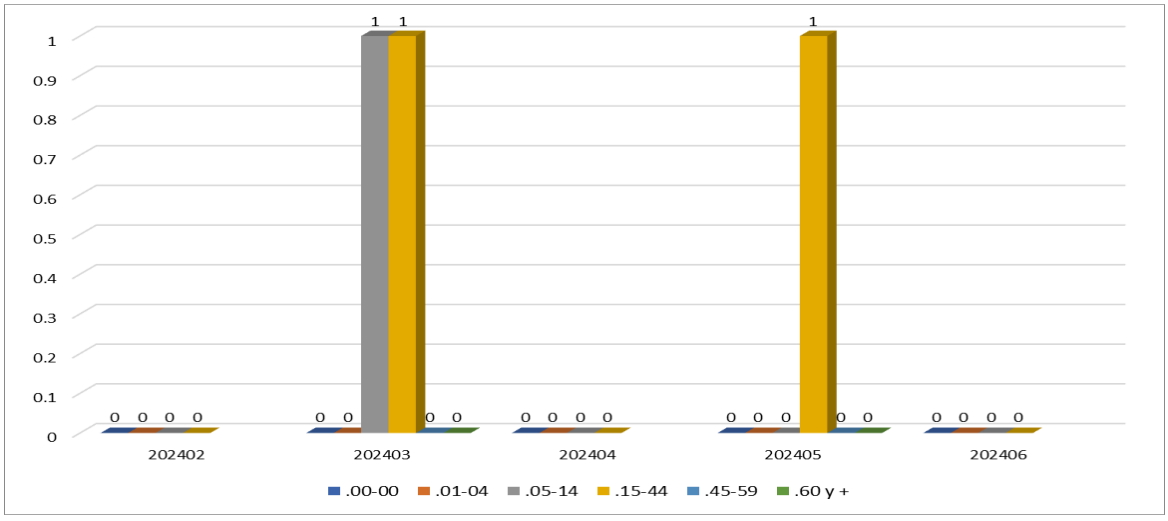
Cups	Nombre_Cups	202401	202402	202405	202403	202404	202406	Total Px.
865101	SUTURA HERIDA ÚNICA, EN ÁREA GENERAL				1			1

Se observa un solo registro en procedimientos por sutura de herida

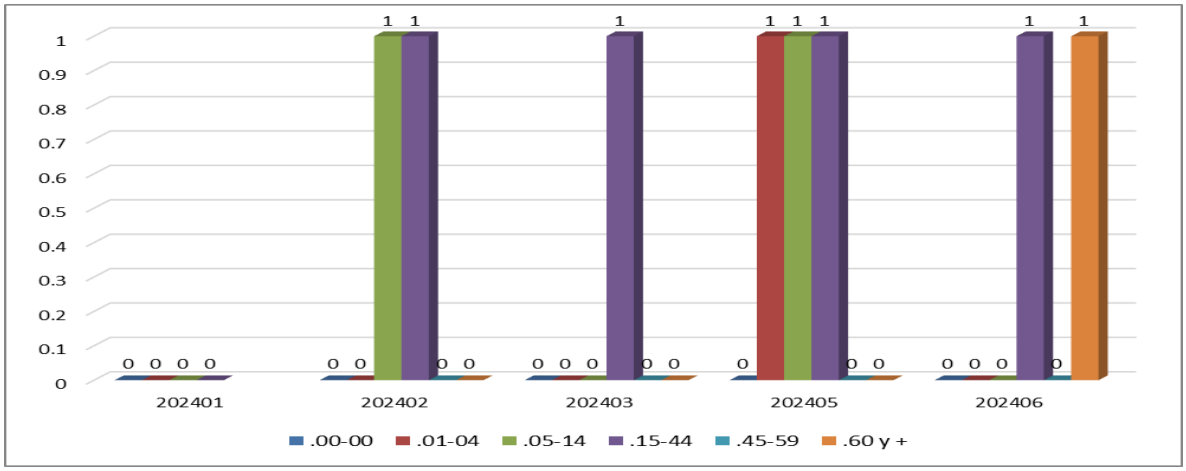
5.3.9.10.4 Análisis de la demanda de servicios EPSI PIJAOS SALUD

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proced	Otros
202401	**M**	0	**0**	0	**0**				0	0	0	0	0	0
202402	**F**	0	**0**	0	**0**				5	0	1	0	15	11
202402	**M**	0	**0**	1	**1**	0	**0**	2	11	0	0	0	14	5
202403	**F**	0	**0**	1	**1**	0	**0**	2	6	1	0	0	0	5
202403	**M**	0	**0**	0	**1**	0	**0**	1	2	0	0	0	1	1
202404	**F**	0	**0**	0	**0**				1	0	0	0	0	2
202405	**F**	0	**0**	0	**1**	0	**0**	1	1	0	0	0	12	4
202405	**M**	0	**1**	1	**1**	0	**0**	3	14	1	0	0	22	3
202406	**F**	0	**0**	0	**0**				0	0	0	0	1	0
202406	**M**	0	**0**	0	**1**	0	**1**	2	2	0	0	0	7	3
Total									**42**	**2**	**1**	**0**	**72**	**34**

Sexo femenino por quinquenios



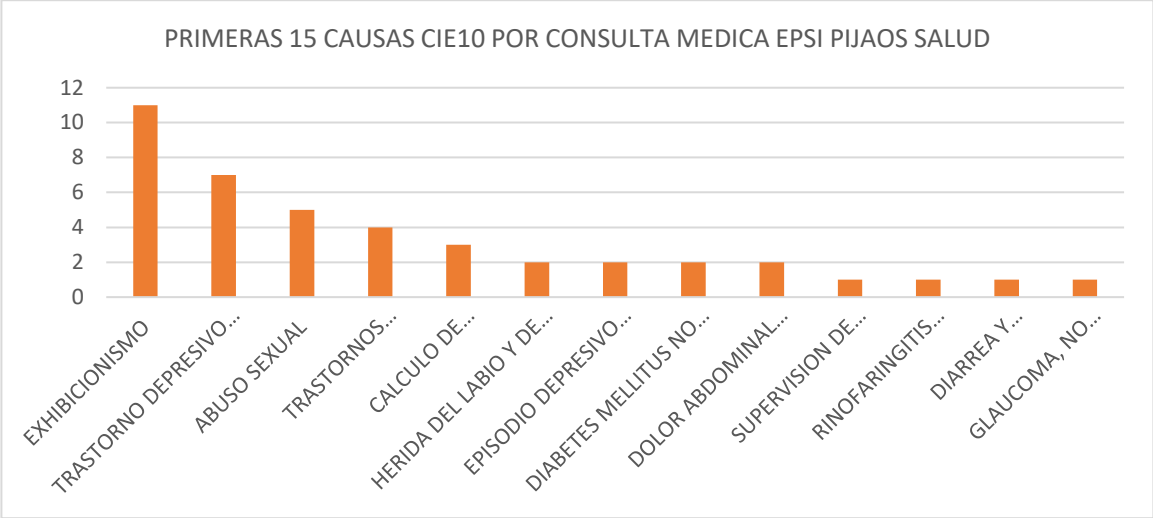
Sexo masculino por quinquenios



En los RIPS del primer semestre 2024, de la EPSI PIJAOS SALUD, se observa que el mayor volumen de registros de personas atendidas con servicios de salud en la baja complejidad, corresponde al género femenino (tener en cuenta que la sumatoria de atenciones por edad, un usuario puede o no repetirse mes a mes), siendo el servicio de procedimientos el que más registros consigna, seguido del servicio de consulta médica.

5.3.9.10.5 Primeras 15 causas CIE 10 consulta médica IPSI PIJAOS SALUD

Dx_Nombre	02	03	04	05	06	Total
EXHIBICIONISMO	11					11
TRASTORNO DEPRESIVO RECURRENTE, EPISODIO DEPRESIVO GRAVE PRESENTE SIN				7		7
ABUSO SEXUAL		5				5
TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE MULTIPLES D				4		4
CALCULO DE CONDUCTO BILIAR SIN COLANGITIS NI COLECISTITIS	3					3
HERIDA DEL LABIO Y DE LA CAVIDAD BUCAL		2				2
EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS				2		2
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION					2	2
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	1		1			2
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION				1		1
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]				1		1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO		1				1
GLAUCOMA, NO ESPECIFICADO	1					1



De conformidad con los datos contenidos en los RIPS de la EPSI PIJAOS SALUD, no se evidencia ningún registro de atención en consulta en el mes de enero 2024, en el mes de febrero se registran 11 eventos cuya causa CIE10 es el *exhibicionismo,* el cual se considera como un trastorno de la inclinación sexual del individuo y como tal debe, se le debe garantizar el debido tratamiento médico integral.

En el mes de marzo se evidencian 5 registros de atención en consulta cuya causa CIE10 es el abuso sexual, en múltiples casos se ha observado que la mayoría de estos crímenes se cometen contra niños y niñas, por lo que se debe hacer seguimiento a fin de verificar que las autoridades en salud y los diferentes actores del SGSSS cumplan con lo dispuesto en las diversas normas que propenden por garantizar la atención integral, oportuna y generativa a las víctimas que en la mayoría de los casos son población en estado de vulnerabilidad e indefensión.

5.3.9.10.6 Primeras causas CIE10 por urgencias EPSI PIJAOS SALUD

Dx	Dx_Nombre	202403	202405	Total
T742	ABUSO SEXUAL	1		1
F322	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS		1	1

Las primeras causas CIE10 en urgencias, guardan relación directa con las primeras causas de atención CIE10 en consulta

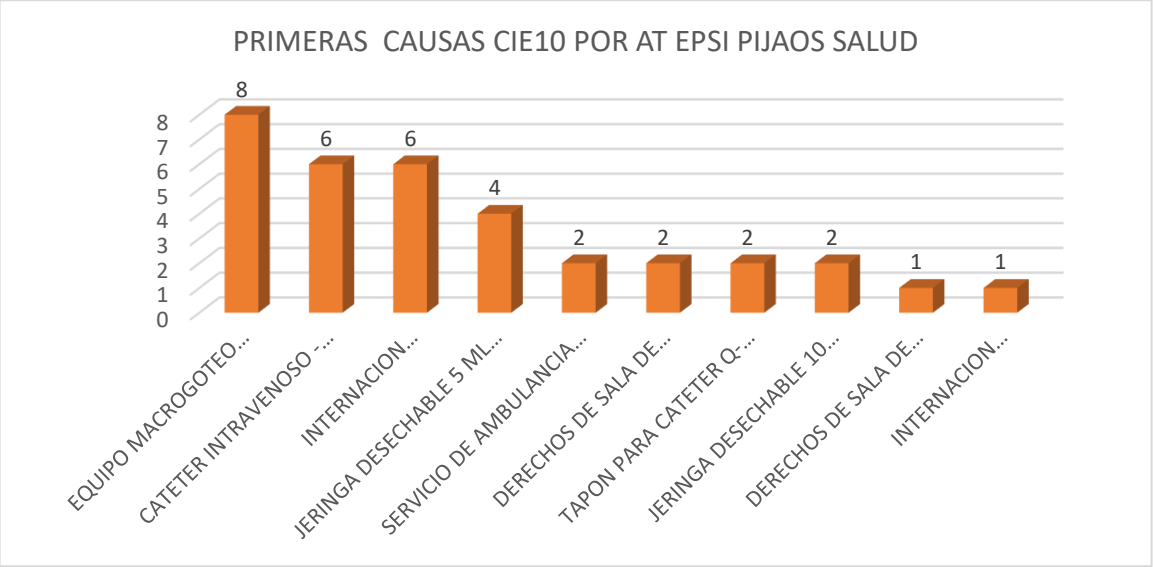
5.3.9.10.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización

Dx	Dx_Nombre	202402	Total
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1	1

Derivó a Hospitalización uno de los registros ya observados en las primeras causas de atención en consulta

5.3.9.10.8 Primeras causas CIE10 por AT EPSI PIJAOS SALUD

Ser.	Nombre Servicio	202402	202403	202404	202405	202406	Total
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	4	1	1	1	1	8
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	3	1		1	1	6
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS	2	1		2	1	6
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	1	1	1	1		4
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS	1			1		2
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ		1		1		2
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE	2					2
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	2					2
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS		1				1
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	1					1



En la gráfica se observa el suministro de los diferentes insumos para tratamiento a los usuarios de la EPSI PIJAOS SALUD

5.3.9.10.9 Primeros medicamentos recetados EPSI PIJAOS SALUD

Mx	Medicamento	202402	202403	202405	202406	Total
20016549-90	[ACIDO VALPROICO 250MG CAPSUL] [CAPSULA] [250.0000] [MILIG			5		5
19964632-1	[QUETIAPINA25MG TABLETA] [TABLETA] [25.0000] [MILIGRAMOS]			5		5
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	1	1	1		3
19926478-5	[HIOSCINAN-BUTILBROMURO/DIPIR][AMPOLLA][1.0000] [UNIDA	2	1			3
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]				3	3
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	2		1		3
53560-5	[ACETAMINOFEN500MGTABLETA][TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	2		1		3
19973772-5	[LEVOMEPROMAZINA25MGTABLETA][TABLETA][25.0000] [MILIG			3		3
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA10MG/2MLSOLU][AMPOLLA][10.0000] [MILI	1		1		2
20152993-1	[HALOPERID5MG/ML SOLUCION] [AMPOLLA] [5.0000] [MILIGRAM	2				2
19932573-1	[SERTRALINA 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]			2		2
19944864-1	[MIDAZOLAM5MG/5MLSOLUCION][AMPOLLA][5.0000] [MILIGRA	2				2
20044344-2	[OMEPRAZOL40MGPOLVOPARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO	2				2
34162-7	[HIDROCLOROTIAZIDA 25MG TABLE] [TABLETA] [25.0000] [MILIGR	1				1
20123645-4	[LOSARTAN - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]	1				1
19922562-10	[DIPIRONA1G/2MLSOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	1				1
19924285-34	[TRAMADOL50MG/MLSOLUCIONIN][AMPOLLA][50.0000] [MILIGR	1				1
SM-055	[RISPERIDONA 2 mg - TABLETA] [TABLETA] [2.0000] [MILIGRAMOS]	1				1
20045072-4	[TRAMADOL100MG/2MLSOLUCION][AMPOLLA][100.0000] [MILIG	1				1

En la tabla anterior, se relacionan los medicamentos que en el periodo analizado, fueron suministrados a los usuarios afiliados a la EPSI PIJAOS SALUD, se evidencia que existen medicamentos que se formulan mes a mes, se destaca el suministro de *ácido valproico 250mg* y *quietiapina 25mg,* entre otros medicamentes pertinentes a las primeras causas de atención en los diferentes servicios

5.3.9.10.10 Relación usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre EPSI PIJAOS SALUD

EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Can
EPSI06	1007212965	JHON JAIBER TREJOS PINTO	31	M	02/05/2024	F332	890701	9
EPSI06	1089935222	JUAN CAMILO CARVAJAL GAÑAN	17	M	07/02/2024	F652	890701	11
EPSI06	1090335361	JHON ALEJANDRO ECHEVERRY MAFLA	14	M	21/02/2024	F199	890609	4
EPSI06	1142524036	ABIGAIL LEON ZAPATA	6	F	05/03/2024	T742	890701	5
EPSI06	25033472	MARIA RUBIELA TREJOS DE HOLGUIN	82	F	17/02/2024	R101	890701	5

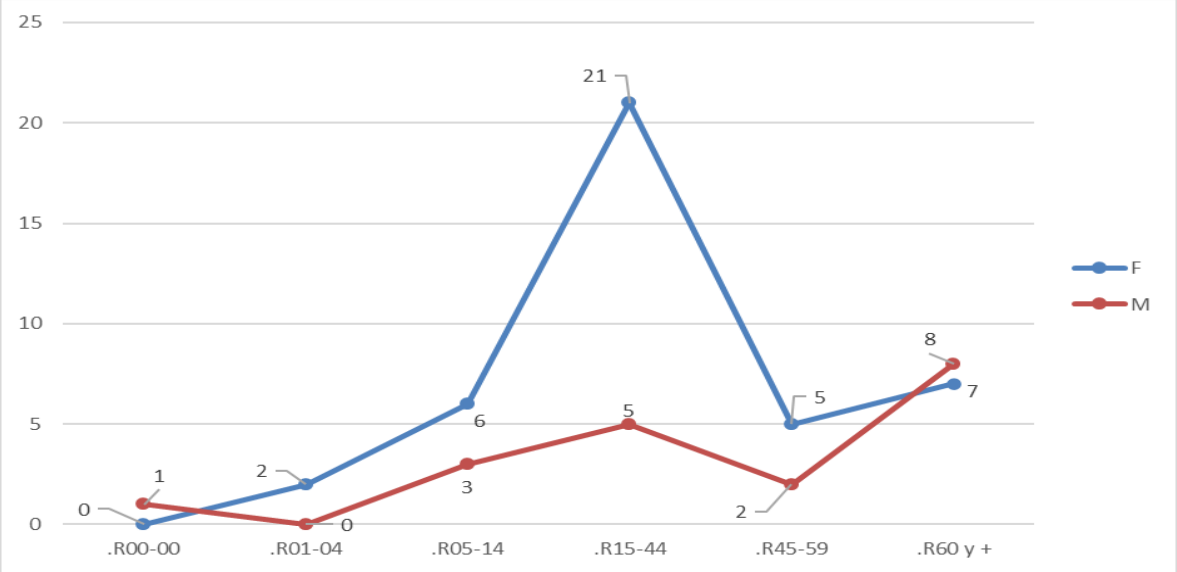
5.3.9.10.11 PQRS EPSI PIJAOS SALUD

No se evidencia soportes de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, que hayan presentado los afiliados a la EPSI PIJAOS SALUD.

5.3.9.11 ESS 091 EMSANAR

5.3.9.11.1 Caracterización de la población atendida EMSANAR

Periodo	Sexo	.R00-00	.R01-04	.R05-14	.R15-44	.R45-59	.R60 y +	.Total
202401	F	-	-	-	4	1	-	5
202401	M	-	-	-	2	1	1	4
202402	F	-	-	1	3	-	1	5
202402	M	-	-	1	1	-	-	2
202403	F	-	-	2	2	1	2	7
202404	F	-	-	2	2	1	1	6
202404	M	1	-	-	1	-	3	5
202405	F	-	-	1	7	1	2	11
202405	M	-	-	2	-	-	1	3
202406	F	-	2	-	3	1	1	7
202406	M	-	-	-	1	1	3	5
Total general		**1**	**2**	**9**	**26**	**7**	**15**	**60**



En la liquidación Mensual de Afiliados LMA del semestre, no se evidencia el giro de UPC´S a esta Entidad, no obstante de los RIPS allegados, se obtiene esta caracterización de población atendida y atenciones en diferentes servicios como se verá a continuación, donde además se observa que el género femenino es población mayoritaria.

5.3.9.11.2 Caracterización de la demanda tabla CUPS ESS EMSANAR 091

Cups	Nombre_Cups	01	02	05	03	04	06	Con
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	7	5	11	4	9	11	47
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	11		11	2	4	1	29
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL			1	1	3	1	6
890602	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZAD	2		2	2			6
890350	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GIN			1	1	1	1	4
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	1	1		1			3
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGÍA GENERAL	1	1			1		3
890206	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICIÓN Y DIETÉTICA		1		1			2
890306	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICIÓN Y DIETÉTI			1	1			2
890609	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR TRABAJO SOCIA			2				2
890608	ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA POR PSICOLOGÍA			2				2
890466	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTE	1				1		2
890208	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGÍA		1					1
890250	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OB		1					1
890480	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA				1			1

5.3.9.11.3 Tabla CUPS de procedimientos ESS EMSANAR 091

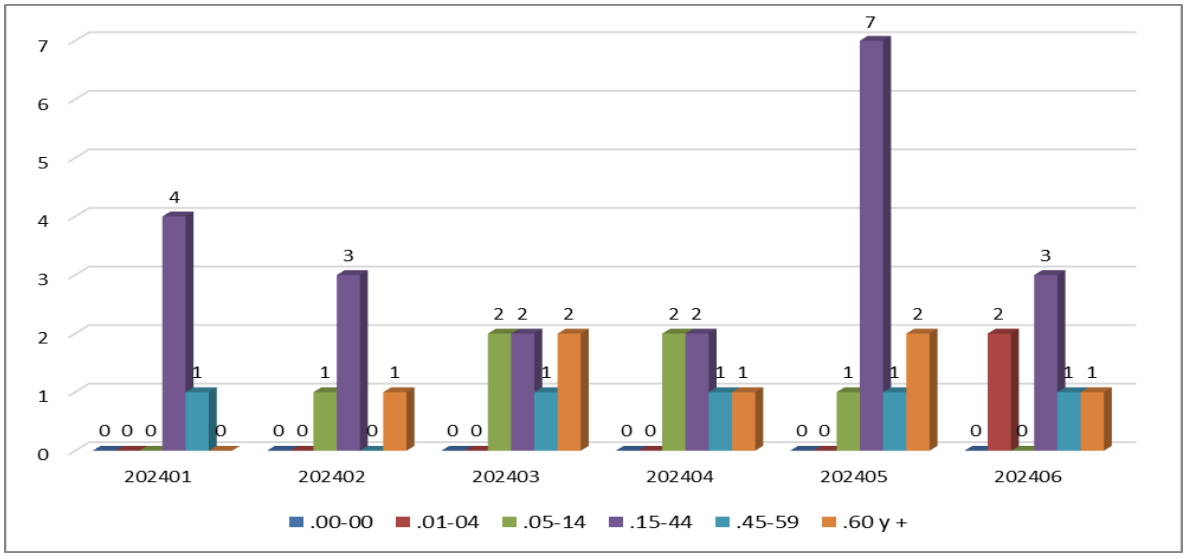
Cups	Nombre_Cups	01	02	05	03	04	06	Total
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITO	11	3	7	6	4	1	32
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	6		3	2	4		15
907106	UROANÁLISIS	4	1	3	2	2	2	14
901107	COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MU	4		3	2	1	1	11
903856	NITRÓGENO UREICO	5		3	1	2		11
906913	PROTEÍNA REACTIVA ALTA PRECISIÓN AUTOMATIZADO	2		2	4	1	1	10
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORI	1	2	2	1	1		7
901236	UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA CONCENTRACIÓN MÍNIMA INHIBITORIA AU		1		2		1	4
906127	Toxoplasmgondii ANTICUERPOS Ig G AUTOMATIZADO	1	2		1			4
906129	Toxoplasma gondii ANTICUERPOS Ig M AUTOMATIZADO	1	2		1			4
904904	HORMONAESTIMULANTEDETIROIDES ULTRASENSIBLE		1		1	1		3
873411	RADIOGRAFÍA DE CADERA O ARTICULACIÓN COXO-FEMORAL (AP, LATER				2			2
902045	TIEMPO DE PROTROMBINA [TP]	1			1			2
902049	TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL [TTP]	1			1			2
903426	HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA			1	1			2
963900	IRRIGACIÓN O ENEMA TRANSANAL SOD				2			2
871121	RADIOGRAFÍA DE TÓRAX (P.A. O A.P. Y LATERAL, DECÚBITO LATERA				1			1

Cups	Nombre_Cups	01	02	05	03	04	06	Total
872002	RADIOGRAFÍA DE ABDOMEN SIMPLE				1			1
881302	ECOGRAFÍA DE ABDOMEN TOTAL				1			1
903026	MICROALBUMINURIA AUTOMATIZADA EN ORINA PAR				1			1
903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD				1			1
903818	COLESTEROL TOTAL				1			1
903868	TRIGLICERIDOS				1			1
904508	GONADOTROPINA CORIÓNICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE				1			1
997301	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL				1			1
871040	RADIOGRAFÍA DE COLUMNA LUMBOSACRA				1			1
903876	CREATININA EN ORINA PARCIAL				1			1

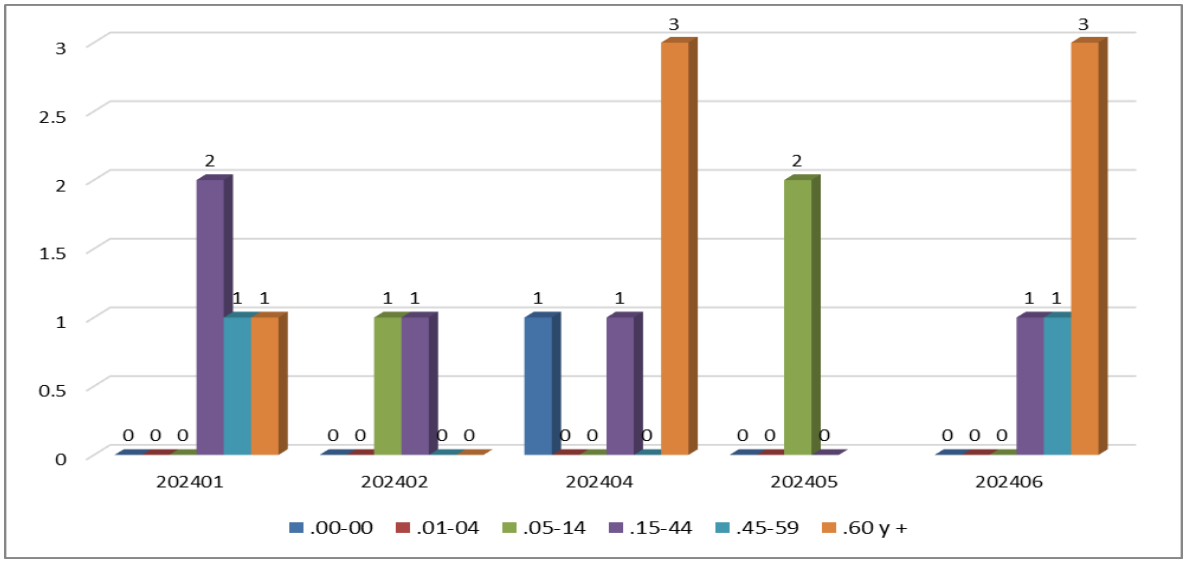
5.3.9.11.4 análisis de la demanda de servicios ESS EMSANAR 091

Periodo	Sexo	00-00	01-04	05-14	15-44	45-59	60 y +	Total	Consulta	Urgencias	Hospit	Nacidos	Proced	Otros
202401	**F**	0	**0**	0	**4**	1	**0**	5	15	0	0	0	61	31
202401	**M**	0	**0**	0	**2**	1	**1**	4	8	0	0	0	17	10
202402	**F**	0	**0**	1	**3**	0	**1**	5	8	0	0	0	33	5
202402	**M**	0	**0**	1	**1**	0	**0**	2	2	0	0	0	0	0
202403	**F**	0	**0**	2	**2**	1	**2**	7	14	1	0	0	41	18
202404	**F**	0	**0**	2	**2**	1	**1**	6	13	1	0	0	31	15
202404	**M**	1	**0**	0	**1**	0	**3**	5	6	0	0	0	16	13
202405	**F**	0	**0**	1	**7**	1	**2**	11	29	1	0	0	47	33
202405	**M**	0	**0**	2	**0**				2	0	0	0	10	9
202406	**F**	0	**2**	0	**3**	1	**1**	7	8	0	0	0	11	13
202406	**M**	0	**0**	0	**1**	1	**3**	5	6	1	0	0	7	16
Total									**111**	**4**	**0**	**0**	**274**	**163**

Sexo femenino por quinquenios



Sexo masculino por quinquenios



En la información extraída de los RIPS de EMSANAR, no se observan atenciones por nacidos, ni por hospitalizaciones, el mayor volumen de eventos se da en procedimientos y en consulta. Los registros de eventos de personas del género femenino son superiores a los del género masculino.

5.3.9.11.5 Primeras 15 causas CIE10 consulta médica ESS EMSANAR

Dx_Nombre	01	02	03	04	05	06	Total
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS			6	1	12	1	20
PALUDISMO [MALARIA] NO ESPECIFICADO	9						9
SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS DE ALTO RIESGO		1	1	3	1	1	7
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	6			1			7
HIPERGLICEMIA, NO ESPECIFICADA					7		7
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	1		1	1	1	1	5
ISQUEMIA CEREBRAL TRANSITORIA, SIN OTRA ESPECIFICACION				3			3
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO		1		1	1		3
TAQUICARDIA VENTRICULAR				3			3
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	1					1	2
SUPERVISION DE EMBARAZO CON OTRO RIESGO EN LA HISTORIA OBSTETRICA O RE		1		1			2
RETENCION DE ORINA					1	1	2
EXAMEN ODONTOLOGICO		1		1			2
CONTUSION DE LA REGION LUMBOSACRA Y DE LA PELVIS			2				2
SUPERVISION DE PRIMIGESTA MUY JOVEN		1					1

5.3.9.11.6 Primeras 15 causas CIE 10 por urgencias ESS EMSANAR 091

Dx	Dx_Nombre	202403	202404	202405	202406	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL			1		1
K590	CONSTIPACION	1				1
G459	ISQUEMIA CEREBRAL TRANSITORIA, SIN OTRA ESPECIFICACION		1			1
I609	HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA, NO ESPECIFICADA				1	1

5.3.9.11.7 Primeras causas CIE10 por hospitalización ESS EMSANAR 091

En los RIPS allegados, no se evidencia registros de usuarios en hospitalización

5.3.9.11.8 Primeras 15 causas CIE10 por AT ESS EMSANAR 091

Ser.	Nombre Servicio	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	8	1	4	6	8	4	31
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	7	1	5	5	7	4	29
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	3	1	3	4	6	5	22
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	9	1	2	1	4	3	20
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	2		2	4	5	5	18
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE	4		1	2	2		9
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	3		1	1	1	1	7
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS	1			1	2		4
5860	SET DE INFUSION TRANSPARENTE M	3						3
20085432	SONDA FOLEY 2 VIAS BALON 5 CC					1	1	2
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS	1	1					2
4450	JERINGA DESECHABLE 1ML 27G X ½					1	1	2
0	CLAVO KIRSCHNER DE 1.5MM X 230					1	1	2
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS				1		1	2
11649	KIT MICRONEBULIZADOR ADULTO (m						1	1

Aunque en los RIPS allegados no se evidencian registros de hospitalizaciones a cargo de esta EPS, en las primeras causas CIE 10 por AT si se evidencian suministros y servicios inherentes a la hospitalización

5.3.9.11.9 Primeros 20 medicamentos recetados ESS EMSANAR 091

Mx	Medicamento	01	02	03	04	05	06	To
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	2		5	4	6	3	20
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO - 75MG/3ML] [AMPOLLA] [75.0000] [MILIGRA	1	1	2	1	4	4	13
19924285-34	[TRAMADOL - 50MG/ML SOLUCION IN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIGR	1		2	2	1	5	11
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	6			1	2	1	10
19926478-5	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO/DIPIR] [AMPOLLA] [1.0000] [UNIDAD]	3			2	2	2	9
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	1		2	1	2	1	7
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	1			3	2		6
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA - 10MG/2ML SOLU] [AMPOLLA] [10.0000] [MILIGR	2			1	2		5
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]			3		1	1	5
20019105-10	[DEXAMETASONA - 8MG/2ML SOLUCIO] [AMPOLLA] [8.0000] [MILIGRA					4	1	5
20044344-2	[OMEPRAZOL - 40MG POLVO PARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO	2		1	1			4
20123645-4	[LOSARTAN - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]					3		3
20085383-15	[ATORVASTATINA - 40MG TABLETA] [TABLETA] [40.0000] [MILIGRAM				1	2		3
29522-4	[DEXTROSA 5% EN AGUA DESTILADA] [BOLSA] [500.0000] [MILILITR				1	1	1	3
19905554-12	[METFORMINA CLORHIDRATO - 850MG] [TABLETA] [850.0000] [MILIG					3		3
39002-1	[LIDOCAINA - 2% JALEA] [JALEA] [1.0000] [UNIDAD]					1	1	2
19975048-1	[SITAGLIPTINA - 100MG TABLETA] [TABLETA] [100.0000] [MILIGRA					2		2
55895-6	[AMLODIPINO 5 MG TABLETA] [TABLETA] [5.0000] [MILIGRAMOS]				2			2
225064-17	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO - 20M] [AMPOLLA] [20.0000] [MILIGR			1	1			2
19968955-1	[ONDANSETRON - 8MG/4ML SOLUCION] [AMPOLLA] [8.0000] [MILIGRA	1				1		2

En las anteriores tablas se relacionan los medicamentos que en el periodo, fueron suministrados a los usuarios afiliados a la EPSS FAMISANAR, según lo muestran los RIPS del periodo, observando que existen medicamentos que son comunes en cada uno de los meses relacionados, destacándose el suministro de solución salina al 0.9%-100 entre otros medicamentos pertinentes a las causas de atención en los diferentes servicios

5.3.9.11.10 Relación usuarios con atenciones superiores a tres eventos en el semestre EMSANAR 091

Nombre EPS	Documento	Nombre	Edad	Sexo	Fecha	Dx	Cups	Ca
EMSSANAR	1007849716	YOSELIN DANIELA ACOSTA CASELLA	28	F	24/01/2024	Z321	890201	11
EMSSANAR	1094980309	DULCE MARIA QUINTERO OCAMPO	10	F	01/03/2024	R104	890701	6
EMSSANAR	1111549071	PAOLA ANDREA BETANCUR MARTINEZ	15	F	22/04/2024	F412	890701	12
EMSSANAR	1191216021	SHAROL DANIELA DAZA JIMENEZ	14	F	15/02/2024	Z358	890201	10
EMSSANAR	16110096	JOSE RUBIAN TORRES USMA	64	M	19/04/2024	A09X	890701	3
EMSSANAR	16657823	JAVIER BEDOYA LUNA	63	M	09/01/2024	N23X	890701	5
EMSSANAR	38959813	ESNELIA GALLEGO DE ALZATE	81	F	27/03/2024	I679	890701	4
EMSSANAR	66916166	NURY CORTES SEVILLANO	53	F	11/03/2024	R634	890201	8
EMSSANAR	6733397	FRANCIS YULITZA GUDIÑO PEREZ	26	F	04/01/2024	N23X	890701	11
EMSSANAR	94250414	LUIS ALFONSO JIMENEZ	60	M	08/03/2024	I472	890701	3

CAPITULO VI

6 Observaciones Generales

6.1 Cobertura en aseguramiento

COBERTURA ASEGURAMIENTO EN SALUD						
	NACIONAL		DEPARTAMENTAL		MUNICIPAL DOSQUEBRADAS	
REGIMEN	DICIEMBRE DE 2023	JUNIO DE 2024	DICIEMBRE DE 2023	JUNIO DE 2024	DICIEMBRE DE 2023	JUNIO DE 2024
CONTRIBUTIVO	23.467.303	23.255.359	577.977	577.347	120.788	121.057
SUBSIDIADO	26.174.133	26.474.264	469.156	477.721	89.121	91.150
EXCEPCION ESPECIAL	2.219.895	2.223.624	18.791	18.805	1.671	1.659
AFILIADOS	51.861.331	51.953.247	1.065.924	1.073.873	211.580	213.866
POBLACION DANE	52.422.921	52.695.952	993.140	973.879	231.423	225.939
COBERTURA	98,93%	98,59%	100%	100%	91%	94,66%
AFILIADOS SUBSIDIADO SIN SISBEN IV	5.920.952	5.853.224	140.986	139.645	25.554	25.355
AFILADOS ESPECIALES SUBSIDIADOS SIN SISBEN IV	2.387.038	2.395.220	41.924	41.772	3.870	4.020
AFILIADOS DE OFICIO SIN SISBEN IV	15.305	19.719	363	447	112	103
AFILIADOS REGIMEN SUBSIDIADO NO POBRES NO VULNERABLES	29.442	25.756	267	274	73	94

Fuente Ministerio de Salud

Se evidencia un aumento en la población afiliada al régimen subsidiado al mes de Junio 2024 comparado con la vigencia 2023, representado en 2.029 personas, según información sobre cobertura del aseguramiento publicada por el Ministerio de salud, significando con ello el crecimiento de los niveles de pobreza en el municipio, y el aumento en el desempleo, a pesar de que se evidencia un aumento en la población afiliada al régimen contributivo representado en 269 personas más; es de observar que en las bases de datos correspondientes al régimen subsidiado se encuentra una gran mayoría de personas en edad productiva laboralmente hablando.

6.1.1 Alcance poblacional

Genero femenino

Periodo	.00-00	.01-04	.05-14	.15-44	.45-59	.60 y +	.Total
202401	327	1.773	5.846	20.838	9.304	10.047	48.135
202402	313	1.799	5.881	21.160	9.382	10.121	48.656
202403	310	1.838	5.942	21.458	9.439	10.135	49.122
202404	304	1.819	5.963	21.470	9.445	10.169	49.170
202405	308	1.820	5.919	21.454	9.427	10.199	49.127
202406	301	1.795	5.910	21.435	9.434	10.258	49.133

Genero masculino

Periodo	.00-00	.01-04	.05-14	.15-44	.45-59	.60 y +	.Total
202401	305	1.895	6.145	18.236	6.560	7.572	40.713
202402	292	1.921	6.208	18.537	6.633	7.603	41.194
202403	288	1.905	6.283	18.605	6.631	7.624	41.336
202404	295	1.890	6.266	18.642	6.630	7.677	41.400
202405	304	1.894	6.273	18.665	6.646	7.695	41.477
202406	304	1.879	6.226	18.733	6.675	7.722	41.539

Del total de la población afiliada al régimen subsidiado en el municipio de Dosquebradas se pudo observar que el género femenino es mayoría y representa el 54% del total de personas reconocidas para giro de UPC´S, el género masculino ocupa el 46%, se observa que la mayor cantidad de personas se encuentran ubicadas en los rangos de edad que van desde los 15 a los 44 años, en el de los 45 a 59 años y en el rengo de los adultos mayores de 60 años.

Anotando que en estos rangos de edad se concentra gran mayoría de personas en edad productiva laboralmente hablando, por lo que se esperaría encontrarlos en las bases de datos del régimen contributivo; existe en el municipio altos índices de pobreza

6.2 Gestión bases de datos, Hallazgos de la LMA

En el procedimiento correspondiente a la validación actualización y depuración de la BDUA se deben efectuar cruces de las bases de datos a fin de evitar que el la Liquidación Mensual de Afiliados (LMA), se encuentre personas fallecidas, usuarios con duplicidades, usuarios afiliados a otros regímenes y usuarios encontrados sin respaldo en el SISBEN IV

La auditoría efectúa revisión de la LMA y de los RIPS a través de los cruces de las bases de datos fuentes, suministradas por la Secretaria de salud y Seguridad Social área de aseguramiento y se evidencia que en estas bases de datos existen algunas personas que no cumplen los requisitos para acceder a los servicios de salud subsidiada tal y como se registra en los informes de auditoría correspondientes, los cuales han sido entregados en formato independiente por cada EAPB

A continuación se presenta los cuadros resumen de hallazgos:

Hallazgos LMA por fallecidos, multiafiliados, duplicados y otros

Cantidad de Hallazgos						
Periodo 2024	**Fallecidos**	**Contributivo**	**Movilidad del contributivo**	**Contratistas en el R.S.**	**Duplicidades**	**TOTAL HALLAZGOS**
ENERO	85	43	43		6	177
FEBRERO	93	226	35	2	8	364
MARZO	75	378	44	8	8	513
ABRIL	93	179	37	9	7	325
MAYO	87	273	50	7	6	423
JUNIO	51	222	39	2	6	281

Valor de hallazgos						
Periodo 2024	**Fallecidos**	**Contributivo**	**Movilidad contributivo**	**Contratistas en el R.S.**	**Duplicados**	**VALOR HALLAZGOS**
ENERO	23.103.906	3.771.765	3.771.765		612.030	31.259.466
FEBRERO	25.705.307	8.682494	2.599.288	459.063	811.478	38.257.630
MARZO	17.842.444	19.518.816	4.141.949	447.089	811.478	42.761.776
ABRIL	25.264.404	5.940.342	3.132.814	239.999	689.250	35.266.809
MAYO	22.910.341	16.034.288	4.781.525	741.191	612.439	45.079.784
JUNIO	10.812.466	10.791.752	3.601.145	77.220	612.439	25.895.022
TOTAL	125.638.868	64.739.457	22.028.486	1.964.563	4.149.114	218.520.487

Hallazgos por cruce SISBEN

EPS	**202401**	**202402**	**202403**	**202404**	**202405**	**202406**
ASMET SALUD	1.481.616.063	1.482.722.985	1.467.281.666	1.445.984.706	1.453.737.037	1.485.830.450
COMFENALCO VALLE -CM	79.044.736	81.292.864	82.004.701	80.792.532	83.242.911	80.622.093
COOSALUD EPS S.A.	6.755.497	6.157.974	6.554.827	5.575.419	6.090.284	1.226.455
EPS SANITAS - CM	205.596.455	210.175.177	212.332.684	213.029.343	211.362.725	209.569.644
FAMISANAR E.P.S. LTDA	8.521.742	7.959.134	7.842.588	8.171.202	8.206.722	7.720.649
M.P. SURAMERICANA	298.864.627	299.834.911	301.832.012	301.437.272	302.732.672	295.722.780
MUTUAL SER E.S.S.		220.682				
NUEVA EPS S.A.	749.185.952	785.441.062	812.799.206	824.905.188	845.791.829	860.981.172
NUEVA EPS S.A. -CM	209.011.787	222.387.314	236.830.832	234.305.750	236.514.032	229.294.729
PIJAOS SALUD EPSI	371.225					
S. O .S.	243.211.985	249.432.094	247.436.571	241.929.185	249.943.046	251.513.653
SALUD TOTAL E.P.S. -CM	1.031.850.342	1.033.121.063	1.048.282.405	1.045.485.395	1.046.874.374	1.040.948.520
Total	**4.314.030.410**	**4.378.745.260**	**4.423.197.492**	**4.401.615.992**	**4.444.495.632**	**4.463.430.146**

Hallazgos por SISBEN en otros municipios

EPS	202401	202402	202403	202404	202405	202406
ASMET SALUD	$137.275.788	$135.998.436	$137.313.027	$135.539.933	$134.868.017	$141.241.872
COMFENALCO VALLE -CM	$14.865.214	$14.925.050	$16.893.809	$16.586.146	$17.145.062	$16.223.869
COOSALUD EPS S.A.	$416.169	$416.169	$591.843	$591.843	$591.843	$416.169
EPS SANITAS - CM	$26.922.491	$29.047.329	$29.827.147	$29.670.185	$29.353.261	$29.398.135
FAMISANAR E.P.S. LTDA	$1.842.434	$1.820.791	$1.972.139	$1.988.436	$1.866.208	$1.676.763
M.P. SURAMERICANA	$45.510.208	$46.301.179	$46.379.276	$45.129.673	$47.906.339	$46.512.611
NUEVA EPS S.A.	$53.331.288	$54.984.488	$58.586.802	$58.822.049	$61.693.909	$66.069.301
NUEVA EPS S.A. -CM	$31.910.918	$34.988.095	$37.559.389	$39.332.899	$41.608.734	$39.210.222
S. O .S.	$34.824.912	$35.599.687	$34.727.546	$33.526.215	$33.282.273	$31.852.979
SALUD TOTAL E.P.S. -CM	$187.253.515	$191.259.935	$197.703.472	$197.044.111	$196.054.807	$193.818.996
Acumulado	**$534.152.936**	**$545.341.159**	**$561.554.450**	**$558.231.489**	**$564.370.452**	**$566.420.917**

Hallazgos por puntaje superior al requerido SISBEN IV

EPS	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Acumulado
ASMET SALUD	74.656.230	73.009.204	72.594.402	72.277.985	71.507.680	72.196.023	436.241.524
COMFENALCO VALLE -CM	1.391.296	1.391.296	1.703.618	1.580.741	1.269.068	1.191.848	8.527.867
EPS SANITAS - CM	6.915.075	6.543.813	6.577.097	7.009.276	6.855.245	6.919.031	40.819.537
M.P. SURAMERICANA	14.067.380	15.585.042	16.505.072	15.408.468	15.967.777	16.535.933	94.069.672
NUEVA EPS S.A.	30.116.544	30.286.673	32.010.484	30.586.522	40.253.247	34.760.487	198.013.957
NUEVA EPS S.A. -CM	8.568.631	7.753.580	8.854.619	8.100.824	8.966.879	9.162.760	51.407.293
S. O .S.	9.267.781	8.790.173	9.550.075	9.494.117	9.435.836	10.130.304	56.668.286
SALUD TOTAL E.P.S. -CM	51.440.796	51.694.215	51.814.642	52.636.228	53.370.320	54.055.303	315.011.504
Total	**196.423.734**	**195.053.996**	**199.610.010**	**197.094.159**	**207.626.052**	**204.951.689**	**1.200.759.640**

Normas presuntamente infringidas: ley 1122, ley 1438, decreto 780, decreto 3047 de 2013, ley 1281, Decreto 441 de 2017, Resolución 2635 de 2014, resolución 3778 de 2011 modificada por la resolución 4119 de 2019, ley 715 modificada por la ley 1176, El diseño e implementación del SISBEN IV se basa en las estipulaciones contenidas en la ley 1176 de 2007

6.3 Verificación de la Gestión Financiera

6.3.1 Matriz de Continuidad

DOSQUEBRADAS MATRIZ CONTINUIDAD PROYECTADA A ENERO 2024					
MAYOR VALOR AFILIADOS ENERO AGOSTO 2023	COSTO TOTAL ESTIMADO ENERO - DICIEMBRE DE 2024	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES - PROYECCION 20224	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	PGN ADRES ENERO-DICIEMBRE 2024
			ESTIMADO RECURSOS PROPIOS MUNICIPIO 2024	TOTAL, RECURSOS ESFUERZO PROPIO DEPARTAMENTO 2024	
88.437	164.445.771.516	48.336.691.980	2.534.804.877	16.322.502.019	97.251.772.640

DOSQUEBRADAS MATRIZ CONTINUIDAD AJUSTADA A MAYO 2024					
MAYOR VALOR AFILIADOS ENERO A DICIEMBRE 2023	COSTO TOTAL ESTIMADO ENERO - DICIEMBRE DE 2024	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES - PROYECCION 2024	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	PGN ADRES ENERO-DICIEMBRE 2024
			ESTIMADO RECURSOS PROPIOS MUNICIPIO 2024	TOTAL, RECURSOS ESFUERZO PROPIO DEPARTAMENTO 2024	
89.121	161.526.182.967	48.450.201.774	2.534.804.877	16.322.502.019	94.218.674.297

El valor total asignado y ajustado en el mes de mayo 2024, de los recursos para la operación del régimen subsidiado en el municipio de Dosquebradas, asciende a la suma de $ 161.526.182.967 para garantizar el acceso a la salud de 89.121 personas, según lo consignado en la matriz de continuidad, sin embargo se pudo evidenciar que la LMA del primer semestre 2024 reconoció UPC´S por un promedio de 90.167 personas de las cuales el 54% corresponde a la población femenina y el 46% a población masculina

Durante la vigencia 2023 el valor total ejecutado según LMA fue de $138.214.582.602 para garantizar el acceso a la salud de 88.207 usuarios, lo que supone a una variación porcentual de la población del 2.2% y una variación porcentual del valor de la operación del régimen subsidiado del 17%

6.3.2 Actos administrativos

RESOLUCION 022 DE ENERO 16 2024				
RECURSO	**NOMBRE RECURSOS**	**APROPIADO**	**MATRIZ CONTINUIDAD INICIAL**	**DIFERENCIA**
11.011	RECURSO DE ESFUERZO PROPIO	482.741.778	506.878.866	24.137.088
42011	COLJUEGOS	1.799.371.104	2.027.926.011	228.554.907
22011	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	40.195.587.520	48.336.691.980	8.141.104.460
42031	RECURSOS DEL DEPARTAMENTO	16.018.820.610	16.322.502.019	303.681.409
43.011	ADRES - PGN	90.619.816.748	97.251.772.640	6.631.955.892
TOTAL		**149.116.337.760**	**164.445.771.516**	**15.329.433.756**

Se puede evidencia que se cumple con lo estipulado en el decreto 780 de 2016 y demás normas concordante

6.4 Ejecución de Ingresos y Egresos

En la información allegada, se evidencia el archivo correspondiente a la ejecución de ingresos y de gastos del primer semestre 2024 detallada por rubros, por centro de costos y por fondos, permitiendo verificar el cumplimiento de la norma descrita, sin embargo, se observa que no se han registrado la totalidad de los valores incluidos en la LMA que a Junio 2024 suman $ 79.897.328.623, por lo que se solicita a la Secretaria de salud a través de la dirección de aseguramiento, área financiera, remitir los soportes en los que conste los ajustes efectuados en la ejecución presupuestal y su concordancia con la Liquidación Mensual de Afiliados

Resolución 3042 de 2007*: ARTÍCULO 1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.- La presente resolución tiene por objeto determinar la organización, funcionamiento, estructura, administración y manejo de los fondos de salud de los departamentos, distritos y municipios, y fijar las condiciones de la operación y registro de las cuentas maestras para el manejo de los recursos de los fondos de salud, de conformidad con el literal b del artículo 13 de la Ley 1122 de 2007, la cual será de obligatorio cumplimiento por parte de todas las entidades territoriales*

6.5 Red Prestadora de servicios

- La EPS-S ASMET SALUD, hace entrega en forma digital de veintisiete (53) contratos los cuales cubren la baja, media y alta complejidad; 32 con modalidad de pago por evento, 17 pago global y 3 pago por cápita

Es de anotar que 21 contratos tienen el periodo de contratación vigente, 31 cuentan con cláusula de prórroga automática y *de la Sociedad Integral de Especialistas en Salud S.A.S,* no presentan copia del contrato

En términos generales la ESS ASMET SALUD cumple con las condiciones y requisitos exigidos en cuanto a red prestadora de servicios

- La EPS S.O.S. se concluye que acredita en debida forma, la red prestadora de servicios, toda vez que de los 102 contratos relacionados en Excel , sólo 6 tienen fecha vigente, 49 con fecha d terminación vencida, 4 no tienen prórroga automática y de 43 no anexan copia de los contratos.

- COMFENALCO VALLE: reporta una relación de veintisiete (27) contratos, de los cuales diecisiete (17) tienen periodo de contratación vigente y diez (10) tienen periodo vencido con prórroga automática. Anexan copia en PDF de los veintisiete (27) contratos, de los cuales el 63% se encuentran vigentes y el 37% tienen periodo de contratación vencido pero con prórroga automática, por lo cual se concluye que analizando el total de los contratos presentados, cumplen como parte de los soportes para la acreditación de dicha red.

- La EPS-S COOSALUD reporta una relación con veintiséis (26) contratos, de los cuales veintidós (22) tienen prórroga automática y de cuatro (4) tienen fecha de inicio, pero no de terminación. Anexan copia en PDF de veinte (20) de ellos, el de la ESE Hospital Santa Mónica solo tiene una Carta de Intención del 01/11/2020, de tres (3) anexan Actas de Inicio y de la Liga Contra el Cáncer relacionan tres (3) contratos, pero de solo uno anexan copia en PDF. Se concluye que cumple en gran porcentaje con la misma, excepto que de tres (3) contratos solo presentan Acta de Inicio y de uno Carta de Intención.

- PIJAOS SALUD EPS-I se concluye que cumple parcialmente, si tenemos en cuenta que de treinta y un (31) contratos reportados, solo doce (12) están vigentes, de seis (6) presentan Acta de Intención y trece (13) se encuentran vencidos. Igualmente, no presentan contratos con la ESE Hospital Santa Mónica y la distribuidora de medicamentos Disfarma GS SAS, siendo estas dos entidades muy importantes dentro de la red prestadora de servicios.

- EPS SURA reportó relación con un total de 108 contratos de los cuales cuarenta y seis (46) tienen periodo de contratación vigente, once (11) están vencidos pero tienen prórroga automática, de uno (1) no abrió el archivo y la relación de cincuenta

(50) contratos, corresponden a la Red Prestadora a Nivel Nacional de los cuales no presentaron copias de los contratos en PDF

Por lo anterior no es posible verificar el total cumplimiento de las normas vigentes que rigen para las EPS en cuanto a la obligatoriedad de contratar una red prestadora de servicios debidamente habilitada

- EPS SANITAS Teniendo en cuenta que la EPS reporta solo treinta y tres (33) contratos de la Red Prestadora de Servicios, mientras presenta Estados de Cartera con cuarenta y cuatro (44) y giros a cincuenta y cinco (55) Proveedores de bienes y servicios, quiere decir que NO reporto el total de los contratos, con lo cual se determina una acreditación parcial de la Red Prestadora de Servicios.

- NUEVA EPS Depurando y analizando la información entregada como soporte de la Red Prestadora de Servicios, se concluye que la NUEVA EPS no cumple con lo exigido, si tenemos en cuenta que solo presenta una relación con 31 contratos de los cuales dice tener 10 en trámite y solo anexan 3 documentos en PDF relacionados con la red. Adicional no posible verificar datos importantes como es la vigencia de los contratos, valor y firmas, entre otros requisito

- EPSS SALUD TOTAL Respecto a la Red Prestadora de Servicios, se concluye, que aunque presenta una relación con 62 contratos, en la cual registran Modalidad y Estado de los contratos, no cumple con los requisitos exigidos por la auditoria, debido a que solo anexan la copia en PDF de un contrato, motivo por el cual no fue posible verificar la real existencia de los demás contratos, para determinar vigencia, valor, firmas y demás requisitos a cumplir
En la relación de contratos allegada, no se evidencia contratación con la ESE Hospital Santa Mónica

6.5.1 EPS que no reportaron información de red prestadora

EPS-S FAMISANAR, EMSANAR

6.6 Actividades relacionadas con el aseguramiento

6.6.1 Promoción de la afiliación

El Decreto 2353 del 2015 unifica y actualiza las reglas de afiliación al sistema de salud, crea el Sistema de Afiliación Transaccional (SAT) y define los instrumentos para garantizar la continuidad de la afiliación y el goce efectivo del derecho a la salud.

Se evidencia en página WEB de cada EPSS la información pertinente al proceso de afiliación. El comportamiento de las afiliaciones según LMA se detalla en el presente informe.

6.6.2 Proceso de Portabilidad nacional

El Decreto 1683 de 2013, establece las condiciones y reglas para la operación de la portabilidad del seguro de salud en todo el territorio nacional, en el marco del SGSSS y por lo tanto toda EPS debe garantizar a sus afiliados el acceso a los servicios de salud, en el caso de encontrarse en un municipio diferente a aquél donde habitualmente se reciben los servicios, se solicita el reporte de la información correspondiente que permita verificar que los recursos asignados a la operación del régimen subsidiado del municipio, se encuentren focalizados en esta población del SISBEN , sin embargo dicha información no fue allegada.

En la gestión de auditoría a las bases de datos y verificación de derechos, se pudo determinar que existen personas que figuran afiliadas a una EPS reconocida para giro de UPC´S según la LMA del municipio de Dosquebradas, sin embargo su ficha SISBEN corresponde a otro municipio del territorio departamental, Estos hallazgos se consideran como indicativo de glosa administrativa, ya que se deben considerar los términos establecidos para portabilidad y actualización de los registros SISBEN IV en el municipio de residencia

6.6.3 Atenciones en servicios de salud primer nivel de complejidad según RIPS régimen Subsidiado a junio 2024

6.6.3.1 Tabla Resumen RIPS procesados por cada EPS

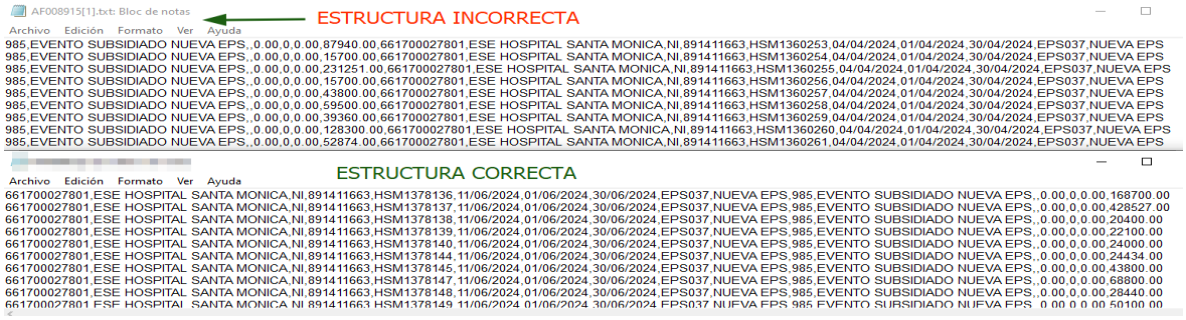
Administradora	202401	202402	202403	202404	202405	202406	Total
ASMET SALUD	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
COOSALUD EPS S.A.	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAN	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
EPS FAMISANAR SAS	SI	SI	SI	SI	NO (1)	SI	5
EPS SURAMERICANA S A	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
NUEVA EPS	SI	SI	SI	NO (2)	SI	SI	5
PIJAOS SALUD EPSI	NO (3)	SI	SI	SI	SI	SI	5
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
SOS SERVICIO OCCIDENTAL DE	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
TOTAL	10	11	11	10	10	11	63

En la tabla anterior se evidencia que para los meses de enero, abril y mayo no fue posible procesar los RIPS del semestre por cuanto:

4. Los archivos correspondientes al mes de enero 2024 de PIJAOS SALUD, no fueron enviados

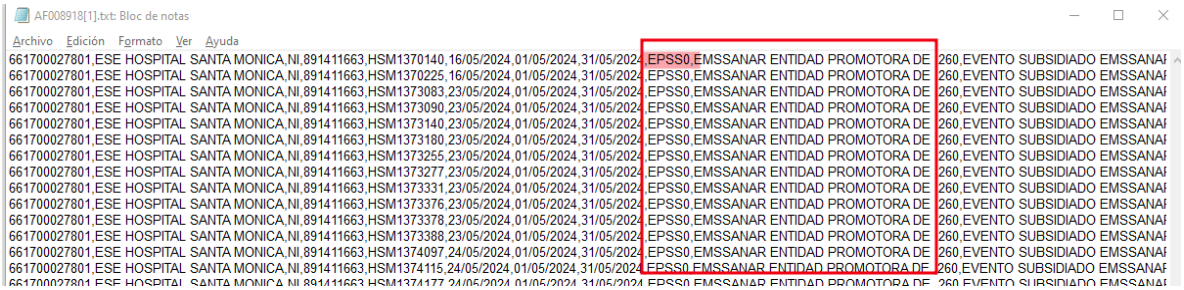


5. Los archivos correspondientes al mes de Abril 2024 de NUEVA EPS, no fueron cargados por cuanto el formato archivo RIPS “AF” no corresponde a la estructura definida en la resolución 3374 de 2000



6. Los archivos correspondientes al mes de Mayo de EPS FAMISANAR SAS, no fueron procesados ya que el archivo RIPS “AF” contiene código de administradora

y descripción de otra administradora de plan de beneficios, inexistente en el municipio de Dosquebradas


AF008918[1].txt: Bloc de notas

Archivo Edición Formato Ver Ayuda

661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1370140,16/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1370225,16/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373083,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373090,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373140,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373180,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373255,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373277,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373331,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373376,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373378,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1373388,23/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1374097,24/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1374115,24/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI
661700027801,ESE HOSPITAL SANTA MONICA,NI,891411663,HSM1374177,24/05/2024,01/05/2024,31/05/2024,EPSS0,EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE ,260,EVENTO SUBSIDIADO EMSSANAI

En la revisión de los RIPS por cada EPS, se observa que no se consignan datos sobre nacimientos, lo cual genera incertidumbre sobre la veracidad de los registros de atenciones en RIPS y la validación de los mismos

Otra deficiencia en la estructura de los RIPS está relacionada con el orden en que se consigna la información por meses, es decir se observa que en algunos casos (ejemplo Procedimientos Salud Total), del mes de febrero pasa a la información del mes de Mayo, generando confusión al momento del análisis

No se evidencia, en RIPS la caracterización de la población de la NUEVA EPS 041, solo la caracterización de la población de LA NUEVA EPS cod 037, mientras que la caracterización de la demanda se muestran con cargo a NUEVA EPS código 041

De conformidad con los datos contenidos en la LMA del municipio de Dosquebradas correspondiente al primer semestre 2024, a la EPSI PIJAOS SALUD se le reconocieron dos registros de afiliados mayores de 60 años, cuyos valores fueron restituidos al SGSSS UPC´S por valor de $1.104.405 Es de anotar que un afiliado por el cual la LMA le efectuó giro de UPC´S, no tenía respaldo en el SISBEN IV
En los RIPS correspondientes a la EPSI PIJAOS SALUD, se evidencian registros de personas con edades comprendidas en los siguientes grupos: 01-04, 05-14, 15-44, 45-59, y mayor de 60 años. Por lo que se debe solicitar aclaración respecto a estas inconsistencias.

Allegan RIPS correspondientes a la ESS EMSANAR cod 091, sin embargo esta EPS no figura en la LMA del primer semestre 2024 del municipio de Dosquebradas.

Por lo anterior, se deja la observación hasta tanto se hagan los ajustes correspondientes, que permitan verificar la información relacionada con cada uno de los servicios a los que acudieron los afiliados a estas EPSS

Normas presuntamente infringidas: Resolución 3374 de 2000, la cual define RIPS como el conjunto de datos que identifica una a una las actividades de salud que se les practican a las personas y que hacen parte integral de la factura de venta de servicios de salud; en desarrollo de las Resoluciones 510, 1036, 2805 y 2806 de 2022 y 1557 de 2023, el Ministerio de Salud y Protección Social, adelantó el diseño y desarrollo de la plataforma del mecanismo único de validación del RIPS como soporte de la FEV en salud, como una solución informática a disponerse a través de servicios web, en línea y centralizada.

6.6.3.2 Consolidado RIPS primer semestre 2024

CONSOLIDADO RIPS PRIMER SEMESTRE									
Periodo_	**.AF**	**.US**	**.AC**	**.AP**	**.AU**	**.AH**	**.AN**	**.AM**	**.AT**
202401	3,379	2,871	1,567	6,595	12	109	-	1,458	1,496
202402	2,852	2,472	1,267	5,225	18	83	-	992	1,115
202403	2,999	2,584	1,472	5,554	39	88	-	1,355	1,280
202404	2,037	2,114	1,761	4,056	22	62	-	2,045	1,348
202405	4,927	4,146	2,334	10,316	50	181	-	2,532	2,569
202406	3,840	3,303	1,807	7,442	37	99	-	2,074	2,129
Total general	**20,034**	**17,490**	**10,208**	**39,188**	**178**	**622**	**-**	**10,456**	**9,937**

Al desglosar las diferentes actividades (servicios), se evidencia que la cantidad de registros que acudieron al servicio de procedimientos es mayor en cada mes, al volumen de registros en los demás servicios, destacándose el mes de Mayo 2024 como el de mayor cantidad de registros según RIPS, seguido del mes de Junio, las atenciones en entrega de medicamentos y en atención en consulta tienen una cantidad importante de registros durante el semestre

6.6.3.3 Caracterización de la población atendida por género, por edades

RIPS POBLACION FEMENINA							
Periodo	**.R00-00**	**.R01-04**	**.R05-14**	**.R15-44**	**.R45-59**	**.R60 y +**	**.Total**
202401	9	30	77	607	394	822	1939
202402	7	40	54	473	379	711	1664
202403	13	42	80	514	360	766	1775
202404	16	42	97	403	288	586	1432
202405	16	58	151	768	539	1245	2777
202406	19	68	129	618	425	933	2192
Total general	80	280	588	3383	2385	5063	11779

RIPS POBLACION MASCULINA							
Periodo	**.R00-00**	**.R01-04**	**.R05-14**	**.R15-44**	**.R45-59**	**.R60 y +**	**.Total**
202401	20	64	105	201	133	409	932
202402	12	50	80	164	126	376	808
202403	12	43	89	149	129	387	809
202404	14	58	90	139	93	288	682
202405	22	89	143	295	203	617	1369
202406	20	74	138	223	152	504	1111
Total general	100	378	645	1171	836	2581	5711

Tal y como se ha anotado, del total de registros de personas atendidas según RIPS, el 67% corresponde al género femenino, siendo las personas adultas mayores de 60 años las que acudieron mayoritariamente a los servicios de salud; el 33% de la población atendida con servicios de salud subsidiada, corresponden al género masculino y aunque son mayoría los usuarios adultos mayores de 60 años, se observa un alto porcentaje de usuarios en edad productiva laboralmente hablando, lo que denota altos índices de pobreza en el municipio y/o falta de ingresos para pertenecer al régimen contributivo

6.6.3.4 Caracterización de la demanda

TABLA ACUMULADA CONSULTA URGENCIAS HOSPITALIZACION PROCEDIMIENTOS Y OTROS						
Periodo	**'Consulta**	**'Urgencias**	**'Hospit.**	**'Nacidos**	**'Proced.**	**'Otros**
202401	1.567	12	109	-	6.595	1.496
202402	1.267	18	83	-	5.225	1.115
202403	1.472	39	88	-	5.554	1.280
202404	1.761	22	62	-	4.053	1.348
202405	2.334	50	181	-	10.316	2.569
202406	1.807	37	99	-	7.442	2.129

Se evidencia en la tabla anterior que en procedimientos se concentra la mayor cantidad de datos de los registros incluidos en RIPS, seguida de la cantidad de registros evidenciados en consulta, en tercer lugar están otros servicios de salud.
No se evidencian atenciones por recién nacidos, lo cual se deja como observación a fin de que se revise la veracidad de esta información

6.6.3.5 Primeras causas CIE10 de atención en consulta medica

Dx	Dx_Nombre	Total
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	598
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	342
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	206
E669	OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	179
E660	OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	176
K010	DIENTES INCLUIDOS	156
E440	DESNUTRICION PROTEICOCALORICA MODERADA	148
K021	CARIES DE LA DENTINA	140
R688	OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	137
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	125
T742	ABUSO SEXUAL	123
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	120
K081	PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODO	111
Z713	CONSULTA PARA INSTRUCCION Y VIGILANCIA DE LA DIETA	101
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	96

Se evidencia en los RIPS del primer semestre 2024 que la primera causa de consulta médica es la Hipertensión esencial primaria con el 22% del total de registros consignados en la tabla anterior, en donde la mayoría de personas que acuden a los servicios de salud por esta causal son adultos mayores de 60 años, esta afección se desarrolla de forma progresiva a lo largo de los años, sin una causa específica, existen factores que aumentan el riesgo de padecer la enfermedad, por lo que cobra relevancia que las EPSS implementen y ejecuten programas de prevención y detección temprana de la enfermedad.
La supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación es la tercera causa de atención en consulta médica representada por el 7% del total de registros de la tabla, se ha venido observando la presencia de mujeres adolescentes en estas condiciones, por lo que se debe vigilar que las EPSS y las autoridades de salud

emprendan campañas de educación sexual y reproductiva en esta población vulnerable.

Es de registrar que 123 registros de personas (4,5%) acudieron a servicio de consulta médica por causa de abuso sexual, las estadísticas han mostrado que este flagelo afecta en su mayoría a niños y niñas, adolescentes y personas en condiciones de discapacidad, por lo que se deben aunar esfuerzos para brindar atención integral a las víctimas y castigar penalmente como lo ordena la ley a los victimarios.

6.6.3.6 Primeras causas CIE10 de atención en Urgencias

Dx	Dx_Nombre	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	22
A90X	CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (A00	9
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	6
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION	6
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	5
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	5
O800	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	5
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	4
R31X	HEMATURIA, NO ESPECIFICADA	4
Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	3
F319	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, NO ESPECIFICADO	3
F329	EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO	3
F322	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS	3
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA	2
E107	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, CON COMPLICACIONES MULTIPLES	2

Se destaca con un 27% sobre el total de registros consignados en la tabla anterior, como primera causa de atención por urgencias durante el primer semestre 2024, el *examen médico general,* no obstante este diagnóstico se registra cuando *existe alguna circunstancia o problema que influye en el estado de salud de una persona, pero no es en sí misma una enfermedad o lesión actual*

Las demás primeras causas CIE10 por urgencias muestran la frecuencia de los eventos y dejan ver la pertinencia con el servicio de urgencias

6.6.3.7 Primeras causas CIE10 de atención en hospitalización

Dx	Dx_Nombre	Total
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	66
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	62
Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	25
H612	CERUMEN IMPACTADO	21
K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	16
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION	11
O800	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	10
Z488	OTROS CUIDADOS ESPECIFICADOS POSTERIORES A LA CIRUGIA	8
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	8
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	8
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESP	7
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA	7
F329	EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO	7
Y839	PROCEDIMIENTO QUIRURGICO NO ESPECIFICADO	6
N939	HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	6

En la descripción de las primeras causas de hospitalización por diagnóstico, se destaca *examen médico general* con el 25% sobre el total de registros consignados, se ha anotado que este diagnóstico no es en sí mismo una causa de enfermedad y que se registra en las circunstancias que influyen en el esto de salud de los pacientes.

6.6.3.8 Consolidado primeras causas CIE10 por AT

Ser.	Nombre Servicio	Total
47836	CATETER INTRAVENOSO - NRO. 20	1500
20061292	JERINGA DESECHABLE 10 ML - 21G	1386
58770	EQUIPO MACROGOTEO DESECHABLE E	1342
20171806	JERINGA DESECHABLE 5 ML - 21G	1075
5DSB01	DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJ	779
19969812	TAPON PARA CATETER Q-SYTE	549
10M004	INTERNACION COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION CUATRO O MAS CAMA	393
5DS003	DERECHOS DE SALA DE PEQUEÑA CIRUGIA SUTURAS	343
39305	MATERIALES DE SUTURA Y CURACION	323
10B004	INTERNACION COMPLEJIDAD BAJA CUATRO O MAS CAMAS	253
601T01	SERVICIO DE AMBULANCIA TAB D/DAS-PEREIRA O PEREIRA-D/DAS	170
5DS002	DERECHOS DE SALA DE CURACIONES O PROCEDIMIENTOS	111
5DS004	DERECHOS DE SALA DE YESOS	92
11649	KIT MICRONEBULIZADOR ADULTO (m	87
20084644	CANULA NASAL - ADULTO	85

El archivo AT contiene la información de otras atenciones en salud, evidenciando que el suministro de catéter intravenoso, suministro de jeringas desechables, equipo macrogoteo desechables, los derechos de sala de observación, son las de mayor preponderancia en las primeras causas

6.6.3.9 Consolidado primeros medicamentos recetados

Mx	Medicamento	Total
20055558-1	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 100] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	1220
20055558-2	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 500] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	710
19922562-10	[DIPIRONA - 1G/2ML SOLUCION INY] [AMPOLLA] [1.0000] [GRAMOS]	704
53560-5	[ACETAMINOFEN - 500MG TABLETA] [TABLETA] [500.0000] [MILIGRA	514
19934768-20	[DICLOFENACO SODICO - 75MG/3ML] [AMPOLLA] [75.0000] [MILIGRA	402
19924285-34	[TRAMADOL - 50MG/ML SOLUCION IN] [AMPOLLA] [50.0000] [MILIGR	370
19926478-5	[HIOSCINA N-BUTIL BROMURO/DIPIR] [AMPOLLA] [1.0000] [UNIDAD]	321
20044344-2	[OMEPRAZOL - 40MG POLVO PARA RE] [VIAL] [40.0000] [MILIGRAMO	251
29523-4	[SOLUCION SALINA AL 0.9 % - 250] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	249
20085383-15	[ATORVASTATINA - 40MG TABLETA] [TABLETA] [40.0000] [MILIGRAM	229
20010473-4	[ENOXAPARINA - 40MG/0.4ML SOLUC] [JERINGA PRELLENADA] [40.00	210
20162259-4	[METOCLOPRAMIDA - 10MG/2ML SOLU] [AMPOLLA] [10.0000] [MILIGR	191
20057250-4	[CEFAZOLINA 1G POLVO PARA RECON] [POLVO ESTERIL PARA R] [1.0	188
20123645-4	[LOSARTAN - 50MG TABLETA] [TABLETA] [50.0000] [MILIGRAMOS]	186
20055559-1	[LACTATO DE RINGER (SOL. HARTMA] [BOLSA] [1.0000] [UNIDAD]	171
20104517	[OXIGENO X LITRO] [AEROSOL] [1.0000] [LITROS]	150
20035947-28	[OMEPRAZOL - 20MG CAPSULA] [CAPSULA DURA] [20.0000] [MILIGRA	143
19968955-1	[ONDANSETRON - 8MG/4ML SOLUCION] [AMPOLLA] [8.0000] [MILIGRA	121
20046007-2	[TOXOIDE TETANICO - 40UI/0.5ML] [VIAL] [40.0000] [UNIDADES I	105
19936296-11	[ACIDO ACETILSALICILICO - 100MG] [TABLETA] [100.0000] [MILIG	98

En la anterior tabla se relacionan los medicamentos que en el primer semestre 2024, fueron suministrados a los afiliados al régimen subsidiado en el municipio, según lo muestran los RIPS, observando que existen medicamentos que son comunes en cada uno de los meses.

Para la garantía de la seguridad de los pacientes, se hace necesario que existan estrictos controles en la administración y gestión de los medicamentos a fin de minimizar los efectos negativos que puedan presentarse en el suministro de estos. La resolución 2808 de 2022 Artículo 35 expone: Medicamentos*. Los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la UPC, incluyen los medicamentos de acuerdo con las siguientes condiciones: principio activo, concentración, forma farmacéutica y uso específico, en los casos en que se encuentre descrito en el Anexo 1 listado de medicamentos financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación'; que hace parte integral de este acto administrativo. Para la financiación deben coincidir todas estas condiciones, según como se encuentren descritas en el listado*

Nota: Al interior del presente informe se detallan por cada EPS cada uno d los ítems descritos.

6.7 Consolidado usuarios con registros de consulta en diferentes servicios por más de tres eventos por cada EPS

CODIGO	NOMBRE	CANTIDAD USUARIOS POLICONSULTANTES	CANTIDAD REGISTROS DE CONSULTAS
062	ASMET SALUD	76	534
002	SALUD TOTAL	141	922
010	SURAMENRICANA	143	743
005	SANITAS	121	613
012	COMFENALCO VALLE	37	265
017	FAMISANAR	11	52
018	S.O.S	17	96
024	COOSALUD	13	168
037	NUEVA EPS	137	639
I06	PIJAOS SALUD	5	34
091	EMSANAR	10	73

En los RIPS correspondientes al primer semestre 2024, se observa en cada una de las EPS procesadas, que un mismo usuario tiene varias consultas en los diferentes servicios de salud, situación que puede ser normal, sin embargo se pueden dar casos en los usuarios adquieren un comportamiento caracterizado por acudir de manera frecuente y por iniciativa propia a servicios de salud (por ejemplo a urgencias), situación que d no controlarse, redunda en elevar los costos en la salud.

En la tabla anterior se consigna el número de personas policonsultantes por cada EPS y la cantidad de registros que un individuo tuvo atenciones en el mismo semestre.

Para los fines pertinentes, se adjunta listado por cada EPS de estos usuarios

6.8. Consolidado PQRS por cada EPS

CONSOLIDADO PQRS POR CADA EPS				
CODIGO	NOMBRE	CUMPLE %	NO CUMPLE %	OBSERVACION
062	ASMET SALUD	40%	60%	se evidencian incumplimientos por soportes y a la circular 20231510000010-5
002	SALUD TOTAL	93%	0,70%	Solo se registra un caso donde la resolución de la PQRS no fue oportuna
010	SURAMENRICANA	33%	67%	no hay soportes que permitan verificar la resolución de PQRS de fondo
005	SANITAS	100%	0%	
012	COMFENALCO VALLE	Se evidencia que todas las PQRS se encuentran cerradas, sin embargo se observan algunas respuestas extemporáneas		
017	FAMISANAR	100%	0%	
018	S.O.S	24%	76%	falta resolución oportuna y de fondo de las PQRS
024	COOSALUD	no se evidencia el envío de la información		
037	NUEVA EPS	100%	0%	
I06	PIJAOS SALUD	no se evidencia el envío de la información		
091	EMSANAR	no se evidencia el envío de la información		

De conformidad con la guía de auditoria GAUDI, creado por la circular externa 0001 de 2020, modificada por las circulares externas 202215100000046-5, 202215100000057-5 de 2022 y teniendo en cuenta la circular 2023151000000010-5 de 2023 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud y cuyo objeto es mejorar la identificación de los casos con el mayor nivel de urgencia, de tal manera que la gestión de estas se priorice por parte de las entidades responsables del aseguramiento en salud y su red prestadora de servicios de salud y proveedores de tecnologías en salud, se efectuó la auditoria a las diferentes PQRS que presentan los usuarios ante las EPS, determinando que tal y como se observa en la tabla anterior que solo tres de las EPS observadas cumplen con los criterios de auditoría señalados en la normatividad citada.

Informe elaborado por:



CECILIA HINCAPIE VELASQUEZ
Auditora RS CER



CAROLINA FRANCO ARANA
MD Epidemióloga Auditora RS CER



DEPARTAMENTO DE AUDITORIA DE SISTEMAS
Auditoria RS Bases de datos

ANEXOS

Adjunto al presente informe se envían los siguientes archivos:

1 Carpeta denominada Anexos informe R.S.a Junio 2024 que contiene

- Archivo de Dosquebradas WinRARZIP con los siguientes archivos: 66001 Rips_Dosqdas.v.5 xlsx; Listado Atenciones Superiores Dosqdas.xlsx
- Informe RIPS Dosqdas sem1_2024_v.5 word
- PQRS AUDITADAS WinRARZIP