INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TELEASESORIA COMUNITARIA

OBC: FUNDACIÓN CHAINA

Contrato: 2240082

Ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad en Colombia

Periodo del informe del 30 de septiembre - 30 de octubre del 2024.

Santiago de Cali, noviembre 18 del 2024

CONTENIDO

1.	**Estrategia**	**3**
1.1.	**Equipo de trabajo**	**3**
1.2.	**Propuesta metodológica**	**4**
1.3.	**Rutas de atención y canalización a los servicios de salud y protección social**	**5**
1.4.	**Estrategia de comunicaciones**	**5**
1.5.	**Plan de monitoreo y evaluación**	**11**
2.	**Cronograma de actividades**	**3**
3.	**Avances en desarrollo de actividades**	**17**
3.1.	**Actividades realizadas**	**17**
3.1.6	**Demanda inducida**	**18**
3.1.7	**Rutas**	**21**
3.1.8	**Resultados**	**37**

1. ESTRATEGIA

1.1 Equipo de trabajo

El equipo de trabajo de Teleconecta se conformó de acuerdo con lo establecido en el Apéndice B - Personal Clave del contrato 2240082 de 2024.

Nombres y apellidos , rol	Funciones y responsabilidades
Juan Felipe Piedrahita , Líder del proceso de atención a población clave a través de la línea Teleconecta.	Asegurarse que los servicios de atención psicológica se brinden de manera eficiente y efectiva. Brinda herramientas y estrategias a los 6 profesionales que brindan atención psicosocial. Identificar las necesidades específicas de ciertos grupos poblacionales y conectarlos con los servicios más adecuados.
Andrés Camacho Villalba, Agente comunitario	Promotor de TeleConecta en espacios de las poblaciones clave. Apoyo psicosocial en las activaciones. Asistir a reuniones administrativas para el proyecto Teleconecta en Pilsen. Atención y acompañamiento de casos urgentes definidos por el equipo psicosocial de Teleconecta.
Ana Maria Drada Ramos, Profesional de atención de la línea Teleconecta	Proporcionar información clara y precisa. Ofrecer apoyo emocional básico a las personas que lo requieran. En el enrutamiento, derivar las llamadas a los profesionales o servicios más adecuados según la necesidad de cada caso.
Wendy Carolina Valencia Ramon Gestor estrategia comunicaciones	Coordinar la implementación de la estrategia de comunicaciones Realizar el contenido y las publicaciones en las redes sociales. Grabación y edición de los videos en los conversatorios y activaciones, proponer estrategias para campañas, revisión de las pautas en las plataformas de grindr y facebook.
Andrés Rojas Marulanda Profesional Especialista en proyectos líder procesos con la población clave y enfoque diferencial	Coordinar la implementación del plan de seguimiento y monitoreo, que incluye supervisión de los profesionales del proyecto. Supervisar y acompañar al equipo psicosocial de pilsen. Supervisar y acompañar al equipo de comunicaciones Liderar procesos de articulación con la población clave , identificada en el mapeo de actores con el apoyo del agente comunitario Liderar procesos de articulación con la secretaría de salud y la EPS. Elaboración y ajuste de informes de acuerdo con las recomendaciones de ENTERRITORIO.

Ingeniero de apoyo en procesos Eider Sebastián Moncayo Ortiz	Apoyo en la revisión de informes, programación y alistamiento de los talleres, conversatorios, activaciones, apoyo con estrategias para el contenido de comunicaciones, revisión de cronogramas para publicaciones en redes sociales, creación de blog y subir contenido, programación de reuniones teleconecta, apoyar procesos de teleconecta con estrategias de mejora.
Contadora y apoyo administrativo Aura Alicia Rodríguez Montoya	Realizar y alistar los documentos necesarios para los pagos de los proveedores, factura electrónica para los desembolsos, revisar que se cumpla con la documentación necesaria para pagos y obligaciones.

1.2. Propuesta metodológica (novedades, ajustes - avances)

La metodología de teleconecta de la FUNDACIÓN CHAINA para el diseño e implementación de la ESTRATEGIA DE TELE-ASESORÍA COMUNITARIA DIRIGIDA HACIA LAS POBLACIONES CLAVES Y VULNERABLES QUE VIVEN O SE ENCUENTRAN EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD AL VIH/SIDA Y COINFECCIÓN TB/VIH DESDE EL ENFOQUE DE LA PREVENCIÓN COMBINADA, PARA QUE ACCEDAN A LOS SERVICIOS DE SALUD O DE PROTECCIÓN SOCIAL de la FUNDACIÓN CHAINA , ha presentado en sus diferentes componentes al corte del octubre 30 de 2024 las siguientes novedades, ajustes y avances.

NO	COMPONENTE DE LA METODOLOGÍA	EN QUÉ CONSISTE	NOVEDADES, AJUSTES METODOLÓGICOS Y AVANCES
1	Cercanía con la población, facilidad en acceso , atención humanizada y participación	Consiste en el desarrollo de las siguientes acciones 1.Acciones cercanas con la población clave 2.Garantizar la facilidad de acceder a los servicios 3.Garantizar atención humanizada con personal idóneo de alta calidad 4. Facilitar la posibilidad de participación en la construcción de las rutas de canalización y el enfoque diferencial de los servicios.	La metodología del proyecto se ha mantenido estable, cumpliendo con lo establecido en el diseño original. Se han implementado acciones estratégicas para la socialización del proyecto y la consolidación de los canales de comunicación con el sector LBTIQ+. A través de reuniones periódicas con actores clave y la creación de espacios de interacción directa, se ha logrado un avance significativo en el posicionamiento del proyecto.

2	Estrategia de comunicaciones	La campaña de comunicaciones contiene cinco canales de comunicación (Redes sociales, Blog, Eventos presenciales- Conferencias, talleres, charlas y similares, Correo electrónico y 1 línea para la recepción de casos que divulgaran la esencia de teleconecta (una servicio amigable con enfoque diferencial , ágil para lograr más protección y salud en la población clave) a través de una propuesta gráfica y audiovisual fresca , bien activa en redes y eventos de activación en lugares y momentos claves de la ciudad.	En septiembre, se implementó una nueva estrategia de comunicación, priorizando mensajes más cercanos y amigables, y utilizando palabras clave como "¡NO ESTÁS SOLO!", "¡CHICOS!", etc. Esta estrategia resultó en una mayor interacción en las publicaciones en comparación con el mes anterior. Sin embargo, el número de solicitudes de tele asesoría a través de estos canales no fue el esperado. Como se había planificado, en octubre se inició una campaña publicitaria en Instagram, alcanzando aproximadamente 5,000 cuentas y generando 26 mensajes directos solicitando información sobre la tele asesoría. Estos resultados evidencian el impacto positivo de la pauta publicitaria. Para continuar impulsando la demanda de este servicio, se mantendrá la pauta en Instagram durante noviembre, concentrándose en los fines de semana para maximizar el alcance.
3	Mapeo de actores	Es el proceso de identificación de actores , sus roles, intereses, preocupaciones, motivaciones y expectativas con respecto a las barreras de acceso a la prevención combinada. Este proceso está a cargo de los agentes comunitarios que levantan la información a través de entrevistas personales, visitas y reuniones en territorio y talleres. En esta etapa también se analiza la oferta de servicios tanto pública como	El proceso de mapeo sigue su dinámica pues se siguen identificando actores clave para el impulso y articulación de TELECONECTA CALI.La base de datos se usa como fuente de información para estar en contacto e informando sobre los servicios de teleconecta, así como los eventos de promocion y activacion. En el periodo octubre 30 se mantienen 67 actores en la base de

		privada y las rutas existentes.	datos de actores.
4	Diseño de rutas de canalización de servicios con enfoque diferencial	DISEÑO DE RUTAS DE CANALIZACIÓN DE SERVICIOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL: Este proceso de construcción de las rutas de canalización de los servicios se realiza de manera participativa con los actores a través de talleres.	Se han diseñado 5 rutas, para remitir a 58 enlaces en cinco categorías (protección social, salud física, salud mental, servicios de asesoría legal y otras redes.). En el mes de octubre se inicia la socialización de los protocolos de las rutas de atención a la supervisión, a las EAPB y a la sociedad civil.
5	Implementación de la atención psicosocial y enrutado	El seguimiento a los casos es muy importante para asegurarse de que la población avance en su esquema de atención y protección . También para identificar barreras. Toda la información de los casos será cargada en la plataforma.El se realizará seguimiento quincenal según la prioridad. De los casos recibidos se realizará un análisis del nivel de riesgo , para activar una ruta de código rojo, para acompañamiento personalizado virtual y presencial de manera temporal para el usuario. Se estima que podrían ser 10 casos en el año.	A partir del 1 de agosto de 2024, se colocó a disposición de la comunidad la línea de atención psicológica 310 6235464, atendida por un equipo de siete psicólogos de PILSEN. Inicialmente con un horario de lunes a domingo de 9:00 a 21:00 horas, a partir del 30 de septiembre, se amplió el servicio los jueves, viernes y sábados hasta las 24:00 horas, con el objetivo de brindar mayor accesibilidad a los usuarios. Cada llamada es supervisada por un psicólogo experto para garantizar una atención de calidad y personalizada. Juan Felipe Piedrahita (en el rol de coordinador de la estrategia) y Ana María Drada (en el rol de asesora psicosocial, disponibilidad de 20 horas semanales), el resto del equipo clínico estará en el rol de apoyo en caso de tener una alta demanda de casos. Durante estos primeros meses del proyecto, los casos recibidos se han podido atender gracias a la gestión de Juan Felipe y Ana María. La línea está disponible para la atención todos los días de la semana de 9am a 9pm. Ese primer contacto es recibido por el Coordinador de la estrategia PWWC, quien decide, a partir del nivel de riesgo reportado por el usuario, el tiempo para la atención. Estos riesgos se han categorizado de la

			siguiente manera: Riesgos altos: Atención inmediata (realizada por Juan Felipe Piedrahita) Riesgos medios y bajos: atención por agendamiento (con Ana María Drada y equipo de apoyo). Una vez el caso es asumido por el profesional, éste estará a cargo de reportar la información al sistema SISCOSSR, hacer la activación de los actores en el proceso de enrutamiento y realizar el seguimiento al caso hasta el momento de su cierre. A corte octubre 31, se registraron en SISCOSSR 21 personas, y se realizaron 67 telesesorias (de las 600 establecidas para un año, con un 14.6%.) y con 2 casos se logró con éxito el enrutamiento. (fuente , reportes suministrado por JUAN FELIPE PIEDRAHITA, usuario FCHAINA7
6	ARTICULACIÓN CON SECTOR SALUD Y COMUNIDAD:	La articulación con la secretaría de salud , las EPS y la comunidad es muy importante para lograr cambios con los aportes de todos a partir del análisis de las barreras al acceso y aumentar las capacidades de las poblaciones en el conocimiento y aprovechamiento de la oferta de salud y las rutas existentes .	Los agentes comunitarios con la base de datos de actores programan las articulaciones y a la fecha, en Octubre se hizo una muestra del proyecto Teleconecta y sus avances con el personal de Enterritorio en el Hospital Carlos H. Trujillo. Hicimos la socialización de los avances del proyecto Teleconecta con un grupo de Voleibol en Ulpiano Lloreda, para el mes de noviembre se hará una socialización del avance del proyecto Teleconecta con un grupo de Voleibol en Terrón Colorado, la liga de usuarios de la Red De Salud Norte y la mesa LGTBIQ de la comuna 21.

La metodología se ha implementado en un 100 % de acuerdo con el cronograma.

1.3 Rutas de atención y canalización a los servicios de salud y protección social

Se ha mejorado la comunicación y respuesta por parte de las EAPB, gracias a una comunicación más asertiva y empática con interacciones personalizadas, escucha activa, incentivando un diálogo claro y seguro, que es el enfoque principal del programa Teleconecta para todos los usuarios de la ciudad de Cali que lo requieran. Las EAPB han revisado de manera diligente algunos casos reportados por medio de la línea. Esto evita la necesidad de establecer derechos de petición o demandas, y agiliza los trámites de los usuarios para el acceso oportuno a formas de prevención, diagnóstico y tratamiento del VIH/TB.

EAPB como Coosalud o AsmedSalud, frente a solicitudes por parte de la estrategia, la respuesta que dan es que actualmente no tienen responsable del tema de VIH en su organización, y por esta razón se hace necesaria la intervención de la autoridad sanitaria. Se identificó con uno de los casos, que la Nueva EPS, no está siguiendo de manera adecuada el protocolo de atención post-exposición ITS/VIH, para casos de violencia sexual. Una de las personas atendidas por medio de la línea, se presentó al servicio de urgencia de la Nueva EPS, estuvo bajo supervisión todo el fin de semana, al finalizar su paso por este servicio, le entregaron dosis para 15 días de tratamiento post exposición, argumentando que no tenían las dosis completas del medicamento. Le orientaron a la persona solicitar cita por medicina general y por esta vía tampoco le dieron una respuesta oportuna. Obligando a la persona a retornar al servicio de urgencias, para poder acceder a las dosis faltantes.

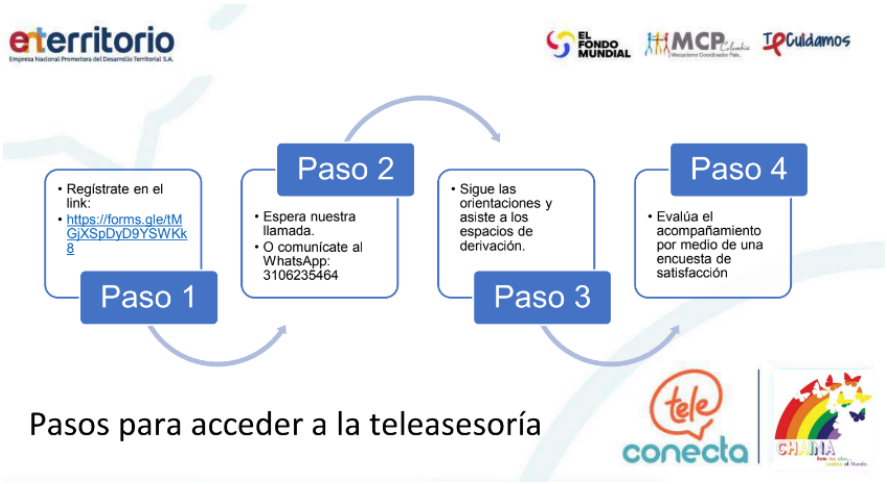
Este tipo de situaciones generan revictimización y vulneran los derechos de las personas. En general, se ha logrado identificar que el acceso al tratamiento PEP, es uno de los más complejos para la población. Las EPS no lo entregan de manera oportuna, revictimizan a las personas que han vivido situaciones complejas y esto se agudiza cuando se trata de casos como la ruptura accidental del preservativo.

Principales acuerdos y articulaciones con actores en el periodo

No	Tipo de actor	Acuerdos	Calificación del impacto	Acciones de mejora para Octubre-Diciembre
1	CALIVIVERSIDAD	Promover y divulgar la linea, articular en conjunto para campañas con personas LGBTIQ+ que hacen trabajo sexual y migrantes	Medio	Escalar con líder de oficina de poblaciones
2	CAMPUS DIVERSO	Promover y divulgar la línea, articular en conjunto para campañas con personas LGBTIQ+	Medio	Escalar con servicio de salud de la Universidad del Valle y realizar una activación
3	SECRETARIA DEL DEPORTE Y	Promover y divulgar la línea, articular en conjunto para campañas con	Alto	Hacer un conversatorio para más compromiso

	RECREACIÓN	personas lgbtiq+ y migrantes		
4	RED JUVENIL MULTICOLOR.	Promover y divulgar la línea, articular en conjunto para campañas con personas lgbtiq+ y migrantes	Alto	Hacer un conversatorio para más compromiso
5	FUNDACIÓN ESTUDIO NY/A	Promover y divulgar la linea, articular en conjunto para campañas con personas LGBTIQ+ que hacen trabajo sexual y migrantes	Alto	Hacer un conversatorio para más compromiso
6	HIAS COLOMBIA	Promover y divulgar la linea, articular en conjunto para campañas con personas LGBTIQ+ que hacen trabajo sexual y migrantes	Alto	Hacer un conversatorio para más compromiso
7	CRUZ ROJA	Promover y divulgar la linea, articular en conjunto para campañas con personas LGBTIQ+ que hacen trabajo sexual y migrantes	Alto	Hacer un conversatorio para más compromiso
8	AID FOR AIDS	Promover y divulgar la linea, articular en conjunto para campañas con personas LGBTIQ+ que hacen trabajo sexual y migrantes	Alto	Hacer un conversatorio para más compromiso
9	MESA DISTRITAL VIH	Promover y divulgar la linea, articular en conjunto para campañas con personas LGBTIQ+ que hacen trabajo sexual y migrantes	Bajo	Hacer un conversatorio para dinamizar reactivación de la mesa
10	GRUPO DESPERTARES	Promover y divulgar la linea, articular en conjunto para campañas con personas LGBTIQ+ que hacen trabajo sexual y migrantes	Medio	Hacer un conversatorio para más compromiso
11	SOS EPS	Promover y divulgar la línea, articular en conjunto para campañas con pacientes de la población clave	Medio	hacer visita
12	EABP COOSALUD	Promover y divulgar la línea, articular en conjunto para campañas con pacientes de la población clave	Medio	hacer visita

El proceso de atención psicosocial y enrutado a servicios a la población clave se realiza de la siguiente manera, como se muestra en la siguiente imagen :



Para el mes de octubre del 2024 se llevó a cabo la atención a 21 usuarios nuevos que solicitaron asesoría por parte de Teleconecta. De esas personas que fueron ingresadas al SISCOSSR, sólo un caso vive por fuera del departamento del Valle del Cauca y de la ciudad de Cali, teniendo como ubicación la ciudad de Barranquilla. Dos de los casos atendidos durante el mes, presentan documentos de extranjería, uno de ellos de nacionalidad venezolana y otro de argentina. El resto de los casos cuentan con nacionalidad colombiana, sin embargo, en uno de los casos, el día que se realizó la asesoría estaba cumpliendo la mayoría de edad, y por eso se registra con Tarjeta de Identidad.

Respecto al modo por el cual se acercaron al Proyecto de Teleconecta, se observa que la estimulación por parte de las redes sociales permitió que por primera vez llegará una cantidad significativa de personas (6 usuarios) a través de Instagram, la mayoría de ellos, población entre los 18 y los 24 años. La razón por las que más ingresaron personas a la asesoría estuvo relacionada por el voz a voz (10 usuarios), comportamiento novedoso, ya que da cuenta de la divulgación y recomendación de la asesoría entre la población. Seguido, se encuentran aquellas personas referidas por Instituciones o líderes (4 usuarios) y una por publicidad física recibida durante un evento en alianza con casa libertad, en el barrio calimio decepaz con la fundación presente en el barrio, esto se realizó el 19-10-2024 la jornada fue de 8 AM a 12PM se habló de tele conecta con los participantes de la fundación y con los habitantes del sector todos respondiendo a dudas y preguntas por parte de tele conecta. Las zonas predominantes donde se encuentra ubicada la población es en la zona urbana de la ciudad de Cali, hacia el norte y el oriente de la ciudad, con la presencia de un caso en el sur.

Fuera del perímetro, 3 casos provenientes de Jamundí y 2 de Palmira. Se observa que del régimen de salud al cual se encuentra adheridos, 7 son del subsidiado, 10 del contributivo y 4 son casos en donde hay ausencia de seguridad social. De estos casos sin aseguramiento, 2 de ellos se relacionan a su situación de inmigración en el país y 2 de personas que refieren condiciones socioeconómicas y psicosociales de precariedad. La población predominante se encuentra en el rango de los 20 a los 28 años, con una muestra de 14 casos, seguido de 3 casos entre los 30 y los 36 años, 2 casos de personas menores a los 18 años y la presencia de 2 casos de personas de más de 50 años. De los casos atendidos durante el mes, 4 personas se reconocen como mujeres, 3 de ellas parte de la población trans. El resto de los consultantes se reconocen como hombres. En cuanto a la orientación sexual manifestada por los usuarios, aparece una predominación de elección homosexual y solo en dos casos se manifiesta una elección heterosexual y bisexual.

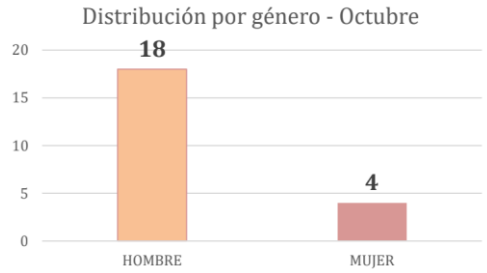
De los 21 usuarios, 7 consultan a Teleconecta, refiriendo barreras culturales, discriminación, barreras en el acceso a información o acciones sobre prevención. Se incrementan las solicitudes en relación con pruebas rápidas e información sobre PEP. 4 de las personas que consultaron durante este mes hacen parte de las PVV, y 4 de estas personas refieren irregularidades en el acceso al tratamiento médico de antirretrovirales.

Otro aspecto para destacar es el lugar que ocupa la salud mental en la psicorientación que realiza Teleconecta, en 6 de los casos, las personas reconocieron una demanda psicosocial, en relación con una atención psicológica individual o a partir de grupos de apoyo. Respecto al estado de las atenciones, fueron cerrados con éxito 2 procesos, uno de los cuales incluyó al acompañamiento psicosocial de una fundación, para que se le permitiera el acceso al TARV por parte de una ONG, al ser una persona inmigrante, sin documentación y en condición de calle. El resto de los casos se encuentran abiertos y en proceso de gestión por parte las personas, es decir en estado de seguimiento desde Teleconecta, una vez fueron planeadas las rutas pertinentes en cada caso.

En 2 de ellos, se logró dar un cierre con éxito, en 3 casos refirieron que iniciarán las gestiones recomendadas, sin embargo, en el seguimiento no fue claro que los enrutamientos ofrecidos fueran puestos en marcha, y finalmente, a dos se les da cierre por imposibilidad de contacto con los usuarios para concluir y en uno de los casos se hace cierre por disentimiento. Actualmente 2 casos se encuentran en proceso de gestión.

Gráficos sobre la atención en el mes de octubre:









Los gráficos presentados ofrecen un panorama detallado de los canales de difusión más efectivos para dar a conocer el programa Teleconecta durante el mes de octubre. Asimismo, se evidencia una distribución equitativa por género entre los participantes, lo cual refleja la amplia cobertura del programa. La afiliación al sistema de salud de los usuarios, así como las principales barreras encontradas en el acceso a los servicios, permiten identificar áreas de oportunidad para optimizar la estrategia de comunicación y brindar una atención más personalizada.

Identificación de barreras de acceso previas y posterior al diagnóstico VIH

De acuerdo con los acompañamientos telefónicos y los procesos de orientación, se han identificado diferentes tipos de barreras, las cuales son la dificultad para acceder al tratamiento, temas administrativos, culturales, socioeconómicos, discriminación, violencia, interrupción de la atención, servicio de tamizaje, falta de información, largos tiempos de espera. La siguiente tabla referencia las tele asesorías y seguimientos realizados.

FECHA_SOLICITUD	FECHA_GESTION	TIPO_BARRERA
1/10/2024	1/10/2024	Acceso al tratamiento
3/10/2024	3/10/2024	Acceso al tratamiento
3/10/2024	7/10/2024	Acceso al tratamiento
3/10/2024	9/10/2024	Acceso al tratamiento
3/10/2024	10/10/2024	Acceso al tratamiento
3/10/2024	3/10/2024	Otra
3/10/2024	3/10/2024	Acceso al tratamiento
7/10/2024	8/10/2024	Acceso al tratamiento
8/10/2024	8/10/2024	Cultural
8/10/2024	8/10/2024	Cultural
9/10/2024	9/10/2024	Socioeconómico
9/10/2024	11/10/2024	Socioeconómico
9/10/2024	15/10/2024	Socioeconómico
9/10/2024	21/10/2024	Administrativas
9/10/2024	29/10/2024	Administrativas
11/10/2024	12/10/2024	Socioeconómico
11/10/2024	14/10/2024	Socioeconómico
11/10/2024	17/10/2024	Socioeconómico
15/10/2024	15/10/2024	Otra
16/10/2024	17/10/2024	Cultural
16/10/2024	18/10/2024	Cultural
16/10/2024	22/10/2024	Cultural
21/10/2024	21/10/2024	Acceso al tratamiento
19/10/2024	20/10/2024	Otra
19/10/2024	21/10/2024	Administrativas
23/10/2024	24/10/2024	Cultural

25/10/2024	24/10/2024	Discriminación y/o violencia
25/10/2024	25/10/2024	Discriminación y/o violencia
26/10/2024	26/10/2024	Cultural
28/10/2024	28/10/2024	Acceso al tratamiento
28/10/2024	28/10/2024	Acceso al tratamiento
31/10/2024	31/10/2024	Cultural
26/10/2024	30/10/2024	Cultural
29/10/2024	30/10/2024	Acceso al tratamiento

Fuente SISCOSSR, octubre 2024

Estrategia de comunicaciones

La estrategia de comunicaciones para promover la línea Teleconecta y llegar a nuestra población objetivo se ha desarrollado en varias etapas. En septiembre, implementamos una campaña inicial que destacó los beneficios clave de nuestra línea de tele asesoría, enfatizando la accesibilidad, confidencialidad y calidad de la atención. Posteriormente, del 25 al 27 de octubre, llevamos a cabo una pauta digital intensiva en Instagram con el objetivo de ampliar el alcance de nuestra campaña.

Gracias a esta acción, logramos una interacción muy positiva por parte de nuestra audiencia, evidenciada en un aumento significativo en el número de mensajes y 'me gusta' en nuestras publicaciones. Estas acciones comunicacionales, tanto orgánicas como pagas, han sido diseñadas para comunicar de manera clara y concisa los beneficios de nuestra línea Teleconecta, utilizando mensajes positivos y motivadores que inviten a nuestra audiencia a aprovechar esta herramienta para resolver sus dudas e inquietudes.

Estrategia	Objetivo	Fecha de Presentación	Resultados (Interacciones, Likes,)
Redes Sociales (Facebook, Instagram, X, Youtube)	Comunicar de manera clara y concisa la accesibilidad, confidencialidad y calidad de la atención brindada.	01/10/2024	6.150 + 28% cuentas alcanzadas Publicaciones: 83% no son seguidores Impresiones: 911 Likes en las publicaciones y historias del 01/10/2024 al
Pauta en instragram	Llegar a un público más amplio	25/10/2024 - 27/10/2024	Alcance: 4.978 cuentas alcanzadas en los 3 dias en la que estuvo activa la pauta. Mensajes: 26 conversaciones en instagram solicitando el servicio de teleasesoria.
Blog en la página web	Publicar infromacion valiosa para el publico	14/08/2024	aun no hay interaccion
Eventos presenciales	Llegar a una audiencia más amplia y diversa más allá de las redes sociales, especialmente a aquellos que no interactúan frecuentemente en línea Reforzar la imagen de Teleconecta como	19/10/2024 - 22/10/2024	Activacion alianza con casa libertad Reunion hospital Carlos Holmes Trujillo
Correo electrónico	Establecer una relación uno a uno Invitar a eventos Mantener a los usuarios informados		Envio de correo para dar a conocer teleconecta.
Línea de recepción de casos	Los usuarios pueden expresar sus opiniones y necesidades, y Teleconecta puede responder de manera personalizada	01/10/2024-31/10/2024	46

Imágenes y videos de la campaña de comunicaciones para el mes de septiembre.

En respuesta a la baja demanda de agosto, se implementó en septiembre una estrategia de comunicación más proactiva y una pauta digital en Instagram. Estas acciones generaron un aumento en los mensajes que llegan a instagram y en las consultas a la línea de tele asesoría, lo que demuestra la efectividad de las mejoras implementadas y la importancia de una comunicación más cercana y personalizada.







Imagen que se utilizó para la pauta en instagram.



Durante el mes de octubre, específicamente entre el 03 y el 30, la Fundación Chaina llevó a cabo una serie de publicaciones en Instagram y Facebook que no solo informaron, sino que también inspiraron a nuestra comunidad, además se implementó la pauta en instagram para tener un mayor flujo de llamadas y mensajes solicitando la tele asesoría. Estos contenidos, acompañados de material exclusivo elaborado en nuestras activaciones, ofrecen una valiosa oportunidad para profundizar en temas relevantes y empoderar a las personas.

Herramienta	Cuando	Como	Descripción	Link Evidencia	Responsable
Instagram	03 de octubre de 2024	Publicación de imagen	TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD ¿SABÍAS QUE PUEDES ACCEDER A INFORMACIÓN CONFIABLE SOBRE VIH/SIDA DESDE LA COMODIDAD DE TU HOGAR? CONOCE NUESTROS SERVICIOS DE TELE ASESORÍA TELEFÓNICA Y POR CHAT GRATUITA. ¡ESCRÍBENOS!	https://www.instagram.com/p/DAq2gB0RdIx/	Community manager
Instagram	15 de octubre de 2024	Publicación de imagen	En Teleconecta te entendemos. Por eso, te ofrecemos un espacio seguro para hablar sobre tus	https://www.instagram.com/p/DBJ0mlESOtN/	Community manager

			inquietudes y recibir la información que necesitas sobre VIH/SIDA. ¡Llámanos, estamos para ti! nuestra línea de WhatsApp: 310 623 5464		
Facebook - Instagram	22 de octubre 2024	Publicación de imagen	CUIDA DE TI, CUIDA DE LOS TUYOS.COMUNÍCATE CON NOSOTROS A NUESTRA LÍNEA DE WHATSAPP: 310 623 5464, Y RECIBE UNA TELE ASESORÍA TELEFÓNICA Y POR CHAT GRATUITA.	https://www.instagram.com/p/DBbwJLdRhQr/	Community manager
Instagram	25 de octubre de 2024	Anuncio	Se realizó el anuncio de teleconecta el dia 25 de octubre, el cual arroja buenos resultados con un total de 26 mensajes recibidos, 30 likes en el anuncio.	https://www.instagram.com/p/DAb23dgyIqf/	Community manager
Evento presencial	19 de octubre de 2024	Activación	Activacion en alianza con casa libertad para incentivar el uso de teleconecta.		

1.4 Plan de monitoreo y evaluación

El Plan de Monitoreo y Evaluación del Proyecto TELECONECTA de FUNDACIÓN CHAINA es la hoja de ruta para realizar seguimiento y control a los responsables de los diferentes componentes y actividades del proyecto lo son la atención y seguimiento a los usuarios de Teleconecta y la estrategia de comunicaciones .

Los responsables de monitorear y evaluar a los líderes de los procesos de atención y seguimiento a los usuarios de Teleconecta y la estrategia de comunicaciones son Andrés Rojas y Sebastián Moncayo.

En cuanto a el acompañamiento y la supervisión de ENTERRITORIO, las supervisoras dieron asesoría recomendaciones técnicas vía WhatsApp y correo electrónico.

enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.

Actividades de Plan de registro de datos en SISCOSSR y monitoreo de los datos en el mes de octubre

A	B	C	D	E
ID_ACOMPANAMIENTO	FECHA_SOLICITUD	FECHA_GESTION	TIPO_BARRERA	OTRA_BARRERA
108937	1/10/2024	1/10/2024	Acceso al tratamiento	
108942	3/10/2024	3/10/2024	Acceso al tratamiento	
108942	3/10/2024	7/10/2024	Acceso al tratamiento	
108942	3/10/2024	9/10/2024	Acceso al tratamiento	
108942	3/10/2024	10/10/2024	Acceso al tratamiento	
108943	3/10/2024	3/10/2024	Otra	ACCESO A SERVICIOS DE TAMIZAJE
108944	3/10/2024	3/10/2024	Acceso al tratamiento	
108965	7/10/2024	8/10/2024	Acceso al tratamiento	
108966	8/10/2024	8/10/2024	Cultural	
108967	8/10/2024	8/10/2024	Cultural	
108971	9/10/2024	9/10/2024	Socioeconómico	
108971	9/10/2024	11/10/2024	Socioeconómico	
108971	9/10/2024	15/10/2024	Socioeconómico	
108971	9/10/2024	21/10/2024	Administrativas	
108971	9/10/2024	29/10/2024	Administrativas	
108982	11/10/2024	12/10/2024	Socioeconómico	
108982	11/10/2024	14/10/2024	Socioeconómico	
108982	11/10/2024	17/10/2024	Socioeconómico	
108983	15/10/2024	15/10/2024	Otra	INFORMACIÓN
108998	16/10/2024	17/10/2024	Cultural	
108998	16/10/2024	18/10/2024	Cultural	
108998	16/10/2024	22/10/2024	Cultural	
109005	21/10/2024	21/10/2024	Acceso al tratamiento	
109007	19/10/2024	20/10/2024	Otra	INFORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO
109007	19/10/2024	21/10/2024	Administrativas	
109012	23/10/2024	24/10/2024	Cultural	
109020	25/10/2024	24/10/2024	Discriminación y/o violencia	
109020	25/10/2024	25/10/2024	Discriminación y/o violencia	
109022	26/10/2024	26/10/2024	Cultural	
109034	28/10/2024	28/10/2024	Acceso al tratamiento	
109035	28/10/2024	28/10/2024	Acceso al tratamiento	
109047	31/10/2024	31/10/2024	Cultural	
109048	26/10/2024	30/10/2024	Cultural	
109049	29/10/2024	30/10/2024	Acceso al tratamiento	
109054	1/11/2024	1/11/2024	Acceso al tratamiento	

GESTION	ASESOR	ESTADO_ACOMPANAMIENTO
El usuario reporta haber tenido barreras de acceso al tratamiento PEP, por parte de su EPS. Solicita información sobre servicios de tamizaje. Se establece contacto con Teleconecta Barranquilla y se reflirte el caso.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Usuario, ingresa a Colombia hace 11 meses. Desde hace 5 años maneja Dx de VIH positivo. Es acompañado por profesional de Fundación SERGENTE en el proceso. Hace un mes el usuario se acerca a la fundación, con historia clínica argentina, el último control y paraclínicos se realizó hace un año. Actualmente se encuentra indocumentado y solicita poder acceder al tratamiento.	ANA MARÍA DRADA	Abierto (no ha empezado trámite, solo se recibió la solicitud
El profesional a cargo envía los documentos pendientes del usuario, una vez se reciben, se inicia la gestión con AID FOR AIDS para la asignación de la primera cita. Se queda al pendiente de este proceso.	ANA MARÍA DRADA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Profesional de Fundación Sergente refiere que aún de Aid for aids no han establecido comunicación para asignar la cita al usuario.	ANA MARÍA DRADA RAMOS	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Profesional de Sergente refiere que se le dio la cita al usuario, asistió y recibió su tratamiento por el primer mes y la información de controles.	ANA MARÍA DRADA	Cerrado por gestión exitosa
Menciona tener dificultad por su EPS para realizar pruebas de tamizaje. Se le brinda información relacionada con la estrategia de tamizaje gratuito de En Territorio, para que acuda a las carpas instaladas en diferentes lugares de la ciudad.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Menciona que, en pruebas rápidas ha dado reactivo, pero su EPS le ha negado el acceso a pruebas confirmatorias y a citas con el especialista. Se le refiere a AID FOR AIDS, para que pueda realizarse las pruebas confirmatorias y acceder al tratamiento.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
El usuario se presenta a su servicio de urgencias para solicitar el tratamiento PEP. Se le niega en primera instancia y le otorgan una cita prioritaria. En esa cita le niegan el tratamiento nuevamente y le orientan a regresar al servicio de urgencias. En este segundo momento, tuve una conversación con el médico tratante, evidenciando las barreras y la negación inicial del tratamiento. Luego de esta intervención, evalúan el caso y le entregan el tratamiento PEP. Está pendiente seguir haciendo acompañamiento para el acceso a servicios de salud mental y orientación laboral.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Solicita información sobre el proceso para acceder a pruebas de diagnóstico. Se le orienta en el proceso para acceder por medio de su prestador de servicios de salud y las carpas de tamizaje gratuito de En Territorio.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Solicita orientación para acceder a tratamiento PEP. El usuario se encuentra retirado del sistema de salud. Se le orienta a servicio de tamizaje de En Territorio y tratamiento PEP como particular con Profamilia. Mientras se adelanta la solicitud de activación en el SISBEN.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
La usuaria reporta estar atravesando por una situación económica muy difícil. Se le refiere al programa Cali Diversidad, para analizar la posibilidad de vinculación a programas de protección social. Por otra parte, menciona que su EPS no le ha hecho entrega de sus medicamentos psiquiátricos, por esta razón se le orienta en el proceso de radicación de PQRS ante la EAPB y Denuncia en la Super Salud.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Se acercó a la secretaría de bienestar social, al programa Cali Diversidad y a Casa Matría, pero la respuesta fue que no tenían ningún programa de ayuda o asistencia económica para personas que viven con VIH. A pesar de lo anterior, pudo dejar su hoja de vida para ser tenida en cuenta de convocatorias laborales.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Se le acompañó en el proceso de radicar un derecho de petición ante la secretaría municipal de salud, para que le apoyen en el proceso de supervisión de la EAPB, quienes le deben medicamentos y suplementos alimenticios desde el mes de Junio.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Se estableció nuevamente comunicación con la secretaría de salud, para hacer seguimiento al derecho de petición radicado. Mencionan que en la EAPB no hay personas actualmente como responsables del programa de VIH y que están haciendo seguimiento a la IPS para conocer el estado actual de la prestación del servicio.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
La secretaría de salud ya se encuentra haciendo seguimiento a la EAPB, para el caso en particular. Todavía no hay una respuesta concreta. Se brinda información a la usuaria para radicar casos de violencia por prejuicio, ya que menciona que en su comunidad se están presentando casos relacionados con ese tema.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
La usuaria reporta no tener recursos económicos, ni afiliación al sistema de salud, pero requiere realizarse una prueba rápida. Es referida a las carpas de tamizaje de En Territorio, para realizarse la prueba de forma gratuita. Se encuentra en acompañamiento por Santa María Fundación.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
La usuaria se encuentra solucionando su proceso de afiliación al sistema de salud, con el acompañamiento de la Fundación Santamaría, menciona que en el momento no quiere hablar y que si requiere algo, se comunicará con nosotros.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión

El usuario se acercó a las carpas de En Territorio para realizarse la prueba, menciona que no le entregaron el resultado, que se lo dan el día de mañana. Se le comenta que si requiere alguna información adicional, se puede comunicar con la línea.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Recibió el resultado de la prueba, negativo. Se le informa que debe volver a realizarse la prueba en 3 meses y si sale negativa, debe volver a hacerla en 6 meses, para confirmar que no hay infección.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Usuario requiere asesoría sobre salud sexual y métodos de protección. De igual forma se realiza	ANA MARÍA DRADA	Abierto (no ha empezado trámite, solo se recibió la solicitud
La usuaria se encuentra en servicio de urgencias, por una situación de violencia sexual, requiere acceso de tratamiento PEP. Hasta el momento su EAPB, está siguiendo el protocolo, per la usuaria manifiesta inquietud, porque le dijeron que solo tienen para entregarle el tratamiento por 10 días, cuando el tratamiento debe ser por 28 días. Se le orienta sobre este tema y se le pide reportar cualquier irregularidad al respecto.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Se hizo seguimiento al caso, menciona que le atendieron bien en la EPS, pero solo le entregaron 15 dosis del tratamiento PEP, le orientaron que debe pedir una cita por medicina general, para que le entreguen el tratamiento pendiente. Se le sugiere solicitar esa cita lo antes posible, para garantizar tenga el tratamiento completo, antes de que se le terminen las dosis que le entregaron,	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Solicita información sobre formas de prevención y orientación para proceso de hormonización. Se le deriva a la FUNDACIÓN SANTA MARÍA, para recibir acompañamiento ya asesoría sobre proceso de transición de género.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Usuario llega a Teleconectado con motivo de consulta en relación a haber sido engañado por su madre, con quien tiene una relación complicada por su orientación sexual. Él refiere que ella lo interna en contra de su voluntad en el mes de junio hasta agosto en un centro para personas con consumo probemático, en donde el usuario refiere haber estado inconsciente por varios días y temer de haber sufrido diversos tipos de abuso, sin embargo no reporta ITS. Comenta que posterior a estos hechos, ha quedado con un cuadro de ansiedad y depresión, pesadillas recurrentes. solicita asesoría en términos legales y en atención psicológica. Se le enruta para ser atendido por Calidiversidad. De igual forma, refiere tener preguntas acerca del proceso de transición, se le recomienda comunicarse con la Fundación Santamaría.	ANA MARÍA DRADA	Abierto (no ha empezado trámite, solo se recibió la solicitud
Se realiza seguimiento con el usuario, se le permite en la llamada un espacio de contención y esto le ayuda a organizar el pensamiento frente a aspectos que lo angustian de su futuro. Refiere que solicitó cita con Calidiversidad y la tnedrá el lunes 28 de octubre a las 9a.m., se aclaran algunas dudas del usuario en relación a las rutas que le fueron dadas, se le pide volver a comunicarse el día lunes para seguimiento.	ANA MARÍA DRADA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Usuario refiere que desde los 13 hasta los 17 años, tuvo conductas de riesgo al tener diariamente relaciones sexuales con hombres distintos. Refiere que las mayores condiciones de riesgo se encuentran cuando está bajo el consumo de sustancias psicoactivas o cuando entra nuevamente en cuadros depresivos, que se siente vulnerable. Se realiza psico-orientación, se informa sobre prevención, se enruta por NUEVA EPS y se da información por PROFAMILIA, para recibir información sobre cuidado de salud sexual, tamizaje, ITS. Se enruta también para promover proceso por atención clínica psicológica.	ANA MARÍA DRADA	Abierto (no ha empezado trámite, solo se recibió la solicitud
Usuario refiere que hace un año, a causa del relacionamiento sexual con diversas personas, se contagió de sífilis, hace referencia a esta situación como un evento traumático, ya que tenía una pareja estable y porque también debió pedir ayuda a su madre. Completó el tratamiento, sin embargo esto derivó en temores, ansiedad sobre el futuro, inseguridad y desconfianza en posibles encuentros sexuales. Se realiza psicoeducación en métodos de protección y prevención del VIH y otras ITS, se sugiere inserción a un proceso clínicio psicológico. Se ofrece plan de ruta teniendo en cuenta su prepagada y otras alternativas. Refiere que por el momento requería la asesoría, sin iniciación de ningún trámite. Se le comunica que se hará seguimiento en unos días.	ANA MARÍA DRADA	Abierto (no ha empezado trámite, solo se recibió la solicitud
El usuario se comunica con la línea porque desea información sobre la existencia de espacios de reunión para PVV en la ciudad de palmira o espacios de apoyo psicosocial. Nos pusimos en contacto con el punto focal de la comunidad LGBTIQ de la secretaría de integración social, mencionan que actualmente solo cuentan con acompañamiento para personas sin aseguramiento por medio de acompañamiento psicosocial, pero no hay espacios grupales para participar. Se le brinda información al usuario del programa Cali Diversidad, para solicitar acompañamiento de forma confidencial.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
La usuaria menciona que, debido a un cambio en el convenio entre la EAPB y la IPS, se encuentra sin tratamiento desde hace 15 días, lo que ha deteriorado su estado de salud. Me puse en contacto con la líder del programa de EMSANAR, para revisar el caso, mencionan que no se han podido comunicar con la usuaria porque ha cambiado de numero celular. Les di el numero nuevo. La usuaria menciona que ese mismo día la llamaron, para darle la cita con la trabajadora social y recibir el tratamiento.	JUAN FELIPE PIEDRAHITA	En proceso (ya se inició tipo de gestión
Usuario refiere que desde hace un año solicitó acceso de PREP a EPS SOS, sin embargo, en las consultas con medicina general le informan, en ciertos momentos que desconocen sobre PREP o en otras situaciones, que no es una persona apta, sin embargo el paciente refiere que considera que sí hacer parte de la población de riesgo. En abril inicia de forma particular con PREP, sin embargo, el lugar donde compra el tratamiento no le ha ofrecido controles médicos. El usuario, por esta razón solicita ayuda para acceder al tratamiento desde su EPS. Se realiza psicoeducación en PREP y PEP, se orienta sobre sus derechos como paciente, se instaurará contacto con la Cohorte de enferemedades infecciosas de la SOS y se le envía contacto de Profamilia para que conozca la campaña PREP que manejan.	ANA MARÍA DRADA	En proceso (ya se inició tipo de gestión

Durante el mes de octubre, se vio un incremento considerable en el número de personas que se comunican con la línea. Varias de estas consultas llegaron por medio de la pauta realizada por medio de la red social Instagram. Lo que refleja la efectividad de esta estrategia de promoción del servicio. De igual manera, se ha logrado avanzar en reducir los trámites de los usuarios y el establecimiento de denuncias, por medio de la respuesta oportuna de las EAPB a los intentos de comunicación por parte de la estrategia. Se evidencia entonces la importancia de la respuesta oportuna de las solicitudes para la protección de los derechos de las personas que consultan la línea.

2. PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

A continuación, se presenta el plan de trabajo y cronograma de actividades actualizado hasta octubre de 2024 .

Año	**2024**			
Actividad	**1 de octubre a 31 de octubre**	**Fecha de inicio**	**Fecha de finalización**	**Estado**
Diseñar e implementar una estrategia de teleasesoría comunitaria. Diseño en el periodo junio, julio. la implementación a partir del 01 de agosto. la estrategia de teleasesoría comunitaria que incluye los siguientes procesos estratégicos :	x	01/06/2024	30/05/2025	En proceso
4.2 Diseño de instrumentos para el mapeo y canales de acercamiento a los actores, con enfoque diferencial	x	01/08/2024		En proceso
4.3 Realización de visitas de campo a actores	x	01/08/2024		En proceso
6. Realizar el reporte diario de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia en el sistema de información SISCO-SSR, de atención y seguimiento a los casos que consulten a la línea	x	01/08/2024		En proceso
7. Definir y presentar fichas técnicas donde se establezcan los medios por los cuales se realizará la atención de las personas, sobre todo en situaciones donde se identifiquen crisis o se sospeche de alguna de ellas	x	01/08/2024		En proceso
11. Realizar reuniones periódicas con la supervisión del contrato para el seguimiento de la ejecución e implementar las recomendaciones y las observaciones sugeridas por ENTerritorio.	x	01/08/2024		En proceso
12. Participar en las reuniones de seguimiento al plan de trabajo y actividades organizadas por ENTerritorio.	x	01/08/2024	31/10/2024	En proceso
13. Presentar informes mensuales del desarrollo de las actividades que debe contemplar aspectos mínimos como: actividades desarrolladas, demanda inducida, rutas, análisis de información sobre la demanda del servicio, alcance de las personas atendidas y remisiones, entre otros aspectos. El formato de presentación de informe será concertado previamente y será el mismo para todas las organizaciones	x	01/08/2024	31/10/2024	En proceso

3.AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES

3.1.4 Actividades y productos de la estrategia de comunicaciones

La estrategia de comunicaciones para Teleconecta, inicialmente planeada para ejecutarse entre julio y agosto de 2024, se implementó en un 95% según lo programado. Aunque los resultados iniciales fueron positivos en cuanto a alcance y compromiso, se detectó una menor respuesta de la audiencia en términos de llamadas.

Ante esta situación, en septiembre se realizaron ajustes a la estrategia, priorizando la creación de contenido visual más cercano y amigable, con el objetivo de generar una mayor conexión emocional con la audiencia. Estas modificaciones dieron como resultado un aumento en la confianza y la percepción positiva de la línea de Teleasesoría.

En octubre, se implementó una pauta publicitaria en Instagram para ampliar el alcance de la campaña. Los resultados fueron muy positivos, observándose un incremento significativo en el número de mensajes directos preguntando por el servicio y solicitando más informacion. Sin embargo, también se identificó una percepción errónea en algunos usuarios, quienes creían que la Teleasesoría era un servicio pago.

Para aclarar esta confusión y fomentar un mayor uso del servicio, se ha decidido incluir en todas las publicaciones a partir de noviembre un mensaje claro y conciso que indique que la Teleasesoría es completamente gratuita. Con esta medida, se espera consolidar los resultados positivos obtenidos hasta el momento y continuar incrementando el número de personas que se benefician de este servicio.

Diseño de piezas digitales.

El 90% de la estrategia de comunicaciones se basa en el desarrollo de contenido audiovisual, en este apartado durante el mes de octubre se desarrollaron 7 piezas de contenido tipo imagen y videos, que se desglosan en historias, post o material impreso. Esto con el objetivo de nutrir cada una de las líneas de contenido planteadas en la estrategia de comunicación para Teleconecta.

Diseño de imagen para stickers.



Eventos presenciales

articulación con assodh 11 de octubre



Reunión en Hospital Carlos Holmes Trujillo





Activación en alianza con casa libertad.



3.1.5 Mapeo de Actores

Se terminó con éxito el proceso de mapeo de organizaciones y actores locales (ver anexo 1) que ofrecen servicios de protección social, de salud, de salud mental, jurídicos. Se realizaron las siguientes actividades:

No	Actividad	Resultado	Cumplimiento	Contactos asociados	Link de evidencia
1	Revision de informacion secundaria	Informe de resultados: Mesa Distrital y del Área Metropolitana para la Incidencia en VIH-Cali. Periodo del informe: Marzo – junio 2022.	100 %	Andrés Eduardo Suárez 3164739682 lista de correos mesa distrital vih 2022 https://docs.google.com /document/d/15QKVMNi18BH1qiOISMSpfmCTO1AolJP2MN7V-FnNR7I/edit?usp=sharin g	https://drive.google.com /file/d/1x3X2PRdH4CUib YmGCmMHLipveBqpYOM 2/view?usp=sharing
2	Realización de visitas de campo a actores	base de datos con actualización dinámica 2 informes 12 visitas	100 %	67 actores y aliados	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-bJMhkyH3qLX1LQecFVuxJmP7sf_cmvY1wOTjJGZCIc/edit?gid=182945436#gid=182945436

3.1.6 Demanda inducida

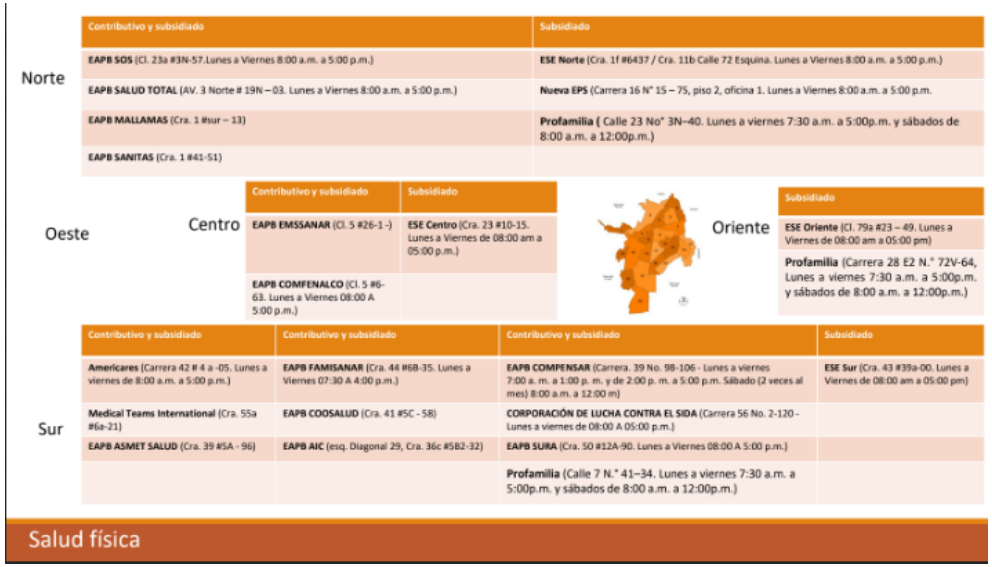
Se hizo promoción de Teleconecta, Octubre de 2024.

	Actividades realizadas	Producto (evidencia)
1	Activación en alianza con casa libertad 19 de octubre de 2024	 
2	Reunión en hospital Carlos Holmes Trujillo 22 de octubre de 2024	 
3	31 de octubre boulevard del rio	

3.1.7 Rutas de atención y canalización de servicios

Las rutas de atención y canalización a los servicios de salud y protección social diseñadas al momento son las siguientes:





enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.

Salud Mental

Norte

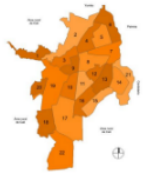
Contributivo y subsidiado
Fundación SIDOC (Cl. 12a #37-15 Acopi, Yumbo. Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
Calidiversidad (calle 10N #8-33. Lunes a viernes de 08:00 A 4:00 Pm)

Oeste

Contributivo y subsidiado
Proyecto Quirón (Cl. 7 Oe. #3-43. Sábado 04:00 A 07:00 p.m.)

Centro

Contributivo y subsidiado
Fundamor (Cra 5 # 2 – 11)
CAPsi Icesi (Cra. 9 #9-49. Lunes a Viernes 2p.m. a 6p.m.)



Oriente

Sur

Contributivo y subsidiado
Campus Diverso Univalle (Calle 13 # 100 – 00, edificio E1, oficina 3027. Sede Meléndez. Lunes a Viernes 08:00a.m. a 5:00 p.m.)
Servicio psicológico Univalle (Calle 13 # 100 – 00. Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m)
Americares (Carrera 42 # 4 a -05. Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m)
Fundamor (Calle 19 y 20 con carreras 148 y 154, Pance, La Viga)
Fundación Pilsen Wellness Center (Sede Camino Real, Cl. 8f#50a-60. Sede Capri, Cra. 74a#6-92. Lunes 1p.m. a 7p.m. Martes a viernes de 8a.m. a 7p.m. sábados de 8a.m. a 1p.m.)

Servicios asesoría legal

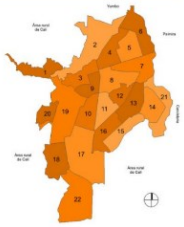
Norte

Contributivo y subsidiado
Calidiversidad (calle 10N #8-33- Lunes a viernes 08:00 a.m. 4:00 p.m.)
Supersalud Superintendencia Nacional de Salud Seccional Cali (Cl. 24 Nte. #5c-47. Lunes a viernes 8:00a.m. a 4:00p.m.)

Centro

Contributivo y subsidiado
Consultorio Jurídico USC (Cra. 8 #8-33. Lunes 1:00p.m. a 5 p. m./ martes a sábado de 8a.m. a 8 p. m.**)**
Defensoría del pueblo (Cra. 3 #9-47. Lunes a viernes de 08:00 a 4:00 Pm)
Consultorio Jurídico ICESI (Cra. 9 #9-49. Lunes a viernes de 08:00 A 4:00 Pm)

Oeste



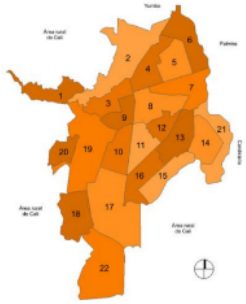
Oriente

Sur

enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.

Servicios asesoría legal

Norte



Oeste

Contributivo y subsidiado
Proyecto Quirón (Cl. 7 Oe. #3-43 - Sábados de 04:00p.m. A 07:00p.m.)

Centro

Oriente

Contributivo y subsidiado
Fundación Proyecto Gente (Cel. 324 2496738)
Red Juvenil Multicolor (Calle 73 No 11- 08. Domingo 10:00a.m. a 12:00p.m.)
Fundación Generando sonrisas (Cl. 83a, 22-22. Último sábado de cada mes 05:00 A 07:00pm)
Grupo despertares (Cel. 3157160607-3117889611)
Fundación estudio ny/a (Carrera 28 # 32ª-25)

Sur

Contributivo y subsidiado
Mauricio Garcés (3103840602)
Oswaldo Adolfo Rada Londoño (315 4706085)

Otras redes de apoyo y acompañamiento

Los profesionales encargados del diseño e implementación de las rutas para los usuarios de teleconecta son altamente calificados en formación y experiencia para los diferentes procesos. 12 Personas en equidad, 50 % mujeres y 50% personas de la población LGBTIQ+. Los seis profesionales psicosociales de atención con sus perfiles son



Juan Felipe Piedrahita Montoya

Psicólogo, Magíster en Antropología y docente universitario con experiencia en diseño, implementación y evaluación de procesos educativos y sociales, enfocados en temas como los Derechos Humanos, el género, la inclusión y la diversidad, desde una perspectiva diferencial e interdisciplinaria. Amplia experiencia en metodologías de marco lógico, gestión del conocimiento, sistematización de experiencias y estrategias de enseñanza-aprendizaje, participativas y experienciales, en instituciones de educación (básica, media y superior). Gestor de procesos de activismo social, investigación, intervención y construcción de política pública con diferentes grupos poblacionales.



Ana María Drada

Psicóloga Clínica con orientación psicoanalítica de la Universidad Icesi. Maestranda en Psicoanálisis de la Universidad de Buenos Aires, Argentina. Con amplia experiencia en la atención clínica individual, familiar y en el trabajo de dispositivos en salud mental tales como: acompañamientos terapéuticos en Hospital de día y domicilios.

Ha hecho parte de proyectos educativos para la inclusión escolar, orientada a la población con diversidad funcional, diversidad sexual y de género, diagnósticos psicopatológicos, entre otras condiciones relacionadas a la salud mental. Con formación y experiencia en el trabajo enfocado a personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA). Así mismo, ha participado de la construcción y gestión de proyectos bajo una propuesta clínico-comunitaria.



Shanon Rodriguez

Psicóloga graduada de la Universidad del Valle con especialización en Estudios de Género e Interculturalidad de la Universidad Autónoma de Occidente. Su compromiso con la salud mental se ha consolidado a lo largo de los años, destacándose como psicóloga clínica con 4 años de experiencia en diversas instituciones de salud. Además, cuenta con una diplomatura en Psicología de la Emergencia, lo que le ha permitido desenvolverse en momentos de crisis emocionales, así como desarrollar talleres y capacitaciones en torno a estas temáticas. Asimismo, posee un diplomado en clínica psicoanalítica que ha mejorado sus habilidades como terapeuta permitiéndole adaptarse a las necesidades de los pacientes.

Actualmente, su enfoque se centra en la psicoterapia, con especial énfasis en la comprensión de las dimensiones de género y culturales en el proceso terapéutico, así como en el ambiente social y cultural de las personas.



María Camila Rengifo

Psicóloga clínica de orientación cognitivo-conductual egresada de la Universidad del Valle, con experiencia en psicoterapia individual, trabajo grupal, primera infancia, adolescencia y adultez.

Amplia experiencia en pacientes con riesgo neurovascular, trabajo con deportistas de alto rendimiento, con una relación terapéutica colaborativa, enfatizando en el papel activo del paciente.







3.1.8 Resultados

Con base en el aprendizaje del proceso se actualizó la matriz de indicadores de los procesos de inducción de usuarios, estrategia de comunicaciones y atención y seguimiento de los usuarios.

No	Indicador	Descripción	meta en plan de trabajo del contrato	meta Octubre	meta acumulada	Porcentaje	Evidencia
1	Número de personas únicas atendidas por gestores comunitarios que inducen a servicios de teleconecta (Reuniones, talleres, conversatorios y activaciones)	Personas atendidas en reuniones presenciales y / o virtuales, y en eventos presenciales que se les brinda la información de teleconectta	no incluye este indicador	32	Junio 81 Julio 330 Agosto:22, Septiembre 67, Octubre 32 Total 632	N/A	Listados con datos, base de datos
2	Número de personas inducidas a servicios de teleconecta que han comentado o escrito al DM de las redes sociales de la fundación chaina.	Personas que mediante las publicaciones han realizado una interacción para saber más sobre teleconecta o pedir una tele asesoría.	no incluye este indicador	23	175	N/A	Informe con indicadores de las publicaciones realizadas en redes sociales

3	Número de llamadas recibidas	Personas que se comunican a través de la línea WhatsApp por llamada de Teleconecta con alguna necesidad de asesoría en prevención o acceso a tratamiento en VIH	no incluye este indicador	3	12	N/A	Registro de los datos del usuario que se comunica en una base de datos
4	Número de personas que se comunican por chat	Personas que se comunican por chat través de la línea WhatsApp de Teleconecta con alguna necesidad de asesoría en prevención o acceso a tratamiento en VIH	no incluye este indicador	46	63	N/A	Registro de los datos del usuario que se comunica en una base de datos
5	Número de personas que inician trámite con formulario de pre registro y registro en SISCOSSR	De las personas que se comunican con Teleconecta e inician trámite	no incluye este indicador	6	13	N/A	Registro de personas en Sisco

6	Numero de teleasesorías realizadas NOTA: este indicador incluye personas que se registraron en sisco y las que no accedieron al registro en sisco.	Número de sesiónes de teleconsulta de entre 30 minutos y 1 hora, por llamada vía WhatsApp o meet, con el fin de identificar las necesidades y establecer el enrutamiento adecuado, o hacer seguimiento	600 En sisco no sisco	67 21 23	106 37 23	6.5	
7	Total gestiones en seguimiento	Personas que iniciaron un trámite y registro en el sistema SISCOSSR y a las cuales se les hace seguimiento en el enrutamiento.	no incluye este indicador	34	61	N/A	Registro del seguimiento en sisco
8	Total gestiones concluidas	Personas que iniciaron un trámite y registro en el sistema SISCOSSR y que conforme al enrutamiento establecido, reciben la atención por parte de las entidades y organizaciones correspondientes.	no incluye este indicador	2	13	N/A	Cierre de los casos en sisco

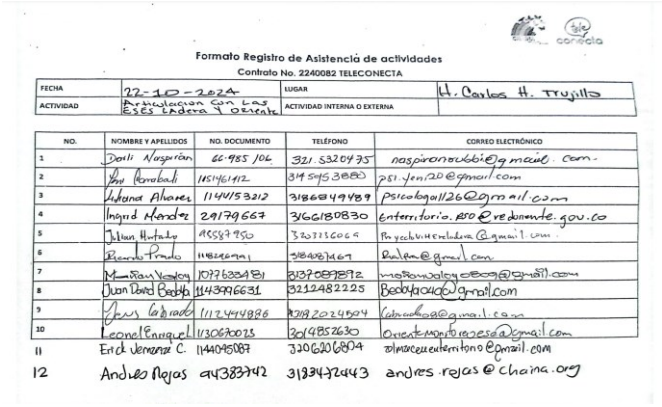
9	Barreras identificadas	Las barreras previas con las cuales los consultantes llegan a la teleasesoría o aquellas que, dentro del acompañamiento de asesoría y seguimiento, van siendo identificadas, ya sea en por parte de las entidades que prestan los servicios requeridos o barreras propias que se van reconociendo en las y los consultantes (acceso a recursos tecnológicos, estado psicológico de la personas, etc.)	no incluye este indicador	7	7	N/A	Acceso al tratamiento, Cultural, socioeconómico,Largos tiempos de espera y respuesta no satisfactoria, Interrupción de la atención
10	Total de trámites para facilitar superación de barreras	A partir de las barreras identificadas en el seguimiento, los trámites adelantados para facilitar al usuario el acceso a los servicios	no incluye este indicador	4	10	N/A	

Plan de choque teleconecta

En el comité interno realizado el 31 de agosto se formuló un plan de acción para mejorar los indicadores durante el mes de septiembre, este es el avance que se ha realizado hasta el 31 de octubre respecto al plan de choque.

No	Acción	Responsables	Avance
1	Pautar en grinder, facebook e instagram	Área de comunicaciones	Realizado
2	Envío de correos a las personas atendidas	Área de comunicaciones	En proceso

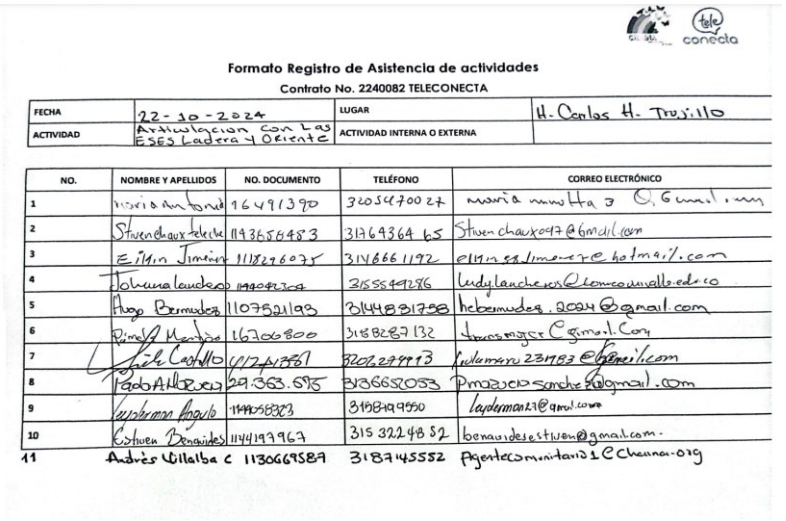
Anexo 1 Listados de asistencia a jornadas de promoción y activación de teleconecta



Formato Registro de Asistencia de actividades
Contrato No. 2240082 TELECONECTA

FECHA	22-10-2024	LUGAR	H. Carlos H. Trujillo
ACTIVIDAD	Articulacion con las ESES Ladera y Oriente	ACTIVIDAD INTERNA O EXTERNA	

NO.	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. DOCUMENTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
1	Darli Nasperan	66.985.106	321.5320475	naspiranosubbi@gmail.com
2	[illegible]	1151461412	3145453880	psi.yen120@gmail.com
3	Liliana Alvarez	1140153212	3186849489	psicologa1126@gmail.com
4	Ingrid Mendez	29179667	3166180830	enterritorio.850@redsalud.gov.co
5	Juliana Hurtado	1155879950	3207756064	Psychiatrichladera@gmail.com
6	Ricardo Prado	1143269741	3184081467	Rprado@gmail.com
7	Maria Alejandra Londoño	1077633481	3137089892	mariaalejandralondoño@gmail.com
8	Juan David Bedoya	1143946631	3212482225	Bedoyajuan@gmail.com
9	Jesus Carrillo	1112444886	3118202424504	Jcarrillo@gmail.com
10	Leonel Enrique	1130670025	3014852630	Orientemonteiguesa@gmail.com
11	Erick Jeremias C.	1144045087	3206206804	trimarcenterritorio@gmail.com
12	Andres Rojas	94383742	3183472443	andres.rojas@chaina.org



Formato Registro de Asistencia de actividades
Contrato No. 2240082 TELECONECTA

FECHA	22-10-2024	LUGAR	H. Carlos H. Trujillo
ACTIVIDAD	Articulacion con las ESES Ladera y Oriente	ACTIVIDAD INTERNA O EXTERNA	

NO.	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. DOCUMENTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
1	[illegible]	1649[illegible]90	3205470027	[illegible]
2	Steven Chaux Fetecha	1193658483	3176436465	Stevenchaux047@gmail.com
3	Elmin Jimenez	1118296075	3176661192	elminsalmonero.hotmail.com
4	Johana Lancheros	1140[illegible]	3155[illegible]286	Ludylancheros@comcamello.edu.co
5	Hugo Bermudez	1107521193	3144831758	hcbermudez.2024@gmail.com
6	Primitivo Mendoza	16706800	3188287132	[illegible]
7	[illegible] Castillo	1[illegible]1761	3206279913	[illegible]
8	[illegible]	29.363.595	3136652053	Pmaxico sanchez@gmail.com
9	[illegible]	1144058883	3138419950	[illegible]
10	Esteven Benavides	1144199967	315 3224852	benavidesestiven@gmail.com
11	Andres Villalba C	1130669589	3187455552	Agentecomunitario1@chaina.org

Informe realizado por:

Andres Rojas Marulanda
Nombre y firma coordinador de la institución

Revisado y aprobado por:

Mónica Espinosa Arana

Nombre y firma Gesto

Lilian Beltran

Nombre y firma Monitor