| | | |
|---|---|---|
| | **FORMATO ACTA DE REUNIÓN** | Código<br>GE-GP-FO-001 |
| | **GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD** | Versión: 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Acta N°** | | **Tema:** | SEGUIMIENTO CIFRAS EMDECOB |
| **Fecha:** | 07/06/2024 | **Ubicación:** | EMDECOB |
| **Hora inicio:** | 2:00 PM | **Hora fin:** | 3:00 PM |
| **Objetivo** | | VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE JUNIO 2024. | |

| **PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN** | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre completo** | **Dependencia** | **Cargo** | **¿Asistió?** |
| JOHN ALEXANDER SERNA | FNA | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | SI |
| PAUL JAMES SOTO | EMDECOB | COORDINADOR | SI |

## 1. TEMAS TRATADOS

Asignación inicial Junio 2024.



## ASIGNACIÓN INICIAL

### ESTADO INICIAL

| META | FRANJAS | # | CAPITAL |
|---|---|---|---|
| 95% | A. AL DIA | 0 | $ 0 |
| 80% | B. 1-30 | 24 | $ 911.260.028 |
| 55% | C. 31-60 | 16 | $ 1.148.658.853 |
| 45% | D. 61-90 | 13 | $ 1.395.802.805 |
| 35% | E. 91-120 | 14 | $ 1.217.687.568 |
| 30% | F. 121-150 | 15 | $ 1.633.426.547 |
| 20% | G. 151-360 | 301 | $ 21.079.358.042 |
| 10% | H. 361-540 | 40 | $ 2.131.702.657 |
| 5.% | I. > 540 | 27 | $ 917.517.847 |
| 2.% | J. CASTIGO | 106 | $ 2.577.544.626 |
| TOTAL | | 556 | $ 33.012.958.974 |

### ESTADO ACTUAL

| # | CAPITAL | % | NORMALIZADO |
|---|---|---|---|
| 2 | $ 26.528.599 | | |
| 9 | $ 399.333.359 | 10.70% | 2.95% |
| 24 | $ 1.632.882.729 | 39.67% | 0.00% |
| 8 | $ 310.605.869 | 0.00% | 0.00% |
| 18 | $ 1.577.715.992 | 6.16% | 0.00% |
| 15 | $ 1.721.718.564 | 10.03% | 0.00% |
| 308 | $ 21.741.428.007 | 1.15% | 0.00% |
| 39 | $ 2.107.683.380 | 1.13% | 0.00% |
| 27 | $ 917.517.847 | 0.00% | 0.00% |
| 106 | $ 2.577.544.626 | 0.00% | 0.00% |
| 556 | $ 33.012.958.974 | 100 | 0,08% |

## ESTADO DE LA CARTERA

| ESTADO | CUENTAS | CAPITAL | % |
|---|---|---|---|
| AL DIA | 2 | $26,528,599 | 0,3 |
| ILOCALIZADO | 364 | $20,270,725,506 | 65,4 |
| CONTACTO CON TERCERO | 4 | $196,571,020 | 0,7 |
| PENDIENTES POR APLICAR | 12 | $704,667,779 | 2,1 |

| | ESTADO | CUENTAS | CAPITAL | % |
|---|---|---|---|---|
| CONTACTO DIRECTO | RENUENTE | 67 | $4,242,954,635 | 12,0 |
| | ACUERDO DE PAGO | 28 | $1,895,024,501 | 5,0 |
| | VOLVER A LLAMAR | 79 | $5,676,486,935 | 14,2 |

| TIPO DE CONTACTO | CUENTAS | % | CAPITAL |
|---|---|---|---|
| DIRECTO | 10 | 33,3 | $2,192,336,184 |
| ILOCLIZADOS | 20 | 66,6 | $4,611,847,297 |
| **TOTAL** | **30** | **100** | **$6,806,183,481** |

# TOP 30

| # | FRANJA | OBLIGACIÓN | CAPITAL | TIPO |
|---|---|---|---|---|
| 1 | E | 3855729506 | $ 326.171.485 | ILOCALIZADO |
| 2 | G | 7927242909 | $ 320.237.684 | ILOCALIZADO |
| 3 | G | 529093317 | $ 291.760.029 | ILOCALIZADO |
| 4 | G | 3980897301 | $ 283.769.811 | VOLVER A LLAMAR |
| 5 | G | 5300236005 | $ 262.052.939 | ILOCALIZADO |
| 6 | G | 7972617108 | $ 250.713.542 | ILOCALIZADO |
| 7 | C | 2245987917 | $ 249.330.804 | VOLVER A LLAMAR |
| 8 | G | 5300139404 | $ 248.702.905 | ILOCALIZADO |
| 9 | G | 5176190109 | $ 241.733.772 | ILOCALIZADO |
| 10 | J | 7509414600 | $ 240.395.380 | ILOCALIZADO |
| 11 | G | 112186349205 | $ 233.867.533 | VOLVER A LLAMAR |
| 12 | G | 112795889206 | $ 228.552.594 | ILOCALIZADO |
| 13 | G | 101419554902 | $ 226.338.275 | RENUENTE |
| 14 | E | 8018787608 | $ 224.007.128 | ILOCALIZADO |
| 15 | G | 101602690601 | $ 222.644.354 | ILOCALIZADO |

| # | FRANJA | OBLIGACIÓN | CAPITAL | TIPO |
|---|---|---|---|---|
| 16 | F | 5290778007 | $ 221.090.076 | ILOCALIZADO |
| 17 | F | 9437872911 | $ 216.616.694 | ILOCALIZADO |
| 18 | F | 103639523109 | $ 216.273.779 | ILOCALIZADO |
| 19 | G | 8604649903 | $ 209.447.660 | RENUENTE |
| 20 | G | 4398440305 | $ 208.304.686 | VOLVER A LLAMAR |
| 21 | C | 106565350101 | $ 205.790.375 | RENUENTE |
| 22 | C | 5271706604 | $ 202.321.772 | ILOCALIZADO |
| 23 | G | 112827913009 | $ 201.144.575 | ILOCALIZADO |
| 24 | G | 2124643415 | $ 197.961.812 | ILOCALIZADO |
| 25 | G | 7949719600 | $ 189.213.868 | RENUENTE |
| 26 | G | 3525078605 | $ 188.154.181 | ILOCALIZADO |
| 27 | G | 772592807 | $ 185.714.149 | ILOCALIZADO |
| 28 | G | 5238003101 | $ 179.250.810 | ILOCALIZADO |
| 29 | G | 101843165802 | $ 168.991.991 | ILOCALIZADO |
| 30 | G | 7194405902 | $ 165.628.818 | RENUENTE |



## PROYECCCIÓN

| | ASIGNACIÓN INICIAL | | NORMALIZACIÓN | | ACUERDOS | | PROYECCIÓN | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FRANJA INICIAL | # | CAPITAL | # | CAPITAL | # | CAPITAL | # | CAPITAL | META CONTENIDO | |
| A. AL DIA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | 42 | $ 2.626.220.880 | 95% | |
| B. 1-30 | 24 | $ 911.260.028 | 2 | $ 26.528.599 | 1 | $ 15.296.311 | 8 | $ 384.037.049 | 80% | 26,6 |
| C. 31-60 | 16 | $ 1.148.658.853 | 0 | $ 0 | 2 | $ 60.788.880 | 22 | $ 1.572.093.850 | 55% | 75,6 |
| D. 61-90 | 13 | $ 1.395.802.805 | 0 | $ 0 | 3 | $ 300.462.747 | 5 | $ 10.143.122 | 45% | 17,3 |
| E. 91-120 | 14 | $ 1.217.687.568 | 0 | $ 0 | 1 | $ 24.632.720 | 17 | $ 1.553.083.272 | 35% | 42,5 |
| F. 121-150 | 15 | $ 1.633.426.547 | 0 | $ 0 | 2 | $ 244.704.517 | 13 | $ 1.477.014.047 | 30% | 26,0 |
| G. 151-360 | 301 | $ 21.079.358.042 | 0 | $ 0 | 23 | $ 1.551.981.414 | 285 | $ 20.189.446.593 | 20% | 18,9 |
| H. 361-540 | 40 | $ 2.131.702.657 | 0 | $ 0 | 6 | $ 259.054.403 | 33 | $ 1.848.628.977 | 10% | 8,3 |
| I. > 540 | 27 | $ 917.517.847 | 0 | $ 0 | 2 | $ 142.771.288 | 25 | $ 774.746.559 | 5.% | 4,6 |
| J. CASTIGO | 106 | $ 2.577.544.626 | 0 | $ 0 | 1 | $ 15.296.311 | 106 | $ 2.577.544.626 | 2.% | 2,0 |
| TOTAL | 556 | $ 33.012.958.974 | 2 | $ 26.528.599 | 40 | $ 2.599.692.280 | 556 | $33.012.958.974 | | |

## 2. COMPROMISOS PACTADOS

| DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE (s) | FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO |
|---|---|---|
| Pactar metas de negociación por asesor | EMDECOB | JUNIO |
| Validar clientes con descuento para aprovechamiento de prima. | EMDECOB | JUNIO |
| Se solicita gestión de focos especiales como clientes con cuota frech. | EMDECOB | JUNIO |
| Clientes con solicitud de seguro. | EMDECOB | JUNIIO |
| Clientes montos altos. | EMDECOB | JUNIIO |

| | | |
|---|---|---|
| fna AHORRO | **FORMATO ACTA DE REUNIÓN** | Código<br>GE-GP-FO-001 |
| | **GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD** | Versión: 0 |

| | | |
|---|---|---|
| Gestión especial clientes con habito de pago marcados en la base. | EMDECOB | JUNIO |

| **ELABORÓ** | **APROBÓ** |
|---|---|
| JOHN ALEXANDER SERNA<br><br>JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA<br>Auxiliar Administrativo<br>Gerencia de Cobranzas y Brdpr | |

| Nombre completo | Acción del usuario | Marca de tiempo |
| --- | --- | --- |
| John Alexander Serna Garcia | Unido | |
| Paul Jaramillo (Invitado) | Unido | |

| | | |
|---|---|---|
| | **FORMATO ACTA DE REUNIÓN** | Código<br>GE-GP-FO-001 |
| | **GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD** | Versión: 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Acta N°** | | **Tema:** | SEGUIMIENTO CIFRAS EMDECOB |
| **Fecha:** | 07/06/2024 | **Ubicación:** | EMDECOB |
| **Hora inicio:** | 2:00 PM | **Hora fin:** | 3:00 PM |
| **Objetivo** | | VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE JUNIO 2024. | |

| **PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN** | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre completo** | **Dependencia** | **Cargo** | **¿Asistió?** |
| JOHN ALEXANDER SERNA | FNA | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | SI |
| PAUL JAMES SOTO | EMDECOB | COORDINADOR | SI |

## 1. TEMAS TRATADOS

Avance Junio 14 de 2024.



## ASIGNACIÓN INICIAL

### ESTADO INICIAL

| META | FRANJAS | # | CAPITAL |
|---|---|---|---|
| 95% | A. AL DIA | 0 | $ 0 |
| 80% | B. 1-30 | 24 | $ 911.260.028 |
| 55% | C. 31-60 | 16 | $ 1.148.658.853 |
| 45% | D. 61-90 | 13 | $ 1.395.802.805 |
| 35% | E. 91-120 | 14 | $ 1.217.687.568 |
| 30% | F. 121-150 | 15 | $ 1.633.426.547 |
| 20% | G. 151-360 | 301 | $ 21.079.358.042 |
| 10% | H. 361-540 | 40 | $ 2.131.702.657 |
| 5.% | I. > 540 | 27 | $ 917.517.847 |
| 2.% | J. CASTIGO | 106 | $ 2.577.544.626 |
| **TOTAL** | | **556** | **$ 33.012.958.974** |

### ESTADO ACTUAL

| # | CAPITAL | % | NORMALIZADO |
|---|---|---|---|
| 2 | $ 26.528.599 | | |
| 9 | $ 399.333.359 | 10.70% | 2.95% |
| 24 | $ 1.632.882.729 | 39.67% | 0.00% |
| 8 | $ 310.605.869 | 0.00% | 0.00% |
| 18 | $ 1.577.715.992 | 6.16% | 0.00% |
| 15 | $ 1.721.718.564 | 10.03% | 0.00% |
| 308 | $ 21.741.428.007 | 1.15% | 0.00% |
| 39 | $ 2.107.683.380 | 1.13% | 0.00% |
| 27 | $ 917.517.847 | 0.00% | 0.00% |
| 106 | $ 2.577.544.626 | 0.00% | 0.00% |
| **556** | **$ 33.012.958.974** | **100** | **0,08%** |

## ESTADO DE LA CARTERA

| ESTADO | CUENTAS | CAPITAL | % |
|---|---|---|---|
| AL DIA | 2 | $26,528,599 | 0,3 |

| ESTADO | CUENTAS | CAPITAL | % |
|---|---|---|---|
| ILOCALIZADO | 364 | $20,270,725,506 | 65,4 |

| ESTADO | CUENTAS | CAPITAL | % |
|---|---|---|---|
| CONTACTO CON TERCERO | 4 | $196,571,020 | 0,7 |

| ESTADO | CUENTAS | CAPITAL | % |
|---|---|---|---|
| PENDIENTES POR APLICAR | 12 | $704,667,779 | 2,1 |

| | ESTADO | CUENTAS | CAPITAL | % |
|---|---|---|---|---|
| CONTACTO DIRECTO | RENUENTE | 67 | $4,242,954,635 | 12,0 |
| | ACUERDO DE PAGO | 28 | $1,895,024,501 | 5,0 |
| | VOLVER A LLAMAR | 79 | $5,676,486,935 | 14,2 |

| TIPO DE CONTACTO | CUENTAS | % | CAPITAL |
|---|---|---|---|
| DIRECTO | 14 | 46,3 | $3.181.906.959 |
| ILOCLIZADOS | 16 | 53,3 | $3.624.276.521 |
| **TOTAL** | **30** | **100** | **$6,806,183,481** |

# TOP 30

| # | FRANJA | OBLIGACIÓN | CAPITAL | TIPO |
|---|---|---|---|---|
| 1 | E | 3855729506 | $ 326.171.485 | ILOCALIZADO |
| 2 | G | 7927242909 | $ 320.237.684 | ILOCALIZADO |
| 3 | G | 529093317 | $ 291.760.029 | ILOCALIZADO |
| 4 | G | 3980897301 | $ 283.769.811 | VOLVER A LLAMAR |
| 5 | G | 5300236005 | $ 262.052.939 | ILOCALIZADO |
| 6 | G | 7972617108 | $ 250.713.542 | ILOCALIZADO |
| 7 | C | 2245987917 | $ 249.330.804 | VOLVER A LLAMAR |
| 8 | G | 5300139404 | $ 248.702.905 | ILOCALIZADO |
| 9 | G | 5176190109 | $ 241.733.772 | ILOCALIZADO |
| 10 | J | 7509414600 | $ 240.395.380 | ILOCALIZADO |
| 11 | G | 112186349205 | $ 233.867.533 | VOLVER A LLAMAR |
| 12 | G | 112795889206 | $ 228.552.594 | ILOCALIZADO |
| 13 | G | 101419554902 | $ 226.338.275 | RENUENTE |
| 14 | E | 8018787608 | $ 224.007.128 | ILOCALIZADO |
| 15 | G | 101602690601 | $ 222.644.354 | ILOCALIZADO |

| # | FRANJA | OBLIGACIÓN | CAPITAL | TIPO |
|---|---|---|---|---|
| 16 | F | 5290778007 | $ 221.090.076 | ILOCALIZADO |
| 17 | F | 9437872911 | $ 216.616.694 | ILOCALIZADO |
| 18 | F | 103639523109 | $ 216.273.779 | ILOCALIZADO |
| 19 | G | 8604649903 | $ 209.447.660 | RENUENTE |
| 20 | G | 4398440305 | $ 208.304.686 | VOLVER A LLAMAR |
| 21 | C | 106565350101 | $ 205.790.375 | RENUENTE |
| 22 | C | 5271706604 | $ 202.321.772 | ILOCALIZADO |
| 23 | G | 112827913009 | $ 201.144.575 | ILOCALIZADO |
| 24 | G | 2124643415 | $ 197.961.812 | ILOCALIZADO |
| 25 | G | 7949719600 | $ 189.213.868 | RENUENTE |
| 26 | G | 3525078605 | $ 188.154.181 | ILOCALIZADO |
| 27 | G | 772592807 | $ 185.714.149 | ILOCALIZADO |
| 28 | G | 5238003101 | $ 179.250.810 | ILOCALIZADO |
| 29 | G | 101843165802 | $ 168.991.991 | ILOCALIZADO |
| 30 | G | 7194405902 | $ 165.628.818 | RENUENTE |




| | ASIGNACIÓN INICIAL | | NORMALIZACIÓN | | ACUERDOS | | PROYECCIÓN | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FRANJA INICIAL | # | CAPITAL | # | CAPITAL | # | CAPITAL | # | CAPITAL | META CONTENIDO | |
| A. AL DIA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | 42 | $ 2.626.220.880 | 95% | |
| B. 1-30 | 24 | $ 911.260.028 | 2 | $ 26.528.599 | 1 | $ 15.296.311 | 8 | $ 384.037.049 | 80% | 26,6 |
| C. 31-60 | 16 | $ 1.148.658.853 | 0 | $ 0 | 2 | $ 60.788.880 | 22 | $ 1.572.093.850 | 55% | 75,6 |
| D. 61-90 | 13 | $ 1.395.802.805 | 0 | $ 0 | 3 | $ 300.462.747 | 5 | $ 10.143.122 | 45% | 17,3 |
| E. 91-120 | 14 | $ 1.217.687.568 | 0 | $ 0 | 1 | $ 24.632.720 | 17 | $ 1.553.083.272 | 35% | 42,5 |
| F. 121-150 | 15 | $ 1.633.426.547 | 0 | $ 0 | 2 | $ 244.704.517 | 13 | $ 1.477.014.047 | 30% | 26,0 |
| G. 151-360 | 301 | $ 21.079.358.042 | 0 | $ 0 | 23 | $ 1.551.981.414 | 285 | $ 20.189.446.593 | 20% | 18,9 |
| H. 361-540 | 40 | $ 2.131.702.657 | 0 | $ 0 | 6 | $ 259.054.403 | 33 | $ 1.848.628.977 | 10% | 8,3 |
| I. > 540 | 27 | $ 917.517.847 | 0 | $ 0 | 2 | $ 142.771.288 | 25 | $ 774.746.559 | 5.% | 4,6 |
| J. CASTIGO | 106 | $ 2.577.544.626 | 0 | $ 0 | 1 | $ 15.296.311 | 106 | $ 2.577.544.626 | 2.% | 2,0 |
| TOTAL | 556 | $ 33.012.958.974 | 2 | $ 26.528.599 | 40 | $ 2.599.692.280 | 556 | $33.012.958.974 | | |

## 2. COMPROMISOS PACTADOS

| DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE (s) | FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO |
|---|---|---|
| Pactar metas de negociación por asesor | EMDECOB | JUNIO |
| Validar clientes con descuento para aprovechamiento de prima. | EMDECOB | JUNIO |
| Se solicita gestión de focos especiales como clientes con cuota frech. | EMDECOB | JUNIO |
| Clientes con solicitud de seguro. | EMDECOB | JUNIIO |
| Clientes montos altos. | EMDECOB | JUNIIO |

| | | |
|---|---|---|
| | **FORMATO ACTA DE REUNIÓN** | Código<br>GE-GP-FO-001 |
| | **GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD** | Versión: 0 |

| | | |
|---|---|---|
| Gestión especial clientes con habito de pago marcados en la base. | EMDECOB | JUNIO |

| **ELABORÓ** | **APROBÓ** |
|---|---|
| JOHN ALEXANDER SERNA<br><br>JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA<br>Auxiliar Administrativo<br>Gerencia de Cobranzas y Brdpr | |

| Nombre completo | Acción del usuario | Marca de tiempo |
| --- | --- | --- |
| John Alexander Serna Garcia | Unido | |
| Paul Jaramillo (Invitado) | Unido | |