La Jagua de Ibirico – Cesar, 06 de noviembre de 2024

GESTIÓN COMERCIAL

La gestión comercial es uno de los procesos más relevantes para la empresa, es allí donde se tiene contacto directo con el usuario lo cual permite establecer peticiones, quejas y reclamos frecuentes, novedades en la prestación de servicio, comportamiento de pago y falencias en el proceso. La empresa está realizando visitas puerta a puerta en el área comercial y área residencial para motivar a los usuarios a pagar sus facturas de acueducto y alcantarillado a tiempo, ofreciendo diversas opciones de pago como acuerdos, abonos y descuentos. También se atienden quejas, peticiones y reclamos, con el fin de estar más cerca de la comunidad, generar un sentido de pertenencia hacia la empresa y posicionarse como el único proveedor local de servicios públicos domiciliarios en el municipio

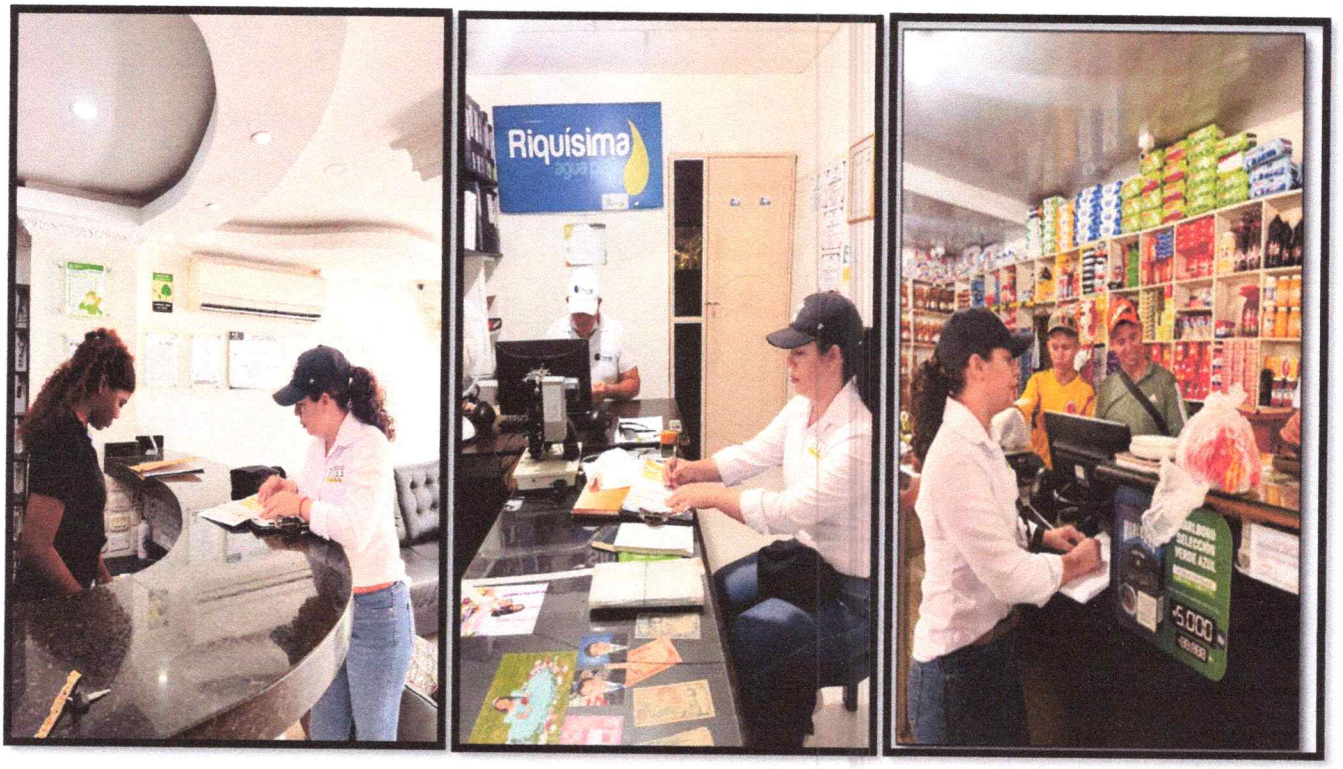
Se describen cada una de las estrategias adelantadas:

Se revisa el estado de cartera, con el fin de determinar la suma de los deudores así:

- Revisión de la cartera: Se examina la lista de deudores para determinar el total de las deudas pendientes.
- Visitas a deudores morosos: Se realizan visitas a los deudores en mora para establecer un primer contacto y comenzar el proceso de recuperación.
- Comunicación inicial: Se contacta a los deudores por teléfono, correo electrónico u otros medios para informarles sobre su deuda y la necesidad de regularizarla.
- Entrevista y acuerdo: Se lleva a cabo una entrevista con el deudor para dialogar y negociar un plan de pago viable para ambas partes.
- Revisión de documentos: Se analizan los documentos relacionados con la deuda para verificar su validez y precisión.
- Análisis de la deuda: Se realiza un análisis detallado de la deuda, considerando el monto, los plazos, los intereses y otros datos relevantes.
- Negociación del plan de pago: Se negocia un plan de pago con el deudor, definiendo montos, fechas y condiciones.
- Escuchar al deudor: Se permite al deudor expresar sus dificultades para pagar, buscando soluciones o ajustes al plan de pago.

- Documentación: Se documentan por escrito todos los acuerdos alcanzados para evitar malentendidos y tener respaldo legal.
- Pago inmediato: Si el deudor puede pagar de inmediato, se liquida la deuda y se recibe el monto adeudado.
- Pagos en cuotas: Si el deudor solicita pagar en cuotas, se establece un convenio con montos y fechas de pago.
- Facilidades de crédito: En algunos casos, se pueden otorgar facilidades como reestructuración de la deuda o extensión de plazos para facilitar el pago.
- Seguimiento de pagos: Se realiza un seguimiento periódico de los acuerdos de pago, verificando su cumplimiento y tomando acciones en caso de incumplimiento.

Evidencias recuperación de cartera:



➢ LIQUIDACION DE LA FACTURACION

La empresa durante el mes de octubre realizo la liquidación de la facturación con 9023 usuarios por servicio de acueducto equivalentes a la suma de ciento cuarenta y siete millones setecientos once mil trescientos doce pesos ($147.711.312) y 8652 por el servicio de alcantarillado, equivalente a la suma de ciento seis millones doscientos setenta y un mil setecientos veinticuatro pesos ($106.271.724) para un total facturado de doscientos cincuenta y tres millones novecientos ochenta y tres mil treinta y seis pesos. ($253.983.036).
Cabe resaltar que dentro de esta liquidación se encuentran 117 predios en estado deshabitado a continuación relaciono por servicio y estrato.

ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
1	54	54
2	63	63
TOTAL	117	117

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA JAGUA DE I. S.A E S.P - PAGINA No.:1

INFORME R042: LIQUIDACION DEL PERIODO POR SERVICIO ESTRATO Y 02:28:38 05/11/2024 Siasoft Ltda

PERIODO...10

		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
Residencial sin Medidor	ESTRATO 1	5540	76,676,747,00	5564	54,240,153,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 2	2759	47,091,954,00	2670	33,836,723,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 3	24	535,687,00	23	381,163,00
Comercial sin Medidor	NEGOCIOS I	151	6,718,388,00	151	5,048,138,00
Comercial Con Medidor	NEGOCIOS I	7	347,179,00	7	263,415,00
Comercial sin medidor	NEGOCIO II	178	10,645,221,00	178	7,960,822,00
Comercial con Medidor	NEGOCIOS II	6	389,454,00	6	301,25,00
Oficial sin Medidor	ENTIDADES	31	1,657,890,00	31	1,297,606,00
Oficial sin Medidor	OFICIAL	27	3,648,893,00	27	2,941,450,00
	SUBTOTAL:	9023	147,711,312,00	8652	106,271,724,00

➢ RECAUDADO

Durante el mes de octubre de 2024, se logra recaudar la suma veintisiete millones setecientos setenta y seis mil cuatrocientos ochenta y nueve pesos ($ 27.776.489) de los cuales la suma de dos millones noventa y siete mil trescientos pesos ($2.097.300) hacen parte al cargo fijo y cargo por consumo por el servicio de acueducto y alcantarillado en cuanto a contribuciones. A continuación, discrimino lo valores

OCTUBRE	TIPO DE USUARIO	CARGO FIJO AC.	Cargo Por Consumo AC.	Cargo Fijo AL.	Cargo Por Consumo Al	VALOR TOTAL
	comercial 1	$ 321.020	$ 272.160	$ 222.220	$ 223.680	$ 1.039.080
	comercial 2	$ 240.765	$ 357.210	$ 166.665	$ 293.580	$ 1.058.220
TOTAL		$ 561.785	$ 629.370	$ 388.885	$ 517.260	$ 2.097.300

COMPARATIVO DEL RECAUDO FRENTE A LO FACTURADO

EFICIENCIA DEL RECAUDUO			
Tipo de ususario	Facturado	Recaudado	Eficiencia de recaudo
Estrato 1	$ 130.916.900	$ 14.583.807	11%
Estrato 2	$ 80.928.577	$ 8.587.765	11%
Estrato 3	$ 916.850	$ 144.300	16%
Comercial 1	$ 11.767.536	$ 3.102.050	26%
comercial 1 con	$ 610.594	$ 238.769	39%
Comercial 2	$ 18.606.042	$ 885.200	5%
comercial 2 con	$ 690.708	$ 234.598	34%
Entidades	$ 2.955.496	$ -	0%
Oficial	$ 6.590.333	$ -	0%
TOTAL	$ 253.983.036	$ 27.776.489	11%

ENTREGAS DE FACTURAS.

Con la entrega de la facturación en los tiempos estipulados y verificación de las mismas para que lleguen a su destino final como es el usuario buscamos que los pagos se puedan realizar oportunamente dentro de la fecha señalada.

Se entregan 9023 facturas en los diferentes barrios del Municipio:

Propósito:

Cobro oportuno: Uno de los objetivos principales al entregar las facturas del agua es asegurar el cobro oportuno de los servicios prestados. Esto implica proporcionar a los clientes la información necesaria sobre el monto a pagar, los plazos de pago y las opciones de pago disponibles.

Información detallada: Las facturas del acueducto y alcantarillado también tienen como objetivo proporcionar a los clientes información detallada sobre su consumo y los cargos asociados. Esto incluye las tarifas correspondientes y cualquier cargo adicional, como interés.

Transparencia y claridad: Es esencial que las facturas del acueducto y alcantarillado sean claras, comprensibles y transparentes para los clientes. Deben mostrar de manera precisa y detallada cómo se calcula el monto total, evitando confusiones o malentendidos.

Educación sobre el consumo: Otro objetivo importante es educar a los usuarios sobre su consumo racional del agua y promover la conciencia y el uso responsable de este recurso. Las facturas pueden incluir información adicional, como consejos para ahorrar agua, estadísticas sobre el consumo promedio, tips para un buen uso del alcantarillado sanitario.etc.

Atención al cliente: Las facturas son una oportunidad para brindar un buen servicio al usuario incluir información de contacto incluyendo la línea telefónica local habilitada y detalles sobre cómo realizar consultas, reportar problemas o solicitar aclaraciones. Esto facilita la comunicación y ayuda a resolver cualquier inquietud que los clientes puedan tener.

Gestión de deudas: en pro de seguir tramitando cobranza y cobro de cartera se entrega las facturas en los domicilios en todo el casco urbano con los el respectivo mes de consumo y en algunos casos los saldos anteriormente facturados.

COSTO MEDIO DE INVERSIÓN PARA EL MES DE OCTUMBRE DE 2024

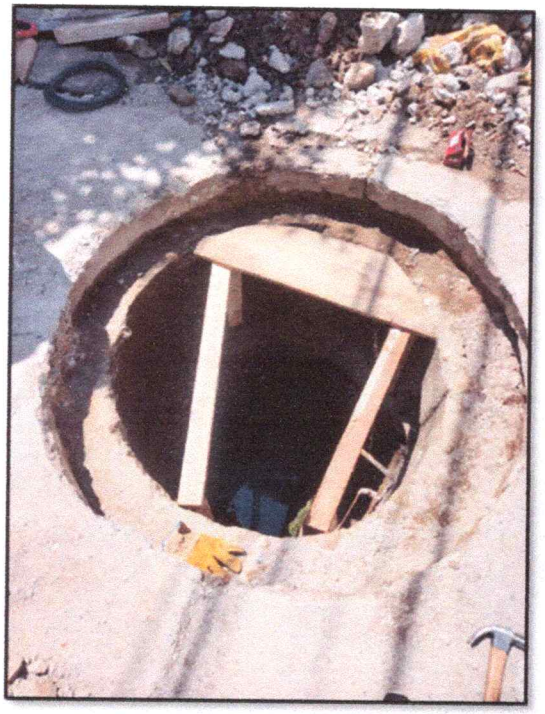
COSTO MEDIO DE INVERSIÓN (CMI) ACUEDUCTO OCTUBRE 2024

		CMI				
	1	REHABILITACIÓN	UND	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	1.1	GASTOSTOS OPERATIVOS DE MATERIALES Y EQUIPOS ACUEDUCTO	GL	1,00	$ 1.150.200,00	$ 1.150.200,00
2	1.2	GASTOS ELECTRICOS PTAP	GL	1,00	$ 310.000,00	$ 310.000,00
	2	REPOSICIÓN				
1	2.1	UNIONES DE REPARACIÓN	GL	1,00	$ 390.000,00	$ 390.000,00
2	2.2	GASTOS DE MATERIALES Y VALVULAS	GL	1,00	$ 1.594.004,00	$ 1.594.004,00
3	2.3	TAPA VALVULAS HD	GL	1,00	$ 1.235.000,00	$ 1.235.000,00
	3	EXPANSIÓN				
		COSTO TOTAL CMI ACUEDUCTO MES DE OCTUBRE 2024				$ 4.679.204,00

COSTO MEDIO DE INVERSIÓN (CMI) ALCANTARILLADO OCTUBRE 2024

No.	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
		CMI				
	1	REHABILITACIÓN				
1	1.1	GASTOS OPERATIVOS DE ALCANTARILLADO	GL	1,00	$ 410.100,00	$ 410.100,00
		GASTOS ELECTRICOS PTAR	GL	1,00	$ 306.500,00	$ 306.500,00
	2	REPOSICIÓN				
1	2.1	CORANA Y TAPA DE POZO DE INSPECCIÓN DE ALCANTARILLADO	GL	1,00	$ 1.340.000,00	$ 1.340.000,00
	3	EXPANSIÓN				
		COSTO TOTAL CMI ALCANTARILLADO MES DE OCTUBRE 2024				$ 2.056.600,00

ESTRUCTURA METALICA PARA RECONSTRUCCIÓN DE CORONA DE POZO DE INSPECCIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO

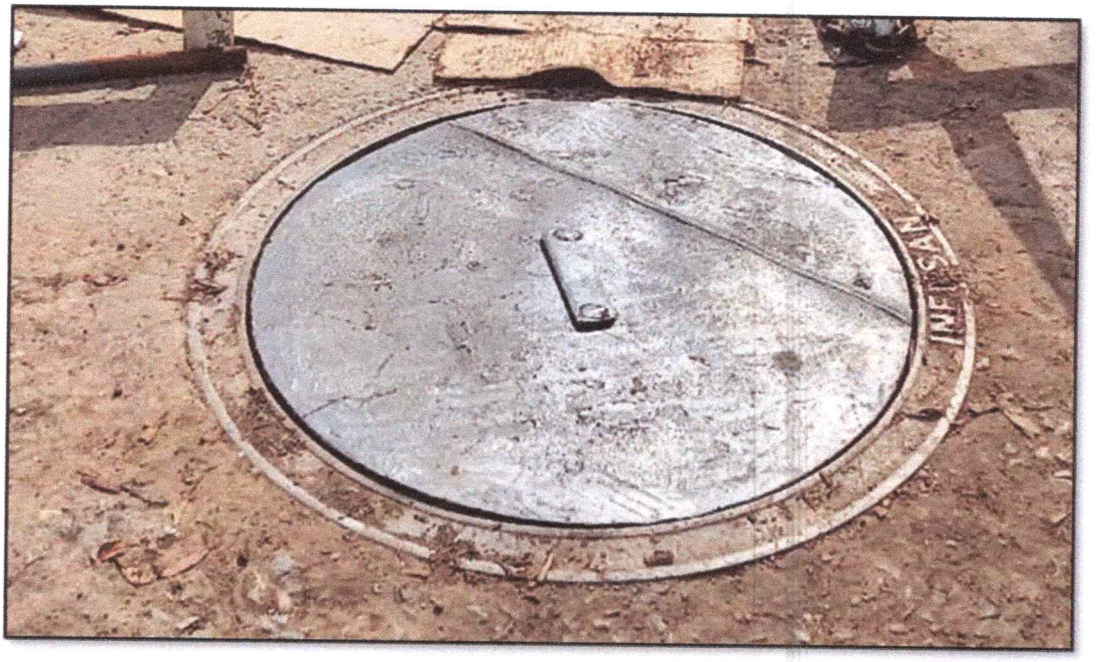










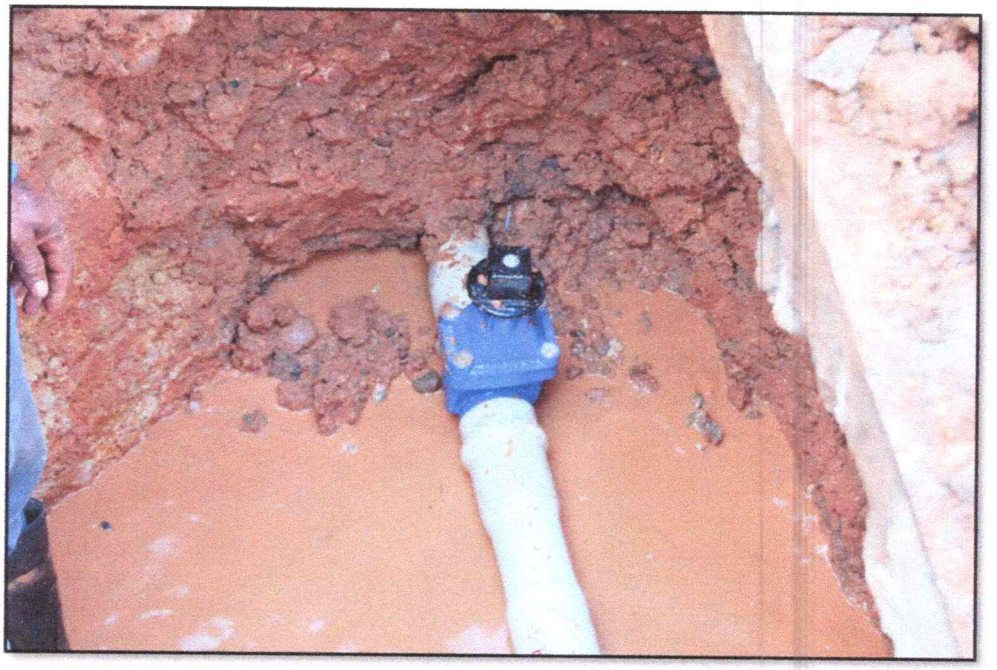




INSTALACIÓN DE VALVULAS Y TAPA VÁLVULAS EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPO DE LA JAGUA DE IBIRICO – CESAR

*La **"AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S. P"**, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.*





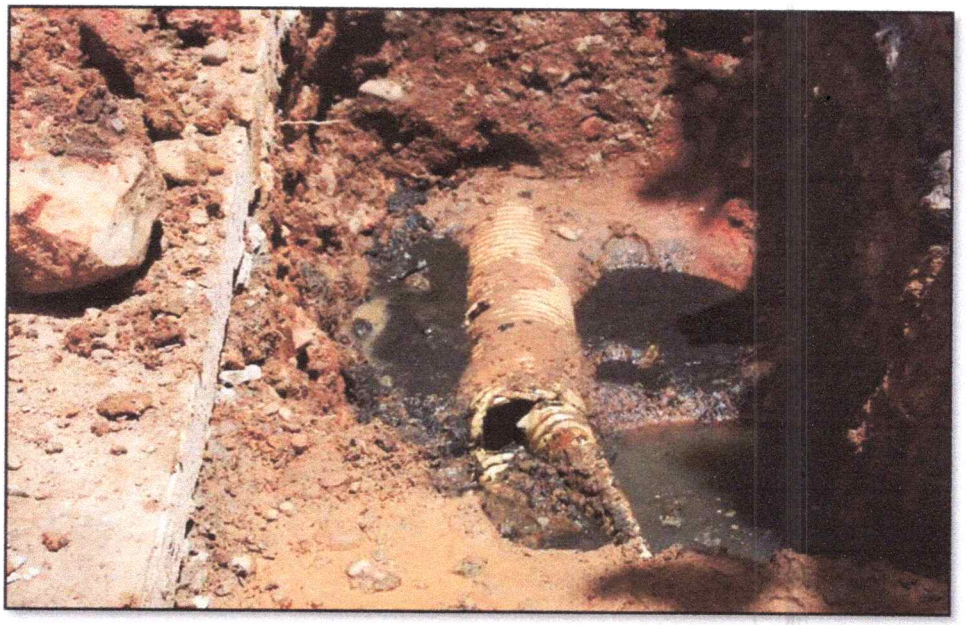








REPARACIÓN DE TRAMOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO OBSTRUIDOS EN EL MUNICIPIO DE LA JAGUA DE IBIRICO CESAR







Cordialmente.

YULIETH MENESES QUINTERO
Jefe Comercial y de Atención al Ciudadano

ANEXOS:
Facturas estrato 1, 2, 3 y comercial

Proyectó: Yarely Gelviz Carvajal
Técnico de recaudo y atención al cliente
Revisó: Yulieth Meneses Quintero
Jefe área comercial y atención al ciudadano

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.
AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P.
NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936
wwwAAADELAJAGUADEIBIRICO.com

DATOS DEL USUARIO:

CÓDIGO USUARIO:	005327174
	0000814896
	PEÑUELA MAGOLA
Nro Predial	204000101000005790024000000000
FACTURA DE VENTA No.	17 DE FEBRERO
ZONA/BARRIO	OCTUBRE***
MES FACTURADO	NOVIEMBRE 5 de 2024
FECHA FACTURA	
DIRECCIÓN ENVÍO	D 3 1G 27
CICLO	
CODIGO REPARTO	74
RUTA	

CLASIFICACIÓN

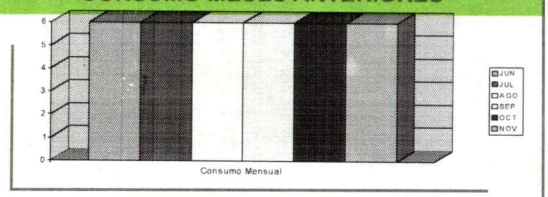
CLASE SERVICIO	Residencial sin Medidor
ESTRATO	1-ESTRATO 1

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	16,051.22	11,111.28
CMLP	1,701.32	1,397.59

LECTURAS

ANTERIOR FECHA	
LECTURA	
ACTUAL FECHA	
LECTURA	58
MES DE DEUDA	483,040

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS

CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
6	30	

REPORTE DE PAGOS

		PERIODO DE COBRO
FECHA ULTIMO PAGO		
FECHA PAGO OPORTUNO	NOVIEMBRE 27 de 2024	OCTUBRE 1 de 2024- OCTUBRE 31 de 2024

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	Valor
0-20	6	1,701.32	10,207.92
21-40	0	1,701.32	0.00
Mayor a 40	0	1,701.32	0
TOTAL:			10,207

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	
0-20	6	1,357.59	8,145.54
21-40	0	1,357.59	0.00
Mayor a 40	0	1,357.59	0
TOTAL:			8,145

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	163,836	819		16,051	180,706
050 - Acueducto Consumo Basico	119,498	597		10,208	130,303
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	105,470	0		11,111	116,581
070 - Alcantarillado 0 a 20	92,358	462		8,386	101,206
998 - Subsidio Alcantarillado	0	0	50.00	-9,749	-9,749
999 - Subsidio Acueducto	0	0	50.00	-13,130	-13,130

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

Miguel Martinez.
GERENTE

TOTAL MES	22,877
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	505,917

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO: NOVIEMBRE 27 de 2024

FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN: NOVIEMBRE 29 de 2024

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

TOTAL ESTA FACTURA: 22,877

USUARIO:
ESTABLECIMIENTO: 0000814896 - 005327174 PEÑUELA MAGOLA
DIRECCIÓN DEL PREDIO: D 3 1G 27

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 — ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

OCTUBRE***4

TOTAL ESTA FACTURA: 505,917

USUARIO:
ESTABLECIMIENTO: 0000814896 - 005327174 PEÑUELA MAGOLA
DIRECCIÓN DEL PREDIO: D 3 1G 27

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 — ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

OCTUBRE***2

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.
AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A.E.S.P.
NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936
wwwAAADELAJAGUADEIBIRICO.com

CÓDIGO USUARIO: 003907137
FACTURA DE VENTA No. 0000813710
ZONA/BARRIO JUAN RAMON
MES FACTURADO OCTUBRE***
FECHA FACTURA NOVIEMBRE 5 de 2024

DATOS DEL USUARIO:
LAINE CAMARGO ZAMBRANO
Nro Predial 20400010100000156001150000001
DIRECCIÓN ENVÍO D 4 13 21
CICLO
CODIGO REPARTO 02
RUTA

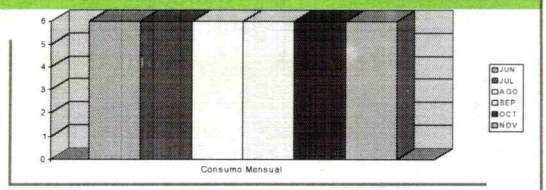
CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	Residencial sin Medidor
ESTRATO	2-ESTRATO 2

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	16,051.22	11,111.28
CMLP	1,701.32	1,397.59

LECTURAS

ANTERIOR FECHA
LECTURA
ACTUAL FECHA
LECTURA
31
MES DE DEUDA
16,008

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
6	30	

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	NOVIEMBRE 27 de 2024	OCTUBRE 1 de 2024- OCTUBRE 31 de 2024

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	Valor
0-20	6	1,701.32	10,207.92
21-40	0	1,701.32	0.00
Mayor a 40	0	1,701.32	0
TOTAL:			10,207

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	
0-20	6	1,357.59	8,145.54
21-40	0	1,357.59	0.00
Mayor a 40	0	1,357.59	0
TOTAL:			8,145

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	5,600	28		16,051	21,679
050 - Acueducto Consumo Basico	3,561	18		10,208	13,787
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	3,860	0		11,111	14,971
070 - Alcantarillado 0 a 20	2,926	15		8,386	11,327
998 - Subsidio Alcantarillado	0	0	35.00	-6,824	-6,824
999 - Subsidio Acueducto	0	0	35.00	-9,191	-9,191

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No Cuotas 0

GERENTE

TOTAL MES	29,741
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	45,749

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO NOVIEMBRE 27 de 2024
FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN NOVIEMBRE 29 de 2024

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

TOTAL ESTA FACTURA
29,741

100390713729741
USUARIO:
ESTABLECIMIENTO: 0000813710 - 003907137 LAINE CAMARGO ZAMBRANO
DIRECCIÓN DEL PREDIO: D 4 13 21

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5
OCTUBRE***1

TOTAL ESTA FACTURA
45,749

200390713745749
USUARIO:
ESTABLECIMIENTO: 0000813710 - 003907137 LAINE CAMARGO ZAMBRANO
DIRECCIÓN DEL PREDIO: D 4 13 21

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5
OCTUBRE***2

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.
AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P.
NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936
wwwAAADELAJAGUADEIBIRICO.com

DATOS DEL USUARIO:

FUNERARIA SENDERO DE PAZ LTDA

Nro Predial 204000101000001690011000000000

CÓDIGO USUARIO:	000975104
FACTURA DE VENTA No.	0000811127
ZONA/BARRIO	EL CENTRO
MES FACTURADO	OCTUBRE***
FECHA FACTURA	NOVIEMBRE 5 de 2024
DIRECCIÓN ENVÍO	C 4 4 01
CICLO	
CODIGO REPARTO	04
RUTA	

CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	Residencial sin Medidor
ESTRATO	3-ESTRATO 3

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	16,051.22	11,111.28
CMLP	1,701.32	1,397.59

LECTURAS

ANTERIOR FECHA

LECTURA

ACTUAL FECHA

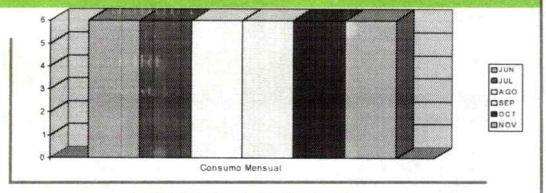
LECTURA

9

MES DE DEUDA

39,065

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
6	30	

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	NOVIEMBRE 27 de 2024	OCTUBRE 1 de 2024- OCTUBRE 31 de 2024

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	Valor
0-20	6	1,701.32	10,207.92
21-40	0	1,701.32	0.00
Mayor a 40	0	1,701.32	0
TOTAL:			10,207

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	
0-20	6	1,357.59	8,145.54
21-40	0	1,357.59	0.00
Mayor a 40	0	1,357.59	0
TOTAL:			8,145

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	16,051	80		16,051	32,182
050 - Acueducto Consumo Basico	10,208	51		10,208	20,467
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	11,111	0		11,111	22,222
070 - Alcantarillado 0 a 20	8,386	42		8,386	16,814
998 - Subsidio Alcantarillado	-2,925	0	15.00	-2,925	-5,850
999 - Subsidio Acueducto	-3,939	0	15.00	-3,939	-7,878

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

Miguel Martinez.
GERENTE

TOTAL MES	38,892
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	77,957

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO NOVIEMBRE 27 de 2024

FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN NOVIEMBRE 29 de 2024

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

TOTAL ESTA FACTURA

38,892

USUARIO:
ESTABLECIMIENTO: 0000811127 - 000975104 FUNERARIA SENDERO DE PAZ LTDA
DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 4 4 01

100097510438892

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

OCTUBRE***1

TOTAL ESTA FACTURA

77,957

USUARIO:
ESTABLECIMIENTO: 0000811127 - 000975104 FUNERARIA SENDERO DE PAZ LTDA
DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 4 4 01

200097510477957

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

OCTUBRE***2

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.
AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P.
NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936
wwwAAADELAJAGUADEIBIRICO.com

CÓDIGO USUARIO: 001416107
FACTURA DE VENTA No. 0000811516
ZONA/BARRIO OVELIO JIMENEZ
MES FACTURADO OCTUBRE***
FECHA FACTURA NOVIEMBRE 5 de 2024

DATOS DEL USUARIO: MANJARREZ ROSENDA
Nro Predial 204000101000001920002500000001
DIRECCIÓN ENVÍO C 7 6 54
CICLO
CODIGO REPARTO 07
RUTA

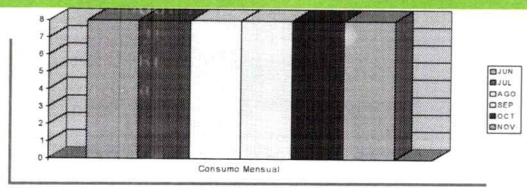
CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	Comercial sin Medidor
ESTRATO	1-Comercial I

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	16,051.22	11,111.28
CMLP	1,701.32	1,397.59

LECTURAS

ANTERIOR FECHA
LECTURA
ACTUAL FECHA
LECTURA 67
MES DE DEUDA 3,586,405

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
8	30	

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	NOVIEMBRE 27 de 2024	OCTUBRE 1 de 2024- OCTUBRE 31 de 2024

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	Valor
0-20	8	1,701.32	13,610.56
21-40	0	1,701.32	0.00
Mayor a 40	0	1,701.32	0
TOTAL:			13,610

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	
0-20	8	1,357.59	10,860.72
21-40	0	1,357.59	0.00
Mayor a 40	0	1,357.59	0
TOTAL:			10,860

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	697,075	3,485		16,051	716,611
050 - Acueducto Consumo Basico	804,534	4,023		13,611	822,168
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	406,332	0		11,111	417,443
070 - Alcantarillado 0 a 20	565,689	2,828		11,181	579,698
996 - Contibucion Alcantarillado	445,831	0	50.00	11,146	456,977
997 - Contribucion Acueducto	656,608	0	50.00	14,831	671,439

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

GERENTE

TOTAL MES	77,931
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	3,664,336

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO NOVIEMBRE 27 de 2024
FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN NOVIEMBRE 29 de 2024

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

TOTAL ESTA FACTURA 77,931

USUARIO: 100141610777931
ESTABLECIMIENTO: 0000811516 - 001416107 MANJARREZ ROSENDA
DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 7 6 54

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1○ 2○ 3○ 4○ 5○ ALCANTARILLADO 1○ 2○ 3○ 4○ 5○

OCTUBRE***1

TOTAL ESTA FACTURA 3,664,336

USUARIO: 20014161073664336
ESTABLECIMIENTO: 0000811516 - 001416107 MANJARREZ ROSENDA
DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 7 6 54

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1○ 2○ 3○ 4○ 5○ ALCANTARILLADO 1○ 2○ 3○ 4○ 5○

OCTUBRE***2

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.
AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P.
NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936
wwwAAADELAJAGUADEIBIRICO.com

CÓDIGO USUARIO: 001804205
0000811876

DATOS DEL USUARIO: COMFACESAR
Nro Predial 20400010100000182000600000000

FACTURA DE VENTA No.
ZONA/BARRIO EL CENTRO
MES FACTURADO OCTUBRE***
FECHA FACTURA NOVIEMBRE 5 de 2024

DIRECCIÓN ENVÍO C 5 6 09
CICLO
CODIGO REPARTO 05
RUTA

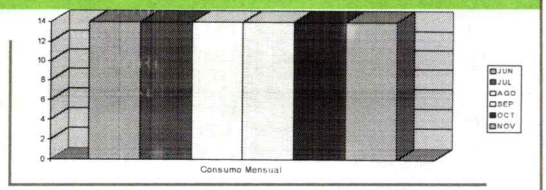
CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	Comercial sin Medidor
ESTRATO	2-Comercial II

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	16,051.22	11,111.28
CMLP	1,701.32	1,397.59

LECTURAS

ANTERIOR FECHA
LECTURA
ACTUAL FECHA
LECTURA 2
MES DE DEUDA 0

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
14	30	

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	NOVIEMBRE 27 de 2024	OCTUBRE 1 de 2024- OCTUBRE 31 de 2024

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	Valor
0-20	14	1,701.32	23,818.48
21-40	0	1,701.32	0.00
Mayor a 40	0	1,701.32	0
TOTAL:			23,818

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	
0-20	14	1,357.59	19,006.26
21-40	0	1,357.59	0.00
Mayor a 40	0	1,357.59	0
TOTAL:			19,006

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	0	0		16,051	16,051
050 - Acueducto Consumo Basico	0	0		23,819	23,819
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	0	0		11,111	11,111
070 - Alcantarillado 0 a 20	0	0		19,566	19,566
996 - Contibucion Alcantarillado	0	0	50.00	15,339	15,339
997 - Contribucion Acueducto	0	0	50.00	19,935	19,935

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

Miguel Martinez.
GERENTE

TOTAL MES	105,821
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	105,821

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO NOVIEMBRE 27 de 2024
FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN NOVIEMBRE 29 de 2024

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

TOTAL ESTA FACTURA 105,821

USUARIO:
ESTABLECIMIENTO: 0000811876 - 001804205 COMFACESAR
DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 5 6 09

1001804205105821

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

OCTUBRE***1

TOTAL ESTA FACTURA 105,821

USUARIO:
ESTABLECIMIENTO: 0000811876 - 001804205 COMFACESAR
DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 5 6 09

2001804205105821

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

OCTUBRE***2

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO SA ESP AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO

CERTIFICA

Que durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de Octubre de 2024 se factura por sesenta y ocho millones setecientos sesenta y tres mil cuatrocientos siete pesos ($68.763.407) por subsidios otorgados a los usuarios de los siguientes estratos:

ALCANTARILLADO	USUARIOS
ESTRATO 1	5.510
ESTRATO 1 DESHABITADO	54
ESTRATO 2	2.607
ESTRATO 2 DESHABITADO	63
ESTRATO 3	23
ESTRATO 3 DESHABITADO	
OFICIAL ENTIDADES	31
OFICIAL	27
INDUSTRIAL	
COMERCIAL	337
TOTAL	**8.652**

De los servicios públicos domiciliarios de Alcantarillado.

Se expide esta certificación a los (06) días del mes de noviembre del 2024.

DORIAN MANUELCAAMAÑO BARRIOS
Revisor Fiscal

Elaboró: Carlos Alfonso Daza Vega
Jefe Administrativo y Financiero

Revisó: Miguel De Jesus Martinez Vides
Gerente E.

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO SA ESP AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO

CERTIFICA

Que durante el periodo comprendido entre el 1 al 31 de Octubre del 2024 se factura por noventa y siete millones ciento treinta y siete mil cuatrocientos diez pesos ($97.137.410) por subsidios otorgados a los usuarios de los siguientes estratos:

ACUEDUCTO	USUARIOS
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	5.786
ESTRATO 1 DESHABITADO	54
ESTRATO 2	2.696
ESTRATO 2 DESHABITADO	63
ESTRATO 3	24
ESTRATO 3 DESHABITADO	
OFICIAL ENTIDADES	31
OFICIAL OFICINA	27
INDUSTRIAL	
COMERCIAL	342
TOTAL	**9.023**

De los servicios públicos domiciliarios de Acueducto.

Se expide esta certificación a los (06) días del mes de noviembre del 2024.

DORIAN MANUELCAAMAÑO BARRIOS
Revisor Fiscal

Elaboró: Carlos Alfonso Daza Vega
Jefe Administrativo y Financiero

Revisó: Miguel De Jesús Martínez Vides
Gerente E.

OCTUBRE

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ACUEDUCTO

ACUEDUCTO			
CMA ($ / USUARIO)	16.051,22	CARGO FIJO	16.051,22
CMO ($ /m3)	766,82		
CMI ($ /m3)	920,00	CARGO POR CONSUMO	1.701,32
CMT ($ /m3)	14,50		
ALCANTARILLADO			
CMA ($ / USUARIO)	11.111,28	CARGO FIJO	11.111,28
CMO ($ /m3)	256,81		
CMI ($ /m3)	1.131,86	CARGO POR VERTIMIENTO	1.397,59
CMT ($ /m3)	8,92		

VOLUMEN FACTURADO/ USUARIO SIN MEDIDOR	6	m3
COSTO DE REFERENCIA ACUEDUCTO		26.259
COSTO DE R/CIA DE ACUEDUCTO CON MEDIDIOR		
VOLUMEN FACTURADO/ USUARIOCCON MEDIDOR		
COSTO DE REFERENCIA ALCANTARILLADO		19.497
COSTO DE R/CIA ALCANTARILLADO CON MEDIDOR		

FUENTE: ACTUALIZACION DE TARIFA SGUN RES. CRA 825 DE 2017

ACUEDUCTO							
	USUARIOS	**SUBSIDIO (%)**	**CONTRIBUCION (%)**	**SUBSIDIO / CONTRIBUCION ($)**	**TARIFA A PAGAR x USUARIO**	**SUBSIDIO ($)**	**CONTRIBUCION ($)**
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	5.786	50%		13.130	13.130	75.967.740	
ESTRATO 1 DESHABITADO	54	50%		8.026	8.026	433.383	
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.696	35%		9.191	17.068	24.778.140	
ESTRATO 2 DESHABITADO	63	35%		5.618	10.433	353.929	
ESTRATO 3	24	15%		3.939	22.320	94.533	
ESTRATO 3 DESHABITADO		15%		2.408	13.644	-	
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31	0%		-			
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27						
INDUSTRIAL			30%	5.225			-
COMERCIAL	342		50%	13.130			4.490.316
TOTAL	**9.023**					101.627.726	**4.490.316**

SUBSIDIOS	101.627.726
CONTRIBUCIONES	4.490.316
DEFICIT DE SUBSIDIOS	97.137.410

NOTA: Para el servicio de acueducto contamos con 117 usuarios en estado deshabitado lo cual se les fatura sobre el cargo fijo que esta por un valor de $ 16,051,22 pesos.
Estrato 1 contamos con 54 usuarios con un subsidio del 50% equivalentes a 8,026 pesos para un total de $ 433,404 pesos en totalidad.
Estrato 2 contamos con 63 usuarios con un subsidio del 35% equivalentes a 5618 pesos para un total de $ 353,934 pesos en totalidad.

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO				COSTO DE REFERENCIA ALCANTARILLADO			$ 19.497
OCTUBRE				COSTO DE R/CIA ALCANTARILLADO CON MEDIDOR			$ -
ALCANTARILLADO							
	USUARIOS	SUBSIDIO (%)	CONTRIBUCION (%)	SUBSIDIO / CONTRIBUCION ($)	TARIFA A PAGAR x USUARIO	SUBSIDIO ($)	CONTRIBUCION ($)
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	5.510	50%		9.748	9.748	53.713.739	
ESTRATO 1 DESHABITADO	54	50%		5.556	5.556	300.005	
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.607	35%		6.824	12.673	17.789.873	
ESTRATO 2 DESHABITADO	63	35%		3.889	7.222	245.004	
ESTRATO 3	23	15%		-	19.497	-	
ESTRATO 3 DESHABITADO		15%		1.667	-1.667	-	
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31	0%		-			
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27						
INDUSTRIAL			30%+	2.841			-
COMERCIAL	337		50%	9.748			3.285.214
TOTAL	**8.652**					**72.048.621**	**3.285.214**

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO

SUBSIDIOS	72.048.621
CONTRIBUCIONES	3.285.214
DEFICIT DE SUBSIDIOS	68.763.407
TOTAL DEFECIT ACUE+ALCA	**165.900.817**

NOTA: Para el servicio de acueducto contamos con 121 usuarios en estado deshabitado lo cual se les fatura sobre el cargo fijo que esta por un valor de $ 111,111,28 pesos.
Estrato 1 contamos con 54 usuarios con un subsidio del 50% equivalentes a $ 5,556 pesos para un total de $ 300,024 pesos en totalidad.
Estrato 2 contamos con 63 usuarios con un subsidio del 35% equivalentes a $ 3,889 pesos para un total de $ 245,007 pesos en totalidad.

PERIODO...10

		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
Residencial sin Medidor	ESTRATO 1	5840	76,676,747,00	5564	54,240,153,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 2	2759	47,091,854,00	2670	33,836,723,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 3	24	535,687,00	23	381,163,00
Comercial sin Medidor	NEGOCIOS I	151	6,718,398,00	151	5,049,138,00
Comercial Con Medidor	NEGOCIOS I	7	347,179,00	7	263,415,00
Comercial sin medidor	NEGOCIO II	178	10,645,221,00	173	7,960,822,00
Comercial con Medidor	NEGOCIOS II	6	389,454,00	6	301,25,00
Oficial sin Medidor	ENTIDADES	31	1,657,890,00	31	1,297,606,00
Oficial sin Medidor	OFICIAL	27	3,648,883,00	27	2,941,450,00
SUBTOTAL:		9023	147,711,312,00	8652	106,271,724,00