NIT: 15381471-4

Rionegro, 19 de noviembre de 2024

INFORME ACTIVIDADES N°11 – CONTRATO N°060-2024

N° CONTRATO:	060-2024
CONTRATANTE:	Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro – Antioquia 890.907.254-7
CONTRATISTA:	Gustavo Adolfo Gutiérrez Henao 15381471
OBJETO:	Prestación de servicio para la actualización y soporte de un conjunto de programas de prestación de servicio de soporte, actualización y mantenimiento de la planta IP de El Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro
VALOR DEL CONTRATO:	Once millones ciento trece mil cuatrocientos ochenta y un pesos ml **($11.113.481)**
TÉRMINO DURACIÓN:	enero 2024 a diciembre 2024

Actividades realizadas en el mes de noviembre 2024:

- ✓ Validación remota del estado de recursos utilizando herramientas de monitoreo de tiempo real de Linux.
- ✓ Monitoreo virtual de la memoria RAM y CPU. Se identifica servicio que presentan altos consumos; es necesario restablecer servicios de base de datos de Maria DB. Se realizan pruebas y queda operando correctamente.

- ✓ Revisión remota del estado de recursos del almacenamiento. Se generaron novedad en algunas revisiones. Se realizó proceso depuración de Log y todo queda operando correctamente.
- ✓ Se realiza monitoreo virtual de actualizaciones del sistema. No se presentaron novedades.
- ✓ Revisión remota de la ejecución de tareas de copias de seguridad, sin novedad.

- ✓ Resumen de los casos de servicio de telefonía que fueron atendidos en el mes:

Casos Telefonía			
Semana	**Tipo**	**Tema**	**Descripción**
Semana 1	Incidente	Problemas con rendimiento	Se realiza revisión de dispositivo donde este presentaba un bloqueo. Fue necesario realizar la actualización de módulos de Asterisk de manera manual.
Semana 2	Incidente	Servicio Asterisk	Luego de la actualización, presentó problemas y fue necesario ejecutar procedimientos de recuperación. Todo queda operando adecuadamente.

Atentamente:

GUSTAVO ADOLFO GUTIÉRREZ
INGENIERO ESPECIALISTA EN SISTEMAS
MONTAJES E INNOVACIONES